



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/3/2020 A 31/3/2020 (MARZO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	MARZO-2020	%	ABRIL-2019 A MARZO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.716	87,33	23.886	91,73
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	238	12,11	1.943	7,46
SUGERENCIAS	11	0,56	211	0,81
TOTAL	1.965	100,00	26.040	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	MARZO-2020	%	ABRIL-2019 A MARZO-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	8	0,03
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	663	33,74	7.972	30,61
REGISTRO MUNICIPAL	1	0,05	59	0,23
TELÉFONO	903	45,95	15.628	60,02
WHATSAPP	398	20,25	2.373	9,11
TOTAL	1.965	100,00	26.040	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	MARZO-2020	%	ABRIL-2019 A MARZO-2020	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	21	0,08
CORREO ELECTRÓNICO	570	29,01	8.324	31,97
TELEFONO	718	36,54	10.997	42,23
WHATSAPP	275	13,99	2.156	8,28
NO DESEAN RESPUESTA	402	20,46	4.542	17,44
TOTAL	1.965	100,00	26.040	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	MARZO-2020		ABRIL-2019 A MARZO-2020	
	1.702		24.572	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	MARZO-2020		ABRIL-2019 A MARZO-2020	
MEDIA ARITMÉTICA	6,29		11,40	
1º CUARTIL	2		3	
MEDIANA	5		6	
3º CUARTIL	8		12	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	MARZO-2020		ABRIL-2019 A MARZO-2020	%
EN PLAZO	1.408	82,73	17.311	70,45
FUERA DE PLAZO	294	17,27	7.261	29,55
TOTAL	1.702	100,00	24.572	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MARZO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	276	11,49
Calles. Limpieza	240	9,99
Información	156	6,49
Contenedores. Ubicación	128	5,33
Calles. Recogida de enseres	126	5,25
Jardines. Árboles	126	5,25
Contenedores. Limpieza	110	4,58
Información Sanitaria	98	4,08
Pavimentación. Arreglo aceras	88	3,66
Alumbrado público	84	3,50
Jardines. Plagas	79	3,29
Mantenimiento	71	2,96
Jardines. Zonas verdes	48	2,00
Señalización viaria. Nueva señalización	44	1,83
Tasas y Tributos	33	1,37
Jardines. Zonas de juego de niños	32	1,33
Calles. Pintadas edificios	30	1,25
Jardines. Limpieza	30	1,25
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	1,25
Tráfico. Infracciones	27	1,12
Salud. Animales diversos	25	1,04
Admon. electronica	24	1,00
Autobuses urbanos	24	1,00
Contenedores. Arreglo	23	0,96
Aparcamientos	22	0,92

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Fuentes	22	0,92
Mobiliario urbano. Tapas de registro	22	0,92
Jardines. Averías de riego	19	0,79
Agradecimientos	18	0,75
Alcantarillado	18	0,75
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,75
Salud. Ratas	18	0,75
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,67
Pavimentación. Accesos obras	16	0,67
Fugas de agua	15	0,62
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,62
Cultura	14	0,58
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,58
Formación y empleo	13	0,54
Centros escolares	12	0,50
Asuntos Sociales	11	0,46
Salud. Palomas	11	0,46
Policía. Vehículos abandonados	10	0,42
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,37
Salud. Cucarachas	9	0,37
Semáforos. Averías	9	0,37
Bicicletas	7	0,29
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,29
Jardines. Mobiliario	7	0,29
Otros	7	0,29
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,25
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,25
T. Embargos	6	0,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Actividades	5	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,21
Jardines. Fuentes	5	0,21
Planeamiento Urbanístico	5	0,21
Policía. Contenedores escombros	5	0,21
Turismo. Fiestas	5	0,21
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,17
Licencias	4	0,17
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,17
Ruidos	4	0,17
Mobiliarios urbanos	3	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,08
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,08
Olores	2	0,08
Placas calles	2	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08
Salud. Perros	2	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08
Innovación y Comercio	1	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Salud. Solares	1	0,04
Total general	2.402	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2019 A MARZO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.223	11,38
Policía. Vigilancia policial	2.145	7,57
Jardines. Arboles	1.670	5,90
Información	1.394	4,92
Pavimentación. Arreglo aceras	1386	4,89
Calles. Recogida de enseres	1.362	4,81
Alumbrado público	1.156	4,08
Contenedores. Ubicación	1.046	3,69
Contenedores. Limpieza	877	3,10
Jardines. Zonas verdes	766	2,70
Salud. Cucarachas	708	2,50
Mantenimiento	681	2,40
Señalización viaria. Nueva señalización	674	2,38
Jardines. Limpieza	585	2,07
Pavimentación. Arreglo calzadas	566	2,00
Salud. Ratas	502	1,77
Calles. Pintadas edificios	496	1,75
Mobiliario urbano. Tapas de registro	425	1,50
Otros	402	1,42
Pavimentación. Accesos obras	349	1,23
Alcantarillado	347	1,22
Mobiliario urbano. Bancos	313	1,10

