



**ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS**

**PERIODO DE REFERENCIA: 1/2/2019 A 28/2/2019 (FEBRERO-2019)**

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO**

	FEBRERO-2019	%	MARZO-2018 A FEBRERO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.439	90,50	19.860	91,64
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	136	8,55	1.675	7,73
SUGERENCIAS	15	0,94	137	0,63
<b>TOTAL</b>	<b>1.590</b>	<b>100,00</b>	<b>21.672</b>	<b>100,00</b>

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN**

	FEBRERO-2019	%	MARZO-2018 A FEBRERO-2019	%
APLICACIÓN APP	2	0,13	28	0,13
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	581	36,54	7.492	34,57
REGISTRO MUNICIPAL	1	0,06	43	0,20
TELÉFONO	1.006	63,27	14.109	65,10
<b>TOTAL</b>	<b>1.590</b>	<b>100,00</b>	<b>21.672</b>	<b>100,00</b>

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO**

	FEBRERO-2019	%	MARZO-2018 A FEBRERO-2019	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	16	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	605	38,05	7.208	33,26
TELEFONO	688	43,27	9.546	44,05
NO DESEAN RESPUESTA	297	18,68	4.902	22,62
<b>TOTAL</b>	<b>1.510</b>	<b>94,97</b>	<b>21.672</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	FEBRERO-2019		MARZO-2018 A FEBRERO-2019	
	<b>1.359</b>		<b>21.956</b>	

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

	FEBRERO-2019		MARZO-2018 A FEBRERO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	9,55		12,74	
1º CUARTIL	3		4	
MEDIANA	4		6	
3º CUARTIL	7		11	

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	FEBRERO-2019		MARZO-2018 A FEBRERO-2019	%
EN PLAZO	1.127	82,93	14.997	68,30
FUERA DE PLAZO	232	17,07	6.959	31,70
<b>TOTAL</b>	<b>1.359</b>	<b>100,00</b>	<b>21.956</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	175	10,42
Policía. Vigilancia policial	116	6,91
Calles. Limpieza	115	6,85
Pavimentación. Arreglo aceras	97	5,78
Jardines. Plagas	80	4,76
Información	79	4,71
Alumbrado público	71	4,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	67	3,99
Contenedores. Ubicación	63	3,75
Otros	57	3,39
Calles. Recogida de enseres	54	3,22
Calles. Pintadas edificios	38	2,26
Contenedores. Limpieza	38	2,26
Señalización viaria. Nueva señalización	38	2,26
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	2,08
Salud. Ratas	35	2,08
Jardines. Zonas verdes	33	1,97
Mantenimiento	31	1,85
Tráfico. Infracciones	22	1,31
Salud. Palomas	21	1,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	1,19

Salud. Animales diversos	20	1,19
Salud. Solares	20	1,19
Señalización viaria. Mantenimiento	19	1,13
Aparcamientos	18	1,07
Autobuses urbanos	16	0,95
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,95
Cultura	15	0,89
Asuntos Sociales	14	0,83
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,83
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,77
Tasas y Tributos	13	0,77
Agradecimientos	10	0,60
Centros cívicos. Instalaciones	10	0,60
Jardines. Limpieza	10	0,60
Licencias	10	0,60
Olores	10	0,60
Admon. electronica	9	0,54
Mobiliarios Urbanos	9	0,54
Semáforos. Averías	9	0,54
Fugas de agua	8	0,48
Jardines. Averías de riego	8	0,48
Jardines. Mobiliario	8	0,48
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,48
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,48
Contenedores. Arreglo	7	0,42
Pavimentación. Accesos obras	7	0,42
Bicicletas	6	0,36
Jardines. Fuentes	6	0,36
Ocupación vía pública	6	0,36
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,36
Salud. Perros	6	0,36

