



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/5/2020 A 31/5/2020 (MAYO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	MAYO-2020	%	JUNIO-2019 A MAYO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.309	80,51	23.861	89,32
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	543	18,93	2.620	9,81
SUGERENCIAS	16	0,56	234	0,88
TOTAL	2.868	100,00	26.715	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	MAYO-2020	%	JUNIO-2019 A MAYO-2020	%
APLICACIÓN APP	2	0,07	4	0,01
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	1.400	48,81	9.186	34,39
REGISTRO MUNICIPAL	0	0,00	25	0,09
TELÉFONO	794	27,68	14.167	53,03
WHATSAPP	672	23,43	3.333	12,48
TOTAL	2.868	100,00	26.715	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	MAYO-2020	%	JUNIO-2019 A MAYO-2020	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	18	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	1.201	41,88	9.029	33,80
TELEFONO	579	20,19	9.852	36,88
WHATSAPP	660	23,01	3.080	11,53
NO DESEAN RESPUESTA	428	14,92	4.736	17,73
TOTAL	2.868	100,00	26.715	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	MAYO-2020		JUNIO-2019 A MAYO-2020	
	2.723		26.300	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	MAYO-2020		JUNIO-2019 A MAYO-2020	
MEDIA ARITMÉTICA	13,04		14,18	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	4		6	
3º CUARTIL	8		13	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	MAYO-2020		JUNIO-2019 A MAYO-2020	%
EN PLAZO	2.227	81,78	18.132	68,94
FUERA DE PLAZO	496	18,22	8.168	31,06
TOTAL	2.723	100,00	26.300	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MAYO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	373	12,21
Policía. Vigilancia policial	317	10,38
Información	307	10,05
Mantenimiento	189	6,19
Jardines. Zonas verdes	185	6,06
Jardines. Arboles	145	4,75
Salud. Cucarachas	116	3,80
Tasas y Tributos	106	3,47
Jardines. Limpieza	93	3,04
Contenedores. Ubicación	80	2,62
Contenedores. Limpieza	68	2,23
Asuntos Sociales	65	2,13
Información Sanitaria	60	1,96
Calles. Recogida de enseres	59	1,93
Alumbrado público	58	1,90
Pavimentación. Arreglo aceras	49	1,60
Señalización viaria. Nueva señalización	45	1,47
Salud. Ratas	44	1,44
Aparcamientos	35	1,15
Autobuses urbanos	35	1,15
Agradecimientos	34	1,11
Jardines. Averías de riego	34	1,11

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Solares	33	1,08
Salud. Animales diversos	28	0,92
Admon. electronica	27	0,88
Alcantarillado	27	0,88
Mobiliario urbano. Tapas de registro	25	0,82
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	0,79
Salud. Palomas	24	0,79
Bicicletas	21	0,69
Innovación y Comercio	18	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,59
Pavimentación. Accesos obras	18	0,59
Centros cívicos. Actividades	17	0,56
Jardines. Plagas	17	0,56
Tráfico. Infracciones	17	0,56
Cultura	16	0,52
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,52
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,49
Fugas de agua	14	0,46
Formación y empleo	13	0,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,43
Calles. Pintadas edificios	12	0,39
Contenedores. Arreglo	12	0,39
Olores	12	0,39
Salud. Perros	10	0,33
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,26
Planeamiento Urbanístico	8	0,26
Centros escolares	7	0,23
Otros	7	0,23

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Bibliotecas. Mantenimiento, libros, etc.	6	0,20
Jardines. Fuentes	6	0,20
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,20
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,20
Policía. Contenedores escombros	6	0,20
Licencias	5	0,16
Policía. Vehículos abandonados	5	0,16
Mobiliarios Urbanos	4	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,10
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,10
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,10
Semáforos. Averías	3	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,10
T. Embargos	3	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,07
Jardines. Árboles	2	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,07
Placas calles	2	0,07
Ruidos	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Turismo. Fiestas	2	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03
Ocupación vía pública	1	0,03
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03
Total general	3.055	100,00

