



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/10/2018 A 31/10/2018 (OCTUBRE-2018)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	OCTUBRE-2018	%	NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.537	88,69	20.497	91,52
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	175	10,10	1.750	7,81
SUGERENCIAS	21	1,21	149	0,67
TOTAL	1.733	100,00	22.396	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	OCTUBRE-2018	%	NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018	%
APLICACIÓN APP	2	0,12	34	0,15
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	673	38,83	7.986	35,66
REGISTRO MUNICIPAL	6	0,35	56	0,25
TELÉFONO	1.052	60,70	14.320	63,94
TOTAL	1.733	100,00	22.396	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	OCTUBRE-2018	%	NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018	%
CORREO ORDINARIO	1	0,06	21	0,09
CORREO ELECTRÓNICO	639	36,87	6.934	30,96
TELEFONO	727	41,95	9.579	42,77
NO DESEAN RESPUESTA	366	21,12	5.862	26,17
TOTAL	1.733	100,00	22.396	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	OCTUBRE-2018		NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018	
	3.057		22.270	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	OCTUBRE-2018		NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018	
MEDIA ARITMÉTICA	21,27		14,14	
1º CUARTIL	5		3	
MEDIANA	8		5	
3º CUARTIL	35		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	OCTUBRE-2018	%	NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018	%
EN PLAZO	1.799	58,85	16.194	72,72
FUERA DE PLAZO	1.258	41,15	6.076	27,28
TOTAL	3.057	100,00	22.270	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	258	12,75
Jardines. Arboles	133	6,57
Policía. Vigilancia policial	129	6,38
Información	114	5,64
Pavimentación. Arreglo aceras	90	4,45
Alumbrado público	89	4,40
Otros	84	4,15
Señalización viaria. Nueva señalización	75	3,71
Contenedores. Limpieza	72	3,56
Calles. Recogida de enseres	67	3,31
Salud. Ratas	63	3,11
Bicicletas	44	2,17
Pavimentación. Arreglo calzadas	44	2,17
Jardines. Zonas verdes	43	2,13
Calles. Pintadas edificios	42	2,08
Contenedores. Ubicación	38	1,88
Señalización viaria. Mantenimiento	36	1,78
Jardines. Limpieza	35	1,73
Mantenimiento	34	1,68
Autobuses urbanos	29	1,43
Salud. Animales diversos	28	1,38

Alcantarillado	27	1,33
Jardines. Zonas de juego de niños	27	1,33
Admon. electronica	26	1,29
Salud. Solares	25	1,24
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	0,99
Jardines. Averías de riego	19	0,94
Aparcamientos	17	0,84
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,84
Tasas y Tributos	17	0,84
Tráfico. Infracciones	17	0,84
Salud. Palomas	15	0,74
Cultura	14	0,69
Fugas de agua	14	0,69
Asuntos Sociales	13	0,64
Contenedores. Arreglo	13	0,64
Jardines. Mobiliario	12	0,59
Salud. Cucarachas	12	0,59
Formación y empleo	11	0,54
Ruidos	10	0,49
Centros escolares	9	0,44
Licencias	9	0,44
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,40
Semáforos. Averías	8	0,40
Agradecimientos	7	0,35
Centros cívicos. Actividades	7	0,35
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,35
Ocupación vía pública	7	0,35
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,30
Policía. Vehículos abandonados	6	0,30
Inspección Técnica Edificios	5	0,25
Jardines. Fuentes	5	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,25

Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,25
Salud. Perros	5	0,25
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,25
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,20
Olores	4	0,20
Pavimentación. Accesos obras	4	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,20
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,15
Jardines. Plagas	3	0,15
Mobiliarios Urbanos	3	0,15
Turismo. Fiestas	3	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,10
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,10
Turismo. Información	2	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Relaciones oficiales	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Total general	2.023	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.927	12,01
Jardines. Arboles	1.645	6,75
Policía. Vigilancia policial	1440	5,91
Pavimentación. Arreglo aceras	1.188	4,88
Información	1139	4,67
Alumbrado público	1.021	4,19
Otros	834	3,42
Autobuses urbanos	788	3,23
Calles. Recogida de enseres	764	3,14
Salud. Cucarachas	657	2,70
Pavimentación. Arreglo calzadas	649	2,66
Señalización viaria. Nueva señalización	606	2,49
Contenedores. Limpieza	596	2,45
Calles. Pintadas edificios	591	2,43
Jardines. Zonas verdes	591	2,43
Jardines. Limpieza	492	2,02
Salud. Ratas	465	1,91
Mantenimiento	456	1,87
Contenedores. Ubicación	420	1,72
Mobiliario urbano. Tapas de registro	386	1,58
Señalización viaria. Mantenimiento	356	1,46