Alcantarillado	5	0,30
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,30
Ruidos	5	0,30
Salud. Cucarachas	5	0,30
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,30
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,24
Placas calles	4	0,24
Centros cívicos. Actividades	3	0,18
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,18
Centros escolares	2	0,12
Formación y empleo	2	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,12
Policía. Vehículos abandonados	2	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06
Turismo. Información	1	0,06
<b>Total general</b>	<b>1.679</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MARZO-2018 A FEBRERO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.905	12,29
Jardines. Arboles	1.715	7,26
Policía. Vigilancia policial	1.395	5,90
Pavimentación. Arreglo aceras	1.097	4,64
Alumbrado público	1068	4,52
Información	998	4,22
Calles. Recogida de enseres	827	3,50
Otros	812	3,44
Pavimentación. Arreglo calzadas	754	3,19
Salud. Cucarachas	667	2,82
Jardines. Zonas verdes	639	2,70
Señalización viaria. Nueva señalización	588	2,49
Contenedores. Limpieza	565	2,39
Calles. Pintadas edificios	522	2,21
Salud. Ratas	496	2,10
Contenedores. Ubicación	474	2,01
Jardines. Limpieza	452	1,91
Mantenimiento	403	1,71
Señalización viaria. Mantenimiento	343	1,45
Autobuses urbanos	340	1,44
Mobiliario urbano. Tapas de registro	327	1,38

Salud. Animales diversos	315	1,33
Salud. Solares	311	1,32
Alcantarillado	273	1,16
Tráfico. Infracciones	270	1,14
Tasas y Tributos	257	1,09
Mobiliario urbano. Bancos	240	1,02
Jardines. Zonas de juego de niños	231	0,98
Jardines. Averías de riego	201	0,85
Aparcamientos	195	0,83
Cultura	189	0,80
Admon. electronica	183	0,77
Salud. Palomas	167	0,71
Asuntos Sociales	166	0,70
Jardines. Fuentes	161	0,68
Salud. Perros	143	0,61
Bicicletas	134	0,57
Jardines. Plagas	130	0,55
Jardines. Mobiliario	125	0,53
Mobiliario urbano. Bolardos	125	0,53
Ruidos	125	0,53
Licencias	124	0,52
Contenedores. Arreglo	123	0,52
Fugas de agua	117	0,50
Inst. deportivas. Mantenimiento	111	0,47
Agradecimientos	109	0,46
Mobiliario urbano. Papeleras	107	0,45
Formación y empleo	103	0,44
Mobiliario urbano. Fuentes	103	0,44
Turismo. Fiestas	98	0,41
Pavimentación. Accesos obras	92	0,39
Semáforos. Averías	92	0,39



Centros cívicos. Instalaciones	84	0,36
Policía. Vehículos abandonados	81	0,34
Ocupación vía pública	80	0,34
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	76	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	59	0,25
Centros cívicos. Actividades	58	0,25
Centros escolares	58	0,25
Mobiliarios Urbanos	51	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	49	0,21
Salud. Inspecciones. Domicilios	46	0,19
Inst. deportivas. Mobiliario	43	0,18
Policía. Contenedores escombros	42	0,18
Relaciones oficiales	40	0,17
Turismo. Información	40	0,17
T. Embargos	39	0,17
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,15
Olores	34	0,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	31	0,13
Inspección Técnica Edificios	29	0,12
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	26	0,11
Placas calles	26	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	25	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	22	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	12	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	12	0,05
<b>Total general</b>	<b>23.633</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	136	10,01
Policía. Vigilancia policial	111	8,17
Calles. Limpieza	92	6,77
Información	71	5,22
Alumbrado público	62	4,56
Pavimentación. Arreglo aceras	61	4,49
Contenedores. Ubicación	52	3,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	52	3,83
Calles. Recogida de enseres	41	3,02
Otros	38	2,80
Calles. Pintadas edificios	37	2,72
Contenedores. Limpieza	36	2,65
Salud. Ratas	36	2,65
Mobiliario urbano. Tapas de registro	30	2,21
Señalización viaria. Nueva señalización	29	2,13
Mantenimiento	26	1,91
Jardines. Zonas verdes	24	1,77
Aparcamientos	23	1,69
Jardines. Plagas	22	1,62
Tráfico. Infracciones	21	1,55
Salud. Palomas	19	1,40

Salud. Animales diversos	18	1,32
Señalización viaria. Mantenimiento	18	1,32
Mobiliario urbano. Bancos	16	1,18
Centros cívicos. Instalaciones	15	1,10
Cultura	15	1,10
Mobiliario urbano. Papeleras	14	1,03
Autobuses urbanos	12	0,88
Contenedores. Arreglo	12	0,88
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,88
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,81
Tasas y Tributos	11	0,81
Agradecimientos	10	0,74
Asuntos Sociales	10	0,74
Jardines. Mobiliario	10	0,74
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,74
Salud. Solares	10	0,74
Salud. Perros	9	0,66
Admon. electronica	8	0,59
Alcantarillado	8	0,59
Licencias	8	0,59
Jardines. Limpieza	7	0,52
Fugas de agua	6	0,44
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,44
Turismo. Fiestas	6	0,44
Centros escolares	5	0,37
Jardines. Fuentes	5	0,37
Mobiliarios Urbanos	5	0,37
Policía. Vehículos abandonados	5	0,37
Semáforos. Averías	5	0,37
Formación y empleo	4	0,29
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,29

Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,29
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,29
Turismo. Información	4	0,29
Bicicletas	3	0,22
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,22
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,22
Pavimentación. Accesos obras	3	0,22
Ruidos	3	0,22
Salud. Cucarachas	3	0,22
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,15
Placas calles	2	0,15
Policía. Contenedores escombros	2	0,15
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,15
Centros cívicos. Actividades	1	0,07
Jardines. Averías de riego	1	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,07
Olores	1	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,07
<b>Total general</b>	<b>1.359</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2018 A FEBRERO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.820	12,84
Jardines. Arboles	1.645	7,49
Policía. Vigilancia policial	1.365	6,22
Alumbrado público	1.023	4,66
Información	928	4,23
Pavimentación. Arreglo aceras	923	4,20
Calles. Recogida de enseres	805	3,67
Otros	732	3,33
Pavimentación. Arreglo calzadas	670	3,05
Salud. Cucarachas	661	3,01
Jardines. Zonas verdes	598	2,72
Señalización viaria. Nueva señalización	563	2,56
Contenedores. Limpieza	529	2,41
Calles. Pintadas edificios	518	2,36
Salud. Ratas	476	2,17
Jardines. Limpieza	434	1,98
Contenedores. Ubicación	415	1,89
Mantenimiento	366	1,67
Señalización viaria. Mantenimiento	328	1,49
Autobuses urbanos	325	1,48
Salud. Animales diversos	290	1,32

Salud. Solares	287	1,31
Tráfico. Infracciones	257	1,17
Alcantarillado	253	1,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	249	1,13
Tasas y Tributos	230	1,05
Mobiliario urbano. Bancos	216	0,98
Jardines. Zonas de juego de niños	203	0,92
Jardines. Averías de riego	189	0,86
Aparcamientos	178	0,81
Admon. electronica	176	0,80
Cultura	159	0,72
Jardines. Fuentes	156	0,71
Salud. Palomas	151	0,69
Asuntos Sociales	147	0,67
Bicicletas	123	0,56
Fugas de agua	122	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	119	0,54
Contenedores. Arreglo	118	0,54
Jardines. Mobiliario	113	0,51
Licencias	113	0,51
Ruidos	111	0,51
Salud. Perros	108	0,49
Agradecimientos	98	0,45
Formación y empleo	97	0,44
Mobiliario urbano. Fuentes	97	0,44
Mobiliario urbano. Papeleras	96	0,44
Semáforos. Averías	90	0,41
Centros cívicos. Instalaciones	85	0,39
Policía. Vehículos abandonados	82	0,37
Pavimentación. Accesos obras	79	0,36
Inst. deportivas. Mantenimiento	76	0,35

Jardines. Plagas	75	0,34
Turismo. Fiestas	66	0,30
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	63	0,29
Centros cívicos. Actividades	55	0,25
Centros escolares	55	0,25
Mobiliario urbano. Vallas	49	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	46	0,21
Salud. Inspecciones. Domicilios	44	0,20
Policía. Contenedores escombros	42	0,19
Relaciones oficiales	41	0,19
Mobiliarios Urbanos	40	0,18
Ocupación vía pública	38	0,17
T. Embargos	37	0,17
Turismo. Información	36	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	35	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	28	0,13
Inspección Técnica Edificios	27	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	25	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	25	0,11
Olores	23	0,10
Placas calles	20	0,09
Inst. deportivas. Piscinas actividades	18	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,03
<b>Total general</b>	<b>21.956</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

<b>MES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
1		175	
2		695	
3	60		
4	67		
5	108		
6	148		
7	112		
8	121		
9	153		
10	160		
11	139		
12	107		
<b>TOTAL</b>	<b>1.175</b>	<b>870</b>	<b>2.045</b>



