

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### **ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS** **PERIODO DE REFERENCIA: 1/12/2019 A 31/12/2019 (DICIEMBRE-2019)**

#### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO**

	DICIEMBRE-2019	%	ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.669	92,16	21.661	91,37
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	131	7,23	1.827	7,71
SUGERENCIAS	11	0,61	218	0,92
<b>TOTAL</b>	<b>1.811</b>	<b>100,00</b>	<b>23.706</b>	<b>100,00</b>

#### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN**

	DICIEMBRE-2019	%	ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	10	0,04
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	498	27,50	7.961	33,58
REGISTRO MUNICIPAL	3	0,17	59	0,25
WHATSAPP	173	9,55	175	0,74
TELÉFONO	1.137	62,78	15.501	65,39
<b>TOTAL</b>	<b>1.811</b>	<b>100,00</b>	<b>23.706</b>	<b>100,00</b>

#### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO**

	DICIEMBRE-2019	%	ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019	%
CORREO ORDINARIO	1	0,06	20	0,08
CORREO ELECTRÓNICO	498	27,50	8.475	35,75

TELEFONO	838	46,27	10.698	45,13
WHATSAPP	173	9,55	175	
NO DESEAN RESPUESTA	301	16,62	4.338	18,30
<b>TOTAL</b>	<b>1.811</b>	<b>100,00</b>	<b>23.706</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	DICIEMBRE-2019		ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019	
	<b>1.268</b>		<b>22.622</b>	

### TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	DICIEMBRE-2019		ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	16,53		11,61	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	6		5	
3º CUARTIL	20		12	

### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	DICIEMBRE-2019		ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019	%
EN PLAZO	821	64,75	16.179	71,52
FUERA DE PLAZO	447	35,25	6.443	28,48
<b>TOTAL</b>	<b>1.268</b>	<b>100,00</b>	<b>22.622</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	302	15,21
Pavimentación. Arreglo aceras	155	7,81
Policía. Vigilancia policial	144	7,25
Jardines. Arboles	137	6,90
Calles. Recogida de enseres	124	6,25
Alumbrado público	110	5,54
Contenedores. Limpieza	87	4,38
Información	78	3,93
Contenedores. Ubicación	60	3,02
Pavimentación. Arreglo calzadas	58	2,92
Calles. Pintadas edificios	37	1,86
Mantenimiento	35	1,76
Alcantarillado	30	1,51
Jardines. Limpieza	30	1,51
Señalización viaria. Nueva señalización	30	1,51
Pavimentación. Accesos obras	29	1,46
Jardines. Zonas verdes	25	1,26
Agradecimientos	24	1,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	1,16
Salud. Ratas	22	1,11
Asuntos Sociales	21	1,06
Cultura	21	1,06
Salud. Perros	21	1,06

Fugas de agua	17	0,86
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,86
Tasas y Tributos	17	0,86
Admon. electronica	15	0,76
Bicicletas	15	0,76
Centros cívicos. Instalaciones	15	0,76
Tráfico. Infracciones	15	0,76
Autobuses urbanos	14	0,71
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,71
Planeamiento Urbanístico	13	0,65
Aparcamientos	12	0,60
Policía. Vehículos abandonados	12	0,60
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,60
Contenedores. Arreglo	11	0,55
Turismo. Fiestas	11	0,55
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,50
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,50
Semáforos. Averías	10	0,50
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	9	0,45
Salud. Solares	9	0,45
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,40
Salud. Animales diversos	8	0,40
Formación y empleo	7	0,35
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,35
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,35
Mobiliarios urbanos	7	0,35
Otros	7	0,35
Centros cívicos. Actividades	6	0,30
Centros escolares	6	0,30
Salud. Palomas	6	0,30
Ocupación vía pública	5	0,25
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,25
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,20

