



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (FEBRERO-2023)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2023</i>	<i>%</i>
Queja	2007	82,19%
Solicitud de información	418	17,12%
Sugerencia	16	0,66%
(en blanco)	1	0,04%
Total general	2442	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2022 FEBRERO-2023</i>	<i>%</i>
Queja	28349	86,13%
Solicitud de información	4388	13,33%
Sugerencia	176	0,53%
(en blanco)	1	0,00%
Total general	32914	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1023	41,89%
Teléfono	756	30,96%
E-mail	656	26,86%
Telegram	5	0,20%
Registro	2	0,08%
Total general	2442	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2022 FEBRERO-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	13807	41,95%
Teléfono	11640	35,36%
E-mail	7358	22,36%
Registro	51	0,15%
Telegram	49	0,15%
Transparencia	8	0,02%
Correo Postal	1	0,00%
Total general	32914	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	FEBRERO-2023	%
Whatsapp	939	38,45%
E-Mail	714	29,24%
Teléfono	437	17,90%
Sin identificación	345	14,13%
Telegram	5	0,20%
Correo	2	0,08%
Total general	2442	100,00%

TIPO	MARZO-2022	FEBRERO-2023	%
Whatsapp	12804		38,90%
E-Mail	8186		24,87%
Teléfono	7352		22,34%
Sin identificación	4505		13,69%
Telegram	44		0,13%
Correo	23		0,07%
Total general	32914		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>FEBRERO-2023</i>	<i>MARZO-2022 FEBRERO-2023</i>
	2807	38017

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	8,23	6,10
1º CUARTIL	1	2
MEDIANA	2	3
3º CUARTIL	5	6

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>FEBRERO-2023</i>	<i>MARZO-2022 FEBRERO-2023</i>
EN PLAZO	2470	31695
FUERA DE PLAZO	337	6322
Total general	2807	38017



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	221	7,90%	237	8,44%
Información	185	6,62%	189	6,73%
Policía. Vigilancia policial	162	5,79%	171	6,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	123	4,40%	137	4,88%
Jardines. Arboles	122	4,36%	93	3,31%
Alumbrado público	103	3,68%	114	4,06%
Aparcamientos	94	3,36%	92	3,28%
Contenedores. Limpieza	93	3,33%	108	3,85%
Señalización viaria. Nueva señalización	76	2,72%	71	2,53%
Mantenimiento	66	2,36%	63	2,24%
Agradecimientos	62	2,22%	64	2,28%
Autobuses urbanos	62	2,22%	93	3,31%
Calles. Pintadas edificios	59	2,11%	60	2,14%
Contenedores. Ubicación	59	2,11%	84	2,99%
Pavimentación. Arreglo calzadas	58	2,07%	62	2,21%
Archivo de incidencias	57	2,04%	57	2,03%
Tráfico	56	2,00%	51	1,82%
Terrazas	54	1,93%	57	2,03%
Obras	51	1,82%	47	1,67%
Jardines. Zonas de juego de niños	43	1,54%	24	0,86%
Calles. Recogida de enseres	42	1,50%	47	1,67%
Bicicletas	38	1,36%	16	0,57%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	36	1,29%	45	1,60%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	34	1,22%	31	1,10%
Medio Ambiente	33	1,18%	29	1,03%
Jardines. Limpieza	32	1,14%	32	1,14%
Jardines. Zonas verdes	32	1,14%	28	1,00%
Tráfico. Infracciones	31	1,11%	30	1,07%
Asuntos Sociales	29	1,04%	27	0,96%
Mobiliario urbano. Bancos	28	1,00%	19	0,68%
Tasas y Tributos	28	1,00%	29	1,03%
Salud. Ratas	26	0,93%	20	0,71%
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	0,89%	28	1,00%
Población. Padrón	24	0,86%	25	0,89%
Administración Electrónica	23	0,82%	23	0,82%
Contenedores. Arreglo	22	0,79%	21	0,75%
Solares	21	0,75%	21	0,75%
Aquavall	21	0,75%	28	1,00%
Policía Municipal	20	0,72%	23	0,82%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,64%	17	0,61%
Presupuestos participativos	18	0,64%	15	0,53%
Planeamiento Urbanístico	17	0,61%	10	0,36%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,61%	15	0,53%
Olores	16	0,57%	17	0,61%
Jardines. Parque canino	14	0,50%	10	0,36%
Ruidos	14	0,50%	8	0,29%
Mobiliarios Urbanos	14	0,50%	15	0,53%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,46%	11	0,39%
Mobiliario urbano. Carteleras	13	0,46%	10	0,36%
Alcantarillado	13	0,46%	14	0,50%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,43%	12	0,43%
T. Embargos	12	0,43%	12	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,43%	14	0,50%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,43%	14	0,50%
Semáforos. Averías	12	0,43%	13	0,46%
Actividades	11	0,39%	8	0,29%
Jardines. Aparatos Biosaludables	11	0,39%	10	0,36%
Salud. Palomas	11	0,39%	9	0,32%
Carril Bici	10	0,36%	10	0,36%
Salud. Gatos	9	0,32%	9	0,32%
Otros	9	0,32%	8	0,29%
Normativa	8	0,29%	7	0,25%
Salud. Animales diversos	8	0,29%	5	0,18%
Turismo. Fiestas	8	0,29%	9	0,32%
Ocupación vía pública	8	0,29%	8	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,29%	5	0,18%
Fugas de agua	6	0,21%	5	0,18%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,21%	10	0,36%
Licencias	6	0,21%	6	0,21%
Formación y empleo	6	0,21%	4	0,14%
Centros escolares	5	0,18%	5	0,18%
Mercados	5	0,18%	4	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,18%	5	0,18%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,18%	4	0,14%
Innovación y Comercio	4	0,14%	3	0,11%
Relaciones oficiales	4	0,14%	5	0,18%
Jardines. Mobiliario	4	0,14%	4	0,14%
Centros cívicos. Actividades	4	0,14%	3	0,11%
Jardines. Averías de riego	4	0,14%	3	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,14%	6	0,21%
Punto Limpio	4	0,14%	2	0,07%
Salud. Perros	4	0,14%	4	0,14%
Jardines. Plagas	4	0,14%	3	0,11%
Placas calles	4	0,14%	4	0,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	4	0,14%	4	0,14%
Salud. Cucarachas	3	0,11%	3	0,11%
Jardines. Fuentes	3	0,11%	2	0,07%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,11%	2	0,07%
Cultura	3	0,11%	4	0,14%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,11%	3	0,11%
Taxis	2	0,07%	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%	2	0,07%
Policía. Contenedores escombros	2	0,07%	3	0,11%
Inspección Técnica Edificios	2	0,07%	2	0,07%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,07%	2	0,07%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04%	6	0,21%
VIVA	1	0,04%	2	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%	1	0,04%