Salud. Animales diversos	318	1,31
Salud. Solares	308	1,26
Alcantarillado	284	1,17
Tasas y Tributos	277	1,14
Tráfico. Infracciones	246	1,01
Jardines. Zonas de juego de niños	240	0,98
Mobiliario urbano. Bancos	238	0,98
Salud. Perros	227	0,93
Jardines. Averías de riego	199	0,82
Salud. Palomas	178	0,73
Aparcamientos	168	0,69
Cultura	163	0,67
Admon. electronica	160	0,66
Jardines. Fuentes	159	0,65
Asuntos Sociales	158	0,65
Mobiliario urbano. Bolardos	158	0,65
Ruidos	144	0,59
Fugas de agua	143	0,59
Licencias	128	0,53
Jardines. Mobiliario	127	0,52
Bicicletas	124	0,51
Contenedores. Arreglo	122	0,50
Turismo. Fiestas	122	0,50
Mobiliario urbano. Papeleras	107	0,44
Formación y empleo	105	0,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	97	0,40
Centros cívicos. Actividades	91	0,37
Ocupación vía pública	89	0,37
Policía. Vehículos abandonados	89	0,37
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	88	0,36
Agradecimientos	87	0,36
Centros cívicos. Instalaciones	80	0,33

Semáforos. Averías	78	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	76	0,31
Relaciones oficiales	73	0,30
Mobiliario urbano. Fuentes	69	0,28
Centros escolares	64	0,26
T. Embargos	62	0,25
Jardines. Plagas	58	0,24
Pavimentación. Accesos obras	56	0,23
Turismo. Información	52	0,21
Policía. Contenedores escombros	51	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	48	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	46	0,19
Olores	39	0,16
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	38	0,16
Inspección Técnica Edificios	37	0,15
Mobiliarios Urbanos	37	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,15
Placas calles	31	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	30	0,12
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	30	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	23	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,07
Alumbrado público. Averías	13	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	13	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	12	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	4	0,02
Total general	24.367	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	686	22,44
Jardines. Arboles	170	5,56
Calles. Recogida de enseres	156	5,10
Policía. Vigilancia policial	152	4,97
Contenedores. Limpieza	119	3,89
Información	114	3,73
Otros	106	3,47
Alumbrado público	99	3,24
Pavimentación. Arreglo aceras	97	3,17
Señalización viaria. Nueva señalización	95	3,11
Calles. Pintadas edificios	81	2,65
Salud. Ratas	71	2,32
Jardines. Zonas verdes	68	2,22
Mantenimiento	67	2,19
Pavimentación. Arreglo calzadas	67	2,19
Contenedores. Ubicación	66	2,16
Alcantarillado	60	1,96
Mobiliario urbano. Tapas de registro	56	1,83
Jardines. Limpieza	53	1,73
Mobiliario urbano. Bancos	42	1,37
Señalización viaria. Mantenimiento	41	1,34

Autobuses urbanos	37	1,21
Jardines. Zonas de juego de niños	34	1,11
Bicicletas	31	1,01
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,95
Salud. Solares	29	0,95
Admon. electronica	25	0,82
Fugas de agua	22	0,72
Jardines. Averías de riego	22	0,72
Contenedores. Arreglo	20	0,65
Salud. Animales diversos	20	0,65
Aparcamientos	19	0,62
Tráfico. Infracciones	18	0,59
Salud. Cucarachas	17	0,56
Jardines. Fuentes	15	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,46
Agradecimientos	13	0,43
Asuntos Sociales	13	0,43
Ocupación vía pública	12	0,39
Ruidos	12	0,39
Centros escolares	11	0,36
Jardines. Mobiliario	11	0,36
Licencias	11	0,36
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,36
Cultura	10	0,33
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	10	0,33
Jardines. Plagas	9	0,29
Semáforos. Averías	9	0,29
Semáforos. Nuevas instalaciones	9	0,29
Tasas y Tributos	8	0,26
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,23
Policía. Vehículos abandonados	7	0,23
Centros cívicos. Actividades	6	0,20

