



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/6/2019 A 30/6/2019 (JUNIO-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	JUNIO-2019	%	JULIO-2018 A JUNIO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.087	93,67	20.385	91,37
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	130	5,83	1.751	7,85
SUGERENCIAS	11	0,49	174	0,78
TOTAL	2.228	100,00	22.310	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	JUNIO-2019	%	JULIO-2018 A JUNIO-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	23	0,10
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	677	30,39	7.729	34,64
REGISTRO MUNICIPAL	3	0,13	62	0,28
TELÉFONO	1.548	69,48	14.496	64,98
TOTAL	2.228	100,00	22.310	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	JUNIO-2019	%	JULIO-2018 A JUNIO-2019	%
CORREO ORDINARIO	2	0,09	13	0,06
CORREO ELECTRÓNICO	835	37,48	7.941	35,59
TELEFONO	896	40,22	9.737	43,64
NO DESEAN RESPUESTA	495	22,22	4.619	20,70
TOTAL	2.228	100,00	22.310	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	JUNIO-2019		JULIO-2018 A JUNIO-2019	
	1.744		22.749	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	JUNIO-2019		JULIO-2018 A JUNIO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	7,25		12,21	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	5		5	
3º CUARTIL	8		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	JUNIO-2019		JULIO-2018 A JUNIO-2019	%
EN PLAZO	1.355	77,69	16.727	73,53
FUERA DE PLAZO	389	22,31	6.022	26,47
TOTAL	1.744	100,00	22.749	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	265	11,49
Salud. Cucarachas	248	10,75
Jardines. Arboles	126	5,46
Policía. Vigilancia policial	119	5,16
Jardines. Zonas verdes	116	5,03
Información	94	4,07
Pavimentación. Arreglo aceras	86	3,73
Calles. Recogida de enseres	73	3,16
Contenedores. Limpieza	63	2,73
Jardines. Limpieza	60	2,60
Otros	57	2,47
Mantenimiento	56	2,43
Señalización viaria. Nueva señalización	49	2,12
Alumbrado público	46	1,99
Salud. Solares	46	1,99
Contenedores. Ubicación	44	1,91
Salud. Ratas	43	1,86
Calles. Pintadas edificios	39	1,69
Mobiliario urbano. Bancos	39	1,69
Pavimentación. Arreglo calzadas	38	1,65
Jardines. Averías de riego	33	1,43

Mobiliario urbano. Tapas de registro	33	1,43
Tasas y Tributos	31	1,34
Señalización viaria. Mantenimiento	27	1,17
Salud. Palomas	26	1,13
Salud. Animales diversos	22	0,95
Aparcamientos	21	0,91
Fugas de agua	21	0,91
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	0,87
Jardines. Zonas de juego de niños	20	0,87
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0,82
Alcantarillado	17	0,74
Admon. electronica	16	0,69
Bicicletas	16	0,69
Tráfico. Infracciones	16	0,69
Jardines. Mobiliario	15	0,65
Pavimentación. Accesos obras	14	0,61
Autobuses urbanos	13	0,56
Cultura	13	0,56
Jardines. Plagas	13	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,56
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,56
Agradecimientos	12	0,52
Contenedores. Arreglo	12	0,52
Asuntos Sociales	10	0,43
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	10	0,43
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,39
Policía. Vehículos abandonados	9	0,39
Ruidos	9	0,39
Jardines. Fuentes	8	0,35
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,30
Formación y empleo	7	0,30

Licencias	7	0,30
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,30
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,30
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,30
Centros cívicos. Actividades	6	0,26
Centros escolares	5	0,22
Placas calles	5	0,22
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,17
Salud. Perros	4	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,13
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,13
Ocupación vía pública	3	0,13
T. Embargos	3	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,09
Mobiliarios Urbanos	2	0,09
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04
Jardines. Avería de riego	1	0,04
Olores	1	0,04
Total general	2.307	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JULIO-2018 A JUNIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.062	12,73
Jardines. Arboles	1.664	6,92
Policía. Vigilancia policial	1.435	5,97
Pavimentación. Arreglo aceras	1.115	4,64
Información	1105	4,59
Alumbrado público	969	4,03
Calles. Recogida de enseres	772	3,21
Pavimentación. Arreglo calzadas	707	2,94
Salud. Cucarachas	706	2,93
Otros	703	2,92
Jardines. Zonas verdes	698	2,90
Señalización viaria. Nueva señalización	658	2,74
Contenedores. Limpieza	612	2,54
Salud. Ratas	561	2,33
Contenedores. Ubicación	546	2,27
Calles. Pintadas edificios	534	2,22
Jardines. Limpieza	453	1,88
Mantenimiento	425	1,77
Salud. Solares	353	1,47
Señalización viaria. Mantenimiento	316	1,31
Mobiliario urbano. Tapas de registro	309	1,28

