Información y Administración Electrónica



# Estadística general del mes de Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/201

Estadística general del mes	
Peticiones recibidas de Mayo-18	1.768
Sugerencias	12
Reclamaciones	1.624
Solicitud de Información	132
Peticiones contestadas en Mayo-18	1.640
En plazo	1.337
Fuera de plazo	303
Peticiones sin contestar en Mayo-18	686
Analizadas —	686
Peticiones pendientes de contestación en el último año	1.345
Media de contestación en el último año	12 días
Mediana de contestación en el último año	4 días
1er cuartil de contestación en el último año	2 días
3er cuartil de contestación en el último año	8 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas han sido contestadas y cuantas están sin contestar.

Información y Administración Electrónica



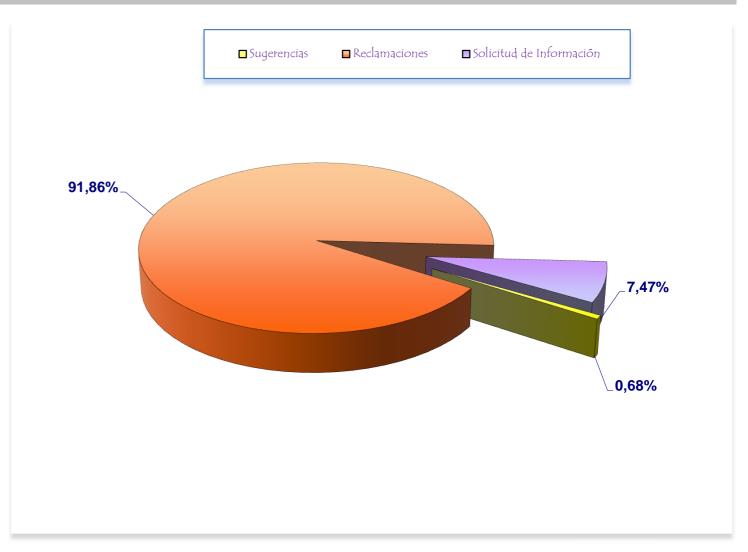
# Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	<i>1.768</i>
Sugerencias	12
Reclamaciones	1.624
Solicitud de Información	132



Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas son sugerencias, cuantas son reclamaciones y cuantas son solicitudes de información

Información y Administración Electrónica



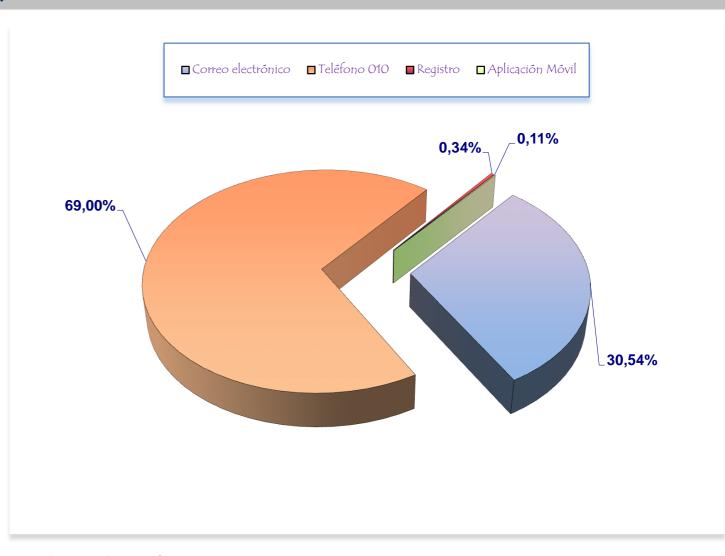
# Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	1.768
Correo electrónico	540
Teléfono 010	1.220
Registro	6
Aplicación Móvil	2



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Información y Administración Electrónica



# Estadística según el plazo

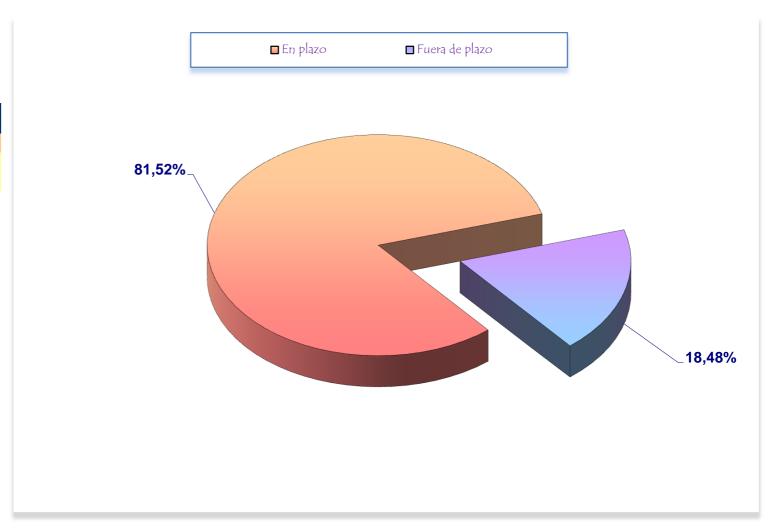
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Peticiones contestadas	
Peticiones contestadas	1.640
En plazo	1.337
Fuera de plazo	303



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

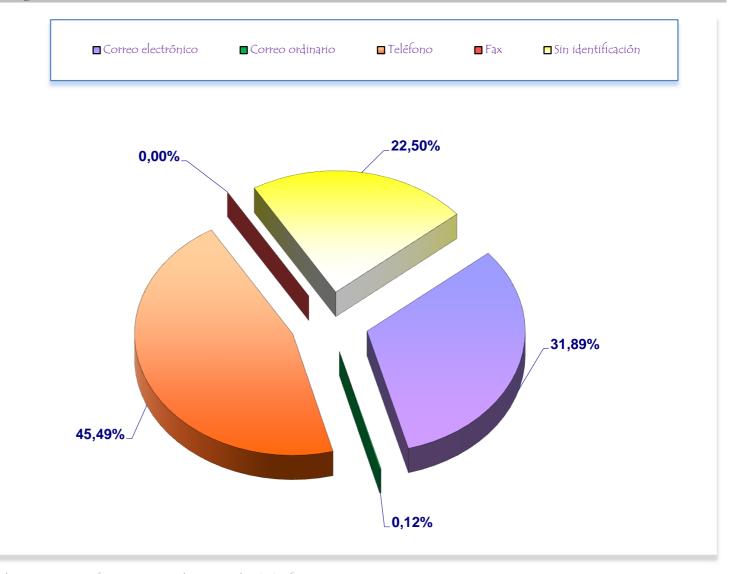
Información y Administración Electrónica



# Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estądisticą cąnąl envio		
Peticiones contestadas	1.640	
Correo electrónico	<i>523</i>	
Correo ordinario	2	
Teléfono	746	
Fąx		
Sin identificación	<i>369</i>	



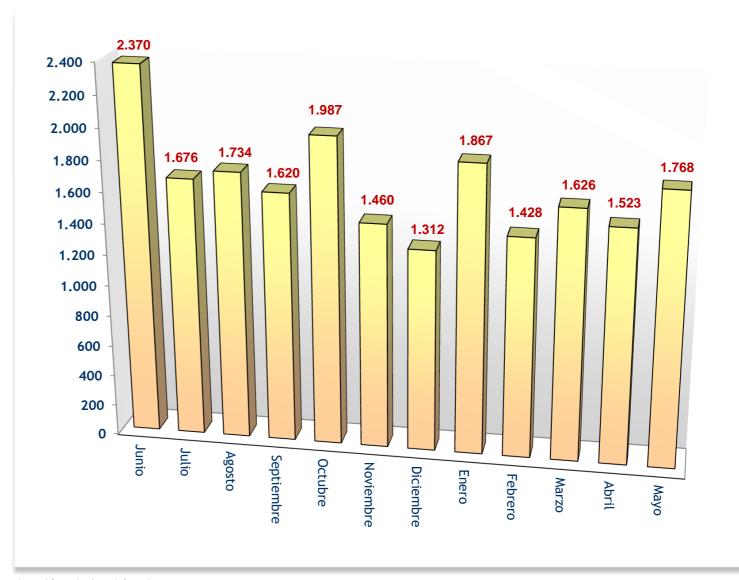
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Información y Administración Electrónica



# Evolución de las peticiones en el último año por mes

Peticiones recibidas			
Peticiones recibidas	20.371		
Junio	2.370		
Julio	1.676		
Agosto	1.734		
Septiembre	1.620		
Octubre	1.987		
Noviembre	1.460		
Diciembre	1.312		
Enero	1.867		
Febrero	1.428		
Marzo	1.626		
Abril	1.523		
Мауо	1.768		



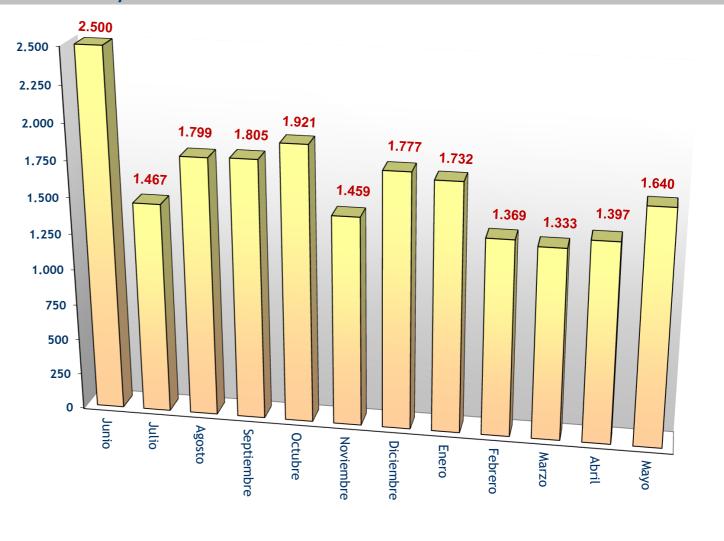
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Información y Administración Electrónica



# Evolución de las peticiones en el último año por mes

5 / 1 / 1	
Peticiones contestada	75
Peticiones contestadas	20.199
Junio	2.500
Julio	1.467
Agosto	1.799
Septiembre	1.805
Octubre	1.921
Noviembre	1.459
Diciembre	1.777
Enero	1.732
Febrero	1.369
Marzo	1.333
Abril	1.397
Mayo	1.640



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

# Ayuntamiento de Valladolid Información y Administración Electrónica



Estadística de incidencias por tema

01/05/2018

31/05/2018

Manustra servicine	7 6 11 61 61	nes recibidas por temas		
Section   Sect		Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Section   Sect	Admón, electrónica	8	8	0.45
All controls   Section				
Section   Sect				3,28,
Section   Sect				
14   15   15   15   15   15   15   15				0,45
Marchest				
Important or allows			1	
Security			149	
Findings activities   St.   Company   St.				
15	Pintadas edificios			
important controlleroms				
Diseased on Association				2.04
Imperent analysis   2   2   30.00   International of activity deportures   3   30.00   International of activity deportures   3   30.00   International of activity deportures   3   3   30.00   International of activity   3   3   3   3   International of activity   3   3   International of activity   3   3   3   International of act				
State				
Mobilistron de candros deportains   2   2   3   3   3   3   3   3   3   3				
Statement of the person numbragels	Makiliania da agrabas danardi na			
1				
Activation de Jecution circon   7				
institutiones de centros circosos	Actividades de piscinas municipales			
Sections				
Column   C				0,11
inclusion distribution distribu				0,28
Information turbities				1,13
Figure   F	Fiestąs	3		0,17
Figure   F	Información turística	3		0,17
información   59   53   53   51   61   61   61   61   61   61   61		18		1,02
Inspections de demicilion se de demicilion se de desir devices de misse de		59		3,34
inspecciones de locales standonators    2				0,17
Administration   Admi				
Materials	Animales diversos			
Person				
Total   Tota				
States				
Solves Unifes				
Unifier    1			22	
Dienes     2     2     0   0   0   0   0   0	·			
Aparton biosolubbles   6	·			
áboles         123         628           werts de propo         27         27         155           wents de pardines         16         16         0.90           timples al de pardines         41         41         23           Mobiliano de pardines         10         10         0.55           Guis vendes         70         70         70           Cons de Juejo de niños en jarlines         32         52         1.80           Cons vendes         70         70         70         526           Censa vendes         70         70         526         180         10         0.57         70         526         180         10         0.57         70         526         180         10         0.57         70         526         180         10         0.57         180         180         10         0.57         180         180         180         180         10         0.55         180         180         10         0.55         183         25         183         183         183         180         180         180         180         180         180         180         180         180         180         180         180 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
15				
Tuentes de jardines         16         16         0,98           Mabiliano de jardines         41         41         2,35           Mabiliano de jardines         10         10         0,55           Plagas en jardines         32         52         18           Consa de Juego de Initios en jardines         32         52         18           Consa de Juego de Initios en jardines         32         52         18           Consa de Juego de Initios en jardines         32         52         18           Consa de Juego de Initios en jardines         32         52         18           Consa de Juego de Initios en jardines         10         10         0.55           Mantenmiento         23         23         13         13           Relo-Termémetro         1         1         1         0.00         10         10           Sinces         23         23         23         13         13         10			123	6,96,
Implied a legidines       41       41       2.5         Mabiliani o legidines       10       10       0.55         Econa de jueço de niños en jardines       32       32       1.8         Conjas verdes       70       70       3.9         Icencias       10       10       0.55         Icencias       10       10       0.55         Icencias       1       1       1       0.00         Apriconte de publis       1       1       1       0.00       0.05         Apriconte de publis       1       1       1       0.00       0.05       0.00       0.05       0.00       0.0				<i>1,53</i> ,
Mebilanto de gardines   10   10   0.55		16		0,90,
Plays on jurtimes   3		41		2,32
20		10	10	0,57
Tonas verdes         70         3.5%           Licencias         10         0         9.5%           Mantenimiento         23         23         1,36           Pepósitos de plás         1         1         0,00           Sapeca         25         23         23           Salocardor         6         6         0,34           Supeca         25         23         1,35           Solardor         6         6         0,34           Fuentes de mobiliario urbano         6         6         0,34           Funderas         1         1         0,00           Saplecias         5         5         0,22           Saplecias         5         5         0,22           Saplecias         10         10         0,05           Saplecias         5         5         0,22           Saplecias         10         10         0,05           Saplecias         10         10         0,05           Saplecias         9         9         9         0,05           Arcesos obras         5         5         0,22         2         0,05           Arcesos obras	Plagas en jardines	3		0,17
Tonas verdes         70         3.5%           Licencias         10         0         9.5%           Mantenimiento         23         23         1,36           Pepósitos de plás         1         1         0,00           Sapeca         25         23         23           Salocardor         6         6         0,34           Supeca         25         23         1,35           Solardor         6         6         0,34           Fuentes de mobiliario urbano         6         6         0,34           Funderas         1         1         0,00           Saplecias         5         5         0,22           Saplecias         5         5         0,22           Saplecias         10         10         0,05           Saplecias         5         5         0,22           Saplecias         10         10         0,05           Saplecias         10         10         0,05           Saplecias         9         9         9         0,05           Arcesos obras         5         5         0,22         2         0,05           Arcesos obras	Zonas de juego de niños en jardines	32	<i>32</i>	1,81
Mantenimiento       23       1       1       0             0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0	Zonas verdes	70		3,96
Mantenimiento       23       1       1       0             0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0	Licencias			
Pepósitos de pilas	Mantenimiento	23		
Celoj-Termómetro				
Sancos     25     25     1,30       Salvarios     6     6     0,34       Suentes de mobiliario urbano     6     6     0,34       Jardineras     1     1     0,00       Sapas de registro     45     45     2,43       Vallas     10     10     0,55       Ocupación de vía pública     9     9     0,55       Ocupación de vía pública     9     9     0,55       Ocupación de vía pública     9     9     0,55       Accesso obras     55     5     0,26       Arreglo cactas     89     89     5,00       Arreglo calzadas     47     47     2,66       Pelaciones oficiales     3     3     0,17       Sontenedores de exombros     3     3     0,17       Velibriculos Abandonados     5     5     0,28       Veverias de semáforos     1     1     1     0,00       Verias de semáforos     1     1     1     0,00       Verias de semáforos     1     1     1     0,00       Verias de semáforos     1     1     1     0,00       Mantenimiento de señalización viaria     41     41     2,32       Nueva señalización viaria     41 </td <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td>			1	
Solatodos       6       6       0,34         Eventes de mobiliario urbano       6       6       0,34         Papeleras       1       1       1       0,00         Papeleras       5       5       5       0,25         Japa de registro       43       43       2,48         Vallas       10       10       0,55         Deupación de vía pública       9       9       9       0,55         Otracción de vía pública       9       9       9       0,55         Accesos obras       55       53       3,00       3       3,00       3       3,00 <td></td> <td></td> <td>23</td> <td></td>			23	
Fuentes de mobiliario urbano         6         0,34           Jardineras         1         1         0,00           Japeleras         5         5         0,25           Japas de registro         43         43         2,43           Jállas         10         10         0,55           Júlas         9         9         9         0,5           Júrico         9         9         9         0,5           Júrico         53         53         3,0         3,0           Accesos obras         5         5         5         0,2           Arreglo aceras         89         89         89         89         5,0           Arreglo aceras         89         89         89         5,0         2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1         2,2         2         0,1				
Varyelineas       1       1       0,00         Papeleras       5       5       0,26         Papas de registro       43       43       2,44         Vallas       10       0       0,57         Ocupación de vía pública       9       9       0,55         Otros       55       53       3,00         Accesos obras       55       5       0,28         Arreglo aceras       89       89       5,02         Arreglo aceras       47       47       47       2,2         Placas calles       2       2       2       0,11       2,6       2       2       0,11       2,6       2       2       0,11       2,6       2       2       0,11       2,6       3       0,17       2       2       0,11       2       0,12 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
Papeleras       5       5       0,26         Japas de registro       43       43       2,43         Vallas       10       10       0,57         Otcos       9       9       0,57         Otros       53       53       3,00         Accesos obras       55       5       0,26         Arreglo aceras       89       89       89       50         Arreglo calzadas       47       47       47       2,66         Altars calles       2       2       2       0,11         Belaciones oficiales       3       3       0,17       3       3       0,17       3       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,17       3       0,2       0,17       3       0,2       1       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0       0,0 <td< td=""><td></td><td></td><td>1</td><td></td></td<>			1	
Tapas de registro       43       43       2,48         Vallas       10       10       0,55         Ocupación de vía pública       9       9       0,55         Ocupación de vía pública       53       53       3,00         Accesos obras       5       5       0,28         Arreglo aceras       89       89       89       5,02         Arreglo alzadas       47       47       47       2,66       2       0,17       2,66       2       0,17       2,66       0,17       2       0,17       2,68       0,17       2       0,17       0,17       0,17       0,18       0,17       0,17       0,18       0,17       0,18       0,17       0,18       0,17       0,18       0,17       0,18       0,18       0,17       0,18			5	
Vallals       10       10       0,57         Ocupación de vía pública       9       9       0,55         Octros       53       53       3,00         Accesos obras       5       5       0,26         Arreglo aceras       89       89       89       89         Arreglo calzádas       47       47       2,66       9       9       9       5,02         Arreglo calzádas       47       47       2,66       9       9       5,02       9       9       5,02       9       9       5,02       9       9       5,02       9       9       5,02       9       9       5,02       9       9       5,02       9       9       0,02       9       0,02       9       0,02				
Ocupación de vía pública       9       9       0,55         Otros       53       53       3,00         Accesos obras       5       5       0,26         Arreglo aceras       89       89       89       5,00         Arreglo calzadas       47       47       2,66				
Otros       53       53       3,00         Accesos obras       5       5       0,28         Arreglo aceras       89       89       5,03         Arreglo calzadas       47       47       2,66         Placas calles       2       2       2       0,11         Relaciones oficiales       3       3       0,17         Contenedores de escombros       3       3       0,17         Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,28         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30       1       1       0,06       0,06       0,34       0,06				
Accesos obras			the state of the s	
Arreglo aceras       89       5,03         Arreglo calzadas       47       47       2,66         Placas calles       2       2       0,11         Relaciones oficiales       3       3       0,17         Contenedores de escombros       3       3       0,17         Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,28         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,00         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       2,33         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       0,07         Aparcamientos       9       9       0,55				
Arreglo calzadas       47       47       2,66         Placas calles       2       2       0,17         Relaciones oficiales       3       3       0,17         Contenedores de escombros       3       3       0,17         Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,28         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,36         Nueva señalización viaria       41       41       2,35         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55				
Placas calles       2       2       0,15         Relaciones oficiales       3       3       0,15         Contenedores de escombros       3       3       0,15         Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       5       0,28         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,04         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55				
Relaciones oficiales       3       3       0,17         Contenedores de escombros       3       3       0,17         Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,28         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       1       0,04         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Impección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55				2,66
Contenedores de escombros       3       3       0,17         Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,26         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,00         Mantenimiento de señalización viaria       25       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       10         Tasas y Tributos       30       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55			2	0,11
Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,26         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       25       23       1,30         Nueva serialización viaria       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       18         Tasas y Tributos       30       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55		3	3	0,17
Vigilancia policial       121       121       6,84         Vehículos Abandonados       5       5       0,26         Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       25       23       1,30         Nueva serialización viaria       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       18         Tasas y Tributos       30       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55		3		0,17
Vehículos Abandonados       5       5       0,26         Averias de semáforos       6       6       0,34         Averias instalaciones de semáforos       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       2,35         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55			121	6,84
Averias de semáforos       6       6       0,34         Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55				0,28
Nuevas instalaciones de semáforos       1       1       0,06         Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55				0,34
Mantenimiento de señalización viaria       23       23       1,30         Nueva señalización viaria       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,50			1	
Nueva señalización viaria       41       41       2,32         Infracciones de tráfico       18       18       1,02         Tasas y Tributos       30       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,51			23	
Infracciones de tráfico     18     18     1,02       Tasas y Tributos     30     30     1,70       Embargos     3     3     0,17       Inspección técnica de edificios     3     3     0,17       Aparcamientos     9     9     0,51				
Tasas y Tributos       30       30       1,70         Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,55				
Embargos       3       3       0,17         Inspección técnica de edificios       3       3       0,17         Aparcamientos       9       9       0,57				
Inspección técnica de edificios 3 3 0,17 Aparcamientos 9 9 0,57				
Aparcamientos 9 9 0,51				
				0,17
TOTAL SECTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	Angerminates	9	Q	0.5
	Нрагодиленов			0,0,