Formación y empleo	6	0,20
Inspección Técnica Edificios	6	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,20
Salud. Perros	6	0,20
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,16
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,16
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,13
Mobiliarios Urbanos	4	0,13
Olores	4	0,13
Pavimentación. Accesos obras	4	0,13
Salud. Palomas	3	0,10
Turismo. Fiestas	3	0,10
Turismo. Información	3	0,10
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07
Policía. Contenedores escombros	2	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,03
Relaciones oficiales	1	0,03
Total general	3.057	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.633	11,82
Jardines. Arboles	1.558	7,00
Policía. Vigilancia policial	1.393	6,26
Información	1.065	4,78
Pavimentación. Arreglo aceras	1.005	4,51
Alumbrado público	980	4,40
Autobuses urbanos	786	3,53
Otros	754	3,39
Calles. Recogida de enseres	717	3,22
Salud. Cucarachas	651	2,92
Señalización viaria. Nueva señalización	589	2,64
Calles. Pintadas edificios	562	2,52
Pavimentación. Arreglo calzadas	561	2,52
Jardines. Zonas verdes	534	2,40
Contenedores. Limpieza	532	2,39
Jardines. Limpieza	456	2,05
Salud. Ratas	439	1,97
Mantenimiento	393	1,76
Contenedores. Ubicación	377	1,69
Señalización viaria. Mantenimiento	342	1,54
Mobiliario urbano. Tapas de registro	314	1,41

Salud. Solares	290	1,30
Salud. Animales diversos	285	1,28
Alcantarillado	255	1,15
Tasas y Tributos	252	1,13
Tráfico. Infracciones	238	1,07
Mobiliario urbano. Bancos	210	0,94
Jardines. Zonas de juego de niños	206	0,93
Salud. Perros	191	0,86
Jardines. Averías de riego	186	0,84
Admon. electronica	155	0,70
Jardines. Fuentes	153	0,69
Aparcamientos	152	0,68
Mobiliario urbano. Bolardos	149	0,67
Asuntos Sociales	144	0,65
Salud. Palomas	143	0,64
Fugas de agua	136	0,61
Cultura	120	0,54
Ruidos	115	0,52
Contenedores. Arreglo	114	0,51
Licencias	114	0,51
Jardines. Mobiliario	112	0,50
Bicicletas	101	0,45
Formación y empleo	98	0,44
Mobiliario urbano. Papeleras	98	0,44
Centros cívicos. Actividades	88	0,40
Policía. Vehículos abandonados	87	0,39
Agradecimientos	79	0,35
Turismo. Fiestas	79	0,35
Semáforos. Averías	78	0,35
Centros cívicos. Instalaciones	76	0,34
Relaciones oficiales	71	0,32
Inst. deportivas. Mantenimiento	67	0,30

Mobiliario urbano. Vallas	67	0,30
Mobiliario urbano. Fuentes	66	0,30
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	65	0,29
Centros escolares	62	0,28
Jardines. Plagas	56	0,25
Policía. Contenedores escombros	50	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	47	0,21
Turismo. Información	47	0,21
Ocupación vía pública	46	0,21
T. Embargos	46	0,21
Pavimentación. Accesos obras	45	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	44	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	37	0,17
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,15
Inspección Técnica Edificios	31	0,14
Olores	30	0,13
Mobiliarios Urbanos	29	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,13
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	26	0,12
Placas calles	25	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	24	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	17	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,07
Alumbrado público. Averías	13	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	13	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,04
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	4	0,02
Total general	22.270	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2017	2018	
1		39	
2		78	
3		77	
4		72	
5		120	
6		168	
7		146	
8		215	
9		604	
10		532	
11	18		
12	29		
TOTAL	47	2.051	2.098

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	50	9,40
Calles. Limpieza	48	9,02
Policía. Vigilancia policial	30	5,64
Contenedores. Limpieza	29	5,45
Alumbrado público	23	4,32
Salud. Ratas	23	4,32
Otros	22	4,14
Información	18	3,38
Jardines. Arboles	18	3,38
Pavimentación. Arreglo calzadas	18	3,38
Bicicletas	17	3,20
Salud. Animales diversos	15	2,82
Salud. Palomas	14	2,63
Mantenimiento	13	2,44
Alcantarillado	11	2,07
Calles. Recogida de enseres	11	2,07
Contenedores. Ubicación	11	2,07
Mobiliario urbano. Bancos	10	1,88
Jardines. Zonas de juego de niños	9	1,69
Jardines. Zonas verdes	9	1,69
Tasas y Tributos	9	1,69