Jardines. Mobiliario	4	0,20
Licencias	4	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,20
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,15
Jardines. Fuentes	3	0,15
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,15
Olores	3	0,15
Policía. Contenedores escombros	3	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10
Jardines. Plagas	2	0,10
Placas calles	2	0,10
Salud. Cucarachas	2	0,10
Turismo. Información	2	0,10
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05
Ruidos	1	0,05
<b>Total general</b>	<b>1.985</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.866	11,22
Policía. Vigilancia policial	1.659	6,50
Jardines. Arboles	1.637	6,41
Pavimentación. Arreglo aceras	1.250	4,89
Información	1182	4,63
Calles. Recogida de enseres	1.053	4,12
Alumbrado público	1.028	4,03
Contenedores. Ubicación	763	2,99
Contenedores. Limpieza	729	2,85
Salud. Cucarachas	716	2,80
Jardines. Zonas verdes	693	2,71
Señalización viaria. Nueva señalización	624	2,44
Pavimentación. Arreglo calzadas	578	2,26
Mantenimiento	550	2,15
Otros	544	2,13
Salud. Ratas	544	2,13
Jardines. Limpieza	523	2,05
Calles. Pintadas edificios	520	2,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	397	1,55
Alcantarillado	338	1,32
Mobiliario urbano. Bancos	325	1,27
Salud. Solares	312	1,22
Pavimentación. Accesos obras	305	1,19

Señalización viaria. Mantenimiento	299	1,17
Jardines. Averías de riego	275	1,08
Aparcamientos	274	1,07
Salud. Palomas	266	1,04
Jardines. Zonas de juego de niños	260	1,02
Tasas y Tributos	260	1,02
Salud. Animales diversos	253	0,99
Tráfico. Infracciones	249	0,97
Autobuses urbanos	235	0,92
Cultura	229	0,90
Jardines. Plagas	211	0,83
Agradecimientos	189	0,74
Fugas de agua	176	0,69
Mobiliario urbano. Fuentes	169	0,66
Inst. deportivas. Mantenimiento	162	0,63
Mobiliario urbano. Papeleras	157	0,61
Asuntos Sociales	156	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	153	0,60
Bicicletas	152	0,60
Contenedores. Arreglo	148	0,58
Admon. electronica	143	0,56
Jardines. Fuentes	124	0,49
Salud. Perros	119	0,47
Policía. Vehículos abandonados	118	0,46
Jardines. Mobiliario	112	0,44
Centros cívicos. Instalaciones	111	0,43
Ruidos	105	0,41
Formación y empleo	89	0,35
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	80	0,31
Ocupación vía pública	76	0,30
Mobiliarios urbanos	72	0,28
Semáforos. Nuevas instalaciones	70	0,27
Semáforos. Averías	67	0,26



Licencias	66	0,26
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,26
Centros cívicos. Actividades	61	0,24
Mobiliario urbano. Vallas	54	0,21
Olores	54	0,21
Turismo. Fiestas	54	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	51	0,20
Policía. Contenedores escombros	48	0,19
Centros escolares	45	0,18
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	44	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	34	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	33	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,13
T. Embargos	32	0,13
Salud. Inspecciones. Domicilios	31	0,12
Placas calles	27	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	20	0,08
Turismo. Información	18	0,07
Planeamiento Urbanístico	13	0,05
Relaciones oficiales	11	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	2	0,01
Jardines. Árboles.	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>25.539</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	144	11,36
Policía. Vigilancia policial	125	9,86
Pavimentación. Arreglo aceras	109	8,60
Información	72	5,68
Jardines. Arboles	66	5,21
Calles. Recogida de enseres	57	4,50
Alumbrado público	54	4,26
Contenedores. Ubicación	51	4,02
Calles. Pintadas edificios	46	3,63
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	2,84
Señalización viaria. Nueva señalización	27	2,13
Cultura	23	1,81
Jardines. Zonas verdes	23	1,81
Mantenimiento	22	1,74
Alcantarillado	19	1,50
Pavimentación. Accesos obras	19	1,50
Autobuses urbanos	18	1,42
Salud. Ratas	18	1,42
Mobiliario urbano. Tapas de registro	17	1,34
Tasas y Tributos	17	1,34
Agradecimientos	15	1,18
Contenedores. Limpieza	15	1,18
Admon. electronica	14	1,10

Centros cívicos. Instalaciones	14	1,10
Tráfico. Infracciones	14	1,10
Fugas de agua	13	1,03
Jardines. Limpieza	11	0,87
Otros	11	0,87
Salud. Animales diversos	11	0,87
Aparcamientos	10	0,79
Bicicletas	10	0,79
Policía. Vehículos abandonados	10	0,79
Turismo. Fiestas	10	0,79
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,71
Planeamiento Urbanístico	9	0,71
Contenedores. Arreglo	8	0,63
Asuntos Sociales	7	0,55
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,55
Salud. Palomas	7	0,55
Semáforos. Averías	7	0,55
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,55
Centros cívicos. Actividades	6	0,47
Formación y empleo	6	0,47
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,47
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,39
Mobiliarios urbanos	5	0,39
Centros escolares	4	0,32
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,32
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,32
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,32
Salud. Solares	4	0,32
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,24
Salud. Perros	3	0,24
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,16
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,16