Salud. Animales diversos	296	1,23
Mobiliario urbano. Bancos	285	1,18
Tráfico. Infracciones	261	1,09
Autobuses urbanos	252	1,05
Jardines. Zonas de juego de niños	246	1,02
Jardines. Averías de riego	243	1,01
Tasas y Tributos	238	0,99
Alcantarillado	233	0,97
Aparcamientos	227	0,94
Jardines. Plagas	215	0,89
Salud. Palomas	215	0,89
Cultura	187	0,78
Admon. electronica	181	0,75
Bicicletas	158	0,66
Asuntos Sociales	154	0,64
Fugas de agua	147	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	137	0,57
Agradecimientos	133	0,55
Salud. Perros	129	0,54
Mobiliario urbano. Fuentes	128	0,53
Mobiliario urbano. Papeleras	128	0,53
Pavimentación. Accesos obras	128	0,53
Jardines. Mobiliario	126	0,52
Contenedores. Arreglo	125	0,52
Inst. deportivas. Mantenimiento	117	0,49
Jardines. Fuentes	109	0,45
Ruidos	99	0,41
Centros cívicos. Instalaciones	92	0,38
Policía. Vehículos abandonados	91	0,38
Formación y empleo	85	0,35
Turismo. Fiestas	83	0,35

Semáforos. Averías	81	0,34
Ocupación vía pública	76	0,32
Licencias	71	0,30
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	67	0,28
Centros cívicos. Actividades	57	0,24
Mobiliarios Urbanos	54	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	54	0,22
Centros escolares	50	0,21
Mobiliario urbano. Vallas	49	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	48	0,20
T. Embargos	46	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	45	0,19
Policía. Contenedores escombros	40	0,17
Mobiliario urbano. Jardineras	36	0,15
Olores	35	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,12
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,12
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	29	0,12
Placas calles	29	0,12
Inspección Técnica Edificios	25	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,10
Relaciones oficiales	22	0,09
Turismo. Información	22	0,09
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	21	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	17	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Jardines. Árboles.	2	0,01
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Total general	24.055	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	224	12,84
Salud. Cucarachas	192	11,01
Policía. Vigilancia policial	134	7,68
Jardines. Arboles	85	4,87
Información	75	4,30
Jardines. Zonas verdes	75	4,30
Calles. Recogida de enseres	54	3,10
Contenedores. Ubicación	52	2,98
Señalización viaria. Nueva señalización	52	2,98
Contenedores. Limpieza	50	2,87
Jardines. Limpieza	47	2,69
Calles. Pintadas edificios	43	2,47
Otros	43	2,47
Pavimentación. Arreglo aceras	43	2,47
Mantenimiento	32	1,83
Salud. Ratas	32	1,83
Alumbrado público	30	1,72
Salud. Solares	30	1,72
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	1,32
Salud. Animales diversos	23	1,32
Tasas y Tributos	22	1,26

Jardines. Averías de riego	21	1,20
Señalización viaria. Mantenimiento	21	1,20
Bicicletas	17	0,97
Contenedores. Arreglo	17	0,97
Admon. electronica	16	0,92
Aparcamientos	16	0,92
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,92
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,92
Tráfico. Infracciones	15	0,86
Salud. Palomas	14	0,80
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,75
Agradecimientos	12	0,69
Autobuses urbanos	12	0,69
Policía. Vehículos abandonados	12	0,69
Jardines. Plagas	11	0,63
Cultura	10	0,57
Jardines. Mobiliario	10	0,57
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,57
Pavimentación. Accesos obras	10	0,57
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,52
Alcantarillado	8	0,46
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,46
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,46
Fugas de agua	7	0,40
Ruidos	7	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,34
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,34
Centros escolares	5	0,29
Jardines. Fuentes	5	0,29
Licencias	5	0,29
Asuntos Sociales	4	0,23

Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,23
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,23
Salud. Perros	4	0,23
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,17
Placas calles	3	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,17
Centros cívicos. Actividades	2	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,11
Mobiliarios Urbanos	2	0,11
Ocupación vía pública	2	0,11
T. Embargos	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	1	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Policía. Contenedores escombros	1	0,06
Semáforos. Averías	1	0,06
Total general	1.744	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2018 A JUNIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.996	13,03
Jardines. Arboles	1.666	7,25
Policía. Vigilancia policial	1.430	6,22
Información	1.034	4,50
Pavimentación. Arreglo aceras	924	4,02
Alumbrado público	899	3,91
Calles. Recogida de enseres	757	3,29
Jardines. Zonas verdes	679	2,95
Otros	668	2,91
Salud. Cucarachas	660	2,87
Pavimentación. Arreglo calzadas	647	2,81
Señalización viaria. Nueva señalización	642	2,79
Contenedores. Limpieza	583	2,54
Salud. Ratas	555	2,41
Calles. Pintadas edificios	543	2,36
Contenedores. Ubicación	511	2,22
Jardines. Limpieza	456	1,98
Mantenimiento	381	1,66
Salud. Solares	345	1,50
Señalización viaria. Mantenimiento	301	1,31
Salud. Animales diversos	298	1,30

Tráfico. Infracciones	254	1,10
Autobuses urbanos	248	1,08
Mobiliario urbano. Bancos	245	1,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	244	1,06
Jardines. Averías de riego	243	1,06
Jardines. Zonas de juego de niños	221	0,96
Alcantarillado	220	0,96
Jardines. Plagas	213	0,93
Aparcamientos	211	0,92
Salud. Palomas	206	0,90
Tasas y Tributos	203	0,88
Admon. electronica	178	0,77
Cultura	153	0,67
Bicicletas	146	0,63
Asuntos Sociales	136	0,59
Fugas de agua	129	0,56
Salud. Perros	128	0,56
Agradecimientos	126	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	125	0,54
Contenedores. Arreglo	124	0,54
Jardines. Fuentes	117	0,51
Mobiliario urbano. Bolardos	116	0,50
Jardines. Mobiliario	114	0,50
Pavimentación. Accesos obras	108	0,47
Ruidos	108	0,47
Mobiliario urbano. Papeleras	103	0,45
Policía. Vehículos abandonados	92	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	90	0,39
Semáforos. Averías	83	0,36
Inst. deportivas. Mantenimiento	81	0,35
Formación y empleo	75	0,33

Licencias	74	0,32
Centros cívicos. Actividades	55	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	52	0,23
Mobiliarios Urbanos	51	0,22
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	50	0,22
Turismo. Fiestas	50	0,22
Centros escolares	49	0,21
Salud. Inspecciones. Domicilios	42	0,18
T. Embargos	42	0,18
Ocupación vía pública	40	0,17
Policía. Contenedores escombros	40	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	39	0,17
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,16
Olores	36	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	35	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,12
Inspección Técnica Edificios	25	0,11
Placas calles	23	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	22	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	21	0,09
Relaciones oficiales	20	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	19	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	17	0,07
Turismo. Información	17	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,07
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	10	0,04
Jardines. Árboles.	2	0,01
Total general	22.994	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		134	
2		95	
3		88	
4		127	
5		201	
6		1.020	
7	104		
8	91		
9	124		
10	152		
11	134		
12	101		
TOTAL	706	1.665	2.371

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2019)

	Nº	%
Salud. Cucarachas	91	8,92
Pavimentación. Arreglo aceras	83	8,14
Calles. Limpieza	82	8,04
Jardines. Arboles	53	5,20
Jardines. Zonas verdes	53	5,20
Alumbrado público	46	4,51
Mantenimiento	38	3,73
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	3,53
Mobiliario urbano. Tapas de registro	32	3,14
Mobiliario urbano. Bancos	31	3,04
Policía. Vigilancia policial	29	2,84
Calles. Recogida de enseres	27	2,65
Información	25	2,45
Jardines. Limpieza	24	2,35
Otros	22	2,16
Fugas de agua	20	1,96
Salud. Solares	20	1,96
Alcantarillado	17	1,67
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	1,67
Salud. Ratas	17	1,67
Contenedores. Limpieza	16	1,57

