



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/3/2019 A 31/3/2019 (MARZO-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	MARZO-2019	%	ABRIL-2018 A MARZO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.585	90,52	19.990	91,67
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	148	8,45	1.660	7,61
SUGERENCIAS	18	1,03	156	0,72
TOTAL	1.751	100,00	21.806	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	MARZO-2019	%	ABRIL-2018 A MARZO-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	28	0,13
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	616	35,18	7.467	34,24
REGISTRO MUNICIPAL	4	0,23	36	0,17
TELÉFONO	1.131	64,59	14.275	65,46
TOTAL	1.751	100,00	21.806	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	MARZO-2019	%	ABRIL-2018 A MARZO-2019	%
CORREO ORDINARIO	2	0,11	16	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	629	35,92	7.297	33,46
TELEFONO	839	47,92	9.727	44,61
NO DESEAN RESPUESTA	281	16,05	4.766	21,86
TOTAL	1.751	100,00	21.806	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	MARZO-2019		ABRIL-2018 A MARZO-2019	
	1.962		22.431	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	MARZO-2019		ABRIL-2018 A MARZO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	7,41		12,73	
1º CUARTIL	4		4	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	8		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	MARZO-2019		ABRIL-2018 A MARZO-2019	%
EN PLAZO	1.696	86,44	16.130	71,91
FUERA DE PLAZO	266	13,56	6.301	28,09
TOTAL	1.962	100,00	22.431	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MARZO-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	170	9,19
Calles. Limpieza	141	7,62
Policía. Vigilancia policial	134	7,24
Pavimentación. Arreglo aceras	99	5,35
Información	91	4,92
Jardines. Plagas	87	4,70
Alumbrado público	85	4,59
Otros	57	3,08
Pavimentación. Arreglo calzadas	54	2,92
Señalización viaria. Nueva señalización	54	2,92
Salud. Ratas	52	2,81
Contenedores. Ubicación	47	2,54
Calles. Pintadas edificios	45	2,43
Calles. Recogida de enseres	45	2,43
Mobiliario urbano. Bancos	38	2,05
Contenedores. Limpieza	37	2,00
Salud. Palomas	37	2,00
Aparcamientos	32	1,73
Tasas y Tributos	28	1,51
Jardines. Zonas verdes	27	1,46
Señalización viaria. Mantenimiento	27	1,46

Alcantarillado	26	1,41
Salud. Animales diversos	25	1,35
Salud. Solares	23	1,24
Jardines. Limpieza	22	1,19
Autobuses urbanos	21	1,14
Jardines. Zonas de juego de niños	20	1,08
Tráfico. Infracciones	20	1,08
Salud. Cucarachas	19	1,03
Fugas de agua	18	0,97
Jardines. Fuentes	17	0,92
Mantenimiento	16	0,86
Pavimentación. Accesos obras	16	0,86
Jardines. Averías de riego	15	0,81
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,81
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	0,70
Cultura	12	0,65
Admon. electronica	11	0,59
Asuntos Sociales	11	0,59
Ocupación vía pública	11	0,59
Salud. Perros	11	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,54
Bicicletas	9	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,49
Contenedores. Arreglo	8	0,43
Agradecimientos	7	0,38
Jardines. Mobiliario	7	0,38
Centros cívicos. Actividades	6	0,32
T. Embargos	6	0,32
Licencias	5	0,27
Policía. Vehículos abandonados	5	0,27
Semáforos. Averías	5	0,27

Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,27
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,22
Mobiliarios Urbanos	4	0,22
Olores	4	0,22
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,16
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,16
Policía. Contenedores escombros	3	0,16
Ruidos	3	0,16
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,11
Jardines. Árboles.	2	0,11
Placas calles	2	0,11
Relaciones oficiales	2	0,11
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Total general	1.850	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2018 A MARZO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.957	12,45
Jardines. Arboles	1.714	7,22
Policía. Vigilancia policial	1.414	5,95
Pavimentación. Arreglo aceras	1.102	4,64
Alumbrado público	1048	4,41
Información	1.000	4,21
Calles. Recogida de enseres	825	3,47
Otros	805	3,39
Pavimentación. Arreglo calzadas	755	3,18
Salud. Cucarachas	682	2,87
Jardines. Zonas verdes	638	2,69
Señalización viaria. Nueva señalización	602	2,53
Contenedores. Limpieza	564	2,37
Salud. Ratas	529	2,23
Calles. Pintadas edificios	511	2,15
Contenedores. Ubicación	481	2,03
Jardines. Limpieza	451	1,90
Mantenimiento	365	1,54
Señalización viaria. Mantenimiento	326	1,37
Mobiliario urbano. Tapas de registro	320	1,35
Salud. Solares	319	1,34