Jardines. Mobiliario	2	0,16
Licencias	2	0,16
Olores	2	0,16
Policía. Contenedores escombros	2	0,16
Ruidos	2	0,16
Salud. Cucarachas	2	0,16
Turismo. Información	2	0,16
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08
Jardines. Fuentes	1	0,08
Jardines. Plagas	1	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,08
Ocupación vía pública	1	0,08
Pavimentación. Accesos obras	1	0,08
Placas calles	1	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,08
Solares. Públicos	1	0,08
<b>Total general</b>	<b>1.268</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.444	10,80
Policía. Vigilancia policial	1.622	7,17
Jardines. Arboles	1.433	6,33
Información	1.115	4,93
Pavimentación. Arreglo aceras	1.001	4,42
Alumbrado público	870	3,85
Calles. Recogida de enseres	863	3,81
Salud. Cucarachas	714	3,16
Contenedores. Ubicación	647	2,86
Jardines. Zonas verdes	609	2,69
Señalización viaria. Nueva señalización	606	2,68
Contenedores. Limpieza	586	2,59
Salud. Ratas	550	2,43
Pavimentación. Arreglo calzadas	509	2,25
Otros	498	2,20
Calles. Pintadas edificios	485	2,14
Mantenimiento	448	1,98
Jardines. Limpieza	424	1,87
Mobiliario urbano. Tapas de registro	313	1,38
Salud. Solares	292	1,29
Alcantarillado	289	1,28
Señalización viaria. Mantenimiento	288	1,27
Salud. Palomas	273	1,21

Salud. Animales diversos	270	1,19
Mobiliario urbano. Bancos	262	1,16
Aparcamientos	255	1,13
Tráfico. Infracciones	249	1,10
Tasas y Tributos	248	1,10
Pavimentación. Accesos obras	241	1,07
Jardines. Averías de riego	239	1,06
Jardines. Zonas de juego de niños	234	1,03
Autobuses urbanos	226	1,00
Jardines. Plagas	200	0,88
Cultura	194	0,86
Agradecimientos	159	0,70
Mobiliario urbano. Fuentes	158	0,70
Fugas de agua	146	0,65
Admon. electronica	140	0,62
Bicicletas	136	0,60
Contenedores. Arreglo	132	0,58
Mobiliario urbano. Bolardos	132	0,58
Salud. Perros	122	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	121	0,53
Asuntos Sociales	118	0,52
Policía. Vehículos abandonados	117	0,52
Jardines. Fuentes	112	0,50
Centros cívicos. Instalaciones	109	0,48
Jardines. Mobiliario	102	0,45
Inst. deportivas. Mantenimiento	99	0,44
Formación y empleo	95	0,42
Ruidos	91	0,40
Mobiliarios urbanos	68	0,30
Semáforos. Nuevas instalaciones	68	0,30
Semáforos. Averías	64	0,28
Licencias	62	0,27
Centros cívicos. Actividades	61	0,27

Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	60	0,27
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	58	0,26
Policía. Contenedores escombros	47	0,21
Centros escolares	45	0,20
Turismo. Fiestas	44	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	42	0,19
Ocupación vía pública	40	0,18
Inst. deportivas. Mobiliario	39	0,17
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	35	0,15
Olores	35	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,14
Mobiliario urbano. Jardineras	30	0,13
T. Embargos	30	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	25	0,11
Placas calles	24	0,11
Turismo. Información	21	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	20	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,06
Relaciones oficiales	10	0,04
Planeamiento Urbanístico	9	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,03
Inspección Técnica Edificios	2	0,01
Jardines. Árboles.	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>22.622</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

<b>MES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
1		126	
2		90	
3		83	
4		117	
5		142	
6		393	
7		449	
8		131	
9		165	
10		226	
11		287	
12		1.086	
<b>TOTAL</b>		<b>3.295</b>	



