



Desde el proyecto “**Valladolid ciudad próxima**” lanzamos el “**Programa de idiomas para atender al turista internacional**” destinado a empleados y autónomos del sector del comercio de proximidad de Valladolid para la atención al turista internacional.

Podrás elegir que idioma quieres aprender: **INGLÉS, PORTUGUÉS O FRANCÉS**. Los cursos se componen de 20 horas de formación troncal, 1 clase magistral y 4 píldoras formativas. Todas las sesiones formativas se realizarán de forma sincrónica a través de la herramienta Zoom.

FORMACIÓN TRONCAL

Serán clases de 1 hora donde se aprenderán conceptos básicos de comercio, en el idioma elegido.

PÍLDORAS FORMATIVAS (15 minutos de duración)

Podrás ver cuatro sesiones que se corresponderá con la siguiente secuencia comercial:

PÍLDORA DE ATENCIÓN: Una sesión dedicada a la adquisición del alumnado, de forma práctica y visual, de los conocimientos básicos en el idioma elegido para poder atender en primera instancia al cliente internacional.

PÍLDORA DE INTERÉS: Una sesión para poder comprender los motivos por los que un turista accede a un comercio local, identificar sus necesidades y saber ofrecerle los productos de forma que encajen con dichas inquietudes o necesidades.

PÍLDORA DE VENTA: Una sesión para poder cerrar la venta con el turista. En esta formación se aprenderá a conocer las diferentes fórmulas de cierre de venta, agradecimiento, entrega de ticket, empaquetado, etc.

PÍLDORA DE DESPEDIDA: Una sesión para despedir al turista. Será objetivo complementario de esta píldora la adquisición de conocimientos para proporcionar indicaciones y recomendaciones sobre recursos turísticos, gastronómicos y culturales de la ciudad.

CLASES MAGISTRALES (1 hora de duración)

Se impartirán 100% en el idioma elegido y será de contenido totalmente práctico. Se pretende trasladar al alumnado la experiencia aplicada en la atención a los turistas. La propuesta será en línea de forma **síncrona**, a través de la herramienta Zoom. Las clases quedarán grabadas para que las puedas visualizar todas las veces que quieras.

Se realizarán 4 ediciones por cada idioma.

CALENDARIO 4º EDICIÓN

Del 20 de junio al 16 de julio, de 20:30 a 21:30 hs, excepto:

Día 24/6: 20:30 a 21:45hs

Día 1/7: 20:30 a 21:45hs

Día 8/7: 20:30 a 21:45hs

Día 15/7: 20:30 a 21:45hs

| junio 2024 | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| L | M | X | J | V |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| F. TRONCAL |
| | | | | PILDORA |
| 27 | 28 | 29 | 30 | |
| F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | |
| | | | | |

| julio 2024 | | | | |
|------------|--------------|------------|------------|------------|
| L | M | X | J | V |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL |
| PILDORA | | | | |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL |
| PILDORA | | | | |
| 15 | 16 | | | |
| F. TRONCAL | C. MAGISTRAL | | | |
| PILDORA | | | | |

Para inscribirte en esta iniciativa, podrás apuntarte en <https://inscribete.teformas.net/>

En el formulario de inscripción deberás adjuntar documentación que acredite tu trabajo en el área de comercio en Valladolid.