Salud. Animales diversos	315	1,33
Autobuses urbanos	287	1,21
Alcantarillado	267	1,12
Tráfico. Infracciones	264	1,11
Mobiliario urbano. Bancos	259	1,09
Tasas y Tributos	241	1,01
Jardines. Zonas de juego de niños	238	1,00
Jardines. Averías de riego	216	0,91
Aparcamientos	215	0,91
Jardines. Plagas	211	0,89
Salud. Palomas	196	0,83
Cultura	191	0,80
Admon. electronica	178	0,75
Jardines. Fuentes	174	0,73
Asuntos Sociales	152	0,64
Salud. Perros	151	0,64
Bicicletas	140	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	135	0,57
Fugas de agua	132	0,56
Jardines. Mobiliario	126	0,53
Contenedores. Arreglo	119	0,50
Ruidos	115	0,48
Mobiliario urbano. Papeleras	114	0,48
Licencias	112	0,47
Mobiliario urbano. Fuentes	112	0,47
Agradecimientos	110	0,46
Inst. deportivas. Mantenimiento	106	0,45
Pavimentación. Accesos obras	104	0,44
Formación y empleo	99	0,42
Turismo. Fiestas	94	0,40
Ocupación vía pública	86	0,36

Semáforos. Averías	86	0,36
Policía. Vehículos abandonados	79	0,33
Centros cívicos. Instalaciones	75	0,32
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	69	0,29
Centros escolares	57	0,24
Centros cívicos. Actividades	53	0,22
Mobiliario urbano. Vallas	53	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,21
Mobiliarios Urbanos	48	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	46	0,19
Policía. Contenedores escombros	43	0,18
Inst. deportivas. Mobiliario	42	0,18
T. Embargos	42	0,18
Olores	38	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,14
Turismo. Información	31	0,13
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	30	0,13
Inspección Técnica Edificios	28	0,12
Placas calles	28	0,12
Relaciones oficiales	27	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	24	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	24	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	21	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	15	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,01
Total general	23.749	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	199	10,14
Policía. Vigilancia policial	142	7,24
Calles. Limpieza	138	7,03
Jardines. Plagas	138	7,03
Pavimentación. Arreglo aceras	95	4,84
Información	89	4,54
Alumbrado público	84	4,28
Señalización viaria. Nueva señalización	61	3,11
Contenedores. Ubicación	56	2,85
Salud. Ratas	56	2,85
Otros	55	2,80
Calles. Recogida de enseres	53	2,70
Pavimentación. Arreglo calzadas	50	2,55
Calles. Pintadas edificios	47	2,40
Salud. Palomas	40	2,04
Contenedores. Limpieza	37	1,89
Jardines. Zonas verdes	33	1,68
Señalización viaria. Mantenimiento	32	1,63
Aparcamientos	30	1,53
Salud. Animales diversos	27	1,38
Salud. Solares	27	1,38

Tasas y Tributos	27	1,38
Mobiliario urbano. Bancos	26	1,33
Jardines. Limpieza	24	1,22
Autobuses urbanos	23	1,17
Tráfico. Infracciones	21	1,07
Jardines. Averías de riego	20	1,02
Asuntos Sociales	17	0,87
Fugas de agua	17	0,87
Jardines. Zonas de juego de niños	17	0,87
Jardines. Fuentes	16	0,82
Alcantarillado	15	0,76
Mantenimiento	14	0,71
Pavimentación. Accesos obras	14	0,71
Admon. electronica	13	0,66
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	0,66
Olores	13	0,66
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,61
Salud. Cucarachas	12	0,61
Salud. Perros	12	0,61
Contenedores. Arreglo	10	0,51
Cultura	10	0,51
Centros cívicos. Actividades	8	0,41
Licencias	8	0,41
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,41
Ruidos	8	0,41
Semáforos. Averías	8	0,41
Bicicletas	7	0,36
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,36
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,36
Agradecimientos	6	0,31
Ocupación vía pública	6	0,31

