Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENICAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS
PERIODO DE REFERENCIA: 1/9/2018 A 30/9/2018 (SEPTIEMBRE-2018)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	SEPTIEMBRE-2018	%	OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018	%
RECLAMACIONES	1.785	93,85	20.731	91,70
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	100	5,26	1.754	7,76
SUGERENCIAS	17	0,89	122	0,54
TOTAL	**1.902**	**100,00**	**22.607**	**100,00**

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	SEPTIEMBRE-2018	%	OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018	%
APLICACIÓN APP	4	0,21	35	0,15
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	682	35,86	8.151	36,06
REGISTRO MUNICIPAL	5	0,26	57	0,25
TELÉFONO	1.211	63,67	14.364	63,54
TOTAL	**1.902**	**100,00**	**22.607**	**100,00**

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	SEPTIEMBRE-2018	%	OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018	%
CORREO ORDINARIO	5	0,26	25	0,11
CORREO ELECTRÓNICO	702	36,91	7.072	31,28
TELEFONO	815	42,85	9.649	42,68
NO DESEAN RESPUESTA	380	19,98	5.861	25,93
TOTAL	**1.902**	**100,00**	**22.607**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.
CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	SEPTIEMBRE-2018		OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018	
	2.018		**21.471**	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	SEPTIEMBRE-2018		OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018	
MEDIA ARITMÉTICA	20,37		12,58	
1º CUARTIL	6		3	
MEDIANA	12		5	
3º CUARTIL	28		9	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA
(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	SEPTIEMBRE-2018	%	OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018	%
EN PLAZO	894	44,30	16.328	76,05
FUERA DE PLAZO	1.124	55,70	5.143	23,95
TOTAL	**2.018**	**100,00**	**21.471**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	362	17,58
Jardines. Arboles	113	5,49
Alumbrado público	106	5,15
Policía. Vigilancia policial	106	5,15
Otros	84	4,08
Salud. Ratas	81	3,93
Pavimentación. Arreglo aceras	75	3,64
Información	73	3,55
Señalización viaria. Nueva señalización	62	3,01
Calles. Recogida de enseres	56	2,72
Pavimentación. Arreglo calzadas	54	2,62
Contenedores. Limpieza	53	2,57
Jardines. Zonas verdes	48	2,33
Calles. Pintadas edificios	38	1,85
Salud. Solares	36	1,75
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	1,70
Salud. Animales diversos	35	1,70
Contenedores. Ubicación	34	1,65
Autobuses urbanos	33	1,60
Mantenimiento	32	1,55
Turismo. Fiestas	31	1,51
Jardines. Zonas de juego de niños	30	1,46
Jardines. Limpieza	29	1,41

Señalización viaria. Mantenimiento	28	1,36
Cultura	24	1,17
Salud. Cucarachas	22	1,07
Tráfico. Infracciones	22	1,07
Mobiliario urbano. Bancos	20	0,97
Jardines. Averías de riego	19	0,92
Salud. Palomas	18	0,87
Alcantarillado	16	0,78
Asuntos Sociales	16	0,78
Tasas y Tributos	14	0,68
Jardines. Mobiliario	13	0,63
Agradecimientos	12	0,58
Centros escolares	12	0,58
Jardines. Plagas	12	0,58
Ocupación vía pública	12	0,58
Ruidos	12	0,58
Salud. Perros	12	0,58
Fugas de agua	10	0,49
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,49
Aparcamientos	9	0,44
Bicicletas	9	0,44
Contenedores. Arreglo	9	0,44
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,39
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,39
Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0,39
Admon. electronica	7	0,34
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,34
Policía. Vehículos abandonados	7	0,34
Licencias	6	0,29
Centros cívicos. Actividades	5	0,24
Inspección Técnica Edificios	5	0,24
Jardines. Fuentes	5	0,24

Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,24
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,24
Turismo. Información	5	0,24
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,19
Policía. Contenedores escombros	4	0,19
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,15
Placas calles	3	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,15
Semáforos. Averías	3	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,10
Mobiliarios Urbanos	2	0,10
Pavimentación. Accesos obras	2	0,10
Formación y empleo	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05
Olores	1	0,05
T. Embargos	1	0,05
Total general	**2.059**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.961	12,13
Jardines. Arboles	1.597	6,54
Policía. Vigilancia policial	1455	5,96
Pavimentación. Arreglo aceras	1.186	4,86
Información	1164	4,77
Alumbrado público	1.024	4,19
Otros	806	3,30
Autobuses urbanos	799	3,27
Calles. Recogida de enseres	745	3,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	665	2,72
Salud. Cucarachas	655	2,68
Señalización viaria. Nueva señalización	598	2,45
Calles. Pintadas edificios	596	2,44
Jardines. Zonas verdes	589	2,41
Contenedores. Limpieza	563	2,31
Salud. Animales diversos	525	2,15
Jardines. Limpieza	484	1,98
Contenedores. Ubicación	460	1,88
Mantenimiento	445	1,82
Salud. Ratas	430	1,76
Mobiliario urbano. Tapas de registro	403	1,65
Señalización viaria. Mantenimiento	340	1,39
Salud. Solares	294	1,20

