



## Estadística general del mes de Abril-18

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de Abril-18</i>	<b>1.523</b>
<i>Sugerencias</i>	5
<i>Reclamaciones</i>	1.374
<i>Solicitud de Información</i>	144
<i>Peticiones contestadas en Abril-18</i>	<b>1.397</b>
<i>En plazo</i>	1.168
<i>Fuera de plazo</i>	229
<i>Peticiones sin contestar en Abril-18</i>	<b>568</b>
<i>Analizadas</i>	568
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	<b>1.239</b>
<i>Media de contestación en el último año</i>	11 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	4 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	8 días

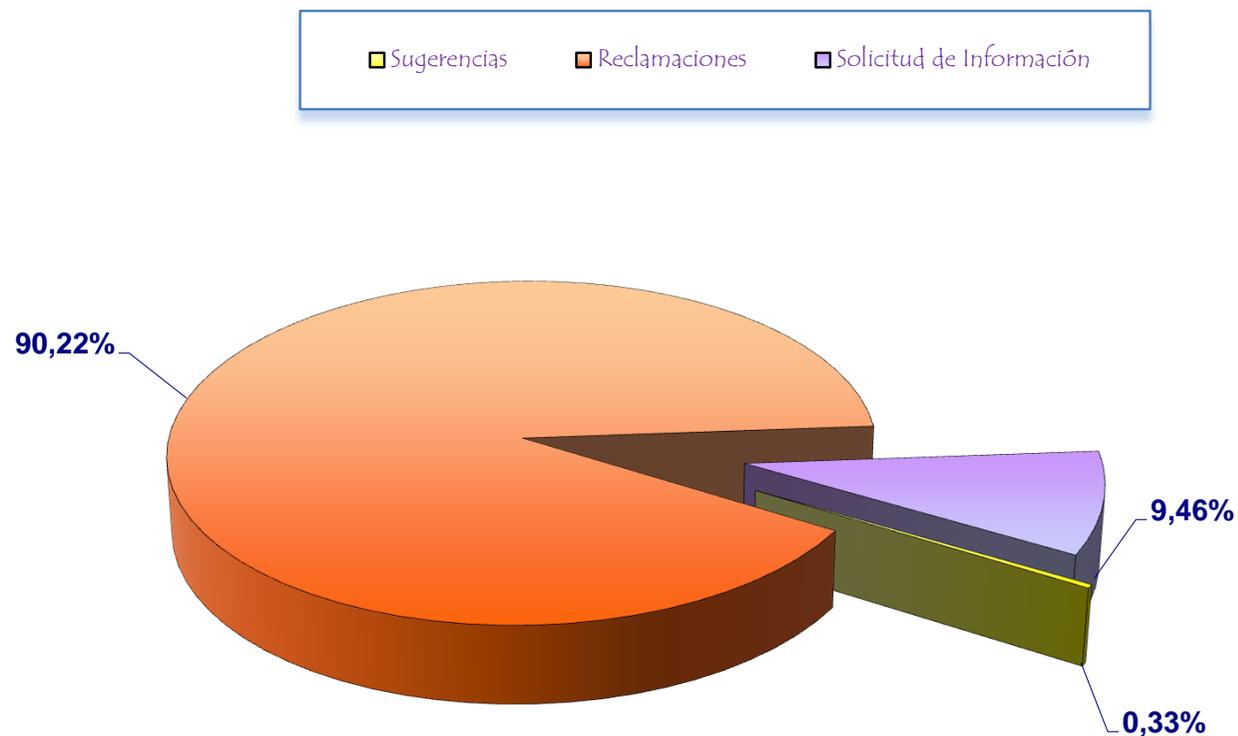
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



## Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	1.523
Sugerencias	5
Reclamaciones	1.374
Solicitud de Información	144



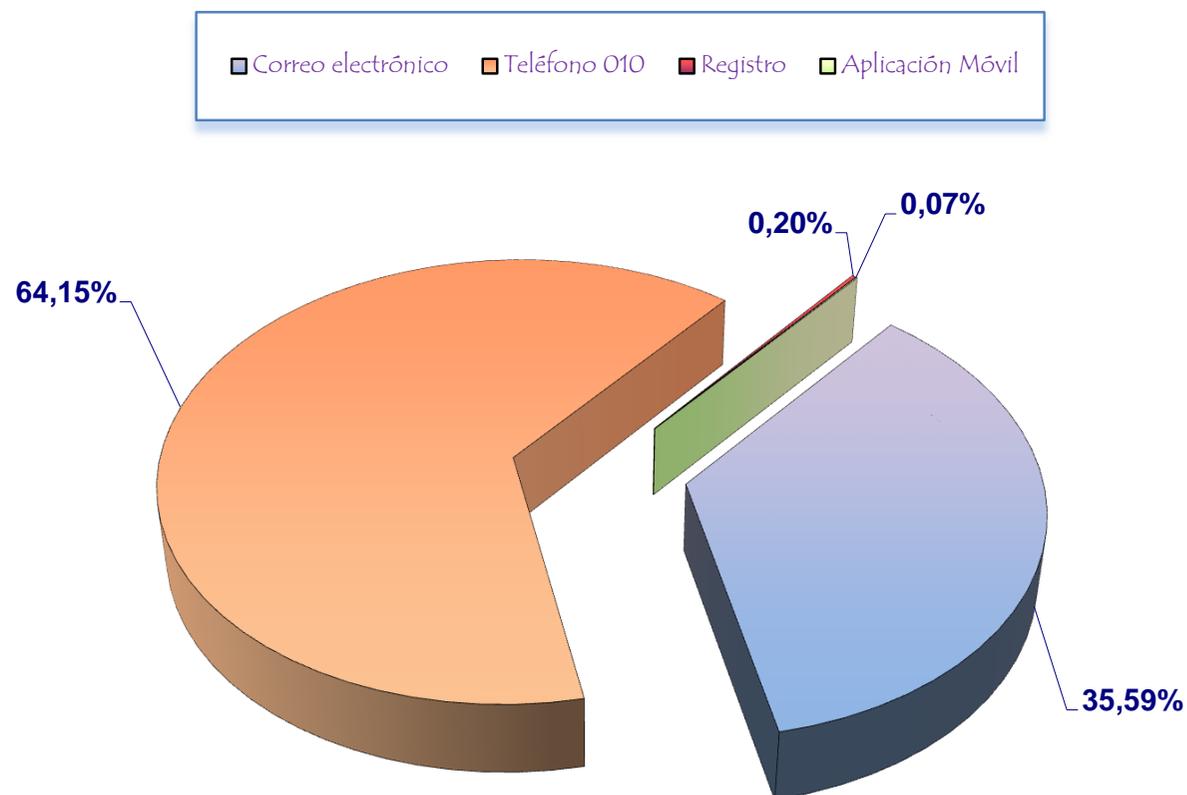
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



## Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	1.523
Correo electrónico	542
Teléfono 010	977
Registro	3
Aplicación Móvil	1



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

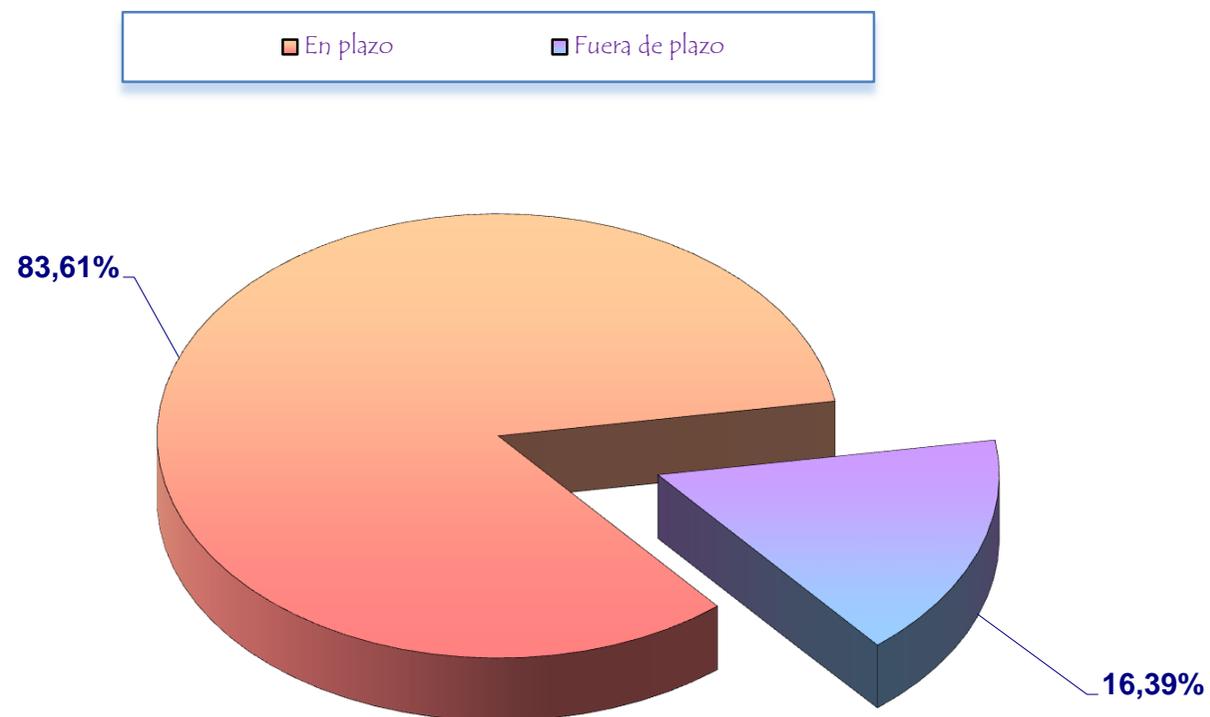
Ayuntamiento de Valladolid



## Estadística según el plazo

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	1.397
<i>En plazo</i>	1.168
<i>Fuera de plazo</i>	229



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

Ayuntamiento de Valladolid

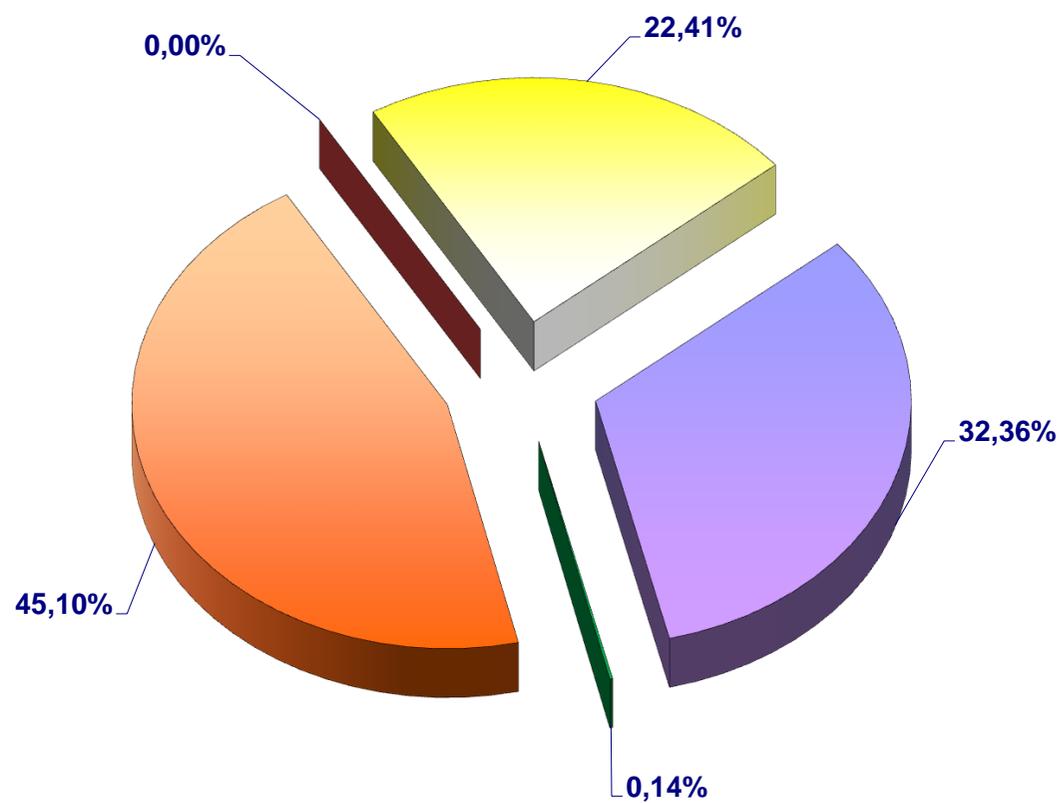


## Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	1.397
Correo electrónico	452
Correo ordinario	2
Teléfono	630
Fax	0
Sin identificación	313

■ Correo electrónico ■ Correo ordinario ■ Teléfono ■ Fax ■ Sin identificación

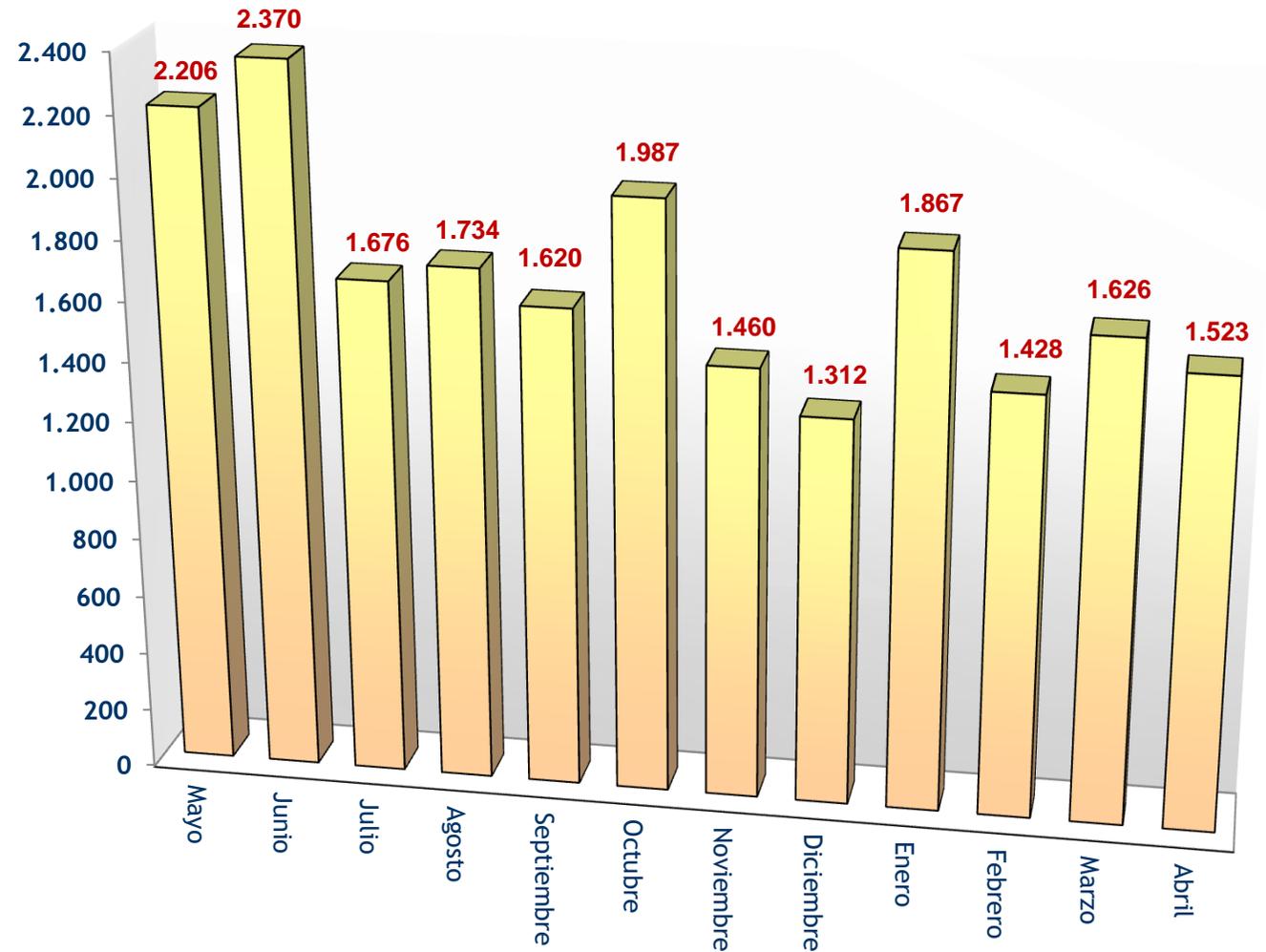


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	<b>20.809</b>
<i>Mayo</i>	2.206
<i>Junio</i>	2.370
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.620
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312
<i>Enero</i>	1.867
<i>Febrero</i>	1.428
<i>Marzo</i>	1.626
<i>Abril</i>	1.523



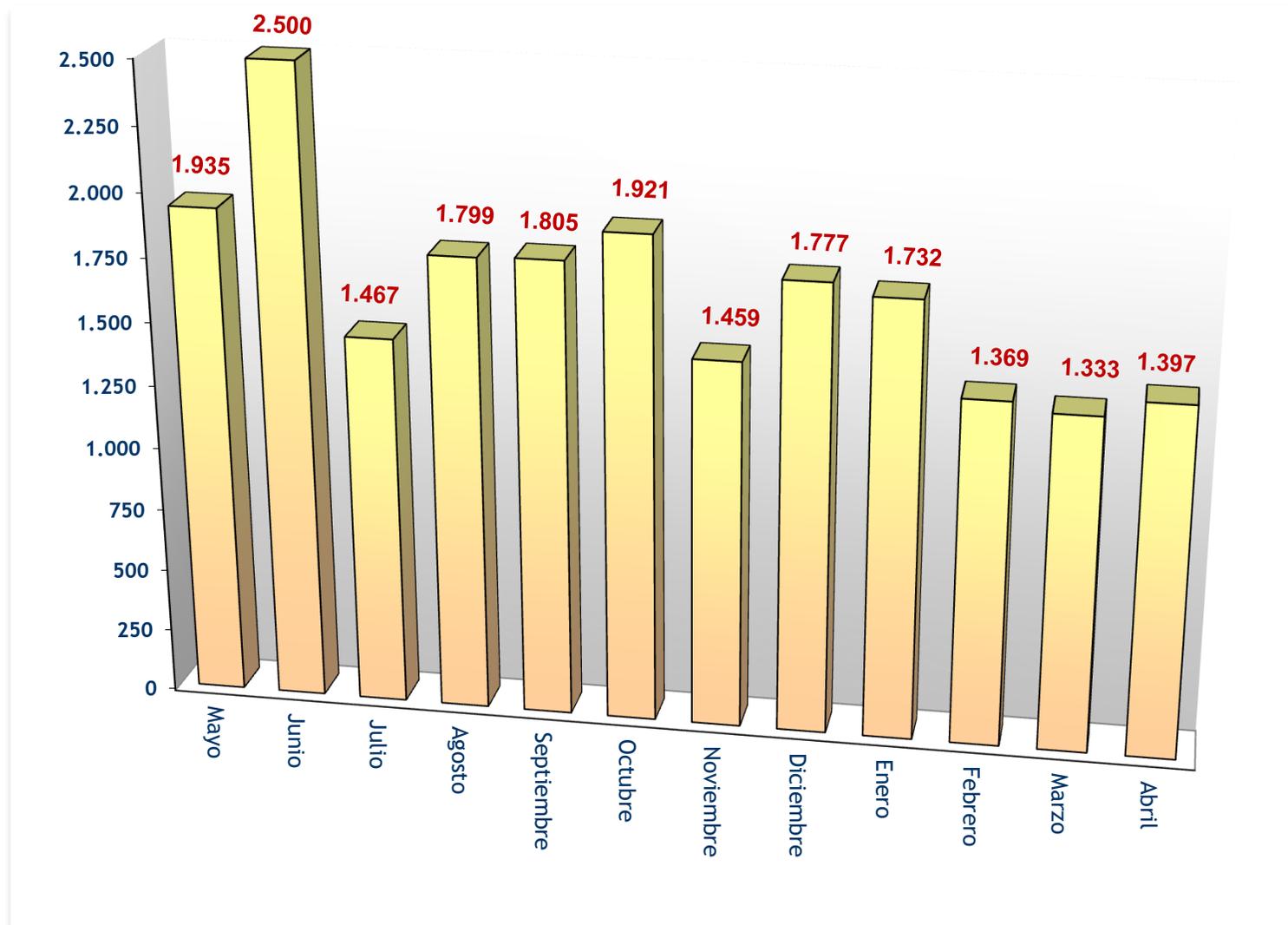
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



## Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	<b>20.494</b>
<i>Mayo</i>	1.935
<i>Junio</i>	2.500
<i>Julio</i>	1.467
<i>Agosto</i>	1.799
<i>Septiembre</i>	1.805
<i>Octubre</i>	1.921
<i>Noviembre</i>	1.459
<i>Diciembre</i>	1.777
<i>Enero</i>	1.732
<i>Febrero</i>	1.369
<i>Marzo</i>	1.333
<i>Abril</i>	1.397



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



## Estadística de incidencias por tema

01/04/2018

al

30/04/2018

## Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	11	11	0,72%
Agradecimientos	1	1	0,07%
Alcantarillado	22	22	1,44%
Alumbrado público	88	88	5,78%
Asuntos sociales	7	7	0,46%
Autobuses urbanos	30	30	1,97%
Marquesinas autobuses	1	1	0,07%
Bicicletas	5	5	0,33%
Limpieza de calles	116	116	7,62%
Recogida de enseres	58	58	3,81%
Pintadas edificios	39	39	2,56%
Arreglo de contenedores	10	10	0,66%
Limpieza de contenedores	14	14	0,92%
Ubicación de contenedores	36	36	2,36%
Mantenimiento de canchas deportivas	4	4	0,26%
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	0,07%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	4	0,26%
Actividades de centros cívicos	2	2	0,13%
Instalaciones de centros cívicos	4	4	0,26%
Centros escolares	6	6	0,39%
Cultura	13	13	0,85%
Formación y empleo	7	7	0,46%
Fiestas	5	5	0,33%
Información turística	3	3	0,20%
Fugas de agua	6	6	0,39%
Información	61	61	4,01%
Inspecciones de domicilios	4	4	0,26%
Inspecciones de locales abandonados	3	3	0,20%
Animales diversos	24	24	1,58%
Cucarachas	57	57	3,74%
Perros	9	9	0,59%
Palomas	22	22	1,44%
Raças	28	28	1,84%
Solares	11	11	0,72%
Ruidos	7	7	0,46%
Olores	1	1	0,07%
Aparatos biosaludables	3	3	0,20%
Arboles	118	118	7,75%
Averías de riego	4	4	0,26%
Fuentes de jardines	34	34	2,23%
Limpieza de jardines	25	25	1,64%
Mobiliario de jardines	5	5	0,33%
Plagas en jardines	7	7	0,46%
Zonas de juego de niños en jardines	22	22	1,44%
Zonas verdes	31	31	2,04%
Licencias	9	9	0,59%
Mantenimiento	22	22	1,44%
Reloj-Termómetro	1	1	0,07%
Mobiliario Urbano	3	3	0,20%
Bancos	18	18	1,18%
Bolardos	13	13	0,85%
Fuentes de mobiliario urbano	10	10	0,66%
Papeleras	8	8	0,53%
Tapas de registro	23	23	1,51%
Vallas	3	3	0,20%
Ocupación de vía pública	2	2	0,13%
Otros	46	46	3,02%
Accesos obras	3	3	0,20%
Arreglo aceras	88	88	5,78%
Arreglo calzadas	64	64	4,20%
Placas calles	1	1	0,07%
Relaciones oficiales	7	7	0,46%
Contenedores de escombros	3	3	0,20%
Vigilancia policial	82	82	5,38%
Vehículos Abandonados	9	9	0,59%
Averías de semáforos	6	6	0,39%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	3	0,20%
Mantenimiento de señalización viaria	19	19	1,25%
Nueva señalización viaria	32	32	2,10%
Infracciones de tráfico	20	20	1,31%
Tasas y Tributos	44	44	2,89%
Embargos	5	5	0,33%
Aparcamientos	10	10	0,66%
<b>TOTALES</b>	<b>1.523</b>	<b>1.523</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



## Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	6	0	0	0	6	0,43%
Agradecimientos	1	1	0	0	2	0,14%
Alcantarillado	7	3	1	0	11	0,79%
Alumbrado público	90	2	0	0	92	6,59%
Asuntos sociales	3	8	1	0	12	0,86%
Autobuses urbanos	22	0	0	0	22	1,57%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,07%
Bicicletas	6	0	0	0	6	0,43%
Limpieza de calles	92	14	2	2	110	7,87%
Recogida de enseres	53	2	0	0	55	3,94%
Pintadas edificios	33	4	0	2	39	2,79%
Arreglo de contenedores	9	5	0	0	14	1,00%
Limpieza de contenedores	9	8	0	0	17	1,22%
Ubicación de contenedores	34	11	0	0	45	3,22%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0	0	0	2	0,14%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	1	0	3	0,21%
Actividades de centros cívicos	1	1	0	0	2	0,14%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	0	3	0,21%
Centros escolares	4	0	0	0	4	0,29%
Cultura	7	2	0	1	10	0,72%
Formación y empleo	6	0	0	0	6	0,43%
Fiestas	1	0	0	2	3	0,21%
Información turística	1	0	0	1	2	0,14%
Fugas de agua	6	0	0	4	10	0,72%
Información	42	8	1	3	54	3,87%
Inspecciones de domicilios	3	1	1	0	5	0,36%
Inspecciones de locales abandonados	3	0	0	0	3	0,21%
Animales diversos	20	4	0	0	24	1,72%
Cucarachas	53	1	0	0	54	3,87%
Perros	9	0	0	0	9	0,64%
Palomas	21	2	0	0	23	1,65%
Ratas	25	4	0	1	30	2,15%
Solares	8	2	0	0	10	0,72%
Ruidos	1	0	1	0	2	0,14%
Olores	1	0	0	0	1	0,07%
Aparatos biosaludables	3	0	0	0	3	0,21%
Árboles	86	13	3	0	102	7,30%
Averías de riego	3	0	0	0	3	0,21%
Fuentes de jardines	18	0	0	0	18	1,29%
Limpieza de jardines	18	2	0	1	21	1,50%
Mobiliario de jardines	3	0	0	0	3	0,21%
Plagas en jardines	7	0	0	0	7	0,50%
Zonas de juego de niños en jardines	13	0	2	0	15	1,07%
Zonas verdes	25	1	0	0	26	1,86%
Licencias	7	0	0	1	8	0,57%
Mantenimiento	9	3	5	1	18	1,29%
Reloj-Termómetro	2	1	0	0	3	0,21%
Mobiliario Urbano	2	0	0	0	2	0,14%
Bancos	10	7	1	0	18	1,29%
Bolardos	5	0	4	1	10	0,72%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,07%
Jardineras	3	0	0	0	3	0,21%
Papeleras	3	0	1	0	4	0,29%
Tapas de registro	9	1	3	4	17	1,22%
Vallas	4	0	0	0	4	0,29%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	0,07%
Otros	29	5	2	1	37	2,65%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,07%
Arreglo aceras	46	23	18	6	93	6,66%
Arreglo calzadas	13	11	16	4	44	3,15%
Placas calles	1	0	0	0	1	0,07%
Relaciones oficiales	3	2	1	0	6	0,43%
Contenedores de escombros	3	0	0	0	3	0,21%
Vigilancia policial	66	8	5	2	81	5,80%
Vehículos Abandonados	5	0	1	0	6	0,43%
Averías de semáforos	8	0	0	0	8	0,57%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	0	0	0	3	0,21%
Mantenimiento de señalización viaria	22	1	1	0	24	1,72%
Nueva señalización viaria	30	1	0	1	32	2,29%
Infracciones de tráfico	15	2	0	0	17	1,22%
Tasas y Tributos	41	4	0	1	46	3,29%
Embargos	3	3	0	0	6	0,43%
Aparcamientos	7	1	0	1	9	0,64%
<b>TOTALES</b>	<b>1.113</b>	<b>173</b>	<b>71</b>	<b>40</b>	<b>1.397</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



## Peticiónes pendientes por Tema

hasta

30/04/2018

## Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	6	1	7
Agradecimientos	1	1	2
Alcantarillado	15	12	27
Alumbrado público	21	39	60
Asuntos sociales	3	8	11
Autobuses urbanos	8	3	11
Bicicletas	0	7	7
Limpieza de calles	39	11	50
Recogida de enseres	15	2	15
Pintadas edificios	8	5	13
Arreglo de contenedores	1	0	1
Limpieza de contenedores	6	4	10
Ubicación de contenedores	9	0	9
Limpieza canchas	0	5	5
Mantenimiento de canchas deportivas	2	21	23
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	2
Mantenimiento de piscinas municipales	2	25	27
Actividades de piscinas municipales	0	4	4
Actividades de centros cívicos	1	0	1
Instalaciones de centros cívicos	1	5	6
Centros escolares	2	2	4
Cultura	7	15	22
Formación y empleo	1	2	3
Fiestas	4	22	26
Información turística	2	7	9
Fugas de agua	1	6	7
Información	19	44	63
Inspecciones de domicilios	1	0	1
Inspecciones de locales abandonados	0	1	1
Animales diversos	7	1	8
Cucarachas	6	1	7
Perros	1	0	1
Palomas	3	1	4
Ratas	3	1	4
Solares	4	3	7
Ruidos	6	27	33
Olores	0	11	11
Aparatos biosaludables	1	0	1
Árboles	54	38	92
Avenas de riego	1	0	1
Fuentes de jardines	16	4	20
Limpieza de jardines	9	6	15
Mobiliario de jardines	3	4	7
Plagas en jardines	1	1	2
Zonas de juego de niños en jardines	12	5	17
Zonas verdes	12	6	18
Licencias	5	6	11
Mantenimiento	14	32	46
Mobiliario Urbano	1	5	6
Bancos	6	8	14
Bolardos	9	4	13
Cartelera	0	1	1
Fuentes de mobiliario urbano	9	0	9
Jardineras	0	1	1
Papeleas	5	3	8
Tapas de registro	14	13	27
Vallas	1	1	2
Ocupación de vía pública	2	25	27
Otros	22	41	63
Accesos obras	2	1	3
Arreglo aceras	51	64	115
Arreglo calzadas	54	37	91
Plazas calles	0	2	2
Relaciones oficiales	3	3	6
Contenedores de escombros	1	0	1
Vigilancia policial	28	19	47
Vehículos Abandonados	4	2	6
Nuevas instalaciones de semáforos	0	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	2	11	13
Nueva señalización viaria	7	10	17
Infraacciones de tráfico	5	3	8
Tasas y Tributos	4	6	10
Embargos	2	4	6
Inspección técnica de edificios	0	2	2
Aparcamientos	4	4	8
<b>TOTALES</b>	<b>568</b>	<b>671</b>	<b>1.239</b>

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.



## Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Abril-18

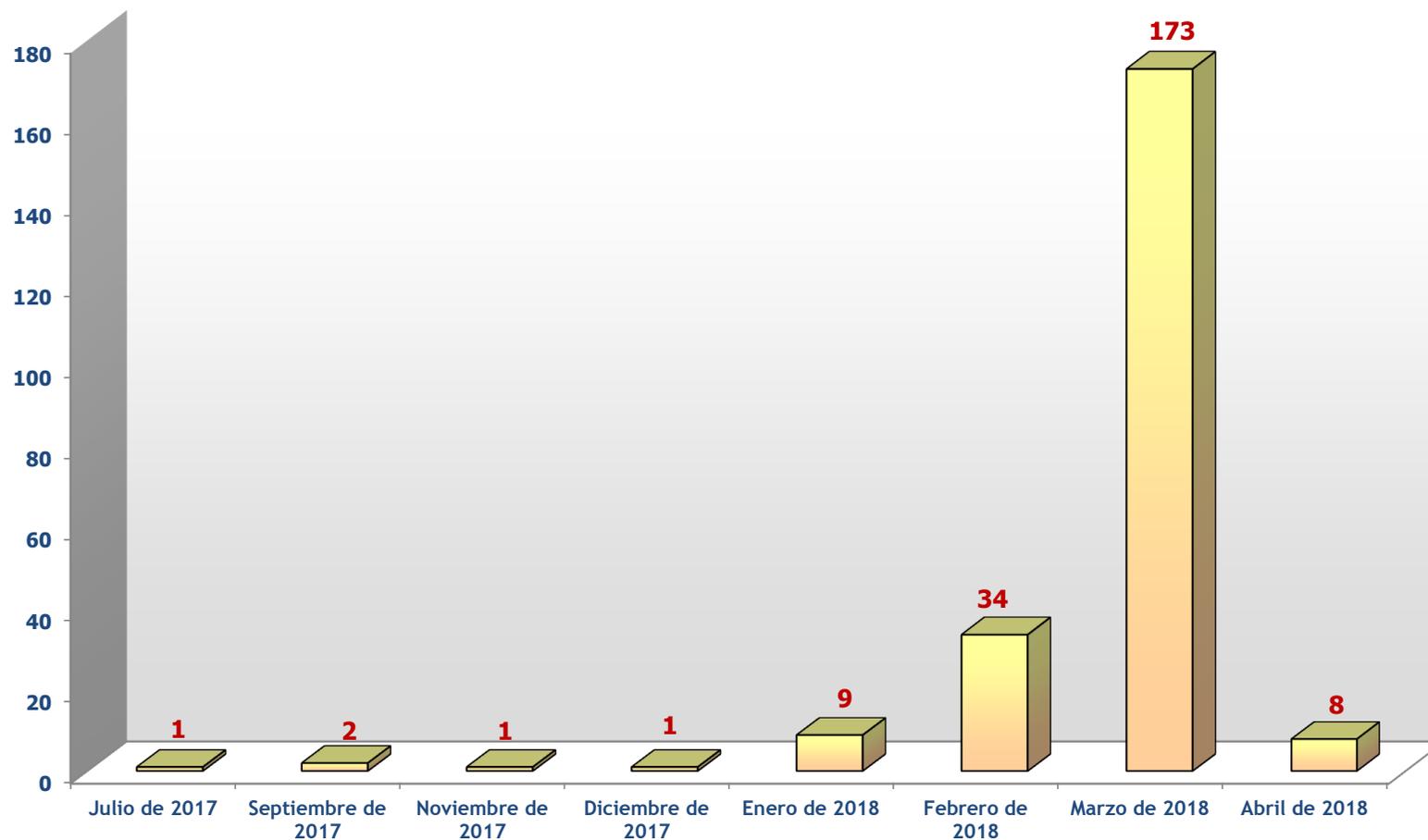
Período del

01/04/2018

al

30/04/2018

Peticiónes contestađas	
Peticiónes contestađas fuera de plazo por mes	229
Julio de 2017	1
Septiembre de 2017	2
Noviembre de 2017	1
Diciembre de 2017	1
Enero de 2018	9
Febrero de 2018	34
Marzo de 2018	173
Abril de 2018	8



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestađas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



## Estadística general de solicitudes del mes de Abril-18

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de Abril-18</i>	<b>1.642</b>
<i>Sugerencias</i>	13
<i>Reclamaciones</i>	1.467
<i>Solicitud de Información</i>	162
<i>Solicitudes contestadas en Abril-18</i>	<b>1.648</b>
<i>En plazo</i>	1.319
<i>Fuera de plazo</i>	329
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	<b>931</b>
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	<b>11 días</b>
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	<b>4 días</b>
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	<b>2 días</b>
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	<b>8 días</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

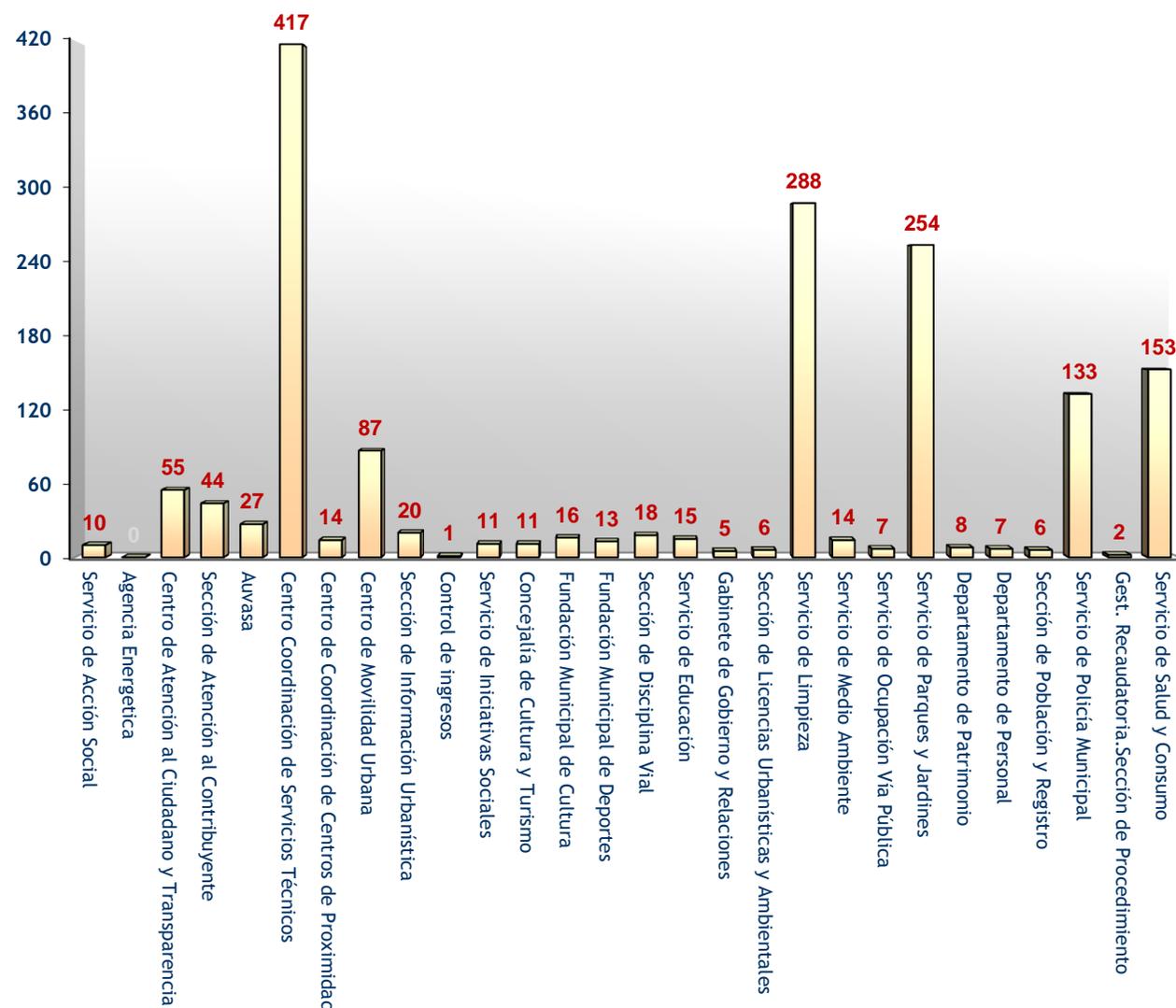
01/04/2018

al

30/04/2018

## Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	1.642	%
Servicio de Acción Social	10	0,61%
Agencia Energética	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	55	3,35%
Sección de Atención al Contribuyente	44	2,68%
Auvasa	27	1,64%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	417	25,40%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	14	0,85%
Centro de Movilidad Urbana	87	5,30%
Sección de Información Urbanística	20	1,22%
Control de ingresos	1	0,06%
Servicio de Iniciativas Sociales	11	0,67%
Concejalía de Cultura y Turismo	11	0,67%
Fundación Municipal de Cultura	16	0,97%
Fundación Municipal de Deportes	13	0,79%
Sección de Disciplina Vial	18	1,10%
Servicio de Educación	15	0,91%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	5	0,30%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	6	0,37%
Servicio de Limpieza	288	17,54%
Servicio de Medio Ambiente	14	0,85%
Servicio de Ocupación Vía Pública	7	0,43%
Servicio de Parques y Jardines	254	15,47%
Departamento de Patrimonio	8	0,49%
Departamento de Personal	7	0,43%
Sección de Población y Registro	6	0,37%
Servicio de Policía Municipal	133	8,10%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	2	0,12%
Servicio de Salud y Consumo	153	9,32%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

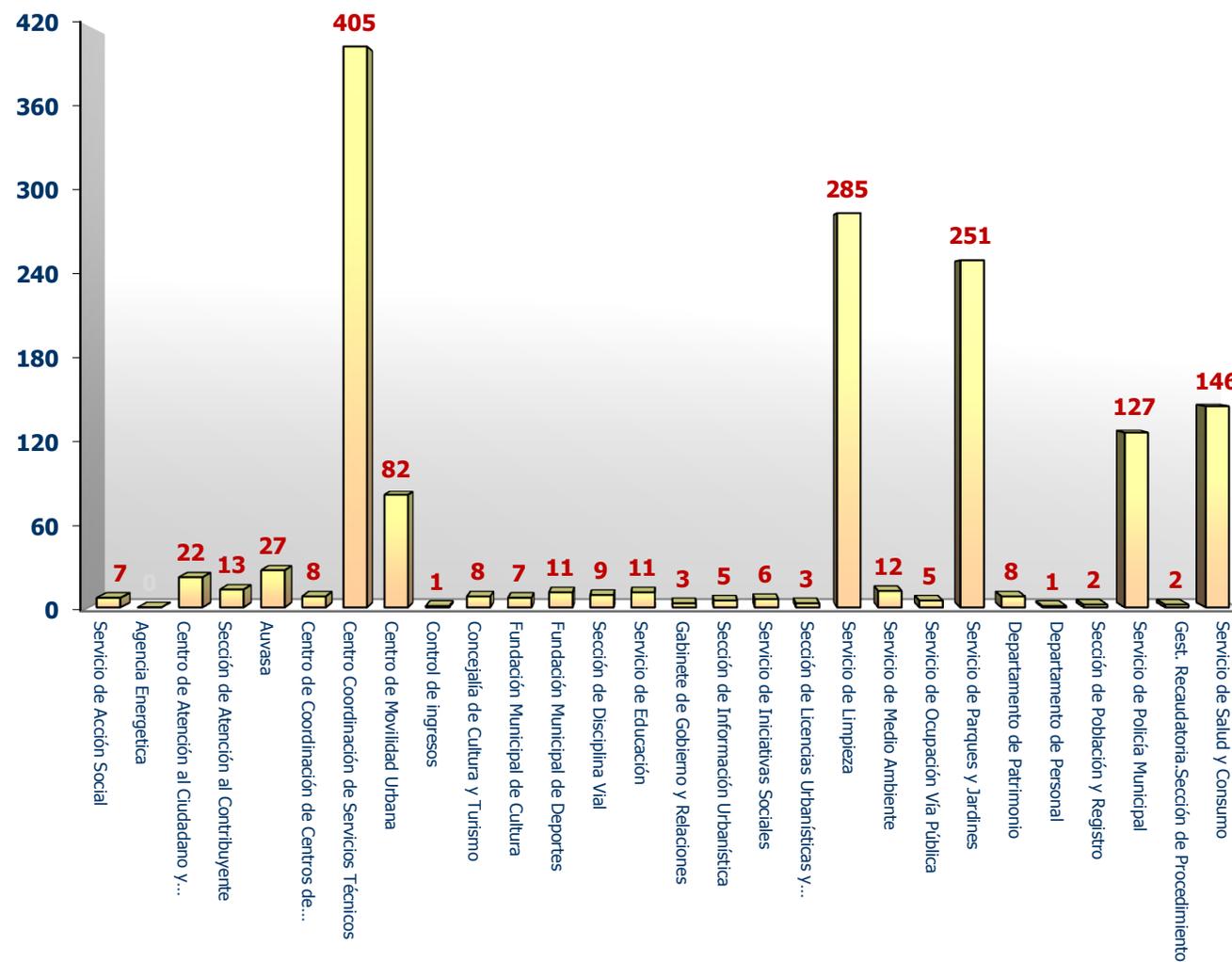
01/04/2018

al

30/04/2018

### Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	1.467	%
Servicio de Acción Social	7	0,48%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	22	1,50%
Sección de Atención al Contribuyente	13	0,89%
Auvasa	27	1,84%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	8	0,55%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	405	27,61%
Centro de Movilidad Urbana	82	5,59%
Control de ingresos	1	0,07%
Concejalía de Cultura y Turismo	8	0,55%
Fundación Municipal de Cultura	7	0,48%
Fundación Municipal de Deportes	11	0,75%
Sección de Disciplina Vial	9	0,61%
Servicio de Educación	11	0,75%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	3	0,20%
Sección de Información Urbanística	5	0,34%
Servicio de Iniciativas Sociales	6	0,41%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	3	0,20%
Servicio de Limpieza	285	19,43%
Servicio de Medio Ambiente	12	0,82%
Servicio de Ocupación Vía Pública	5	0,34%
Servicio de Parques y Jardines	251	17,11%
Departamento de Patrimonio	8	0,55%
Departamento de Personal	1	0,07%
Sección de Población y Registro	2	0,14%
Servicio de Policía Municipal	127	8,66%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	2	0,14%
Servicio de Salud y Consumo	146	9,95%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

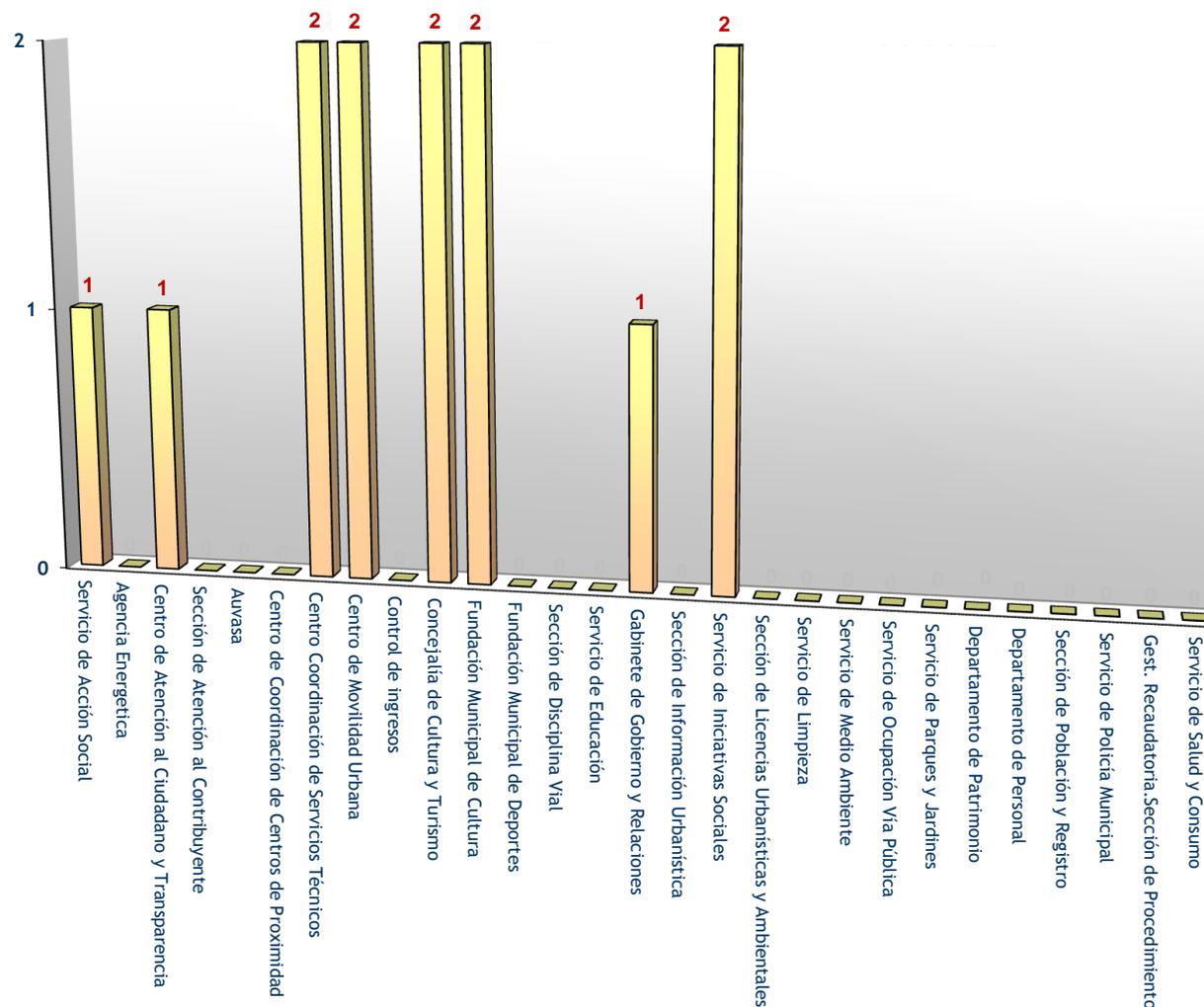


## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	13	%
Servicio de Acción Social	1	7,69%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1	7,69%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	2	15,38%
Centro de Movilidad Urbana	2	15,38%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	2	15,38%
Fundación Municipal de Cultura	2	15,38%
Fundación Municipal de Deportes	0	0,00%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	1	7,69%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	2	15,38%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	0	0,00%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	0	0,00%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	0	0,00%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Servicio de Salud y Consumo	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