Mobiliario urbano. Papeleras	15	1,47
Jardines. Averías de riego	13	1,27
Mobiliario urbano. Fuentes	13	1,27
Salud. Palomas	13	1,27
Contenedores. Ubicación	12	1,18
Jardines. Zonas de juego de niños	12	1,18
Mobiliario urbano. Bolardos	11	1,08
Pavimentación. Accesos obras	11	1,08
Jardines. Mobiliario	10	0,98
Tasas y Tributos	9	0,88
Formación y empleo	7	0,69
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	7	0,69
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,69
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,69
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,69
Agradecimientos	6	0,59
Asuntos Sociales	6	0,59
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,59
Jardines. Fuentes	6	0,59
Salud. Animales diversos	6	0,59
Aparcamientos	5	0,49
Centros cívicos. Actividades	4	0,39
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,39
Cultura	4	0,39
Bicicletas	3	0,29
Jardines. Plagas	3	0,29
Ruidos	3	0,29
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,29
Tráfico. Infracciones	3	0,29
Calles. Pintadas edificios	2	0,20
Contenedores. Arreglo	2	0,20

Inst. deportivas. Limpieza	2	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,20
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,20
Licencias	2	0,20
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,20
Placas calles	2	0,20
Autobuses urbanos	1	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,10
Jardines. Avería de riego	1	0,10
Mobiliarios Urbanos	1	0,10
Ocupación vía pública	1	0,10
Olores	1	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,10
T. Embargos	1	0,10
Total general	1.020	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2018 A JUNIO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	268	11,30
Calles. Limpieza	178	7,51
Pavimentación. Arreglo calzadas	120	5,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	104	4,39
Alumbrado público	95	4,01
Salud. Cucarachas	91	3,84
Mantenimiento	86	3,63
Información	85	3,58
Otros	80	3,37
Jardines. Árboles	78	3,29
Jardines. Zonas verdes	72	3,04
Mobiliario urbano. Bancos	62	2,61
Contenedores. Ubicación	61	2,57
Contenedores. Limpieza	55	2,32
Policía. Vigilancia policial	52	2,19
Alcantarillado	42	1,77
Inst. deportivas. Mantenimiento	40	1,69
Jardines. Limpieza	40	1,69
Ocupación vía pública	38	1,60
Cultura	35	1,48

Mobiliario urbano. Bolardos	35	1,48
Tasas y Tributos	35	1,48
Jardines. Zonas de juego de niños	34	1,43
Calles. Recogida de enseres	33	1,39
Turismo. Fiestas	33	1,39
Mobiliario urbano. Papeleras	31	1,31
Salud. Solares	28	1,18
Fugas de agua	25	1,05
Asuntos Sociales	24	1,01
Señalización viaria. Nueva señalización	22	0,93
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	21	0,89
Aparcamientos	20	0,84
Pavimentación. Accesos obras	20	0,84
Salud. Ratas	18	0,76
Señalización viaria. Mantenimiento	18	0,76
Jardines. Mobiliario	17	0,72
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,67
Agradecimientos	15	0,63
Mobiliario urbano. Vallas	15	0,63
Jardines. Averías de riego	14	0,59
Salud. Palomas	14	0,59
Bicicletas	12	0,51
Formación y empleo	12	0,51
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,51
Inst. deportivas. Mobiliario	11	0,46
Ruidos	11	0,46
Jardines. Fuentes	10	0,42
Salud. Animales diversos	9	0,38
Tráfico. Infracciones	9	0,38
Contenedores. Arreglo	8	0,34
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,30

Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,30
T. Embargos	7	0,30
Autobuses urbanos	6	0,25
Centros cívicos. Actividades	6	0,25
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,25
Jardines. Plagas	6	0,25
Mobiliarios Urbanos	6	0,25
Placas calles	6	0,25
Admon. electronica	5	0,21
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,21
Olores	5	0,21
Turismo. Información	5	0,21
Licencias	4	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,17
Calles. Pintadas edificios	3	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,13
Inspección Técnica Edificios	2	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,08
Relaciones oficiales	2	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08
Centros escolares	1	0,04
Jardines. Avería de riego	1	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04
Policía. Contenedores escombros	1	
Salud. Perros	1	0,04
Total general	2.371	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	127	12,45	353	27,43	480	20,81
Jardines	198	19,41	237	18,41	435	18,86
Centro coordinación servicios técnicos	397	38,92	3	0,23	400	17,34
Salud	140	13,73	253	19,66	393	17,04
Policía Municipal	39	3,82	117	9,09	156	6,76
Gabinete movilidad	15	1,47	113	8,78	128	5,55
informacion y Registro	0	0,00	99	7,69	99	4,29
Deportes	29	2,84	13	1,01	42	1,82
Atencion al Contribuyente	5	0,49	15	1,17	20	0,87
Educacion	8	0,78	9	0,70	17	0,74
Fm. de Cultura	5	0,49	11	0,85	16	0,69
Participación ciudadana	10	0,98	6	0,47	16	0,69
Población	1	0,10	13	1,01	14	0,61
Personal	12	1,18		0,00	12	0,52
Disciplina Vial	0	0,00	10	0,78	10	0,43
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,59	4	0,31	10	0,43

Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,10	8	0,62	9	0,39
Atención a la familia	3	0,29	5	0,39	8	0,35
Concejalía de Turismo	5	0,49	2	0,16	7	0,30
Control de ingresos	6	0,59		0,00	6	0,26
Gabinete de gobierno	0	0,00	6	0,47	6	0,26
Gestión ingresos: Procedimiento	1	0,10	5	0,39	6	0,26
Medio Ambiente	6	0,59		0,00	6	0,26
Servicios Sociales	5	0,49	1	0,08	6	0,26
Urbanística información	0	0,00	4	0,31	4	0,17
Ocupación vía pública	1			0,00	1	0,04
Total general	1.020	100,00	1.287	100,00	2.307	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2018 A JUNIO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	308	17,54	5.168	23,18	5.476	22,76
Centro coordinación servicios técnicos	1.068	60,82	3.726	16,71	4.794	19,93
Jardines	280	15,95	3.777	16,94	4.057	16,87
Salud	148	8,43	2.157	9,67	2.305	9,58
Policía Municipal	47	2,68	1.843	8,26	1.890	7,86
Gabinete movilidad	43	2,45	1.438	6,45	1.481	6,16
informacion y Registro	18	1,03	1.435	6,44	1.453	6,04
Deportes	97	5,52	226	1,01	323	1,34
Participación ciudadana	10	0,57	209	0,94	219	0,91
Disciplina Vial	0	0,00	212	0,95	212	0,88
Fm. de Cultura	32	1,82	169	0,76	201	0,84
Atención al Contribuyente	5	0,28	183	0,82	188	0,78
Educación	25	1,42	148	0,66	173	0,72
Personal	16	0,91	129	0,58	145	0,60
Población	5	0,28	132	0,59	137	0,57
Concejalía de Turismo	58	3,30	73	0,33	131	0,54
Gabinete de gobierno	3	0,17	111	0,50	114	0,47

Medio Ambiente	35	1,99	77	0,35	112	0,47
Servicios Sociales	15	0,85	92	0,41	107	0,44
Urbanística información	4	0,23	90	0,40	94	0,39
Atención a la familia	25	1,42	64	0,29	89	0,37
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,34	81	0,36	87	0,36
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,06	73	0,33	74	0,31
Ocupación via publica	66	3,76	1	0,00	67	0,28
Gestión ingresos: Procedimiento	4	0,23	61	0,27	65	0,27
Control de ingresos	50	2,85	1	0,00	51	0,21
Inventario. Secretaría	1	0,06	8	0,04	9	0,04
Agencia Energetica	1	0,06		0,00	1	0,00
Total general	1.756	100,00	22.299	100,00	24.055	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JUNIO-2019)

	Nº	%
Limpieza	480	
Calles. Limpieza	224	46,67
Calles. Recogida de enseres	69	14,38
Contenedores. Limpieza	62	12,92
Contenedores. Ubicación	44	9,17
Calles. Pintadas edificios	38	7,92
Contenedores. Arreglo	12	2,50
Agradecimientos	4	0,83
Jardines. Limpieza	4	0,83
Mantenimiento	4	0,83
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,83
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,63
Otros	2	0,42
Autobuses urbanos	1	0,21
Centros cívicos. Actividades	1	0,21
Información	1	0,21
Jardines. Zonas verdes	1	0,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,21
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,21
Policía. Vigilancia policial	1	0,21
Salud. Animales diversos	1	0,21
Salud. Palomas	1	0,21
Salud. Solares	1	0,21
Centro coordinación servicios técnicos	400	
Pavimentación. Arreglo aceras	83	20,75
Alumbrado público	45	11,25
Pavimentación. Arreglo calzadas	37	9,25
Mantenimiento	35	8,75
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	7,75
Mobiliario urbano. Bancos	23	5,75
Fugas de agua	19	4,75