Alcantarillado	273	1,12
Tasas y Tributos	268	1,10
Tráfico. Infracciones	244	1,00
Mobiliario urbano. Bancos	242	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	234	0,96
Salud. Perros	224	0,92
Jardines. Averías de riego	194	0,79
Salud. Palomas	183	0,75
Jardines. Fuentes	160	0,66
Aparcamientos	157	0,64
Mobiliario urbano. Bolardos	156	0,64
Asuntos Sociales	153	0,63
Cultura	150	0,61
Admon. electronica	147	0,60
Ruidos	146	0,60
Fugas de agua	140	0,57
Jardines. Mobiliario	135	0,55
Licencias	125	0,51
Turismo. Fiestas	119	0,49
Contenedores. Arreglo	118	0,48
Inst. deportivas. Mantenimiento	113	0,46
Mobiliario urbano. Papeleras	104	0,43
Formación y empleo	98	0,40
Bicicletas	95	0,39
Agradecimientos	93	0,38
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	90	0,37
Centros cívicos. Actividades	88	0,36
Ocupación vía pública	87	0,36
Policía. Vehículos abandonados	87	0,36
Centros cívicos. Instalaciones	78	0,32
Relaciones oficiales	76	0,31
Semáforos. Averías	76	0,31
Mobiliario urbano. Vallas	73	0,30

Centros escolares	64	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	64	0,26
T. Embargos	63	0,26
Policía. Contenedores escombros	61	0,25
Jardines. Plagas	55	0,23
Pavimentación. Accesos obras	55	0,23
Turismo. Información	52	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	46	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	43	0,18
Jardines. Aparatos Biosaludables	41	0,17
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	41	0,17
Mobiliarios Urbanos	37	0,15
Olores	36	0,15
Inspección Técnica Edificios	32	0,13
Placas calles	32	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	31	0,13
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	29	0,12
Inst. deportivas. Piscinas actividades	28	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	24	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	17	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	17	0,07
Alumbrado público. Averías	14	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	13	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	5	0,02
Total general	**24.420**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	309	15,31
Jardines. Arboles	133	6,59
Pavimentación. Arreglo aceras	119	5,90
Alumbrado público	114	5,65
Calles. Recogida de enseres	110	5,45
Policía. Vigilancia policial	102	5,05
Información	95	4,71
Salud. Ratas	68	3,37
Contenedores. Limpieza	58	2,87
Jardines. Zonas verdes	58	2,87
Pavimentación. Arreglo calzadas	58	2,87
Otros	48	2,38
Señalización viaria. Nueva señalización	46	2,28
Mantenimiento	42	2,08
Jardines. Limpieza	39	1,93
Salud. Solares	36	1,78
Jardines. Averías de riego	35	1,73
Salud. Cucarachas	34	1,68
Calles. Pintadas edificios	33	1,64
Señalización viaria. Mantenimiento	27	1,34
Autobuses urbanos	26	1,29
Mobiliario urbano. Tapas de registro	26	1,29
Salud. Animales diversos	25	1,24

Tráfico. Infracciones	23	1,14
Contenedores. Ubicación	21	1,04
Jardines. Zonas de juego de niños	21	1,04
Turismo. Fiestas	20	0,99
Mobiliario urbano. Bancos	19	0,94
Cultura	17	0,84
Asuntos Sociales	13	0,64
Alcantarillado	12	0,59
Fugas de agua	12	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,59
Jardines. Mobiliario	11	0,55
Admon. electronica	10	0,50
Salud. Palomas	10	0,50
Tasas y Tributos	10	0,50
Centros escolares	9	0,45
Contenedores. Arreglo	9	0,45
Ruidos	9	0,45
Salud. Perros	9	0,45
Centros cívicos. Instalaciones	8	0,40
Agradecimientos	7	0,35
Aparcamientos	7	0,35
Jardines. Plagas	7	0,35
Policía. Vehículos abandonados	7	0,35
Bicicletas	6	0,30
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,30
Policía. Contenedores escombros	6	0,30
Centros cívicos. Actividades	5	0,25
Jardines. Fuentes	5	0,25
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,25
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,25
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,25
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,20
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,20