Total general	2796	100,00%	2807	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2022 FEBRERO-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3236	8,53%	3294	8,66%
Policía. Vigilancia policial	2263	5,97%	2303	6,06%
Información	2019	5,32%	2034	5,35%
Jardines. Arboles	1724	4,55%	1725	4,54%
Contenedores. Limpieza	1616	4,26%	1634	4,30%
Pavimentación. Arreglo aceras	1433	3,78%	1455	3,83%
Calles. Recogida de enseres	1269	3,35%	1278	3,36%
Alumbrado público	1246	3,29%	1249	3,29%
Contenedores. Ubicación	1222	3,22%	1330	3,50%
Mantenimiento	1206	3,18%	1201	3,16%
Jardines. Zonas verdes	1070	2,82%	1069	2,81%
Señalización viaria. Nueva señalización	851	2,24%	837	2,20%
Jardines. Limpieza	772	2,04%	778	2,05%
Agradecimientos	728	1,92%	733	1,93%
Pavimentación. Arreglo calzadas	704	1,86%	711	1,87%
Autobuses urbanos	661	1,74%	621	1,63%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	639	1,68%	656	1,73%
Salud. Ratas	623	1,64%	624	1,64%
Archivo de incidencias	603	1,59%	602	1,58%
Salud. Cucarachas	562	1,48%	563	1,48%
Solares	550	1,45%	557	1,47%
Tasas y Tributos	539	1,42%	536	1,41%
Calles. Pintadas edificios	494	1,30%	494	1,30%
Jardines. Zonas de juego de niños	473	1,25%	450	1,18%
Aparcamientos	472	1,24%	452	1,19%
Jardines. Averías de riego	453	1,19%	449	1,18%
Mobiliario urbano. Bancos	446	1,18%	440	1,16%
Obras	432	1,14%	411	1,08%
Terrazas	382	1,01%	384	1,01%
Turismo. Fiestas	351	0,93%	347	0,91%
Pavimentación. Accesos obras	351	0,93%	358	0,94%
Bicicletas	299	0,79%	254	0,67%
Población. Padrón	293	0,77%	294	0,77%
Asuntos Sociales	291	0,77%	287	0,75%
Alcantarillado	288	0,76%	292	0,77%
Aquavall	284	0,75%	286	0,75%
Administración Electrónica	283	0,75%	283	0,74%
Salud. Palomas	283	0,75%	284	0,75%
Tráfico. Infracciones	282	0,74%	279	0,73%
Mobiliarios Urbanos	255	0,67%	253	0,67%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	252	0,66%	256	0,67%
Jardines. Parque canino	236	0,62%	233	0,61%
Inst. deportivas. Mantenimiento	232	0,61%	197	0,52%
Tráfico	230	0,61%	226	0,59%
Contenedores. Arreglo	225	0,59%	225	0,59%
Medio Ambiente	221	0,58%	220	0,58%
Mobiliario urbano. Bolardos	214	0,56%	223	0,59%
Carril Bici	201	0,53%	201	0,53%
Presupuestos participativos	191	0,50%	189	0,50%
Ruidos	177	0,47%	176	0,46%
Planeamiento Urbanístico	168	0,44%	162	0,43%
Salud. Animales diversos	165	0,44%	163	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	146	0,38%	149	0,39%
Mobiliario urbano. Fuentes	141	0,37%	145	0,38%
Licencias	140	0,37%	139	0,37%
Policía. Vehículos abandonados	137	0,36%	140	0,37%
Fugas de agua	132	0,35%	134	0,35%
Salud. Gatos	131	0,35%	135	0,36%
Mobiliario urbano. Vallas	125	0,33%	125	0,33%
Centros escolares	124	0,33%	125	0,33%
Formación y empleo	124	0,33%	117	0,31%
Ocupación vía pública	124	0,33%	118	0,31%
Cultura	122	0,32%	124	0,33%
Centros cívicos. Actividades	117	0,31%	116	0,31%
Policía Municipal	109	0,29%	107	0,28%
Inst. deportivas. Actividades	99	0,26%	78	0,21%
Semáforos. Averías	98	0,26%	101	0,27%
Innovación y Comercio	96	0,25%	95	0,25%
Jardines. Mobiliario	90	0,24%	90	0,24%
Olores	90	0,24%	91	0,24%
Jardines. Plagas	87	0,23%	110	0,29%
Centros cívicos. Instalaciones	86	0,23%	87	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	82	0,22%	78	0,21%
Otros	72	0,19%	73	0,19%
T. Embargos	71	0,19%	71	0,19%
Normativa	70	0,18%	70	0,18%
Semáforos. Nuevas instalaciones	64	0,17%	65	0,17%
Salud. Perros	60	0,16%	60	0,16%
Actividades	59	0,16%	53	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	55	0,15%	58	0,15%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	48	0,13%	51	0,13%
Inst. deportivas. Limpieza	46	0,12%	39	0,10%
Policía. Contenedores escombros	44	0,12%	46	0,12%
Relaciones oficiales	41	0,11%	46	0,12%
Jardines. Fuentes	41	0,11%	41	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Carteleras	40	0,11%	36	0,09%
Punto Limpio	38	0,10%	36	0,09%
Placas calles	37	0,10%	38	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,09%	35	0,09%
Mercados	35	0,09%	35	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	33	0,09%	32	0,08%
Inst. deportivas. Mobiliario	31	0,08%	29	0,08%
Taxis	30	0,08%	20	0,05%
VIVA	28	0,07%	28	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	17	0,04%	17	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,04%	16	0,04%
Inspección Técnica Edificios	14	0,04%	14	0,04%
Igualdad e Infancia	12	0,03%	13	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	10	0,03%	10	0,03%
Turismo. Información	8	0,02%	9	0,02%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%	3	0,01%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%	5	0,01%
Agradecimiento	1	0,00%	1	0,00%
Total general	37926	100,00%	38017	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(MARZO-2022 FEBRERO-2023)**

MESES	2022	2023
Trim.1		
ene		55
feb		380
mar	18	
Trim.2		
abr	12	
may	32	
jun	33	
Trim.3		
jul	32	
ago	32	
sep	27	
Trim.4		
oct	21	
nov	35	
dic	40	
TOTAL	282	435



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2023)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	36	9,47%
Bicicletas	31	8,16%
Policía. Vigilancia policial	28	7,37%
Jardines. Arboles	28	7,37%
Jardines. Zonas de juego de niños	26	6,84%
Calles. Limpieza	16	4,21%
Mantenimiento	12	3,16%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	2,89%
Mobiliario urbano. Bancos	11	2,89%
Aparcamientos	9	2,37%
Obras	9	2,37%
Jardines. Limpieza	8	2,11%
Jardines. Zonas verdes	8	2,11%
Medio Ambiente	7	1,84%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	1,84%
Ruidos	6	1,58%
Salud. Ratas	6	1,58%
Planeamiento Urbanístico	6	1,58%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	1,32%
Calles. Recogida de enseres	5	1,32%
Contenedores. Ubicación	5	1,32%
Tráfico	5	1,32%
Calles. Pintadas edificios	4	1,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Alumbrado público	4	1,05%
Jardines. Parque canino	4	1,05%
Información	4	1,05%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	1,05%
Agradecimientos	4	1,05%
Actividades	3	0,79%