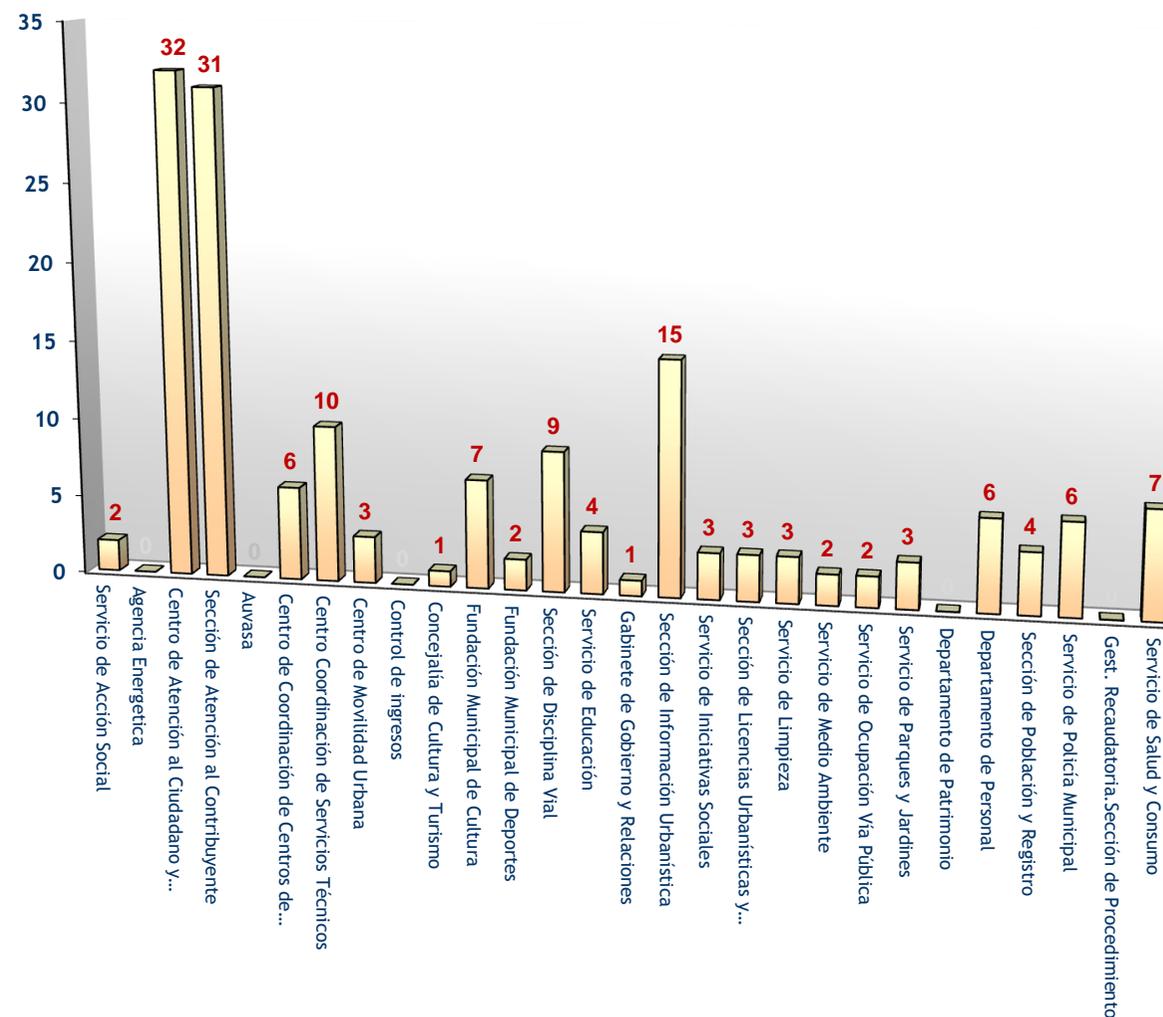
01/04/2018

al

30/04/2018

### Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	162	%
Servicio de Acción Social	2	1,23%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	32	19,75%
Sección de Atención al Contribuyente	31	19,14%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	6	3,70%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	10	6,17%
Centro de Movilidad Urbana	3	1,85%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	1	0,62%
Fundación Municipal de Cultura	7	4,32%
Fundación Municipal de Deportes	2	1,23%
Sección de Disciplina Vial	9	5,56%
Servicio de Educación	4	2,47%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	1	0,62%
Sección de Información Urbanística	15	9,26%
Servicio de Iniciativas Sociales	3	1,85%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	3	1,85%
Servicio de Limpieza	3	1,85%
Servicio de Medio Ambiente	2	1,23%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	1,23%
Servicio de Parques y Jardines	3	1,85%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Departamento de Personal	6	3,70%
Sección de Población y Registro	4	2,47%
Servicio de Policía Municipal	6	3,70%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Servicio de Salud y Consumo	7	4,32%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por área

Periodo del

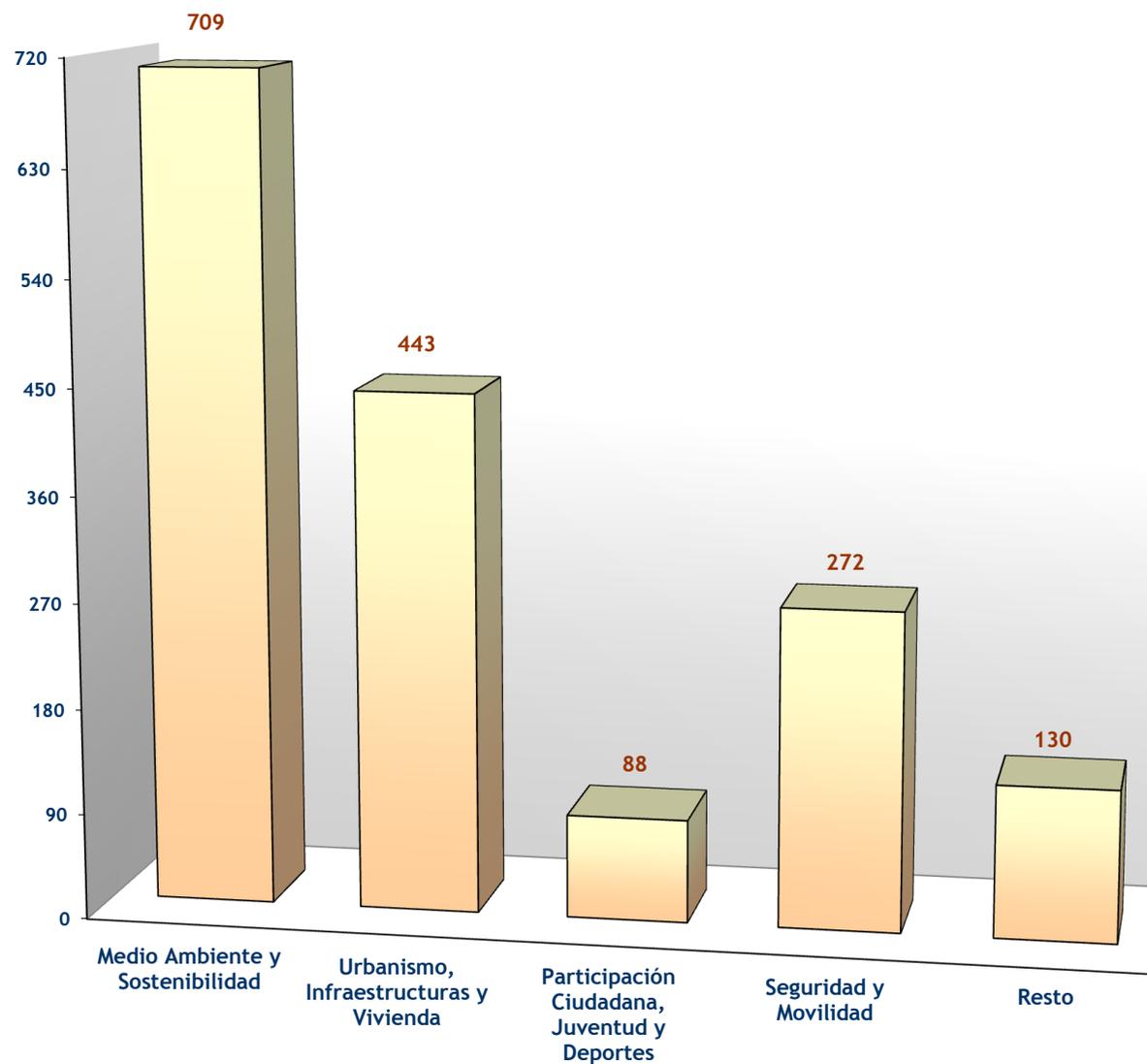
01/04/2018

al

30/04/2018

## Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	1.642	%
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	<b>709</b>	<b>43,18%</b>
Servicio de Limpieza	288	
Servicio de Parques y Jardines	254	
Servicio de Medio Ambiente	14	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	153	
<b>Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>443</b>	<b>26,98%</b>
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	417	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	6	
Sección de Información Urbanística	20	
<b>Participación Ciudadana, Juventud y Deportes</b>	<b>88</b>	<b>5,36%</b>
Fundación Municipal de Deportes	13	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	14	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	55	
Sección de Población y Registro	6	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>272</b>	<b>16,57%</b>
Centro de Movilidad Urbana	87	
Servicio de Ocupación Vía Pública	7	
Servicio de Policía Municipal	133	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	18	
Auvasa	27	
<b>Resto</b>	<b>130</b>	<b>7,92%</b>
Servicio de Iniciativas Sociales	11	
Concejalía de Cultura y Turismo	11	
Fundación Municipal de Cultura	16	
Servicio de Educación	15	
Control de ingresos	1	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	44	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	2	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	5	
Departamento de Patrimonio	8	
Departamento de Personal	7	
Servicio de Acción Social	10	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



## Solicitudes contestadas por Servicio

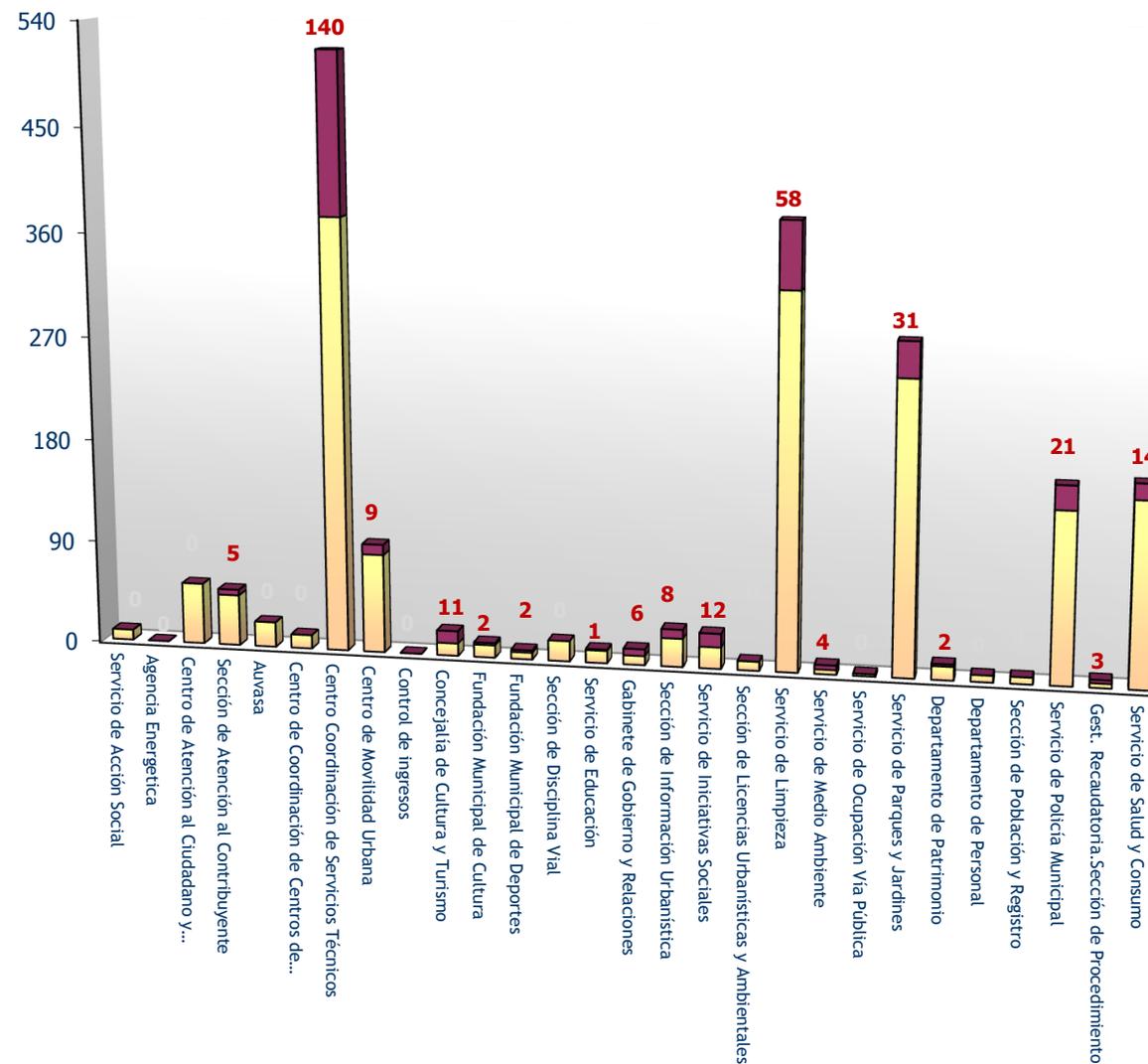
Periodo del 01/04/2018

al

30/04/2018

## Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	<b>1.648</b>	<b>329</b>
Servicio de Acción Social	9	0
Agencia Energetica	0	0
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	54	0
Sección de Atención al Contribuyente	45	5
Auvasa	22	0
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	12	0
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	377	140
Centro de Movilidad Urbana	87	9
Control de ingresos	0	0
Concejalía de Cultura y Turismo	11	11
Fundación Municipal de Cultura	11	2
Fundación Municipal de Deportes	6	2
Sección de Disciplina Vial	18	0
Servicio de Educación	11	1
Gabinete de Gobierno y Relaciones	8	6
Sección de Información Urbanística	25	8
Servicio de Iniciativas Sociales	19	12
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0
Servicio de Limpieza	325	58
Servicio de Medio Ambiente	4	4
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0
Servicio de Parques y Jardines	255	31
Departamento de Patrimonio	12	2
Departamento de Personal	6	0
Sección de Población y Registro	6	0
Servicio de Policía Municipal	150	21
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	4	3
Servicio de Salud y Consumo	161	14



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

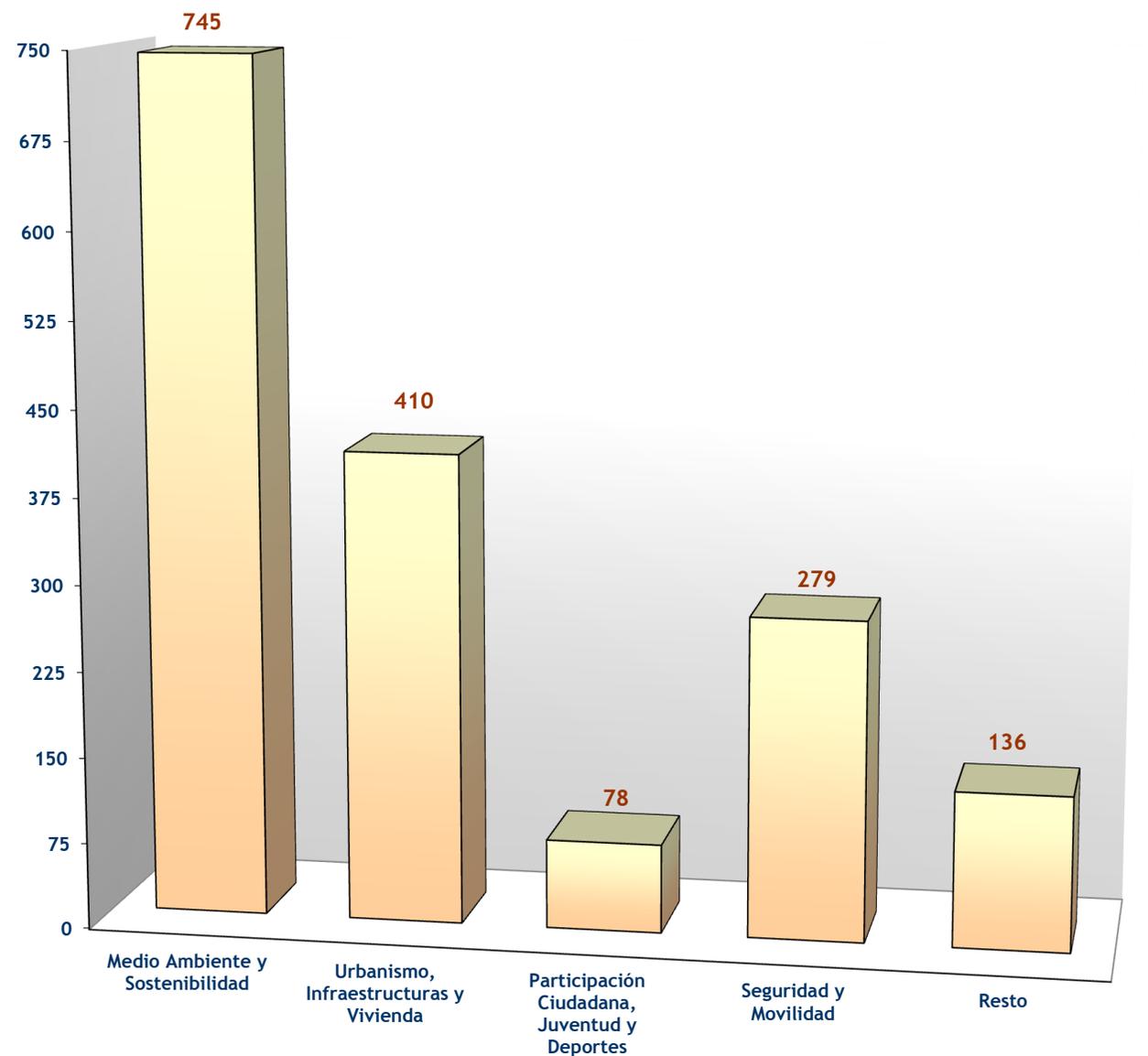


## Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

## Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	1.648	%
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	<b>745</b>	<b>45,21%</b>
Servicio de Limpieza	325	
Servicio de Parques y Jardines	255	
Servicio de Medio Ambiente	4	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	161	
<b>Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>410</b>	<b>24,88%</b>
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	377	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	
Sección de Información Urbanística	25	
<b>Participación Ciudadana, Juventud y Deportes</b>	<b>78</b>	<b>4,73%</b>
Fundación Municipal de Deportes	6	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	12	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	54	
Sección de Población y Registro	6	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>279</b>	<b>16,93%</b>
Centro de Movilidad Urbana	87	
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	
Servicio de Policía Municipal	150	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	18	
Auvasa	22	
<b>Resto</b>	<b>136</b>	<b>8,25%</b>
Servicio de Iniciativas Sociales	19	
Concejalía de Cultura y Turismo	11	
Fundación Municipal de Cultura	11	
Servicio de Educación	11	
Control de ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	45	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	4	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	8	
Departamento de Patrimonio	12	
Departamento de Personal	6	
Servicio de Acción Social	9	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

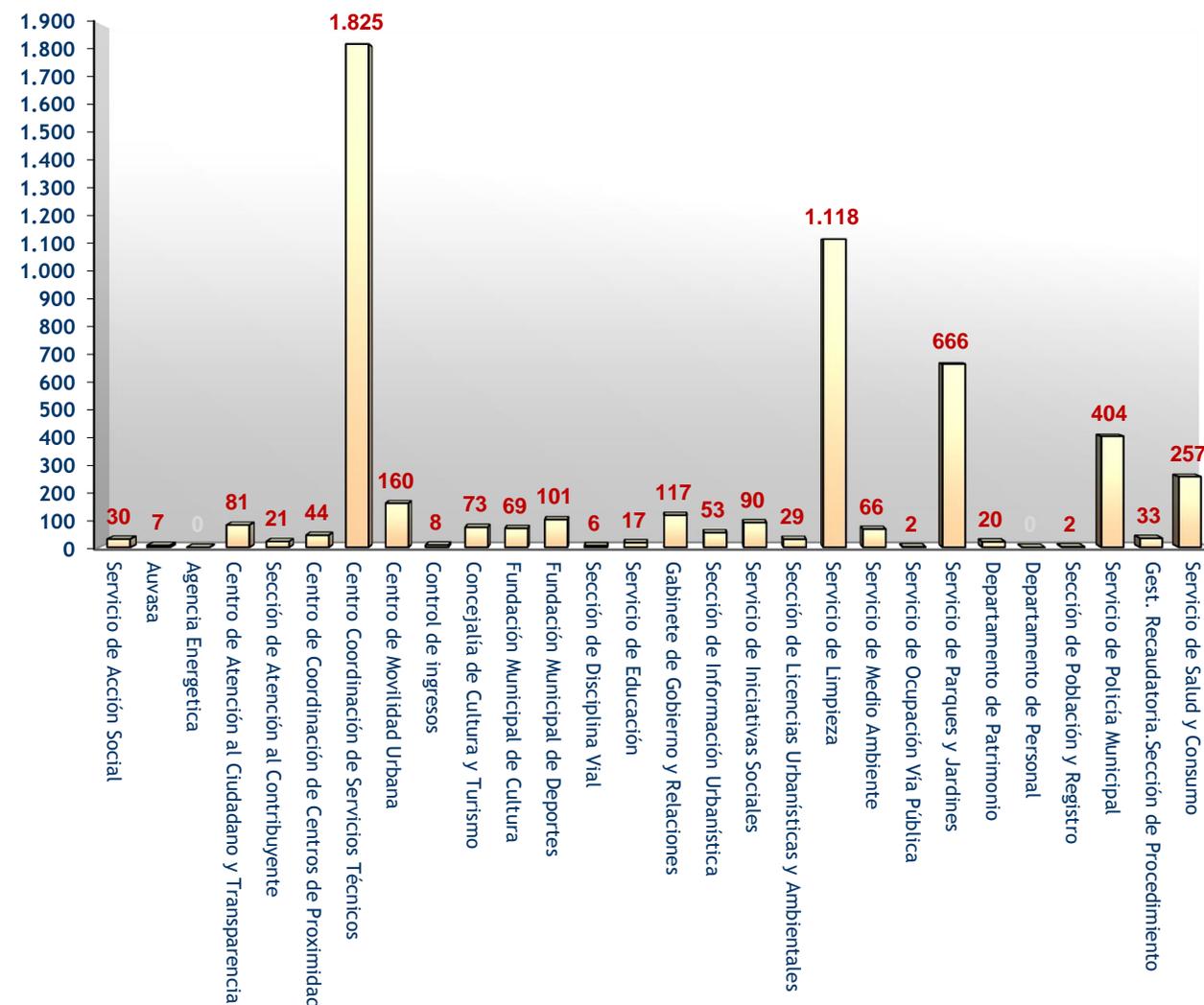
30/04/2018

### Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año

**5.181** %

Servicio	Número de Solicitudes	Porcentaje
Servicio de Acción Social	30	0,58%
Auvasa	7	0,14%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	81	1,56%
Sección de Atención al Contribuyente	21	0,41%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	44	0,85%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.825	35,22%
Centro de Movilidad Urbana	160	3,09%
Control de ingresos	8	0,15%
Concejalía de Cultura y Turismo	73	1,41%
Fundación Municipal de Cultura	69	1,33%
Fundación Municipal de Deportes	101	1,95%
Sección de Disciplina Vial	6	0,12%
Servicio de Educación	17	0,33%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	117	2,26%
Sección de Información Urbanística	53	1,02%
Servicio de Iniciativas Sociales	90	1,74%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	29	0,56%
Servicio de Limpieza	1.118	21,58%
Servicio de Medio Ambiente	66	1,27%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,04%
Servicio de Parques y Jardines	666	12,85%
Departamento de Patrimonio	20	0,39%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	2	0,04%
Servicio de Policía Municipal	404	7,80%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	33	0,64%
Servicio de Salud y Consumo	257	4,96%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas

0

%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



*Informe Sugerencias y Reclamaciones*

*Abril-18*

*Periodo del*

*01/04/2018*

*al*

*30/04/2018*

*Agencia Energética*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Pendientes en Agencia Energética

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Agencia Energética</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

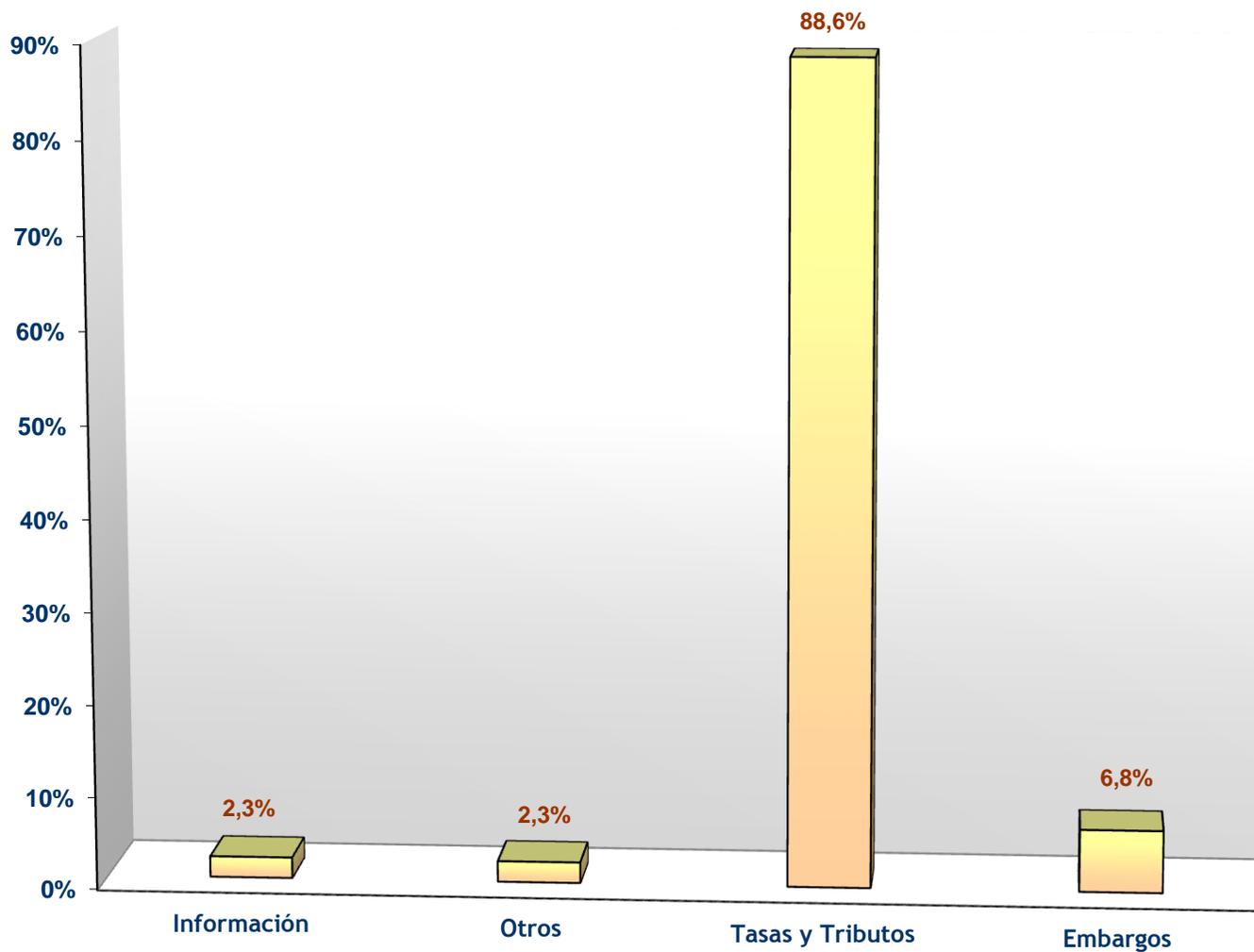


## Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	44	%
Información	1	2,27%
Otros	1	2,27%
Tasas y Tributos	39	88,64%
Embargos	3	6,82%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas  
Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Período del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	1	0	0	0	1	2,22%
Otros	1	0	0	0	1	2,22%
Tasas y Tributos	37	4	0	0	41	91,11%
Embargos	2	0	0	0	2	4,44%
<b>Totales</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Atención al Contribuyente

01/04/2018 al

30/04/2018

### Atención al Contribuyente

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Tasas y Tributos	3	0	3
Embargos	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del

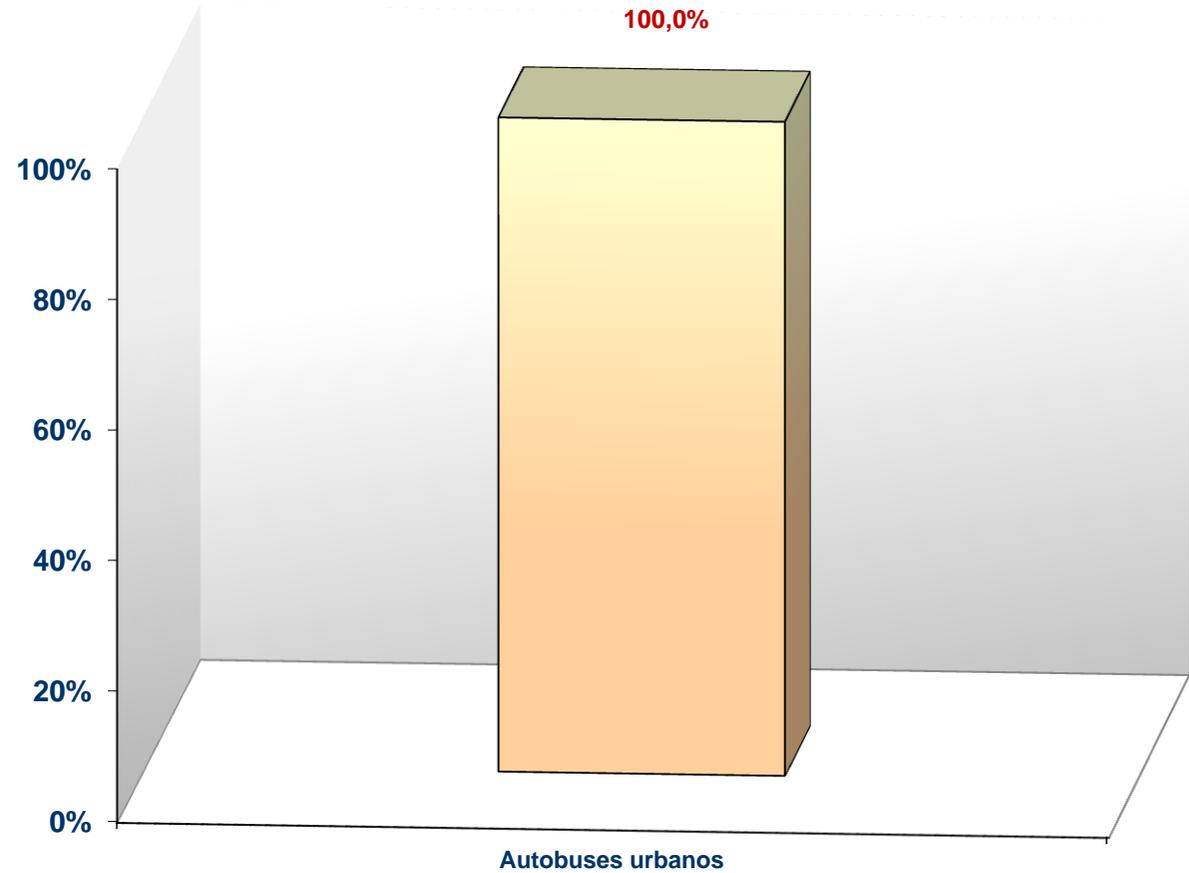
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	27	%
Autobuses urbanos	27	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	20	0	0	0	20	100,00%
<b>Totales</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Auvasa

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Auvasa</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	1	3	4
<i>Totales</i>	1	3	4

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

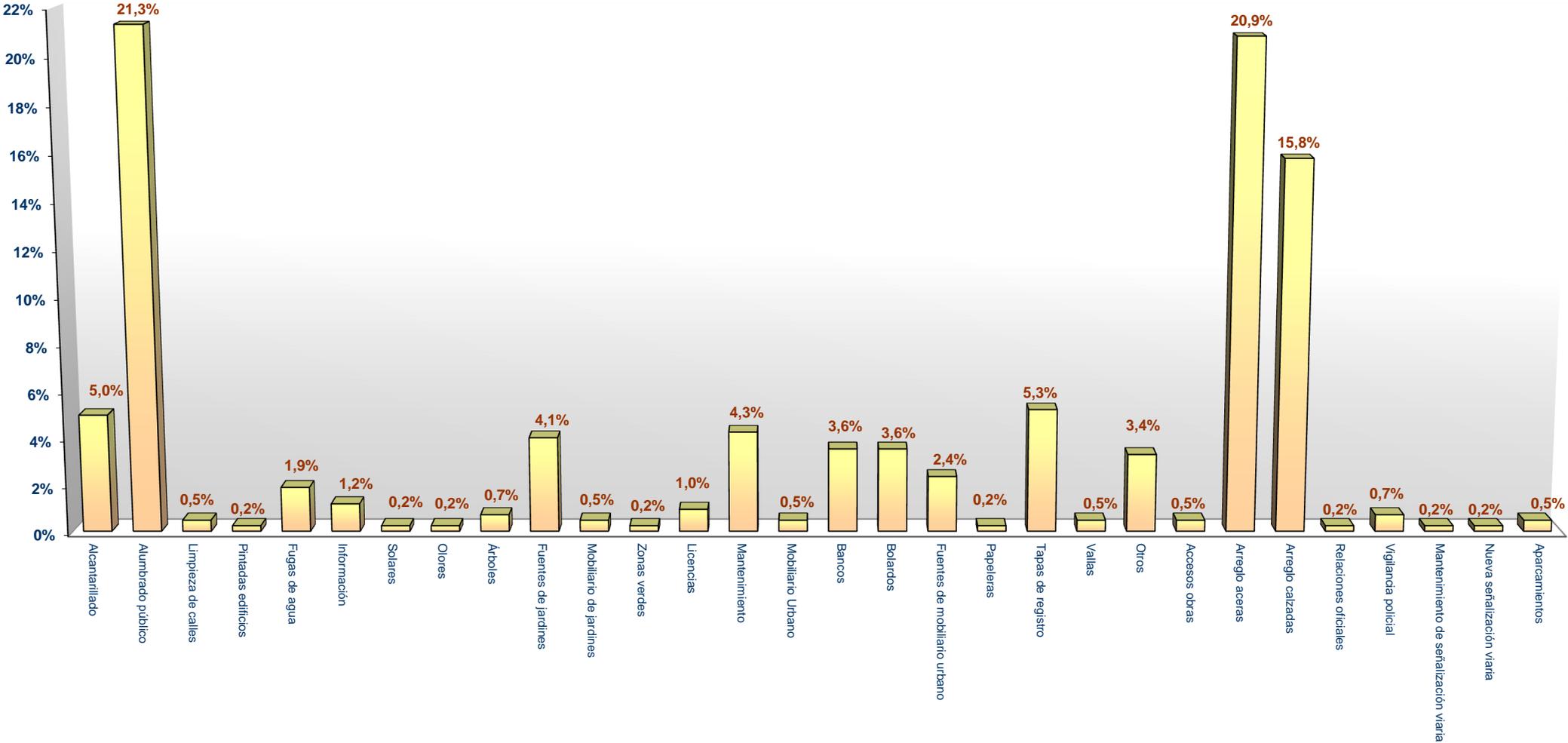
Solicitudes recibidas	417	%
Alcantarillado	21	5,04%
Alumbrado público	89	21,34%
Limpieza de calles	2	0,48%
Pintadas edificios	1	0,24%
Fugas de agua	8	1,92%
Información	5	1,20%
Solares	1	0,24%
Olores	1	0,24%
Árboles	3	0,72%
Fuentes de jardines	17	4,08%
Mobiliario de jardines	2	0,48%
Zonas verdes	1	0,24%
Licencias	4	0,96%
Mantenimiento	18	4,32%
Mobiliario Urbano	2	0,48%
Bancos	15	3,60%
Bolardos	15	3,60%
Fuentes de mobiliario urbano	10	2,40%
Papeleras	1	0,24%
Tapas de registro	22	5,28%
Vallas	2	0,48%
Otros	14	3,36%
Accesos obras	2	0,48%
Arreglo aceras	87	20,86%
Arreglo calzadas	66	15,83%
Relaciones oficiales	1	0,24%
Vigilancia policial	3	0,72%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,24%
Nueva señalización viaria	1	0,24%
Aparcamientos	2	0,48%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alcantarillado	7	3	1	0	11	2,97%
Alumbrado público	90	2	0	0	92	24,86%
Limpieza de calles	1	1	0	0	2	0,54%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,27%
Fugas de agua	6	0	0	4	10	2,70%
Información	3	2	0	0	5	1,35%
Ruidos	0	0	1	0	1	0,27%
Olores	1	0	0	0	1	0,27%
Árboles	3	0	0	0	3	0,81%
Fuentes de jardines	11	0	0	0	11	2,97%
Limpieza de jardines	0	0	0	1	1	0,27%
Zonas de juego de niños en jardines	0	0	2	0	2	0,54%
Licencias	2	0	0	0	2	0,54%
Mantenimiento	7	4	5	1	17	4,59%
Reloj-Termómetro	0	1	0	0	1	0,27%
Bancos	9	7	2	0	18	4,86%
Bolardos	5	0	4	1	10	2,70%
Fuentes de mobiliario urbano	2	0	0	0	2	0,54%
Papeleras	0	0	1	0	1	0,27%
Tapas de registro	9	2	3	4	18	4,86%
Vallas	2	0	0	0	2	0,54%
Otros	5	2	1	0	8	2,16%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,27%
Arreglo aceras	46	24	21	8	99	26,76%
Arreglo calzadas	11	12	16	4	43	11,62%
Vigilancia policial	2	2	1	1	6	1,62%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,27%
Tasas y Tributos	0	0	0	1	1	0,27%
<b>Totales</b>	<b>225</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>370</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/04/2018 al

30/04/2018

### Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	14	10	24
Alumbrado público	19	8	27
Limpieza de calles	1	1	2
Limpieza de contenedores	0	1	1
Fugas de agua	1	4	5
Información	1	2	3
Solares	1	2	3
Ruidos	0	1	1
Árboles	0	1	1
Fuentes de jardines	6	3	9
Mobiliario de jardines	2	0	2
Zonas verdes	1	1	2
Licencias	2	0	2
Mantenimiento	10	27	37
Mobiliario Urbano	2	3	5
Bancos	4	4	8
Bolardos	8	3	11
Fuentes de mobiliario urbano	7	0	7
Jardineras	0	1	1
Papeleras	1	1	2
Tapas de registro	12	13	25
Vallas	1	0	1
Otros	6	3	9
Accesos obras	1	0	1
Arreglo aceras	45	55	100
Arreglo calzadas	54	30	84
Relaciones oficiales	1	0	1
Vigilancia policial	1	2	3
Mantenimiento de señalización viaria	1	2	3
Nueva señalización viaria	0	1	1
Inspección técnica de edificios	0	1	1
Aparcamientos	2	0	2
<b>Totales</b>	<b>204</b>	<b>180</b>	<b>384</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

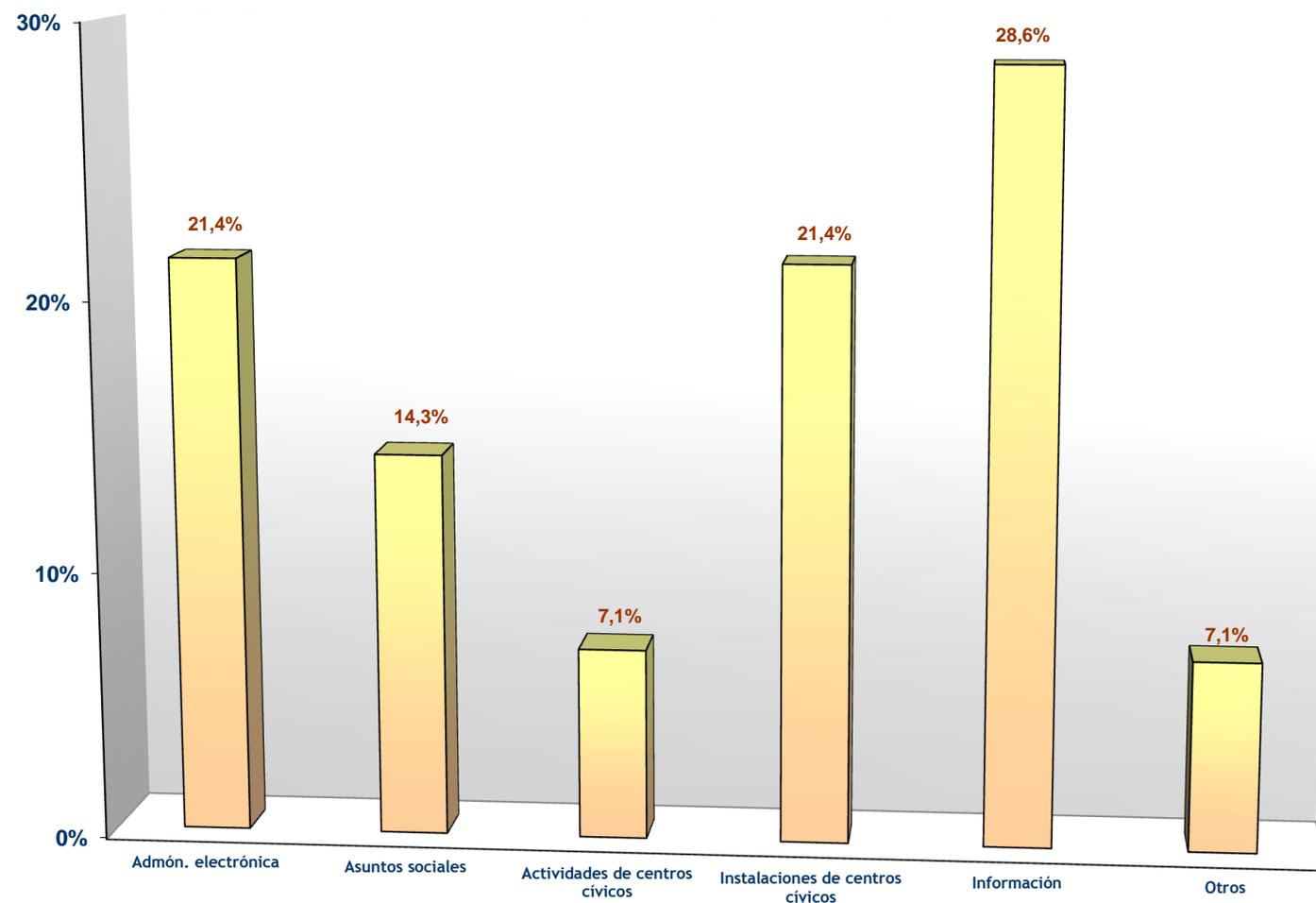


## Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	14	%
Admón. electrónica	3	21,43%
Asuntos sociales	2	14,29%
Actividades de centros cívicos	1	7,14%
Instalaciones de centros cívicos	3	21,43%
Información	4	28,57%
Otros	1	7,14%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del 01/04/2018

al

30/04/2018

## Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	2	0	0	0	2	16,67%
Asuntos sociales	1	1	0	0	2	16,67%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	8,33%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	0	3	25,00%
Información	2	1	0	0	3	25,00%
Otros	1	0	0	0	1	8,33%
<b>Totales</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/04/2018

al

30/04/2018

### Coordinación de Centros de Proximidad

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Admón. electrónica	2	0	2
Información	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

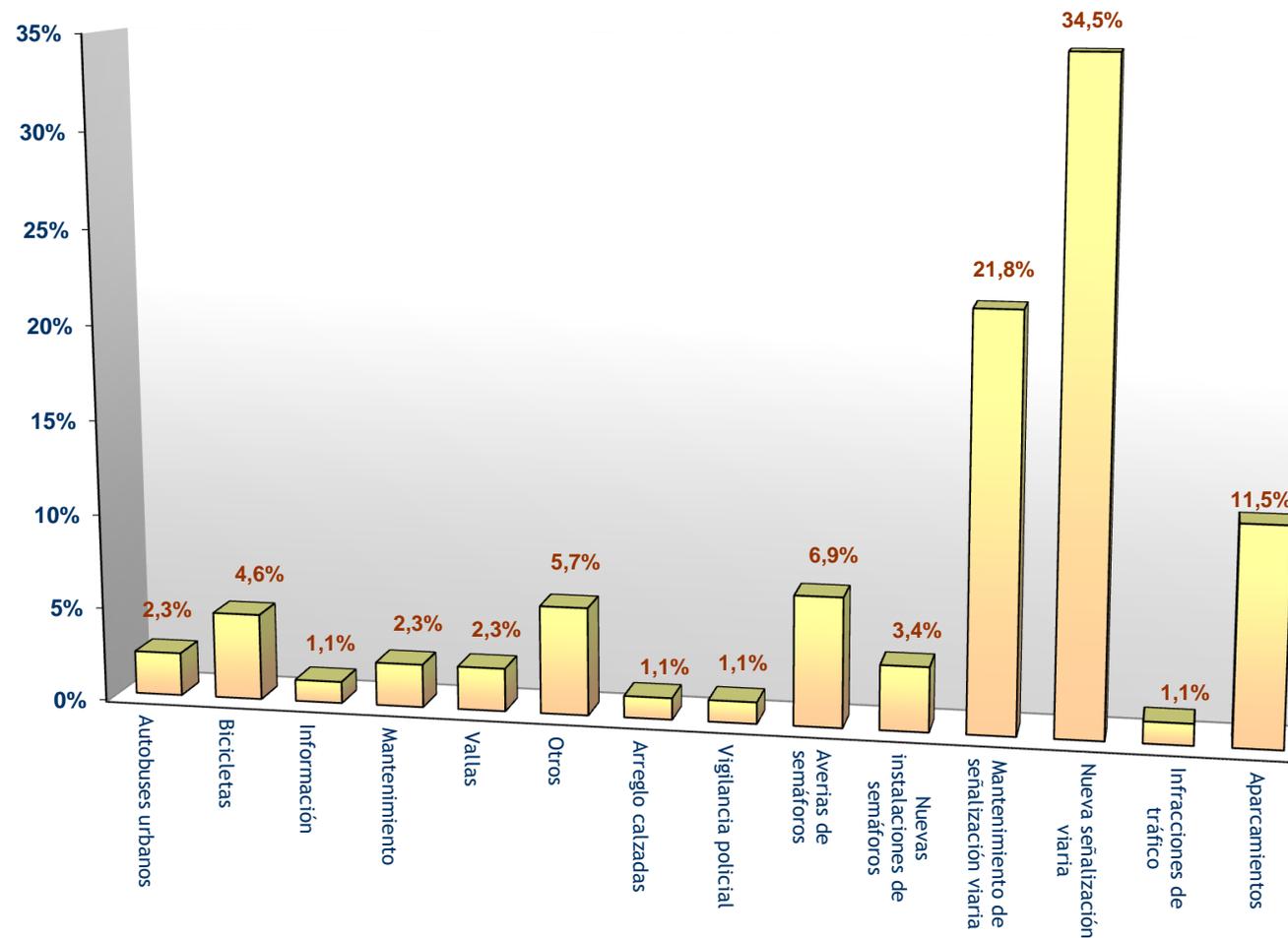
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	87	%
Autobuses urbanos	2	2,30%
Bicicletas	4	4,60%
Información	1	1,15%
Mantenimiento	2	2,30%
Vallas	2	2,30%
Otros	5	5,75%
Arreglo calzadas	1	1,15%
Vigilancia policial	1	1,15%
Averías de semáforos	6	6,90%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	3,45%
Mantenimiento de señalización viaria	19	21,84%
Nueva señalización viaria	30	34,48%
Infracciones de tráfico	1	1,15%
Aparcamientos	10	11,49%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	1,30%
Bicicletas	4	0	0	0	4	5,19%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	1,30%
Vallas	2	0	0	0	2	2,60%
Otros	0	2	0	0	2	2,60%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	1,30%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,30%
Averías de semáforos	7	0	0	0	7	9,09%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	0	0	0	3	3,90%
Mantenimiento de señalización viaria	18	1	1	0	20	25,97%
Nueva señalización viaria	25	1	0	0	26	33,77%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	1,30%
Aparcamientos	6	1	0	1	8	10,39%
<b>Totales</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Movilidad Urbana