Licencias	4	0,20
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,20
Inspección Técnica Edificios	3	0,15
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,15
Pavimentación. Accesos obras	3	0,15
Placas calles	3	0,15
Relaciones oficiales	3	0,15
Semáforos. Averías	3	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10
Mobiliarios Urbanos	2	0,10
Olores	2	0,10
Formación y empleo	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
T. Embargos	1	0,05
Turismo. Información	1	0,05
Total general	**2.018**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.279	10,61
Jardines. Arboles	1.483	6,91
Policía. Vigilancia policial	1.396	6,50
Información	1.087	5,06
Pavimentación. Arreglo aceras	1.003	4,67
Alumbrado público	983	4,58
Autobuses urbanos	790	3,68
Otros	709	3,30
Salud. Cucarachas	647	3,01
Calles. Recogida de enseres	615	2,86
Señalización viaria. Nueva señalización	563	2,62
Pavimentación. Arreglo calzadas	555	2,58
Calles. Pintadas edificios	532	2,48
Jardines. Zonas verdes	513	2,39
Salud. Animales diversos	500	2,33
Contenedores. Limpieza	454	2,11
Jardines. Limpieza	434	2,02
Salud. Ratas	410	1,91
Contenedores. Ubicación	398	1,85
Mantenimiento	359	1,67
Señalización viaria. Mantenimiento	321	1,50
Mobiliario urbano. Tapas de registro	301	1,40
Salud. Solares	273	1,27

Tasas y Tributos	252	1,17
Tráfico. Infracciones	235	1,09
Alcantarillado	212	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	200	0,93
Mobiliario urbano. Bancos	193	0,90
Salud. Perros	187	0,87
Jardines. Averías de riego	179	0,83
Salud. Palomas	161	0,75
Mobiliario urbano. Bolardos	149	0,69
Jardines. Fuentes	145	0,68
Admon. electronica	143	0,67
Aparcamientos	143	0,67
Asuntos Sociales	142	0,66
Fugas de agua	125	0,58
Jardines. Mobiliario	120	0,56
Ruidos	115	0,54
Cultura	110	0,51
Licencias	109	0,51
Contenedores. Arreglo	104	0,48
Formación y empleo	97	0,45
Centros cívicos. Actividades	86	0,40
Bicicletas	85	0,40
Policía. Vehículos abandonados	85	0,40
Inst. deportivas. Mantenimiento	81	0,38
Agradecimientos	79	0,37
Turismo. Fiestas	76	0,35
Mobiliario urbano. Papeleras	75	0,35
Semáforos. Averías	75	0,35
Centros cívicos. Instalaciones	74	0,34
Relaciones oficiales	73	0,34
Mobiliario urbano. Vallas	64	0,30
Centros escolares	61	0,28
Policía. Contenedores escombros	59	0,27

Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	58	0,27
Mobiliario urbano. Fuentes	52	0,24
Jardines. Plagas	50	0,23
T. Embargos	47	0,22
Turismo. Información	45	0,21
Pavimentación. Accesos obras	44	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	43	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	40	0,19
Jardines. Aparatos Biosaludables	39	0,18
Ocupación vía pública	37	0,17
Mobiliarios Urbanos	28	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0,13
Olores	27	0,13
Placas calles	27	0,13
Inspección Técnica Edificios	25	0,12
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	24	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	23	0,11
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,07
Alumbrado público. Averías	14	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	14	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	12	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,05
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	5	0,02
Total general	**21.471**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2017	2018	
1		39	
2		85	
3		84	
4		83	
5		178	
6		238	
7		243	
8		774	
9		1.157	
10	21		
11	18		
12	29		
TOTAL	**68**	**2.881**	**2.949**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	336	29,04
Calles. Recogida de enseres	55	4,75
Contenedores. Limpieza	52	4,49
Pavimentación. Arreglo aceras	51	4,41
Otros	43	3,72
Jardines. Arboles	42	3,63
Policía. Vigilancia policial	39	3,37
Calles. Pintadas edificios	36	3,11
Contenedores. Ubicación	34	2,94
Alumbrado público	27	2,33
Pavimentación. Arreglo calzadas	27	2,33
Jardines. Zonas verdes	25	2,16
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	1,99
Señalización viaria. Nueva señalización	23	1,99
Salud. Animales diversos	22	1,90
Turismo. Fiestas	21	1,82
Información	18	1,56
Salud. Ratas	17	1,47
Jardines. Limpieza	16	1,38
Salud. Palomas	16	1,38
Cultura	13	1,12
Jardines. Zonas de juego de niños	13	1,12
Mantenimiento	13	1,12

