



BLACK FRIDAY EN VALLADOLID

(24-11-2017)

► Los consumidores vallisoletanos pueden aprovecharse de los descuentos que ofrecen los comercios para el día 24 de noviembre de 2017 (e, incluso, días cercanos al mismo Viernes 24).

► **Durante la celebración del Black Friday, el producto o servicio tiene las mismas garantías (2 años si es un producto nuevo) y, el derecho de desistimiento**, se podrá ejercer, en determinados casos, durante **14 días naturales** tras la compra o petición del servicio.

► **La publicidad** de los establecimientos o, incluso de sus plataformas on line (o páginas web), **vincula** al vendedor o prestador del servicio. Es decir, **sus precios se aplicarán según lo ofertado y sus descuentos serán reales**.

► Si un consumidor, estuviera disconforme con algún aspecto del servicio o producto, podrá reclamar directamente ante el vendedor o el prestador del servicio, aportando la documentación contractual de la compra o servicio controvertido (ej. Factura simplificada).

► Si, el consumidor siguiera insatisfecho, podrá interponer hoja de reclamación con los detalles y documentación anexa, ante los siguientes organismos:

- Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC).
- Juntas Arbitrales de Consumo.
- Direcciones Generales de Consumo de las Comunidades Autónomas.
- Asociaciones de Consumidores y Usuarios.
- Observatorio de Internet (para compras o adquisiciones de servicios *on line*; es decir, utilizando medios electrónicos).