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	284	26,15
Calles. Recogida de enseres	123	11,33
Contenedores. Limpieza	85	7,83
Jardines. Arboles	65	5,99
Contenedores. Ubicación	57	5,25
Policía. Vigilancia policial	52	4,79
Pavimentación. Arreglo aceras	50	4,60
Alumbrado público	47	4,33
Calles. Pintadas edificios	31	2,85
Salud. Perros	20	1,84
Información	17	1,57
Pavimentación. Arreglo calzadas	17	1,57
Asuntos Sociales	16	1,47
Alcantarillado	15	1,38
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	1,29
Jardines. Limpieza	14	1,29
Mantenimiento	14	1,29
Contenedores. Arreglo	11	1,01
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,92
Agradecimientos	9	0,83
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,83
Jardines. Zonas verdes	7	0,64
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,64

Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,64
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,64
Aparcamientos	6	0,55
Bicicletas	6	0,55
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	6	0,55
Pavimentación. Accesos obras	6	0,55
Salud. Ratas	6	0,55
Admon. electronica	5	0,46
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,37
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,37
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,37
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,37
Ocupación vía pública	4	0,37
Salud. Animales diversos	4	0,37
Salud. Solares	4	0,37
Semáforos. Averías	4	0,37
Formación y empleo	3	0,28
Fugas de agua	3	0,28
Jardines. Fuentes	3	0,28
Jardines. Mobiliario	2	0,18
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,18
Licencias	2	0,18
Olores	2	0,18
Policía. Vehículos abandonados	2	0,18
Cultura	1	0,09
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,09
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,09
Mobiliarios urbanos	1	0,09
Otros	1	0,09
Placas calles	1	0,09
Planeamiento Urbanístico	1	0,09
Policía. Contenedores escombros	1	0,09
Ruidos	1	0,09

Salud. Palomas	1	0,09
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,09
Turismo. Fiestas	1	0,09
<b>Total general</b>	<b>1.086</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	488	14,81
Pavimentación. Arreglo aceras	267	8,10
Jardines. Arboles	203	6,16
Calles. Recogida de enseres	198	6,01
Contenedores. Limpieza	158	4,80
Alumbrado público	150	4,55
Contenedores. Ubicación	139	4,22
Mantenimiento	106	3,22
Mobiliario urbano. Tapas de registro	93	2,82
Jardines. Limpieza	91	2,76
Pavimentación. Arreglo calzadas	86	2,61
Jardines. Zonas verdes	80	2,43
Información	75	2,28
Policía. Vigilancia policial	70	2,12
Inst. deportivas. Mantenimiento	65	1,97
Mobiliario urbano. Bancos	64	1,94
Otros	63	1,91
Pavimentación. Accesos obras	58	1,76
Alcantarillado	53	1,61
Asuntos Sociales	42	1,27
Cultura	42	1,27
Calles. Pintadas edificios	40	1,21

Mobiliario urbano. Papeleras	37	1,12
Jardines. Averías de riego	36	1,09
Ocupación vía pública	36	1,09
Salud. Perros	36	1,09
Agradecimientos	33	1,00
Fugas de agua	29	0,88
Jardines. Zonas de juego de niños	29	0,88
Señalización viaria. Nueva señalización	27	0,82
Mobiliario urbano. Bolardos	26	0,79
Aparcamientos	23	0,70
Salud. Solares	22	0,67
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	21	0,64
Señalización viaria. Mantenimiento	21	0,64
Olores	20	0,61
Contenedores. Arreglo	18	0,55
Bicicletas	17	0,52
Ruidos	17	0,52
Turismo. Fiestas	17	0,52
Jardines. Mobiliario	14	0,42
Jardines. Fuentes	13	0,39
Inst. deportivas. Mobiliario	12	0,36
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,36
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,33
Tasas y Tributos	11	0,33
Jardines. Plagas	10	0,30
Autobuses urbanos	9	0,27
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	9	0,27
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,27
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,24
Admon. electronica	6	0,18
Salud. Palomas	6	0,18
Salud. Ratas	6	0,18
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,15

