



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/11/2018 A 30/11/2018 (NOVIEMBRE-2018)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	NOVIEMBRE-2018	%	DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.530	89,42	20.739	91,66
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	172	10,05	1.746	7,72
SUGERENCIAS	9	0,53	142	0,63
TOTAL	1.711	100,00	22.627	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	NOVIEMBRE-2018	%	DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018	%
APLICACIÓN APP	3	0,18	36	0,16
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	666	38,92	8.080	35,71
REGISTRO MUNICIPAL	1	0,06	55	0,24
TELÉFONO	1.041	60,84	14.456	63,89
TOTAL	1.711	100,00	22.627	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	NOVIEMBRE-2018	%	DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018	%
CORREO ORDINARIO	1	0,06	21	0,09

CORREO ELECTRÓNICO	660	38,57	7.117	31,45
TELEFONO	705	41,20	9.670	42,74
NO DESEAN RESPUESTA	345	20,16	5.819	25,72
TOTAL	1.711	100,00	22.627	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	NOVIEMBRE-2018		DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018	
	2.027		22.661	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	NOVIEMBRE-2018		DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018	
MEDIA ARITMÉTICA	18,38		14,53	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	34		12	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	NOVIEMBRE-2018		DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018	%
EN PLAZO	1.246	61,47	16.112	71,10
FUERA DE PLAZO	781	38,53	6.549	28,90
TOTAL	2.027	100,00	22.661	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	256	14,42
Jardines. Arboles	134	7,55
Alumbrado público	116	6,54
Pavimentación. Arreglo calzadas	104	5,86
Información	103	5,80
Policía. Vigilancia policial	102	5,75
Pavimentación. Arreglo aceras	91	5,13
Otros	70	3,94
Señalización viaria. Nueva señalización	53	2,99
Calles. Recogida de enseres	47	2,65
Salud. Ratas	38	2,14
Calles. Pintadas edificios	37	2,08
Contenedores. Ubicación	33	1,86
Alcantarillado	29	1,63
Jardines. Zonas verdes	28	1,58
Señalización viaria. Mantenimiento	28	1,58
Contenedores. Limpieza	27	1,52
Pavimentación. Accesos obras	26	1,46
Admon. electronica	25	1,41
Tráfico. Infracciones	25	1,41
Tasas y Tributos	23	1,30

Formación y empleo	22	1,24
Jardines. Limpieza	21	1,18
Mobiliario urbano. Tapas de registro	21	1,18
Salud. Perros	19	1,07
Mantenimiento	18	1,01
Asuntos Sociales	17	0,96
Salud. Animales diversos	16	0,90
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,79
Autobuses urbanos	13	0,73
Semáforos. Averías	13	0,73
Centros cívicos. Instalaciones	12	0,68
Aparcamientos	11	0,62
Salud. Cucarachas	11	0,62
Agradecimientos	10	0,56
Bicicletas	10	0,56
Policía. Vehículos abandonados	10	0,56
Contenedores. Arreglo	9	0,51
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,45
Salud. Solares	8	0,45
Jardines. Mobiliario	7	0,39
Salud. Palomas	7	0,39
Centros cívicos. Actividades	6	0,34
Cultura	6	0,34
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,34
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,34
Turismo. Fiestas	6	0,34
Turismo. Información	6	0,34
Centros escolares	5	0,28
Jardines. Fuentes	5	0,28
Inspección Técnica Edificios	4	0,23
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,23

Licencias	4	0,23
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,17
Mobiliarios Urbanos	3	0,17
Ocupación vía pública	3	0,17
Policía. Contenedores escombros	3	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,17
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,17
Fugas de agua	2	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,11
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,11
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,11
Ruidos	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
T. Embargos	2	0,11
Jardines. Plagas	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Olores	1	0,06
Placas calles	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Total general	1.775	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.939	12,00
Jardines. Arboles	1.683	6,87
Policía. Vigilancia policial	1438	5,87
Pavimentación. Arreglo aceras	1.184	4,83
Información	1126	4,60
Alumbrado público	1.064	4,34
Otros	845	3,45
Autobuses urbanos	765	3,12
Calles. Recogida de enseres	764	3,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	713	2,91
Salud. Cucarachas	663	2,71
Señalización viaria. Nueva señalización	608	2,48
Jardines. Zonas verdes	604	2,47
Contenedores. Limpieza	592	2,42
Calles. Pintadas edificios	569	2,32
Jardines. Limpieza	489	2,00
Salud. Ratas	460	1,88
Mantenimiento	459	1,87
Contenedores. Ubicación	409	1,67
Mobiliario urbano. Tapas de registro	371	1,51
Señalización viaria. Mantenimiento	365	1,49