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Securior	Cerradas menos de 10   Cerradas de 10 a 20   Cerradas más de 20 a 30   días
Allegraphy	Admin electrinics
Section   Sect	Agendamentos
Manufacture	Albartallako Albarrallako Albarrallako Albarrallako Albarrallako Albarrallako Asuntes occube B B Coult 1 Country B Coultage B Coulta
Lambacks publicade   5	Allambask priblica
Section   Sect	Asuntos sociales
Unabhores whosping    1	Autobuss ubaynos    1
indicates   1	Nicoletes
Impliend we ablied    177	Improa de calles
Comparing the amounts   SP   O   O   D   D   D   D   D   D   D   D	Recogular de ensenes   58
Intelligent efficiency   54   0   0   5   59   19   19   19   19   19   19	Initialize actificies
International Content Conten	Areglo de contenedores    14
Implicate de contenendentes  18	impieza de contenelores   18
Missaction de centenqueres	thecation de contenedores         16         2         0         0         18           Mantenimiento de canchas deportivas         5         2         0         0         7           Mantenimiento de paccinas municipales         1         1         0         0         0         2           Katividades de centros civicos         1         0         0         0         0         1         1         0         0         0         7         1         0         0         0         7         0         0         0         7         0         0         0         0         1         1         0         0         0         0         7         2         5         5         0         0         0         0         0         7         2         0         0         0         0         7         2         0         0         0         0         0         0         0         1         1         0         0         0         0         1         1         0         0         0         0         1         1         0         0         0         1         1         0         0         1         0 <t< td=""></t<>
Statementale de canalas deportans   1	Mantenimiento de canchas deportivas   1
Mediations de années deporturas   1	Actividades de canchas deportivas
Statementanto de potentas ramangoles (2) 0 0 1 1 statistación de contros electros el	Authentimiento de piscinis municipales   2
Letholables de centres efficies  1	Actividades de centros civicos
subliciones de contros chicoss influentes seculares influentes seculares influentes seculares influentes seculares influentes influe	Instalaciones de centros cévicos   7
central executives	Tentros escolares
ultura	Laltura         8         4         0         3         15           Tormación y empleo         1         0         0         0         1           irestas         0         0         0         2         2           información turística         2         0         0         0         2         4           información         50         5         0         0         0         15         60           inspecciones de domicilios         2         0         0         0         0         2         4         10         0         0         2         4         10         0         0         0         2         4         10         0         0         1         2         2         0         0         2         0         2         0         2         0         2         0         2         0         2         2         0         2         2         0         0         2         2         0         0         2         2         0         0         2         2         0         0         2         2         0         0         2         2         0         0
intensity pemplane  intensity intensity  intensity intensity  intensity  intensity  intensity  intersity  intensity  intersity  intensity  intersity  inte	Tomación y empleo Timestas Tim
instays	iestas   0   0   0   0   2   2   4   1   1   1   1   1   1   1   1   1
Information trustica	información turística   2   0   0   0   2   4   1   1   1   1   1   1   1   1   1
ings de dujus   55	ugas de agua         13         0         0         0         13           iformación         50         5         0         5         60           ispecciones de domicilios         2         0         0         0         2           ispecciones de locales abandonados         1         0         0         1         2           inimales diversos         24         2         2         0         0         72           icensos         6         1         0         0         0         72         0         0         72         0         0         72         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         72         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0
información   50   5   60   7   2   9   9   9   9   9   9   9   9   9	Información 50 5 0 5 0 5 60 pspeciciones de domicillos pspeciciones de locales abandonados 1 0 0 0 1 2 2 2 2 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
pspecenous de donnellos	nspecciones de domicilios 2 0 0 0 0 2 2 1 1 1 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1
1	nspectories de locales abandonados  1
Intrinside diverses   24   2   2   0   28	Intimales diversos Tituarichas
incursochis tenes	Tucarachas
teros   6	Serios   S
Second	15
ates   20   0   0   1   21   blyes   17   1   0   0   18   blyes   17   1   0   0   18   blyes   17   1   0   0   3   blyes   3   0   0   0   5   blyes   4   1   0   0   5   blyes   5   1   0   0   0   blyes   5   1   blyes   5   blye	Section   Sect
alues utiles 2 1 0 0 0 18 paratos hiosaludables 2 1 0 0 0 5 paratos hiosaludables 3 0 0 0 0 0 5 paratos hiosaludables 3 0 0 0 0 0 19 paratos hiosaludables 3 0 0 0 0 0 19 paratos 4 14 1 4 27 paratos 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	17
unides         2         1         0         0         3           wholes         97         25         8         18         148           wholes         97         25         8         18         148           wordes de pardines         17         2         0         0         9           wording de pardines         28         4         1         4         27           ligas en pardines         2         0         0         1         3         7           ligas en pardines         2         0         0         0         1         3         7         1         3         2         9         0         2         9         0         2         9         0         2         2         9         0         2         2         9         0         2         2         9         0         2         2         4         1         0         0         0         2         3         4         1         0         0         0         0         2         3         4         1         0         0         0         0         0         0         1         1         1	Aparatos biosaludables  Aparat
Spanton biosaludables   Simple   Simp	Aparatos biosaludables  Aparatos de initial composition de ini
sholes         97         25         8         10         148           wentes de padries         17         2         0         0         19           wentes de padries         12         5         0         4         21           implea de jardines         28         4         1         4         37           imbiliaro de jardines         6         1         0         2         9           ilagas en jardines         2         0         0         1         3           conas de juego de nitios en jardines         2         0         0         1         3           conas verdes         43         9         0         2         54           scencias         8         0         0         0         0         0           damentes         1         0         0         0         0         1         1           dallorismente         1         0         0         0         0         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1 <td>Árboles     97     25     8     18     148       Averías de riego     17     2     0     0     19       Cuentes de Jardines     12     5     0     4     21       impieza de Jardines     28     4     1     4     37       Mobiliario de Jardines     28     4     1     0     2     9       Mobiliario de Jardines     6     1     0     2     9       Majagas en Jardines     2     0     0     0     1     3       Monas de Juego de niños en Jardines     25     6     1     0     32       Monas verdes     43     9     0     2     54       Licencias     8     0     0     0     8       Mantenimiento     9     2     1     5     17       Depósitos de pilas     1     0     0     0     0     1       Salcos     1     0     0     0     0     1       Valoritoris     1     1     1     1     1     1       Depósitos de pilas     1     0     0     0     0     0     1       Valoritorio de pilas     1     1     1     1     1</td>	Árboles     97     25     8     18     148       Averías de riego     17     2     0     0     19       Cuentes de Jardines     12     5     0     4     21       impieza de Jardines     28     4     1     4     37       Mobiliario de Jardines     28     4     1     0     2     9       Mobiliario de Jardines     6     1     0     2     9       Majagas en Jardines     2     0     0     0     1     3       Monas de Juego de niños en Jardines     25     6     1     0     32       Monas verdes     43     9     0     2     54       Licencias     8     0     0     0     8       Mantenimiento     9     2     1     5     17       Depósitos de pilas     1     0     0     0     0     1       Salcos     1     0     0     0     0     1       Valoritoris     1     1     1     1     1     1       Depósitos de pilas     1     0     0     0     0     0     1       Valoritorio de pilas     1     1     1     1     1
werts de freque   17	Averias de riego
Liventes de jardines   12	Truentes de fardines  112
Impresa de jardines   1	impieza de jardines 28 4 1 4 57 Mobiliario de jardines 6 1 0 0 2 9 Plagas en jardines 2 0 0 0 1 3 Conas de juego de niños en jardines 25 6 1 0 5 32 Conas verdes 43 9 0 2 54 Conas verdes 8 0 0 0 0 8 Mantenimiento 9 2 1 5 17 Pepósitos de pilas 1 0 0 0 0 1 Pancos 1 1 0 0 0 0 1 Pancos 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Abbillation de fartines   6	Mobiliario de jardines     6     1     0     2     9       Plagas en jardines     2     0     0     1     3       Conas de juego de niños en jardines     25     6     1     0     32       Conas verdes     43     9     0     2     54       icencias     8     0     0     0     8       Antenimiento     9     2     1     5     17       Pepósitos de pilas     1     0     0     0     1       ieloj-Termómetro     1     0     0     0     1       iancos     14     1     1     1     1       iolardos     4     2     0     3     9       iuentes de mobiliario urbano     10     0     0     0     10       ardineras     1     0     0     0     1     2
ligas en jardines   2	Plagas en jardines  2 0 0 1 1 3  Nonas de juego de niños en jardines  2 0 0 0 1 0 32  Nonas verdes  43 9 0 2 54  icencias  Antenimiento 9 2 1 1 5 17  repósitos de pilas  1 0 0 0 0 1  idancos  14 1 1 1 1 1 1 17  iolardos  iuentes de mobiliario urbano  ardineras  1 0 0 0 0 10  ardineras
Consist de fuego de niños en fardines	Conas de juego de niños en jardines
Consist verdes	Conas verdes
Rencis	icencias 8 0 0 0 0 8 Antenimiento 9 2 1 1 5 17 Depósitos de pilas 1 0 0 0 0 1 Depósitos de pilas 1 0 0 0 0 1 Defositos de pilas 1 0 0 0 0 0 1 Defositos de pilas 1 0 0 0 0 0 1 Defositos de pilas 1 0 0 0 0 0 1 Defositos de pilas 1 0 0 0 0 0 1 Defositos 1 0 0 0 0 0 0 0 1 Defositos 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Rencis	icencias 8 0 0 0 0 8 Mantenimiento 9 2 1 1 5 17 Depósitos de pilas 1 0 0 0 0 1 Depósitos de pilas 1 0 0 0 0 1 Deloj-Termómetro 1 0 0 0 0 1 Dancos 14 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Amtenimento 9 2 1 1 5 17 persistos de pilas 1 1 0 0 0 0 1 1 persistos de pilas 1 1 0 0 0 0 1 1 persistos de pilas 1 1 0 0 0 0 0 1 1 persistos de pilas 1 1 0 0 0 0 0 1 1 persistos de pilas 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Mantenimiento     9     2     1     5     17       Depósitos de pilas     1     0     0     0     1       Deloj-Termómetro     1     0     0     0     1       ancos     14     1     1     1     1     17       olardos     4     2     0     3     9       uentes de mobiliario urbano     10     0     0     0     10       ardineras     1     0     0     0     1     2
Pepósitos de pilas	Pepósitos de pilas 1 0 0 0 0 1 1 eloj-Termómetro 1 0 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Peloj-Termómetro	
ances olarlos	ancos 14 1 1 1 1 1 17 olardos 4 2 0 3 9 uniter de mobiliario urbano 10 0 0 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
olardos un directes de mobiliario urbano 10 0 0 0 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	olardos     4     2     0     3     9       uentes de mobiliario urbano     10     0     0     0     10       ordineras     1     0     0     1     2
Indineras Indine	ordineras 1 0 0 1 2
Sapale leas         5         1         0         2         8           āpas de registro         8         5         1         1         15           Acupación de vía pública         1         1         1         0         3           Otros         35         6         0         7         48           Accesos obras         1         1         0         0         2           Inveglo aceras         1         1         0         0         2           Inveglo aceras         15         15         5         17         61           Inveglo aceras         15         18         6         5         44           Inveglo aceras         15         18         6         5         17         61           Inveglo aceras         15         18         6         5         14         44         18         6         5         14         44         18         6         5         14         44         18         6         5         14         44         18         6         5         14         44         18         18         6         5         12         10         10         <	
Sapas de registro   Sapa	
Állas     5     1     0     1     7       Jeupación de vía pública     1     1     1     0     3       Jétros     35     6     0     7     48       Jecesos obras     1     1     0     0     2       Jereglo aceras     1     1     0     0     0     2       Jereglo aceras     15     18     6     5     17     61       Arreglo aceras     15     18     6     5     44       Jeas calles     2     0     0     0     0     2       Jeas calles     2     0     0     0     0     2       Jeac calles     2     0     0     0     2     5       Jointenedores de escombros     1     0     0     0     2     10	
Petros 35 6 0 7 48 cessos obras 35 6 0 7 48 cessos obras 1 1 1 0 0 0 2 2 0 0 0 0 0 2 2 0 0 0 0 0	
Stros	
1	
1	tros 55 6 0 7 4 <b>8</b>
Arreglo aceras     24     15     5     17     61       Arreglo calzadas     15     18     6     5     44       Alacas calles     2     0     0     0     2       elaciones oficiales     2     1     0     2     5       contenedores de escombros     2     0     0     0     2       rigilancia policial     107     7     1     5     120       cehīculos Abandonados     7     1     0     2     10       verias de semāforos     5     0     0     0     5       uluevas instalaciones de semāforos     1     0     0     1     2       dantenimiento de señalización viaria     16     0     0     4     20       ulueva señalización viaria     37     0     1     4     42       riacciones de tráfico     18     0     0     1     19       riass y Tributos     28     0     0     2     30       rimbargos     4     1     0     0     0     1       rimbargos     4     1     0     0     0     1	lecesos obrąs 1 1 0 0 0 2
ureglo calzadas     15     18     6     5     44       lacas calles     2     0     0     0     2       elaciones oficiales     2     1     0     2     5       ontenedores de escombros     2     0     0     0     2       rigillancia policial     107     7     1     5     120       dehiculos Abandonados     7     1     0     2     10       verias de semáforos     5     0     0     0     5       luevas instalaciones de semáforos     1     0     0     1     2       dantenimiento de señálización viaria     16     0     0     4     20       lueva señalización viaria     37     0     1     4     42       dasas y Tributos     28     0     0     2     30       imbargos     4     1     0     0     5       ospección técnica de edificios     1     0     0     0     1	
lacas calles   2   0   0   0   2   5   6   6   6   6   6   6   6   6   6	
elaciones oficiales 2 1 0 0 2 5 ontenedores de escombros 2 0 0 0 0 2 igilancia policial 107 7 1 5 120 ehículos Abandonados 7 1 0 0 2 10 verias de semáforos 5 0 0 0 0 5 luevas instalaciones de semáforos 1 0 0 0 1 2 antenimiento de señálización viaria 16 0 0 0 4 20 lueva señálización viaria 57 0 1 4 4 20 lueva señálización viaria 57 0 1 4 4 20 lueva señálización viaria 57 0 0 1 1 9 asas y Tributos 28 0 0 0 2 30 mbaryos 4 1 0 0 0 1 spección técnica de edificios	
2	
igilancia policial     107     7     1     5     120       ehīculos Abandonādos     7     1     0     2     10       verias de semāforos     5     0     0     0     5       uevas instalaciones de semāforos     1     0     0     1     2       lantenimiento de señālización viaria     16     0     0     4     20       ueva señālización viaria     37     0     1     4     42       ueva señālización viaria     37     0     1     4     42       ueva señālización viaria     37     0     1     4     42       ueva señálización viaria     37     0     1     4     42       ueva señálización viaria     37     0     1     4     42       ueva señálización viaria     0     0     0     1     19       ueva señálización viaria     0     0     0     1     19       ueva señálización viaria     0     0     0     1     19       ueva señálización viaria     0     0     0     0     1     19       ueva señálización viaria     0     0     0     0     0     0     0     0       ueva señálización viari	
ehículos Abándonados 7 1 0 0 2 10 verias de semáforos 5 0 0 0 0 5 1 2 2 10 verias de semáforos 5 0 0 0 0 5 5 1 2 2 2 30 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
verias de semáforos     5     0     0     0     5       luevas instalaciones de semáforos     1     0     0     1     2       lantenimiento de señalización viaria     16     0     0     4     20       lueva señalización viaria     37     0     1     4     42       ofracciones de tráfico     18     0     0     1     19       asas y Tributos     28     0     0     2     30       mbargos     4     1     0     0     5       ospección técnica de edificios     1     0     0     0     1	
Juevas instalaciones de semáforos     1     0     0     1     2       Jantenimiento de señálización viaria     16     0     0     4     20       Jueva señalización viaria     37     0     1     4     42       Infracciones de tráfico     18     0     0     1     19       Jasas y Tributos     28     0     0     2     30       Imbargos     4     1     0     0     5       Inspección técnica de edificios     1     0     0     0     1	
Name tenimiento de señalización viaria     16     0     0     4     20       Nueva señalización viaria     37     0     1     4     42       Nueva señalización viaria     18     0     0     1     19       Nasas y Tributos     28     0     0     2     30       Inbargos     4     1     0     0     5       Inspección técnica de edificios     1     0     0     0     1	
Jueva señalización viaria     57     0     1     4     42       ofracciones de tráfico     18     0     0     1     19       jasas y Tributos     28     0     0     2     30       imbargos     4     1     0     0     5       inspección técnica de edificios     1     0     0     0     1	
offracciones de tráfico     18     0     0     1     19       quasa y Tributos     28     0     0     2     30       mbargos     4     1     0     0     5       ospección técnica de edificios     1     0     0     0     1	
asas y Tributos 28 0 0 2 <b>30</b> mbargos 4 1 0 0 5 suspección técnica de edificios 1 0 0 0 1	
mbargos	
nspección técnica de edificios 1 0 0 0 1	
Aparcamientos 7 0 0 1 <b>8</b>	
	parcamientos 7 0 0 1 <b>8</b>



Peticiones pendientes por Tema

hąstą

31/05/2018

	Peticiones pendientes en el último a	nño por tema	
	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último
	r criquerices quirties qui prique en crimes en curse		
dmón. electrónica	7	3	
gradecimientos	3	2	
lcantarillado	<i>32</i>	18	
lumbrado público	31	11	1
suntos sociales	2	6	
utobuses urbanos	1	4	
cicletas	0	6	
mpieza de calles		13	
	48		
ecogida de enseres	7	0	<b>'</b>
ntadas edificios	13	0	)
mpieza de contenedores	15	3	
bicación de contenedores	14	3	7
impieza canchas	2	5	
antenimiento de canchas deportivas	4	19	
lobiliario de canchas deportivas	0	2	
lantenimiento de piscinas municipales	2	23	
ctividades de piscinas municipales	1	4	
ctividades de centros cívicos	1	1	,
stalaciones de centros cívicos			-
	0		
entros escolares	0	2	
ultura	14	13	
ormación y empleo	0	1	'
iestąs	3	24	
	3	24	,
nformación turística	1	7	
ugas de agua	6	6	
formación	15	42	
nspecciones de domicilios	2	0	
rspecciones de locales abandonados	2	0	
	,	U	
nimąles diversos	3	1	
ucarachas	17	1	1
erros	3	0	,
alomas	4	0	
atas	5	0	
plares	6	4	
uidos	7	32	,
Nores	2	10	
		10	
paratos biosaludables	3	1	
irboles	42	25	
verías de riego	9	0	,
uentes de jardines	8	7	
		· _	
impieza de jardines	16	3	
10biliario de jardines	3	5	
lagas en jardines	1	1	,
onas de juego de niños en jardines	11	5	
onas verdes			
	29	5	
icenciąs	5	8	?
1antenimiento	15	37	
lobiliario Urbano	0	6	
	13		
ancos		6	
olardos	3	7	
arteleras	0	1	
uentes de mobiliario urbano	5	0	,
			,
apeleras	4	1	
apas de registro	33	22	
allas	5	0	)
Ccupación de vía pública	7	24	
	27		
Otros	23	43	
ccesos obrąs	3	3	
rreglo aceras	71	72	'
rreglo calzadas	38	56	
acas calles	0	2	
1 . 6 . 1	1	3	
eląciones oficiąles		0	
ontenedores de escombros	2 34	1.6	
ontenedores de escombros Ígilancia policial	34	14	
ontenedores de escombros igilancia policial ebículos Abandonados		0	)
ontenedores de escombros igilancia policial ebículos Abandonados			)
ontenedores de escombros igilancia policial ehículos Abandonados verias de semáforos	34 1 1	0	,
ontenedores de escombros igilancia policial ehículos Abandonados verias de semáforos iantenimiento de señalización viaria	34 1 1 8	0	,
ontenedores de escombros ligilancia policial lehículos Abandonados verias de semáforos lantenimiento de señalización viaria lueva señalización viaria	34 1 1 8 11	0	,
elaciones oficiales ontenedores de escombros ígilancia policial fehículos Abandonados werias de semáforos lantenimiento de señalización viaria lueva señalización viaria ofracciones de tráfico	34 1 1 8	0	,
ontenedores de escombros ígilancia policial ehículos Abandonados werias de semáforoso werias de semáforoso alantenimiento de señalización viaria lueva señalización viaria nfracciones de tráfico	34 1 1 8 11	0	,
iontenedores de escombros lígilancia policial ehículos Abandonados werias de semáforoso werias de semáforoso alantenimiento de señalización viaria lueva señalización viaria ofracciones de tráfico ásas y Tributos	34 1 1 8 11 4	0	,
iontenedores de escombros lígilancia policial ehículos Abandonados werias de semálorados werias de semálorados alueva señalización viaria lueva señalización viaria pracciones de tráfico gass y Tributos mbargos	34 1 1 8 11 4 4 0	0	,
ontenedores de escombros igilancia policial ehiculos Abandonados verias de semáforos dantenimiento de señalización viaria lueva señalización viaria urva señalización viaria ofracciones de tráfico asas y Tributos	34 1 1 8 11 4	0	,

Este giáfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este áltimo año, agrupadas por el tema del que tratan. Ayuntamiento de Valladolid

al

Información y Administración Electrónica



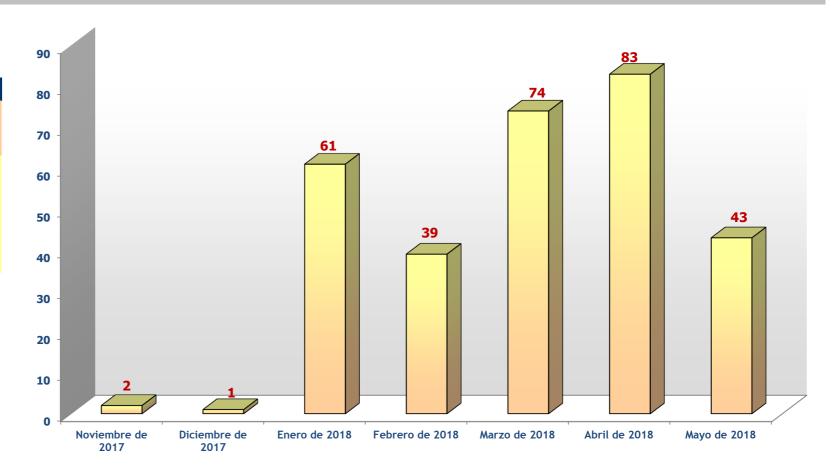
Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Peticiones contes	stadas
Peticiones contestadas fuera	
de plazo por mes	303
Noviembre de 2017	2
Diciembre de 2017	1
Enero de 2018	61
Febrero de 2018	39
Marzo de 2018	74
Abril de 2018	83
Mayo de 2018	43



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Información y Administración Electrónica



# Estadística general de solicitudes del mes de Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística general del mes	
Solicitudes recibidas de Mayo-18	2.000
Sugerencias	13
Reclamaciones	1.835
Solicitud de Información	<i>152</i>
Solicitudes contestadas en Mayo-18	1.620
En plazo	1.366
Fuera de plazo	254
Solicitudes pendientes de contestación en este año	1.279
Media de contestación de solicitudes en este año	12 días
Mediana de contestación de solicitudes en este año	4 días
1er cuartil de las solicitudes contestadas este año	2 días
3er cuartil de las solicitudes contestadas este año	8 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Servicio

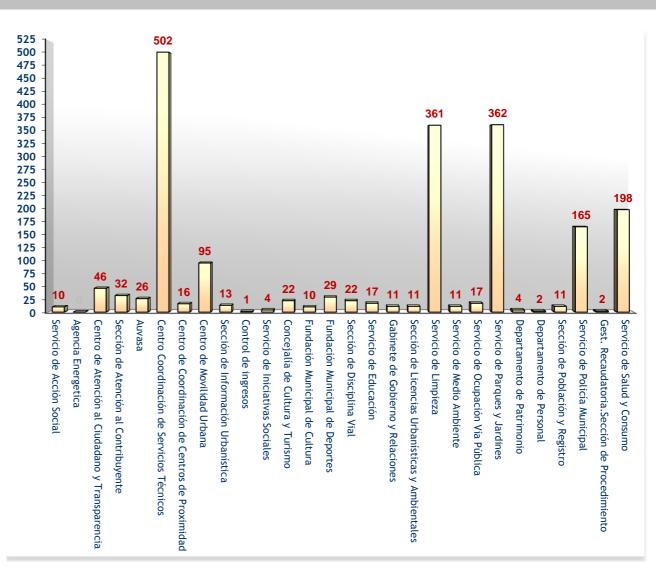
Periodo del

01/05/2018

7

31/05/2018

Estadística por Servicio			
Solicitudes recibidas por el Servicio	2.000	%	
Servicio de Acción Social	10	0,50%	
Agencia Energetica	0	0,00%	
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	46	2,30%	
Sección de Atención al Contribuyente	<i>32</i>	1,60%	
Auvąsą	26	1,30%	
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	502	25,10%	
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	16	0,80%	
Centro de Movilidad Urbana	95	4,75%	
Sección de Información Vrbanística	13	0,65%	
Control de ingresos	1	0,05%	
Servicio de Iniciativas Sociales	4	0,20%	
Concejalía de Cultura y Turismo	22	1,10%	
Fundación Municipal de Cultura	10	0,50%	
Fundación Municipal de Deportes	29	1,45%	
Sección de Disciplina Vial	22	1,10%	
Servicio de Educación	17	0,85%	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	0,55%	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	11	0,55%	
Servicio de Limpieza	361	18,05%	
Servicio de Medio Ambiente	11	0,55%	
Servicio de Ocupación Vía Pública	17	0,85%	
Servicio de Parques y Jardines	362	18,10%	
Departamento de Patrimonio	4	0,20%	
Departamento de Personal	2	0,10%	
Sección de Población y Registro	11	0,55%	
Servicio de Policía Municipal	165	8,25%	
Gest. Recaudatoria. Sección de Procedimiento	2	0,10%	
Servicio de Salud y Consumo	198	9,90%	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

al

Información y Administración Electrónica



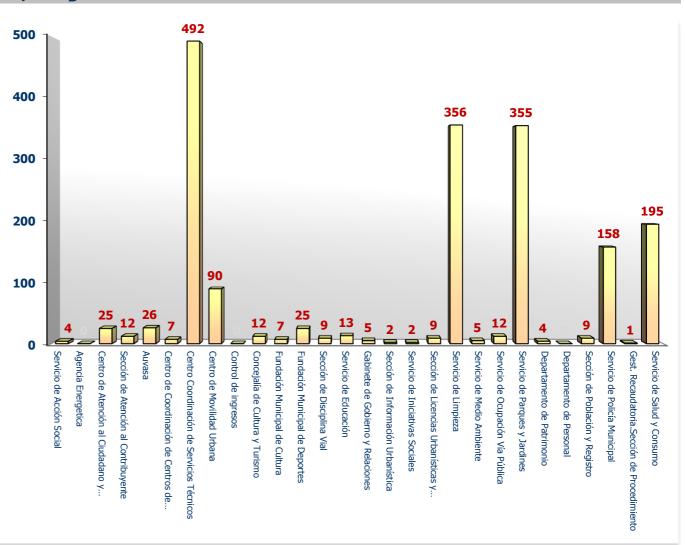
# Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Reclamaciones por servicio			
Solicitudes recibidas de reclamación	1.835	%	
Servicio de Acción Social	4	0,22%	
Agencia Energetica	0	0,00%	
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	<i>25</i>	1,36%	
Sección de Atención al Contribuyente	12	0,65%	
Auvąsą	26	1,42%	
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	7	0,38%	
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	492	26,81%	
Centro de Movilidad Urbana	90	4,90%	
Control de ingresos	0	0,00%	
Concejalía de Cultura y Turismo	12	0,65%	
Fundación Municipal de Cultura	7	0,38%	
Fundación Municipal de Deportes	25	1,36%	
Sección de Disciplina Vial	9	0,49%	
Servicio de Educación	13	0,71%	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	5	0,27%	
Sección de Información Urbanística	2	0,11%	
Servicio de Iniciativas Sociales	2	0,11%	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	0,49%	
Servicio de Limpieza	<i>356</i>	19,40%	
Servicio de Medio Ambiente	5	0,27%	
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	0,65%	
Servicio de Parques y Jardines	355	19,35%	
Departamento de Patrimonio	4	0,22%	
Departamento de Personal	0	0,00%	
Sección de Población y Registro	9	0,49%	
Servicio de Policía Municipal	158	8,61%	
Gest. Recaudatoria Sección de Procedimiento	1	0,05%	
Servicio de Sąlud y Consumo	195	10,63%	



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos

Información y Administración Electrónica

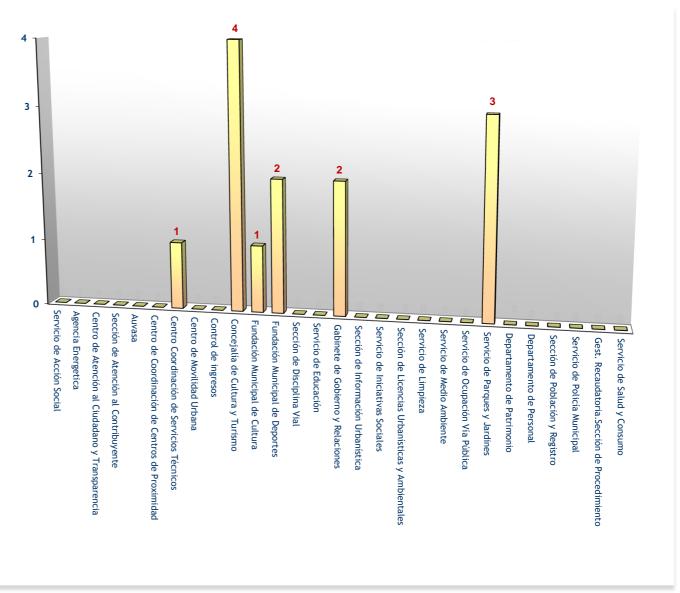


# Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

01/05/2018 al 31/05/2018

Sugerenciąs por servicio			
Solicitudes recibidas de sugerencia	13	%	
Servicio de Acción Social	0	0,00%	
Agencia Energetica	0	0,00%	
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	0	0,00%	
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%	
Auvąsą	0	0,00%	
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	0	0,00%	
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1	7,69%	
Centro de Movilidad Urbana	0	0,00%	
Control de ingresos	0	0,00%	
Concejalía de Cultura y Turismo	4	30,77%	
Fundación Municipal de Cultura	1	7,69%	
Fundación Municipal de Deportes	2	15,38%	
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%	
Servicio de Educación	0	0,00%	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	2	15,38%	
Sección de Información Urbanística	0	0,00%	
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%	
Servicio de Limpieza	0	0,00%	
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%	
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%	
Servicio de Parques y Jardines	3	23,08%	
Departamento de Patrimonio	0	0,00%	
Departamento de Personal	0	0,00%	
Sección de Población y Registro	0	0,00%	
Servicio de Policía Municipal	0	0,00%	
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%	
Servicio de Salud y Consumo	0	0,00%	



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

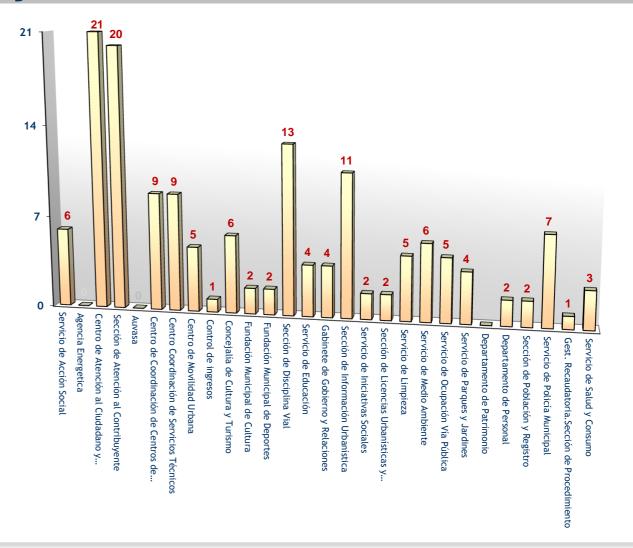
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Solicitudes de Información por	servicio	0
Solicitudes recibidas de Información	<i>152</i>	%
Servicio de Acción Social	6	3,95%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	21	13,82%
Sección de Atención al Contribuyente	20	13,16%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	9	5,92%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	9	5,92%
Centro de Movilidad Urbana	5	3,29%
Control de ingresos	1	0,66%
Concejalía de Cultura y Turismo	6	3,95%
Fundación Municipal de Cultura	2	1,32%
Fundación Municipal de Deportes	2	1,32%
Sección de Disciplina Vial	13	8,55%
Servicio de Educación	4	2,63%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	4	2,63%
Sección de Información Urbanística	11	7,24%
Servicio de Iniciativas Sociales	2	1,32%
Sección de Licencias Vrbanísticas y Ambientales	2	1,32%
Servicio de Limpieza	5	3,29%
Servicio de Medio Ambiente	6	3,95%
Servicio de Ocupación Vía Pública	5	3,29%
Servicio de Parques y Jardines	4	2,63%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Departamento de Personal		1,32%
Sección de Población y Registro	2	1,32%
Servicio de Policía Municipal	7	4,61%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	1	0,66%
Servicio de Salud y Consumo	3	1,97%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos

Información y Administración Electrónica

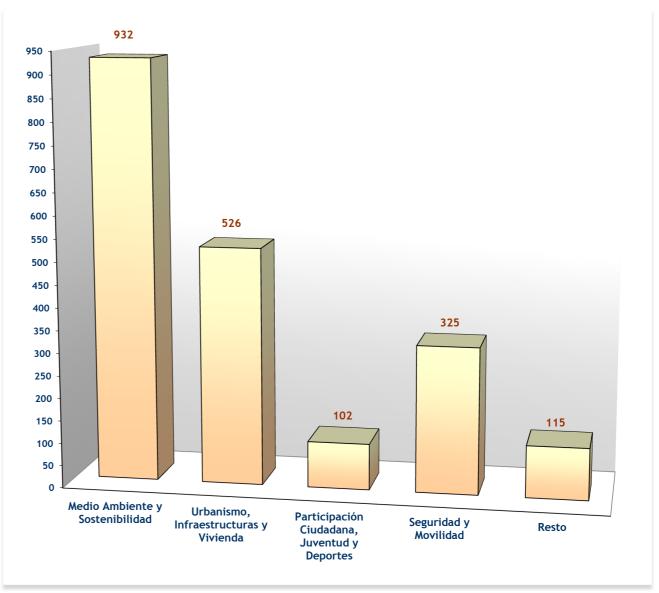


## Solicitudes recibidas por área

Periodo del 01/05/2018 al

al **31/05/2018** 

Estądísticą por ą́reą		
Solicitudes recibidas por área	2.000	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	932	46,60%
Servicio de Limpieza	361	
Servicio de Parques y Jardines	362	
Servicio de Medio Ambiente	11	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	198	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	<i>526</i>	26,30%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	502	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	11	
Sección de Información Urbanística	13	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	102	5,10%
Fundación Municipal de Deportes	29	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	16	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	46	
Sección de Población y Registro	11	
Seguridad y Movilidad	<i>325</i>	16,25%
Centro de Movilidad Urbana	95	16,25%
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública	95 17	16,25%
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal	95	16,25%
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Víal	95 17 165	16,25%
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial	95 17 165 22	16,25%
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa	95 17 165 22 26	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto	95 17 165 22 26	16,25% 5,75%
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales	95 17 165 22 26 <b>115</b>	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10 17	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos Sección de Atención al Contribuyente	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos Sección de Atención al Contribuyente Servicio de Gestión Recaudatoria	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10 17 1	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos Sección de Atención al Contribuyente Servicio de Gestión Recaudatoria Sección de Procedimiento	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10 17 1 32	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos Sección de Atención al Contribuyente Servicio de Gestión Recaudatoria Sección de Procedimiento Gabinete de Gobierno y Relaciones	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10 17 1 32	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos Servicio de Gestión Recaudatoria Sección de Procedimiento Gabinete de Gobierno y Relaciones Departamento de Patrimonio	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10 17 1 32 2 11	
Centro de Movilidad Urbana Servicio de Ocupación Vía Pública Servicio de Policía Municipal División Control de Legalidad Vial Sección de Disciplina Vial Auvasa Resto Servicio de Iniciativas Sociales Concejalía de Cultura y Turismo Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación Control de ingresos Servicio de Gestión de Ingresos Sección de Atención al Contribuyente Servicio de Gestión Recaudatoria Sección de Procedimiento Gabinete de Gobierno y Relaciones	95 17 165 22 26 <b>115</b> 4 22 10 17 1 32	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes contestadas por Servicio

Periodo del

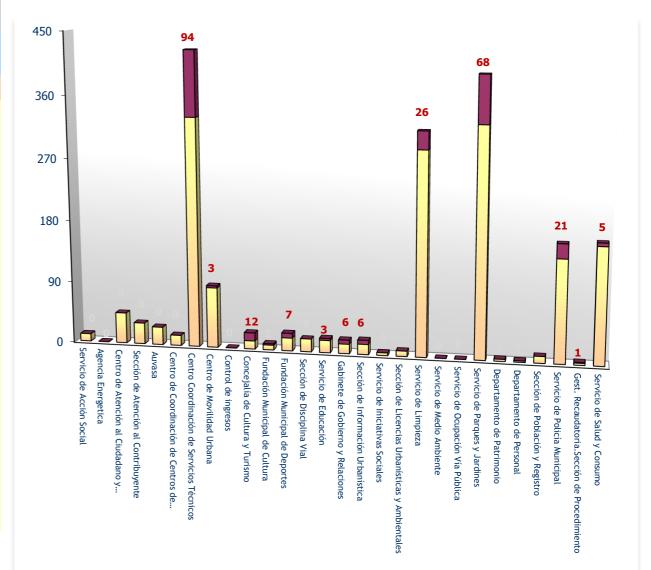
01/05/2018

a/

31/05/2018

# Estadística por servicio

Lotagiotica poi ocivicio				
Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo		
	1.620	254		
Servicio de Acción Social	11	0		
Agencia Energetica	0	0		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	45	0		
Sección de Atención al Contribuyente	31	0		
Auvasa	26	0		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	15	0		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	331	94		
Centro de Movilidad Urbana	88	3		
Control de ingresos	0	0		
Concejalía de Cultura y Turismo	12	12		
Fundación Municipal de Cultura	7	2		
Fundación Municipal de Deportes	19	7		
Sección de Disciplina Vial	19	0		
Servicio de Educación	18	3		
Gabinete de Gobierno y Relaciones	14	6		
Sección de Información Urbanística	15	6		
Servicio de Iniciativas Sociales	4	0		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0		
Servicio de Limpieza	293	26		
Servicio de Medio Ambiente	0	0		
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0		
Servicio de Parques y Jardines	329	68		
Departamento de Patrimonio	3	0		
Departamento de Personal	2	0		
Sección de Población y Registro	10	0		
Servicio de Policía Municipal	149	21		
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	3	1		
Servicio de Salud y Consumo	168	5		



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

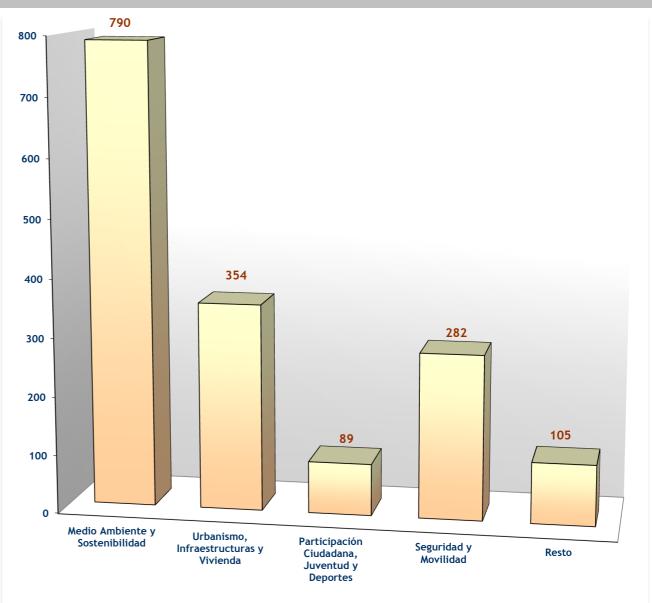
Información y Administración Electrónica



## Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística por área		
Solicitudes contestadas por área	1.620	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	790	48,77%
Servicio de Limpieza	293	
Servicio de Parques y Jardines	329	
Servicio de Medio Ambiente	0	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	168	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	<i>354</i>	21,85%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	331	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	
Sección de Información Urbanística	15	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	89	5,49%
Fundación Municipal de Deportes	19	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	15	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	45	
Sección de Población y Registro	10	
Seguridad y Movilidad	282	17,41%
Centro de Movilidad Urbana	88	
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	
Servicio de Policía Municipal	149	
División Control de Legalidad Vial	10	
Sección de Disciplina Vial	19	
Auvasa	26 <b>105</b>	1 100
Resto		6,48%
Servicio de Iniciativas Sociales	4 12	
Concejalia de Cultura y Turismo	12 7	
Fundación Municipal de Cultura Servicio de Educación	18	
Control de ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos	U	
Sección de Atención al Contribuyente	31	
Servicio de Gestión Recaudatoria	- 31	
Sección de Procedimientos	3	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	14	
Departamento de Patrimonio	3	
Departamento de Personal	2	
Servicio de Acción Social	11	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Información y Administración Electrónica

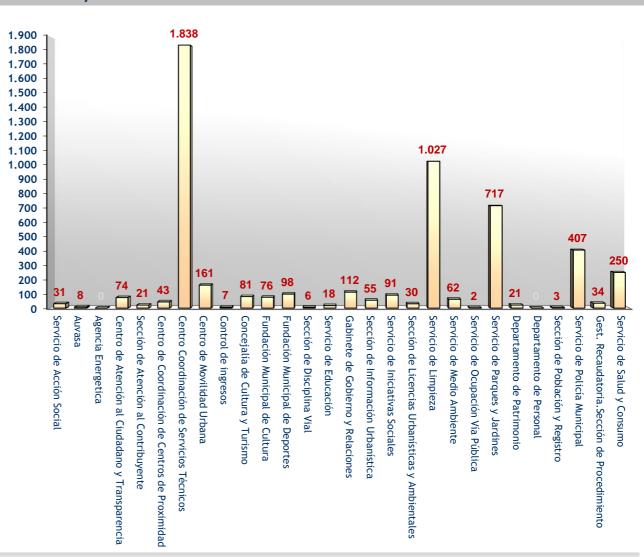


## Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hąstą

31/05/2018

Estądisticą por Servicio			
Solicitudes contestadas después del 3er			
cuartil este año	5.160	%	
Servicio de Acción Social	31	0,60%	
Auvąsą	8	0,16%	
Agencia Energetica	0	0,00%	
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	74	1,43%	
Sección de Atención al Contribuyente	21	0,41%	
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	43	0,83%	
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.838	35,62%	
Centro de Movilidad Urbana	161	3,12%	
Control de ingresos	7	0,14%	
Concejalía de Cultura y Turismo	81	1,57%	
Fundación Municipal de Cultura	76	1,47%	
Fundación Municipal de Deportes	98	1,90%	
Sección de Disciplina Vial	6	0,12%	
Servicio de Educación	18	0,35%	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	112	2,17%	
Sección de Información Urbanística	<i>55</i>	1,07%	
Servicio de Iniciativas Sociales	91	1,76%	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	<i>30</i>	0,58%	
Servicio de Limpieza	1.027	19,90%	
Servicio de Medio Ambiente	62	1,20%	
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,04%	
Servicio de Parques y Jardines	717	13,90%	
Departamento de Patrimonio	21	0,41%	
Departamento de Personal	0	0,00%	
Sección de Población y Registro	3	0,06%	
Servicio de Policía Municipal	407	7,89%	
Gest. Recaudatoria. Sección de Procedimiento	34	0,66%	
Servicio de Sąlud y Consumo	250	4,84%	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuarti.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadíst	ica Ageno	cia Energética

Solicitudes recibidas

0

%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

		Agencia Energét	icą			
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en Agencia Energética

01/05/2018

al

31/05/201

Agencia Energética			
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Asuntos sociales	0	1	1
Totales Totales	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

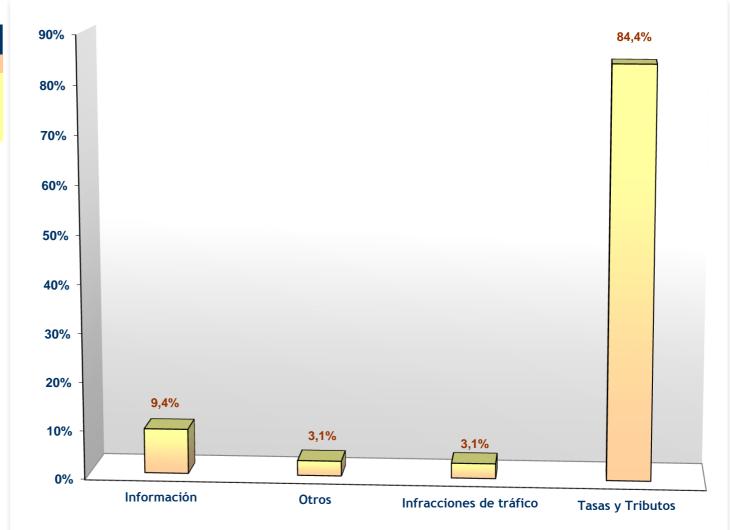
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística de Atención al Contribuyente			
Solicitudes recibidas	<i>32</i>	%	
Información	3	9,38%	
Otros	1	3,13%	
Infracciones de tráfico	1	3,13%	
Tąsąs y Tributos	27	84,38%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Atención al Contribuyente							
Cerradas menos de 10 días   Cerradas de 10 a 20 días   Cerradas de 20 a 30 días   Cerradas más de 30 días   TOTALES   Porcentaje							
Información	3	0	0	0	3	9,68%	
Otros	1	0	0	0	1	3,23%	
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	3,23%	
Tasas y Tributos	<i>25</i>	0	0	0	<i>25</i>	80,65%	
Embargos	1	0	0	0	1	3,23%	
Totales	31	0	0	0	31	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



# Pendientes en Atención al Contribuyente

01/05/2018	al	
------------	----	--

Atención al Contribuyente					
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año		
Tasas y Tributos	3	2	5		
Totales	3	2	5		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Auvasa

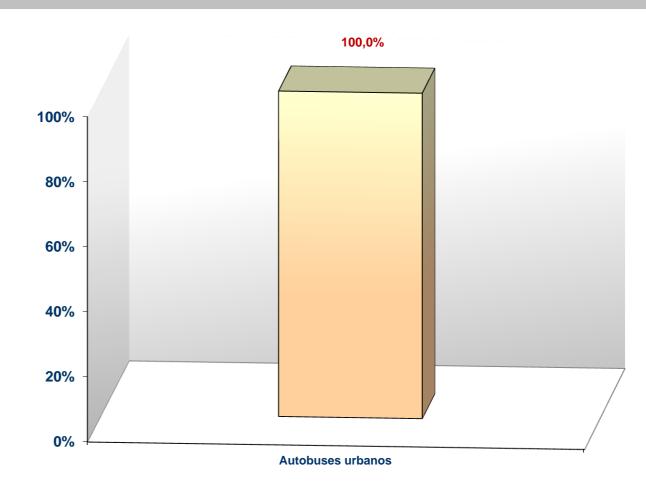
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estądisticą Auvąsą					
Solicitudes recibidas 26 %					
Autobuses urbanos	26	100,00%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Auvąsą						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	26	0	0	0	<i>26</i>	100,00%
Totales Totales	26	0	0	0	26	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Auvasa

01/05/2018

al

31/05/201

Auvąsą					
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año		
Totales Totales	0	0	0		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Estadística Coordinación de	Servicios Técnicos	
Solicitudes recibidas	500	%
Agradecimientos	1	0,20%
Alcantarillado	59	11,80%
Alumbrado público	96	19,20%
Limpieza de calles	4	0,80%
Ubicación de contenedores	1	0,20%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0,40%
Cultura	1	0,20%
Fugas de agua	17	3,40%
Información	4	0,80%
Ārboles	5	1,00%
Averías de riego	6	1,20%
Fuentes de jardines	17	3,40%
Limpieza de jardines	3	0,60%
Mobiliario de jardines	2	0,40%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,20%
Zonas verdes	7	1,40%
Licencias	3	0,60%
Mantenimiento	19	3,80%
Bancos	23	4,60%
Bolardos	5	1,00%
Fuentes de mobiliario urbano	6	1,20%
Jardineras	1	0,20%
Papeleras	4	0,80%
Tapas de registro	43	8,60%
Vallas	7	1,40%
Ocupación de vía pública	7	1,40%
Otros	10	2,00%
Accesos obras	5	1,00%
Arreglo aceras	87	17,40%
Arreglo calzadas	48	9,60%
Vigilancia policial	3	0,60%
Averias de semáforos	1	0,20%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,20%
Aparcamientos	1	0,20%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid Pâqina 30 de 105

Información y Administración Electrónica

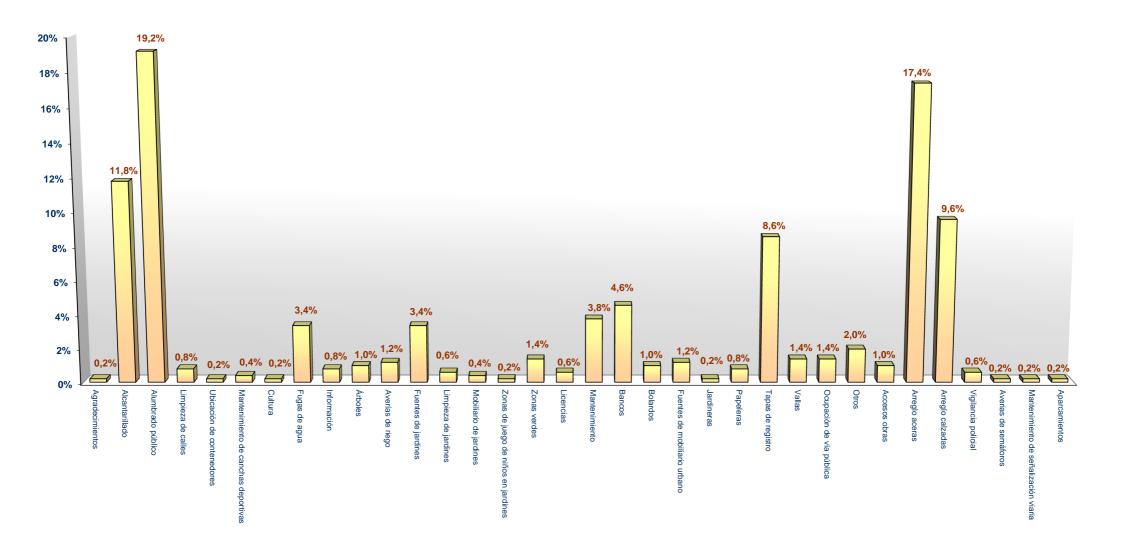


## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018



Información y Administración Electrónica



						-
Informe Sugerencias y Reclamaci	iones	Мауо-18	Periodo del	01/05/2018	al	31/05/2018
		Coordinación de Servic	ios Técnicos			
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,32,
Alcantarillado	32	1	1	1	<i>35</i>	11,11,
Alumbrado público	79	3	0	1	<i>83</i>	<i>26,35</i> ,
Limpieza de calles	0	1	0	0	1	0,32
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,32
Cultura	1	0	0	0	1	0,32
Fugas de agua	12	0	0	0	12	3,81,
Información	4	0	0	0	4	1,27
Árboles	1	0	0	0	1	0,32,
Averías de riego	2	0	0	0	2	0,63,
Fuentes de jardines	8	2	0	3	13	4,13
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	0,32
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,32,
Mantenimiento	5	1	1	4	11	3,49
Bancos	12	1	0	1	14	4,44
Bolardos	2	2	0	2	6	1,90
Fuentes de mobiliario urbano	8	0	0	0	8	2,54
Jardineras	1	0	0	1	2	0,63
Papeleras	0	0	0	1	1	0,32,
Tapas de registro	8	4	1	1	14	4,44
Vallas	2	1	0	0	3	0,95
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,32
Otros	2	1	0	1	4	1,27
Accesos obrąs	1	1	0	0	2	0,63
Arreglo aceras	22	14	2	12	50	15,87
Arreglo calzadas	14	17	5	3	39	12,38
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	0,63
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,32
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,32,
Totale	223	<i>51</i>	10	31	<i>315</i>	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Coordinación de Servicios	s Técnicos	01/05/2018 al	31/05/2018
	Coordinación de Servicios T	écnicos	
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	2	9 16	4:
Alumbrado público	2	9	38
Limpieza de calles		4	2
Limpieza de contenedores		0	
Ubicación de contenedores		1	
Mantenimiento de canchas deportivas		1	
Fugas de agua		5	10
Información		1	<u>.</u>
Solares		3	į
Ruidos		1	
Árboles		4	
Averías de riego		4	
Fuentes de jardines	1	2	13
Limpieza de jardines	,	3	
Mobiliario de jardines		1 2	
Zonas de juego de niños en jardines		1	-
Zonas verdes		7	,
Licencias		7 7	
Mantenimiento		31 31	45
Mobiliario Urbano		5	4-2
		3	12
Bancos Bolardos			10
polargos Fuentes de mobiliario urbano			
		0	<u> </u>
Papeleras		1	,
Tapas de registro		21	54
Vallas		0	4
Ocupación de vía pública		0	4
Otros		9	12
Accesos obras		2	
Arreglo aceras	6		134
Arreglo calzadas		53	89
Relaciones oficiales		2	
Vigilancia policial		2	4
Mantenimiento de señalización viaria Nueva señalización viaria		0 0 1	
		1	
Inspección técnica de edificios		7	
Aparcamientos		2	
Totales	3C	1 252	553

Información y Administración Electrónica



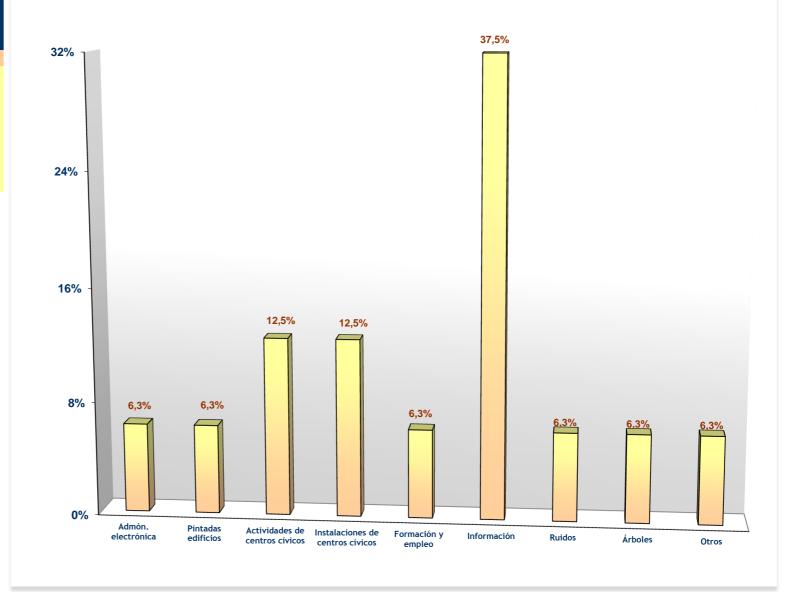
# Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad					
Solicitudes recibidas	16	%			
Admón. electrónica	1	6,25%			
Pintadas edificios	1	6,25%			
Actividades de centros cívicos	2	12,50%			
Instalaciones de centros cívicos	2	12,50%			
Formąción y empleo	1	6,25%			
Información	6	37,50%			
Ruidos	1	6,25%			
Ārboles	1	6,25%			
Otros	1	6,25%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

*Mayo-18* 

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Coordinación de Centros de Proximidad						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	3	0	0	0	3	20,00%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	6,67%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	6,67%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	0	2	13,33%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	6,67%
Información	4	0	0	0	4	26,67%
Otros	1	0	0	0	1	6,67%
Totales	13	0	0	0	15	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/05/2018 al

Coordinación de Centros de Proximidad						
	Pendientes dentro del plazo en el último año  Pendientes fuera de plazo del año del Total Pendientes en del último año  iltimo año  iltimo año					
Actividades de centros cívicos	0	1	1			
Información  Totales	3	1	<u> </u>			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

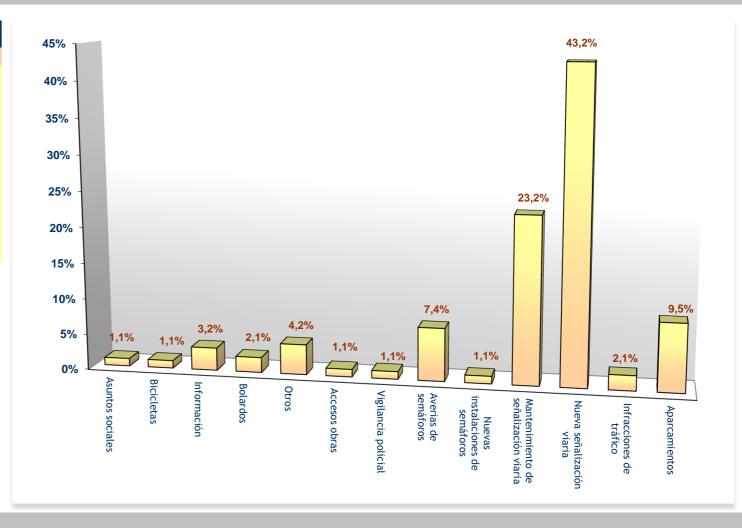
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Centro de Movilidad Urbana						
Solicitudes recibidas	95	%				
Asuntos sociales	1	1,05%				
Bicicletas	1	1,05%				
Información	3	3,16%				
Bolardos	2	2,11%				
Otros	4	4,21%				
Accesos obras	1	1,05%				
Vigilancia policial	1	1,05%				
Averias de semáforos	7	7,37%				
Nuevas instalaciones de semáforos	1	1,05%				
Mantenimiento de señalización viaria	22	23,16%				
Nuevą señąliząción viąrią	41	43,16%				
Infracciones de tráfico	2	2,11%				
Aparcamientos	9	9,47%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones	Mayo-18	Periodo del	01/05/2018	ąl	31/05/2018
-------------------------------------	---------	-------------	------------	----	------------

Centro de Movilidad Urbana							
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje	
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	1,32%	
Bicicletas	1	0	0	0	1	1,32%	
Información	1	0	0	0	1	1,32%	
Bolardos	1	0	0	0	1	1,32%	
Otros	3	0	0	0	3	3,95%	
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,32%	
Averias de semáforos	6	0	0	0	6	7,89%	
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	1,32%	
Mantenimiento de señalización viaria	14	0	0	1	15	19,74%	
Nuevą señalización viaria	36	0	0	1	37	48,68%	
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	2,63%	
Aparcamientos	7	0	0	0	7	9,21%	
Totales Totales	<i>74</i>	0	0	2	76	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



# Pendientes en Movilidad Urbana

01/05/2018

al

31/05/201

Centro de Movilidad Urbana							
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año				
Bicicletas	0	4	4				
Información	0	2	2				
Otros	0	2	2				
Vigilancia policial	0	1	1				
Mantenimiento de señalización viaria	2	9	11				
Nuevą señaliząción viąrią	3	4	7				
Infracciones de tráfico	0	2	2				
Tasas y Tributos	0	1	1				
Aparcamientos	0	6	6				
Totale.	5	31	36				

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

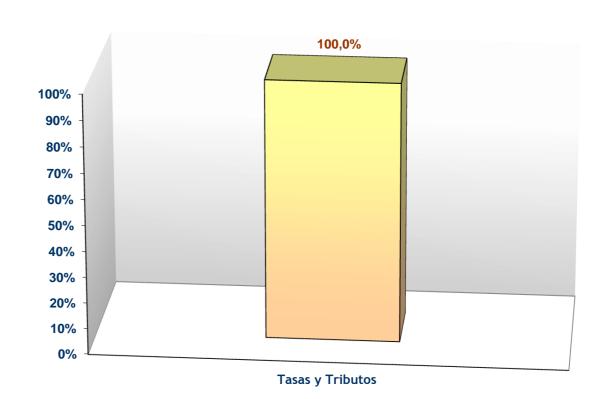
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Control de Ingresos					
Solicitudes recibidas 1					
Tąsąs y Tributos	1	100,00%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

*Mayo-18* 

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Control de ingresos						
Cerradas menos de 10 días Cerradas de 10 a 20 Cerradas de 20 a días Cerradas más de 30 días TOTALES Porc						Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en Control de Ingresos

01/05/2018

al

31/05/2018

Control de Ingresos										
	Pendientes dentro del plazo en el último año  Pendientes fuera de plazo del año del Total Pendientes en el último año  ültimo año  ültimo año  ültimo año									
Otros	0	1	1							
Infracciones de tráfico	0	1	1							
Tasas y Tributos	1	2	3							
Embargos	0	1	1							
Totales Totales	1	5	6							

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

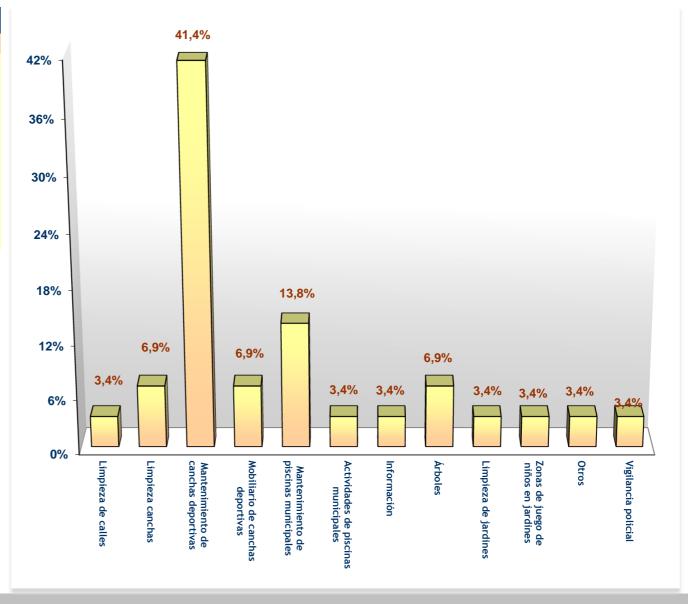
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística F. Mpal. de Deportes						
Solicitudes recibidas	29 %					
Limpieza de calles	1 <b>3,45%</b>					
Limpiezą cąnchąs	2 <b>6,90%</b>					
Mantenimiento de canchas deportivas	12 <b>41,38%</b>					
Mobiliario de canchas deportivas	2 <b>6,90%</b>					
Mantenimiento de piscinas municipales	4 <b>13,79%</b>					
Actividades de piscinas municipales	1 <b>3,45%</b>					
Información	1 <b>3,45%</b>					
Ārboles	2 <b>6,90%</b>					
Limpieza de jardines	1 <b>3,45%</b>					
Zonas de juego de niños en jardines	1 <b>3,45%</b>					
Otros	1 <b>3,45%</b>					
Vigilancia policial	1 <b>3,45%</b>					



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

*Mayo-18* 

Periodo del

01/05/2018

al :

31/05/2018

Fundación Municipal de Deportes									
	Cerradas menos de 10 días	radas menos de 10 días Cerradas de 10 a Cerradas de 20 a 30 días Cerradas más de 30 días							
Mantenimiento de canchas deportivas	4	2	0	0	6	37,50%			
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	0	0	2	12,50%			
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	0	2	12,50%			
Información	0	1	0	0	1	6,25%			
Árboles	0	1	0	0	1	6,25%			
Zonas de juego de niños en jardines	0	1	0	0	1	6,25%			
Zonas verdes	0	1	0	0	1	6,25%			
Otros	1	0	0	0	1	6,25%			
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	6,25%			
Totales Totales	9	7	0	0	16	100%			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en F. M. Deportes

01/05/2018

al

31/05/2018

Fundación Municipal de Deportes							
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año				
Agradecimientos	0	1	1				
Limpiezą canchąs	2	5	7				
Mantenimiento de canchas deportivas	6	18	24				
Mobiliario de canchas deportivas	0	1	1				
Mantenimiento de piscinas municipales	2	23	<i>25</i>				
Actividades de piscinas municipales	1	4	5				
Instalaciones de centros cívicos	0	1	1				
Información	0	5	5				
Cucarachas	0	1	1				
Ruidos	0	1	1				
Árboles	0	2	2				
Limpieza de jardines	1	0					
Mantenimiento	0	1	1				
Otros	0	2	2				
Totales Totales	12	65					

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

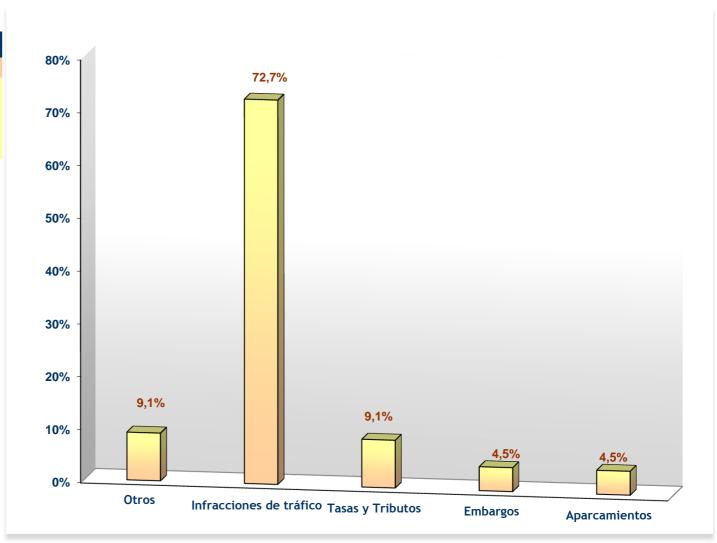
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Disciplina Vial							
Solicitudes recibidas	22	%					
Otros	2	9,09%					
Infracciones de tráfico	16	72,73%					
Tasas y Tributos	2	9,09%					
Embargos	1	4,55%					
Aparcamientos	1	4,55%					



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al .

31/05/2018

Disciplina Vial							
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje	
Otros	2	0	0	0	2	10,53%	
Infracciones de tráfico	13	0	0	0	<i>13</i>	68,42%	
Tąsąs y Tributos	2	0	0	0	2	10,53%	
Embargos	1	0	0	0	1	5,26%	
Aparcamientos	1	0	0	0	1	5,26%	
Totales	19	0	0	0	19	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Disciplina Vial

01/05/2018

31/05/2018

Disciplina Vial						
	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2018	Pendientes dentro del plazo en el último año			
Infracciones de tráfico	1	2	3			
Totales	1	2	3			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

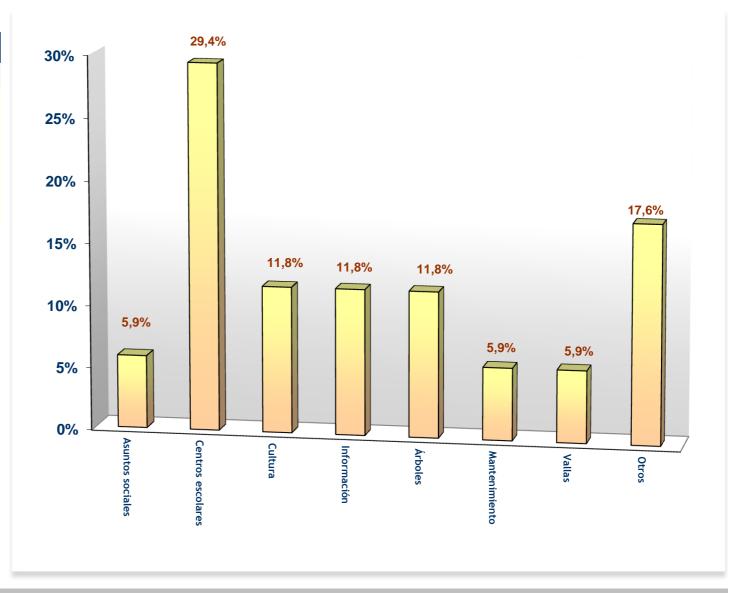
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística del Servicio de Educación						
Solicitudes recibidas	<i>17</i>	%				
Asuntos sociales	1	5,88%				
Centros escolares	5	29,41%				
Cultura	2	11,76%				
Informąción	2	11,76%				
Árboles	2	11,76%				
Mantenimiento	1	5,88%				
Vallas	1	5,88%				
Otros	3	17,65%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Servicio de Educación								
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje		
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	5,56%		
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	5,56%		
Centros escolares	7	0	0	0	7	38,89%		
Cultura	2	0	0	0	2	11,11%		
Información	1	1	0	0	2	11,11%		
Árboles	2	0	0	0	2	11,11%		
Mantenimiento	1	0	0	0	1	5,56%		
Vallas	1	0	0	0	1	5,56%		
Otros	1	0	0	0	1	<i>5,56%</i>		
Totales	17	1	0	0	18	100%		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en Educación

01/05/2018

al

31/05/201

Servicio de Educación							
Pendientes dentro del plazo en el último año  Pendientes fuera de plazo del año del Total el último año  iltimo año							
Actividades de centros cívicos Instalaciones de centros cívicos Centros escolares Cultura Formación y empleo	0 0 0 0 0	1 1 2 2 1	1 1 2 2 1				
Información Otros	0 1	2 2	2 3				
Totales	1	11	12				

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica

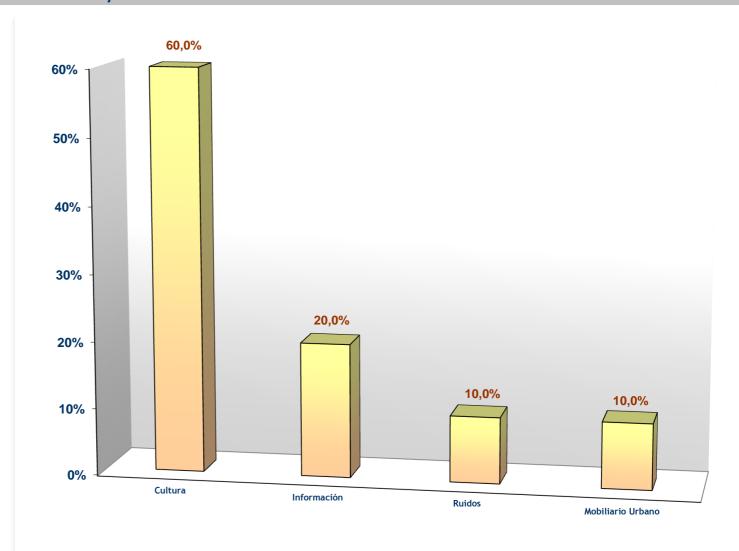


# Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/05/2018

31/05/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura					
Solicitudes recibidas	10	%			
Cultura	6	60,00%			
Información	2	20,00%			
Ruidos	1	10,00%			
Mobiliario Urbano	1	10,00%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

*Mayo-18* 

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Fundación Municipal de Cultura								
Cerradas menos de 10   Cerradas de 10 a 20   Cerradas de 20 a   Cerradas más de 30   TOTALES   Porcentaje								
Cultura	2	3	0	0	5	83,33%		
Ruidos	1	0	0	0	1	16,67%		
Totales	3	3	0	0	6	100%		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en F. M. Cultura

01/05/2018

al

31/05/2018

Fundación Municipal de Cultura								
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año					
Asuntos sociales	0	1	1					
Autobuses urbanos	0	1	1					
Bicicletas	0	1	1					
Cultura	1	11	12					
<i>Fiestas</i>	0	17	17					
Información turística	0	2	2					
Información	2	9	11					
Ruidos	0	9	9					
Mobiliario Urbano	1	0	1					
Otros	0	10	10					
Vigilancia policial	0	2	2					
Totales	4	63	67					

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

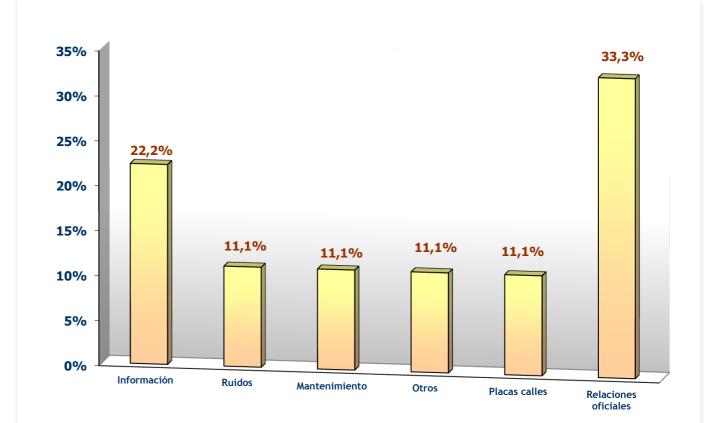
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Gabinete de Gobierno						
Solicitudes recibidas	9	%				
Información	2	22,22%				
Ruidos	1	11,11%				
Mantenimiento	1	11,11%				
Otros	1	11,11%				
Placas calles	1	11,11%				
Relaciones oficiales	3	33,33%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Gąbinete de Gobierno									
Cerradas menos de 10   Cerradas de 10 a 20   Cerradas de 20 a   Cerradas más de 30   TOTALES   Porcentaje									
Alumbrado público	2	0	0	0	2	16,67%			
Información	1	1	0	1	3	25,00%			
Ruidos		0	0	0	1	8,33%			
Mantenimiento	1	0	0	0	1	8,33%			
Otros	1	0	0	1	2	16,67%			
Relaciones oficiales 2		0	0	1	3	25,00%			
Totales Totales	8	1	0	3	12	100%			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/05/2018

al

31/05/2018

Gabinete de Gobierno								
	Pendientes dentro del plazo en el último año Pendientes fuera de plazo del año del último año último año último año							
Plaças calles Relaciones oficiales	1 1	<i>0</i> <i>0</i>	1 1					
Totales Totales	2	0	2					

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



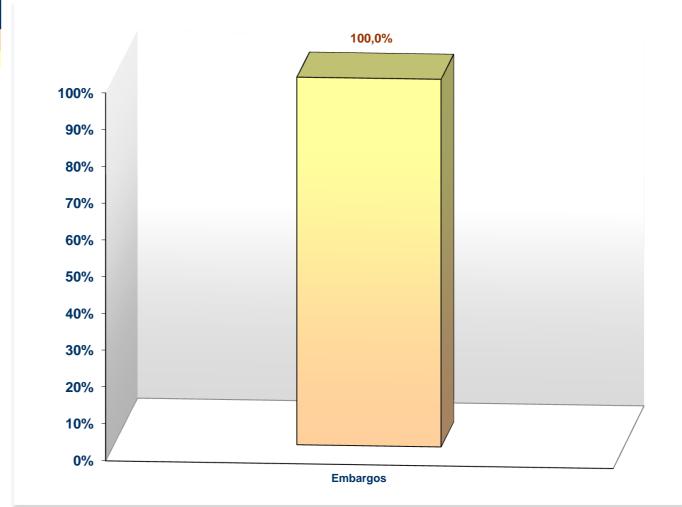
# Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos					
Solicitudes recibidas	2		%		
Embargos		2	100,00%		



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

*Mayo-18* 

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos							
Cerradas menos de 10 días Cerradas de 10 a 20 Cerradas de 20 a 30 Cerradas más de 30 días TOTALES Porcentaje						Porcentaje	
Embargos	2	1	0	0	3	100,00%	
Totales	2	1	0	0	3	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



### Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/05/2018

al

31/05/2018

Gestión de Recqudatoria: Sección de Procedimientos					
Pendientes dentro del plazo en el último año  Pendientes dentro del plazo en el último año  iltimo año  iltimo año  iltimo año					
Embargos	0	3	3		
Totales Totales	0	3	3		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Periodo del

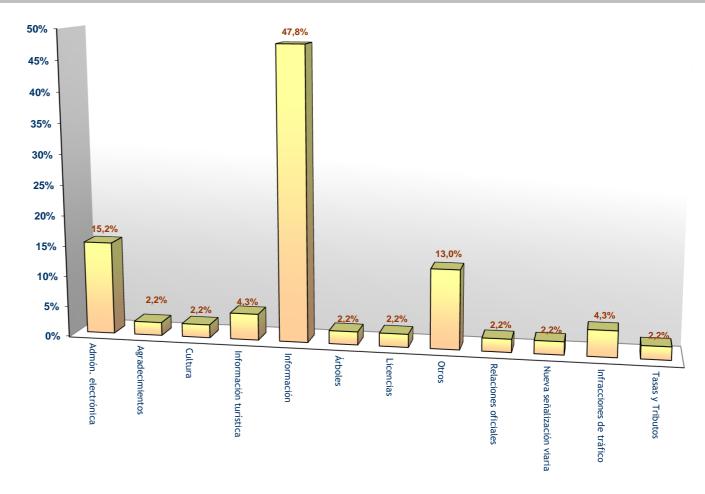
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia					
Solicitudes recibidas	46	%			
Admón. electrónica	7	15,22%			
Agradecimientos	1	2,17%			
Cultura	1	2,17%			
Información turística	2	4,35%			
Información	22	<i>47,83%</i>			
Árboles	1	2,17%			
Licencias	1	2,17%			
Otros	6	13,04%			
Relaciones oficiales	1	2,17%			
Nuevą señąliząción viąrią	1	2,17%			
Infracciones de tráfico	2	4,35%			

Tasas y Tributos



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	6	0	0	0	6	13,64%
Agradecimientos	1	0	0	0	1	2,27%
Cultura	0	1	0	0	1	2,27%
Información turística	2	0	0	0	2	4,55%
Información	21	1	0	0	22	50,00%
Árboles	1	0	0	0	1	2,27%
Licencias	1	0	0	0	1	2,27%
Otros	6	0	0	0	6	13,64%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	2,27%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	4,55%
Tąsąs y Tributos	1	0	0	0	1	2,27%
Totales	<i>42</i>	2	0	0	44	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

01/05/2018

al

31/05/2018

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia					
Pendientes dentro del plazo del año Total Pendientes de plazo del año del último año último año último año					
Admón. electrónica	0	1	1		
Totales Totales	0	1	1		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Información Urbanística

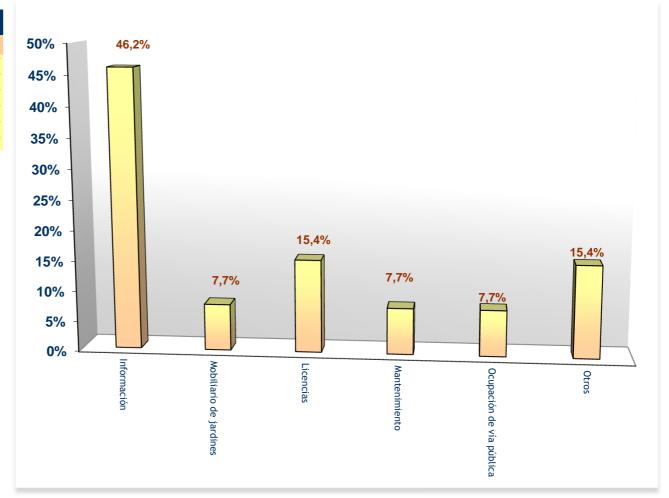
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Información Urbanística				
Solicitudes recibidas	13	%		
Información	6	46,15%		
Mobiliario de jardines	1	7,69%		
Licencias	2	<i>15,38%</i>		
Mantenimiento	1	7,69%		
Ocupación de vía pública	1	7,69%		
Otros	2	15,38%		



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Información Urbanística						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	7	0	0	0	7	53,85%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	7,69%
Licencias	2	0	0	0	2	15,38%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	7,69%
Otros	2	0	0	0	2	15,38%
Totales	11	2	0	0	13	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en Información Urbanística

01/05/2018

al 💮

31/05/2018

Información Urbanística					
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año		
Alcantarillado	0	1	1		
Información	0	4	4		
Licencias	0	3	3		
Otros	1	3	4		
Accesos obras	0	1	1		
Arreglo aceras	0	1	1		
Totales	1	13	14		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

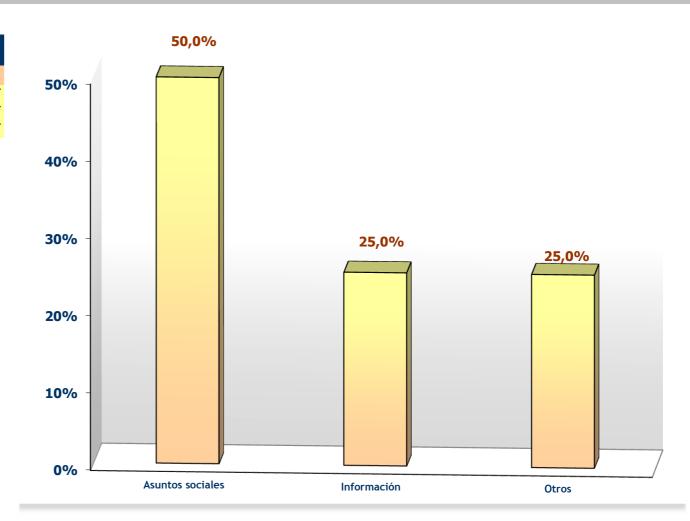
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estądisticą Iniciątivąs Sociąles					
Solicitudes recibidas	4	%			
Asuntos sociales	2	50,00%			
Información	1	25,00%			
Otros	1	25,00%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

*Mayo-18* 

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Iniciątivąs Sociąles							
Cerradas menos de 10 días Cerradas de 10 a 20 Cerradas de 20 a 30 días Cerradas más de 30 días TOTALES Porcentajo							
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	25,00%	
Información	1	0	0	0	1	25,00%	
Otros	2	0	0	0	2	50,00%	
Totales	4	0	0	0	4	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Iniciativas Sociales 01/05/2018 al 31/05/2018

Iniciativas Sociales						
Pendientes dentro del plazo en el ultimo año pendientes fuera de plazo del año del Total Pendientes en último año último año último año						
Asuntos sociales	1	4	5			
Instalaciones de centros cívicos	0	1	1			
Información	0	2	2			
Mantenimiento	0	2	2			
Totales	1	9	10			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

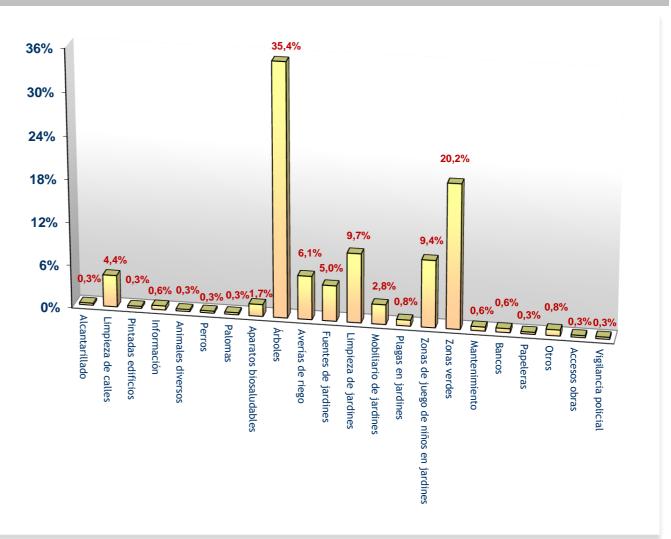
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Parque	Estadística Parques y Jardines					
Solicitudes recibidas	<i>362</i>	%				
Alcantarillado	1	0,28%				
Limpieza de calles	16	4,42%				
Pintadas edificios	1	0,28%				
Información	2	0,55%				
Animąles diversos	1	0,28%				
Perros	1	0,28%				
Pąlomąs	1	0,28%				
Aparatos biosaludables	6	1,66%				
Ārboles	128	<i>35,36%</i>				
Averías de riego	22	6,08%				
Fuentes de jardines	18	4,97%				
Limpieza de jardines	<i>35</i>	9,67%				
Mobiliario de jardines	10	2,76%				
Plagas en jardines	3	0,83%				
Zonas de juego de niños en jardines	34	9,39%				
Zonąs verdes	<i>73</i>	20,17%				
Mantenimiento	2	0,55%				
Bancos	2	0,55%				
Papeleras	1	0,28%				
Otros	3	0,83%				
Accesos obrąs	1	0,28%				
Vigilancia policial	1	0,28%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

	Parques y Jardines						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje	
Limpieza de calles	4	7	0	0	11	3,79%	
Recogida de enseres		0	0	0	1	0,34%	
Pintadas edificios		0	0	0	1	0,34%	
Información		0	0	0	1	0,34%	
Animales diversos		0	0	0	1	0,34%	
Perros		0	0	0	1	0,34%	
Palomas		0	0	0	1	0,34%	
Aparatos biosaludables	3	0	0	0	3	1,03%	
Árboles	92	25	9	1	127	43,79%	
Averías de riego	15	5 2	0	0	17	5,86%	
Fuentes de jardines		5	0	0	9	3,10%	
Limpieza de jardines	20	4	0	0	24	8,28%	
Mobiliario de jardines		1	0	1	8	2,76%	
Plagas en jardines		?	0	0	2	0,69%	
Zonas de juego de niños en jardines	20	7	1	0	28	9,66%	
Zonas verdes	40	8	0	0	48	16,55%	
Mantenimiento		0	0	0	1	0,34%	
Bancos		0	0	0	1	0,34%	
Papeleras		1	0	0	2	0,69%	
Otros		0	0	0	1	0,34%	
Accesos obrąs	C	1	0	0	1	0,34%	
Arreglo calzadas		0	0	0	1	0,34%	
To	otales 218	60	10	2	290	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Parques y Jardines

01/05/2018

al

31/05/2018

Parques y Jardines			
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	1	0	1
Limpieza de calles	3	2	5
Información	1	1	2
Aparatos biosaludables	3	1	4
Árboles	25	21	46
Averías de riego	3	1	4
Fuentes de jardines	0	2	2
Limpieza de jardines	6	2	8.
Mobiliario de jardines	2	2	4
Plagas en jardines	1	0	1
Zonas de juego de niños en jardines	11	5	16
Zonas verdes	21	5	26
Mantenimiento  Ranges		2	3
Bancos Otros	1	2	2
	1	U	1
Totales	79	46	<i>125</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

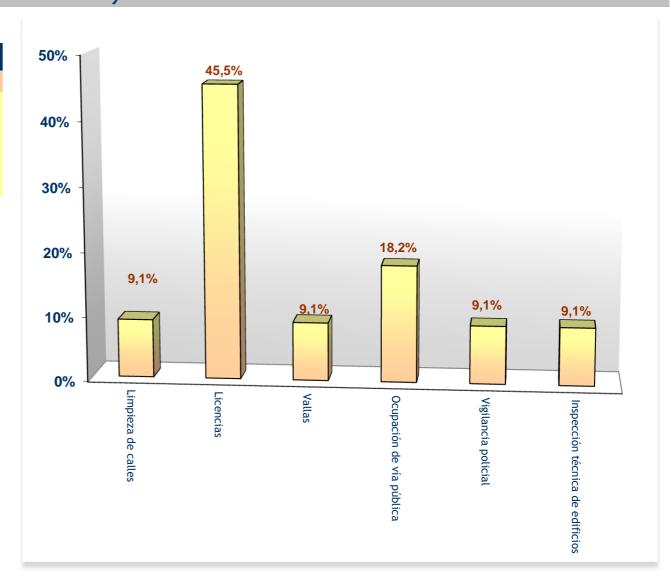
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística de Licencias Urbanísticas					
Solicitudes recibidas	11	%			
Limpieza de calles	1	9,09%			
Licencias	5	45,45%			
Vallas	1	9,09%			
Ocupación de vía pública	2	18,18%			
Vigilancia policial	1	9,09%			
Inspección técnica de edificios	1	9,09%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales								
Cerradas menos de 10 días Cerradas de 10 a 20 días Cerradas de 20 a Cerradas más de 30 días Porcentaje								
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	20,00%		
Licencias	2	0	0	0	2	40,00%		
Vallas 0 0 0 0 1						20,00%		
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	20,00%		
Totales Totales	4	1	0	0	5	100%		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/05/2018

al

31/05/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales						
Pendientes dentro del plazo en el Pendientes fuera de plazo del año del Total Pendientes en último año último año						
Ocupación de vía pública Vigilancia policial Inspección técnica de edificios	0 0 1	1 1 0	1 1 1			
Totales Totales	1	2	3			

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Limpieza

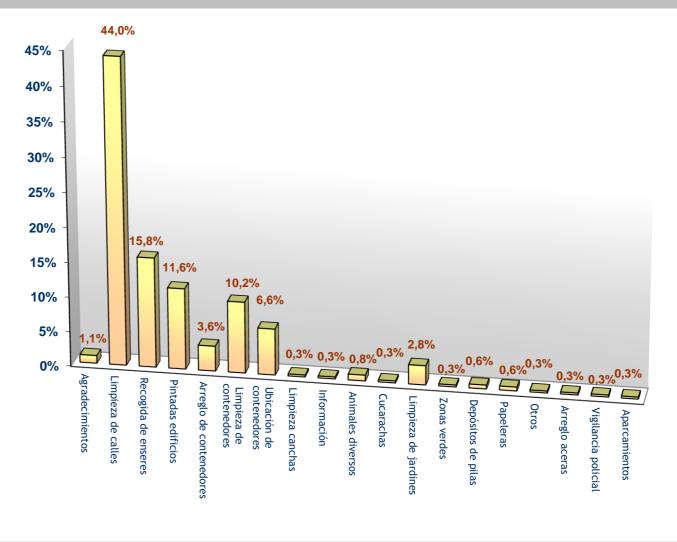
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estądisticą Limpiezą					
Solicitudes recibidas	361	%			
Agradecimientos	4	1,11%			
Limpieza de calles	159	44,04%			
Recogida de enseres	57	15,79%			
Pintadas edificios	42	11,63%			
Arreglo de contenedores	13	3,60%			
Limpieza de contenedores	<i>37</i>	10,25%			
Ubicación de contenedores	24	6,65%			
Limpiezą canchas	1	0,28%			
Información	1	0,28%			
Animales diversos	3	0,83%			
Cucarachas	1	0,28%			
Limpieza de jardines	10	2,77%			
Zonąs verdes	1	0,28%			
Depósitos de pilas	2	0,55%			
Papeleras	2	0,55%			
Otros	1	0,28%			
Arreglo aceras	1	0,28%			
Vigilancia policial	1	0,28%			
Aparcamientos	1	0,28%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Limpieza						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,36%
Limpieza de calles	106	15	1	0	122	43,73%
Recogida de enseres	50	0	0	0	50	17,92%
Pintadas edificios	34	0	0	0	<i>34</i>	12,19%
Arreglo de contenedores	14	0	0	0	14	5,02%
Limpieza de contenedores	18	7	0	0	<i>25</i>	8,96%
Ubicación de contenedores	13	1	0	0	14	5,02%
Información	0	0	0	1	1	0,36%
Animales diversos	3	0	0	0	3	1,08%
Limpieza de jardines	4	2	1	0	7	2,51%
Zonas verdes	0	1	0	0	1	0,36%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	0,72%
Papeleras	3	0	0	0	3	1,08%
Otros	0	1	0	0	1	0,36%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,36%
Totales	249	27	2	1	279	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Limpieza 01/05/2018 al 31/05/2018

Limpieza							
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año				
Agradecimientos	2	2	4				
Limpieza de calles	38	8	46				
Recogida de enseres	2	3	5				
Pintadas edificios	11	1	12				
Limpieza de contenedores	11	4	<i>15</i>				
Ubicación de contenedores	11	2	13				
Limpieza canchas	1	0	1				
Información	1	0	1				
Cucarachas	1	0	1				
Limpieza de jardines	1	2	3				
Otros	0	1	1				
Arreglo aceras	1	0	1				
Aparcamientos	1	0	1				
Totales Totales	81	<i>23</i>	104				

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



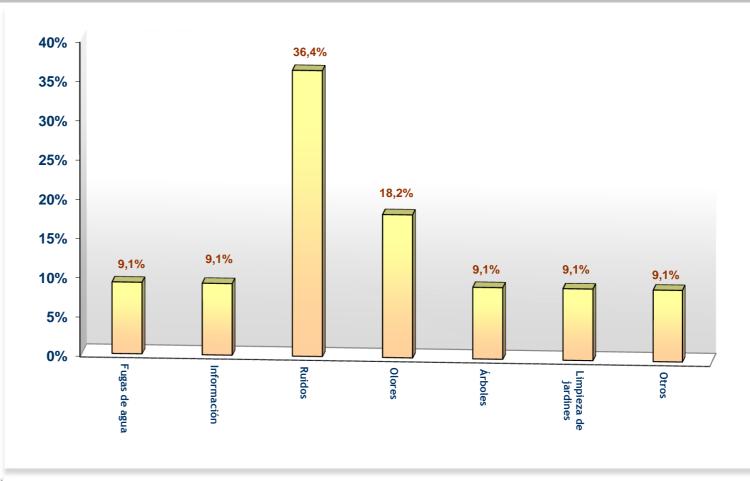
# Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Estadística de Medio Ambiente					
Solicitudes recibidas	11	%			
Fugas de agua	1	9,09%			
Información	1	9,09%			
Ruidos	4	<i>36,36%</i>			
Olores	2	18,18%			
Árboles	1	9,09%			
Limpieza de jardines	1	9,09%			
Otros	1	9,09%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

		Medio Ambie.	nte			
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



### Pendientes en Medio Ambiente

01/05/2018

al

31/05/2018

	Medio Ambiente		
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Admón. electrónica	0	3	
Bicicletas	0	1	
Limpieza de calles	0	3	
Fugas de agua	1	1	
Información	1	6	
Animales diversos	0	1	
Ruidos	4	18	2
Olores	2	10	
Árboles	1	0	
Limpieza de jardines	1	0	
Plagas en jardines	0	1	
Zonas verdes	0	1	
icenciąs	0	1	
Mobiliario Urbano	0	1	
Otros	1	7	
Vigilancia policial	0	3	
Aparcamientos	0	1	
Totale	11	<i>57</i>	6

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

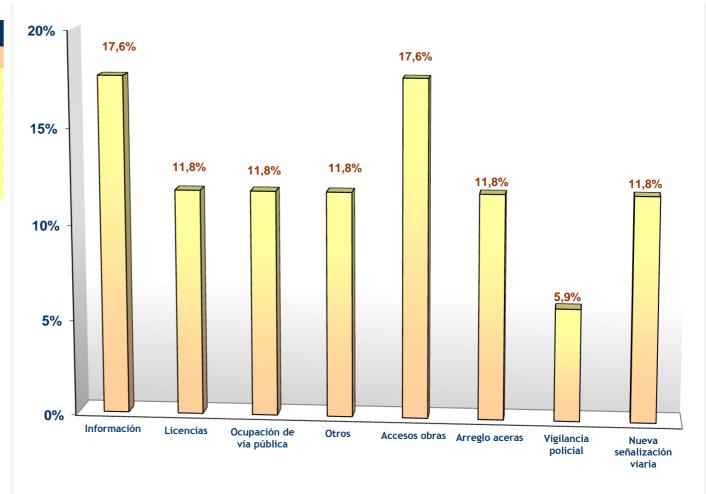
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Ocupación de Vía Pública					
Solicitudes recibidas	17	%			
Información	3	17,65%			
Licencias	2	11,76%			
Ocupación de vía pública	2	11,76%			
Otros	2	11,76%			
Accesos obrąs	3	17,65%			
Arreglo aceras	2	11,76%			
Vigilancia policial	1	5,88%			
Nuevą señalización viaria	2	11,76%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Ocupación de Vía Pública						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



### Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/05/2018

al

31/05/2018

Servicio de Ocupación de Vía Pública						
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año			
Ubicación de contenedores	0	1	1			
Fiestas	0	1	1			
Información	3	2	5			
Ruidos	0	1	1			
Árboles	0	1	1			
Licencias	2	1	3			
Ocupación de vía pública	2	22	24			
Otros	2	7	9			
Accesos obras	3	0	3			
Arreglo aceras	2	0	2			
Vigilancia policial	1	2	3			
Nuevą señąliząción viąrią	2	0	2			
Aparcamientos	0	1	1			
Totales Totales	17	39	56			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Patrimonio

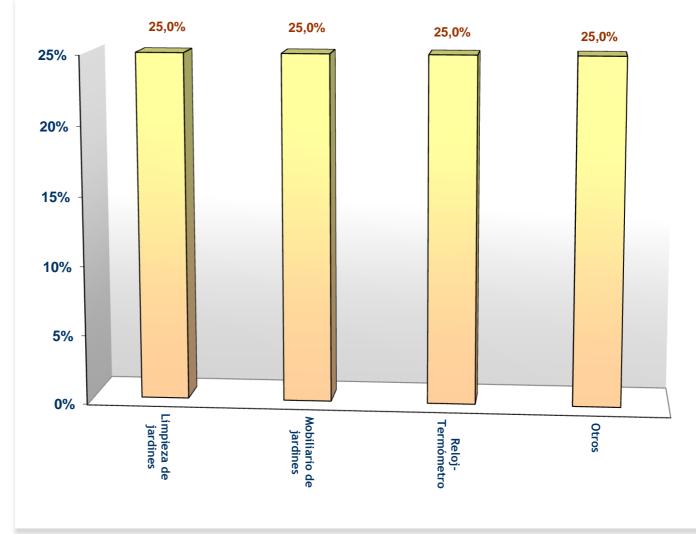
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estądisticą Pątrimonio					
Solicitudes recibidas	4	%			
Limpieza de jardines	1	25,00%			
Mobiliario de jardines	1	25,00%			
Reloj-Termómetro	1	25,00%			
Otros	1	25,00%			



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Patrimonio Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	50,00%
Reloj-Termómetro	1	0	0	0	1	50,00%
Totales	1	1	0	0	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Patrimonio

01/05/2018

al

31/05/2018

Patrimonio					
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año		
Otros	0	1	1		
Totales Totales	0	1	1		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Personal

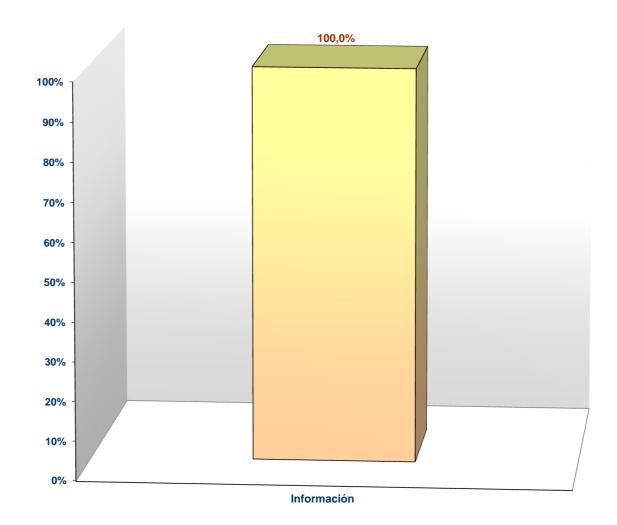
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estądisticą Personal				
Solicitudes recibidas		2		
	Información		2	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Personal						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Formación y empleo	1	0	0	0	1	50,00%
Información	1	0	0	0	1	50,00%
Totales	2	0	0	0	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Personal 01/05/2018 al

Personal Personal						
Pendientes dentro del plazo en el último año  Pendientes fuera de plazo del año del Total Pendientes último año último año						
Información	1	0	1			
Totales 1	1	0	1			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Población y Registro

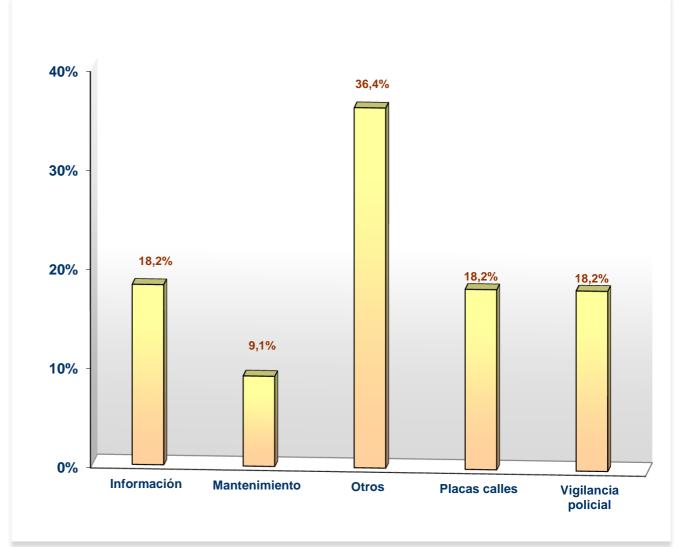
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Población y Registro						
Solicitudes recibidas	11	%				
Información	2	18,18%				
Mantenimiento	1	9,09%				
Otros	4	36,36%				
Plącąs cąlles	2	18,18%				
Vigilancia policial	2	18,18%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Población y Registro						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	0	0	0	2	20,00%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	10,00%
Otros	3	0	0	0	3	30,00%
Placas calles	2	0	0	0	2	20,00%
Vigilancia policial	2	0	0	0	2	20,00%
Totales	10	0	0	0	10	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Población y Registro

01/05/2018

al

31/05/2018

Población y Registro					
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año		
Plaças calles	0	1	1		
Totales Totales	0	1	1		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Policía Municipal

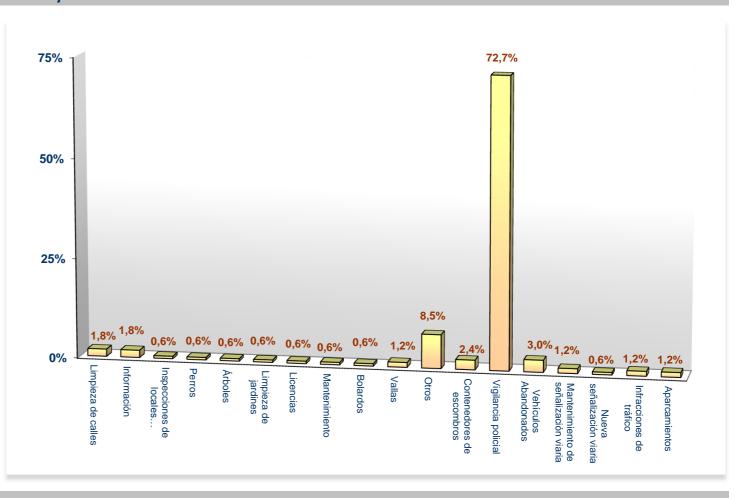
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Policía i	Estadística Policía Municipal					
Solicitudes recibidas	165	%				
Limpieza de calles	3	1,82%				
Información	3	1,82%				
Inspecciones de locales abandonados	1	0,61%				
Perros	1	0,61%				
Árboles	1	0,61%				
Limpieza de jardines	1	0,61%				
Licencias	1	0,61%				
Mantenimiento	1	0,61%				
Bolardos	1	0,61%				
Vąlląs	2	1,21%				
Otros	14	8,48%				
Contenedores de escombros	4	2,42%				
Vigilancia policial	120	72,73%				
Vehículos Abandonados	5	3,03%				
Mantenimiento de señalización viaria	2	1,21%				
Nuevą señaliząción viąrią	1	0,61%				
Infracciones de tráfico	2	1,21%				
Aparcamientos	2	1,21%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Policíą Municipąl						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	3	0	1	0	4	2,78%
Información	2	0	0	0	2	1,39%
Perros	0	1	0	0	1	0,69%
Ruidos	0	1	0	0	1	0,69%
Árboles	2	0	0	0	2	1,39%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,69%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	0,69%
Bolardos	0	0	0	1	1	0,69%
Vallas	2	0	0	0	2	1,39%
Ocupación de vía pública	0	0	1	0	1	0,69%
Otros	8	5	0	0	<i>13</i>	9,03%
Contenedores de escombros	2	0	0	0	2	1,39%
Vigilancia policial	93	5	0	1	99	68,75%
Vehículos Abandonados	7	1	0	0	8	5,56%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0	0	0	3	2,08%
Nuevą señąliząción viąrią	0	0	1	0	1	0,69%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,69%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,69%
Tota.	es 125	13	3	3	144	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



### Pendientes en Policía Municipal

01/05/2018

/

31/05/2018

Policíą Municipąl						
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año			
Información	1	0	1			
Inspecciones de locales abandonados	1	0	1			
Limpieza de jardines	1	0	1			
Licencias	1	0	1			
Otros	2	0	2			
Contenedores de escombros	2	0	2			
Vigilancia policial	<i>25</i>	2	27			
Vehículos Abandonados	1	0	1			
Nueva señalización viaria	1	0	1			
Infracciones de tráfico	2	0	2			
Totales Totales	<i>37</i>	2	39			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



## Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

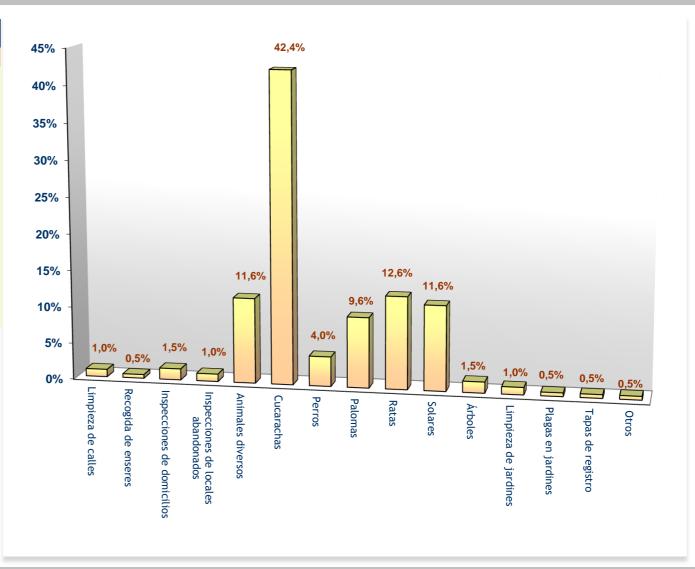
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estądisticą Sąlud y Consumo						
Solicitudes recibidas	198	%				
Limpieza de calles	2	1,01%				
Recogida de enseres	1	0,51%				
Inspecciones de domicilios	3	1,52%				
Inspecciones de locales abandonados	2	1,01%				
Animales diversos	23	11,62%				
Cucarachas	84	42,42%				
Perros	8	4,04%				
Pąlomąs	19	9,60%				
Ratas	<i>25</i>	12,63%				
Solares	23	11,62%				
Ārboles	3	1,52%				
Limpieza de jardines	2	1,01%				
Plagas en jardines	1	0,51%				
Tapas de registro	1	0,51%				
Otros	1	0,51%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Sąlud y Consumo							
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje	
Limpieza de calles	1	2	0	0	3	1,84%	
Inspecciones de domicilios	2	0	0	0	2	1,23%	
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,61%	
Animales diversos	20	1	1	0	22	13,50%	
Cucarachas	68	0	0	0	68	41,72%	
Perros	5	1	0	0	6	3,68%	
Palomas	16	1	0	0	17	10,43%	
Ratas	20	0	0	0	20	12,27%	
Solares	17	1	0	0	18	11,04%	
Árboles	2	0	1	0	3	1,84%	
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,61%	
Plagas en jardines	1	0	0	0	1	0,61%	
Otros	1	0	0	0	1	0,61%	
Totales Totales	<i>155</i>	6	2	0	163	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



# Pendientes en Salud y Consumo

01/05/2018

al

31/05/201

Sąlud y Consumo						
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año			
Recogida de enseres	1	0	1			
Inspecciones de domicilios	0	2	2			
Animales diversos	2	1	3			
Cucarachas	8	7	15			
Perros	3	0	3			
Palomas	4	1	5			
Ratas	2	3	5			
Solares	5	1	6			
Totales	<i>25</i>	<i>15</i>	40			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



# Solicitudes recibidas por Acción Social

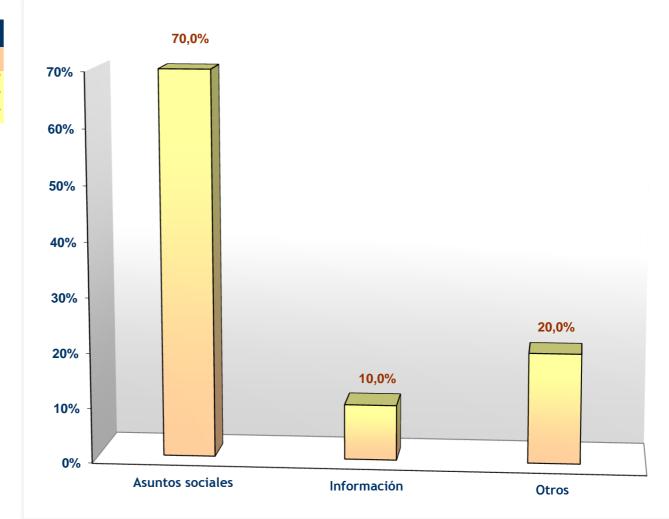
Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Acción Social						
Solicitudes recibidas	10	%				
Asuntos sociales	7	70,00%				
Información	1	10,00%				
Otros	2	20,00%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al 31/05/2018

Acción Social							
Cerradas menos de 10 días Cerradas de 10 a 20 días Cerradas de 20 a 30 días Cerradas más de 30 días Porcenta							
Asuntos sociales	7	0	0	0	7	63,64%	
Información	1	0	0	0	1	9,09%	
Otros	3	0	0	0	3	27,27%	
Totales	11	0	0	0	11	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



Pendientes en Acción Social

01/05/2018

al

31/05/201

Acción Social						
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año			
Asuntos sociales	1	0	1			
Totales Totales	1	0	1			

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Información y Administración Electrónica



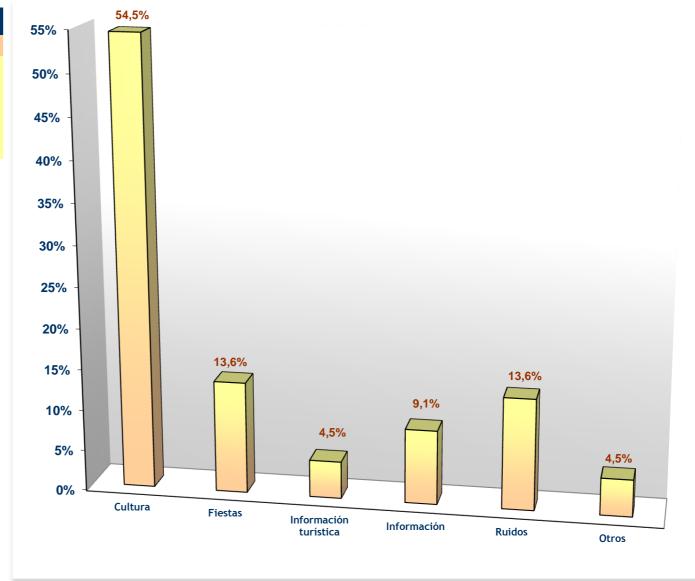
# Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del

01/05/2018

31/05/2018

Estądísticą C. Culturą y Turismo						
Solicitudes recibidas	22	%				
Cultura	12	<i>54,55%</i>				
Fiestąs	3	13,64%				
Información turística	1	4,55%				
Información	2	9,09%				
Ruidos	3	13,64%				
Otros	1	4,55%				



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Información y Administración Electrónica



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Мауо-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Concejalía de Cultura y Turismo							
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje	
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	11,11%	
Cultura	0	0	0	3	3	33,33%	
Fiestas	0	0	0	2	2	22,22%	
Información turística	0	0	0	2	2	22,22%	
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	11,11%	
Totales	0	0	0	9	9	100%	

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Información y Administración Electrónica



## Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/05/2018

al

31/05/2018

Concejalía de Cultura y Turismo						
Pendientes dentro del plazo en el último año Pendientes fuera de plazo del año del Total Pendientes en último año último año						
Cultura		12	1	13		
Fiestąs		3	6	9		
Información turística		1	5	6		
Información		2	1	3		
Ruidos		3	2	5		
Otros		1	1	2		
Relaciones oficiales		0	2	2		
Vigilancia policial		0	1	1		
	Totales	22	19	41		

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.