Cultura	8	1,50
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	1,50
Aparcamientos	7	1,32
Salud. Solares	7	1,32
Señalización viaria. Mantenimiento	7	1,32
Asuntos Sociales	6	1,13
Calles. Pintadas edificios	6	1,13
Formación y empleo	6	1,13
Señalización viaria. Nueva señalización	6	1,13
Admon. electronica	4	0,75
Contenedores. Arreglo	4	0,75
Jardines. Limpieza	4	0,75
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,75
Ruidos	4	0,75
Fugas de agua	3	0,56
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,56
Jardines. Averías de riego	3	0,56
Jardines. Mobiliario	3	0,56
Licencias	3	0,56
Salud. Cucarachas	3	0,56
Agradecimientos	2	0,38
Centros cívicos. Actividades	2	0,38
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,38
Ocupación vía pública	2	0,38
Policía. Vehículos abandonados	2	0,38
Autobuses urbanos	1	0,19
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,19
Centros escolares	1	0,19
Inspección Técnica Edificios	1	0,19
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,19
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,19
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,19

Jardines. Fuentes	1	0,19
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,19
Pavimentación. Accesos obras	1	0,19
Placas calles	1	0,19
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,19
Tráfico. Infracciones	1	0,19
Turismo. Fiestas	1	0,19
Total general	532	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	294	14,01
Pavimentación. Arreglo aceras	183	8,72
Jardines. Arboles	88	4,19
Pavimentación. Arreglo calzadas	88	4,19
Otros	80	3,81
Información	74	3,53
Mobiliario urbano. Tapas de registro	72	3,43
Contenedores. Limpieza	64	3,05
Mantenimiento	63	3,00
Jardines. Zonas verdes	57	2,72
Calles. Recogida de enseres	47	2,24
Policía. Vigilancia policial	47	2,24
Contenedores. Ubicación	43	2,05
Cultura	43	2,05
Ocupación vía pública	43	2,05
Turismo. Fiestas	43	2,05
Alumbrado público	41	1,95
Jardines. Limpieza	36	1,72
Salud. Perros	36	1,72
Salud. Palomas	35	1,67

Jardines. Zonas de juego de niños	34	1,62
Salud. Animales diversos	33	1,57
Inst. deportivas. Mantenimiento	30	1,43
Alcantarillado	29	1,38
Calles. Pintadas edificios	29	1,38
Ruidos	29	1,38
Mobiliario urbano. Bancos	28	1,33
Salud. Ratas	26	1,24
Tasas y Tributos	25	1,19
Bicicletas	23	1,10
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	23	1,10
Salud. Solares	18	0,86
Señalización viaria. Nueva señalización	17	0,81
Aparcamientos	16	0,76
T. Embargos	16	0,76
Jardines. Mobiliario	15	0,71
Asuntos Sociales	14	0,67
Licencias	14	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,67
Jardines. Averías de riego	13	0,62
Pavimentación. Accesos obras	11	0,52
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,43
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,43
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,43
Olores	9	0,43
Agradecimientos	8	0,38
Contenedores. Arreglo	8	0,38
Mobiliarios Urbanos	8	0,38
Tráfico. Infracciones	8	0,38
Formación y empleo	7	0,33
Fugas de agua	7	0,33
Inspección Técnica Edificios	6	0,29

Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,29
Inst. deportivas. Piscinas actividades	6	0,29
Jardines. Fuentes	6	0,29
Placas calles	6	0,29
Salud. Cucarachas	6	0,29
Admon. electronica	5	0,24
Turismo. Información	5	0,24
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,19
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,19
Centros cívicos. Actividades	3	0,14
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,14
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,14
Autobuses urbanos	2	0,10
Centros escolares	2	0,10
Jardines. Plagas	2	0,10
Policía. Vehículos abandonados	2	0,10
Relaciones oficiales	2	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,10
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Total general	2.098	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (OCTUBRE-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	96	18,05	343	23,00	439	21,70
Centro coordinación servicios técnicos	189	35,53	219	14,69	408	20,17
Jardines	48	9,02	268	17,97	316	15,62
Gabinete movilidad	27	5,08	167	11,20	194	9,59
Policía Municipal	33	6,20	125	8,38	158	7,81
informacion y Registro	6	1,13	142	9,52	148	7,32
Salud	61	11,47	86	5,77	147	7,27
Deportes	12	2,26	16	1,07	28	1,38
Educacion	12	2,26	11	0,74	23	1,14
Gabinete de gobierno	2	0,38	12	0,80	14	0,69
Participación ciudadana	1	0,19	13	0,87	14	0,69
Concejalía de Turismo	12	2,26	1	0,07	13	0,64
Medio Ambiente	2	0,38	11	0,74	13	0,64
Personal	4	0,75	9	0,60	13	0,64
Disciplina Vial	1	0,19	11	0,74	12	0,59
Población	1	0,19	11	0,74	12	0,59
Atencion al Contribuyente	0	0,00	11	0,74	11	0,54
Control de ingresos	10	1,88	0	0,00	10	0,49