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	311	1,10
Jardines. Zonas de juego de niños	303	1,07
Autobuses urbanos	299	1,06
Tasas y Tributos	279	0,98
Jardines. Averías de riego	274	0,97
Salud. Solares	270	0,95
Tráfico. Infracciones	263	0,93
Salud. Animales diversos	260	0,92
Aparcamientos	259	0,91
Fugas de agua	248	0,88
Cultura	237	0,84
Salud. Palomas	230	0,81
Agradecimientos	223	0,79
Jardines. Plagas	188	0,66
Bicicletas	187	0,66
Mobiliario urbano. Papeleras	174	0,61
Inst. deportivas. Mantenimiento	171	0,60
Admon. electronica	169	0,60
Contenedores. Arreglo	169	0,60
Asuntos Sociales	166	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	164	0,58
Mobiliario urbano. Fuentes	157	0,55
Policía. Vehículos abandonados	147	0,52
Jardines. Fuentes	118	0,42
Jardines. Mobiliario	117	0,41
Salud. Perros	113	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	108	0,38
Ruidos	105	0,37

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	103	0,36
Información Sanitaria	98	0,35
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	93	0,33
Mobiliario urbano. Vallas	85	0,30
Semáforos. Nuevas instalaciones	83	0,29
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	76	0,27
Mobiliarios urbanos	76	0,27
Turismo. Fiestas	72	0,25
Centros escolares	70	0,25
Semáforos. Averías	68	0,24
Policía. Contenedores escombros	65	0,23
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	64	0,23
Ocupación vía pública	64	0,23
Centros cívicos. Actividades	60	0,21
Licencias	54	0,19
Olores	53	0,19
Inst. deportivas. Mobiliario	47	0,17
Planeamiento Urbanístico	40	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	32	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	29	0,10
T. Embargos	29	0,10
Placas calles	27	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,06
Turismo. Información	14	0,05
Relaciones oficiales	10	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,03
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Innovación y Comercio	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	28.328	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	241	14,16
Información	128	7,52
Contenedores. Ubicación	123	7,23
Calles. Limpieza	109	6,40
Calles. Recogida de enseres	68	4,00
Alumbrado público	67	3,94
Jardines. Arboles	67	3,94
Información Sanitaria	62	3,64
Pavimentación. Arreglo aceras	56	3,29
Jardines. Plagas	55	3,23
Mantenimiento	45	2,64
Señalización viaria. Nueva señalización	44	2,59
Contenedores. Limpieza	36	2,12
Autobuses urbanos	31	1,82
Pavimentación. Arreglo calzadas	31	1,82
Jardines. Zonas verdes	29	1,70
Tasas y Tributos	29	1,70
Tráfico. Infracciones	26	1,53
Jardines. Limpieza	24	1,41
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	1,41
Admon. electronica	23	1,35
Aparcamientos	19	1,12
Agradecimientos	18	1,06

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	18	1,06
Salud. Animales diversos	16	0,94
Mobiliario urbano. Fuentes	15	0,88
Señalización viaria. Mantenimiento	15	0,88
Calles. Pintadas edificios	14	0,82
Salud. Ratas	14	0,82
Jardines. Averías de riego	13	0,76
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,76
Pavimentación. Accesos obras	13	0,76
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,71
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,71
Policía. Vehículos abandonados	12	0,71
Alcantarillado	10	0,59
Fugas de agua	10	0,59
Asuntos Sociales	9	0,53
Centros escolares	9	0,53
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,53
Semáforos. Averías	9	0,53
Contenedores. Arreglo	8	0,47
Salud. Palomas	8	0,47
Cultura	7	0,41
Jardines. Mobiliario	7	0,41
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,41
Salud. Cucarachas	7	0,41
T. Embargos	7	0,41
Bicicletas	6	0,35
Formación y empleo	6	0,35
Planeamiento Urbanístico	6	0,35