Jardines. Mobiliario	5	0,25
Mobiliarios Urbanos	5	0,25
Policía. Vehículos abandonados	5	0,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,20
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,20
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,20
Placas calles	4	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,20
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,15
Policía. Contenedores escombros	3	0,15
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,10
Centros escolares	2	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,10
Relaciones oficiales	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05
Jardines. Árboles.	1	0,05
Total general	1.962	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2018 A MARZO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.864	12,77
Jardines. Arboles	1.683	7,50
Policía. Vigilancia policial	1.379	6,15
Alumbrado público	1.014	4,52
Pavimentación. Arreglo aceras	978	4,36
Información	933	4,16
Calles. Recogida de enseres	819	3,65
Otros	734	3,27
Pavimentación. Arreglo calzadas	695	3,10
Salud. Cucarachas	672	3,00
Jardines. Zonas verdes	613	2,73
Señalización viaria. Nueva señalización	580	2,59
Contenedores. Limpieza	531	2,37
Salud. Ratas	517	2,30
Calles. Pintadas edificios	511	2,28
Contenedores. Ubicación	445	1,98
Jardines. Limpieza	436	1,94
Mantenimiento	346	1,54
Señalización viaria. Mantenimiento	318	1,42
Salud. Solares	304	1,36
Salud. Animales diversos	298	1,33

Autobuses urbanos	283	1,26
Tráfico. Infracciones	254	1,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	246	1,10
Alcantarillado	243	1,08
Mobiliario urbano. Bancos	232	1,03
Tasas y Tributos	216	0,96
Jardines. Zonas de juego de niños	213	0,95
Jardines. Averías de riego	209	0,93
Jardines. Plagas	204	0,91
Aparcamientos	196	0,87
Salud. Palomas	186	0,83
Admon. electronica	174	0,78
Jardines. Fuentes	168	0,75
Cultura	160	0,71
Asuntos Sociales	143	0,64
Fugas de agua	135	0,60
Bicicletas	127	0,57
Mobiliario urbano. Bolardos	124	0,55
Contenedores. Arreglo	121	0,54
Salud. Perros	115	0,51
Jardines. Mobiliario	114	0,51
Ruidos	112	0,50
Licencias	109	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	107	0,48
Agradecimientos	100	0,45
Mobiliario urbano. Papeleras	100	0,45
Formación y empleo	94	0,42
Pavimentación. Accesos obras	88	0,39
Semáforos. Averías	86	0,38
Policía. Vehículos abandonados	79	0,35
Centros cívicos. Instalaciones	74	0,33

Inst. deportivas. Mantenimiento	74	0,33
Turismo. Fiestas	65	0,29
Centros escolares	55	0,25
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	52	0,23
Centros cívicos. Actividades	51	0,23
Semáforos. Nuevas instalaciones	48	0,21
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	44	0,20
Policía. Contenedores escombros	43	0,19
Mobiliarios Urbanos	42	0,19
Ocupación vía pública	42	0,19
T. Embargos	39	0,17
Olores	35	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	34	0,15
Turismo. Información	32	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,14
Relaciones oficiales	29	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	27	0,12
Inspección Técnica Edificios	26	0,12
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	26	0,12
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	26	0,12
Placas calles	24	0,11
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	10	
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	10	0,04
Jardines. Árboles.	1	0,00
Total general	22.431	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		159	
2		131	
3		498	
4	67		
5	108		
6	148		
7	112		
8	119		
9	148		
10	159		
11	137		
12	104		
TOTAL	1.102	788	1.890

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	41	8,23
Policía. Vigilancia policial	40	8,03
Calles. Limpieza	38	7,63
Jardines. Arboles	33	6,63
Otros	25	5,02
Información	23	4,62
Alumbrado público	21	4,22
Pavimentación. Arreglo calzadas	21	4,22
Mobiliario urbano. Bancos	16	3,21
Contenedores. Limpieza	13	2,61
Contenedores. Ubicación	12	2,41
Jardines. Zonas de juego de niños	12	2,41
Salud. Palomas	12	2,41
Salud. Ratas	12	2,41
Alcantarillado	11	2,21
Calles. Recogida de enseres	11	2,21
Cultura	10	2,01
Salud. Cucarachas	10	2,01
Aparcamientos	9	1,81
Jardines. Zonas verdes	8	1,61
Señalización viaria. Nueva señalización	8	1,61