Salud. Solares	13	1,12
Alcantarillado	10	0,86
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,86
Ocupación vía pública	10	0,86
Agradecimientos	9	0,78
Contenedores. Arreglo	9	0,78
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,78
Autobuses urbanos	8	0,69
Jardines. Mobiliario	8	0,69
Salud. Perros	8	0,69
Asuntos Sociales	7	0,61
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	7	0,61
Ruidos	6	0,52
Tasas y Tributos	6	0,52
Bicicletas	5	0,43
Salud. Cucarachas	5	0,43
Aparcamientos	4	0,35
Inspección Técnica Edificios	4	0,35
Turismo. Información	4	0,35
Admon. electronica	3	0,26
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,26
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,26
Jardines. Averías de riego	3	0,26
Jardines. Plagas	3	0,26
Licencias	3	0,26
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,26
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,26
Tráfico. Infracciones	3	0,26
Centros escolares	2	0,17
Jardines. Fuentes	2	0,17
Policía. Contenedores escombros	2	0,17
Policía. Vehículos abandonados	2	0,17

Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,17
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,17
Centros cívicos. Actividades	1	0,09
Fugas de agua	1	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,09
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,09
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,09
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,09
Mobiliarios Urbanos	1	0,09
Placas calles	1	0,09
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,09
Semáforos. Averías	1	0,09
T. Embargos	1	0,09
Total general	**1.157**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	682	23,13
Pavimentación. Arreglo aceras	183	6,21
Calles. Recogida de enseres	130	4,41
Jardines. Arboles	114	3,87
Pavimentación. Arreglo calzadas	110	3,73
Contenedores. Limpieza	109	3,70
Mobiliario urbano. Tapas de registro	102	3,46
Otros	97	3,29
Mantenimiento	86	2,92
Información	77	2,61
Jardines. Zonas verdes	76	2,58
Calles. Pintadas edificios	64	2,17
Contenedores. Ubicación	62	2,10
Alcantarillado	61	2,07
Policía. Vigilancia policial	59	2,00
Jardines. Limpieza	50	1,70
Ocupación vía pública	50	1,70
Mobiliario urbano. Bancos	49	1,66
Turismo. Fiestas	43	1,46
Alumbrado público	41	1,39
Cultura	40	1,36
Salud. Perros	37	1,25

Señalización viaria. Nueva señalización	35	1,19
Jardines. Zonas de juego de niños	34	1,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	32	1,09
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	32	1,09
Ruidos	31	1,05
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,98
Salud. Animales diversos	25	0,85
Salud. Palomas	22	0,75
Salud. Solares	21	0,71
Salud. Ratas	20	0,68
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,64
Licencias	16	0,54
T. Embargos	16	0,54
Tasas y Tributos	16	0,54
Fugas de agua	15	0,51
Jardines. Averías de riego	15	0,51
Jardines. Fuentes	15	0,51
Jardines. Mobiliario	15	0,51
Agradecimientos	14	0,47
Aparcamientos	14	0,47
Contenedores. Arreglo	14	0,47
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,41
Asuntos Sociales	11	0,37
Pavimentación. Accesos obras	11	0,37
Bicicletas	10	0,34
Autobuses urbanos	9	0,31
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,31
Mobiliarios Urbanos	9	0,31
Olores	9	0,31
Tráfico. Infracciones	9	0,31
Salud. Cucarachas	8	0,27
Inspección Técnica Edificios	7	0,24
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,24

Turismo. Información	7	0,24
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,17
Jardines. Plagas	5	0,17
Placas calles	5	0,17
Admon. electronica	4	0,14
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,14
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,14
Centros escolares	3	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,10
Relaciones oficiales	3	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,10
Centros cívicos. Actividades	2	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07
Policía. Contenedores escombros	2	0,07
Policía. Vehículos abandonados	2	0,07
Formación y empleo	1	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Total general	**2.949**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	**%**	**Nº**	**%**	**Nº**	**%**
Limpieza	525	45,38	3	0,33	528	25,64
Centro coordinación servicios técnicos	206	17,80	207	22,95	413	20,06
Jardines	102	8,82	179	19,84	281	13,65
Salud	86	7,43	124	13,75	210	10,20
Policía Municipal	47	4,06	97	10,75	144	6,99
Gabinete movilidad	43	3,72	83	9,20	126	6,12
informacion y Registro	22	1,90	88	9,76	110	5,34
Fm. de Cultura	12	1,04	26	2,88	38	1,85
Educacion	16	1,38	13	1,44	29	1,41
Concejalia de Turismo	27	2,33		0,00	27	1,31
Deportes	20	1,73	4	0,44	24	1,17
Participación ciudadana	5	0,43	12	1,33	17	0,83
Disciplina Vial	2	0,17	13	1,44	15	0,73
Servicios Sociales	3	0,26	8	0,89	11	0,53
Atención a la familia	6	0,52	4	0,44	10	0,49
Gabinete de gobierno	3	0,26	7	0,78	10	0,49
Personal	4	0,35	6	0,67	10	0,49
Licencias urbanisticas y ambientales	1	0,09	8	0,89	9	0,44