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Fiestas	6	0,35
Centros cívicos. Actividades	5	0,29
Ruidos	5	0,29
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,24
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,24
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,24
Licencias	3	0,18
Otros	3	0,18
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,12
Jardines. Fuentes	2	0,12
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,12
Policía. Contenedores escombros	2	0,12
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12
Salud. Perros	2	0,12
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliarios urbanos	1	0,06
Ocupación vía pública	1	0,06
Olores	1	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06
Total general	1.702	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2019 A MARZO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.526	10,28
Policía. Vigilancia policial	2.044	8,32
Jardines. Arboles	1.457	5,93
Información	1.288	5,24
Pavimentación. Arreglo aceras	1.170	4,76
Alumbrado público	1058	4,31
Calles. Recogida de enseres	1043	4,24
Contenedores. Ubicación	806	3,28
Salud. Cucarachas	708	2,88
Jardines. Zonas verdes	669	2,72
Señalización viaria. Nueva señalización	660	2,69
Contenedores. Limpieza	626	2,55
Mantenimiento	554	2,25
Pavimentación. Arreglo calzadas	524	2,13
Salud. Ratas	503	2,05
Jardines. Limpieza	491	2,00
Calles. Pintadas edificios	419	1,71
Otros	381	1,55
Mobiliario urbano. Tapas de registro	354	1,44
Alcantarillado	307	1,25
Señalización viaria. Mantenimiento	296	1,20
Autobuses urbanos	290	1,18

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	288	1,17
Tasas y Tributos	273	1,11
Mobiliario urbano. Bancos	266	1,08
Jardines. Zonas de juego de niños	260	1,06
Salud. Solares	260	1,06
Tráfico. Infracciones	258	1,05
Salud. Animales diversos	257	1,05
Aparcamientos	250	1,02
Jardines. Averías de riego	231	0,94
Salud. Palomas	229	0,93
Fugas de agua	207	0,84
Agradecimientos	196	0,80
Cultura	193	0,79
Bicicletas	176	0,72
Admon. electronica	169	0,69
Mobiliario urbano. Bolardos	145	0,59
Policía. Vehículos abandonados	143	0,58
Jardines. Plagas	140	0,57
Mobiliario urbano. Fuentes	136	0,55
Asuntos Sociales	135	0,55
Contenedores. Arreglo	130	0,53
Mobiliario urbano. Papeleras	129	0,52
Salud. Perros	128	0,52
Inst. deportivas. Mantenimiento	110	0,45
Centros cívicos. Instalaciones	106	0,43
Jardines. Mobiliario	105	0,43
Jardines. Fuentes	104	0,42
Formación y empleo	91	0,37

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	84	0,34
Semáforos. Nuevas instalaciones	84	0,34
Mobiliario urbano. Vallas	74	0,30
Mobiliarios urbanos	74	0,30
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	68	0,28
Semáforos. Averías	67	0,27
Centros escolares	63	0,26
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	63	0,26
Información Sanitaria	62	0,25
Policía. Contenedores escombros	59	0,24
Centros cívicos. Actividades	55	0,22
Turismo. Fiestas	51	0,21
Licencias	50	0,20
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	48	0,20
Planeamiento Urbanístico	39	0,16
Ocupación vía pública	37	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,14
Inst. deportivas. Mobiliario	34	0,14
T. Embargos	30	0,12
Olores	26	0,11
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	23	0,09
Mobiliario urbano. Jardineras	23	0,09
Placas calles	22	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	19	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,08
Turismo. Información	14	0,06
Relaciones oficiales	9	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,03
Inspección Técnica Edificios	4	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	24.572	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		378	
2		141	
3		186	
4	117		
5	129		
6	313		
7	206		
8	119		
9	151		
10	213		
11	261		
12	625		
TOTAL	2.134	705	2.839



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	24	12,90
Calles. Limpieza	19	10,22
Información	18	9,68
Contenedores. Ubicación	17	9,14
Información Sanitaria	14	7,53
Jardines. Zonas de juego de niños	9	4,84
Cultura	8	4,30
Calles. Recogida de enseres	6	3,23
Contenedores. Limpieza	6	3,23
Formación y empleo	4	2,15
Mantenimiento	4	2,15
Pavimentación. Arreglo aceras	4	2,15
Turismo. Fiestas	4	2,15
Asuntos Sociales	3	1,61
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	1,61
Centros escolares	3	1,61
Señalización viaria. Nueva señalización	3	1,61
Aparcamientos	2	1,08
Centros cívicos. Actividades	2	1,08
Jardines. Limpieza	2	1,08
Jardines. Plagas	2	1,08
Jardines. Zonas verdes	2	1,08