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	62	8,92
Jardines. Plagas	58	8,35
Pavimentación. Arreglo aceras	54	7,77
Policía. Vigilancia policial	50	7,19
Calles. Limpieza	38	5,47
Contenedores. Ubicación	28	4,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	28	4,03
Alumbrado público	27	3,88
Otros	27	3,88
Calles. Recogida de enseres	19	2,73
Información	18	2,59
Mobiliario urbano. Tapas de registro	18	2,59
Salud. Ratas	16	2,30
Señalización viaria. Nueva señalización	16	2,30
Contenedores. Limpieza	14	2,01
Jardines. Zonas verdes	14	2,01
Salud. Palomas	11	1,58
Salud. Solares	11	1,58
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	1,44
Mantenimiento	10	1,44
Cultura	9	1,29

Jardines. Zonas de juego de niños	9	1,29
Olores	9	1,29
Asuntos Sociales	8	1,15
Calles. Pintadas edificios	8	1,15
Señalización viaria. Mantenimiento	8	1,15
Aparcamientos	7	1,01
Jardines. Averías de riego	7	1,01
Mobiliario urbano. Bancos	7	1,01
Salud. Animales diversos	7	1,01
Tasas y Tributos	7	1,01
Ocupación vía pública	6	0,86
Pavimentación. Accesos obras	5	0,72
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,58
Jardines. Limpieza	4	0,58
Licencias	4	0,58
Mobiliarios Urbanos	4	0,58
Bicicletas	3	0,43
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,43
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,43
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,43
Ruidos	3	0,43
Salud. Cucarachas	3	0,43
Salud. Perros	3	0,43
Semáforos. Averías	3	0,43
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,43
Tráfico. Infracciones	3	0,43
Alcantarillado	2	0,29
Centros cívicos. Actividades	2	0,29
Contenedores. Arreglo	2	0,29
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,29
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,29

Jardines. Mobiliario	2	0,29
Placas calles	2	0,29
Agradecimientos	1	0,14
Autobuses urbanos	1	0,14
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,14
Centros escolares	1	0,14
Jardines. Fuentes	1	0,14
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,14
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,14
Policía. Vehículos abandonados	1	0,14
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,14
<b>Total general</b>	<b>695</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2018 A FEBRERO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	219	10,71
Calles. Limpieza	118	5,77
Pavimentación. Arreglo calzadas	111	5,43
Jardines. Arboles	106	5,18
Otros	92	4,50
Mobiliario urbano. Tapas de registro	91	4,45
Información	82	4,01
Policía. Vigilancia policial	70	3,42
Alumbrado público	61	2,98
Contenedores. Ubicación	59	2,89
Jardines. Plagas	59	2,89
Mantenimiento	51	2,49
Contenedores. Limpieza	42	2,05
Ocupación vía pública	42	2,05
Jardines. Zonas verdes	41	2,00
Inst. deportivas. Mantenimiento	37	1,81
Salud. Perros	37	1,81
Cultura	35	1,71
Turismo. Fiestas	35	1,71
Señalización viaria. Nueva señalización	33	1,61

Jardines. Zonas de juego de niños	31	1,52
Tasas y Tributos	31	1,52
Mobiliario urbano. Bancos	27	1,32
Alcantarillado	26	1,27
Salud. Animales diversos	25	1,22
Salud. Solares	25	1,22
Calles. Recogida de enseres	23	1,12
Aparcamientos	22	1,08
Asuntos Sociales	22	1,08
Jardines. Limpieza	22	1,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	20	0,98
Ruidos	20	0,98
Salud. Ratas	20	0,98
Señalización viaria. Mantenimiento	18	0,88
Salud. Palomas	17	0,83
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,68
Pavimentación. Accesos obras	14	0,68
Bicicletas	13	0,64
Licencias	13	0,64
Tráfico. Infracciones	13	0,64
Jardines. Averías de riego	12	0,59
Jardines. Mobiliario	12	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,59
Mobiliarios Urbanos	12	0,59
Olores	12	0,59
Agradecimientos	11	0,54
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	0,49
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,49
Calles. Pintadas edificios	9	0,44
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,44
Jardines. Fuentes	7	0,34