01/04/2018 al

30/04/2018

### Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Bicicletas	0	5	5
Fugas de agua	0	1	1
Información	0	3	3
Olores	0	1	1
Otros	0	2	2
Vigilancia policial	0	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	0	5	5
Nueva señalización viaria	4	4	8
Infraacciones de tráfico	0	2	2
Tasas y Tributos	0	1	1
Aparcamientos	1	4	5
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>34</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

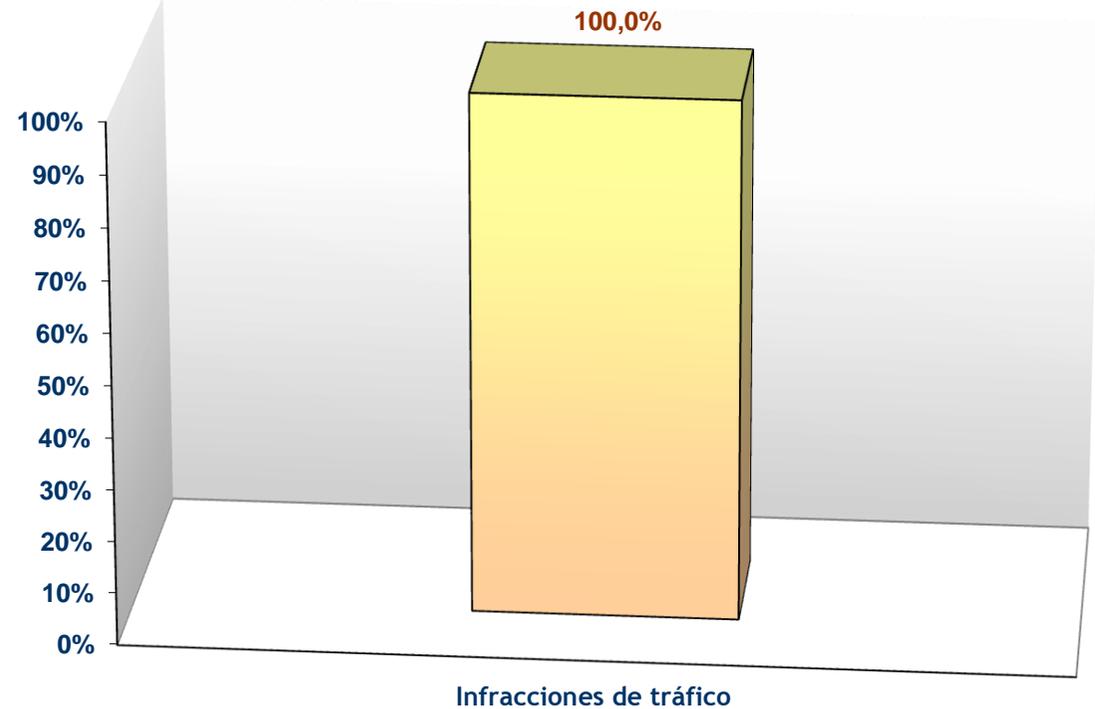
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística Control de Ingresos		
Solicitudes recibidas	1	%
Infracciones de tráfico	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

*Informe Sugerencias y Reclamaciones**Abril-18**Periodo del**01/04/2018**al**30/04/2018**Control de ingresos*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Pendientes en Control de Ingresos

01/04/2018 al

30/04/2018

### Control de Ingresos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Otros	0	1	1
Infracciones de tráfico	1	0	1
Tasas y Tributos	0	2	2
Embargos	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

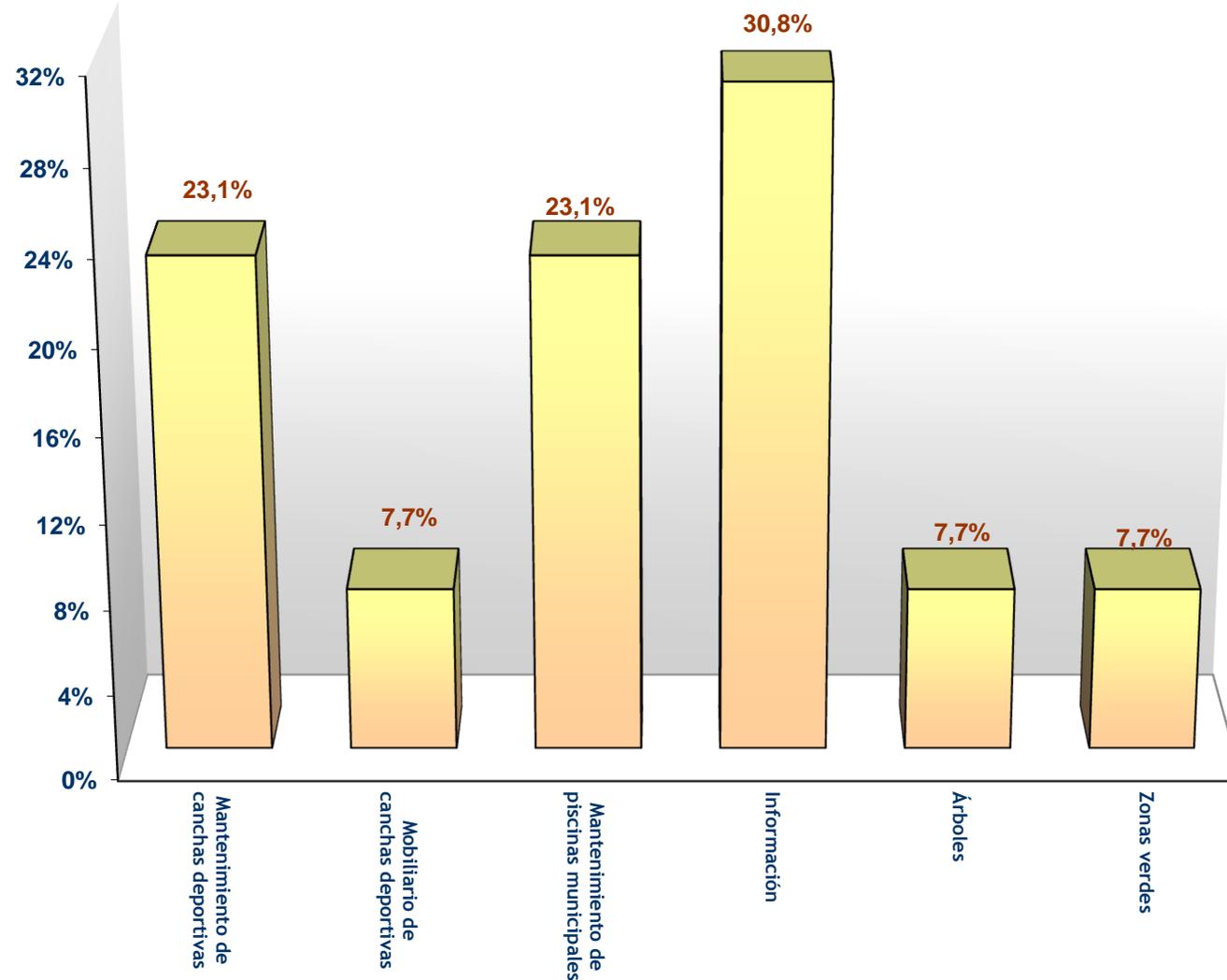


## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística F. Mpal. de Deportes

Solicitudes recibidas	13	%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	23,08%
Mobiliario de canchas deportivas	1	7,69%
Mantenimiento de piscinas municipales	3	23,08%
Información	4	30,77%
Árboles	1	7,69%
Zonas verdes	1	7,69%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	16,67%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	1	0	3	50,00%
Información	1	0	0	1	2	33,33%
<b>Totales</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en F. M. Deportes

01/04/2018 al

30/04/2018

### Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	0	1	1
Limpieza canchas	0	5	5
Mantenimiento de canchas deportivas	2	20	22
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	1
Mantenimiento de piscinas municipales	1	25	26
Actividades de piscinas municipales	0	4	4
Instalaciones de centros cívicos	0	1	1
Formación y empleo	0	1	1
Información	3	4	7
Cucarachas	0	1	1
Ruidos	0	1	1
Árboles	1	1	2
Zonas verdes	1	0	1
Mantenimiento	0	1	1
Otros	0	3	3
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>77</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

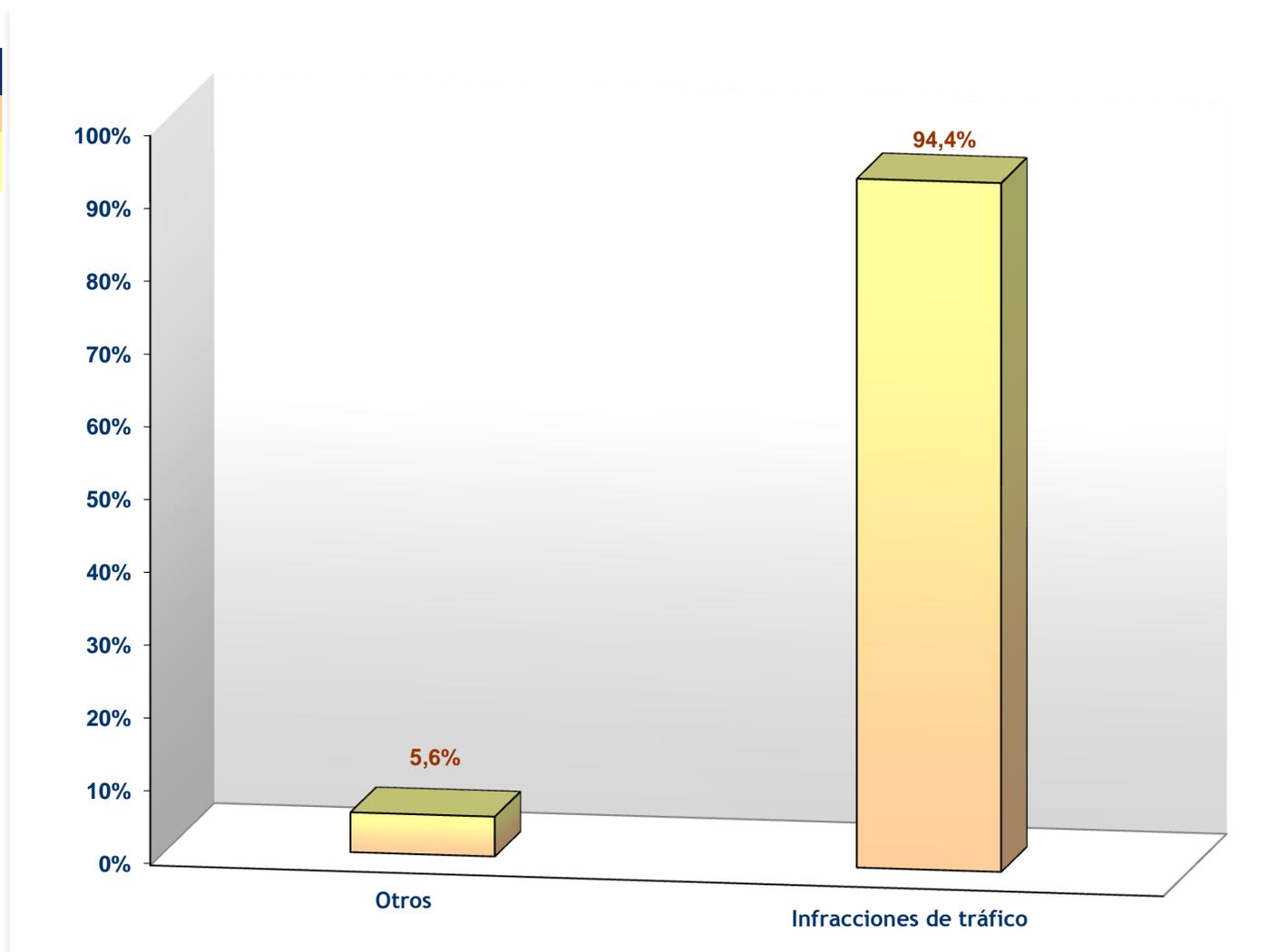
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	18	%
Otros	1	5,56%
Infracciones de tráfico	17	94,44%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Otros	1	0	0	0	1	5,88%
Infracciones de tráfico	16	0	0	0	16	94,12%
<b>Totales</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Disciplina Vial*

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2018</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*

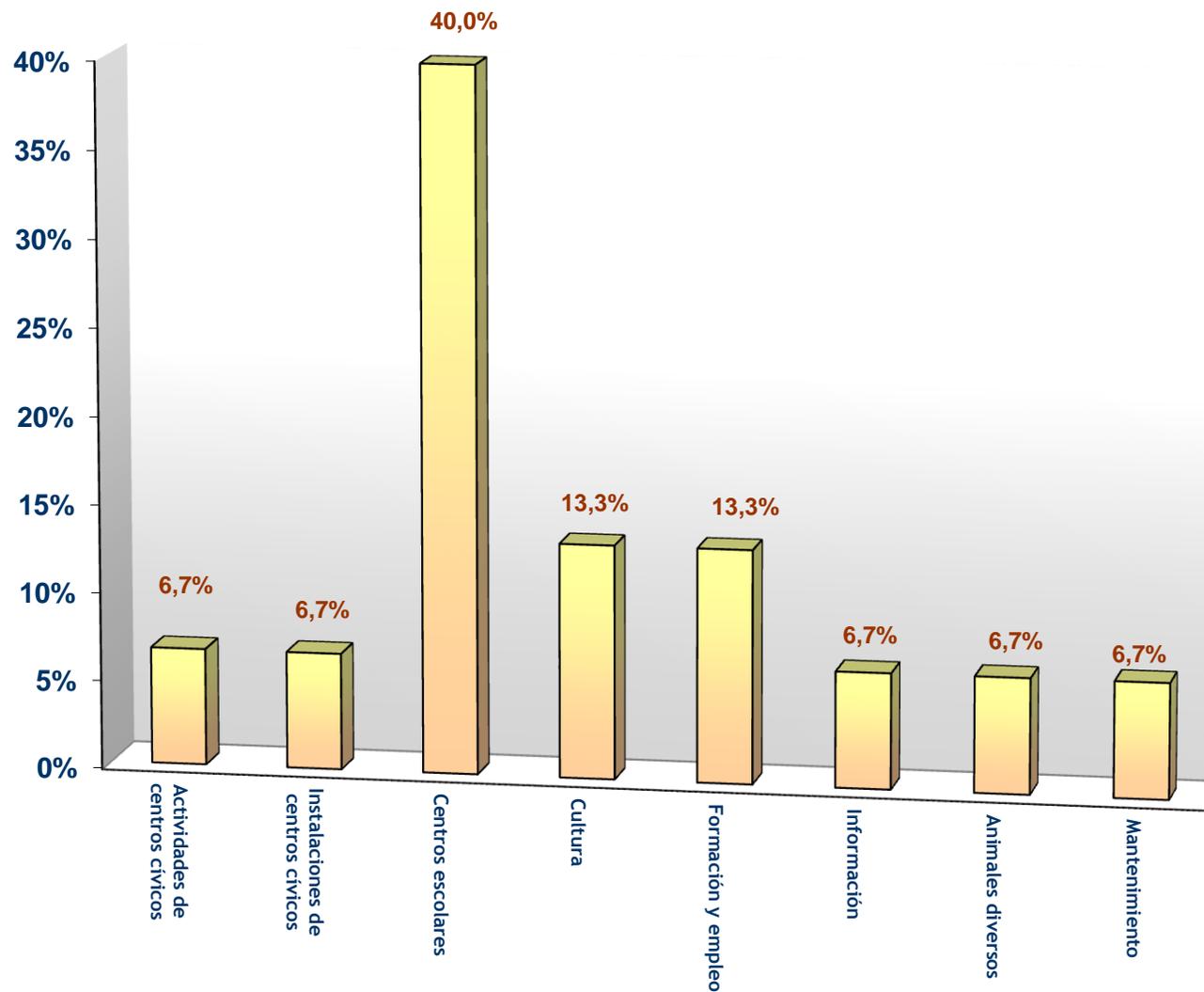


## Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	15	%
Actividades de centros cívicos	1	6,67%
Instalaciones de centros cívicos	1	6,67%
Centros escolares	6	40,00%
Cultura	2	13,33%
Formación y empleo	2	13,33%
Información	1	6,67%
Animales diversos	1	6,67%
Mantenimiento	1	6,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Centros escolares	4	0	0	0	4	40,00%
Cultura	1	1	0	0	2	20,00%
Información	1	0	0	0	1	10,00%
Animales diversos	1	0	0	0	1	10,00%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	10,00%
Otros	1	0	0	0	1	10,00%
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Educación

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1	0	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	1	1	2
<i>Centros escolares</i>	2	2	4
<i>Cultura</i>	1	1	2
<i>Formación y empleo</i>	1	0	1
<i>Información</i>	1	1	2
<i>Otros</i>	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

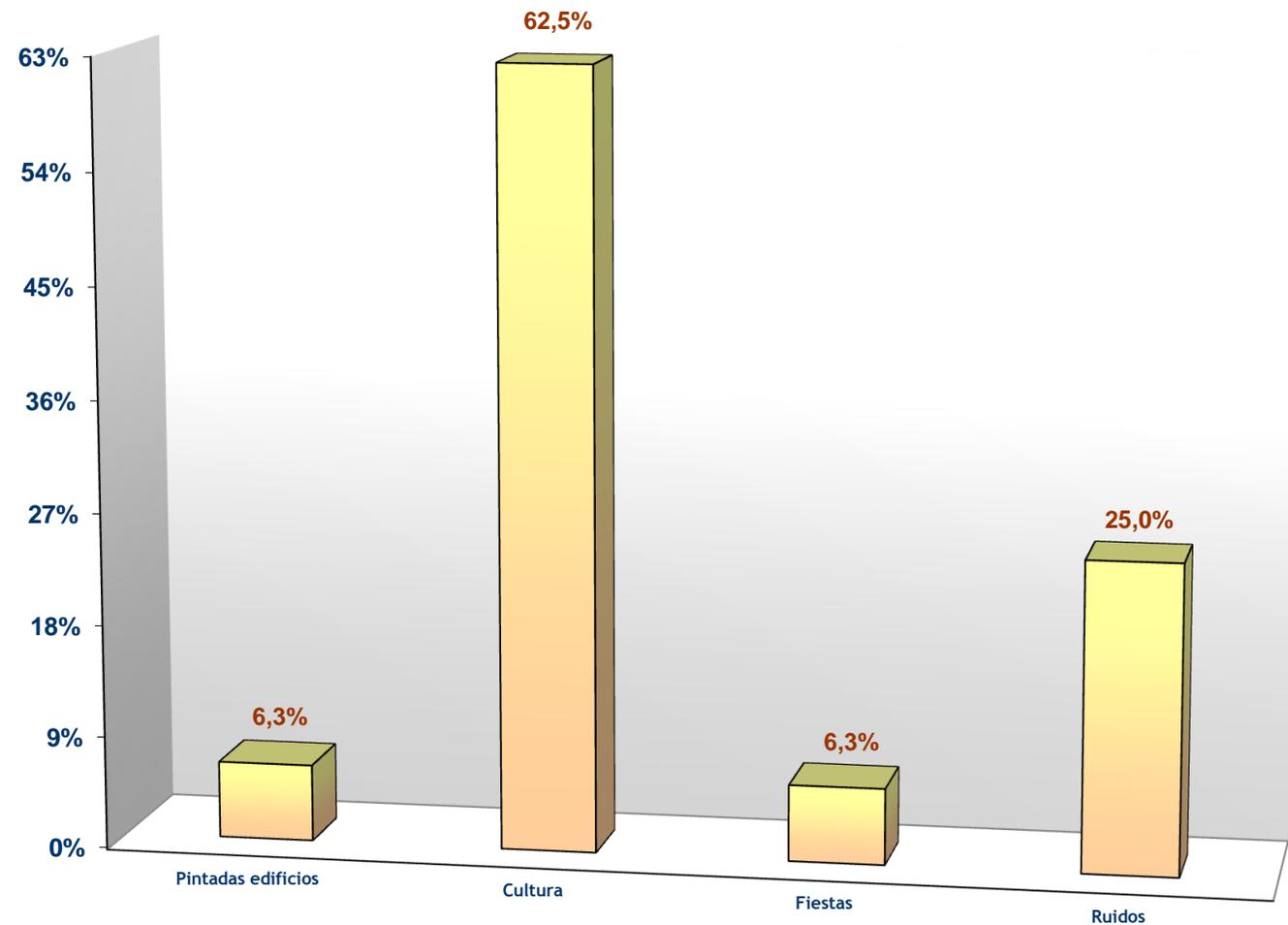
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	16	%
Pintadas edificios	1	6,25%
Cultura	10	62,50%
Fiestas	1	6,25%
Ruidos	4	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Cultura	7	2	0	0	9	90,00%
Fiestas	1	0	0	0	1	10,00%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en F. M. Cultura

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Autobuses urbanos</i>	0	1	1
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	2	10	12
<i>Fiestas</i>	0	17	17
<i>Información turística</i>	0	2	2
<i>Información</i>	0	9	9
<i>Ruidos</i>	4	5	9
<i>Otros</i>	0	10	10
<i>Vigilancia policial</i>	0	2	2
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>59</b>	<b>65</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Período del

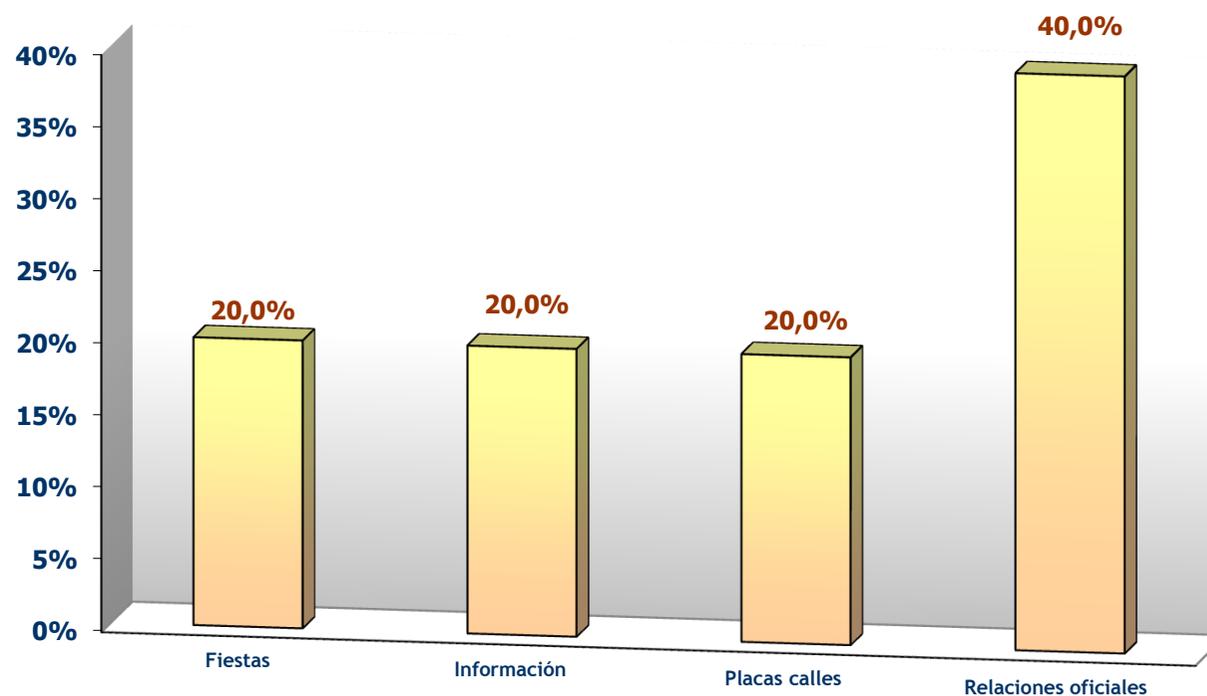
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	5	%
Fiestas	1	20,00%
Información	1	20,00%
Placas calles	1	20,00%
Relaciones oficiales	2	40,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	1	0	1	2	28,57%
Placas calles	1	0	0	0	1	14,29%
Relaciones oficiales	1	2	1	0	4	57,14%
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/04/2018 al