Presupuestos participativos	3	0,79%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,79%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,79%
Aquavall	3	0,79%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,79%
Salud. Animales diversos	3	0,79%
Taxis	2	0,53%
Tasas y Tributos	2	0,53%
Punto Limpio	2	0,53%
Salud. Palomas	2	0,53%
Tráfico. Infracciones	2	0,53%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,53%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,53%
Jardines. Averías de riego	2	0,53%
Solares	2	0,53%
Contenedores. Arreglo	2	0,53%
Fugas de agua	1	0,26%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,26%
Jardines. Plagas	1	0,26%
Asuntos Sociales	1	0,26%
Ocupación vía pública	1	0,26%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Olores	1	0,26%
Normativa	1	0,26%
Mercados	1	0,26%
Contenedores. Limpieza	1	0,26%
Centros cívicos. Actividades	1	0,26%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,26%
Turismo. Fiestas	1	0,26%
Alcantarillado	1	0,26%
Jardines. Mobiliario	1	0,26%
Archivo de incidencias	1	0,26%
Terrazas	1	0,26%
Formación y empleo	1	0,26%
Otros	1	0,26%
Innovación y Comercio	1	0,26%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,26%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,26%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,26%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,26%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,26%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,26%
Policía Municipal	1	0,26%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,26%
Mobiliarios Urbanos	1	0,26%
Administración Electrónica	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Carril Bici	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Total general	380	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MARZO-2022 FEBRERO-2023)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	50	6,97%
Bicicletas	47	6,56%
Autobuses urbanos	43	6,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	38	5,30%
Jardines. Zonas de juego de niños	35	4,88%
Policía. Vigilancia policial	33	4,60%
Jardines. Zonas verdes	30	4,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	29	4,04%
Mantenimiento	28	3,91%
Aparcamientos	22	3,07%
Calles. Limpieza	22	3,07%
Inst. deportivas. Actividades	21	2,93%
Obras	19	2,65%
Jardines. Limpieza	17	2,37%
Mobiliario urbano. Bancos	16	2,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	1,81%
Información	13	1,81%
Mobiliarios Urbanos	12	1,67%
Ocupación vía pública	12	1,67%
Taxis	11	1,53%
Solares	9	1,26%
Jardines. Averías de riego	9	1,26%
Formación y empleo	9	1,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Tráfico	8	1,12%
Ruidos	8	1,12%
Planeamiento Urbanístico	8	1,12%
Agradecimientos	7	0,98%
Medio Ambiente	7	0,98%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,98%
Actividades	6	0,84%
Jardines. Parque canino	6	0,84%
Salud. Ratas	6	0,84%
Contenedores. Ubicación	6	0,84%
Turismo. Fiestas	5	0,70%
Carril Bici	5	0,70%
Calles. Recogida de enseres	5	0,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,70%
Alumbrado público	5	0,70%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,70%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,56%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,56%
Calles. Pintadas edificios	4	0,56%
Tasas y Tributos	3	0,42%
Fugas de agua	3	0,42%
Presupuestos participativos	3	0,42%
Aquavall	3	0,42%
Tráfico. Infracciones	3	0,42%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,42%
Jardines. Mobiliario	3	0,42%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,42%
Salud. Animales diversos	3	0,42%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Punto Limpio	2	0,28%
Otros	2	0,28%
Normativa	2	0,28%
Licencias	2	0,28%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,28%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,28%
Asuntos Sociales	2	0,28%
Policía Municipal	2	0,28%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,28%
Contenedores. Limpieza	2	0,28%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,28%
Salud. Palomas	2	0,28%
Contenedores. Arreglo	2	0,28%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,14%
Mercados	1	0,14%
Olores	1	0,14%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,14%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,14%
Innovación y Comercio	1	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,14%
Terrazas	1	0,14%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,14%
Centros cívicos. Actividades	1	0,14%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,14%
Alcantarillado	1	0,14%
Jardines. Plagas	1	0,14%
Archivo de incidencias	1	0,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Calles. Recogida enseres	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Agradecimiento	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Total general	717	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2023)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	463	16,56%
Centro coordinación servicios técnicos	364	13,02%
Policía Municipal	330	11,80%
informacion y Registro	307	10,98%
Jardines	303	10,84%
Gabinete movilidad	276	9,87%
Auvasa	109	3,90%
Alumbrado Público	97	3,47%
Salud	86	3,08%
Medio Ambiente	72	2,58%
Deportes	54	1,93%
Participación ciudadana	39	1,39%
Población	32	1,14%
Atencion al Contribuyente	30	1,07%
Planeamiento y Cartografía	26	0,93%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	21	0,75%
Disciplina Vial	20	0,72%
Urbanística información	18	0,64%
Ocupacion via publica	18	0,64%
Gabinete de gobierno	16	0,57%
Educacion	15	0,54%
Servicios Sociales	14	0,50%
Fm. de Cultura	14	0,50%
Concejalía de Turismo	14	0,50%
Atención a la familia	14	0,50%
Innovación y Comercio	12	0,43%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,29%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,25%
Personal	6	0,21%
Igualdad e Infancia	6	0,21%
Control de ingresos	2	0,07%