Salud. Animales diversos	322	1,31
Salud. Solares	305	1,25
Alcantarillado	301	1,23
Tasas y Tributos	281	1,15
Tráfico. Infracciones	245	1,00
Salud. Perros	239	0,98
Mobiliario urbano. Bancos	237	0,97
Jardines. Zonas de juego de niños	234	0,96
Jardines. Averías de riego	196	0,80
Admon. electronica	178	0,73
Aparcamientos	173	0,71
Asuntos Sociales	171	0,70
Salud. Palomas	167	0,68
Cultura	160	0,65
Jardines. Fuentes	160	0,65
Mobiliario urbano. Bolardos	152	0,62
Ruidos	143	0,58
Bicicletas	131	0,53
Jardines. Mobiliario	131	0,53
Fugas de agua	129	0,53
Licencias	128	0,52
Turismo. Fiestas	123	0,50
Contenedores. Arreglo	120	0,49
Formación y empleo	115	0,47
Mobiliario urbano. Papeleras	101	0,41
Inst. deportivas. Mantenimiento	94	0,38
Agradecimientos	92	0,38
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	89	0,36
Policía. Vehículos abandonados	89	0,36
Semáforos. Averías	87	0,36
Ocupación vía pública	83	0,34

Centros cívicos. Actividades	82	0,33
Centros cívicos. Instalaciones	78	0,32
Pavimentación. Accesos obras	77	0,31
Mobiliario urbano. Vallas	73	0,30
Mobiliario urbano. Fuentes	69	0,28
Relaciones oficiales	69	0,28
Jardines. Plagas	58	0,24
Centros escolares	57	0,23
Turismo. Información	55	0,22
Policía. Contenedores escombros	50	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,20
T. Embargos	49	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	44	0,18
Mobiliarios Urbanos	40	0,16
Inspección Técnica Edificios	37	0,15
Olores	35	0,14
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,13
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	32	0,13
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	30	0,12
Placas calles	30	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	25	0,10
Mobiliario urbano. Carteleras	17	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,05
Alumbrado público. Averías	12	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	11	0,04
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	2	0,01
Total general	24.489	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	374	18,45
Jardines. Arboles	122	6,02
Alumbrado público	106	5,23
Pavimentación. Arreglo aceras	101	4,98
Información	97	4,79
Policía. Vigilancia policial	83	4,09
Pavimentación. Arreglo calzadas	80	3,95
Calles. Recogida de enseres	78	3,85
Otros	74	3,65
Contenedores. Limpieza	70	3,45
Calles. Pintadas edificios	61	3,01
Contenedores. Ubicación	55	2,71
Salud. Ratas	48	2,37
Señalización viaria. Nueva señalización	47	2,32
Salud. Animales diversos	30	1,48
Jardines. Zonas verdes	28	1,38
Señalización viaria. Mantenimiento	28	1,38
Mantenimiento	27	1,33
Admon. electronica	26	1,28
Salud. Palomas	25	1,23
Alcantarillado	24	1,18

Tasas y Tributos	24	1,18
Formación y empleo	22	1,09
Pavimentación. Accesos obras	22	1,09
Tráfico. Infracciones	22	1,09
Jardines. Limpieza	20	0,99
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	0,99
Asuntos Sociales	19	0,94
Mobiliario urbano. Bancos	18	0,89
Salud. Perros	17	0,84
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,74
Autobuses urbanos	14	0,69
Contenedores. Arreglo	14	0,69
T. Embargos	14	0,69
Salud. Cucarachas	13	0,64
Salud. Solares	13	0,64
Agradecimientos	12	0,59
Aparcamientos	12	0,59
Semáforos. Averías	11	0,54
Jardines. Mobiliario	9	0,44
Bicicletas	8	0,39
Centros cívicos. Instalaciones	8	0,39
Cultura	8	0,39
Policía. Vehículos abandonados	8	0,39
Centros cívicos. Actividades	7	0,35
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,35
Licencias	7	0,35
Ruidos	7	0,35
Inspección Técnica Edificios	6	0,30
Centros escolares	4	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,20
Jardines. Fuentes	4	0,20

Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,20
Mobiliarios Urbanos	4	0,20
Fugas de agua	3	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,15
Jardines. Averías de riego	3	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,15
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,15
Ocupación vía pública	3	0,15
Policía. Contenedores escombros	3	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,10
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
Turismo. Información	2	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Relaciones oficiales	1	0,05
Turismo. Fiestas	1	0,05
Total general	2.027	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.763	12,19
Jardines. Arboles	1.585	6,99
Policía. Vigilancia policial	1.372	6,05
Información	1.048	4,62
Alumbrado público	1.013	4,47
Pavimentación. Arreglo aceras	1011	4,46
Otros	771	3,40
Autobuses urbanos	764	3,37
Calles. Recogida de enseres	748	3,30
Salud. Cucarachas	659	2,91
Pavimentación. Arreglo calzadas	601	2,65
Señalización viaria. Nueva señalización	585	2,58
Contenedores. Limpieza	571	2,52
Calles. Pintadas edificios	564	2,49
Jardines. Zonas verdes	547	2,41
Jardines. Limpieza	452	1,99
Salud. Ratas	444	1,96
Mantenimiento	405	1,79
Contenedores. Ubicación	388	1,71
Señalización viaria. Mantenimiento	351	1,55
Salud. Animales diversos	303	1,34

Mobiliario urbano. Tapas de registro	298	1,32
Salud. Solares	292	1,29
Alcantarillado	268	1,18
Tasas y Tributos	257	1,13
Tráfico. Infracciones	234	1,03
Mobiliario urbano. Bancos	213	0,94
Jardines. Zonas de juego de niños	209	0,92
Salud. Perros	201	0,89
Jardines. Averías de riego	186	0,82
Admon. electronica	174	0,77
Asuntos Sociales	159	0,70
Aparcamientos	158	0,70
Jardines. Fuentes	153	0,68
Salud. Palomas	150	0,66
Mobiliario urbano. Bolardos	140	0,62
Fugas de agua	123	0,54
Ruidos	120	0,53
Cultura	119	0,53
Jardines. Mobiliario	118	0,52
Contenedores. Arreglo	117	0,52
Licencias	117	0,52
Formación y empleo	108	0,48
Bicicletas	106	0,47
Mobiliario urbano. Papeleras	94	0,41
Agradecimientos	86	0,38
Policía. Vehículos abandonados	85	0,38
Semáforos. Averías	85	0,38
Centros cívicos. Actividades	80	0,35
Turismo. Fiestas	75	0,33
Centros cívicos. Instalaciones	70	0,31
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	67	0,30

Relaciones oficiales	67	0,30
Mobiliario urbano. Fuentes	66	0,29
Inst. deportivas. Mantenimiento	64	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	64	0,28
Pavimentación. Accesos obras	63	0,28
Jardines. Plagas	56	0,25
Centros escolares	54	0,24
Policía. Contenedores escombros	49	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	48	0,21
T. Embargos	47	0,21
Turismo. Información	46	0,20
Ocupación vía pública	43	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	42	0,19
Inspección Técnica Edificios	33	0,15
Mobiliarios Urbanos	33	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,14
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	30	0,13
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	29	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0,12
Olores	27	0,12
Placas calles	24	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	18	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,06
Alumbrado público. Averías	12	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,04
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	2	0,01
Total general	22.661	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2017	2018	
1		39	
2		74	
3		68	
4		70	
5		114	
6		156	
7		120	
8		185	
9		187	
10		208	
11		578	
12	29		
TOTAL	29	1.799	1.828

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	130	22,49
Policía. Vigilancia policial	46	7,96
Pavimentación. Arreglo calzadas	42	7,27
Pavimentación. Arreglo aceras	39	6,75
Jardines. Arboles	32	5,54
Alumbrado público	29	5,02
Otros	20	3,46
Información	19	3,29
Calles. Recogida de enseres	14	2,42
Alcantarillado	13	2,25
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	2,25
Contenedores. Limpieza	12	2,08
Salud. Ratas	12	2,08
Señalización viaria. Nueva señalización	12	2,08
Contenedores. Ubicación	10	1,73
Jardines. Zonas verdes	10	1,73
Jardines. Limpieza	9	1,56
Mantenimiento	7	1,21
Salud. Palomas	7	1,21
Tasas y Tributos	7	1,21
Asuntos Sociales	6	1,04