Medio Ambiente	5	0,43	4	0,44	9	0,44
Ocupacion via publica	9	0,78		0,00	9	0,44
Atencion al Contribuyente		0,00	8	0,89	8	0,39
Urbanística información	2	0,17	6	0,67	8	0,39
Control de ingresos	7	0,61		0,00	7	0,34
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,26		0,00	3	0,15
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,09	1	0,11	2	0,10
Población		0,00	1	0,11	1	0,05
Total general	**1.157**	**100,00**	**902**	**100,00**	**2.059**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE ESTADO DE CONTESTACIÓN (OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	**%**	**Nº**	**%**	**Nº**	**%**
Limpieza	1.071	36,32	4.293	19,99	5.364	21,97
Centro coordinación servicios técnicos	844	28,62	4.352	20,27	5.196	21,28
Jardines	280	9,49	3.250	15,14	3.530	14,46
Salud	126	4,27	2.184	10,17	2.310	9,46
informacion y Registro	24	0,81	2.007	9,35	2.031	8,32
Policía Municipal	60	2,03	1.857	8,65	1.917	7,85
Gabinete movilidad	66	2,24	1.234	5,75	1.300	5,32
Deportes	93	3,15	230	1,07	323	1,32
Participación ciudadana	7	0,24	267	1,24	274	1,12
Atencion al Contribuyente		0,00	238	1,11	238	0,97
Fm. de Cultura	61	2,07	141	0,66	202	0,83
Disciplina Vial	2	0,07	192	0,89	194	0,79
Educacion	26	0,88	144	0,67	170	0,70
Urbanística información	20	0,68	147	0,68	167	0,68
Concejalia de Turismo	57	1,93	98	0,46	155	0,63
Gabinete de gobierno	5	0,17	137	0,64	142	0,58
Medio Ambiente	44	1,49	89	0,41	133	0,54
Atención a la familia	16	0,54	106	0,49	122	0,50

Licencias urbanisticas y ambientales	2	0,07	117	0,54	119	0,49
Población	2	0,07	117	0,54	119	0,49
Servicios Sociales	3	0,10	97	0,45	100	0,41
Ocupacion via publica	96	3,26	3	0,01	99	0,41
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,07	86	0,40	88	0,36
Gestion ingresos: Procedimiento	23	0,78	33	0,15	56	0,23
Personal	4	0,14	45	0,21	49	0,20
Control de ingresos	13	0,44	7	0,03	20	0,08
S.E.I.S y P.C.	2	0,07	0	0,00	2	0,01
Total general	**2.949**	**100,00**	**21.471**	**100,00**	**24.420**	**100,00**

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	**%**
Limpieza	**528**	
Calles. Limpieza	314	59,47
Calles. Recogida de enseres	56	10,61
Contenedores. Limpieza	50	9,47
Contenedores. Ubicación	34	6,44
Calles. Pintadas edificios	33	6,25
Contenedores. Arreglo	9	1,70
Agradecimientos	5	0,95
Jardines. Limpieza	5	0,95
Otros	4	0,76
Policía. Vigilancia policial	4	0,76
Salud. Solares	3	0,57
Jardines. Arboles	2	0,38
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,38
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,38
Ruidos	2	0,38
Alumbrado público	1	0,19
Jardines. Zonas verdes	1	0,19
Turismo. Fiestas	1	0,19
Centro coordinación servicios técnicos	**413**	
Alumbrado público	103	24,94
Pavimentación. Arreglo aceras	71	17,19
Pavimentación. Arreglo calzadas	52	12,59
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	8,47
Mantenimiento	26	6,30
Mobiliario urbano. Bancos	19	4,60
Alcantarillado	16	3,87
Calles. Limpieza	16	3,87
Otros	10	2,42
Mobiliario urbano. Bolardos	8	1,94
Mobiliario urbano. Vallas	7	1,69
Mobiliario urbano. Papeleras	6	1,45
Inspección Técnica Edificios	4	0,97
Jardines. Limpieza	4	0,97

Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,97
Calles. Pintadas edificios	3	0,73
Jardines. Arboles	3	0,73
Jardines. Zonas verdes	3	0,73
Bicicletas	2	0,48
Información	2	0,48
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,48
Mobiliarios Urbanos	2	0,48
Pavimentación. Accesos obras	2	0,48
Agradecimientos	1	0,24
Centros escolares	1	0,24
Contenedores. Limpieza	1	0,24
Jardines. Fuentes	1	0,24
Jardines. Mobiliario	1	0,24
Licencias	1	0,24
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,24
Ocupación vía pública	1	0,24
Policía. Vigilancia policial	1	0,24
Salud. Solares	1	0,24
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,24
Tráfico. Infracciones	1	0,24
Turismo. Fiestas	1	0,24
Jardines	**281**	
Jardines. Arboles	105	37,37
Jardines. Zonas verdes	43	15,30
Jardines. Zonas de juego de niños	26	9,25
Calles. Limpieza	23	8,19
Jardines. Averías de riego	19	6,76
Jardines. Limpieza	18	6,41
Jardines. Mobiliario	12	4,27
Jardines. Plagas	12	4,27
Agradecimientos	3	1,07
Alumbrado público	2	0,71
Fugas de agua	2	0,71
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,71
Mantenimiento	2	0,71
Salud. Animales diversos	2	0,71
Salud. Perros	2	0,71
Salud. Solares	2	0,71
Bicicletas	1	0,36
Información	1	0,36
Jardines. Fuentes	1	0,36
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,36
Otros	1	0,36
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,36

Salud	**210**	
Salud. Ratas	81	38,57
Salud. Animales diversos	33	15,71
Salud. Solares	30	14,29
Salud. Cucarachas	22	10,48
Salud. Palomas	18	8,57
Salud. Perros	9	4,29
Calles. Limpieza	4	1,90
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	1,43
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	1,43
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,95
Jardines. Limpieza	1	0,48
Jardines. Zonas verdes	1	0,48
Otros	1	0,48
Policía. Vigilancia policial	1	0,48
Ruidos	1	0,48
Policía Municipal	**144**	
Policía. Vigilancia policial	96	66,67
Policía. Vehículos abandonados	7	4,86
Ocupación vía pública	5	3,47
Otros	5	3,47
Policía. Contenedores escombros	4	2,78
Ruidos	3	2,08
Señalización viaria. Nueva señalización	3	2,08
Bicicletas	2	1,39
Calles. Limpieza	2	1,39
Calles. Pintadas edificios	2	1,39
Contenedores. Limpieza	2	1,39
Información	2	1,39
Jardines. Arboles	2	1,39
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	1,39
Aparcamientos	1	0,69
Centros escolares	1	0,69
Jardines. Limpieza	1	0,69
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,69
Salud. Perros	1	0,69
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,69
Tráfico. Infracciones	1	0,69
Gabinete movilidad	**126**	
Señalización viaria. Nueva señalización	54	42,86
Señalización viaria. Mantenimiento	25	19,84

Aparcamientos	7	5,56
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	5,56
Otros	6	4,76
Autobuses urbanos	4	3,17
Bicicletas	4	3,17
Mobiliario urbano. Carteleras	3	2,38
Semáforos. Averías	3	2,38
Tráfico. Infracciones	3	2,38
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,59
Policía. Vigilancia policial	2	1,59
Información	1	0,79
Mantenimiento	1	0,79
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,79
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,79
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,79
Ruidos	1	0,79
informacion y Registro	**110**	
Información	38	34,55
Autobuses urbanos	29	26,36
Otros	12	10,91
Fugas de agua	8	7,27
Admon. electronica	7	6,36
Jardines. Fuentes	3	2,73
Mantenimiento	3	2,73
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	1,82
Tráfico. Infracciones	2	1,82
Agradecimientos	1	0,91
Asuntos Sociales	1	0,91
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,91
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,91
Tasas y Tributos	1	0,91
Turismo. Información	1	0,91

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2017 A SEPTIEMBRE-2018)