Formación y empleo	5	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,15
Salud. Animales diversos	5	0,15
Semáforos. Averías	5	0,15
T. Embargos	5	0,15
Licencias	4	0,12
Mobiliarios urbanos	4	0,12
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,09
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,09
Placas calles	3	0,09
Salud. Cucarachas	3	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,06
Policía. Vehículos abandonados	2	0,06
Tráfico. Infracciones	2	0,06
Centros cívicos. Actividades	1	0,03
Jardines. Avería de riego	1	0,03
Planeamiento Urbanístico	1	0,03
Policía. Contenedores escombros	1	0,03
Relaciones oficiales	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03
<b>Total general</b>	<b>3.295</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	620	57,09	13	1,45	633	31,89
Centro coordinación servicios técnicos	167	15,38	298	33,15	465	23,43
Jardines	100	9,21	146	16,24	246	12,39
Policía Municipal	45	4,14	104	11,57	149	7,51
Gabinete movilidad	37	3,41	60	6,67	97	4,89
informacion y Registro	3	0,28	73	8,12	76	3,83
Salud	31	2,85	44	4,89	75	3,78
Deportes	21	1,93	12	1,33	33	1,66
Participación ciudadana	4	0,37	25	2,78	29	1,46
Fm. de Cultura	3	0,28	20	2,22	23	1,16
Educacion	8	0,74	13	1,45	21	1,06
Planeamiento y Cartografía	0	0,00	18	2,00	18	0,91
Atencion al Contribuyente	0	0,00	16	1,78	16	0,81
Concejalía de Turismo	2	0,18	13	1,45	15	0,76
Disciplina Vial	0	0,00	14	1,56	14	0,71
Urbanística información	0	0,00	14	1,56	14	0,71
Servicios Sociales	13	1,20	0	0,00	13	0,65
Atención a la familia	8	0,74	3	0,33	11	0,55
Medio Ambiente	10	0,92	0	0,00	10	0,50

Personal	3	0,28	4	0,44	7	0,35
Ocupacion via publica	6	0,55	0	0,00	6	0,30
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	5	0,56	5	0,25
Gabinete de gobierno	4		0		4	
Población	0	0,00	3	0,33	3	0,15
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,09	0	0,00	1	0,05
Inventario. Secretaría	1	0,09	0	0,00	1	0,05
<b>Total general</b>	<b>1.086</b>	<b>100,00</b>	<b>899</b>	<b>100,00</b>	<b>1.985</b>	<b>100,00</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.049	31,84	4.958	22,29	6.007	23,52
Centro coordinación servicios técnicos	1.073	32,56	4.185	18,81	5.258	20,59
Jardines	520	15,78	3.741	16,82	4.261	16,68
Salud	57	1,73	2.172	9,76	2.229	8,73
Policía Municipal	50	1,52	2.109	9,48	2.159	8,45
Gabinete movilidad	77	2,34	1.489	6,69	1.566	6,13
informacion y Registro	19	0,58	1.273	5,72	1.292	5,06
Deportes	113	3,43	270	1,21	383	1,50
Fm. de Cultura	75	2,28	187	0,84	262	1,03
Participación ciudadana	4	0,12	251	1,13	255	1,00
Atencion al Contribuyente	0	0,00	228	1,02	228	0,89
Disciplina Vial	0	0,00	216	0,97	216	0,85
Educacion	22	0,67	153	0,69	175	0,69
Medio Ambiente	77	2,34	80	0,36	157	0,61
Población	2	0,06	135	0,61	137	0,54
Urbanística información	3	0,09	118	0,53	121	0,47
Personal	4	0,12	115	0,52	119	0,47
Servicios Sociales	37	1,12	70	0,31	107	0,42

Concejalía de Turismo	2	0,06	99	0,45	101	0,40
Gabinete de gobierno	8	0,24	89	0,40	97	0,38
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	91	0,41	91	0,36
Atención a la familia	18	0,55	68	0,31	86	0,34
Ocupacion via publica	63	1,91	3	0,01	66	0,26
Licencias urbanisticas y ambientales	0	0,00	55	0,25	55	0,22
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,03	49	0,22	50	0,20
Planeamiento y Cartografía	0		25		25	
Control de ingresos	20	0,61	1	0,00	21	0,08
Inventario. Secretaría	1	0,03	13		14	0,05
Agencia Energetica	0		1		1	
<b>Total general</b>	<b>3.295</b>	<b>100,00</b>	<b>22.244</b>	<b>100,00</b>	<b>25.539</b>	<b>100,00</b>