Mobiliario urbano. Bancos	6	1,04
Pavimentación. Accesos obras	6	1,04
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,87
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,87
Turismo. Fiestas	5	0,87
Calles. Pintadas edificios	4	0,69
Policía. Vehículos abandonados	4	0,69
Salud. Animales diversos	4	0,69
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,69
Tráfico. Infracciones	4	0,69
Turismo. Información	4	0,69
Aparcamientos	3	0,52
Bicicletas	3	0,52
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,52
Salud. Perros	3	0,52
Agradecimientos	2	0,35
Centros escolares	2	0,35
Cultura	2	0,35
Formación y empleo	2	0,35
Jardines. Mobiliario	2	0,35
Semáforos. Averías	2	0,35
Centros cívicos. Actividades	1	0,17
Contenedores. Arreglo	1	0,17
Inspección Técnica Edificios	1	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,17
Jardines. Fuentes	1	0,17
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,17
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,17
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,17
Ocupación vía pública	1	0,17

Olores	1	0,17
Policía. Contenedores escombros	1	0,17
Salud. Cucarachas	1	0,17
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,17
Total general	578	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	176	8,39
Pavimentación. Arreglo aceras	173	8,25
Pavimentación. Arreglo calzadas	112	5,34
Jardines. Arboles	98	4,67
Información	78	3,72
Otros	74	3,53
Mobiliario urbano. Tapas de registro	73	3,48
Policía. Vigilancia policial	66	3,15
Jardines. Zonas verdes	57	2,72
Mantenimiento	54	2,57
Alumbrado público	51	2,43
Turismo. Fiestas	48	2,29
Cultura	41	1,95
Ocupación vía pública	40	1,91
Salud. Perros	38	1,81
Jardines. Limpieza	37	1,76
Alcantarillado	33	1,57
Inst. deportivas. Mantenimiento	30	1,43
Bicicletas	25	1,19
Jardines. Zonas de juego de niños	25	1,19

Mobiliario urbano. Bancos	24	1,14
Tasas y Tributos	24	1,14
Ruidos	23	1,10
Señalización viaria. Nueva señalización	23	1,10
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	22	1,05
Contenedores. Limpieza	21	1,00
Contenedores. Ubicación	21	1,00
Salud. Animales diversos	19	0,91
Salud. Palomas	17	0,81
Calles. Recogida de enseres	16	0,76
Salud. Ratas	16	0,76
Aparcamientos	15	0,71
Pavimentación. Accesos obras	14	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,67
Jardines. Mobiliario	13	0,62
Salud. Solares	13	0,62
Asuntos Sociales	12	0,57
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,57
Licencias	11	0,52
Tráfico. Infracciones	11	0,52
Jardines. Averías de riego	10	0,48
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,43
Turismo. Información	9	0,43
Centros cívicos. Instalaciones	8	0,38
Olores	8	0,38
Formación y empleo	7	0,33
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,33
Jardines. Fuentes	7	0,33
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,33
Mobiliarios Urbanos	7	0,33
Agradecimientos	6	0,29

Fugas de agua	6	0,29
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,29
Placas calles	6	0,29
Calles. Pintadas edificios	5	0,24
Admon. electronica	4	0,19
Inspección Técnica Edificios	4	0,19
Policía. Vehículos abandonados	4	0,19
Salud. Cucarachas	4	0,19
Centros escolares	3	0,14
Contenedores. Arreglo	3	0,14
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,14
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,14
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10
Jardines. Plagas	2	0,10
Relaciones oficiales	2	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,10
Semáforos. Averías	2	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Autobuses urbanos	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Total general	2.098	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (NOVIEMBRE-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	173	29,93	274	22,89	447	25,18
Limpieza	163	28,20	214	17,88	377	21,24
Jardines	53	9,17	181	15,12	234	13,18
informacion y Registro	1	0,17	122	10,19	123	6,93
Gabinete movilidad	22	3,81	98	8,19	120	6,76
Salud	29	5,02	81	6,77	110	6,20
Policía Municipal	67	11,59	67	5,60	134	7,55
Personal	5	0,87	32	2,67	37	2,08
Disciplina Vial	1	0,17	19	1,59	20	1,13
Atencion al Contribuyente	1	0,17	15	1,25	16	0,90
Educacion	7	1,21	14	1,17	21	1,18
Deportes	10	1,73	12	1,00	22	1,24
Servicios Sociales	2	0,35	11	0,92	13	0,73
Participación ciudadana	4	0,69	10	0,84	14	0,79
Población	1	0,17	9	0,75	10	0,56
Gabinete de gobierno	2	0,35	8	0,67	10	0,56
Fm. de Cultura	3	0,52	7	0,58	10	0,56
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,17	7	0,58	8	0,45

