



Estrategia de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza

El principal objetivo del Servicio Municipal de Limpieza del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid es prestar a la ciudadanía un servicio personalizado, rápido y eficiente, considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización, para cubrir las expectativas de las partes interesadas pertinentes y dando participación tanto a los ciudadanos de forma individual como a las diferentes asociaciones ciudadanas, atendiendo sus reclamaciones y sugerencias, así como valorando aquellas propuestas que pudieran presentar, como base de un sistema de mejora continua tendente a conseguir una ciudad que presente unas correctas condiciones de limpieza viaria y una eficaz recogida selectiva de los residuos urbanos, incentivando la reducción y la reutilización de los mismos, así como segregándolos en origen para obtener mayores porcentajes de recuperación, contribuyendo de esta forma a un desarrollo más sostenible, que ayude a mejorar las características medioambientales de la Ciudad de Valladolid y de su entorno, cumpliendo los requisitos legalmente establecidos y los compromisos adquiridos en nuestra Carta de Servicios, así como realizando una motivación e implicación del personal en la gestión y desarrollo del sistema de gestión de calidad fomentando la formación continua para que realicen sus actividades con los niveles de calidad esperados.

Valladolid, 23 de agosto de 2023

EL CONCEJAL DEL AREA DE SALUD PÚBLICA Y
SEGURIDAD CIUDADANA

Fdo.: Alberto Cuadrado Toquero