Tasas y Tributos	8	1,61
Mantenimiento	7	1,41
Mobiliario urbano. Bolardos	7	1,41
Calles. Pintadas edificios	6	1,20
Jardines. Plagas	6	1,20
Ocupación vía pública	6	1,20
Asuntos Sociales	5	1,00
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,00
Salud. Animales diversos	5	1,00
Bicicletas	4	0,80
Jardines. Mobiliario	4	0,80
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,80
Pavimentación. Accesos obras	4	0,80
T. Embargos	4	0,80
Agradecimientos	3	0,60
Fugas de agua	3	0,60
Jardines. Fuentes	3	0,60
Salud. Solares	3	0,60
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,60
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,40
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,40
Jardines. Averías de riego	2	0,40
Jardines. Limpieza	2	0,40
Mobiliarios Urbanos	2	0,40
Salud. Perros	2	0,40
Autobuses urbanos	1	0,20
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,20
Jardines. Árboles.	1	0,20
Licencias	1	0,20
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,20
Policía. Vehículos abandonados	1	0,20

Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,20
Semáforos. Averías	1	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,20
Tráfico. Infracciones	1	0,20
Total general	498	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2018 A MARZO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	216	11,43
Calles. Limpieza	120	6,35
Pavimentación. Arreglo calzadas	112	5,93
Otros	91	4,81
Mobiliario urbano. Tapas de registro	88	4,66
Información	85	4,50
Jardines. Árboles	74	3,92
Policía. Vigilancia policial	61	3,23
Alumbrado público	60	3,17
Contenedores. Ubicación	50	2,65
Mantenimiento	46	2,43
Ocupación vía pública	45	2,38
Contenedores. Limpieza	42	2,22
Mobiliario urbano. Bancos	38	2,01
Cultura	37	1,96
Salud. Perros	36	1,90
Turismo. Fiestas	35	1,85
Alcantarillado	34	1,80
Jardines. Zonas verdes	34	1,80
Inst. deportivas. Mantenimiento	32	1,69

Tasas y Tributos	31	1,64
Jardines. Zonas de juego de niños	30	1,59
Señalización viaria. Nueva señalización	26	1,38
Aparcamientos	24	1,27
Salud. Animales diversos	23	1,22
Jardines. Limpieza	20	1,06
Mobiliario urbano. Bolardos	19	1,01
Salud. Solares	19	1,01
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	18	0,95
Asuntos Sociales	17	0,90
Mobiliario urbano. Papeleras	17	0,90
Pavimentación. Accesos obras	16	0,85
Salud. Ratas	16	0,85
Calles. Recogida de enseres	15	0,79
Bicicletas	14	0,74
Jardines. Mobiliario	14	0,74
Salud. Palomas	14	0,74
Salud. Cucarachas	13	0,69
Agradecimientos	12	0,63
Ruidos	12	0,63
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,63
Tráfico. Infracciones	12	0,63
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,53
Mobiliarios Urbanos	10	0,53
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,48
Jardines. Fuentes	9	0,48
Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,42
Jardines. Plagas	8	0,42
Licencias	8	0,42
Calles. Pintadas edificios	7	0,37
Jardines. Averías de riego	7	0,37

Formación y empleo	6	0,32
Fugas de agua	6	0,32
T. Embargos	6	0,32
Admon. electronica	5	0,26
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,26
Placas calles	5	0,26
Turismo. Información	5	0,26
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,21
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,21
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,21
Autobuses urbanos	3	0,16
Centros cívicos. Actividades	3	0,16
Contenedores. Arreglo	3	0,16
Inspección Técnica Edificios	3	0,16
Olores	3	0,16
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Relaciones oficiales	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Jardines. Árboles.	1	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Policía. Vehículos abandonados	1	0,05
Semáforos. Averías	1	0,05
Total general	1.890	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Jardines	80	16,06	322	23,82	402	21,73
Centro coordinación servicios técnicos	145	29,12	228	16,86	373	20,16
Limpieza	81	16,27	244	18,05	325	17,57
Policía Municipal	45	9,04	119	8,80	164	8,86
Salud	47	9,44	114	8,43	161	8,70
Gabinete movilidad	27	5,42	99	7,32	126	6,81
informacion y Registro	3	0,60	105	7,77	108	5,84
Atencion al Contribuyente	9	1,81	20	1,48	29	1,57
Disciplina Vial	0	0,00	19	1,41	19	1,03
Medio Ambiente	10	2,01	9	0,67	19	1,03
Participación ciudadana	5	1,00	13	0,96	18	0,97
Población	0	0,00	14	1,04	14	0,76
Personal	7	1,41	4	0,30	11	0,59
Fm. de Cultura	9	1,81		0,00	9	0,49
Servicios Sociales	1	0,20	8	0,59	9	0,49
Educacion	2	0,40	6	0,44	8	0,43
Gestion ingresos: Procedimiento	4	0,80	4	0,30	8	0,43