Atención a la familia	7	1,21	5	0,42	12	0,68
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,17	3	0,25	4	0,23
Licencias urbanisticas y ambientales		0,00	3	0,25	3	0,17
Concejalía de Turismo	11	1,90	2	0,17	13	0,73
Urbanística información	1	0,17	2	0,17	3	0,17
Medio Ambiente	2	0,35	1	0,08	3	0,17
Ocupacion via publica	2	0,35		0,00	2	0,11
Agencia Energetica	1	0,17		0,00	1	
Control de ingresos	8	1,38		0,00	8	0,45
Total general	578	100,00	1.197	100,00	1.775	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	201	11,00	5.046	22,27	5.247	21,43
Centro coordinación servicios técnicos	658	36,00	4.667	20,59	5.325	21,74
Jardines	251	13,73	3.431	15,14	3.682	15,04
Salud	103	5,63	2.066	9,12	2.169	8,86
informacion y Registro	11	0,60	1.922	8,48	1.933	7,89
Policía Municipal	74	4,05	1.790	7,90	1.864	7,61
Gabinete movilidad	62	3,39	1.352	5,97	1.414	5,77
Atencion al Contribuyente	1	0,05	251	1,11	252	1,03
Participación ciudadana	6	0,33	251	1,11	257	1,05
Deportes	86	4,70	229	1,01	315	1,29
Disciplina Vial	1	0,05	191	0,84	192	0,78
Educacion	24	1,31	152	0,67	176	0,72
Gabinete de gobierno	5	0,27	152	0,67	157	0,64
Urbanística información	11	0,60	146	0,64	157	0,64
Fm. de Cultura	57	3,12	142	0,63	199	0,81
Licencias urbanisticas y ambientales	1	0,05	116	0,51	117	0,48
Servicios Sociales	3	0,16	114	0,50	117	0,48

Población	4	0,22	112	0,49	116	0,47
Concejalía de Turismo	76	4,16	103	0,45	179	0,73
Atención a la familia	20	1,09	99	0,44	119	0,49
Personal	6	0,33	93	0,41	99	0,40
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,05	91	0,40	92	0,38
Medio Ambiente	35	1,91	90	0,40	125	0,51
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,16	47	0,21	50	0,20
Control de ingresos	31	1,70	4	0,02	35	0,14
Ocupacion via publica	95	5,20	4	0,02	99	0,40
Agencia Energetica	1	0,05			1	0,00
Inventario. Secretaría	1				1	
Total general	1.828	100,00	22.661	100,00	24.489	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Limpieza	377	
Calles. Limpieza	212	56,23
Calles. Recogida de enseres	47	12,47
Calles. Pintadas edificios	37	9,81
Contenedores. Ubicación	32	8,49
Contenedores. Limpieza	27	7,16
Contenedores. Arreglo	9	2,39
Otros	4	1,06
Jardines. Limpieza	2	0,53
Mantenimiento	2	0,53
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,53
Información	1	0,27
Jardines. Arboles	1	0,27
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,27
Centro coordinación servicios técnicos	447	
Alumbrado público	108	24,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	99	22,15
Pavimentación. Arreglo aceras	86	19,24
Alcantarillado	26	5,82
Mobiliario urbano. Tapas de registro	21	4,70
Pavimentación. Accesos obras	21	4,70
Calles. Limpieza	17	3,80
Otros	14	3,13
Mantenimiento	9	2,01
Mobiliario urbano. Bolardos	6	1,34
Mobiliario urbano. Bancos	5	1,12
Policía. Vigilancia policial	5	1,12
Señalización viaria. Mantenimiento	5	1,12
Jardines. Arboles	4	0,89
Agradecimientos	3	0,67
Información	3	0,67
Inspección Técnica Edificios	3	0,67
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,67