Alcantarillado	17	4,25
Mobiliario urbano. Papeleras	15	3,75
Mobiliario urbano. Fuentes	13	3,25
Pavimentación. Accesos obras	11	2,75
Mobiliario urbano. Bolardos	10	2,50
Mobiliario urbano. Vallas	7	1,75
Otros	6	1,50
Jardines. Fuentes	5	1,25
Calles. Limpieza	4	1,00
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	1,00
Información	3	0,75
Jardines. Arboles	3	0,75
Policía. Vigilancia policial	3	0,75
Agradecimientos	2	0,50
Aparcamientos	2	0,50
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,50
Jardines. Mobiliario	2	0,50
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,50
Salud. Cucarachas	2	0,50
Salud. Solares	2	0,50
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,50
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,25
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,25
Jardines. Averías de riego	1	0,25
Jardines. Limpieza	1	0,25
Jardines. Zonas verdes	1	0,25
Licencias	1	0,25
Mobiliarios Urbanos	1	0,25
Ruidos	1	0,25
Salud. Ratas	1	0,25
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,25
Jardines	435	
Jardines. Arboles	121	27,82
Jardines. Zonas verdes	112	25,75
Jardines. Limpieza	54	12,41
Jardines. Averías de riego	32	7,36
Calles. Limpieza	23	5,29
Jardines. Zonas de juego de niños	18	4,14
Jardines. Mobiliario	13	2,99
Jardines. Plagas	13	2,99
Mobiliario urbano. Bancos	11	2,53
Salud. Solares	10	2,30
Mantenimiento	8	1,84

Otros	4	0,92
Jardines. Fuentes	3	0,69
Agradecimientos	2	0,46
Fugas de agua	2	0,46
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,46
Calles. Pintadas edificios	1	0,23
Calles. Recogida de enseres	1	0,23
Contenedores. Limpieza	1	0,23
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,23
Jardines. Avería de riego	1	0,23
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,23
Salud. Animales diversos	1	0,23
Salud	393	
Salud. Cucarachas	244	62,09
Salud. Ratas	42	10,69
Salud. Solares	32	8,14
Salud. Palomas	25	6,36
Salud. Animales diversos	20	5,09
Calles. Limpieza	7	1,78
Otros	6	1,53
Información	4	1,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	1,02
Salud. Perros	3	0,76
Jardines. Arboles	1	0,25
Jardines. Zonas verdes	1	0,25
Mantenimiento	1	0,25
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,25
Policía. Vigilancia policial	1	0,25
Tráfico. Infracciones	1	0,25
Policía Municipal	156	
Policía. Vigilancia policial	112	71,79
Otros	10	6,41
Policía. Vehículos abandonados	9	5,77
Calles. Limpieza	5	3,21
Ruidos	4	2,56
Bicicletas	3	1,92
Información	2	1,28
Mantenimiento	2	1,28
Tráfico. Infracciones	2	1,28
Aparcamientos	1	0,64

Jardines. Limpieza	1	0,64
Jardines. Zonas verdes	1	0,64
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,64
Ocupación vía pública	1	0,64
Salud. Perros	1	0,64
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,64
Gabinete movilidad	128	
Señalización viaria. Nueva señalización	46	35,94
Señalización viaria. Mantenimiento	26	20,31
Aparcamientos	15	11,72
Bicicletas	12	9,38
Otros	7	5,47
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	5,47
Información	3	2,34
Mantenimiento	3	2,34
Autobuses urbanos	2	1,56
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,56
Calles. Limpieza	1	0,78
Jardines. Arboles	1	0,78
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,78
Policía. Vigilancia policial	1	0,78
Ruidos	1	0,78
informacion y Registro	99	
Información	44	44,44
Admon. electrónica	15	15,15
Autobuses urbanos	10	10,10
Tasas y Tributos	8	8,08
Otros	7	7,07
Calles. Recogida de enseres	3	3,03
Agradecimientos	2	2,02
Aparcamientos	2	2,02
Asuntos Sociales	1	1,01
Bicicletas	1	1,01
Mobiliarios Urbanos	1	1,01
Ocupación vía pública	1	1,01
Pavimentación. Accesos obras	1	1,01
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	1,01
Ruidos	1	1,01
Tráfico. Infracciones	1	1,01