30/04/2018

### Gabinete de Gobierno

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Información	1	1	2
Otros	0	1	1
Plazas calles	0	1	1
Relaciones oficiales	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

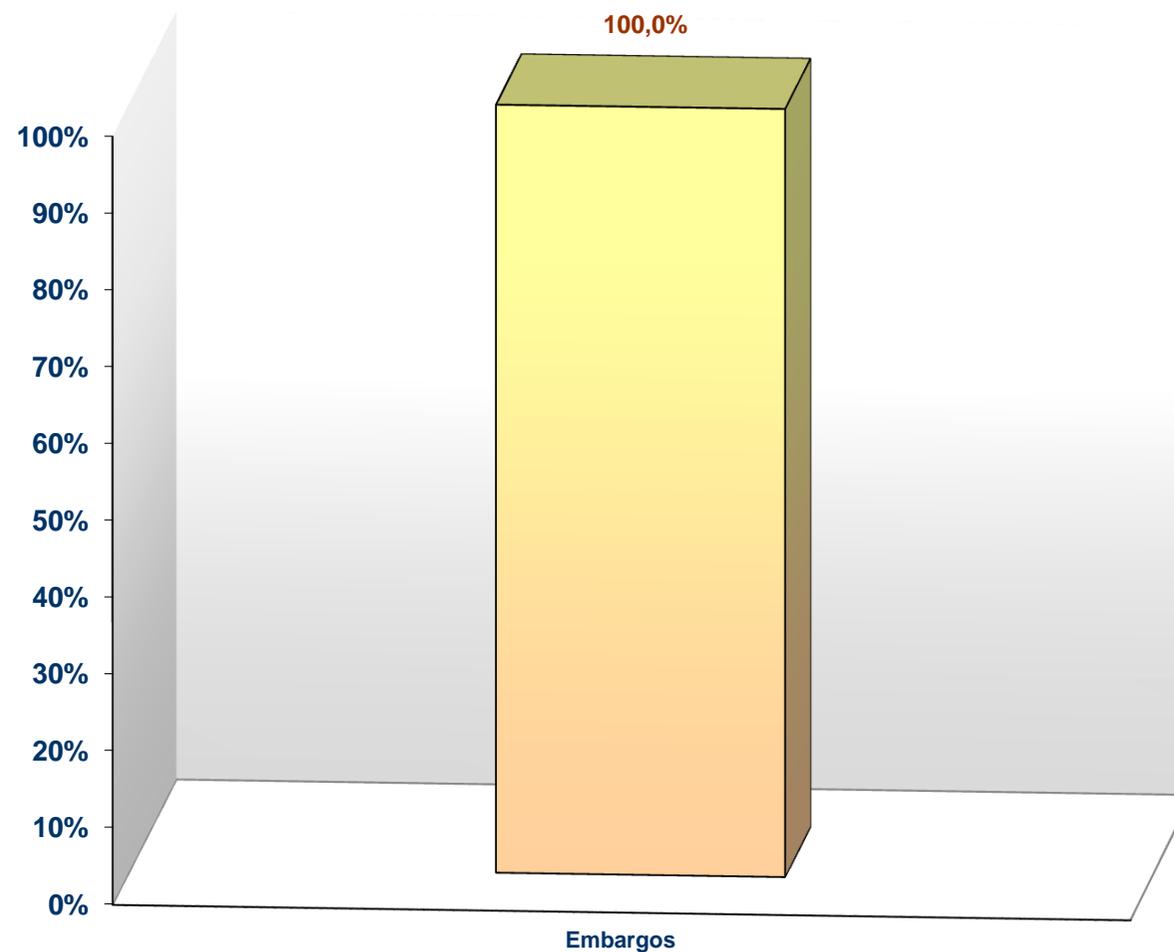


## Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	2	%
Embargos	2	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



### Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Embargos	1	3	0	0	4	100,00%
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



*Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos*

01/04/2018

al

30/04/2018

### *Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos*

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	1	3	4
<i>Totales</i>	1	3	4

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*

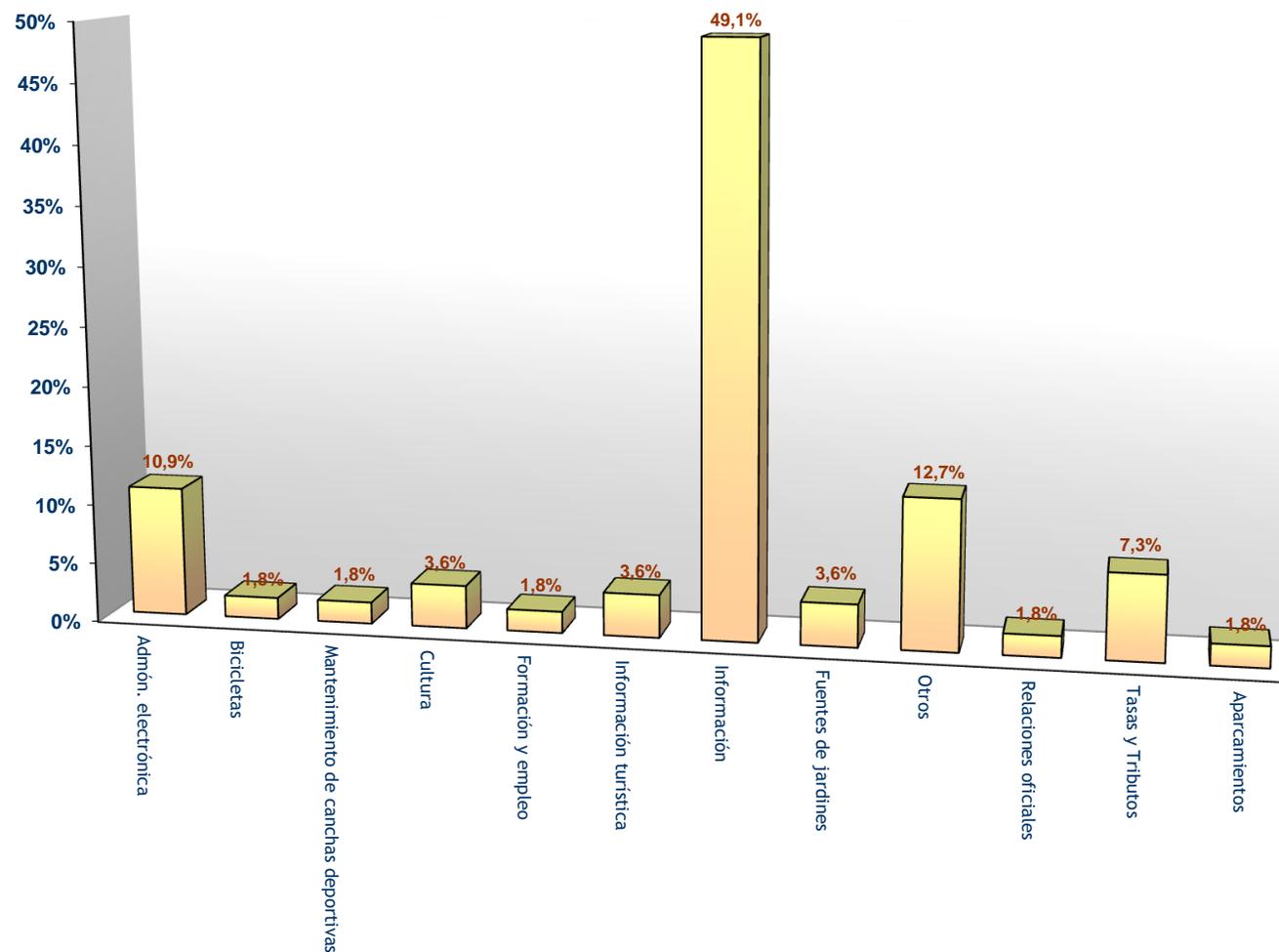


## Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	55	%
Admón. electrónica	6	10,91%
Bicicletas	1	1,82%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	1,82%
Cultura	2	3,64%
Formación y empleo	1	1,82%
Información turística	2	3,64%
Información	27	49,09%
Fuentes de jardines	2	3,64%
Otros	7	12,73%
Relaciones oficiales	1	1,82%
Tasas y Tributos	4	7,27%
Aparcamientos	1	1,82%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	5	0	0	0	5	10,42%
Bicicletas	1	0	0	0	1	2,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	2,08%
Cultura	2	0	0	0	2	4,17%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	2,08%
Información turística	1	0	0	0	1	2,08%
Información	24	0	0	0	24	50,00%
Fuentes de jardines	2	0	0	0	2	4,17%
Otros	7	0	0	0	7	14,58%
Tasas y Tributos	4	0	0	0	4	8,33%
<b>Totales</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



*Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia*

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información turística</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del

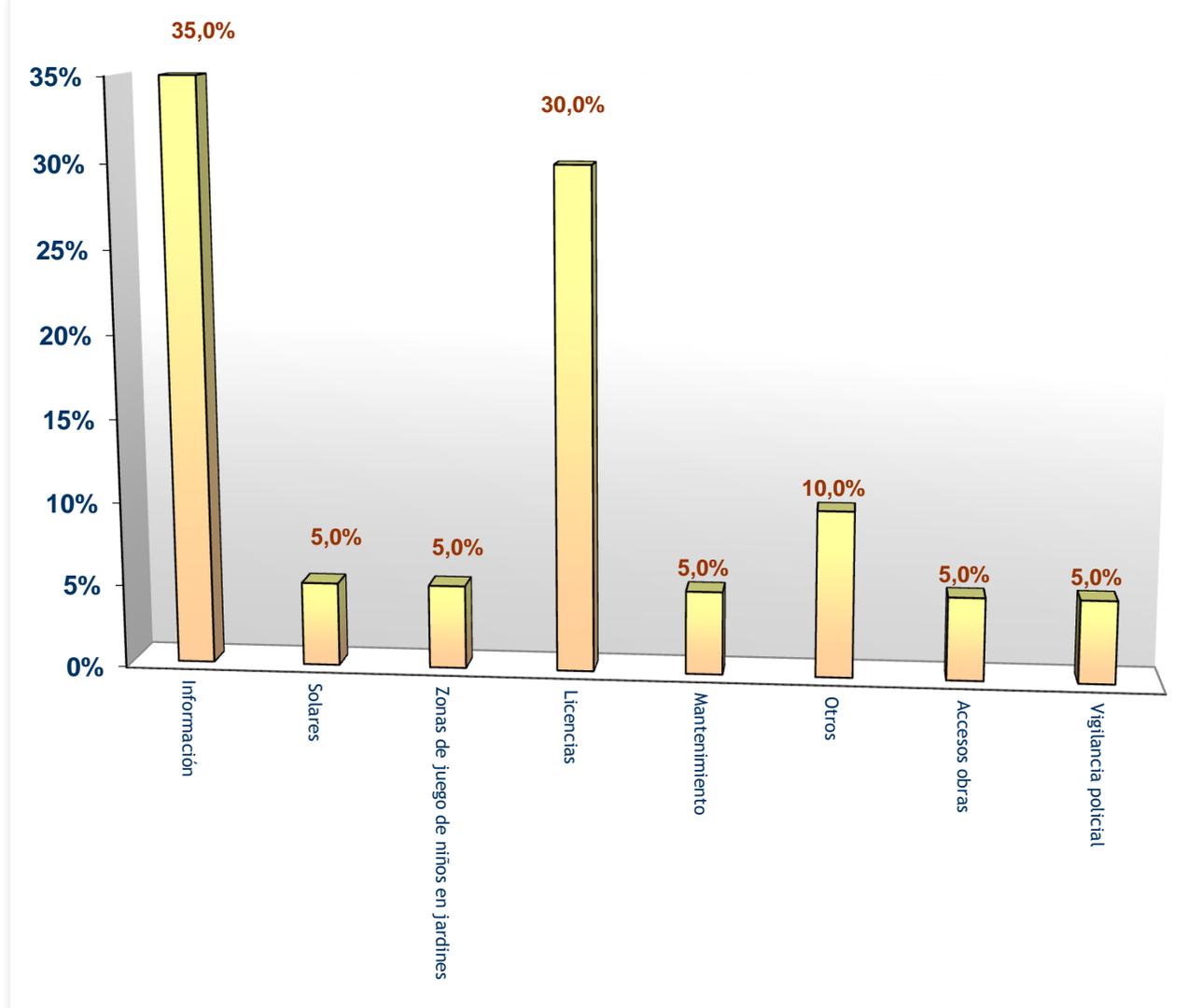
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	20	%
Información	7	35,00%
Solares	1	5,00%
Zonas de juego de niños en jardines	1	5,00%
Licencias	6	30,00%
Mantenimiento	1	5,00%
Otros	2	10,00%
Accesos obras	1	5,00%
Vigilancia policial	1	5,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Período del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	5	3	0	0	8	40,00%
Licencias	7	0	0	0	7	35,00%
Otros	1	1	1	0	3	15,00%
Accesos obras	1	0	0	0	1	5,00%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	5,00%
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Información Urbanística

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Información Urbanística</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Información</i>	2	4	6
<i>Licencias</i>	0	3	3
<i>Otros</i>	1	3	4
<i>Accesos obras</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

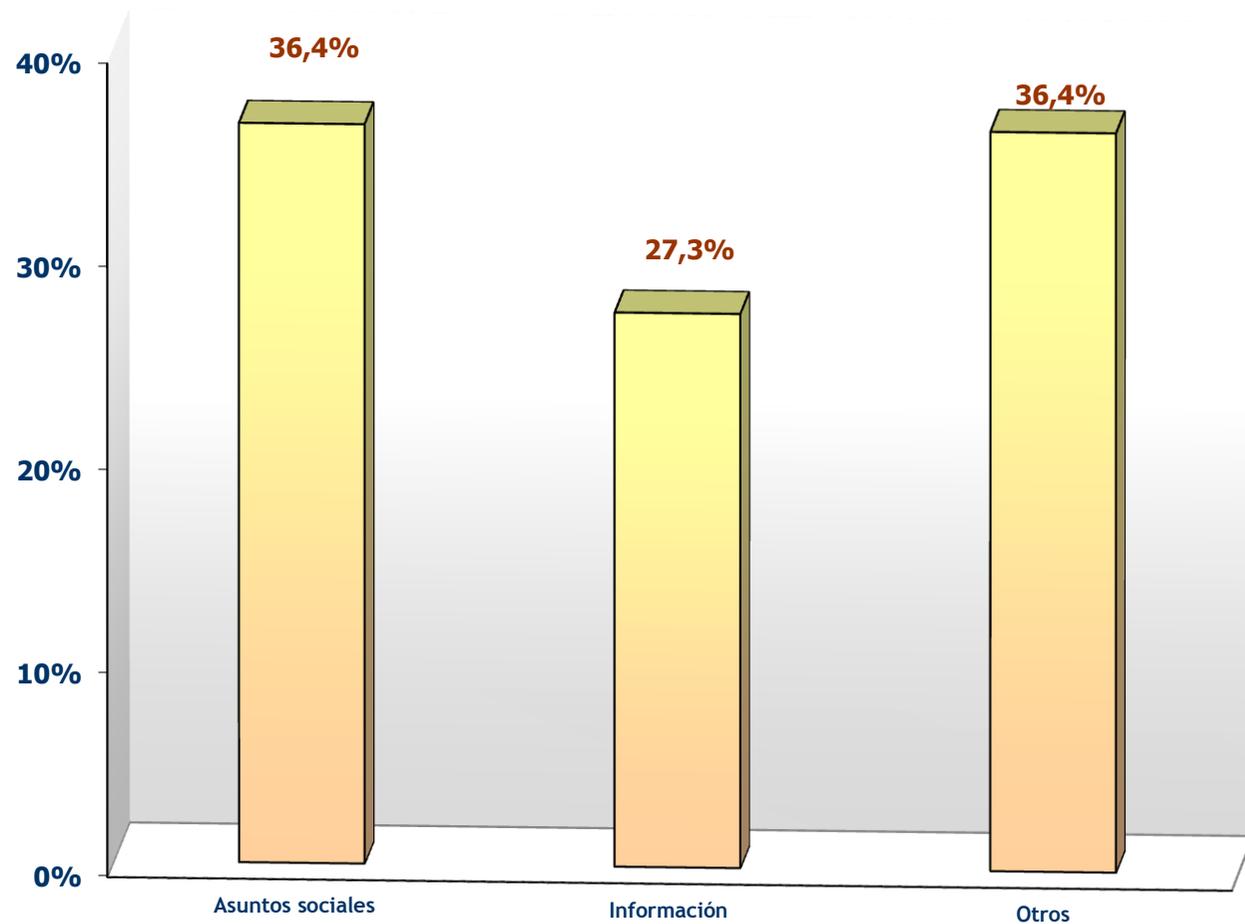


## Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística Iniciativas Sociales

Solicitudes recibidas	11	%
Asuntos sociales	4	36,36%
Información	3	27,27%
Otros	4	36,36%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	0	8	1	0	9	52,94%
Información	0	3	1	0	4	23,53%
Actividades de centros cívicos	0	1	0	0	1	5,88%
Otros	2	0	1	0	3	17,65%
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Iniciativas Sociales

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	4	4
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Información</i>	1	1	2
<i>Mantenimiento</i>	0	2	2
<i>Otros</i>	1	0	1
<b><i>Totales</i></b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



# Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

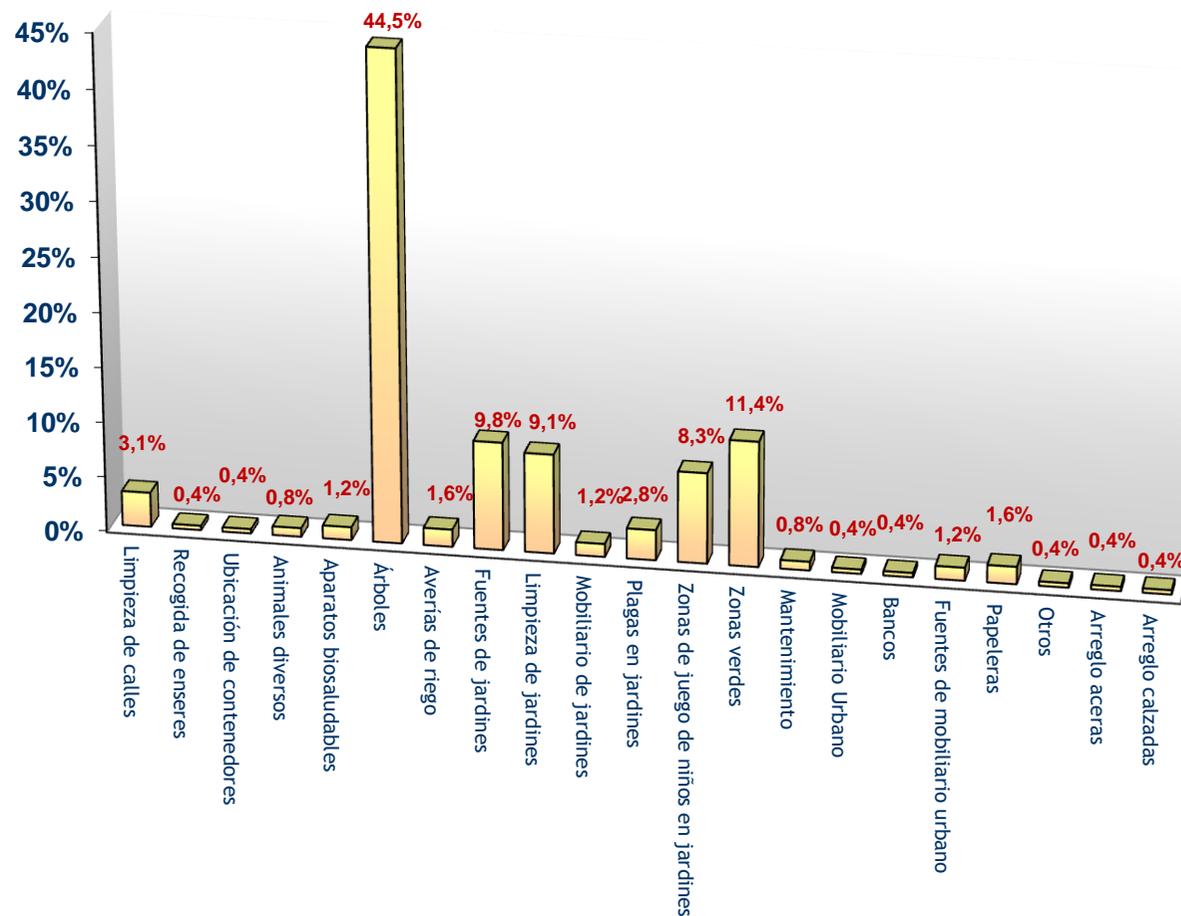
01/04/2018

al

30/04/2018

## Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	254	%
Limpieza de calles	8	3,15%
Recogida de enseres	1	0,39%
Ubicación de contenedores	1	0,39%
Animales diversos	2	0,79%
Aparatos biosaludables	3	1,18%
Arboles	113	44,49%
Averías de riego	4	1,57%
Fuentes de jardines	25	9,84%
Limpieza de jardines	23	9,06%
Mobiliario de jardines	3	1,18%
Plagas en jardines	7	2,76%
Zonas de juego de niños en jardines	21	8,27%
Zonas verdes	29	11,42%
Mantenimiento	2	0,79%
Mobiliario Urbano	1	0,39%
Bancos	1	0,39%
Fuentes de mobiliario urbano	3	1,18%
Papeleras	4	1,57%
Otros	1	0,39%
Arreglo aceras	1	0,39%
Arreglo calzadas	1	0,39%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	5	2	0	0	7	2,99%
Animales diversos	2	0	0	0	2	0,85%
Aparatos biosaludables	3	0	0	0	3	1,28%
Árboles	90	12	3	0	105	44,87%
Averías de riego	3	0	0	0	3	1,28%
Fuentes de jardines	18	0	0	0	18	7,69%
Limpieza de jardines	23	2	0	0	25	10,68%
Mobiliario de jardines	3	0	0	0	3	1,28%
Plagas en jardines	7	0	0	0	7	2,99%
Zonas de juego de niños en jardines	18	0	1	0	19	8,12%
Zonas verdes	27	2	0	0	29	12,39%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,43%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,43%
Bancos	1	0	0	0	1	0,43%
Fuentes de mobiliario urbano	2	0	0	0	2	0,85%
Jardineras	3	0	0	0	3	1,28%
Papeleras	2	0	0	0	2	0,85%
Otros	2	0	0	0	2	0,85%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,43%
<b>Totales</b>	<b>212</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Parques y Jardines

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Parques y Jardines</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1	2	3
<i>Recogida de enseres</i>	1	0	1
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Aparatos biosaludables</i>	1	0	1
<i>Árboles</i>	38	17	55
<i>Averías de riego</i>	1	0	1
<i>Fuentes de jardines</i>	3	0	3
<i>Limpieza de jardines</i>	1	1	2
<i>Mobiliario de jardines</i>	1	2	3
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	5	5	10
<i>Zonas verdes</i>	4	2	6
<i>Mantenimiento</i>	1	1	2
<i>Bancos</i>	0	3	3
<i>Papeleras</i>	1	0	1
<i>Arreglo calzadas</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>93</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