Fm. de Cultura	1	0,19	9	0,60	10	0,49
Urbanística información	3	0,56	7	0,47	10	0,49
Servicios Sociales	3	0,56	5	0,34	8	0,40
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	6	0,40	6	0,30
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	6	0,40	6	0,30
Ocupacion via publica	4	0,75	1	0,07	5	0,25
Atención a la familia	2	0,38	1	0,07	3	0,15
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,19	0	0,00	1	
Inventario. Secretaría	1	0,19	0	0,00	1	0,05
Total general	532	100,00	1.491	100,00	2.023	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	461	21,97	4.836	21,72	5.297	21,74
Centro coordinación servicios técnicos	675	32,17	4.560	20,48	5.235	21,48
Jardines	246	11,73	3.364	15,11	3.610	14,81
Salud	146	6,96	2.014	9,04	2.160	8,86
informacion y Registro	11	0,52	1.968	8,84	1.979	8,12
Policía Municipal	42	2,00	1.841	8,27	1.883	7,73
Gabinete movilidad	46	2,19	1.330	5,97	1.376	5,65
Deportes	82	3,91	225	1,01	307	1,26
Participación ciudadana	3	0,14	273	1,23	276	1,13
Atencion al Contribuyente	0	0,00	248	1,11	248	1,02
Fm. de Cultura	57	2,72	154	0,69	211	0,87
Disciplina Vial	1	0,05	191	0,86	192	0,79
Educacion	27	1,29	148	0,66	175	0,72
Urbanística información	17	0,81	151	0,68	168	0,69
Concejalía de Turismo	66	3,15	100	0,45	166	0,68
Gabinete de gobierno	6	0,29	147	0,66	153	0,63
Medio Ambiente	38	1,81	101	0,45	139	0,57
Población	3	0,14	119	0,53	122	0,50

Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,05	117	0,53	118	0,48
Atención a la familia	16	0,76	91	0,41	107	0,44
Servicios Sociales	4	0,19	103	0,46	107	0,44
Ocupación vía pública	97	4,62	4	0,02	101	0,41
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	91	0,41	91	0,37
Personal	5	0,24	57	0,26	62	0,25
Gestión ingresos: Procedimiento	24	1,14	33	0,15	57	0,23
Control de ingresos	23	1,10	4	0,02	27	0,11
Inventario. Secretaría	1	0,05	0	0,00	1	0,00
Total general	2.098	100,00	22.270	100,00	24.368	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Limpieza	439	
Calles. Limpieza	187	42,60
Contenedores. Limpieza	69	15,72
Calles. Recogida de enseres	66	15,03
Calles. Pintadas edificios	40	9,11
Contenedores. Ubicación	37	8,43
Contenedores. Arreglo	13	2,96
Jardines. Limpieza	5	1,14
Mantenimiento	3	0,68
Policía. Vigilancia policial	3	0,68
Alumbrado público	2	0,46
Jardines. Arboles	2	0,46
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,46
Salud. Animales diversos	2	0,46
Salud. Ratas	2	0,46
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,23
Jardines. Zonas verdes	1	0,23
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,23
Otros	1	0,23
Salud. Solares	1	0,23
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,23
Centro coordinación servicios técnicos	408	
Pavimentación. Arreglo aceras	84	20,59
Alumbrado público	81	19,85
Pavimentación. Arreglo calzadas	42	10,29
Alcantarillado	25	6,13
Mantenimiento	21	5,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	4,90
Calles. Limpieza	15	3,68
Otros	14	3,43
Policía. Vigilancia policial	11	2,70
Información	8	1,96

Fugas de agua	7	1,72
Mobiliario urbano. Bancos	7	1,72
Señalización viaria. Mantenimiento	7	1,72
Jardines. Arboles	6	1,47
Mobiliario urbano. Bolardos	6	1,47
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,23
Salud. Solares	5	1,23
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,23
Agradecimientos	3	0,74
Jardines. Limpieza	3	0,74
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,74
Jardines. Zonas verdes	3	0,74
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,74
Pavimentación. Accesos obras	3	0,74
Asuntos Sociales	2	0,49
Inspección Técnica Edificios	2	0,49
Ocupación vía pública	2	0,49
Autobuses urbanos	1	0,25
Calles. Recogida de enseres	1	0,25
Centros escolares	1	0,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,25
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,25
Jardines. Fuentes	1	0,25
Jardines. Mobiliario	1	0,25
Licencias	1	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,25
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,25
Olores	1	0,25
Placas calles	1	0,25
Ruidos	1	0,25
Salud. Animales diversos	1	0,25
Salud. Perros	1	0,25
Jardines	316	
Jardines. Arboles	124	39,24
Calles. Limpieza	36	11,39
Jardines. Zonas verdes	33	10,44
Jardines. Limpieza	25	7,91
Jardines. Zonas de juego de niños	24	7,59
Jardines. Averías de riego	18	5,70
Jardines. Mobiliario	9	2,85
Mobiliario urbano. Bancos	9	2,85
Fugas de agua	4	1,27