V.I.V.A.	2	0,07%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Total general	2796	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	441	18,25%
Centro coordinación servicios técnicos	349	14,45%
informacion y Registro	301	12,46%
Policía Municipal	281	11,63%
Gabinete movilidad	255	10,55%
Jardines	202	8,36%
Alumbrado Público	92	3,81%
Salud	70	2,90%
Medio Ambiente	58	2,40%
Deportes	44	1,82%
Población	32	1,32%
Auvasa	31	1,28%
Participación ciudadana	30	1,24%
Atencion al Contribuyente	28	1,16%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	21	0,87%
Planeamiento y Cartografía	19	0,79%
Urbanística información	18	0,75%
Disciplina Vial	18	0,75%
Gabinete de gobierno	15	0,62%
Servicios Sociales	14	0,58%
Concejalía de Turismo	14	0,58%
Educacion	13	0,54%
Atención a la familia	12	0,50%
Innovación y Comercio	11	0,46%
Ocupacion via publica	9	0,37%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,33%
Fm. de Cultura	8	0,33%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,29%
Igualdad e Infancia	6	0,25%
Personal	5	0,21%
Control de ingresos	2	0,08%
V.I.V.A.	1	0,04%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Total general	2416	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	101	26,58%
Auvasa	78	20,53%
Policía Municipal	49	12,89%
Limpieza	22	5,79%
Gabinete movilidad	21	5,53%
Salud	16	4,21%
Centro coordinación servicios técnicos	15	3,95%
Medio Ambiente	14	3,68%
Deportes	10	2,63%
Participación ciudadana	9	2,37%
Ocupacion via publica	9	2,37%
Planeamiento y Cartografía	7	1,84%
informacion y Registro	6	1,58%
Fm. de Cultura	6	1,58%
Alumbrado Público	5	1,32%
Disciplina Vial	2	0,53%
Atención a la familia	2	0,53%
Educacion	2	0,53%
Atencion al Contribuyente	2	0,53%
V.I.V.A.	1	0,26%
Personal	1	0,26%
Gabinete de gobierno	1	0,26%
Innovación y Comercio	1	0,26%
Urbanística información	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Población	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Total general	380	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2022 FEBRERO-2023)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8277	21,82%
Jardines	5599	14,76%
Centro coordinación servicios técnicos	4679	12,34%
Policía Municipal	3792	10,00%
informacion y Registro	3311	8,73%
Salud	2332	6,15%
Gabinete movilidad	2163	5,70%
Alumbrado Público	1232	3,25%
Auvasa	961	2,53%
Participación ciudadana	539	1,42%
Atencion al Contribuyente	533	1,41%
Deportes	500	1,32%
Planeamiento y Cartografía	474	1,25%
Medio Ambiente	455	1,20%
Población	338	0,89%
Fm. de Cultura	309	0,81%
Concejalía de Turismo	258	0,68%
Ocupacion via publica	245	0,65%
Disciplina Vial	244	0,64%
Servicios Sociales	231	0,61%
Educacion	216	0,57%
Gabinete de gobierno	184	0,49%
Licencias urbanísticas y ambientales	177	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	168	0,44%
Innovación y Comercio	168	0,44%
Urbanística información	151	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	115	0,30%
Personal	115	0,30%
Atención a la familia	76	0,20%
V.I.V.A.	46	0,12%
Igualdad e Infancia	18	0,05%
Control de ingresos	16	0,04%
Inventario. Secretaría	4	0,01%
Total general	37926	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	8252	22,18%
Jardines	5391	14,49%
Centro coordinación servicios técnicos	4661	12,53%
Policía Municipal	3742	10,06%
informacion y Registro	3304	8,88%
Salud	2315	6,22%
S102	2084	5,60%
Alumbrado Público	1227	3,30%
Auvasa	862	2,32%
Atencion al Contribuyente	531	1,43%
Participación ciudadana	530	1,42%
Planeamiento y Cartografía	465	1,25%
Medio Ambiente	439	1,18%
Deportes	418	1,12%
Población	338	0,91%
Fm. de Cultura	300	0,81%
Concejalía de Turismo	258	0,69%
Disciplina Vial	241	0,65%
Servicios Sociales	231	0,62%
Educacion	214	0,58%
Ocupacion via publica	188	0,51%
Gabinete de gobierno	183	0,49%
Licencias urbanísticas y ambientales	177	0,48%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	168	0,45%
Innovación y Comercio	167	0,45%
Urbanística información	146	0,39%
Gobierno y Gestión Patrimonial	115	0,31%
Personal	106	0,28%
Atención a la familia	74	0,20%
V.I.V.A.	44	0,12%
Igualdad e Infancia	18	0,05%
Control de ingresos	16	0,04%
Inventario. Secretaría	4	0,01%
Total general	37209	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	208	29,01%
Auvasa	99	13,81%
Deportes	82	11,44%
Gabinete movilidad	79	11,02%
Ocupacion via publica	57	7,95%
Policía Municipal	50	6,97%
Limpieza	25	3,49%
Centro coordinación servicios técnicos	18	2,51%
Salud	17	2,37%
Medio Ambiente	16	2,23%
Personal	9	1,26%
Planeamiento y Cartografía	9	1,26%
Fm. de Cultura	9	1,26%
Participación ciudadana	9	1,26%
informacion y Registro	7	0,98%
Alumbrado Público	5	0,70%
Urbanística información	5	0,70%
Disciplina Vial	3	0,42%
Educacion	2	0,28%
Atención a la familia	2	0,28%
Atencion al Contribuyente	2	0,28%
V.I.V.A.	2	0,28%
Gabinete de gobierno	1	0,14%
Innovación y Comercio	1	0,14%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Población	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Total general	717	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	441	18,25%
Calles. Limpieza	187	7,74%
Contenedores. Limpieza	89	3,68%
Contenedores. Ubicación	54	2,24%
Calles. Recogida de enseres	34	1,41%
Contenedores. Arreglo	18	0,75%
Agradecimientos	11	0,46%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,46%
Mantenimiento	9	0,37%
Jardines. Limpieza	5	0,21%
Calles. Pintadas edificios	5	0,21%
Policía. Vigilancia policial	3	0,12%
Medio Ambiente	2	0,08%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,08%
Salud. Palomas	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04%
Presupuestos participativos	1	0,04%
Punto Limpio	1	0,04%
Información	1	0,04%
Policía Municipal	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Centro coordinación servicios técnicos	349	14,45%
Pavimentación. Arreglo aceras	106	4,39%
Pavimentación. Arreglo calzadas	45	1,86%
Terrazas	37	1,53%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	1,45%
Mantenimiento	18	0,75%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,66%