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2019 A MAYO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.407	11,63
Policía. Vigilancia policial	2.360	8,05
Información	1.713	5,85
Jardines. Arboles	1.603	5,47
Calles. Recogida de enseres	1376	4,70
Pavimentación. Arreglo aceras	1.276	4,35
Alumbrado público	1.137	3,88
Contenedores. Ubicación	1.074	3,67
Contenedores. Limpieza	904	3,09
Jardines. Zonas verdes	860	2,94
Mantenimiento	817	2,79
Salud. Cucarachas	690	2,35
Jardines. Limpieza	614	2,10
Señalización viaria. Nueva señalización	603	2,06
Salud. Ratas	519	1,77
Pavimentación. Arreglo calzadas	515	1,76
Tasas y Tributos	439	1,50
Mobiliario urbano. Tapas de registro	401	1,37
Calles. Pintadas edificios	392	1,34
Información Sanitaria	376	1,28
Pavimentación. Accesos obras	348	1,19
Alcantarillado	334	1,14

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Otros	315	1,08
Autobuses urbanos	311	1,06
Agradecimientos	287	0,98
Mobiliario urbano. Bancos	283	0,97
Aparcamientos	279	0,95
Asuntos Sociales	277	0,95
Señalización viaria. Mantenimiento	277	0,95
Jardines. Averías de riego	263	0,90
Salud. Animales diversos	263	0,90
Salud. Solares	256	0,87
Tráfico. Infracciones	256	0,87
Jardines. Zonas de juego de niños	249	0,85
Cultura	237	0,81
Fugas de agua	233	0,80
Salud. Palomas	223	0,76
Jardines. Plagas	203	0,69
Bicicletas	192	0,66
Admon. electronica	189	0,65
Mobiliario urbano. Papeleras	175	0,60
Contenedores. Arreglo	167	0,57
Inst. deportivas. Mantenimiento	165	0,56
Mobiliario urbano. Fuentes	152	0,52
Mobiliario urbano. Bolardos	142	0,48
Policía. Vehículos abandonados	136	0,46
Salud. Perros	132	0,45
Formación y empleo	122	0,42
Jardines. Fuentes	104	0,35
Jardines. Mobiliario	94	0,32

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Instalaciones	91	0,31
Centros escolares	91	0,31
Ruidos	90	0,31
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	88	0,30
Mobiliario urbano. Vallas	86	0,29
Semáforos. Nuevas instalaciones	83	0,28
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	74	0,25
Centros cívicos. Actividades	73	0,25
Mobiliarios Urbanos	71	0,24
Turismo. Fiestas	69	0,24
Policía. Contenedores escombros	68	0,23
Olores	65	0,22
Licencias	60	0,20
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,20
Innovación y Comercio	54	0,18
Planeamiento Urbanístico	54	0,18
Semáforos. Averías	54	0,18
Ocupación vía pública	50	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	41	0,14
Inst. deportivas. Mobiliario	37	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,10
Placas calles	27	0,09
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	19	0,06
T. Embargos	17	0,06
Inst. deportivas. Limpieza	16	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,05
Relaciones oficiales	13	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Carteleras	10	0,03
Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,03
Inspección Técnica Edificios	4	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	29.301	100,00

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	386	14,18
Información	275	10,10
Policía. Vigilancia policial	252	9,25
Jardines. Zonas verdes	156	5,73
Mantenimiento	153	5,62
Tasas y Tributos	127	4,66
Jardines. Arboles	121	4,44
Contenedores. Ubicación	89	3,27
Jardines. Limpieza	74	2,72
Contenedores. Limpieza	70	2,57
Calles. Recogida de enseres	66	2,42
Alumbrado público	63	2,31
Información Sanitaria	62	2,28
Asuntos Sociales	50	1,84
Señalización viaria. Nueva señalización	46	1,69
Pavimentación. Arreglo aceras	42	1,54
Aparcamientos	35	1,29
Autobuses urbanos	34	1,25
Innovación y Comercio	34	1,25
Agradecimientos	33	1,21
Alcantarillado	29	1,07
Salud. Ratas	29	1,07