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	2	1,08
Olores	2	1,08
Policía. Vehículos abandonados	2	1,08
Admon. electronica	1	0,54
Autobuses urbanos	1	0,54
Bicicletas	1	0,54
Contenedores. Arreglo	1	0,54
Fugas de agua	1	0,54
Innovación y Comercio	1	0,54
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,54
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,54
Jardines. Arboles	1	0,54
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,54
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,54
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,54
Otros	1	0,54
Pavimentación. Accesos obras	1	0,54
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,54
Placas calles	1	0,54
Planeamiento Urbanístico	1	0,54
Salud. Animales diversos	1	0,54
Salud. Perros	1	0,54
Semáforos. Averías	1	0,54
Tráfico. Infracciones	1	0,54
Total general	186	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2019 A MARZO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	528	18,60
Calles. Recogida de enseres	242	8,52
Pavimentación. Arreglo aceras	213	7,50
Contenedores. Ubicación	197	6,94
Contenedores. Limpieza	170	5,99
Información	109	3,84
Mantenimiento	96	3,38
Alumbrado público	91	3,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	69	2,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	60	2,11
Calles. Pintadas edificios	58	2,04
Policía. Vigilancia policial	58	2,04
Pavimentación. Arreglo calzadas	57	2,01
Pavimentación. Accesos obras	55	1,94
Otros	49	1,73
Cultura	45	1,59
Mobiliario urbano. Bancos	44	1,55
Alcantarillado	40	1,41
Asuntos Sociales	38	1,34
Fugas de agua	33	1,16
Mobiliario urbano. Papeleras	33	1,16
Ocupación vía pública	29	1,02

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



lores	28	0,99
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	26	0,92
Jardines. Arboles	26	0,92
Agradecimientos	25	0,88
Contenedores. Arreglo	25	0,88
Turismo. Fiestas	21	0,74
Ruidos	20	0,70
Salud. Perros	20	0,70
Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,70
Jardines. Limpieza	19	0,67
Mobiliario urbano. Bolardos	19	0,67
Jardines. Zonas verdes	16	0,56
Aparcamientos	15	0,53
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	15	0,53
Bicicletas	14	0,49
Información Sanitaria	14	0,49
Jardines. Zonas de juego de niños	14	0,49
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,42
Formación y empleo	11	0,39
Salud. Solares	11	0,39
Autobuses urbanos	10	0,35
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,35
Salud. Animales diversos	10	0,35
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,32
Tasas y Tributos	9	0,32
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,28
Centros escolares	7	0,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,25
Jardines. Fuentes	7	0,25
Tráfico. Infracciones	6	0,21
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,18
Jardines. Averías de riego	5	0,18
Centros cívicos. Actividades	4	0,14
Jardines. Plagas	4	0,14
Licencias	4	0,14
Placas calles	4	0,14
Admon. electronica	3	0,11
Jardines. Mobiliario	3	0,11
Policía. Vehículos abandonados	3	0,11
Salud. Cucarachas	3	0,11
Salud. Palomas	3	0,11
T. Embargos	3	0,11
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,07
Mobiliarios urbanos	2	0,07
Semáforos. Averías	2	0,07
Innovación y Comercio	1	0,04
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Planeamiento Urbanístico	1	0,04
Policía. Contenedores escombros	1	0,04
Relaciones oficiales	1	0,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.839	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	55	29,57	637	28,75	692	28,81
Jardines	12	6,45	377	17,01	389	16,19
Policía Municipal	34	18,28	284	12,82	318	13,24
Centro coordinación servicios técnicos	8	4,30	260	11,73	268	11,16
informacion y Registro	0	0,00	188	8,48	188	7,83
Gabinete movilidad	7	3,76	122	5,51	129	5,37
Alumbrado Público	0	0,00	80	3,61	80	3,33
Salud	5	2,69	67	3,02	72	3,00
Atencion al Contribuyente	0	0,00	37	1,67	37	1,54
Educacion	10	5,38	20	0,90	30	1,25
Deportes	7	3,76	16	0,72	23	0,96
Disciplina Vial	0	0,00	23	1,04	23	0,96
Fm. de Cultura	16	8,60	1	0,05	17	0,71
Participación ciudadana	0	0,00	17	0,77	17	0,71
Planeamiento y Cartografía	0	0,00	13	0,59	13	0,54
Servicios Sociales	12	6,45	1	0,05	13	0,54
Gabinete de gobierno	0	0,00	12	0,54	12	0,50
Medio Ambiente	12	6,45	0	0,00	12	0,50