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



## SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
<b>Limpieza</b>	<b>633</b>	
Calles. Limpieza	282	44,55
Calles. Recogida de enseres	123	19,43
Contenedores. Limpieza	86	13,59
Contenedores. Ubicación	58	9,16
Calles. Pintadas edificios	32	5,06
Contenedores. Arreglo	11	1,74
Policía. Vigilancia policial	7	1,11
Información	6	0,95
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,95
Jardines. Limpieza	4	0,63
Agradecimientos	3	0,47
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,47
Salud. Solares	2	0,32
Alumbrado público	1	0,16
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,16
Jardines. Arboles	1	0,16
Jardines. Mobiliario	1	0,16
Mantenimiento	1	0,16
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,16
Ruidos	1	0,16
Salud. Perros	1	0,16
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>465</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	140	30,11
Alumbrado público	102	21,94
Pavimentación. Arreglo calzadas	56	12,04
Alcantarillado	30	6,45
Pavimentación. Accesos obras	27	5,81
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	4,95
Mantenimiento	22	4,73
Fugas de agua	16	3,44
Policía. Vigilancia policial	9	1,94
Mobiliario urbano. Bolardos	8	1,72

Agradecimientos	3	0,65
Calles. Pintadas edificios	3	0,65
Información	3	0,65
Jardines. Arboles	3	0,65
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,65
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,65
Mobiliarios urbanos	3	0,65
Bicicletas	2	0,43
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,43
Calles. Limpieza	1	0,22
Jardines. Fuentes	1	0,22
Otros	1	0,22
Pavimentación. Accesos obras	1	0,22
Planeamiento Urbanístico	1	0,22
Salud. Solares	1	0,22
Turismo. Fiestas	1	0,22
<b>Jardines</b>	<b>246</b>	
Jardines. Arboles	127	51,63
Jardines. Limpieza	26	10,57
Jardines. Zonas verdes	25	10,16
Calles. Limpieza	12	4,88
Mobiliario urbano. Bancos	10	4,07
Pavimentación. Arreglo aceras	9	3,66
Jardines. Zonas de juego de niños	7	2,85
Mantenimiento	4	1,63
Mobiliario urbano. Papeleras	4	1,63
Agradecimientos	3	1,22
Alumbrado público	3	1,22
Jardines. Mobiliario	3	1,22
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,81
Jardines. Fuentes	2	0,81
Jardines. Plagas	2	0,81
Fugas de agua	1	0,41
Información	1	0,41
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,41
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,41
Mobiliarios urbanos	1	0,41
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,41
Policía. Vigilancia policial	1	0,41
<b>Salud</b>	<b>75</b>	
Salud. Ratas	22	29,33

Salud. Perros	19	25,33
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	9	12,00
Salud. Animales diversos	8	10,67
Salud. Palomas	6	8,00
Salud. Solares	6	8,00
Calles. Limpieza	3	4,00
Salud. Cucarachas	2	2,67
<b>Policía Municipal</b>	<b>149</b>	
Policía. Vigilancia policial	115	77,18
Policía. Vehículos abandonados	12	8,05
Mobiliario urbano. Vallas	4	2,68
Policía. Contenedores escombros	3	2,01
Agradecimientos	2	1,34
Mantenimiento	2	1,34
Señalización viaria. Nueva señalización	2	1,34
Aparcamientos	1	0,67
Bicicletas	1	0,67
Calles. Limpieza	1	0,67
Calles. Recogida de enseres	1	0,67
Contenedores. Limpieza	1	0,67
Cultura	1	0,67
Jardines. Arboles	1	0,67
Otros	1	0,67
Salud. Perros	1	0,67
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>97</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	27	27,84
Señalización viaria. Mantenimiento	12	12,37
Bicicletas	11	11,34
Semáforos. Averías	10	10,31
Aparcamientos	9	9,28
Policía. Vigilancia policial	6	6,19
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	5,15
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	4,12
Información	3	3,09
Agradecimientos	2	2,06
Alumbrado público	1	1,03
Calles. Limpieza	1	1,03
Calles. Pintadas edificios	1	1,03
Jardines. Arboles	1	1,03
Mantenimiento	1	1,03



# Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



## SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ENERO-2019 A DICIEMBRE-2019)

	Nº	%
<b>Limpieza</b>	<b>6.080</b>	
Calles. Limpieza	2.549	41,92
Calles. Recogida de enseres	1.027	16,89
Contenedores. Ubicación	751	12,35
Contenedores. Limpieza	715	11,76
Calles. Pintadas edificios	498	8,19
Contenedores. Arreglo	142	2,34
Mobiliario urbano. Papeleras	85	1,40
Jardines. Limpieza	53	0,87
Agradecimientos	39	0,64
Mantenimiento	31	0,51
Policía. Vigilancia policial	29	0,48
Otros	27	0,44
Información	22	0,36
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,18
Salud. Solares	11	0,18
Jardines. Arboles	9	0,15
Jardines. Zonas verdes	9	0,15
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,10
Jardines. Mobiliario	6	0,10
Ruidos	6	0,10
Bicicletas	5	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,07
Salud. Palomas	4	0,07
Alumbrado público	3	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,05
Alcantarillado	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliarios urbanos	2	0,03
Salud. Animales diversos	2	0,03
Agradecimiento	1	0,02
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02

Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Olores	1	0,02
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud. Perros	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,02
		0,00
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>5.308</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.180	22,23
Alumbrado público	985	18,56
Pavimentación. Arreglo calzadas	568	10,70
Mobiliario urbano. Tapas de registro	387	7,29
Mantenimiento	344	6,48
Alcantarillado	318	5,99
Pavimentación. Accesos obras	283	5,33
Mobiliario urbano. Bancos	160	3,01
Mobiliario urbano. Bolardos	135	2,54
Fugas de agua	105	1,98
Otros	98	1,85
Mobiliario urbano. Fuentes	89	1,68
Información	59	1,11
Calles. Limpieza	56	1,06
Jardines. Fuentes	48	0,90
Policía. Vigilancia policial	46	0,87
Jardines. Arboles	45	0,85
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,81
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,68
Aparcamientos	34	0,64
Señalización viaria. Nueva señalización	32	0,60
Mobiliarios urbanos	31	0,58
Señalización viaria. Mantenimiento	21	0,40
Agradecimientos	19	0,36
Jardines. Zonas verdes	18	0,34
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,30
Salud. Solares	16	0,30
Jardines. Limpieza	14	0,26
Jardines. Mobiliario	11	0,21
Bicicletas	10	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,19
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,17
Contenedores. Ubicación	8	0,15
Licencias	8	0,15
Ruidos	8	0,15
Calles. Pintadas edificios	6	0,11
Olores	6	0,11
Contenedores. Arreglo	5	0,09



Ocupación vía pública	5	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,06
Jardines. Averías de riego	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Autobuses urbanos	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Centros escolares	1	0,02
Cultura	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Planeamiento Urbanístico	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud. Animales diversos	1	0,02
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
<b>Jardines</b>	<b>4.290</b>	
Jardines. Arboles	1.559	36,34
Jardines. Zonas verdes	632	14,73
Jardines. Limpieza	431	10,05
Jardines. Averías de riego	268	6,25
Jardines. Zonas de juego de niños	238	5,55
Jardines. Plagas	209	4,87
Calles. Limpieza	190	4,43
Mobiliario urbano. Bancos	140	3,26
Jardines. Mobiliario	92	2,14
Mantenimiento	68	1,59
Pavimentación. Arreglo aceras	46	1,07
Salud. Solares	42	0,98
Jardines. Fuentes	39	0,91
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,79
Mobiliario urbano. Jardineras	30	0,70
Mobiliario urbano. Papeleras	27	0,63
Fugas de agua	26	0,61

Alumbrado público	25	0,58
Otros	24	0,56
Salud. Animales diversos	23	0,54
Agradecimientos	22	0,51
Policía. Vigilancia policial	18	0,42
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,28
Información	8	0,19
Calles. Pintadas edificios	6	0,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,14
Mobiliarios urbanos	6	0,14
Pavimentación. Accesos obras	6	0,14
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,14
Salud. Perros	6	0,14
Contenedores. Ubicación	5	0,12
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,12
Salud. Palomas	5	0,12
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,09
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,09
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Alcantarillado	2	0,05
Aparcamientos	2	0,05
Centros escolares	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,05
Autobuses urbanos	1	0,02
Bicicletas	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Ruidos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
<b>Salud</b>	<b>2.249</b>	
Salud. Cucarachas	707	31,44
Salud. Ratas	549	24,41
Salud. Palomas	253	11,25
Salud. Solares	235	10,45
Salud. Animales diversos	219	9,74
Salud. Perros	99	4,40
Otros	34	1,51
Calles. Limpieza	29	1,29
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	1,16
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,84