Ocupacion via publica	8	1,61		0,00	8	0,43
Atención a la familia	6	1,20	1	0,07	7	0,38
Deportes	3	0,60	4	0,30	7	0,38
Gabinete de gobierno	1	0,20	6	0,44	7	0,38
Urbanística información	1	0,20	6	0,44	7	0,38
Licencias urbanisticas y ambientales	1	0,20	4	0,30	5	0,27
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,20	2	0,15	3	0,16
Concejalia de Turismo	0	0,00	1	0,07	1	0,05
Control de ingresos	1				1	
Inventario. Secretaría	1				1	
Total general	498	100,00	1.352	100,00	1.850	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2018 A MARZO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	220	11,64	5.085	23,26	5.305	22,34
Centro coordinación servicios técnicos	778	41,16	4.162	19,04	4.940	20,80
Jardines	191	10,11	3.726	17,05	3.917	16,49
Salud	129	6,83	2.115	9,68	2.244	9,45
Policía Municipal	55	2,91	1.787	8,18	1.842	7,76
Gabinete movilidad	63	3,33	1.352	6,19	1.415	5,96
informacion y Registro	16	0,85	1.384	6,33	1.400	5,89
Deportes	81	4,29	220	1,01	301	1,27
Participación ciudadana	7	0,37	229	1,05	236	0,99
Disciplina Vial	0	0,00	213	0,97	213	0,90
Atencion al Contribuyente	9	0,48	201	0,92	210	0,88
Fm. de Cultura	38	2,01	165	0,75	203	0,85
Educacion	22	1,16	155	0,71	177	0,75
Concejalía de Turismo	56	2,96	97	0,44	153	0,64
Personal	9	0,48	127	0,58	136	0,57
Medio Ambiente	22	1,16	113	0,52	135	0,57
Población	3	0,16	118	0,54	121	0,51

Urbanística información	8	0,42	104	0,48	112	0,47
Gabinete de gobierno	5	0,26	104	0,48	109	0,46
Servicios Sociales	5	0,26	104	0,48	109	0,46
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,11	99	0,45	101	0,43
Ocupacion via publica	97	5,13	3	0,01	100	0,42
Atención a la familia	26	1,38	64	0,29	90	0,38
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,05	83	0,38	84	0,35
Gestion ingresos: Procedimiento	6	0,32	46	0,21	52	0,22
Control de ingresos	38	2,01	1	0,00	39	0,16
Inventario. Secretaría	2	0,11	2	0,01	4	0,02
Agencia Energetica	1	0,05		0,00	1	0,00
Total general	1.890	100,00	21.859	100,00	23.749	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MARZO-2019)

	Nº	%
Limpieza	325	
Calles. Limpieza	126	38,77
Contenedores. Ubicación	45	13,85
Calles. Pintadas edificios	44	13,54
Calles. Recogida de enseres	43	13,23
Contenedores. Limpieza	37	11,38
Contenedores. Arreglo	8	2,46
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,54
Otros	3	0,92
Salud. Solares	3	0,92
Jardines. Arboles	2	0,62
Jardines. Zonas verdes	2	0,62
Policía. Vigilancia policial	2	0,62
Agradecimientos	1	0,31
Información	1	0,31
Jardines. Limpieza	1	0,31
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,31
Mantenimiento	1	0,31
Centro coordinación servicios técnicos	373	
Pavimentación. Arreglo aceras	92	24,66
Alumbrado público	84	22,52
Pavimentación. Arreglo calzadas	54	14,48
Alcantarillado	19	5,09
Mobiliario urbano. Bancos	18	4,83
Pavimentación. Accesos obras	14	3,75
Mobiliario urbano. Bolardos	13	3,49
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	3,49
Mantenimiento	12	3,22
Otros	11	2,95
Jardines. Arboles	6	1,61
Información	4	1,07
Policía. Vigilancia policial	4	1,07