Licencias	2	0,45
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,45
Fugas de agua	1	0,22
Jardines. Limpieza	1	0,22
Jardines. Zonas verdes	1	0,22
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,22
Salud. Solares	1	0,22
Jardines	234	
Jardines. Arboles	124	52,99
Jardines. Zonas verdes	26	11,11
Jardines. Limpieza	17	7,26
Calles. Limpieza	16	6,84
Mobiliario urbano. Bancos	8	3,42
Jardines. Mobiliario	7	2,99
Alumbrado público	6	2,56
Jardines. Zonas de juego de niños	5	2,14
Otros	4	1,71
Jardines. Fuentes	3	1,28
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,85
Mantenimiento	2	0,85
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,85
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,85
Agradecimientos	1	0,43
Alcantarillado	1	0,43
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,43
Jardines. Plagas	1	0,43
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,43
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,43
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,43
Ruidos	1	0,43
Salud. Solares	1	0,43
Semáforos. Averías	1	0,43
		0,00
Salud	110	
Salud. Ratas	37	33,64
Salud. Perros	19	17,27
Salud. Animales diversos	16	14,55
Salud. Cucarachas	10	9,09
Salud. Palomas	7	6,36
Salud. Solares	6	5,45

Calles. Limpieza	3	2,73
Otros	3	2,73
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	2,73
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	1,82
Aparcamientos	1	0,91
Información	1	0,91
Olores	1	0,91
Policía. Vigilancia policial	1	0,91
Policía Municipal	134	
Policía. Vigilancia policial	93	69,40
Policía. Vehículos abandonados	10	7,46
Otros	5	3,73
Calles. Limpieza	3	2,24
Información	3	2,24
Pavimentación. Accesos obras	3	2,24
Policía. Contenedores escombros	3	2,24
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	1,49
Señalización viaria. Nueva señalización	2	1,49
Tráfico. Infracciones	2	1,49
Agradecimientos	1	0,75
Aparcamientos	1	0,75
Contenedores. Ubicación	1	0,75
Inspección Técnica Edificios	1	0,75
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,75
Jardines. Arboles	1	0,75
Jardines. Limpieza	1	0,75
Ocupación vía pública	1	0,75
Gabinete movilidad	120	
Señalización viaria. Nueva señalización	46	38,33
Señalización viaria. Mantenimiento	20	16,67
Semáforos. Averías	12	10,00
Bicicletas	9	7,50
Otros	8	6,67
Aparcamientos	7	5,83
Información	5	4,17
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	2,50
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	1,67
Policía. Vigilancia policial	2	1,67
Alcantarillado	1	0,83
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,83
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,83
Mobiliarios Urbanos	1	0,83

Pavimentación. Accesos obras	1	0,83
Tráfico. Infracciones	1	0,83
informacion y Registro	123	
Información	47	38,21
Admon. electronica	21	17,07
Autobuses urbanos	12	9,76
Otros	12	9,76
Agradecimientos	3	2,44
Calles. Limpieza	3	2,44
Pavimentación. Arreglo aceras	3	2,44
Formación y empleo	2	1,63
Jardines. Fuentes	2	1,63
Tasas y Tributos	2	1,63
Alcantarillado	1	0,81
Bicicletas	1	0,81
Cultura	1	0,81
Fugas de agua	1	0,81
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,81
Jardines. Arboles	1	0,81
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,81
Mantenimiento	1	0,81
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,81
Ocupación vía pública	1	0,81
Pavimentación. Accesos obras	1	0,81
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,81
Policía. Vigilancia policial	1	0,81
Ruidos	1	0,81
T. Embargos	1	0,81
Tráfico. Infracciones	1	0,81



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (DICIEMBRE-2017 A NOVIEMBRE-2018)

	Nº	%
Limpieza	5.247	
Calles. Limpieza	2.521	48,05
Calles. Recogida de enseres	754	14,37
Contenedores. Limpieza	575	10,96
Calles. Pintadas edificios	542	10,33
Contenedores. Ubicación	391	7,45
Contenedores. Arreglo	118	2,25
Jardines. Limpieza	75	1,43
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,82
Otros	27	0,51
Agradecimientos	26	0,50
Policía. Vigilancia policial	24	0,46
Salud. Animales diversos	21	0,40
Jardines. Zonas verdes	13	0,25
Mantenimiento	12	0,23
Información	11	0,21
Jardines. Arboles	11	0,21
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,17
Salud. Solares	9	0,17
Alumbrado público	6	0,11
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,11
Ruidos	6	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,10
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,10
Jardines. Mobiliario	4	0,08
Salud. Palomas	4	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Aparcamientos	2	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02