Placas calles	7	0,34
Formación y empleo	6	0,29
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,29
Salud. Cucarachas	6	0,29
Admon. electronica	5	0,24
Centros cívicos. Actividades	5	0,24
Contenedores. Arreglo	5	0,24
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,24
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,24
Turismo. Información	5	0,24
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,20
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,15
Centros escolares	3	0,15
Fugas de agua	3	0,15
Inspección Técnica Edificios	3	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,15
Semáforos. Averías	3	0,15
Autobuses urbanos	2	0,10
Relaciones oficiales	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Policía. Vehículos abandonados	1	0,05
<b>Total general</b>	<b>2.045</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Jardines	177	25,47	186	18,90	363	21,62
Centro coordinación servicios técnicos	163	23,45	186	18,90	349	20,79
Limpieza	108	15,54	203	20,63	311	18,52
Policía Municipal	68	9,78	90	9,15	158	9,41
Salud	45	6,47	65	6,61	110	6,55
Gabinete movilidad	41	5,90	59	6,00	100	5,96
informacion y Registro	1	0,14	93	9,45	94	5,60
Deportes	14	2,01	10	1,02	24	1,43
Disciplina Vial	3	0,43	20	2,03	23	1,37
Medio Ambiente	18	2,59		0,00	18	1,07
Fm. de Cultura	13	1,87	1	0,10	14	0,83
Población	3	0,43	11	1,12	14	0,83
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,43	9	0,91	12	0,71
Atencion al Contribuyente	7	1,01	4	0,41	11	0,66
Servicios Sociales	7	1,01	4	0,41	11	0,66
Educacion	8	1,15	2	0,20	10	0,60
Participación ciudadana	0	0,00	10	1,02	10	0,60

Concejalía de Turismo	1	0,14	8	0,81	9	0,54
Atención a la familia	2	0,29	5	0,51	7	0,42
Gabinete de gobierno	1	0,14	6	0,61	7	0,42
Personal	1	0,14	6	0,61	7	0,42
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,14	5	0,51	6	0,36
Urbanística información	6	0,86		0,00	6	0,36
Ocupación vía pública	4	0,58		0,00	4	0,24
Gestión ingresos: Procedimiento	0	0,00	1	0,10	1	0,06
<b>Total general</b>	<b>695</b>	<b>100,00</b>	<b>984</b>	<b>100,00</b>	<b>1.679</b>	<b>100,00</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2018 A FEBRERO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	236	11,54	5.036	23,33	5.272	22,31
Centro coordinación servicios técnicos	752	36,77	4.225	19,57	4.977	21,06
Jardines	295	14,43	3.485	16,14	3.780	15,99
Salud	127	6,21	2.023	9,37	2.150	9,10
Policía Municipal	74	3,62	1.753	8,12	1.827	7,73
informacion y Registro	13	0,64	1.454	6,74	1.467	6,21
Gabinete movilidad	75	3,67	1.340	6,21	1.415	5,99
Deportes	93	4,55	221	1,02	314	1,33
Participación ciudadana	2	0,10	243	1,13	245	1,04
Atencion al Contribuyente	7	0,34	213	0,99	220	0,93
Disciplina Vial	3	0,15	212	0,98	215	0,91
Fm. de Cultura	41	2,00	160	0,74	201	0,85
Educacion	28	1,37	148	0,69	176	0,74
Concejalia de Turismo	57	2,79	110	0,51	167	0,71
Urbanística información	17	0,83	114	0,53	131	0,55
Personal	3	0,15	122	0,57	125	0,53
Medio Ambiente	36	1,76	87	0,40	123	0,52
Gabinete de gobierno	4	0,20	118	0,55	122	0,52

Población	6	0,29	106	0,49	112	0,47
Servicios Sociales	10	0,49	102	0,47	112	0,47
Licencias urbanísticas y ambientales	4	0,20	101	0,47	105	0,44
Ocupación vía pública	95	4,65	4	0,02	99	0,42
Atención a la familia	24	1,17	74	0,34	98	0,41
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,05	89	0,41	90	0,38
Gestión ingresos: Procedimiento	2	0,10	45	0,21	47	0,20
Control de ingresos	38	1,86	1	0,00	39	0,17
Inventario. Secretaría	1	0,05	2	0,01	3	0,01
Agencia Energética	1	0,05		0,00	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>2.045</b>	<b>100,00</b>	<b>21.588</b>	<b>100,00</b>	<b>23.633</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (FEBRERO-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>311</b>	
Calles. Limpieza	103	33,12
Contenedores. Ubicación	60	19,29
Calles. Recogida de enseres	53	17,04
Calles. Pintadas edificios	37	11,90
Contenedores. Limpieza	36	11,58
Contenedores. Arreglo	7	2,25
Mobiliario urbano. Papeleras	6	1,93
Agradecimientos	1	0,32
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,32
Información	1	0,32
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,32
Jardines. Mobiliario	1	0,32
Mantenimiento	1	0,32
Mobiliarios Urbanos	1	0,32
Otros	1	0,32
Policía. Vigilancia policial	1	0,32
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>349</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	94	26,93
Alumbrado público	70	20,06
Pavimentación. Arreglo calzadas	62	17,77
Mobiliario urbano. Tapas de registro	32	9,17
Mantenimiento	24	6,88
Mobiliario urbano. Bancos	8	2,29
Mobiliario urbano. Bolardos	8	2,29
Pavimentación. Accesos obras	7	2,01
Otros	6	1,72
Calles. Limpieza	5	1,43
Alcantarillado	4	1,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	1,15
Mobiliarios Urbanos	4	1,15