Obras	14	0,58%
Alcantarillado	9	0,37%
Información	8	0,33%
Agradecimientos	8	0,33%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,29%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,21%
Alumbrado público	5	0,21%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,21%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,17%
Policía. Vigilancia policial	3	0,12%
Carril Bici	3	0,12%
Planeamiento Urbanístico	3	0,12%
Solares	2	0,08%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Fugas de agua	2	0,08%
Aparcamientos	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Aquavall	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
informacion y Registro	301	12,46%
Información	112	4,64%
Archivo de incidencias	56	2,32%
Agradecimientos	25	1,03%
Aquavall	17	0,70%
Administración Electrónica	16	0,66%
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,37%
Medio Ambiente	9	0,37%
Presupuestos participativos	6	0,25%
Obras	6	0,25%
Tráfico. Infracciones	5	0,21%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,17%
Normativa	4	0,17%
Alcantarillado	3	0,12%
Población. Padrón	3	0,12%
Asuntos Sociales	3	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Tráfico	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,08%
Contenedores. Arreglo	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Jardines. Fuentes	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Policía Municipal	281	11,63%
Policía. Vigilancia policial	125	5,17%
Calles. Pintadas edificios	49	2,03%
Policía Municipal	17	0,70%
Terrazas	16	0,66%
Tráfico	9	0,37%
Calles. Limpieza	8	0,33%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,21%
Información	5	0,21%
Aparcamientos	5	0,21%
Ruidos	4	0,17%
Obras	4	0,17%
Contenedores. Limpieza	3	0,12%
Jardines. Arboles	3	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,12%
Policía. Contenedores escombros	2	0,08%
Asuntos Sociales	2	0,08%
Olores	2	0,08%
Bicicletas	2	0,08%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,08%
Agradecimientos	2	0,08%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Jardines. Parque canino	1	0,04%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Gabinete movilidad	255	10,55%
Aparcamientos	69	2,86%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	57	2,36%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	29	1,20%
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,58%
Tráfico	14	0,58%
Semáforos. Averías	11	0,46%
Información	10	0,41%
Mobiliario urbano. Carteleras	8	0,33%
Carril Bici	7	0,29%
Obras	6	0,25%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,21%
Mobiliarios Urbanos	5	0,21%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,12%
Mantenimiento	3	0,12%
Bicicletas	3	0,12%
Tráfico. Infracciones	2	0,08%
Agradecimientos	2	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04%
Punto Limpio	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Jardines	202	8,36%
Jardines. Arboles	87	3,60%
Jardines. Zonas verdes	18	0,75%
Jardines. Limpieza	18	0,75%
Mantenimiento	10	0,41%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,41%
Jardines. Parque canino	8	0,33%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,29%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,25%
Calles. Limpieza	5	0,21%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,17%
Agradecimientos	4	0,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,12%
Jardines. Plagas	3	0,12%
Jardines. Averías de riego	2	0,08%
Obras	2	0,08%
Jardines. Fuentes	2	0,08%
Fugas de agua	2	0,08%
Jardines. Mobiliario	2	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	1	0,04%
Información	1	0,04%
Contenedores. Arreglo	1	0,04%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Alumbrado Público	92	3,81%
Alumbrado público	84	3,48%
Agradecimientos	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Salud	70	2,90%
Salud. Ratas	19	0,79%
Solares	15	0,62%
Salud. Gatos	9	0,37%
Salud. Palomas	7	0,29%
Salud. Animales diversos	5	0,21%
Salud. Perros	4	0,17%
Salud. Cucarachas	3	0,12%
Calles. Limpieza	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Semáforos. Averías	1	0,04%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Medio Ambiente	58	2,40%
Tráfico	22	0,91%
Medio Ambiente	15	0,62%
Olores	11	0,46%
Ruidos	4	0,17%
Información	4	0,17%
Aparcamientos	1	0,04%
Otros	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Deportes	44	1,82%
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	0,79%
Alumbrado público	5	0,21%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,17%
Mantenimiento	3	0,12%
Información	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,08%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,08%
Actividades	2	0,08%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Calles. Pintadas edificios	1	0,04%
Jardines. Mobiliario	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Población	32	1,32%
Población. Padrón	21	0,87%
Placas calles	4	0,17%
Administración Electrónica	3	0,12%
Información	2	0,08%
Agradecimientos	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Auvasa	31	1,28%
Autobuses urbanos	25	1,03%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Bicicletas	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Tráfico	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Participación ciudadana	30	1,24%
Presupuestos participativos	8	0,33%
Información	3	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Actividades	3	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,08%
Actividades	1	0,04%
Jardines. Parque canino	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Policía Municipal	1	0,04%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Atencion al Contribuyente	28	1,16%
Tasas y Tributos	19	0,79%
Información	6	0,25%
Administración Electrónica	3	0,12%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	21	0,87%
T. Embargos	11	0,46%
Tráfico. Infracciones	6	0,25%
Información	3	0,12%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Planeamiento y Cartografía	19	0,79%