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	28	1,03
Bicicletas	27	0,99
Salud. Cucarachas	27	0,99
Calles. Pintadas edificios	24	0,88
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	0,84
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,84
Admon. electronica	22	0,81
Salud. Solares	22	0,81
Tráfico. Infracciones	21	0,77
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0,70
Mobiliario urbano. Fuentes	18	0,66
Salud. Palomas	17	0,62
Contenedores. Arreglo	15	0,55
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,55
Pavimentación. Accesos obras	15	0,55
Fugas de agua	14	0,51
Formación y empleo	11	0,40
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,40
Jardines. Averías de riego	10	0,37
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,33
Salud. Perros	9	0,33
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,29
Otros	8	0,29
Jardines. Plagas	7	0,26
Planeamiento Urbanístico	7	0,26
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,22
Centros escolares	6	0,22
Cultura	6	0,22

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Fuentes	5	0,18
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,18
Policía. Contenedores escombros	5	0,18
Policía. Vehículos abandonados	5	0,18
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,18
Licencias	4	0,15
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,11
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,11
Mobiliarios Urbanos	3	0,11
Olores	3	0,11
Ruidos	3	0,11
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,11
Semáforos. Averías	3	0,11
T. Embargos	3	0,11
Jardines. Árboles	2	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,07
Centros cívicos. Actividades	1	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Total general	2.723	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2019 A MAYO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.863	10,89
Policía. Vigilancia policial	2.205	8,38
Jardines. Arboles	1.553	5,90
Información	1.552	5,90
Pavimentación. Arreglo aceras	1.139	4,33
Calles. Recogida de enseres	1134	4,31
Alumbrado público	1074	4,08
Contenedores. Ubicación	908	3,45
Jardines. Zonas verdes	811	3,08
Contenedores. Limpieza	743	2,83
Mantenimiento	703	2,67
Salud. Cucarachas	607	2,31
Señalización viaria. Nueva señalización	589	2,24
Jardines. Limpieza	582	2,21
Pavimentación. Arreglo calzadas	498	1,89
Salud. Ratas	483	1,84
Tasas y Tributos	427	1,62
Mobiliario urbano. Tapas de registro	351	1,33
Calles. Pintadas edificios	349	1,33
Información Sanitaria	310	1,18
Alcantarillado	307	1,17
Autobuses urbanos	304	1,16

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	298	1,13
Otros	290	1,10
Agradecimientos	266	1,01
Señalización viaria. Mantenimiento	266	1,01
Aparcamientos	264	1,00
Jardines. Zonas de juego de niños	256	0,97
Tráfico. Infracciones	251	0,95
Salud. Animales diversos	249	0,95
Mobiliario urbano. Bancos	246	0,94
Salud. Solares	238	0,90
Jardines. Averías de riego	234	0,89
Salud. Palomas	211	0,80
Fugas de agua	209	0,79
Asuntos Sociales	205	0,78
Jardines. Plagas	189	0,72
Cultura	187	0,71
Admon. electronica	183	0,70
Bicicletas	183	0,70
Contenedores. Arreglo	155	0,59
Mobiliario urbano. Fuentes	148	0,56
Mobiliario urbano. Papeleras	146	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	141	0,54
Policía. Vehículos abandonados	132	0,50
Inst. deportivas. Mantenimiento	113	0,43
Formación y empleo	111	0,42
Salud. Perros	109	0,41
Jardines. Fuentes	101	0,38
Jardines. Mobiliario	97	0,37