Jardines. Arboles	3	0,86
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,86
Agradecimientos	2	0,57
Aparcamientos	2	0,57
Salud. Solares	2	0,57
Autobuses urbanos	1	0,29
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,29
Jardines. Zonas verdes	1	0,29
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,29
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,29
Placas calles	1	0,29
Policía. Vigilancia policial	1	0,29
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,29
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,29
<b>Jardines</b>	<b>363</b>	
Jardines. Arboles	171	47,11
Jardines. Plagas	79	21,76
Jardines. Zonas verdes	32	8,82
Jardines. Zonas de juego de niños	13	3,58
Jardines. Averías de riego	8	2,20
Jardines. Limpieza	8	2,20
Mobiliario urbano. Bancos	8	2,20
Jardines. Mobiliario	6	1,65
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,38
Salud. Animales diversos	5	1,38
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	1,10
Calles. Limpieza	3	0,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,83
Fugas de agua	2	0,55
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,55
Mantenimiento	2	0,55
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,55
Mobiliarios Urbanos	2	0,55
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,55
Agradecimientos	1	0,28
Alumbrado público	1	0,28
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,28
Jardines. Fuentes	1	0,28
Salud. Palomas	1	0,28
Salud. Solares	1	0,28

<b>Salud</b>	<b>110</b>	
Salud. Ratas	35	31,82
Salud. Palomas	19	17,27
Salud. Solares	15	13,64
Salud. Animales diversos	14	12,73
Salud. Perros	6	5,45
Salud. Cucarachas	5	4,55
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	4,55
Otros	3	2,73
Calles. Pintadas edificios	1	0,91
Calles. Recogida de enseres	1	0,91
Jardines. Limpieza	1	0,91
Jardines. Plagas	1	0,91
Mantenimiento	1	0,91
Olores	1	0,91
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,91
Tráfico. Infracciones	1	0,91
<b>Policía Municipal</b>	<b>158</b>	
Policía. Vigilancia policial	112	70,89
Información	11	6,96
Otros	10	6,33
Calles. Limpieza	4	2,53
Ruidos	4	2,53
Aparcamientos	3	1,90
Licencias	2	1,27
Policía. Vehículos abandonados	2	1,27
Agradecimientos	1	0,63
Contenedores. Limpieza	1	0,63
Contenedores. Ubicación	1	0,63
Jardines. Limpieza	1	0,63
Jardines. Mobiliario	1	0,63
Ocupación vía pública	1	0,63
Salud. Animales diversos	1	0,63
Salud. Palomas	1	0,63
Salud. Solares	1	0,63
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,63
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>100</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	36	36,00

Señalización viaria. Mantenimiento	18	18,00
Aparcamientos	10	10,00
Semáforos. Averías	9	9,00
Bicicletas	6	6,00
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	5,00
Otros	4	4,00
Información	3	3,00
Mantenimiento	2	2,00
Agradecimientos	1	1,00
Mobiliarios Urbanos	1	1,00
Ocupación vía pública	1	1,00
Pavimentación. Arreglo aceras	1	1,00
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	1,00
Policía. Vigilancia policial	1	1,00
Tráfico. Infracciones	1	1,00
<b>información y Registro</b>	<b>94</b>	
Información	34	36,17
Autobuses urbanos	15	15,96
Mobiliario urbano. Fuentes	8	8,51
Admon. electronica	6	6,38
Fugas de agua	6	6,38
Otros	6	6,38
Jardines. Fuentes	5	5,32
Agradecimientos	4	4,26
Alcantarillado	1	1,06
Asuntos Sociales	1	1,06
Centros cívicos. Actividades	1	1,06
Contenedores. Ubicación	1	1,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	1,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	1,06
Jardines. Arboles	1	1,06
Mantenimiento	1	1,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	1,06
Tasas y Tributos	1	1,06