Planeamiento Urbanístico	6	0,25%
Obras	5	0,21%
Mantenimiento	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Urbanística información	18	0,75%
Información	10	0,41%
Licencias	4	0,17%
Obras	3	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Disciplina Vial	18	0,75%
Tráfico. Infracciones	16	0,66%
Información	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Gabinete de gobierno	15	0,62%
Relaciones oficiales	4	0,17%
Información	3	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Normativa	0	0,00%
Servicios Sociales	14	0,58%
Asuntos Sociales	11	0,46%
Agradecimientos	1	0,04%
Administración Electrónica	1	0,04%
Información	1	0,04%
Concejalía de Turismo	14	0,58%
Turismo. Fiestas	5	0,21%
Cultura	2	0,08%
Actividades	1	0,04%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Educación	13	0,54%
Centros escolares	5	0,21%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,17%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%
Información	0	0,00%
Atención a la familia	12	0,50%
Asuntos Sociales	8	0,33%
Información	2	0,08%
Actividades	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Agradecimientos	0	0,00%
Innovación y Comercio	11	0,46%
Mercados	4	0,17%
Innovación y Comercio	3	0,12%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Ocupación vía pública	9	0,37%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	4	0,17%
Información	2	0,08%
Agradecimientos	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Obras	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleros	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,33%
Solares	2	0,08%
Inspección Técnica Edificios	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Información	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Fm. de Cultura	8	0,33%
Turismo. Fiestas	2	0,08%
Alumbrado público	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Cultura	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Información	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,29%
Aparcamientos	3	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Igualdad e Infancia	6	0,25%
Igualdad e Infancia	3	0,12%
Otros	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Personal	5	0,21%
Formación y empleo	5	0,21%
Control de ingresos	2	0,08%
Tasas y Tributos	2	0,08%
V.I.V.A.	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Inventario. Secretaría	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Total general	2416	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2022 FEBRERO-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	8252	22,18%
Calles. Limpieza	2902	7,80%
Contenedores. Limpieza	1575	4,23%
Calles. Recogida de enseres	1200	3,23%
Contenedores. Ubicación	1163	3,13%
Calles. Pintadas edificios	244	0,66%
Contenedores. Arreglo	219	0,59%
Agradecimientos	144	0,39%
Mantenimiento	143	0,38%
Jardines. Limpieza	117	0,31%
Mobiliario urbano. Papeleras	114	0,31%
Policía. Vigilancia policial	76	0,20%
Información	42	0,11%
Mobiliario urbano. Bancos	38	0,10%
Jardines. Zonas verdes	35	0,09%
Punto Limpio	34	0,09%
Solares	33	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Jardines. Arboles	17	0,05%
Salud. Palomas	16	0,04%
Medio Ambiente	12	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Salud. Ratas	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Carril Bici	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Policía Municipal	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Obras	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras		0,00%
Jardines	5391	14,49%
Jardines. Arboles	1496	4,02%
Jardines. Zonas verdes	838	2,25%
Jardines. Limpieza	545	1,46%
Jardines. Averías de riego	427	1,15%
Jardines. Zonas de juego de niños	378	1,02%
Mantenimiento	295	0,79%
Mobiliario urbano. Bancos	266	0,71%
Jardines. Parque canino	184	0,49%
Calles. Limpieza	104	0,28%
Agradecimientos	89	0,24%
Solares	80	0,22%
Pavimentación. Arreglo aceras	73	0,20%
Jardines. Plagas	70	0,19%
Jardines. Mobiliario	68	0,18%
Mobiliario urbano. Jardineras	49	0,13%
Alumbrado público	34	0,09%
Carril Bici	34	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,08%
Fugas de agua	29	0,08%
Información	26	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	24	0,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	22	0,06%
Jardines. Fuentes	20	0,05%
Mobiliarios Urbanos	17	0,05%
Obras	16	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	15	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,04%
Ruidos	11	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Aquavall	8	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Salud. Palomas	7	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Salud. Ratas	5	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	4661	12,53%
Pavimentación. Arreglo aceras	1224	3,29%
Pavimentación. Arreglo calzadas	628	1,69%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	581	1,56%
Mantenimiento	401	1,08%
Alcantarillado	253	0,68%
Pavimentación. Accesos obras	207	0,56%
Obras	182	0,49%
Mobiliario urbano. Bolardos	171	0,46%
Terrazas	138	0,37%
Mobiliario urbano. Bancos	95	0,26%
Fugas de agua	77	0,21%
Información	66	0,18%
Agradecimientos	66	0,18%
Carril Bici	47	0,13%
Jardines. Arboles	45	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	45	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	40	0,11%
Mobiliarios Urbanos	37	0,10%
Aquavall	36	0,10%
Alumbrado público	35	0,09%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Calles. Limpieza	28	0,08%
Mobiliario urbano. Fuentes	26	0,07%
Policía. Vigilancia policial	19	0,05%
Jardines. Limpieza	17	0,05%
Aparcamientos	14	0,04%
Planeamiento Urbanístico	12	0,03%
Solares	11	0,03%
Contenedores. Ubicación	11	0,03%
Salud. Cucarachas	9	0,02%
Licencias	8	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Tráfico	6	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Jardines. Fuentes	5	0,01%
Jardines. Mobiliario	5	0,01%