Mantenimiento	4	1,27
Otros	4	1,27
Pavimentación. Arreglo aceras	4	1,27
Alumbrado público	3	0,95
Salud. Solares	3	0,95
Bicicletas	2	0,63
Jardines. Fuentes	2	0,63
Jardines. Plagas	2	0,63
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,63
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,63
Aparcamientos	1	0,32
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,32
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,32
Policía. Vigilancia policial	1	0,32
Ruidos	1	0,32
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,32
Salud	147	
Salud. Ratas	61	41,50
Salud. Animales diversos	24	16,33
Salud. Palomas	15	10,20
Salud. Solares	14	9,52
Salud. Cucarachas	12	8,16
Calles. Limpieza	6	4,08
Jardines. Zonas verdes	4	2,72
Otros	3	2,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	2,04
Salud. Perros	3	2,04
Información	1	0,68
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,68
Policía Municipal	158	
Policía. Vigilancia policial	106	67,09
Calles. Limpieza	6	3,80
Otros	6	3,80
Policía. Vehículos abandonados	6	3,80
Ruidos	5	3,16
Información	3	1,90
Agradecimientos	2	1,27
Aparcamientos	2	1,27

Licencias	2	1,27
Ocupación vía pública	2	1,27
Señalización viaria. Nueva señalización	2	1,27
Alumbrado público	1	0,63
Centros escolares	1	0,63
Contenedores. Limpieza	1	0,63
Contenedores. Ubicación	1	0,63
Inspección Técnica Edificios	1	0,63
Jardines. Arboles	1	0,63
Jardines. Plagas	1	0,63
Jardines. Zonas verdes	1	0,63
Mantenimiento	1	0,63
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,63
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,63
Pavimentación. Accesos obras	1	0,63
Policía. Contenedores escombros	1	0,63
Salud. Perros	1	0,63
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,63
Tráfico. Infracciones	1	0,63
Gabinete movilidad	194	
Señalización viaria. Nueva señalización	66	34,02
Bicicletas	38	19,59
Señalización viaria. Mantenimiento	26	13,40
Aparcamientos	13	6,70
Otros	13	6,70
Información	9	4,64
Semáforos. Averías	8	4,12
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	2,58
Calles. Limpieza	2	1,03
Mantenimiento	2	1,03
Mobiliarios Urbanos	2	1,03
Alumbrado público	1	0,52
Autobuses urbanos	1	0,52
Jardines. Limpieza	1	0,52
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,52
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,52
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,52
Policía. Vigilancia policial	1	0,52
Tasas y Tributos	1	0,52
Tráfico. Infracciones	1	0,52
Turismo. Información	1	0,52

informacion y Registro	148	
Información	50	33,78
Autobuses urbanos	26	17,57
Admon. electronica	24	16,22
Otros	11	7,43
Mobiliario urbano. Fuentes	4	2,70
Fugas de agua	3	2,03
Alcantarillado	2	1,35
Calles. Pintadas edificios	2	1,35
Contenedores. Limpieza	2	1,35
Jardines. Fuentes	2	1,35
Mantenimiento	2	1,35
Ocupación vía pública	2	1,35
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	1,35
Aparcamientos	1	0,68
Calles. Limpieza	1	0,68
Centros escolares	1	0,68
Jardines. Averías de riego	1	0,68
Jardines. Limpieza	1	0,68
Jardines. Mobiliario	1	0,68
Jardines. Zonas verdes	1	0,68
Licencias	1	0,68
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,68
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,68
Policía. Vigilancia policial	1	0,68
Relaciones oficiales	1	0,68
Ruidos	1	0,68
Salud. Animales diversos	1	0,68
Salud. Solares	1	0,68
Tráfico. Infracciones	1	0,68



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (NOVIEMBRE-2017 A OCTUBRE-2018)