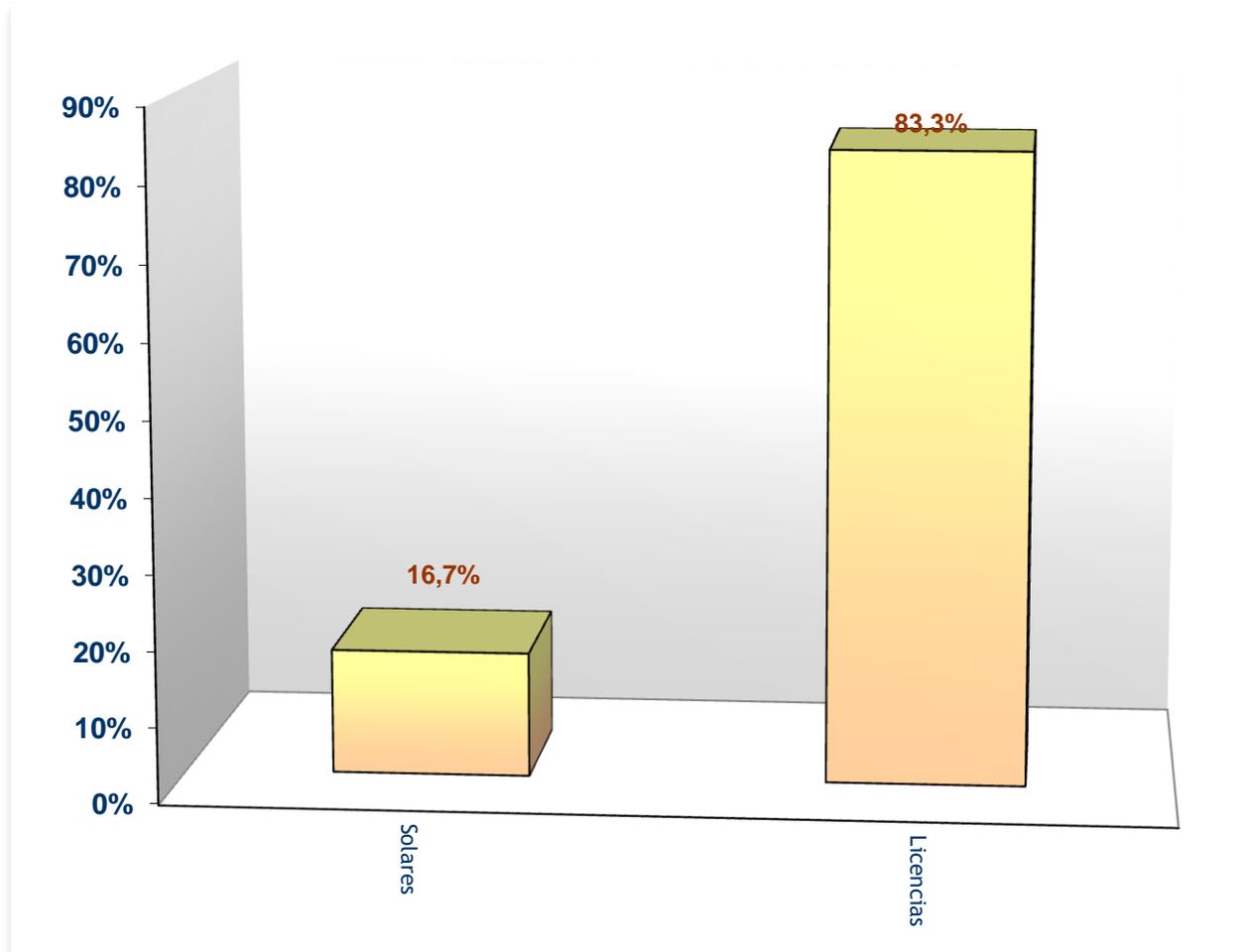
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

<i>Estadística de Licencias Urbanísticas</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>6</i>	<i>%</i>
<i>Solares</i>	<i>1</i>	<i>16,67%</i>
<i>Licencias</i>	<i>5</i>	<i>83,33%</i>



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Solares	1	0	0	0	1	14,29%
Licencias	5	0	0	1	6	85,71%
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales*

01/04/2018

al

30/04/2018

*Licencias Urbanísticas y Ambientales*

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

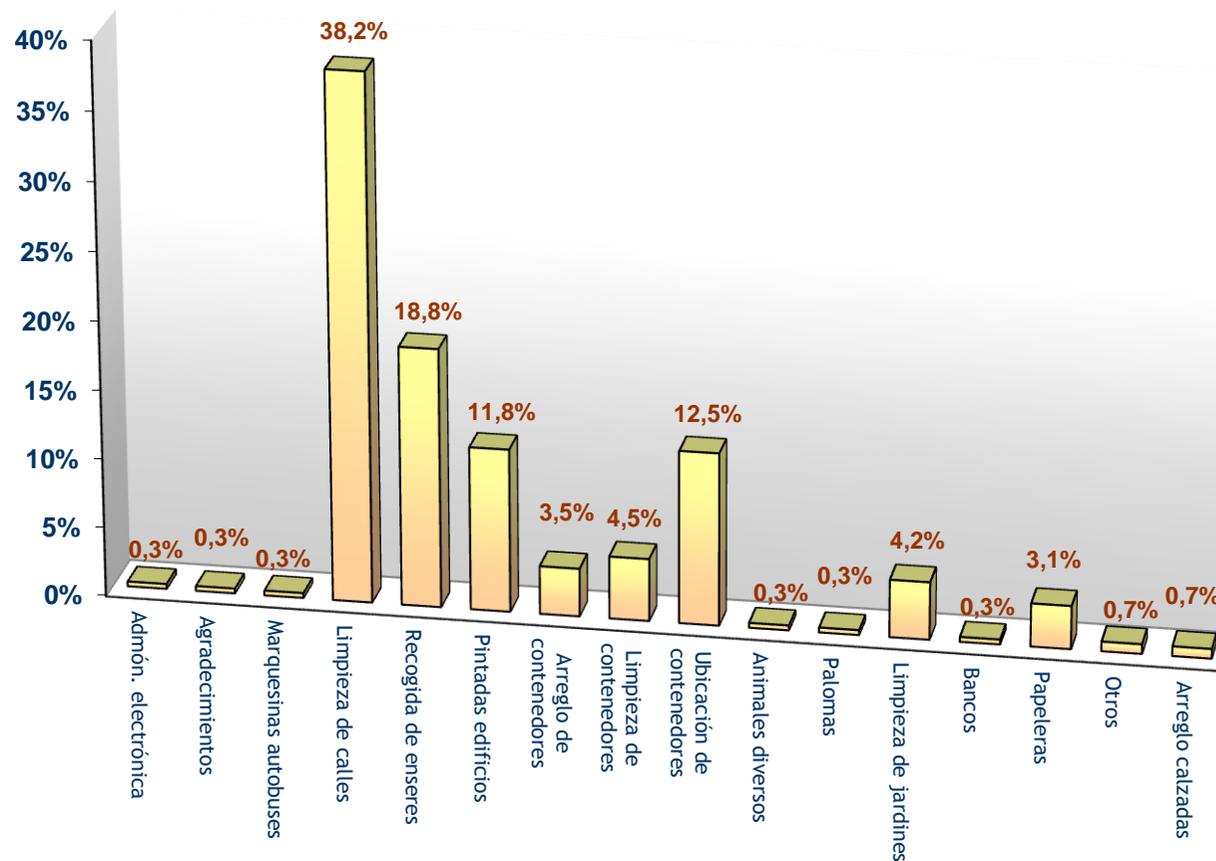
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	288	%
Admón. electrónica	1	0,35%
Agradecimientos	1	0,35%
Marquesinas autobuses	1	0,35%
Limpieza de calles	110	38,19%
Recogida de enseres	54	18,75%
Pintadas edificios	34	11,81%
Arreglo de contenedores	10	3,47%
Limpieza de contenedores	13	4,51%
Ubicación de contenedores	36	12,50%
Animales diversos	1	0,35%
Palomas	1	0,35%
Limpieza de jardines	12	4,17%
Bancos	1	0,35%
Papeleras	9	3,13%
Otros	2	0,69%
Arreglo calzadas	2	0,69%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,32%
Agradecimientos	0	1	0	0	1	0,32%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,32%
Limpieza de calles	97	14	1	0	112	36,13%
Recogida de enseres	61	2	0	0	63	20,32%
Pintadas edificios	32	4	0	0	36	11,61%
Arreglo de contenedores	9	5	0	0	14	4,52%
Limpieza de contenedores	9	8	0	0	17	5,48%
Ubicación de contenedores	34	12	0	0	46	14,84%
Palomas	1	0	0	0	1	0,32%
Solares	0	1	0	0	1	0,32%
Limpieza de jardines	7	1	0	0	8	2,58%
Bancos	1	0	0	0	1	0,32%
Papeteras	5	0	0	0	5	1,61%
Otros	2	1	0	0	3	0,97%
<b>Totales</b>	<b>260</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>310</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Limpieza

01/04/2018 al

30/04/2018

<b>Limpieza</b>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	16	0	16
<i>Pintadas edificios</i>	4	0	4
<i>Arreglo de contenedores</i>	1	0	1
<i>Limpieza de contenedores</i>	4	0	4
<i>Ubicación de contenedores</i>	3	0	3
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Limpieza de jardines</i>	2	1	3
<i>Papeleras</i>	2	0	2
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Arreglo calzadas</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>37</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

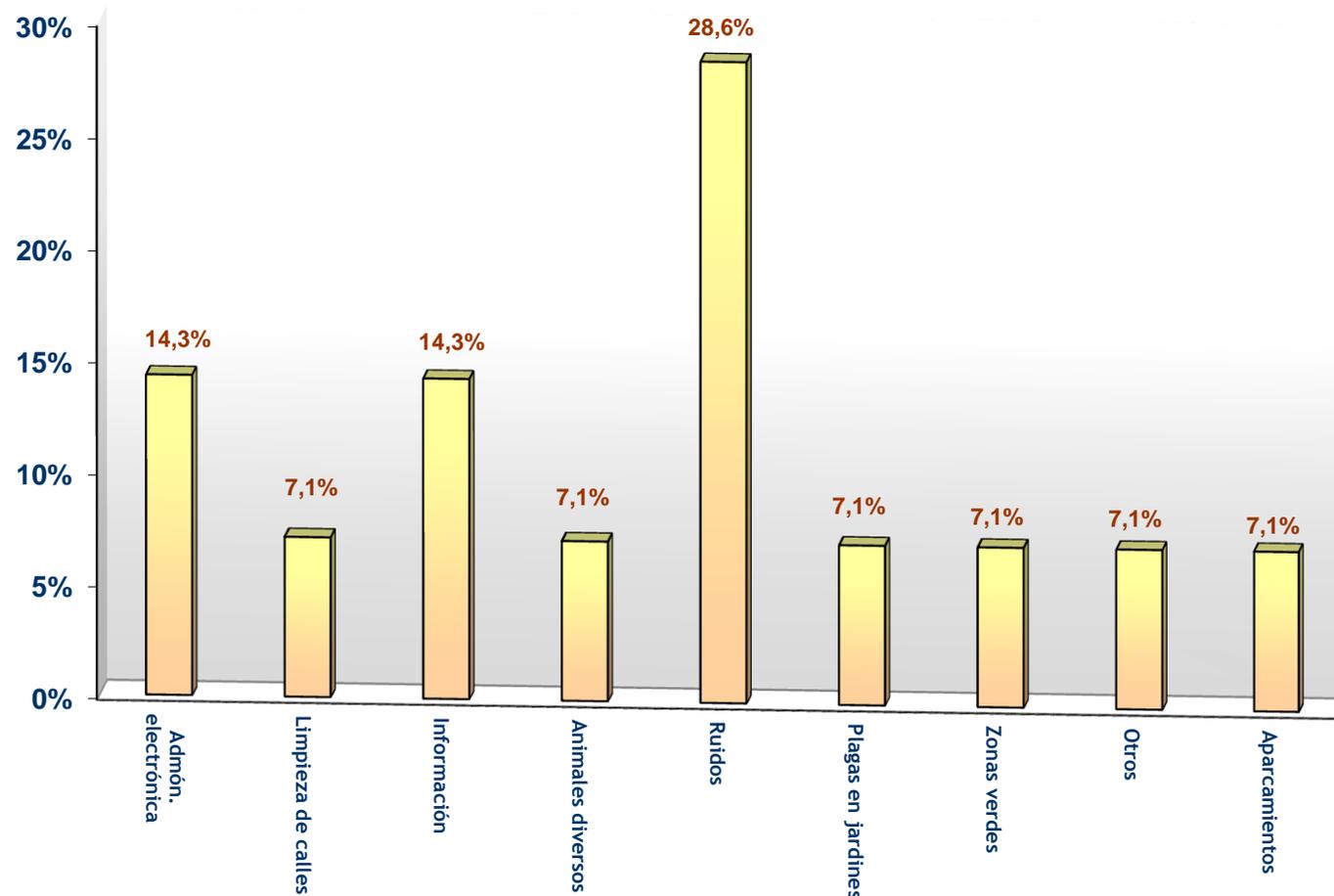


## Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	14	%
Admón. electrónica	2	14,29%
Limpieza de calles	1	7,14%
Información	2	14,29%
Animales diversos	1	7,14%
Ruidos	4	28,57%
Plagas en jardines	1	7,14%
Zonas verdes	1	7,14%
Otros	1	7,14%
Aparcamientos	1	7,14%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Fugas de agua	0	0	0	2	2	50,00%
Inspecciones de domicilios	0	0	1	0	1	25,00%
Licencias	0	0	0	1	1	25,00%
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Medio Ambiente

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Medio Ambiente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	2	1	3
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Limpieza de calles</i>	1	2	3
<i>Fugas de agua</i>	0	1	1
<i>Información</i>	2	4	6
<i>Animales diversos</i>	1	0	1
<i>Ruidos</i>	4	14	18
<i>Olores</i>	0	10	10
<i>Plagas en jardines</i>	1	0	1
<i>Zonas verdes</i>	1	0	1
<i>Licencias</i>	0	1	1
<i>Mobiliario Urbano</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	1	6	7
<i>Vigilancia policial</i>	0	3	3
<i>Aparcamientos</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>57</b>

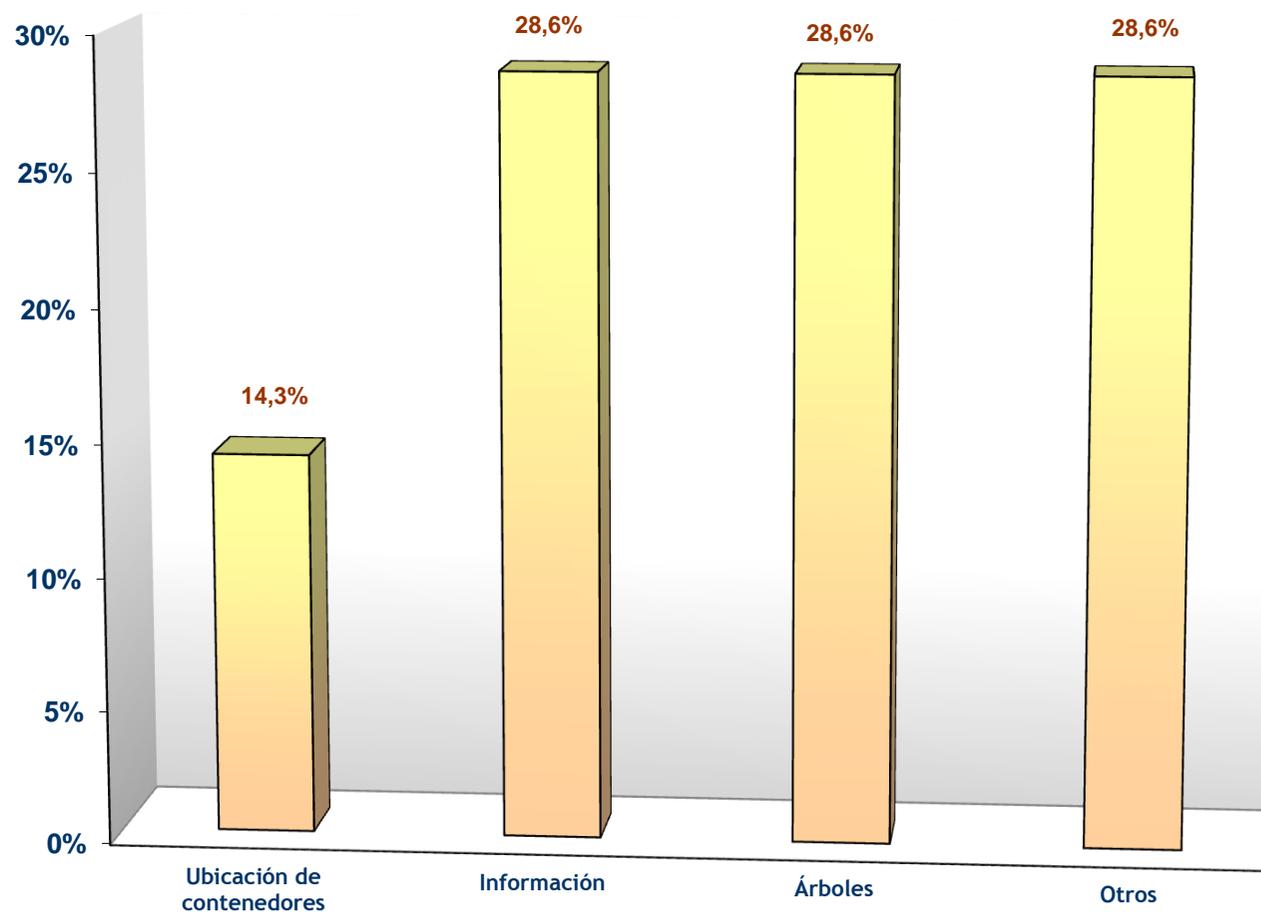
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística Ocupación de Vía Pública		
Solicitudes recibidas	7	%
Ubicación de contenedores	1	14,29%
Información	2	28,57%
Árboles	2	28,57%
Otros	2	28,57%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	1	0	0	0	1	100,00%
Totales	1	0	0	0	1	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/04/2018

al

30/04/2018

### Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Ubicación de contenedores	1	0	1
Fiestas	0	1	1
Información	1	2	3
Ruidos	0	1	1
Árboles	1	0	1
Licencias	0	1	1
Ocupación de vía pública	0	24	24
Otros	2	6	8
Vigilancia policial	0	2	2
Nueva señalización viaria	0	1	1
Aparcamientos	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>44</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Patrimonio

Período del

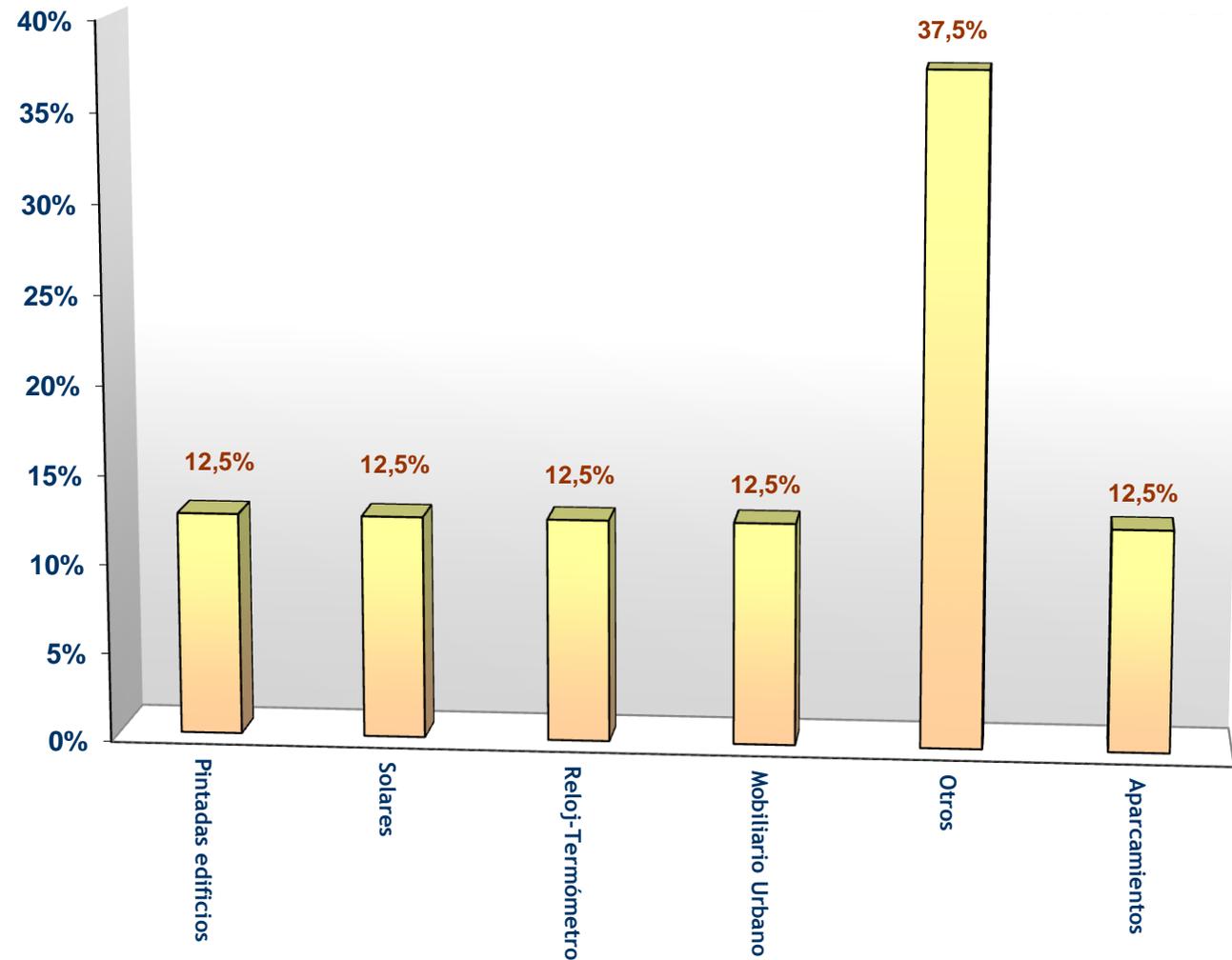
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	8	%
Pintadas edificios	1	12,50%
Solares	1	12,50%
Reloj-Termómetro	1	12,50%
Mobiliario Urbano	1	12,50%
Otros	3	37,50%
Aparcamientos	1	12,50%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento	0	1	0	0	1	12,50%
Reloj-Termómetro	2	0	0	0	2	25,00%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	12,50%
Carteleras	1	0	0	0	1	12,50%
Otros	3	0	0	0	3	37,50%
<b>Totales</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Patrimonio*

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Patrimonio</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

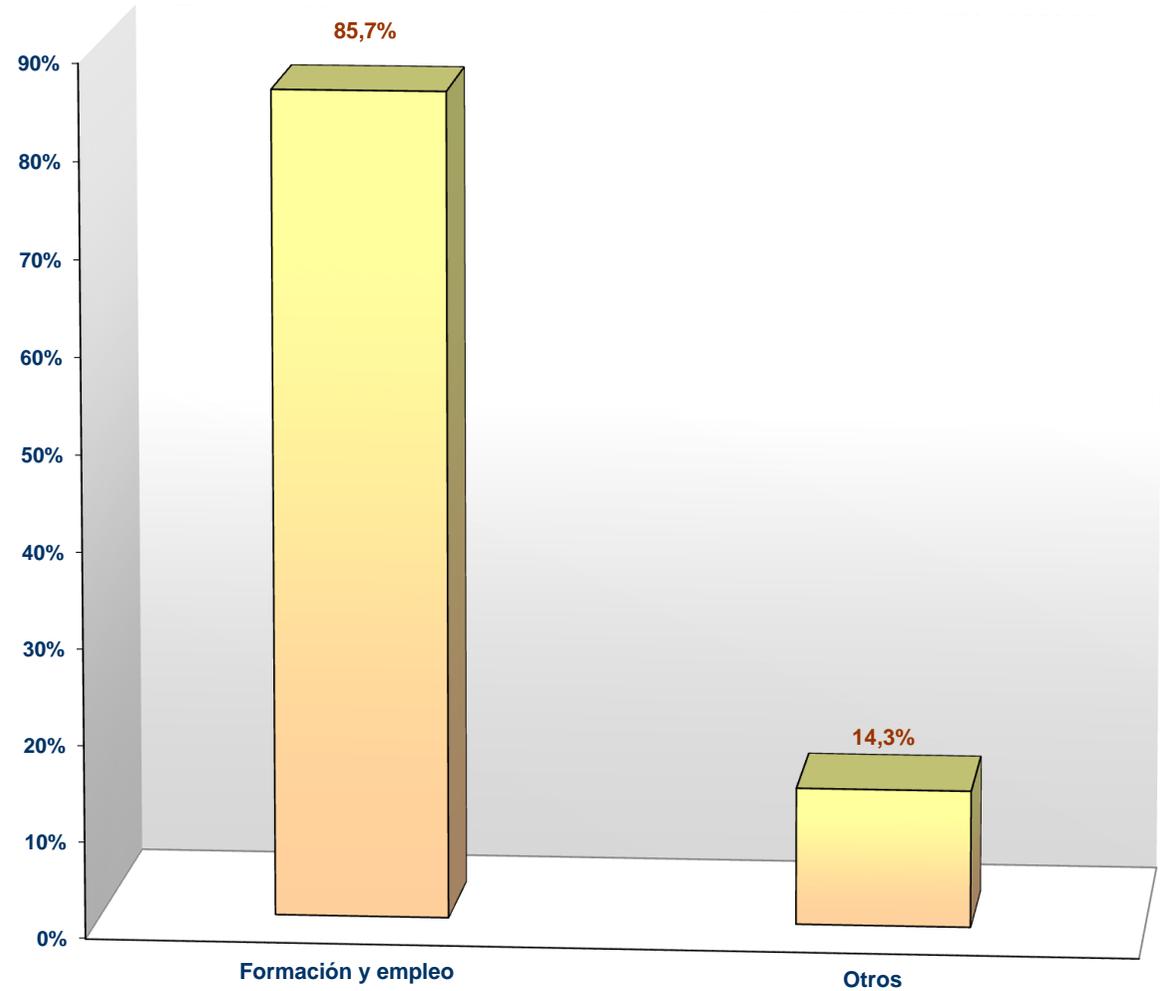
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Personal