	Nº	**%**
Limpieza	**5.364**	
Calles. Limpieza	2.593	48,34
Calles. Recogida de enseres	735	13,70
Calles. Pintadas edificios	566	10,55
Contenedores. Limpieza	548	10,22
Contenedores. Ubicación	438	8,17
Contenedores. Arreglo	115	2,14
Jardines. Limpieza	78	1,45
Mobiliario urbano. Papeleras	49	0,91
Agradecimientos	35	0,65
Otros	24	0,45
Policía. Vigilancia policial	23	0,43
Salud. Animales diversos	20	0,37
Jardines. Zonas verdes	15	0,28
Información	12	0,22
Jardines. Arboles	12	0,22
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,17
Salud. Solares	9	0,17
Mantenimiento	8	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,15
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,13
Alumbrado público	6	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,11
Ruidos	6	0,11
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,09
Policía. Contenedores escombros	5	0,09
Jardines. Mobiliario	4	0,07
Salud. Palomas	4	0,07
Aparcamientos	2	0,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Bicicletas	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02

Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,02
Mobiliarios Urbanos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	**5.196**	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.139	21,92
Alumbrado público	994	19,13
Pavimentación. Arreglo calzadas	630	12,12
Mobiliario urbano. Tapas de registro	396	7,62
Mantenimiento	323	6,22
Alcantarillado	265	5,10
Mobiliario urbano. Bancos	210	4,04
Mobiliario urbano. Bolardos	143	2,75
Otros	143	2,75
Fugas de agua	99	1,91
Calles. Limpieza	78	1,50
Jardines. Arboles	64	1,23
Jardines. Fuentes	59	1,14
Mobiliario urbano. Vallas	56	1,08
Pavimentación. Accesos obras	45	0,87
Mobiliario urbano. Fuentes	44	0,85
Información	41	0,79
Policía. Vigilancia policial	40	0,77
Mobiliario urbano. Papeleras	38	0,73
Jardines. Zonas verdes	29	0,56
Señalización viaria. Mantenimiento	29	0,56
Señalización viaria. Nueva señalización	29	0,56
Mobiliarios Urbanos	25	0,48
Jardines. Mobiliario	23	0,44
Jardines. Limpieza	20	0,38
Inspección Técnica Edificios	15	0,29
Ruidos	15	0,29
Calles. Pintadas edificios	14	0,27
Salud. Solares	14	0,27
Agradecimientos	13	0,25
Alumbrado público. Averías	13	0,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,25
Ocupación vía pública	13	0,25
Aparcamientos	12	0,23
Licencias	11	0,21
Mobiliario urbano. Jardineras	11	0,21
Jardines. Averías de riego	9	0,17
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,13
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,12

Olores	6	0,12
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	5	0,10
Bicicletas	5	0,10
Contenedores. Ubicación	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Turismo. Fiestas	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Tráfico. Infracciones	3	0,06
Contenedores. Arreglo	2	0,04
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Cultura	2	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,04
Placas calles	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Salud. Perros	2	0,04
Semáforos. Averías	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	1	0,02
Centros escolares	1	0,02
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Animales diversos	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Turismo. Información	1	0,02
Jardines	**3.530**	
Jardines. Arboles	1.483	42,01
Jardines. Zonas verdes	516	14,62
Jardines. Limpieza	360	10,20
Jardines. Zonas de juego de niños	220	6,23
Calles. Limpieza	193	5,47
Jardines. Averías de riego	180	5,10
Jardines. Mobiliario	99	2,80
Jardines. Fuentes	79	2,24
Jardines. Plagas	52	1,47
Jardines. Aparatos Biosaludables	40	1,13
Salud. Perros	34	0,96
Mantenimiento	29	0,82
Mobiliario urbano. Bancos	21	0,59
Otros	19	0,54
Pavimentación. Arreglo aceras	19	0,54
Policía. Vigilancia policial	19	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,45
Información	15	0,42

Salud. Animales diversos	15	0,42
Agradecimientos	14	0,40
Alumbrado público	14	0,40
Fugas de agua	13	0,37
Salud. Solares	13	0,37
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,34
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,20
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,17
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,17
Contenedores. Ubicación	4	0,11
Calles. Pintadas edificios	3	0,08
Calles. Recogida de enseres	3	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,08
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,08
Autobuses urbanos	2	0,06
Bicicletas	2	0,06
Contenedores. Limpieza	2	0,06
Salud. Palomas	2	0,06
Alcantarillado	1	0,03
Alumbrado público. Averías	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
Olores	1	0,03
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03
Ruidos	1	0,03
Salud. Cucarachas	1	0,03
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03
Salud	**2.310**	
Salud. Cucarachas	650	28,14
Salud. Animales diversos	471	20,39
Salud. Ratas	427	18,48
Salud. Solares	246	10,65
Salud. Palomas	172	7,45
Salud. Perros	168	7,27
Salud. Inspecciones. Domicilios	29	1,26
Información	27	1,17
Otros	27	1,17
Calles. Limpieza	22	0,95
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	22	0,95
Policía. Vigilancia policial	7	0,30
Jardines. Arboles	6	0,26