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Urbanística información	2	1,08	10	0,45	12	0,50
Población	2	1,08	8	0,36	10	0,42
Personal	2	1,08	7	0,32	9	0,37
Atención a la familia	0	0,00	7	0,32	7	0,29
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	7	0,32	7	0,29
Concejalía de Turismo	0	0,00	6	0,27	6	0,25
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	6	0,27	6	0,25
Innovación y Comercio	1	0,54	5	0,23	6	0,25
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	5	0,23	5	0,21
Igualdad e Infancia	1	0,54	0	0,00	1	0,04
Total general	186	100,00	2.216	100,00	2.402	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2019 A MARZO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.282	45,16	6.065	23,24	7.347	25,39
Centro coordinación servicios técnicos	837	29,48	4.618	17,70	5.455	18,86
Jardines	47	1,66	4.454	17,07	4.501	15,56
Policía Municipal	43	1,51	2.702	10,36	2.745	9,49
Salud	45	1,59	2.196	8,42	2.241	7,75
Gabinete movilidad	44	1,55	1.712	6,56	1.756	6,07
informacion y Registro	14	0,49	1.391	5,33	1.405	4,86
Deportes	120	4,23	309	1,18	429	1,48
Alumbrado Público	0	0,00	329	1,26	329	1,14
Educacion	47	1,66	254	0,97	301	1,04
Fm. de Cultura	91	3,21	202	0,77	293	1,01
Atencion al Contribuyente	0	0,00	267	1,02	267	0,92
Participación ciudadana	0	0,00	264	1,01	264	0,91
Disciplina Vial	0	0,00	226	0,87	226	0,78
Medio Ambiente	120	4,23	50	0,19	170	0,59
Población	4	0,14	129	0,49	133	0,46
Urbanística información	4	0,14	129	0,49	133	0,46
Personal	8	0,28	117	0,45	125	0,43
Concejalía de Turismo	1	0,04	109	0,42	110	0,38

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Atención a la familia	1	0,04	108	0,41	109	0,38
Servicios Sociales	52	1,83	51	0,20	103	0,36
Gabinete de gobierno	2	0,07	99	0,38	101	0,35
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	98	0,38	98	0,34
Planeamiento y Cartografía	1	0,04	90	0,34	91	0,31
Ocupacion via publica	60	2,11	3	0,01	63	0,22
Licencias urbanisticas y ambientales	0	0,00	50	0,19	50	0,17
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	46	0,18	46	0,16
Control de ingresos	14	0,49	1	0,00	15	0,05
Inventario. Secretaría	0	0,00	12	0,05	12	0,04
Innovación y Comercio	1	0,04	8	0,03	9	0,03
Agencia Energetica	0	0,00	3	0,01	3	0,01
Igualdad e Infancia	1	0,04	0	0,00	1	0,00
Total general	2.839	100,00	26.092	100,00	28.931	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MARZO-2020)

	Nº	%
Limpieza	692	
Calles. Limpieza	218	31,50
Calles. Recogida de enseres	125	18,06
Contenedores. Ubicación	123	17,77
Contenedores. Limpieza	109	15,75
Calles. Pintadas edificios	28	4,05
Contenedores. Arreglo	22	3,18
Mobiliario urbano. Papeleras	16	2,31
Información Sanitaria	12	1,73
Información	8	1,16
Mantenimiento	7	1,01
Policía. Vigilancia policial	5	0,72
Agradecimientos	4	0,58
Alumbrado público	4	0,58
Jardines. Limpieza	3	0,43
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,14
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,14
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,14
Salud. Animales diversos	1	0,14
Salud. Palomas	1	0,14
Centro coordinación servicios técnicos	268	
Pavimentación. Arreglo aceras	80	29,85
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	11,19
Mantenimiento	21	7,84
Mobiliario urbano. Tapas de registro	21	7,84
Alcantarillado	18	6,72
Mobiliario urbano. Fuentes	17	6,34
Pavimentación. Accesos obras	16	5,97
Mobiliario urbano. Bolardos	12	4,48
Fugas de agua	8	2,99
Policía. Vigilancia policial	7	2,61
Información	6	2,24

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	5	1,87
Jardines. Arboles	4	1,49
Calles. Limpieza	3	1,12
Alumbrado público	2	0,75
Información Sanitaria	2	0,75
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,75
Mobiliarios urbanos	2	0,75
Agradecimientos	1	0,37
Autobuses urbanos	1	0,37
Calles. Pintadas edificios	1	0,37
Centros escolares	1	0,37
Contenedores. Ubicación	1	0,37
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,37
Jardines. Averías de riego	1	0,37
Jardines. Fuentes	1	0,37
Jardines. Zonas verdes	1	0,37
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,37
Planeamiento Urbanístico	1	0,37
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,37
Jardines	389	
Jardines. Arboles	119	30,59
Jardines. Plagas	79	20,31
Jardines. Zonas verdes	43	11,05
Jardines. Zonas de juego de niños	27	6,94
Jardines. Limpieza	24	6,17
Jardines. Averías de riego	18	4,63
Mantenimiento	13	3,34
Mobiliario urbano. Bancos	11	2,83
Jardines. Mobiliario	7	1,80
Agradecimientos	5	1,29
Información Sanitaria	5	1,29
Mobiliario urbano. Fuentes	5	1,29
Calles. Limpieza	4	1,03
Jardines. Fuentes	4	1,03
Fugas de agua	3	0,77
Información	3	0,77