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JULIO-2018 A JUNIO-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.476	
Calles. Limpieza	2.634	48,10
Calles. Recogida de enseres	752	13,73
Contenedores. Limpieza	593	10,83
Contenedores. Ubicación	533	9,73
Calles. Pintadas edificios	509	9,30
Contenedores. Arreglo	121	2,21
Mobiliario urbano. Papeleras	53	0,97
Jardines. Limpieza	52	0,95
Otros	31	0,57
Agradecimientos	26	0,47
Policía. Vigilancia policial	23	0,42
Mantenimiento	22	0,40
Jardines. Zonas verdes	15	0,27
Jardines. Arboles	14	0,26
Salud. Solares	12	0,22
Información	10	0,18
Salud. Animales diversos	7	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,11
Ruidos	6	0,11
Alumbrado público	5	0,09
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,09
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,07
Jardines. Mobiliario	4	0,07
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,07
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,07
Bicicletas	3	0,05
Salud. Palomas	3	0,05
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02

Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,02
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,02
Olores	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,02
Turismo. Fiestas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	4.794	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.058	22,07
Alumbrado público	922	19,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	678	14,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	298	6,22
Mantenimiento	290	6,05
Alcantarillado	211	4,40
Mobiliario urbano. Bancos	178	3,71
Mobiliario urbano. Bolardos	123	2,57
Otros	113	2,36
Pavimentación. Accesos obras	113	2,36
Calles. Limpieza	98	2,04
Mobiliario urbano. Papeleras	60	1,25
Jardines. Arboles	59	1,23
Fugas de agua	58	1,21
Señalización viaria. Nueva señalización	43	0,90
Información	40	0,83
Mobiliario urbano. Fuentes	40	0,83
Mobiliario urbano. Vallas	40	0,83
Policía. Vigilancia policial	39	0,81
Señalización viaria. Mantenimiento	31	0,65
Mobiliarios Urbanos	30	0,63
Jardines. Zonas verdes	28	0,58
Aparcamientos	19	0,40
Jardines. Fuentes	19	0,40
Jardines. Limpieza	18	0,38
Salud. Solares	18	0,38
Agradecimientos	17	0,35
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,33
Inspección Técnica Edificios	12	0,25
Licencias	9	0,19
Ruidos	9	0,19
Bicicletas	8	0,17
Mobiliario urbano. Carteleras	8	0,17
Jardines. Mobiliario	7	0,15

Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,15
Calles. Pintadas edificios	6	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,10
Ocupación vía pública	5	0,10
Contenedores. Arreglo	4	0,08
Contenedores. Ubicación	4	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,08
Salud. Cucarachas	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Olores	3	0,06
Placas calles	3	0,06
Salud. Animales diversos	3	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Cultura	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Jardines. Averías de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02
Jardines	4.057	
Jardines. Arboles	1.560	38,45
Jardines. Zonas verdes	624	15,38
Jardines. Limpieza	358	8,82
Jardines. Averías de riego	235	5,79
Calles. Limpieza	220	5,42
Jardines. Zonas de juego de niños	220	5,42
Jardines. Plagas	211	5,20
Jardines. Mobiliario	108	2,66
Mobiliario urbano. Bancos	92	2,27
Mantenimiento	44	1,08
Salud. Solares	39	0,96
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,74

Jardines. Fuentes	29	0,71
Pavimentación. Arreglo aceras	29	0,71
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,69
Otros	27	0,67
Fugas de agua	24	0,59
Alumbrado público	23	0,57
Salud. Animales diversos	22	0,54
Agradecimientos	16	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,37
Policía. Vigilancia policial	9	0,22
Calles. Pintadas edificios	7	0,17
Información	6	0,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,15
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,15
Salud. Perros	6	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,12
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,12
Bicicletas	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,10
Ruidos	4	0,10
Alcantarillado	3	0,07
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Salud. Palomas	3	0,07
Contenedores. Limpieza	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Pavimentación. Accesos obras	2	0,05
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02
Contenedores. Ubicación	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.305	
Salud. Cucarachas	699	30,33
Salud. Ratas	554	24,03
Salud. Solares	275	11,93
Salud. Animales diversos	258	11,19