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MARZO-2018 A FEBRERO-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>5.272</b>	
Calles. Limpieza	2.511	47,63
Calles. Recogida de enseres	815	15,46
Contenedores. Limpieza	547	10,38
Calles. Pintadas edificios	500	9,48
Contenedores. Ubicación	457	8,67
Contenedores. Arreglo	120	2,28
Jardines. Limpieza	66	1,25
Mobiliario urbano. Papeleras	45	0,85
Agradecimientos	28	0,53
Otros	28	0,53
Policía. Vigilancia policial	19	0,36
Salud. Animales diversos	14	0,27
Jardines. Zonas verdes	13	0,25
Mantenimiento	12	0,23
Jardines. Arboles	11	0,21
Información	9	0,17
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,15
Salud. Solares	7	0,13
Alumbrado público	6	0,11
Jardines. Mobiliario	5	0,09
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,09
Ruidos	5	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Salud. Palomas	3	0,06
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,04
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02

Aparcamientos	1	0,02
Bicicletas	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4.977</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.048	21,06
Alumbrado público	1.021	20,51
Pavimentación. Arreglo calzadas	721	14,49
Mobiliario urbano. Tapas de registro	319	6,41
Mantenimiento	297	5,97
Alcantarillado	264	5,30
Mobiliario urbano. Bancos	178	3,58
Otros	130	2,61
Mobiliario urbano. Bolardos	112	2,25
Calles. Limpieza	97	1,95
Pavimentación. Accesos obras	78	1,57
Jardines. Arboles	53	1,06
Fugas de agua	52	1,04
Jardines. Fuentes	49	0,98
Mobiliario urbano. Papeleras	48	0,96
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,88
Información	41	0,82
Mobiliario urbano. Fuentes	37	0,74
Policía. Vigilancia policial	36	0,72
Señalización viaria. Nueva señalización	33	0,66
Jardines. Zonas verdes	31	0,62
Mobiliarios Urbanos	27	0,54
Señalización viaria. Mantenimiento	26	0,52
Aparcamientos	19	0,38
Jardines. Limpieza	19	0,38
Salud. Solares	19	0,38
Inspección Técnica Edificios	16	0,32
Licencias	15	0,30
Agradecimientos	14	0,28
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,26
Ocupación vía pública	12	0,24
Ruidos	12	0,24
Jardines. Mobiliario	10	0,20
Calles. Pintadas edificios	7	0,14
Jardines. Averías de riego	6	0,12
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,12



Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,12
Bicicletas	4	0,08
Contenedores. Ubicación	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Contenedores. Arreglo	3	0,06
Olores	3	0,06
Placas calles	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Cultura	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02
<b>Jardines</b>	<b>3.780</b>	
Jardines. Arboles	1.611	42,62
Jardines. Zonas verdes	564	14,92
Jardines. Limpieza	338	8,94
Jardines. Zonas de juego de niños	214	5,66
Calles. Limpieza	200	5,29
Jardines. Averías de riego	191	5,05
Jardines. Plagas	125	3,31
Jardines. Mobiliario	100	2,65
Jardines. Fuentes	74	1,96
Mobiliario urbano. Bancos	51	1,35
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,93
Mantenimiento	28	0,74
Alumbrado público	23	0,61
Otros	22	0,58
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,58
Fugas de agua	20	0,53
Agradecimientos	16	0,42

Mobiliario urbano. Jardineras	16	0,42
Salud. Solares	16	0,42
Salud. Animales diversos	14	0,37
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,34
Policía. Vigilancia policial	8	0,21
Salud. Perros	8	0,21
Información	6	0,16
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,16
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,16
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,16
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,13
Bicicletas	4	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,11
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,11
Calles. Recogida de enseres	3	0,08
Contenedores. Ubicación	3	0,08
Mobiliarios Urbanos	3	0,08
Ruidos	3	0,08
Salud. Palomas	3	0,08
Alcantarillado	2	0,05
Calles. Pintadas edificios	2	0,05
Aparcamientos	1	0,03
Contenedores. Limpieza	1	0,03
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
<b>Salud</b>	<b>2.150</b>	
Salud. Cucarachas	663	30,84
Salud. Ratas	491	22,84
Salud. Animales diversos	275	12,79
Salud. Solares	257	11,95
Salud. Palomas	159	7,40
Salud. Perros	124	5,77
Salud. Inspecciones. Domicilios	36	1,67
Otros	27	1,26
Calles. Limpieza	24	1,12
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	1,12
Información	14	0,65
Jardines. Zonas verdes	9	0,42
Jardines. Limpieza	7	0,33
Agradecimientos	5	0,23
Jardines. Arboles	5	0,23