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,77
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,77
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,77
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,77
Policía. Vigilancia policial	3	0,77
Alumbrado público	2	0,51
Mobiliarios urbanos	1	0,26
Placas calles	1	0,26
Salud	72	
Salud. Animales diversos	21	29,17
Salud. Ratas	18	25,00
Salud. Palomas	10	13,89
Salud. Cucarachas	9	12,50
Información Sanitaria	5	6,94
Información	4	5,56
Mantenimiento	1	1,39
Otros	1	1,39
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	1,39
Salud. Perros	1	1,39
Salud. Solares	1	1,39
Policía Municipal	318	
Policía. Vigilancia policial	226	71,07
Calles. Limpieza	12	3,77
Información	11	3,46
Mantenimiento	11	3,46
Policía. Vehículos abandonados	10	3,14
Información Sanitaria	7	2,20
Policía. Contenedores escombros	5	1,57
Mobiliario urbano. Vallas	4	1,26
Tráfico. Infracciones	4	1,26
Jardines. Zonas verdes	3	0,94
Ruidos	3	0,94
Contenedores. Ubicación	2	0,63
Jardines. Limpieza	2	0,63
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,63
Agradecimientos	1	0,31
Alumbrado público	1	0,31

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	1	0,31
Autobuses urbanos	1	0,31
Calles. Pintadas edificios	1	0,31
Calles. Recogida de enseres	1	0,31
Contenedores. Limpieza	1	0,31
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,31
Jardines. Arboles	1	0,31
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,31
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,31
Ocupación vía pública	1	0,31
Otros	1	0,31
Planeamiento Urbanístico	1	0,31
Salud. Animales diversos	1	0,31
Salud. Perros	1	0,31
Gabinete movilidad	129	
Señalización viaria. Nueva señalización	42	32,56
Aparcamientos	14	10,85
Información	12	9,30
Señalización viaria. Mantenimiento	12	9,30
Semáforos. Averías	9	6,98
Bicicletas	6	4,65
Mantenimiento	6	4,65
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	4,65
Policía. Vigilancia policial	5	3,88
Información Sanitaria	4	3,10
Agradecimientos	2	1,55
Autobuses urbanos	2	1,55
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	1,55
Contenedores. Ubicación	1	0,78
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,78
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,78
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,78
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,78
Otros	1	0,78
Tráfico. Infracciones	1	0,78
Informacion y Registro	188	
Información	54	28,72
Información Sanitaria	42	22,34

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Vigilancia policial	26	13,83
Autobuses urbanos	20	10,64
Admon. electronica	12	6,38
Tráfico. Infracciones	5	2,66
Agradecimientos	3	1,60
Aparcamientos	3	1,60
Asuntos Sociales	3	1,60
Tasas y Tributos	3	1,60
Calles. Limpieza	2	1,06
Formación y empleo	2	1,06
Otros	2	1,06
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,53
Centros cívicos. Actividades	1	0,53
Contenedores. Arreglo	1	0,53
Cultura	1	0,53
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,53
Mantenimiento	1	0,53
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,53
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,53
Ruidos	1	0,53
Salud. Animales diversos	1	0,53
T. Embargos	1	0,53



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ABRIL-2019 A MARZO-2020)