	Nº	%
Limpieza	5.297	
Calles. Limpieza	2.520	47,57
Calles. Recogida de enseres	754	14,23
Contenedores. Limpieza	578	10,91
Calles. Pintadas edificios	562	10,61
Contenedores. Ubicación	401	7,57
Contenedores. Arreglo	119	2,25
Jardines. Limpieza	79	1,49
Mobiliario urbano. Papeleras	47	0,89
Agradecimientos	28	0,53
Policía. Vigilancia policial	25	0,47
Otros	23	0,43
Salud. Animales diversos	21	0,40
Jardines. Arboles	14	0,26
Jardines. Zonas verdes	13	0,25
Información	11	0,21
Mantenimiento	11	0,21
Salud. Solares	9	0,17
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,15
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,15
Alumbrado público	6	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,11
Ruidos	6	0,11
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,08
Jardines. Mobiliario	4	0,08
Salud. Palomas	4	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Salud. Ratas	3	0,06
Aparcamientos	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02

Bicicletas	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,02
Mobiliarios Urbanos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	5.235	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.142	21,81
Alumbrado público	986	18,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	618	11,81
Mobiliario urbano. Tapas de registro	380	7,26
Mantenimiento	333	6,36
Alcantarillado	275	5,25
Mobiliario urbano. Bancos	200	3,82
Otros	150	2,87
Mobiliario urbano. Bolardos	143	2,73
Fugas de agua	99	1,89
Calles. Limpieza	90	1,72
Jardines. Arboles	64	1,22
Jardines. Fuentes	59	1,13
Mobiliario urbano. Vallas	58	1,11
Policía. Vigilancia policial	48	0,92
Pavimentación. Accesos obras	46	0,88
Mobiliario urbano. Fuentes	45	0,86
Información	44	0,84
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,82
Señalización viaria. Mantenimiento	36	0,69
Jardines. Zonas verdes	31	0,59
Señalización viaria. Nueva señalización	31	0,59
Mobiliarios Urbanos	23	0,44
Jardines. Limpieza	22	0,42
Jardines. Mobiliario	21	0,40
Salud. Solares	18	0,34
Inspección Técnica Edificios	17	0,32
Agradecimientos	16	0,31
Ocupación vía pública	15	0,29
Calles. Pintadas edificios	13	0,25
Alumbrado público. Averías	12	0,23
Aparcamientos	12	0,23
Licencias	12	0,23
Ruidos	12	0,23
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,21
Mobiliario urbano. Jardineras	11	0,21

Jardines. Averías de riego	9	0,17
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,15
Olores	7	0,13
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,11
Bicicletas	5	0,10
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	4	0,08
Autobuses urbanos	4	0,08
Contenedores. Ubicación	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Turismo. Fiestas	4	0,08
Placas calles	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Tráfico. Infracciones	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Arreglo	2	0,04
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Cultura	2	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Semáforos. Averías	2	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Turismo. Información	1	0,02
Jardines	3.610	
Jardines. Arboles	1.531	42,41
Jardines. Zonas verdes	514	14,24
Jardines. Limpieza	364	10,08
Jardines. Zonas de juego de niños	225	6,23
Calles. Limpieza	212	5,87
Jardines. Averías de riego	186	5,15
Jardines. Mobiliario	93	2,58
Jardines. Fuentes	76	2,11
Jardines. Plagas	54	1,50

Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,97
Salud. Perros	34	0,94
Mantenimiento	30	0,83
Mobiliario urbano. Bancos	27	0,75
Otros	22	0,61
Pavimentación. Arreglo aceras	19	0,53
Alumbrado público	16	0,44
Fugas de agua	16	0,44
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,44
Policía. Vigilancia policial	16	0,44
Salud. Solares	16	0,44
Información	15	0,42
Mobiliario urbano. Jardineras	14	0,39
Salud. Animales diversos	12	0,33
Agradecimientos	11	0,30
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,17
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,17
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,14
Bicicletas	4	0,11
Calles. Pintadas edificios	3	0,08
Calles. Recogida de enseres	3	0,08
Contenedores. Ubicación	3	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,08
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,08
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,08
Autobuses urbanos	2	0,06
Contenedores. Limpieza	2	0,06
Ruidos	2	0,06
Salud. Palomas	2	0,06
Alcantarillado	1	0,03
Alumbrado público. Averías	1	0,03
Aparcamientos	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
Olores	1	0,03
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03
Salud. Cucarachas	1	0,03
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Salud	2.160	
Salud. Cucarachas	653	30,23
Salud. Ratas	460	21,30