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

Estadística Personal			
Solicitudes recibidas	7		
Formación y empleo	6	85,71%	
Otros	1	14,29%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

<i>Personal</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Formación y empleo</i>	5	0	0	0	5	83,33%
<i>Otros</i>	1	0	0	0	1	16,67%
<i>Totales</i>	6	0	0	0	6	100%

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Pendientes en Personal

01/04/2018

al

30/04/2018

<i>Personal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Formación y empleo</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Población y Registro

Período del

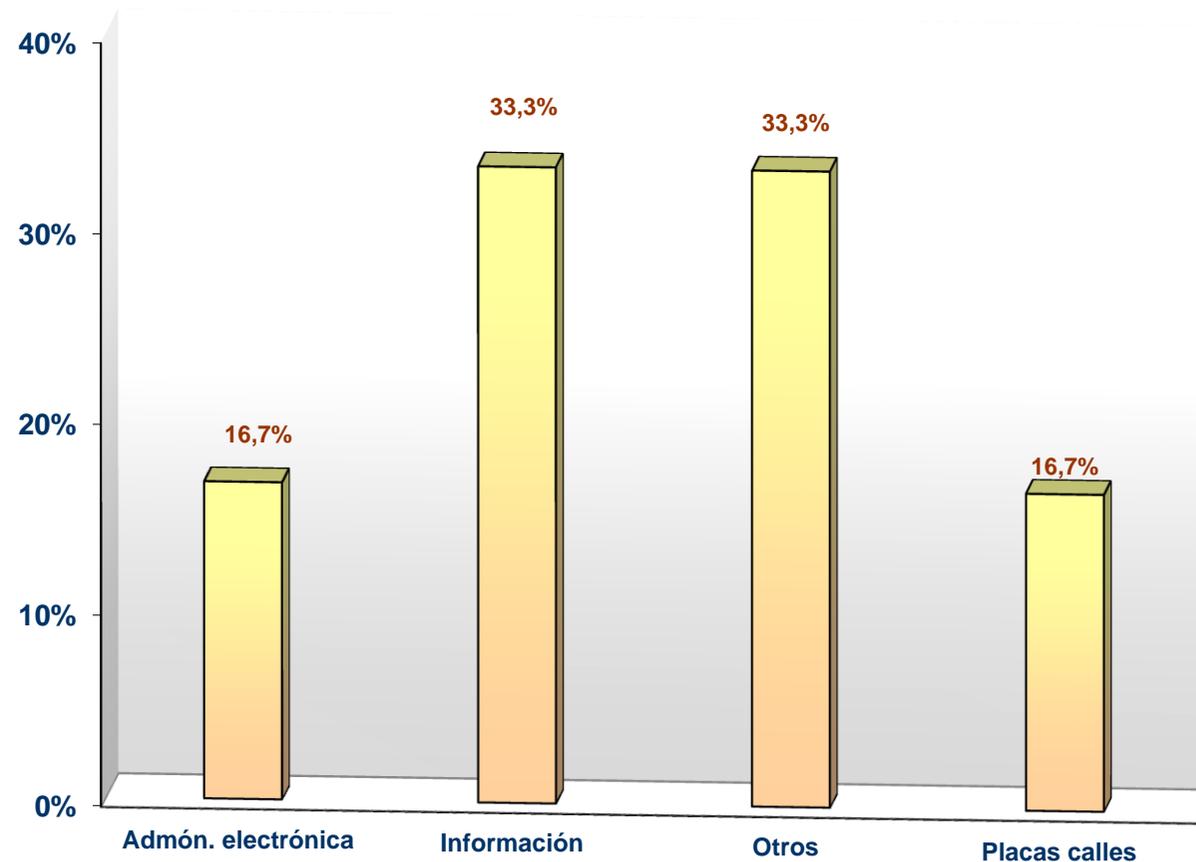
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Población y Registro

Solicitudes recibidas	6	%
Admón. electrónica	1	16,67%
Información	2	33,33%
Otros	2	33,33%
Placas calles	1	16,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del 01/04/2018

al

30/04/2018

## Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	16,67%
Información	2	0	0	0	2	33,33%
Otros	2	0	0	0	2	33,33%
Placas calles	1	0	0	0	1	16,67%
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Población y Registro

01/04/2018 al 30/04/2018

<i>Población y Registro</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Policía Municipal

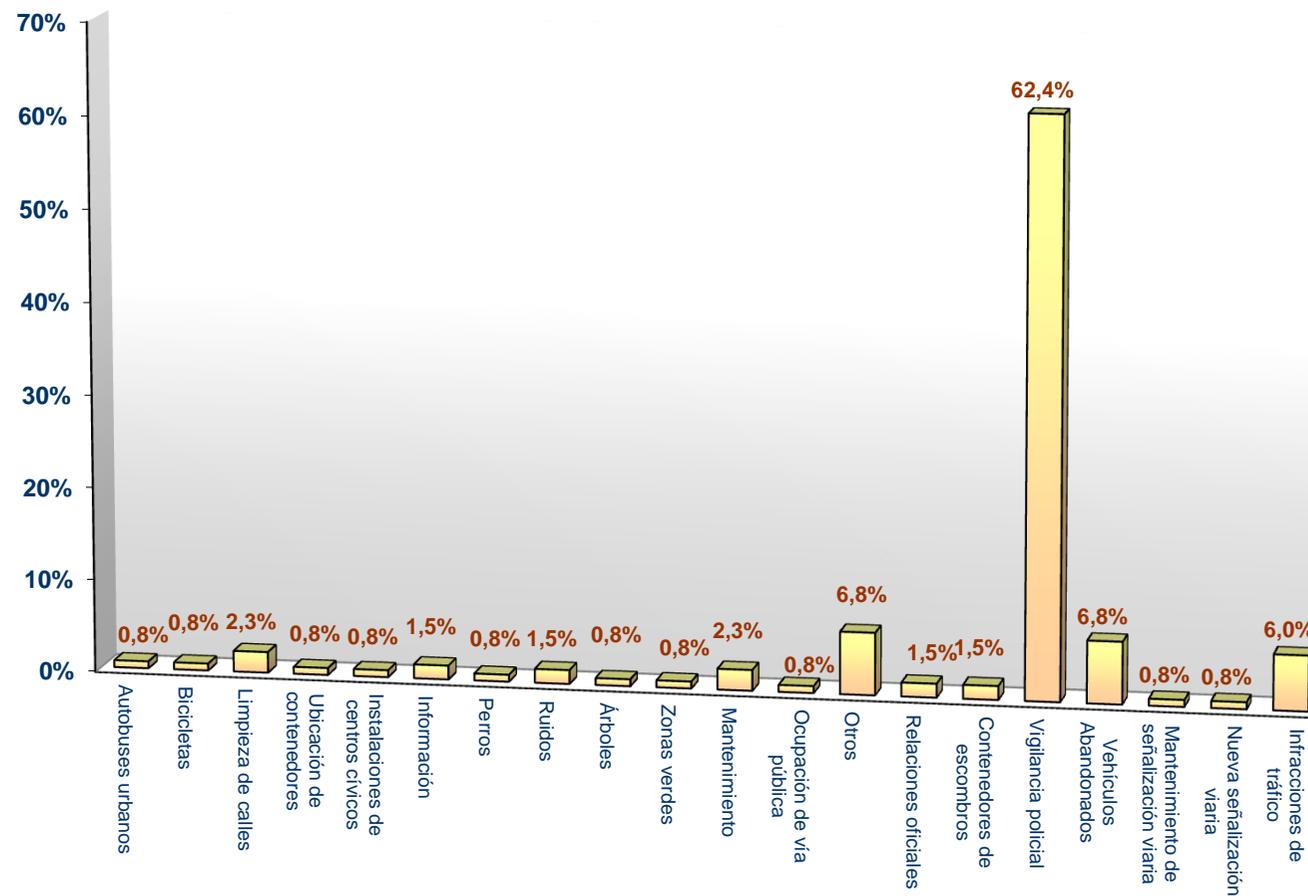
Periodo del

01/04/2018 al

30/04/2018

### Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	133	%
Autobuses urbanos	1	0,75%
Bicicletas	1	0,75%
Limpieza de calles	3	2,26%
Ubicación de contenedores	1	0,75%
Instalaciones de centros cívicos	1	0,75%
Información	2	1,50%
Perros	1	0,75%
Ruidos	2	1,50%
Árboles	1	0,75%
Zonas verdes	1	0,75%
Mantenimiento	3	2,26%
Ocupación de vía pública	1	0,75%
Otros	9	6,77%
Relaciones oficiales	2	1,50%
Contenedores de escombros	2	1,50%
Vigilancia policial	83	62,41%
Vehículos Abandonados	9	6,77%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,75%
Nueva señalización viaria	1	0,75%
Infracciones de tráfico	8	6,02%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,70%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	0,70%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,70%
Bicicletas	2	0	0	0	2	1,40%
Limpieza de calles	2	0	1	0	3	2,10%
Ubicación de contenedores	0	1	0	0	1	0,70%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,70%
Información	2	1	0	0	3	2,10%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	0	1	0,70%
Perros	1	0	0	0	1	0,70%
Solares	0	1	0	0	1	0,70%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,70%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	1,40%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	0,70%
Otros	11	1	0	0	12	8,39%
Relaciones oficiales	2	0	0	0	2	1,40%
Contenedores de escombros	3	0	0	0	3	2,10%
Vigilancia policial	79	6	4	1	90	62,94%
Vehículos Abandonados	5	0	1	0	6	4,20%
Infracciones de tráfico	7	2	0	0	9	6,29%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,70%
<b>Totales</b>	<b>122</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Policía Municipal

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1	0	1
<i>Ruidos</i>	1	0	1
<i>Árboles</i>	1	0	1
<i>Zonas verdes</i>	1	0	1
<i>Ocupación de vía pública</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Vigilancia policial</i>	8	2	10
<i>Vehículos Abandonados</i>	4	0	4
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	1	0	1
<i>Nueva señalización viaria</i>	1	0	1
<i>Infracciones de tráfico</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>23</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

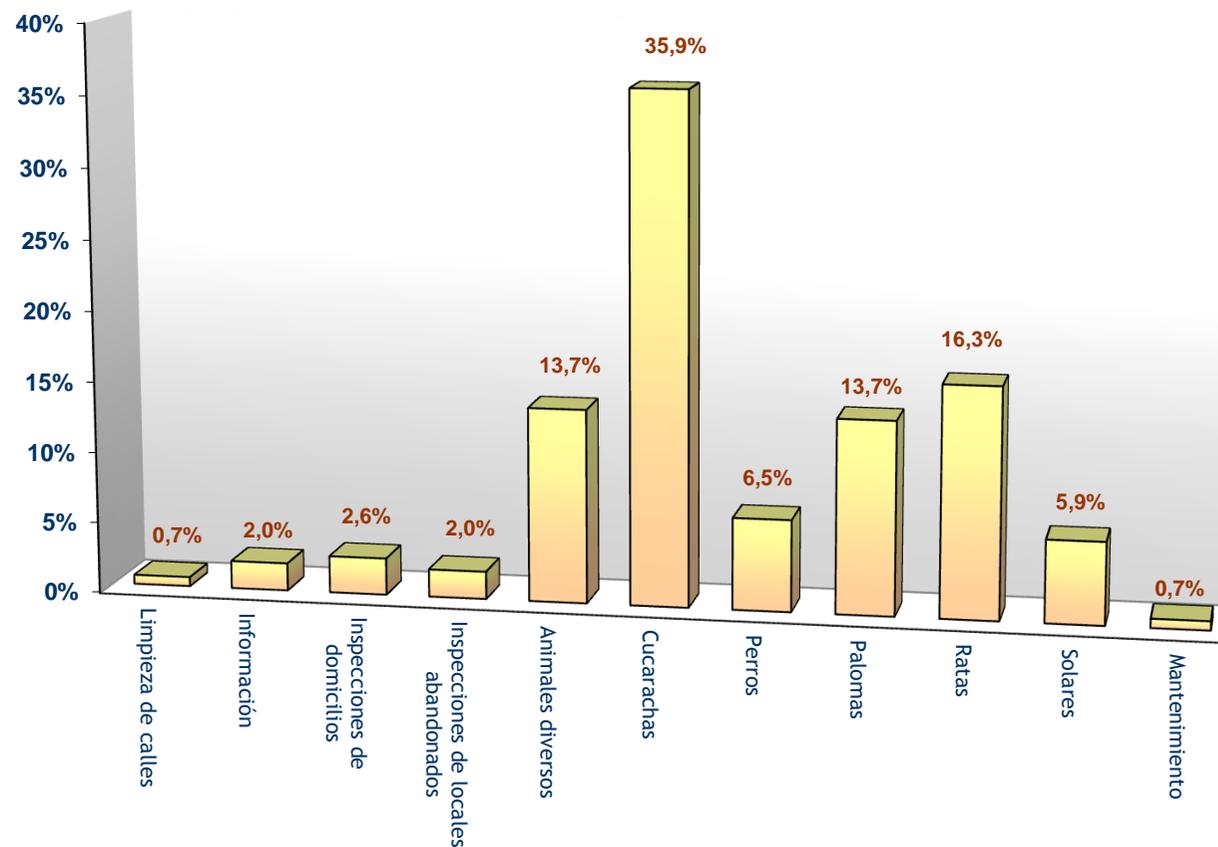


## Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	153	%
Limpieza de calles	1	0,65%
Información	3	1,96%
Inspecciones de domicilios	4	2,61%
Inspecciones de locales abandonados	3	1,96%
Animales diversos	21	13,73%
Cucarachas	55	35,95%
Perros	10	6,54%
Palomas	21	13,73%
Ratas	25	16,34%
Solares	9	5,88%
Mantenimiento	1	0,65%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del 01/04/2018

al

30/04/2018

## Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	3	0	0	0	3	1,89%
Inspecciones de domicilios	3	0	0	0	3	1,89%
Inspecciones de locales abandonados	3	0	0	0	3	1,89%
Animales diversos	19	4	0	0	23	14,47%
Cucarachas	57	1	0	0	58	36,48%
Perros	9	0	0	0	9	5,66%
Palomas	20	2	0	0	22	13,84%
Ratas	25	4	0	0	29	18,24%
Solares	7	1	0	0	8	5,03%
Otros	0	0	1	0	1	0,63%
<b>Totales</b>	<b>146</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Salud y Consumo

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Salud y Consumo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1	0	1
<i>Inspecciones de domicilios</i>	1	0	1
<i>Animales diversos</i>	2	0	2
<i>Perros</i>	1	0	1
<i>Palomas</i>	3	0	3
<i>Solares</i>	1	0	1
<i>Mantenimiento</i>	1	0	1
<b><i>Totales</i></b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Acción Social

Período del

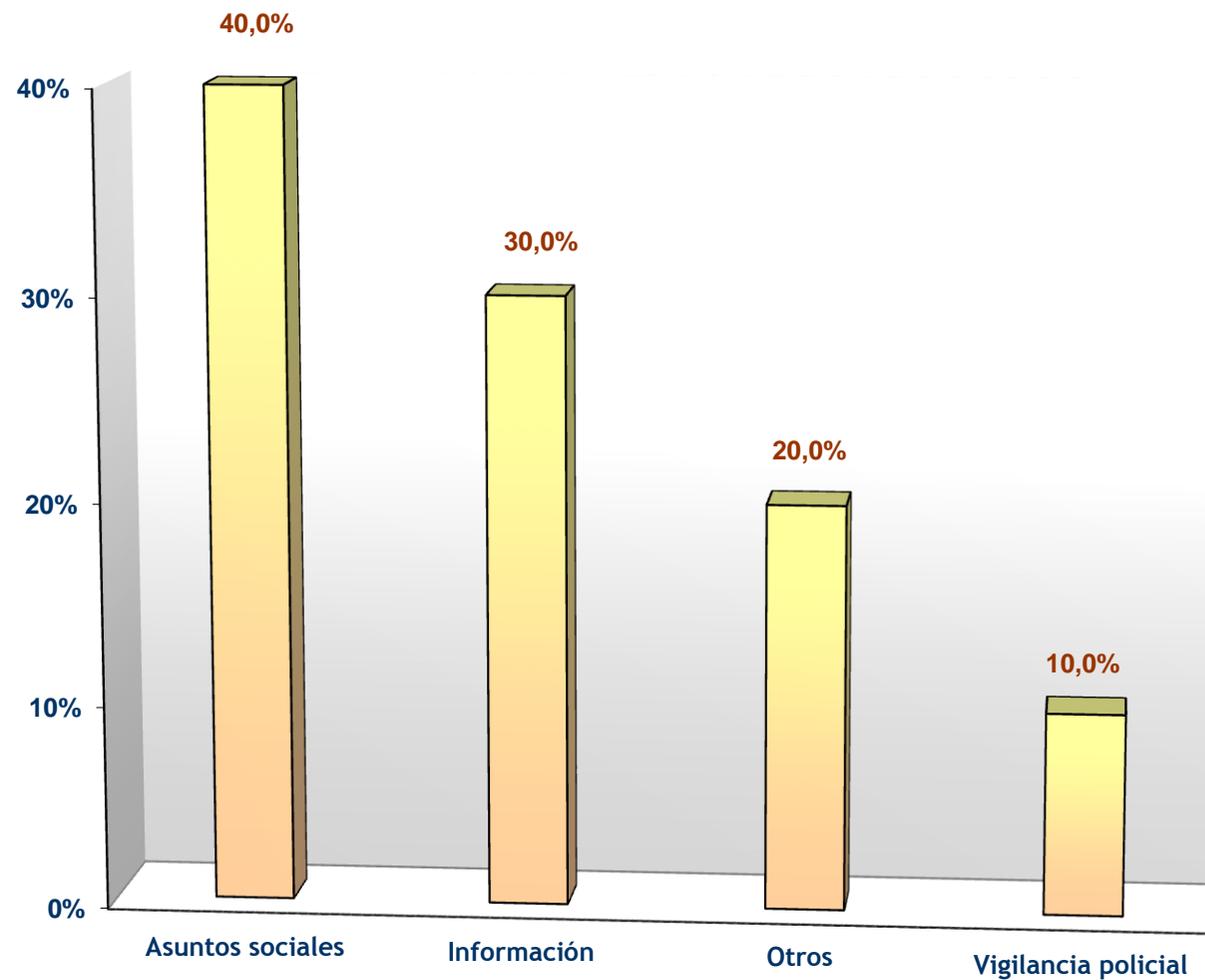
01/04/2018

al

30/04/2018

### Estadística Acción Social

Solicitudes recibidas	10	%
Asuntos sociales	4	40,00%
Información	3	30,00%
Otros	2	20,00%
Vigilancia policial	1	10,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del

01/04/2018

al

30/04/2018

## Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	2	2	0	0	4	50,00%
Información	1	1	0	0	2	25,00%
Otros	1	0	0	0	1	12,50%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	12,50%
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Acción Social

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Acción Social</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

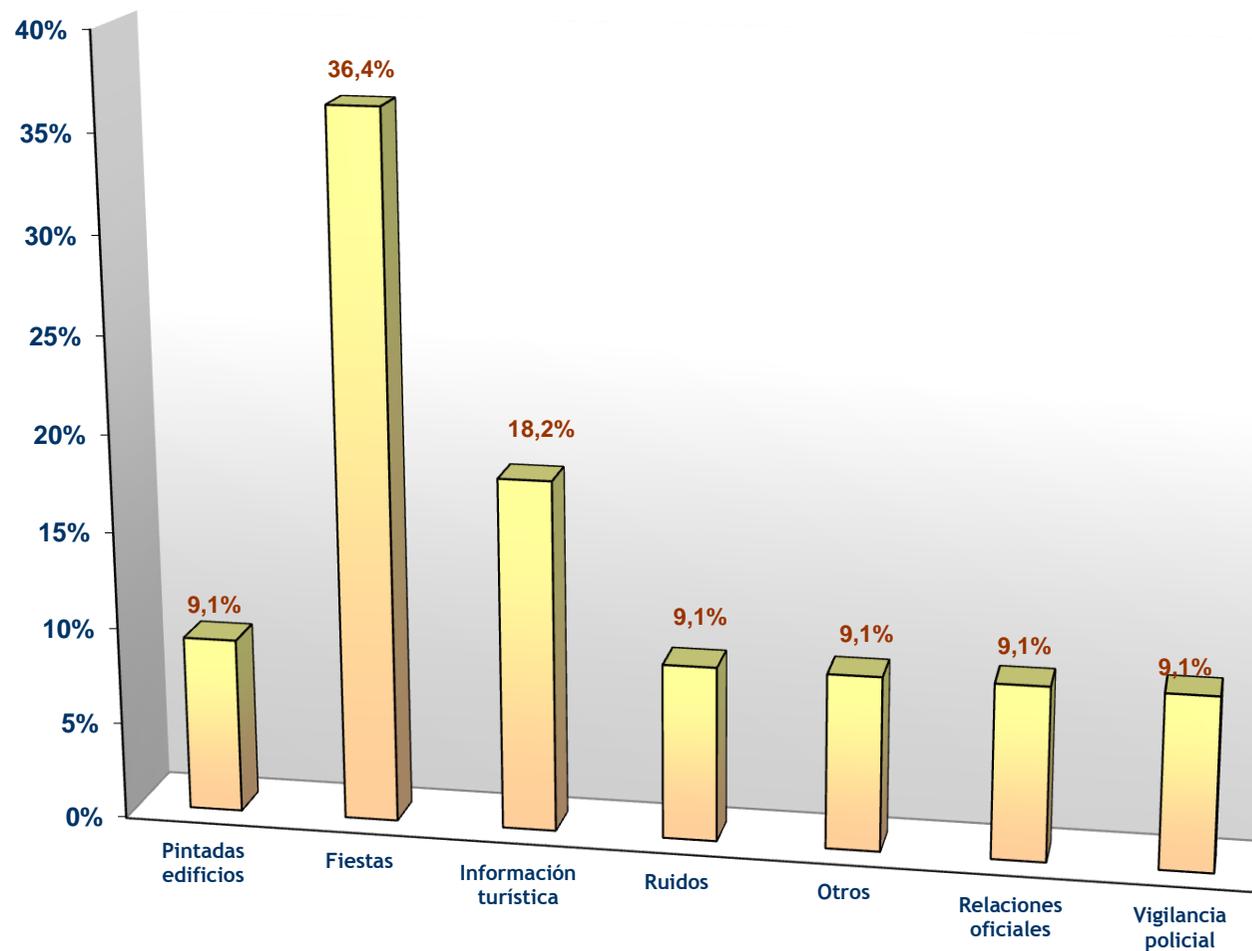


## Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/04/2018 al 30/04/2018

### Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	11	%
Pintadas edificios	1	9,09%
Fiestas	4	36,36%
Información turística	2	18,18%
Ruidos	1	9,09%
Otros	1	9,09%
Relaciones oficiales	1	9,09%
Vigilancia policial	1	9,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Abril-18

Periodo del 01/04/2018

al

30/04/2018

## Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	14,29%
Cultura	0	0	0	1	1	14,29%
Fiestas	0	0	0	2	2	28,57%
Información turística	0	0	0	1	1	14,29%
Otros	0	0	0	1	1	14,29%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	14,29%
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/04/2018 al

30/04/2018

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Pintadas edificios</i>	1	0	1
<i>Cultura</i>	0	4	4
<i>Fiestas</i>	4	4	8
<i>Información turística</i>	2	5	7
<i>Información</i>	0	3	3
<i>Ruidos</i>	1	1	2
<i>Mobiliario Urbano</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Relaciones oficiales</i>	1	2	3
<i>Vigilancia policial</i>	1	0	1
<b><i>Totales</i></b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>31</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid