

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/7/2018 A 31/7/2018 (JULIO-2018)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	JULIO-2018	%	AGOSTO-2017 A JULIO-2018	%
RECLAMACIONES	2.121	93,23	20.219	91,47
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	150	6,59	1.758	7,95
SUGERENCIAS	4	0,18	127	0,57
TOTAL	2.275	100,00	22.104	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	JULIO-2018	%	AGOSTO-2017 A JULIO-2018	%
APLICACIÓN APP	1	0,04	44	0,20
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	720	31,65	8.005	36,22
REGISTRO MUNICIPAL	3	0,13	62	0,28
TELÉFONO	1.551	68,18	13.993	63,31
TOTAL	2.275	100,00	22.104	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	JULIO-2018	%	AGOSTO-2017 A JULIO-2018	%
CORREO ORDINARIO	1	0,04	25	0,11
CORREO ELECTRÓNICO	667	29,32	6.839	30,94
TELEFONO	1.063	46,73	9.420	42,62
NO DESEAN RESPUESTA	544	23,91	5.820	26,33
TOTAL	2.275	100,00	22.104	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	JULIO-2018		AGOSTO-2017 A JULIO-2018	
	1.977		21.629	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	JULIO-2018		AGOSTO-2017 A JULIO-2018	
MEDIA ARITMÉTICA	8,35		11,63	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	6		5	
3º CUARTIL	9		9	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	JULIO-2018	%	AGOSTO-2017 A JULIO-2018	%
EN PLAZO	1.557	78,76	17.621	81,47
FUERA DE PLAZO	420	21,24	4.008	18,53
TOTAL	1.977	100,00	21.629	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JULIO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	320	12,87
Jardines. Arboles	195	7,84
Salud. Cucarachas	145	5,83
Calles. Recogida de enseres	135	5,43
Policía. Vigilancia policial	131	5,27
Jardines. Limpieza	98	3,94
Información	97	3,90
Jardines. Zonas verdes	92	3,70
Pavimentación. Arreglo aceras	90	3,62
Contenedores. Limpieza	79	3,18
Otros	69	2,78
Salud. Solares	67	2,70
Pavimentación. Arreglo calzadas	61	2,45
Salud. Ratas	60	2,41
Alumbrado público	55	2,21
Jardines. Averías de riego	53	2,13
Contenedores. Ubicación	42	1,69
Salud. Animales diversos	36	1,45
Señalización viaria. Nueva señalización	36	1,45
Mantenimiento	32	1,29
Calles. Pintadas edificios	27	1,09
Jardines. Zonas de juego de niños	26	1,05

Mobiliario urbano. Tapas de registro	26	1,05
Señalización viaria. Mantenimiento	26	1,05
Mobiliario urbano. Bancos	25	1,01
Tráfico. Infracciones	25	1,01
Alcantarillado	24	0,97
Aparcamientos	23	0,93
Autobuses urbanos	22	0,88
Salud. Perros	22	0,88
Bicicletas	19	0,76
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	15	0,60
Tasas y Tributos	15	0,60
Admon. electronica	13	0,52
Ruidos	13	0,52
Fugas de agua	12	0,48
Jardines. Fuentes	12	0,48
Jardines. Mobiliario	11	0,44
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,44
Salud. Palomas	11	0,44
Licencias	10	0,40
Mobiliarios Urbanos	10	0,40
Agradecimientos	9	0,36
Asuntos Sociales	9	0,36
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,36
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,36
Ocupación vía pública	9	0,36
Pavimentación. Accesos obras	9	0,36
Semáforos. Nuevas instalaciones	9	0,36
T. Embargos	9	0,36
Contenedores. Arreglo	8	0,32
Formación y empleo	8	0,32
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,32
Policía. Contenedores escombros	8	0,32

Cultura	7	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,28
Olores	7	0,28
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	7	0,28
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,24
Jardines. Plagas	6	0,24
Semáforos. Averías	6	0,24
Placas calles	5	0,20
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,16
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,16
Policía. Vehículos abandonados	4	0,16
Centros cívicos. Actividades	3	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,12
Inspección Técnica Edificios	3	0,12
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,12
Turismo. Fiestas	3	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08
Relaciones oficiales	2	0,08
Turismo. Información	2	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04
Total general	2.486	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018 A JULIO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.765	11,59
Jardines. Arboles	1.545	6,47
Policía. Vigilancia policial	1.472	6,17
Pavimentación. Arreglo aceras	1.199	5,02
Información	1.109	4,65
Alumbrado público	853	3,57
Otros	839	3,52
Autobuses urbanos	797	3,34
Calles. Recogida de enseres	719	3,01
Pavimentación. Arreglo calzadas	687	2,88
Calles. Pintadas edificios	650	2,72
Salud. Cucarachas	617	2,59
Señalización viaria. Nueva señalización	613	2,57
Jardines. Zonas verdes	542	2,27
Contenedores. Limpieza	535	2,24
Contenedores. Ubicación	501	2,10
Jardines. Limpieza	499	2,09
Salud. Animales diversos	469	1,97
Mobiliario urbano. Tapas de registro	419	1,76
Salud. Ratas	392	1,64
Mantenimiento	386	1,62
Señalización viaria. Mantenimiento	328	1,37

Tasas y Tributos	279	1,17
Alcantarillado	277	1,16
Salud. Solares	247	1,04
Tráfico. Infracciones	245	1,03
Mobiliario urbano. Bancos	236	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	218	0,91
Jardines. Averías de riego	190	0,80
Salud. Perros	189	0,79
Salud. Palomas	177	0,74
Mobiliario urbano. Bolardos	169	0,71
Aparcamientos	166	0,70
Jardines. Fuentes	161	0,67
Ruidos	159	0,67
Asuntos Sociales	153	0,64
Alumbrado público. Averías	144	0,60
Fugas de agua	144	0,60
Turismo. Fiestas	140	0,59
Admon. electronica	134	0,56
Licencias	131	0,55
Jardines. Mobiliario	127	0,53
Contenedores. Arreglo	126	0,53
Inst. deportivas. Mantenimiento	109	0,46
Cultura	108	0,45
Formación y empleo	100	0,42
Bicicletas	94	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	91	0,38
Agradecimientos	88	0,37
Policía. Vehículos abandonados	88	0,37
Relaciones oficiales	88	0,37
Centros cívicos. Actividades	87	0,36
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	85	0,36
Ocupación vía pública	85	0,36

Semáforos. Averías	84	0,35
Centros cívicos. Instalaciones	73	0,31
Mobiliario urbano. Vallas	68	0,28
Policía. Contenedores escombros	67	0,28
T. Embargos	61	0,26
Centros escolares	57	0,24
Mobiliario urbano. Fuentes	57	0,24
Turismo. Información	56	0,23
Pavimentación. Accesos obras	53	0,22
Jardines. Aparatos Biosaludables	46	0,19
Mobiliarios Urbanos	44	0,18
Jardines. Plagas	42	0,18
Olores	41	0,17
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	39	0,16
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,16
Placas calles	32	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	28	0,12
Inst. deportivas. Piscinas actividades	27	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	23	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	22	0,09
Inspección Técnica Edificios	21	0,09
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	19	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,04
Total general	23.863	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2018)

	Nº	%
Jardines. Arboles	223	11,28
Salud. Cucarachas	159	8,04
Policía. Vigilancia policial	144	7,28
Calles. Limpieza	124	6,27
Jardines. Zonas verdes	117	5,92
Jardines. Limpieza	105	5,31
Otros	87	4,40
Información	82	4,15
Jardines. Averías de riego	66	3,34
Alumbrado público	59	2,98
Salud. Ratas	56	2,83
Salud. Animales diversos	38	1,92
Pavimentación. Arreglo aceras	35	1,77
Pavimentación. Arreglo calzadas	35	1,77
Ruidos	30	1,52
Salud. Solares	30	1,52
Jardines. Zonas de juego de niños	28	1,42
Señalización viaria. Nueva señalización	28	1,42
Contenedores. Limpieza	26	1,32
Tráfico. Infracciones	25	1,26
Autobuses urbanos	24	1,21
Señalización viaria. Mantenimiento	23	1,16

Calles. Recogida de enseres	22	1,11
Mantenimiento	22	1,11
Aparcamientos	20	1,01
Contenedores. Ubicación	20	1,01
Jardines. Mobiliario	16	0,81
Calles. Pintadas edificios	15	0,76
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	15	0,76
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,76
Agradecimientos	14	0,71
Asuntos Sociales	14	0,71
Bicicletas	14	0,71
Fugas de agua	14	0,71
Salud. Perros	14	0,71
Admon. electronica	13	0,66
Jardines. Fuentes	13	0,66
Olores	13	0,66
Salud. Palomas	12	0,61
Jardines. Plagas	10	0,51
Licencias	10	0,51
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,51
Tasas y Tributos	10	0,51
Formación y empleo	9	0,46
Mobiliarios Urbanos	8	0,40
Alcantarillado	7	0,35
Semáforos. Averías	7	0,35
Centros cívicos. Actividades	6	0,30
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,30
Contenedores. Arreglo	6	0,30
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,30
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,30
Pavimentación. Accesos obras	6	0,30
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,30

Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,25
Cultura	4	0,20
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,20
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,20
Ocupación vía pública	4	0,20
Policía. Contenedores escombros	4	0,20
Policía. Vehículos abandonados	4	0,20
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,15
Placas calles	3	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,10
Turismo. Fiestas	2	0,10
Inspección Técnica Edificios	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Relaciones oficiales	1	0,05
Total general	1.977	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018 A JULIO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.448	11,32
Jardines. Arboles	1.443	6,67
Policía. Vigilancia policial	1.428	6,60
Información	1.036	4,79
Pavimentación. Arreglo aceras	1.007	4,66
Alumbrado público	822	3,80
Autobuses urbanos	796	3,68
Otros	769	3,56
Calles. Pintadas edificios	625	2,89
Señalización viaria. Nueva señalización	595	2,75
Calles. Recogida de enseres	588	2,72
Salud. Cucarachas	582	2,69
Pavimentación. Arreglo calzadas	572	2,64
Jardines. Zonas verdes	492	2,27
Salud. Animales diversos	459	2,12
Contenedores. Limpieza	454	2,10
Contenedores. Ubicación	452	2,09
Jardines. Limpieza	450	2,08
Salud. Ratas	375	1,73
Mobiliario urbano. Tapas de registro	332	1,53
Señalización viaria. Mantenimiento	318	1,47
Mantenimiento	313	1,45

Tasas y Tributos	270	1,25
Tráfico. Infracciones	237	1,10
Alcantarillado	221	1,02
Mobiliario urbano. Bancos	201	0,93
Jardines. Zonas de juego de niños	199	0,92
Salud. Solares	186	0,86
Salud. Perros	181	0,84
Jardines. Averías de riego	179	0,83
Salud. Palomas	172	0,80
Aparcamientos	155	0,72
Asuntos Sociales	148	0,68
Mobiliario urbano. Bolardos	147	0,68
Alumbrado público. Averías	144	0,67
Jardines. Fuentes	139	0,64
Fugas de agua	135	0,62
Ruidos	134	0,62
Admon. electronica	131	0,61
Jardines. Mobiliario	122	0,56
Turismo. Fiestas	119	0,55
Contenedores. Arreglo	117	0,54
Licencias	114	0,53
Formación y empleo	97	0,45
Policía. Vehículos abandonados	87	0,40
Centros cívicos. Actividades	85	0,39
Relaciones oficiales	85	0,39
Agradecimientos	84	0,39
Bicicletas	84	0,39
Cultura	83	0,38
Semáforos. Averías	83	0,38
Inst. deportivas. Mantenimiento	76	0,35
Mobiliario urbano. Papeleras	72	0,33
Centros cívicos. Instalaciones	70	0,32

Policía. Contenedores escombros	62	0,29
Mobiliario urbano. Vallas	60	0,28
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	58	0,27
Centros escolares	56	0,26
Turismo. Información	51	0,24
T. Embargos	46	0,21
Ocupación vía pública	45	0,21
Jardines. Aparatos Biosaludables	43	0,20
Pavimentación. Accesos obras	43	0,20
Jardines. Plagas	41	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,18
Mobiliario urbano. Fuentes	38	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	38	0,18
Mobiliarios Urbanos	34	0,16
Semáforos. Nuevas instalaciones	34	0,16
Olores	31	0,14
Placas calles	28	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	26	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	22	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	21	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	20	0,09
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	19	0,09
Inspección Técnica Edificios	16	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	15	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,04
Total general	21.629	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2017	2018	
1		40	
2		88	
3		93	
4		102	
5		218	
6		340	
7		1.233	
8	16		
9	36		
10	21		
11	18		
12	29		
TOTAL	120	2.114	2.234

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	293	23,76
Calles. Recogida de enseres	130	10,54
Contenedores. Limpieza	72	5,84
Jardines. Arboles	62	5,03
Pavimentación. Arreglo aceras	61	4,95
Salud. Solares	57	4,62
Contenedores. Ubicación	41	3,33
Jardines. Limpieza	37	3,00
Pavimentación. Arreglo calzadas	32	2,60
Policía. Vigilancia policial	32	2,60
Jardines. Zonas verdes	31	2,51
Salud. Cucarachas	31	2,51
Información	27	2,19
Calles. Pintadas edificios	23	1,87
Otros	23	1,87
Alumbrado público	20	1,62
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,62
Alcantarillado	17	1,38
Mantenimiento	17	1,38
Salud. Ratas	16	1,30
Mobiliario urbano. Bancos	14	1,14
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,81

Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,81
Salud. Animales diversos	9	0,73
T. Embargos	9	0,73
Contenedores. Arreglo	8	0,65
Salud. Perros	8	0,65
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,49
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,49
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,49
Aparcamientos	5	0,41
Bicicletas	5	0,41
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,41
Jardines. Averías de riego	5	0,41
Ocupación vía pública	5	0,41
Policía. Contenedores escombros	5	0,41
Tasas y Tributos	5	0,41
Cultura	4	0,32
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,32
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,32
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,32
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,32
Salud. Palomas	4	0,32
Licencias	3	0,24
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,24
Mobiliarios Urbanos	3	0,24
Pavimentación. Accesos obras	3	0,24
Ruidos	3	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,24
Admon. electronica	2	0,16
Agradecimientos	2	0,16
Formación y empleo	2	0,16
Fugas de agua	2	0,16
Inspección Técnica Edificios	2	0,16

Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,16
Placas calles	2	0,16
Tráfico. Infracciones	2	0,16
Turismo. Información	2	0,16
Asuntos Sociales	1	0,08
Centros cívicos. Actividades	1	0,08
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08
Policía. Vehículos abandonados	1	0,08
Relaciones oficiales	1	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,08
Semáforos. Averías	1	0,08
Turismo. Fiestas	1	0,08
Total general	1.233	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2017 A JULIO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	317	14,19
Pavimentación. Arreglo aceras	192	8,59
Calles. Recogida de enseres	131	5,86
Pavimentación. Arreglo calzadas	115	5,15
Jardines. Arboles	102	4,57
Mobiliario urbano. Tapas de registro	87	3,89
Contenedores. Limpieza	81	3,63
Información	73	3,27
Mantenimiento	73	3,27
Otros	70	3,13
Salud. Solares	61	2,73
Alcantarillado	56	2,51
Jardines. Zonas verdes	50	2,24
Contenedores. Ubicación	49	2,19
Jardines. Limpieza	49	2,19
Policía. Vigilancia policial	44	1,97
Ocupación vía pública	40	1,79
Mobiliario urbano. Bancos	35	1,57
Salud. Cucarachas	35	1,57
Inst. deportivas. Mantenimiento	33	1,48
Alumbrado público	31	1,39
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	27	1,21

Calles. Pintadas edificios	25	1,12
Cultura	25	1,12
Ruidos	25	1,12
Jardines. Fuentes	22	0,98
Mobiliario urbano. Bolardos	22	0,98
Turismo. Fiestas	21	0,94
Jardines. Zonas de juego de niños	19	0,85
Mobiliario urbano. Fuentes	19	0,85
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0,85
Señalización viaria. Nueva señalización	18	0,81
Licencias	17	0,76
Salud. Ratas	17	0,76
T. Embargos	15	0,67
Aparcamientos	11	0,49
Jardines. Averías de riego	11	0,49
Bicicletas	10	0,45
Mobiliarios Urbanos	10	0,45
Olores	10	0,45
Pavimentación. Accesos obras	10	0,45
Salud. Animales diversos	10	0,45
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,45
Contenedores. Arreglo	9	0,40
Fugas de agua	9	0,40
Tasas y Tributos	9	0,40
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,36
Salud. Perros	8	0,36
Tráfico. Infracciones	8	0,36
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,31
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,31
Asuntos Sociales	5	0,22
Inspección Técnica Edificios	5	0,22
Jardines. Mobiliario	5	0,22