Autobuses urbanos	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Normativa	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Policía Municipal	3742	10,06%
Policía. Vigilancia policial	2016	5,42%
Calles. Pintadas edificios	238	0,64%
Terrazas	214	0,58%
Policía. Vehículos abandonados	131	0,35%
Policía Municipal	97	0,26%
Calles. Limpieza	88	0,24%
Tráfico	81	0,22%
Información	66	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	63	0,17%
Agradecimientos	53	0,14%
Ruidos	52	0,14%
Policía. Contenedores escombros	44	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	38	0,10%
Calles. Recogida de enseres	36	0,10%
Mantenimiento	33	0,09%
Jardines. Zonas verdes	31	0,08%
Jardines. Arboles	30	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	29	0,08%
Aparcamientos	28	0,08%
Obras	25	0,07%
Contenedores. Ubicación	25	0,07%
Jardines. Limpieza	20	0,05%
Asuntos Sociales	19	0,05%
Mobiliarios Urbanos	19	0,05%
Normativa	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Salud. Perros	11	0,03%
Bicicletas	11	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Solares	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Turismo. Fiestas	9	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0,02%
Licencias	8	0,02%
Olores	7	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Tráfico. Infracciones	6	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Otros	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	5	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Palomas	4	0,01%
Taxis	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Mobiliario urbano. Cartelera	3	0,01%
Salud. Animales diversos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%
Archivo de incidencias	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Punto Limpio	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
informacion y Registro	3304	8,88%
Información	1262	3,39%
Archivo de incidencias	596	1,60%
Agradecimientos	239	0,64%
Aquavall	229	0,62%
Administración Electrónica	202	0,54%
Mobiliario urbano. Fuentes	84	0,23%
Pavimentación. Accesos obras	62	0,17%
Obras	40	0,11%
Tráfico. Infracciones	39	0,10%
Tasas y Tributos	32	0,09%
Mantenimiento	27	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,06%
Jardines. Arboles	22	0,06%
Policía. Vigilancia policial	21	0,06%
Calles. Limpieza	21	0,06%
Normativa	21	0,06%
Asuntos Sociales	20	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,05%
Medio Ambiente	19	0,05%
Alcantarillado	17	0,05%
Aparcamientos	17	0,05%
Jardines. Parque canino	16	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	16	0,04%
Formación y empleo	16	0,04%
Jardines. Fuentes	15	0,04%
Fugas de agua	14	0,04%
Presupuestos participativos	12	0,03%
Población. Padrón	11	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	11	0,03%
Ruidos	10	0,03%
Otros	9	0,02%
Olores	9	0,02%
Terrazas	8	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,02%
Tráfico	7	0,02%
Cultura	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
T. Embargos	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Igualdad e Infancia	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Salud. Gatos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud	2315	6,22%
Salud. Ratas	587	1,58%
Salud. Cucarachas	542	1,46%
Solares	366	0,98%
Salud. Palomas	248	0,67%
Salud. Animales diversos	152	0,41%
Salud. Gatos	128	0,34%
Salud. Perros	45	0,12%
Calles. Limpieza	39	0,10%
Jardines. Zonas verdes	30	0,08%
Jardines. Limpieza	28	0,08%
Mantenimiento	24	0,06%
Jardines. Arboles	22	0,06%
Agradecimientos	15	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,03%
Jardines. Plagas	12	0,03%
Policía. Vigilancia policial	9	0,02%
Información	9	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mercados	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Gabinete movilidad	2084	5,60%
Señalización viaria. Nueva señalización	677	1,82%
Aparcamientos	294	0,79%
Señalización viaria. Mantenimiento	214	0,58%
Semáforos. Averías	95	0,26%
Carril Bici	92	0,25%
Tráfico	84	0,23%
Mobiliarios Urbanos	83	0,22%
Bicicletas	74	0,20%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	74	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	53	0,14%
Información	51	0,14%
Mantenimiento	43	0,12%
Policía. Vigilancia policial	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	0,06%
Agradecimientos	21	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	19	0,05%
Obras	18	0,05%
Autobuses urbanos	13	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,03%
Ocupación vía pública	9	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Tráfico. Infracciones	5	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Población. Padrón	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Punto Limpio	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Alumbrado Público	1227	3,30%
Alumbrado público	1119	3,01%
Mantenimiento	23	0,06%
Agradecimientos	20	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Obras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Auvasa	862	2,32%
Autobuses urbanos	591	1,59%
Bicicletas	148	0,40%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	32	0,09%
Mantenimiento	18	0,05%
Aparcamientos	17	0,05%
Mobiliarios Urbanos	11	0,03%
Agradecimientos	9	0,02%
Información	8	0,02%
Normativa	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Obras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Tráfico		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Innovación y Comercio		0,00%
Atencion al Contribuyente	531	1,43%
Tasas y Tributos	408	1,10%
Administración Electrónica	56	0,15%
Información	53	0,14%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Población. Padrón	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Licencias	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Participación ciudadana	530	1,42%
Presupuestos participativos	171	0,46%
Centros cívicos. Actividades	110	0,30%
Centros cívicos. Instalaciones	76	0,20%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Información	25	0,07%