Olores	5	0,23
Policía. Vigilancia policial	5	0,23
Calles. Recogida de enseres	3	0,14
Jardines. Plagas	3	0,14
Aparcamientos	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mantenimiento	2	0,09
Calles. Pintadas edificios	1	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Tráfico. Infracciones	1	0,05
<b>Policía Municipal</b>	<b>1.827</b>	
Policía. Vigilancia policial	1.260	68,97
Policía. Vehículos abandonados	81	4,43
Otros	78	4,27
Información	52	2,85
Calles. Limpieza	44	2,41
Policía. Contenedores escombros	40	2,19
Ruidos	37	2,03
Aparcamientos	21	1,15
Tráfico. Infracciones	20	1,09
Ocupación vía pública	17	0,93
Jardines. Arboles	15	0,82
Señalización viaria. Nueva señalización	15	0,82
Agradecimientos	11	0,60
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,60
Jardines. Limpieza	10	0,55
Jardines. Zonas verdes	9	0,49
Contenedores. Limpieza	8	0,44
Licencias	7	0,38
Mantenimiento	7	0,38
Bicicletas	6	0,33
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,33
Salud. Animales diversos	6	0,33
Contenedores. Ubicación	5	0,27
Relaciones oficiales	5	0,27
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,22
Pavimentación. Accesos obras	4	0,22
Salud. Perros	4	0,22
Calles. Pintadas edificios	3	0,16
Calles. Recogida de enseres	3	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,16

Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Alumbrado público	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	2	0,11
Jardines. Mobiliario	2	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
Salud. Solares	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Olores	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1.415</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	514	36,33
Señalización viaria. Mantenimiento	295	20,85
Aparcamientos	127	8,98
Bicicletas	109	7,70
Semáforos. Averías	90	6,36
Otros	70	4,95
Semáforos. Nuevas instalaciones	45	3,18
Información	37	2,61
Policía. Vigilancia policial	21	1,48
Mantenimiento	14	0,99
Tráfico. Infracciones	14	0,99
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,71
Autobuses urbanos	9	0,64
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,57
Mobiliarios Urbanos	6	0,42
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,35
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,35
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,35
Calles. Limpieza	4	0,28
Alumbrado público	3	0,21
Jardines. Zonas verdes	3	0,21
Pavimentación. Accesos obras	3	0,21

Agradecimientos	2	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,14
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,14
Alcantarillado	1	0,07
Asuntos Sociales	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Ocupación vía pública	1	0,07
Ruidos	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
<b>información y Registro</b>	<b>1.467</b>	
Información	436	29,72
Autobuses urbanos	324	22,09
Admon. electronica	156	10,63
Otros	143	9,75
Mobiliario urbano. Fuentes	59	4,02
Fugas de agua	44	3,00
Jardines. Fuentes	37	2,52
Tasas y Tributos	27	1,84
Formación y empleo	22	1,50
Agradecimientos	18	1,23
Tráfico. Infracciones	18	1,23
Cultura	17	1,16
Mantenimiento	17	1,16
Asuntos Sociales	9	0,61
Policía. Vigilancia policial	9	0,61
Turismo. Información	9	0,61
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,55
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,48
Calles. Limpieza	6	0,41
Alcantarillado	5	0,34
Ocupación vía pública	5	0,34
Relaciones oficiales	5	0,34
Turismo. Fiestas	5	0,34
Aparcamientos	4	0,27
Calles. Pintadas edificios	4	0,27
Contenedores. Limpieza	4	0,27
Jardines. Zonas verdes	4	0,27
Licencias	4	0,27
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,27
Salud. Perros	4	0,27

T. Embargos	4	0,27
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,20
Jardines. Arboles	3	0,20
Jardines. Averías de riego	3	0,20
Jardines. Limpieza	3	0,20
Ruidos	3	0,20
Salud. Solares	3	0,20
Bicicletas	2	0,14
Centros cívicos. Actividades	2	0,14
Contenedores. Ubicación	2	0,14
Jardines. Mobiliario	2	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,14
Salud. Animales diversos	2	0,14
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,14
Alumbrado público	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Mobiliarios Urbanos	1	0,07
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Salud. Palomas	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07