Policía. Contenedores escombros	5	0,22
Salud. Palomas	5	0,22
Turismo. Información	5	0,22
Agradecimientos	4	0,18
Placas calles	4	0,18
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,18
Admon. electronica	3	0,13
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,13
Formación y empleo	3	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,13
Relaciones oficiales	3	0,13
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,13
Centros cívicos. Actividades	2	0,09
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Jardines. Plagas	1	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04
Policía. Vehículos abandonados	1	0,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04
Semáforos. Averías	1	0,04
Total general	2.234	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	602	48,82	14	1,12	616	24,78
Jardines	103	8,35	372	29,69	475	19,11
Centro coordinación servicios técnicos	242	19,63	160	12,77	402	16,17
Salud	127	10,30	219	17,48	346	13,92
Policía Municipal	46	3,73	127	10,14	173	6,96
informacion y Registro	10	0,81	125	9,98	135	5,43
Gabinete movilidad	13	1,05	86	6,86	99	3,98
Deportes	16	1,30	23	1,84	39	1,57
Participación ciudadana	3	0,24	25	2,00	28	1,13
Disciplina Vial	2	0,16	19	1,52	21	0,84
Ocupacion via publica	17	1,38		0,00	17	0,68
Atención a la familia	5	0,41	8	0,64	13	0,52
Gestion ingresos: Procedimiento	13	1,05		0,00	13	0,52
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,08	12	0,96	13	0,52
Población	5	0,41	8	0,64	13	0,52
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,24	8	0,64	11	0,44
Medio Ambiente	2	0,16	9	0,72	11	0,44
Gabinete de gobierno	4	0,32	6	0,48	10	0,40

Personal	3	0,24	7	0,56	10	0,40
Atencion al Contribuyente		0,00	9	0,72	9	0,36
Educacion	3	0,24	6	0,48	9	0,36
Fm. de Cultura	2	0,16	5	0,40	7	0,28
Urbanística información	5	0,41	2	0,16	7	0,28
Servicios Sociales	2	0,16	3	0,24	5	0,20
Concejalía de Turismo	4	0,32		0,00	4	0,16
Total general	1.233	100,00	1.253	100,00	2.486	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2017 A JULIO-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	634	28,38	4.645	21,48	5.279	22,12
Centro coordinación servicios técnicos	791	35,41	4.329	20,01	5.120	21,46
Jardines	189	8,46	3.214	14,86	3.403	14,26
Salud	132	5,91	1.946	9,00	2.078	8,71
informacion y Registro	11	0,49	1.989	9,20	2.000	8,38
Policía Municipal	48	2,15	1.889	8,73	1.937	8,12
Gabinete movilidad	33	1,48	1.268	5,86	1.301	5,45
Deportes	84	3,76	220	1,02	304	1,27
Participación ciudadana	5	0,22	256	1,18	261	1,09
Atencion al Contribuyente		0,00	252	1,17	252	1,06
Fm. de Cultura	71	3,18	142	0,66	213	0,89
Disciplina Vial	2	0,09	194	0,90	196	0,82
Gabinete de gobierno	5	0,22	170	0,79	175	0,73
Urbanística información	22	0,98	148	0,68	170	0,71
Educacion	11	0,49	139	0,64	150	0,63
Medio Ambiente	41	1,84	108	0,50	149	0,62
Población	6	0,27	123	0,57	129	0,54
Atención a la familia	13	0,58	115	0,53	128	0,54

Concejalía de Turismo	12	0,54	115	0,53	127	0,53
Licencias urbanísticas y ambientales	4	0,18	112	0,52	116	0,49
Ocupación vía pública	88	3,94	6	0,03	94	0,39
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,04	92	0,43	93	0,39
Servicios Sociales	2	0,09	86	0,40	88	0,37
Gestión ingresos: Procedimiento	18	0,81	36	0,17	54	0,23
Personal	3	0,13	27	0,12	30	0,13
Control de ingresos	6	0,27	8	0,04	14	0,06
S.E.I.S y P.C.	2	0,09		0,00	2	0,01
Total general	2.234	100,00	21.629	100,00	23.863	100,00