Fugas de agua	3	0,80
Jardines. Zonas verdes	3	0,80
Mobiliarios Urbanos	3	0,80
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,80
Calles. Limpieza	2	0,54
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,54
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,54
Contenedores. Ubicación	1	0,27
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,27
Jardines. Fuentes	1	0,27
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,27
Licencias	1	0,27
Ocupación vía pública	1	0,27
Salud. Animales diversos	1	0,27
Salud. Palomas	1	0,27
Salud. Solares	1	0,27
Jardines	402	
Jardines. Arboles	161	40,05
Jardines. Plagas	87	21,64
Jardines. Zonas verdes	22	5,47
Jardines. Limpieza	19	4,73
Mobiliario urbano. Bancos	19	4,73
Jardines. Zonas de juego de niños	18	4,48
Jardines. Averías de riego	14	3,48
Calles. Limpieza	10	2,49
Salud. Animales diversos	8	1,99
Jardines. Mobiliario	7	1,74
Jardines. Fuentes	5	1,24
Mobiliario urbano. Jardineras	4	1,00
Otros	4	1,00
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,75
Alcantarillado	2	0,50
Información	2	0,50
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,50
Jardines. Árboles.	2	0,50
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,50
Pavimentación. Accesos obras	2	0,50
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,50
Calles. Pintadas edificios	1	0,25
Fugas de agua	1	0,25
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,25
Mantenimiento	1	0,25

Mobiliarios Urbanos	1	0,25
Policía. Vigilancia policial	1	0,25
Salud. Perros	1	0,25
Salud	161	
Salud. Ratas	51	31,68
Salud. Palomas	35	21,74
Salud. Cucarachas	19	11,80
Salud. Solares	18	11,18
Salud. Animales diversos	16	9,94
Salud. Perros	7	4,35
Otros	5	3,11
Alcantarillado	2	1,24
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	1,24
Autobuses urbanos	1	0,62
Calles. Limpieza	1	0,62
Información	1	0,62
Jardines. Arboles	1	0,62
Mantenimiento	1	0,62
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,62
Policía Municipal	164	
Policía. Vigilancia policial	125	76,22
Aparcamientos	11	6,71
Policía. Vehículos abandonados	5	3,05
Otros	4	2,44
Policía. Contenedores escombros	3	1,83
Información	2	1,22
Ruidos	2	1,22
Salud. Perros	2	1,22
Agradecimientos	1	0,61
Autobuses urbanos	1	0,61
Calles. Limpieza	1	0,61
Calles. Recogida de enseres	1	0,61
Contenedores. Ubicación	1	0,61
Jardines. Limpieza	1	0,61
Ocupación vía pública	1	0,61
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,61
Salud. Palomas	1	0,61
Salud. Ratas	1	0,61

Gabinete movilidad	126	
Señalización viaria. Nueva señalización	52	41,27
Señalización viaria. Mantenimiento	22	17,46
Aparcamientos	14	11,11
Bicicletas	9	7,14
Semáforos. Averías	5	3,97
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	3,97
Información	4	3,17
Otros	4	3,17
Pavimentación. Arreglo aceras	3	2,38
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,59
Tráfico. Infracciones	2	1,59
Alumbrado público	1	0,79
Calles. Recogida de enseres	1	0,79
Ocupación vía pública	1	0,79
Policía. Vigilancia policial	1	0,79
informacion y Registro	108	
Información	30	27,78
Autobuses urbanos	19	17,59
Fugas de agua	14	12,96
Admon. electronica	11	10,19
Jardines. Fuentes	11	10,19
Otros	9	8,33
Mobiliario urbano. Fuentes	5	4,63
Agradecimientos	3	2,78
Aparcamientos	1	0,93
Jardines. Averías de riego	1	0,93
Ocupación vía pública	1	0,93
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,93
Policía. Vigilancia policial	1	0,93
Tasas y Tributos	1	0,93