Bicicletas	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliarios Urbanos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
		0,00
Centro coordinación servicios técnicos	5.325	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.135	21,31
Alumbrado público	1.024	19,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	680	12,77
Mobiliario urbano. Tapas de registro	369	6,93
Mantenimiento	333	6,25
Alcantarillado	292	5,48
Mobiliario urbano. Bancos	193	3,62
Otros	151	2,84
Mobiliario urbano. Bolardos	137	2,57
Calles. Limpieza	101	1,90
Fugas de agua	85	1,60
Jardines. Arboles	65	1,22
Pavimentación. Accesos obras	63	1,18
Jardines. Fuentes	58	1,09
Mobiliario urbano. Vallas	54	1,01
Policía. Vigilancia policial	52	0,98
Información	44	0,83
Mobiliario urbano. Fuentes	44	0,83
Mobiliario urbano. Papeleras	42	0,79
Señalización viaria. Mantenimiento	38	0,71
Jardines. Zonas verdes	32	0,60
Señalización viaria. Nueva señalización	32	0,60
Mobiliarios Urbanos	23	0,43
Jardines. Limpieza	21	0,39
Jardines. Mobiliario	21	0,39
Inspección Técnica Edificios	19	0,36
Agradecimientos	18	0,34
Salud. Solares	18	0,34
Licencias	14	0,26
Ocupación vía pública	14	0,26
Aparcamientos	12	0,23
Calles. Pintadas edificios	12	0,23
Ruidos	12	0,23
Alumbrado público. Averías	11	0,21
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,19
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,17
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,15

Jardines. Averías de riego	7	0,13
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,13
Olores	6	0,11
Autobuses urbanos	4	0,08
Bicicletas	4	0,08
Contenedores. Ubicación	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Turismo. Fiestas	3	0,06
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	2	0,04
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Arreglo	2	0,04
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Cultura	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Placas calles	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Semáforos. Averías	2	0,04
Tráfico. Infracciones	2	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Turismo. Información	1	0,02
Jardines	3.682	
Jardines. Arboles	1.568	42,59
Jardines. Zonas verdes	527	14,31
Jardines. Limpieza	367	9,97
Jardines. Zonas de juego de niños	218	5,92
Calles. Limpieza	217	5,89
Jardines. Averías de riego	185	5,02
Jardines. Mobiliario	97	2,63
Jardines. Fuentes	76	2,06
Jardines. Plagas	54	1,47
Mobiliario urbano. Bancos	34	0,92
Salud. Perros	34	0,92
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,90

Mantenimiento	31	0,84
Otros	26	0,71
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,54
Alumbrado público	19	0,52
Salud. Solares	17	0,46
Fugas de agua	16	0,43
Información	15	0,41
Mobiliario urbano. Jardineras	15	0,41
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,41
Policía. Vigilancia policial	14	0,38
Agradecimientos	12	0,33
Salud. Animales diversos	12	0,33
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,19
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,14
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,14
Bicicletas	4	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,11
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,11
Calles. Recogida de enseres	3	0,08
Contenedores. Ubicación	3	0,08
Ruidos	3	0,08
Alcantarillado	2	0,05
Calles. Pintadas edificios	2	0,05
Contenedores. Limpieza	2	0,05
Salud. Palomas	2	0,05
Alumbrado público. Averías	1	0,03
Aparcamientos	1	0,03
Autobuses urbanos	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
Olores	1	0,03
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03
Salud. Cucarachas	1	0,03
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Salud	2.169	
Salud. Cucarachas	658	30,34
Salud. Ratas	455	20,98
Salud. Animales diversos	272	12,54
Salud. Solares	249	11,48