Jardines. Parque canino	17	0,05%
Actividades	16	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	14	0,04%
Mantenimiento	12	0,03%
Agradecimientos	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Otros	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	465	1,25%
Planeamiento Urbanístico	99	0,27%
Obras	83	0,22%
Información	43	0,12%
Mantenimiento	41	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	33	0,09%
Solares	17	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,03%
Aparcamientos	12	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Jardines. Arboles	9	0,02%
Alumbrado público	8	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Tráfico	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
VIVA	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Medio Ambiente	439	1,18%
Medio Ambiente	158	0,42%
Olores	67	0,18%
Ruidos	63	0,17%
Tráfico	28	0,08%
Información	27	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	19	0,05%
Otros	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Fugas de agua	5	0,01%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Deportes	418	1,12%
Inst. deportivas. Mantenimiento	149	0,40%
Inst. deportivas. Actividades	70	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	29	0,08%
Mantenimiento	25	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	20	0,05%
Alumbrado público	17	0,05%
Actividades	16	0,04%
Información	11	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Centros escolares	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Solares	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Población	338	0,91%
Población. Padrón	276	0,74%
Placas calles	28	0,08%
Información	15	0,04%
Administración Electrónica	5	0,01%
Agradecimientos	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Fm. de Cultura	300	0,81%
Turismo. Fiestas	170	0,46%
Cultura	66	0,18%
Información	11	0,03%
Mantenimiento	8	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Actividades	5	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Concejalía de Turismo	258	0,69%
Turismo. Fiestas	149	0,40%
Cultura	40	0,11%
Información	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	11	0,03%
Agradecimientos	9	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Mantenimiento	5	0,01%
Turismo. Información	5	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Actividades	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Disciplina Vial	241	0,65%
Tráfico. Infracciones	196	0,53%
Información	29	0,08%
Tasas y Tributos	6	0,02%
Administración Electrónica	4	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Policía Municipal	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Servicios Sociales	231	0,62%
Asuntos Sociales	192	0,52%
Información	14	0,04%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Educacion	214	0,58%
Centros escolares	111	0,30%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	40	0,11%
Información	18	0,05%
Mantenimiento	9	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Población. Padrón	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Ocupacion via publica	188	0,51%
Ocupación vía pública	73	0,20%
Información	16	0,04%
Taxis	15	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,04%
Aparcamientos	12	0,03%
Obras	12	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Tráfico	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Policía Municipal		0,00%
Mantenimiento		0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.		0,00%
Otros		0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras		0,00%
Autobuses urbanos		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación		0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
Gabinete de gobierno	183	0,49%
Relaciones oficiales	34	0,09%
Información	31	0,08%
Otros	23	0,06%
Mantenimiento	15	0,04%
Tasas y Tributos	8	0,02%
Aparcamientos	5	0,01%
Turismo. Fiestas	5	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Placas calles	4	0,01%
Obras	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Tráfico	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Normativa		0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	177	0,48%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	66	0,18%
Mantenimiento	19	0,05%
Solares	12	0,03%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,02%
Información	8	0,02%
Obras	8	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	168	0,45%
T. Embargos	63	0,17%
Tasas y Tributos	51	0,14%
Información	22	0,06%
Tráfico. Infracciones	22	0,06%
Administración Electrónica	8	0,02%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Innovación y Comercio	167	0,45%
Innovación y Comercio	85	0,23%
Mercados	22	0,06%
Información	14	0,04%
Obras	8	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Urbanística información	146	0,39%
Información	73	0,20%
Licencias	47	0,13%
Obras	6	0,02%
Normativa	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	115	0,31%
Aparcamientos	34	0,09%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	22	0,06%
Mobiliarios Urbanos	17	0,05%
Información	8	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Otros	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Personal	106	0,28%
Formación y empleo	90	0,24%
Información	15	0,04%
Normativa	1	0,00%
Atención a la familia	74	0,20%
Asuntos Sociales	45	0,12%
Información	12	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Actividades	3	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
V.I.V.A.	44	0,12%
VIVA	25	0,07%
Información	12	0,03%
Obras	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Igualdad e Infancia	18	0,05%
Igualdad e Infancia	8	0,02%
Actividades	3	0,01%
Información	2	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Control de ingresos	16	0,04%
Tasas y Tributos	12	0,03%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Inventario. Secretaría	4	0,01%
Información	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Total general	37209	100,00%