	Nº	%
Limpieza	7.347	
Calles. Limpieza	2.927	39,84
Calles. Recogida de enseres	1.335	18,17
Contenedores. Ubicación	1.038	14,13
Contenedores. Limpieza	880	11,98
Calles. Pintadas edificios	475	6,47
Contenedores. Arreglo	163	2,22
Mobiliario urbano. Papeleras	109	1,48
Jardines. Limpieza	65	0,88
Policía. Vigilancia policial	53	0,72
Mantenimiento	48	0,65
Agradecimientos	47	0,64
Información	38	0,52
Otros	24	0,33
Salud. Solares	13	0,18
Información Sanitaria	12	0,16
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,15
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,14
Jardines. Arboles	9	0,12
Jardines. Zonas verdes	8	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,10
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,10
Alumbrado público	6	0,08
Jardines. Mobiliario	6	0,08
Ruidos	6	0,08
Bicicletas	5	0,07
Salud. Palomas	5	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,04
Salud. Animales diversos	3	0,04
Alcantarillado	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliarios urbanos	2	0,03
Salud. Ratas	2	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03
Admon. electronica	1	0,01
Agradecimiento	1	0,01
Aparcamientos	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Centros cívicos. Actividades	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Olores	1	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,01
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,01
Placas calles	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Salud. Perros	1	0,01
Semáforos. Averías	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	5.455	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.324	24,27
Alumbrado público	792	14,52
Pavimentación. Arreglo calzadas	576	10,56
Mobiliario urbano. Tapas de registro	417	7,64
Mantenimiento	351	6,43
Alcantarillado	339	6,21
Pavimentación. Accesos obras	326	5,98
Mobiliario urbano. Bancos	151	2,77
Mobiliario urbano. Bolardos	143	2,62
Fugas de agua	138	2,53
Mobiliario urbano. Fuentes	119	2,18
Información	76	1,39
Otros	70	1,28
Jardines. Fuentes	60	1,10
Policía. Vigilancia policial	56	1,03
Calles. Limpieza	54	0,99
Jardines. Arboles	50	0,92
Mobiliario urbano. Papeleras	42	0,77
Mobiliario urbano. Vallas	40	0,73
Mobiliarios urbanos	29	0,53
Señalización viaria. Nueva señalización	29	0,53
Agradecimientos	23	0,42
Aparcamientos	23	0,42
Señalización viaria. Mantenimiento	23	0,42
Jardines. Zonas verdes	19	0,35
Jardines. Limpieza	17	0,31
Bicicletas	14	0,26
Jardines. Mobiliario	12	0,22

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Solares	11	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,18
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,18
Contenedores. Ubicación	9	0,16
Olores	9	0,16
Calles. Pintadas edificios	7	0,13
Ruidos	7	0,13
Jardines. Averías de riego	6	0,11
Licencias	6	0,11
Planeamiento Urbanístico	6	0,11
Calles. Recogida de enseres	5	0,09
Contenedores. Arreglo	5	0,09
Ocupación vía pública	5	0,09
Autobuses urbanos	4	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,07
Centros escolares	3	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,05
Salud. Cucarachas	3	0,05
Cultura	2	0,04
Información Sanitaria	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Policía. Vehículos abandonados	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Jardines	4.501	
Jardines. Arboles	1.572	34,93
Jardines. Zonas verdes	699	15,53
Jardines. Limpieza	476	10,58
Jardines. Zonas de juego de niños	281	6,24
Jardines. Averías de riego	266	5,91
Jardines. Plagas	185	4,11

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Limpieza	175	3,89
Mobiliario urbano. Bancos	150	3,33
Mantenimiento	111	2,47
Jardines. Mobiliario	100	2,22
Pavimentación. Arreglo aceras	52	1,16
Jardines. Fuentes	45	1,00
Salud. Solares	40	0,89
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,69
Alumbrado público	29	0,64
Fugas de agua	29	0,64
Policía. Vigilancia policial	29	0,64
Agradecimientos	27	0,60
Mobiliario urbano. Jardineras	26	0,58
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,51
Otros	20	0,44
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,36
Información	11	0,24
Salud. Animales diversos	10	0,22
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,20
Mobiliarios urbanos	9	0,20
Contenedores. Ubicación	7	0,16
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,13
Salud. Perros	6	0,13
Calles. Pintadas edificios	5	0,11
Información Sanitaria	5	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,11
Pavimentación. Accesos obras	4	0,09
Salud. Palomas	4	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,09
Aparcamientos	3	0,07
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,07
Autobuses urbanos	2	0,04
Bicicletas	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Cultura	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Ruidos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Salud	2.241	
Salud. Cucarachas	708	31,59
Salud. Ratas	510	22,76
Salud. Animales diversos	255	11,38
Salud. Palomas	230	10,26
Salud. Solares	209	9,33
Salud. Perros	127	5,67
Calles. Limpieza	29	1,29
Otros	29	1,29
Información	24	1,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,98
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,85
Mantenimiento	11	0,49
Policía. Vigilancia policial	10	0,45
Jardines. Limpieza	8	0,36
Jardines. Zonas verdes	7	0,31
Información Sanitaria	5	0,22
Olores	4	0,18
Agradecimientos	3	0,13
Alcantarillado	3	0,13
Jardines. Arboles	3	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,13
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13
Jardines. Plagas	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Turismo. Fiestas	2	0,09
Aparcamientos	1	0,04
Asuntos Sociales	1	0,04
Calles. Recogida de enseres	1	0,04
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Contenedores. Arreglo	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliarios urbanos	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Tráfico. Infracciones	1	0,04
Policía Municipal	2.745	
Policía. Vigilancia policial	1.924	70,09
Policía. Vehículos abandonados	147	5,36
Calles. Limpieza	78	2,84
Policía. Contenedores escombros	62	2,26
Información	53	1,93
Otros	51	1,86
Ruidos	50	1,82
Mantenimiento	30	1,09
Mobiliario urbano. Vallas	30	1,09
Aparcamientos	28	1,02
Calles. Recogida de enseres	22	0,80
Señalización viaria. Nueva señalización	21	0,77
Ocupación vía pública	20	0,73
Tráfico. Infracciones	18	0,66
Jardines. Zonas verdes	17	0,62
Contenedores. Limpieza	15	0,55
Bicicletas	14	0,51
Agradecimientos	13	0,47
Jardines. Arboles	13	0,47
Jardines. Limpieza	13	0,47
Salud. Perros	11	0,40
Contenedores. Ubicación	10	0,36
Salud. Animales diversos	9	0,33
Calles. Pintadas edificios	7	0,26
Información Sanitaria	7	0,26
Olores	6	0,22
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,22
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,18
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,18
Cultura	4	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,15
Pavimentación. Accesos obras	4	0,15
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,15
Alumbrado público	3	0,11
Asuntos Sociales	3	0,11
Autobuses urbanos	3	0,11