Salud. Animales diversos	267	12,36
Salud. Solares	252	11,67
Salud. Perros	170	7,87
Salud. Palomas	168	7,78
Salud. Inspecciones. Domicilios	31	1,44
Otros	30	1,39
Información	28	1,30
Calles. Limpieza	25	1,16
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	1,06
Jardines. Zonas verdes	10	0,46
Policía. Vigilancia policial	7	0,32
Jardines. Arboles	6	0,28
Jardines. Limpieza	6	0,28
Mantenimiento	5	0,23
Olores	3	0,14
Agradecimientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Aparcamientos	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,05
Inspección Técnica Edificios	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Licencias	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05
Policía Municipal	1.883	
Policía. Vigilancia policial	1.268	67,34
Policía. Vehículos abandonados	86	4,57
Otros	72	3,82
Calles. Limpieza	52	2,76
Policía. Contenedores escombros	49	2,60
Información	45	2,39
Ruidos	40	2,12
Tráfico. Infracciones	23	1,22
Aparcamientos	21	1,12
Señalización viaria. Nueva señalización	20	1,06
Ocupación vía pública	17	0,90
Jardines. Arboles	14	0,74
Salud. Perros	13	0,69
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,69
Agradecimientos	10	0,53
Jardines. Zonas verdes	10	0,53

Jardines. Limpieza	9	0,48
Mantenimiento	9	0,48
Salud. Animales diversos	9	0,48
Contenedores. Limpieza	8	0,42
Contenedores. Ubicación	8	0,42
Licencias	8	0,42
Bicicletas	7	0,37
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,27
Relaciones oficiales	5	0,27
Calles. Pintadas edificios	4	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,21
Turismo. Fiestas	4	0,21
Calles. Recogida de enseres	3	0,16
Inspección Técnica Edificios	3	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,16
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,16
Salud. Solares	3	0,16
Alumbrado público	2	0,11
Autobuses urbanos	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Olores	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
Admon. electronica	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05
Semáforos. Averías	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
Gabinete movilidad	1.376	
Señalización viaria. Nueva señalización	531	38,59
Señalización viaria. Mantenimiento	295	21,44
Aparcamientos	107	7,78

Bicicletas	96	6,98
Semáforos. Averías	75	5,45
Otros	64	4,65
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	2,91
Información	37	2,69
Policía. Vigilancia policial	23	1,67
Tráfico. Infracciones	17	1,24
Autobuses urbanos	11	0,80
Mantenimiento	11	0,80
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,65
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,65
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,51
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,44
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,36
Alumbrado público	4	0,29
Calles. Limpieza	4	0,29
Jardines. Zonas verdes	3	0,22
Mobiliarios Urbanos	3	0,22
Asuntos Sociales	2	0,15
Pavimentación. Accesos obras	2	0,15
Policía. Vehículos abandonados	2	0,15
Tasas y Tributos	2	0,15
Agradecimientos	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Ocupación vía pública	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Ruidos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
informacion y Registro	1.979	
Autobuses urbanos	763	38,55
Información	531	26,83
Otros	158	7,98
Admon. electronica	135	6,82
Formación y empleo	58	2,93
Tasas y Tributos	35	1,77
Jardines. Fuentes	22	1,11
Fugas de agua	21	1,06
Tráfico. Infracciones	20	1,01

Cultura	19	0,96
Mantenimiento	18	0,91
Mobiliario urbano. Fuentes	17	0,86
Turismo. Información	15	0,76
Turismo. Fiestas	12	0,61
Asuntos Sociales	11	0,56
T. Embargos	10	0,51
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,45
Ocupación vía pública	8	0,40
Agradecimientos	7	0,35
Policía. Vigilancia policial	7	0,35
Relaciones oficiales	7	0,35
Salud. Perros	7	0,35
Aparcamientos	6	0,30
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,30
Centros cívicos. Actividades	5	0,25
Contenedores. Limpieza	5	0,25
Jardines. Zonas verdes	5	0,25
Ruidos	5	0,25
Alcantarillado	4	0,20
Calles. Pintadas edificios	4	0,20
Licencias	4	0,20
Salud. Animales diversos	4	0,20
Salud. Solares	4	0,20
Calles. Limpieza	3	0,15
Jardines. Averías de riego	3	0,15
Jardines. Limpieza	3	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15
Bicicletas	2	0,10
Jardines. Arboles	2	0,10
Jardines. Mobiliario	2	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Ubicación	1	0,05
Inspección Técnica Edificios	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Policía. Vehículos abandonados	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05