Jardines. Limpieza	6	0,26
Jardines. Zonas verdes	6	0,26
Mantenimiento	5	0,22
Olores	3	0,13
Agradecimientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Aparcamientos	1	0,04
Calles. Recogida de enseres	1	0,04
Contenedores. Limpieza	1	0,04
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,04
Licencias	1	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04
Policía Municipal	**1.917**	
Policía. Vigilancia policial	1.292	67,40
Policía. Vehículos abandonados	84	4,38
Otros	73	3,81
Policía. Contenedores escombros	56	2,92
Calles. Limpieza	53	2,76
Información	47	2,45
Ruidos	40	2,09
Tráfico. Infracciones	22	1,15
Señalización viaria. Nueva señalización	20	1,04
Aparcamientos	19	0,99
Ocupación vía pública	17	0,89
Jardines. Arboles	14	0,73
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,73
Salud. Perros	12	0,63
Salud. Animales diversos	11	0,57
Agradecimientos	10	0,52
Jardines. Limpieza	10	0,52
Bicicletas	9	0,47
Contenedores. Ubicación	9	0,47
Jardines. Zonas verdes	9	0,47
Mantenimiento	9	0,47
Contenedores. Limpieza	7	0,37
Licencias	7	0,37
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,31
Calles. Pintadas edificios	5	0,26
Relaciones oficiales	5	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,21
Salud. Solares	4	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,21

Turismo. Fiestas	4	0,21
Calles. Recogida de enseres	3	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,16
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,16
Olores	3	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,16
Asuntos Sociales	2	0,10
Autobuses urbanos	2	0,10
Inspección Técnica Edificios	2	0,10
Jardines. Mobiliario	2	0,10
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,10
Admon. electronica	1	0,05
Alumbrado público	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05
Semáforos. Averías	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
Gabinete movilidad	**1.300**	
Señalización viaria. Nueva señalización	524	40,31
Señalización viaria. Mantenimiento	286	22,00
Aparcamientos	100	7,69
Semáforos. Averías	72	5,54
Bicicletas	71	5,46
Otros	54	4,15
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	2,92
Información	31	2,38
Policía. Vigilancia policial	25	1,92
Tráfico. Infracciones	16	1,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,92
Autobuses urbanos	10	0,77
Mantenimiento	9	0,69
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,62
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,62
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,46
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,38
Jardines. Zonas verdes	4	0,31
Alumbrado público	3	0,23
Asuntos Sociales	2	0,15
Calles. Limpieza	2	0,15

Pavimentación. Accesos obras	2	0,15
Policía. Vehículos abandonados	2	0,15
Agradecimientos	1	0,08
Contenedores. Ubicación	1	0,08
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,08
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,08
Mobiliarios Urbanos	1	0,08
Ocupación vía pública	1	0,08
Placas calles	1	0,08
Ruidos	1	0,08
Tasas y Tributos	1	0,08
informacion y Registro	**2.031**	
Autobuses urbanos	777	38,26
Información	585	28,80
Otros	169	8,32
Admon. electronica	124	6,11
Formación y empleo	61	3,00
Tasas y Tributos	38	1,87
Tráfico. Infracciones	22	1,08
Fugas de agua	20	0,98
Jardines. Fuentes	20	0,98
Cultura	19	0,94
Mantenimiento	17	0,84
Turismo. Información	17	0,84
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,64
Turismo. Fiestas	12	0,59
Asuntos Sociales	11	0,54
T. Embargos	11	0,54
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,44
Salud. Perros	8	0,39
Agradecimientos	7	0,34
Policía. Vigilancia policial	7	0,34
Ocupación vía pública	6	0,30
Relaciones oficiales	6	0,30
Aparcamientos	5	0,25
Centros cívicos. Actividades	5	0,25
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,25
Jardines. Zonas verdes	4	0,20
Ruidos	4	0,20
Salud. Animales diversos	4	0,20
Calles. Limpieza	3	0,15
Contenedores. Limpieza	3	0,15
Licencias	3	0,15
Salud. Solares	3	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15
Alcantarillado	2	0,10

Bicicletas	2	0,10
Calles. Pintadas edificios	2	0,10
Jardines. Arboles	2	0,10
Jardines. Averías de riego	2	0,10
Jardines. Limpieza	2	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,10
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Contenedores. Ubicación	1	0,05
Inspección Técnica Edificios	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Jardines. Mobiliario	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Policía. Vehículos abandonados	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05