Información	15	0,67
Mantenimiento	8	0,36
Jardines. Limpieza	7	0,31
Policía. Vigilancia policial	6	0,27
Jardines. Arboles	5	0,22
Jardines. Zonas verdes	5	0,22
Olores	4	0,18
Alcantarillado	3	0,13
Calles. Recogida de enseres	3	0,13
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13
Agradecimientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Tráfico. Infracciones	2	0,09
Aparcamientos	1	0,04
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Contenedores. Arreglo	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
<b>Policía Municipal</b>	<b>2.192</b>	
Policía. Vigilancia policial	1.524	69,53
Policía. Vehículos abandonados	119	5,43
Otros	66	3,01
Calles. Limpieza	51	2,33
Ruidos	51	2,33
Información	50	2,28
Policía. Contenedores escombros	47	2,14
Aparcamientos	37	1,69
Ocupación vía pública	20	0,91
Calles. Recogida de enseres	15	0,68
Señalización viaria. Nueva señalización	15	0,68
Agradecimientos	14	0,64
Contenedores. Limpieza	14	0,64
Tráfico. Infracciones	14	0,64
Mantenimiento	13	0,59
Jardines. Limpieza	12	0,55
Jardines. Zonas verdes	12	0,55
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,55
Salud. Perros	10	0,46
Bicicletas	8	0,36
Salud. Animales diversos	8	0,36
Calles. Pintadas edificios	7	0,32
Jardines. Arboles	6	0,27

Contenedores. Ubicación	5	0,23
Licencias	4	0,18
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,18
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,18
Autobuses urbanos	3	0,14
Cultura	3	0,14
Jardines. Mobiliario	3	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,14
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,14
Olores	3	0,14
Pavimentación. Accesos obras	3	0,14
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,14
Salud. Palomas	3	0,14
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,14
Alumbrado público	2	0,09
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,09
Salud. Ratas	2	0,09
Salud. Solares	2	0,09
Semáforos. Averías	2	0,09
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,09
Alcantarillado	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Placas calles	1	0,05
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1.593</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	569	35,72
Señalización viaria. Mantenimiento	278	17,45
Aparcamientos	172	10,80
Bicicletas	119	7,47
Semáforos. Nuevas instalaciones	68	4,27
Semáforos. Averías	67	4,21
Información	55	3,45
Otros	52	3,26
Mantenimiento	32	2,01
Policía. Vigilancia policial	32	2,01
Autobuses urbanos	21	1,32
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	16	1,00
Tráfico. Infracciones	16	1,00
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,82
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,69
Mobiliarios urbanos	11	0,69
Jardines. Arboles	9	0,56

Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,50
Agradecimientos	6	0,38
Alumbrado público	6	0,38
Calles. Limpieza	4	0,25
Contenedores. Limpieza	3	0,19
Ocupación vía pública	3	0,19
Calles. Pintadas edificios	2	0,13
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,13
Jardines. Zonas verdes	2	0,13
Pavimentación. Accesos obras	2	0,13
Ruidos	2	0,13
Calles. Recogida de enseres	1	0,06
Contenedores. Ubicación	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06
Olores	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
<b>informacion y Registro</b>	<b>1.293</b>	
Información	454	35,11
Autobuses urbanos	204	15,78
Admon. electronica	124	9,59
Otros	79	6,11
Agradecimientos	67	5,18
Mobiliario urbano. Fuentes	66	5,10
Fugas de agua	43	3,33
Jardines. Fuentes	37	2,86
Tasas y Tributos	27	2,09
Mantenimiento	14	1,08
Asuntos Sociales	13	1,01
Calles. Limpieza	12	0,93
Formación y empleo	12	0,93
Cultura	11	0,85
Alcantarillado	10	0,77
Mobiliarios urbanos	9	0,70
Tráfico. Infracciones	8	0,62
Calles. Recogida de enseres	7	0,54
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,54
Ocupación vía pública	7	0,54
Jardines. Zonas verdes	6	0,46
Aparcamientos	5	0,39
Jardines. Arboles	5	0,39
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,39

Policía. Vigilancia policial	5	0,39
Jardines. Limpieza	4	0,31
Salud. Animales diversos	4	0,31
Turismo. Fiestas	4	0,31
Jardines. Averías de riego	3	0,23
Pavimentación. Accesos obras	3	0,23
Ruidos	3	0,23
Bicicletas	2	0,15
Contenedores. Ubicación	2	0,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,15
Licencias	2	0,15
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,15
Salud. Perros	2	0,15
Alumbrado público	1	0,08
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,08
Calles. Pintadas edificios	1	0,08
Centros cívicos. Actividades	1	0,08
Centros escolares	1	0,08
Contenedores. Limpieza	1	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08
Relaciones oficiales	1	0,08
Salud. Ratas	1	0,08
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,08
Turismo. Información	1	0,08