Salud. Perros	186	8,58
Salud. Palomas	158	7,28
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	1,48
Otros	29	1,34
Información	27	1,24
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	1,15
Calles. Limpieza	24	1,11
Jardines. Zonas verdes	10	0,46
Policía. Vigilancia policial	8	0,37
Jardines. Limpieza	6	0,28
Jardines. Arboles	5	0,23
Mantenimiento	5	0,23
Olores	4	0,18
Agradecimientos	2	0,09
Aparcamientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Licencias	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05
		0,00
Policía Municipal	1.864	
Policía. Vigilancia policial	1.264	67,81
Policía. Vehículos abandonados	86	4,61
Otros	72	3,86
Policía. Contenedores escombros	48	2,58
Calles. Limpieza	47	2,52
Información	41	2,20
Ruidos	40	2,15
Tráfico. Infracciones	23	1,23
Aparcamientos	21	1,13
Señalización viaria. Nueva señalización	20	1,07
Ocupación vía pública	17	0,91
Jardines. Arboles	14	0,75
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,70
Agradecimientos	11	0,59
Salud. Perros	10	0,54
Jardines. Zonas verdes	9	0,48
Mantenimiento	9	0,48
Salud. Animales diversos	9	0,48
Contenedores. Ubicación	8	0,43

Jardines. Limpieza	8	0,43
Bicicletas	7	0,38
Contenedores. Limpieza	7	0,38
Licencias	7	0,38
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,27
Relaciones oficiales	5	0,27
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,27
Calles. Pintadas edificios	4	0,21
Pavimentación. Accesos obras	4	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,21
Turismo. Fiestas	4	0,21
Calles. Recogida de enseres	3	0,16
Inspección Técnica Edificios	3	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,16
Alumbrado público	2	0,11
Autobuses urbanos	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Olores	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
Salud. Solares	2	0,11
Admon. electronica	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Semáforos. Averías	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
Gabinete movilidad	1.414	
Señalización viaria. Nueva señalización	532	37,62
Señalización viaria. Mantenimiento	299	21,15
Aparcamientos	109	7,71
Bicicletas	103	7,28
Semáforos. Averías	83	5,87
Otros	68	4,81
Semáforos. Nuevas instalaciones	42	2,97

Información	40	2,83
Policía. Vigilancia policial	25	1,77
Tráfico. Infracciones	18	1,27
Mantenimiento	11	0,78
Autobuses urbanos	10	0,71
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,71
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,64
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,50
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,42
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,35
Alumbrado público	4	0,28
Calles. Limpieza	4	0,28
Mobiliarios Urbanos	4	0,28
Jardines. Zonas verdes	3	0,21
Pavimentación. Accesos obras	3	0,21
Asuntos Sociales	2	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,14
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,14
Policía. Vehículos abandonados	2	0,14
Tasas y Tributos	2	0,14
Agradecimientos	1	0,07
Alcantarillado	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Ruidos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
informacion y Registro	1.933	
Autobuses urbanos	742	38,39
Información	510	26,38
Otros	154	7,97
Admon. electronica	149	7,71
Formación y empleo	49	2,53
Tasas y Tributos	30	1,55
Jardines. Fuentes	24	1,24
Fugas de agua	22	1,14
Mantenimiento	19	0,98
Cultura	19	0,98
Tráfico. Infracciones	17	0,88
Mobiliario urbano. Fuentes	17	0,88
Turismo. Información	15	0,78
Turismo. Fiestas	11	0,57
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,47

Asuntos Sociales	9	0,47
Agradecimientos	9	0,47
Policía. Vigilancia policial	8	0,41
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,41
Relaciones oficiales	7	0,36
T. Embargos	6	0,31
Salud. Perros	6	0,31
Ocupación vía pública	6	0,31
Aparcamientos	6	0,31
Ruidos	5	0,26
Contenedores. Limpieza	5	0,26
Alcantarillado	5	0,26
Salud. Solares	4	0,21
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,21
Licencias	4	0,21
Jardines. Zonas verdes	4	0,21
Centros cívicos. Actividades	4	0,21
Calles. Pintadas edificios	4	0,21
Calles. Limpieza	4	0,21
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,16
Salud. Animales diversos	3	0,16
Jardines. Limpieza	3	0,16
Jardines. Averías de riego	3	0,16
Jardines. Arboles	3	0,16
Bicicletas	3	0,16
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
Jardines. Mobiliario	2	0,10
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
Policía. Vehículos abandonados	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Inspección Técnica Edificios	1	0,05
Contenedores. Ubicación	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05