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ABRIL-2018 A MARZO-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.305	
Calles. Limpieza	2.556	48,18
Calles. Recogida de enseres	811	15,29
Contenedores. Limpieza	548	10,33
Calles. Pintadas edificios	488	9,20
Contenedores. Ubicación	464	8,75
Contenedores. Arreglo	117	2,21
Jardines. Limpieza	63	1,19
Mobiliario urbano. Papeleras	48	0,90
Otros	28	0,53
Agradecimientos	27	0,51
Policía. Vigilancia policial	20	0,38
Jardines. Zonas verdes	14	0,26
Jardines. Arboles	13	0,25
Mantenimiento	13	0,25
Salud. Animales diversos	11	0,21
Salud. Solares	9	0,17
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,15
Información	7	0,13
Alumbrado público	6	0,11
Jardines. Mobiliario	5	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,09
Ruidos	5	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,08
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Salud. Palomas	3	0,06
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Aparcamientos	1	0,02

Bicicletas	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliarios Urbanos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	4.940	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.047	21,19
Alumbrado público	1.000	20,24
Pavimentación. Arreglo calzadas	724	14,66
Mobiliario urbano. Tapas de registro	312	6,32
Mantenimiento	267	5,40
Alcantarillado	251	5,08
Mobiliario urbano. Bancos	181	3,66
Otros	135	2,73
Mobiliario urbano. Bolardos	122	2,47
Calles. Limpieza	98	1,98
Pavimentación. Accesos obras	88	1,78
Jardines. Arboles	56	1,13
Fugas de agua	52	1,05
Jardines. Fuentes	49	0,99
Mobiliario urbano. Papeleras	49	0,99
Información	42	0,85
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,83
Mobiliario urbano. Fuentes	39	0,79
Policía. Vigilancia policial	35	0,71
Señalización viaria. Nueva señalización	34	0,69
Jardines. Zonas verdes	33	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	28	0,57
Mobiliarios Urbanos	27	0,55
Jardines. Limpieza	19	0,38
Aparcamientos	18	0,36
Salud. Solares	18	0,36
Licencias	16	0,32
Inspección Técnica Edificios	15	0,30
Agradecimientos	14	0,28
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,28
Ocupación vía pública	13	0,26
Jardines. Mobiliario	10	0,20
Ruidos	8	0,16
Calles. Pintadas edificios	7	0,14
Jardines. Averías de riego	6	0,12
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,12

Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,12
Contenedores. Ubicación	5	0,10
Bicicletas	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Olores	3	0,06
Placas calles	3	0,06
Salud. Animales diversos	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Arreglo	2	0,04
Cultura	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	
Jardines	3.917	
Jardines. Arboles	1.604	40,95
Jardines. Zonas verdes	561	14,32
Jardines. Limpieza	341	8,71
Jardines. Zonas de juego de niños	220	5,62
Jardines. Plagas	206	5,26
Calles. Limpieza	205	5,23
Jardines. Averías de riego	205	5,23
Jardines. Mobiliario	101	2,58
Jardines. Fuentes	76	1,94
Mobiliario urbano. Bancos	67	1,71
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,87
Mantenimiento	27	0,69
Otros	24	0,61
Alumbrado público	23	0,59
Pavimentación. Arreglo aceras	23	0,59
Fugas de agua	21	0,54

Salud. Animales diversos	21	0,54
Mobiliario urbano. Jardineras	16	0,41
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,41
Salud. Solares	16	0,41
Agradecimientos	13	0,33
Información	8	0,20
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,20
Policía. Vigilancia policial	8	0,20
Salud. Perros	7	0,18
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,13
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,13
Alcantarillado	4	0,10
Bicicletas	4	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Calles. Pintadas edificios	3	0,08
Calles. Recogida de enseres	3	0,08
Pavimentación. Accesos obras	3	0,08
Ruidos	3	0,08
Salud. Palomas	3	0,08
Contenedores. Ubicación	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Aparcamientos	1	0,03
Contenedores. Limpieza	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Salud	2.244	
Salud. Cucarachas	678	30,21
Salud. Ratas	523	23,31
Salud. Animales diversos	273	12,17
Salud. Solares	266	11,85
Salud. Palomas	186	8,29
Salud. Perros	130	5,79
Salud. Inspecciones. Domicilios	37	1,65
Otros	30	1,34
Calles. Limpieza	25	1,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	1,02
Información	14	0,62