Salud. Palomas	205	8,89
Salud. Perros	113	4,90
Otros	38	1,65
Salud. Inspecciones. Domicilios	33	1,43
Calles. Limpieza	31	1,34
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,78
Información	17	0,74
Jardines. Zonas verdes	10	0,43
Jardines. Limpieza	7	0,30
Policía. Vigilancia policial	6	0,26
Jardines. Arboles	5	0,22
Olores	5	0,22
Agradecimientos	4	0,17
Mantenimiento	4	0,17
Jardines. Plagas	3	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,13
Alcantarillado	2	0,09
Aparcamientos	2	0,09
Calles. Recogida de enseres	2	0,09
Tráfico. Infracciones	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Contenedores. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Policía Municipal	1.890	
Policía. Vigilancia policial	1.313	69,47
Policía. Vehículos abandonados	91	4,81
Otros	67	3,54
Información	51	2,70
Calles. Limpieza	44	2,33
Ruidos	41	2,17
Policía. Contenedores escombros	38	2,01
Aparcamientos	35	1,85
Ocupación vía pública	20	1,06
Señalización viaria. Nueva señalización	17	0,90
Agradecimientos	13	0,69
Jardines. Arboles	12	0,63
Tráfico. Infracciones	12	0,63
Contenedores. Limpieza	10	0,53
Jardines. Limpieza	10	0,53

Jardines. Zonas verdes	10	0,53
Bicicletas	7	0,37
Mantenimiento	7	0,37
Pavimentación. Accesos obras	6	0,32
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,32
Calles. Pintadas edificios	5	0,26
Contenedores. Ubicación	5	0,26
Licencias	5	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,26
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,26
Salud. Perros	5	0,26
Calles. Recogida de enseres	4	0,21
Salud. Animales diversos	4	0,21
Alumbrado público	3	0,16
Jardines. Mobiliario	3	0,16
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,16
Salud. Palomas	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Centros escolares	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	2	0,11
Jardines. Averías de riego	2	0,11
Olores	2	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Gabinete movilidad	1.481	
Señalización viaria. Nueva señalización	577	38,96
Señalización viaria. Mantenimiento	267	18,03
Aparcamientos	140	9,45
Bicicletas	128	8,64
Semáforos. Averías	80	5,40
Otros	60	4,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	3,38
Información	49	3,31

Mantenimiento	18	1,22
Policía. Vigilancia policial	16	1,08
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,68
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,68
Tráfico. Infracciones	10	0,68
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,61
Autobuses urbanos	7	0,47
Mobiliarios Urbanos	7	0,47
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,34
Alumbrado público	4	0,27
Calles. Limpieza	4	0,27
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,20
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,20
Ruidos	3	0,20
Agradecimientos	2	0,14
Jardines. Arboles	2	0,14
Ocupación vía pública	2	0,14
Pavimentación. Accesos obras	2	0,14
Alcantarillado	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Relaciones oficiales	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
información y Registro	1.453	
Información	488	33,59
Autobuses urbanos	235	16,17
Admon. electronica	164	11,29
Otros	107	7,36
Mobiliario urbano. Fuentes	80	5,51
Fugas de agua	64	4,40
Jardines. Fuentes	59	4,06
Agradecimientos	30	2,06
Tasas y Tributos	23	1,58
Tráfico. Infracciones	18	1,24
Mantenimiento	15	1,03
Alcantarillado	13	0,89
Cultura	12	0,83
Calles. Limpieza	10	0,69

Formación y empleo	10	0,69
Asuntos Sociales	8	0,55
Calles. Recogida de enseres	7	0,48
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,48
Policía. Vigilancia policial	7	0,48
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	6	0,41
Ocupación vía pública	6	0,41
Aparcamientos	5	0,34
Jardines. Averías de riego	5	0,34
Jardines. Zonas verdes	5	0,34
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,34
Ruidos	5	0,34
Turismo. Fiestas	5	0,34
Calles. Pintadas edificios	4	0,28
T. Embargos	4	0,28
Contenedores. Limpieza	3	0,21
Jardines. Arboles	3	0,21
Mobiliarios Urbanos	3	0,21
Bicicletas	2	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,14
Jardines. Limpieza	2	0,14
Jardines. Mobiliario	2	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,14
Pavimentación. Accesos obras	2	0,14
Relaciones oficiales	2	0,14
Salud. Animales diversos	2	0,14
Salud. Solares	2	0,14
Alumbrado público	1	0,07
Centros cívicos. Actividades	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Licencias	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Salud. Perros	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07