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Licencias	3	0,11
Salud. Palomas	3	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,07
Jardines. Mobiliario	2	0,07
Planeamiento Urbanístico	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Semáforos. Averías	2	0,07
Admon. electronica	1	0,04
Alcantarillado	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Fugas de agua	1	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04
Jardines. Averías de riego	1	0,04
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04
Mobiliarios urbanos	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Salud. Ratas	1	0,04
Salud. Solares	1	0,04
Gabinete movilidad	1.756	
Señalización viaria. Nueva señalización	612	34,85
Señalización viaria. Mantenimiento	272	15,49
Aparcamientos	175	9,97
Bicicletas	142	8,09
Información	81	4,61
Semáforos. Nuevas instalaciones	79	4,50
Semáforos. Averías	66	3,76
Mantenimiento	53	3,02
Policía. Vigilancia policial	42	2,39
Otros	38	2,16
Autobuses urbanos	33	1,88
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	32	1,82
Tráfico. Infracciones	20	1,14
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,74
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,68
Mobiliarios urbanos	11	0,63
Jardines. Arboles	9	0,51
Agradecimientos	8	0,46
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,46
Alumbrado público	7	0,40
Información Sanitaria	4	0,23
Calles. Limpieza	3	0,17

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Contenedores. Limpieza	3	0,17
Jardines. Zonas verdes	3	0,17
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,17
Calles. Pintadas edificios	2	0,11
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,11
Contenedores. Ubicación	2	0,11
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,11
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,11
Pavimentación. Accesos obras	2	0,11
Ruidos	2	0,11
Admon. electronica	1	0,06
Contenedores. Arreglo	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06
Ocupación vía pública	1	0,06
Olores	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
informacion y Registro	1.405	
Información	510	36,30
Autobuses urbanos	254	18,08
Admon. electronica	139	9,89
Agradecimientos	78	5,55
Otros	66	4,70
Información Sanitaria	42	2,99
Policía. Vigilancia policial	33	2,35
Tasas y Tributos	28	1,99
Mobiliario urbano. Fuentes	21	1,49
Mantenimiento	17	1,21
Asuntos Sociales	16	1,14
Calles. Limpieza	14	1,00
Jardines. Fuentes	13	0,93
Tráfico. Infracciones	13	0,93
Cultura	11	0,78
Fugas de agua	11	0,78
Formación y empleo	10	0,71
Alcantarillado	9	0,64
Mobiliarios urbanos	9	0,64

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	7	0,50
Calles. Recogida de enseres	7	0,50
Jardines. Zonas verdes	7	0,50
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,50
Ocupación vía pública	6	0,43
Jardines. Arboles	5	0,36
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,36
Alumbrado público	4	0,28
Jardines. Limpieza	4	0,28
Salud. Animales diversos	4	0,28
Turismo. Fiestas	4	0,28
Contenedores. Ubicación	3	0,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,21
Pavimentación. Accesos obras	3	0,21
Ruidos	3	0,21
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,14
Bicicletas	2	0,14
Centros escolares	2	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,14
Jardines. Averías de riego	2	0,14
Licencias	2	0,14
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,14
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,14
Planeamiento Urbanístico	2	0,14
Salud. Perros	2	0,14
Calles. Pintadas edificios	1	0,07
Centros cívicos. Actividades	1	0,07
Contenedores. Arreglo	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,07
Relaciones oficiales	1	0,07
Salud. Ratas	1	0,07
Salud. Solares	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,07
T. Embargos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07