Jardines. Zonas verdes	9	0,40
Jardines. Arboles	6	0,27
Jardines. Limpieza	6	0,27
Agradecimientos	5	0,22
Olores	5	0,22
Policía. Vigilancia policial	4	0,18
Calles. Recogida de enseres	3	0,13
Jardines. Plagas	3	0,13
Mantenimiento	3	0,13
Alcantarillado	2	0,09
Aparcamientos	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Contenedores. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Tráfico. Infracciones	1	0,04
Policía Municipal	1.842	
Policía. Vigilancia policial	1.289	69,98
Policía. Vehículos abandonados	79	4,29
Otros	77	4,18
Información	47	2,55
Calles. Limpieza	44	2,39
Policía. Contenedores escombros	41	2,23
Ruidos	35	1,90
Aparcamientos	30	1,63
Ocupación vía pública	16	0,87
Tráfico. Infracciones	16	0,87
Jardines. Arboles	15	0,81
Señalización viaria. Nueva señalización	15	0,81
Agradecimientos	11	0,60
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,54
Jardines. Limpieza	9	0,49
Contenedores. Limpieza	8	0,43
Jardines. Zonas verdes	8	0,43
Licencias	7	0,38
Contenedores. Ubicación	6	0,33
Mantenimiento	6	0,33
Salud. Perros	6	0,33
Bicicletas	5	0,27

Mobiliario urbano. Vallas	5	0,27
Calles. Recogida de enseres	4	0,22
Pavimentación. Accesos obras	4	0,22
Calles. Pintadas edificios	3	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,16
Salud. Animales diversos	3	0,16
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Alumbrado público	2	0,11
Autobuses urbanos	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	2	0,11
Jardines. Mobiliario	2	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,11
Relaciones oficiales	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
Salud. Palomas	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Olores	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Gabinete movilidad	1.415	
Señalización viaria. Nueva señalización	528	37,31
Señalización viaria. Mantenimiento	275	19,43
Aparcamientos	135	9,54
Bicicletas	117	8,27
Semáforos. Averías	84	5,94
Otros	64	4,52
Semáforos. Nuevas instalaciones	46	3,25
Información	40	2,83
Policía. Vigilancia policial	17	1,20
Tráfico. Infracciones	15	1,06
Mantenimiento	12	0,85
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,71
Autobuses urbanos	9	0,64

Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,64
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,57
Mobiliarios Urbanos	6	0,42
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,35
Alumbrado público	4	0,28
Calles. Limpieza	3	0,21
Jardines. Zonas verdes	3	0,21
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,21
Pavimentación. Accesos obras	3	0,21
Agradecimientos	2	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,14
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,14
Ocupación vía pública	2	0,14
Alcantarillado	1	0,07
Asuntos Sociales	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Ruidos	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
informacion y Registro	1.400	
Información	428	30,57
Autobuses urbanos	270	19,29
Admon. electronica	156	11,14
Otros	133	9,50
Mobiliario urbano. Fuentes	64	4,57
Fugas de agua	58	4,14
Jardines. Fuentes	48	3,43
Agradecimientos	21	1,50
Formación y empleo	19	1,36
Tasas y Tributos	19	1,36
Tráfico. Infracciones	18	1,29
Cultura	16	1,14
Mantenimiento	14	1,00
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,64
Asuntos Sociales	7	0,50
Policía. Vigilancia policial	7	0,50
Calles. Limpieza	6	0,43
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	6	0,43
Ocupación vía pública	6	0,43
Turismo. Información	6	0,43

Alcantarillado	5	0,36
Turismo. Fiestas	5	0,36
Aparcamientos	4	0,29
Calles. Pintadas edificios	4	0,29
Jardines. Averías de riego	4	0,29
Jardines. Zonas verdes	4	0,29
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,29
Salud. Perros	4	0,29
T. Embargos	4	0,29
Contenedores. Limpieza	3	0,21
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,21
Jardines. Arboles	3	0,21
Jardines. Limpieza	3	0,21
Licencias	3	0,21
Relaciones oficiales	3	0,21
Ruidos	3	0,21
Bicicletas	2	0,14
Centros cívicos. Actividades	2	0,14
Jardines. Mobiliario	2	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,14
Salud. Animales diversos	2	0,14
Salud. Solares	2	0,14
Alumbrado público	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Mobiliarios Urbanos	1	0,07
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Salud. Palomas	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,07