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Instalaciones	94	0,36
Semáforos. Nuevas instalaciones	83	0,32
Centros escolares	81	0,31
Mobiliario urbano. Vallas	76	0,29
Ruidos	72	0,27
Mobiliarios Urbanos	70	0,27
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	67	0,25
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,25
Policía. Contenedores escombros	64	0,24
Licencias	54	0,21
Semáforos. Averías	53	0,20
Centros cívicos. Actividades	51	0,19
Planeamiento Urbanístico	51	0,19
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	49	0,19
Turismo. Fiestas	47	0,18
Innovación y Comercio	37	0,14
Inst. deportivas. Piscinas actividades	36	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,11
Ocupación vía pública	30	0,11
Olores	27	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	26	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	23	0,09
Placas calles	22	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	20	0,08
T. Embargos	18	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,06
Inst. deportivas. Limpieza	14	0,05
Relaciones oficiales	13	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Información	11	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	8	0,03
Inspección Técnica Edificios	3	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	26.300	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		237	
2		139	
3		156	
4		170	
5		934	
6	313		
7	206		
8	119		
9	151		
10	213		
11	261		
12	624		
TOTAL	1.187	1.636	3.523



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	125	13,38
Calles. Limpieza	115	12,31
Salud. Cucarachas	113	12,10
Información	53	5,67
Jardines. Zonas verdes	52	5,57
Mantenimiento	44	4,71
Jardines. Arboles	39	4,18
Salud. Ratas	39	4,18
Calles. Recogida de enseres	29	3,10
Contenedores. Limpieza	27	2,89
Contenedores. Ubicación	26	2,78
Jardines. Averías de riego	25	2,68
Jardines. Limpieza	24	2,57
Información Sanitaria	23	2,46
Asuntos Sociales	21	2,25
Centros cívicos. Actividades	16	1,71
Salud. Animales diversos	12	1,28
Salud. Solares	12	1,28
Jardines. Plagas	11	1,18
Cultura	10	1,07
Innovación y Comercio	10	1,07
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,96

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Olores	9	0,96
Salud. Palomas	9	0,96
Admon. electronica	7	0,75
Tasas y Tributos	7	0,75
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,64
Agradecimientos	5	0,54
Contenedores. Arreglo	4	0,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,43
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,43
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,43
Policía. Contenedores escombros	4	0,43
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,43
Policía. Vehículos abandonados	3	0,32
Salud. Perros	3	0,32
Aparcamientos	2	0,21
Formación y empleo	2	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,21
Jardines. Fuentes	2	0,21
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,21
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,21
Alumbrado público	1	0,11
Calles. Pintadas edificios	1	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,11
Licencias	1	0,11
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,11
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,11

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupación vía pública	1	0,11
Otros	1	0,11
Pavimentación. Accesos obras	1	0,11
Planeamiento Urbanístico	1	0,11
Tráfico. Infracciones	1	0,11
Turismo. Fiestas	1	0,11
Total general	934	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2019 A MAYO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	586	16,63
Calles. Recogida de enseres	243	6,90
Policía. Vigilancia policial	199	5,65
Contenedores. Ubicación	189	5,36
Pavimentación. Arreglo aceras	183	5,19
Contenedores. Limpieza	175	4,97
Información	168	4,77
Mantenimiento	122	3,46
Salud. Cucarachas	118	3,35
Alumbrado público	86	2,44
Asuntos Sociales	76	2,16
Jardines. Zonas verdes	64	1,82
Inst. deportivas. Mantenimiento	63	1,79
Jardines. Arboles	63	1,79
Información Sanitaria	62	1,76
Mobiliario urbano. Tapas de registro	60	1,70
Pavimentación. Accesos obras	55	1,56
Cultura	52	1,48
Calles. Pintadas edificios	49	1,39
Pavimentación. Arreglo calzadas	48	1,36
Mobiliario urbano. Bancos	47	1,33
Salud. Ratas	42	1,19

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Limpieza	41	1,16
Otros	41	1,16
Olores	38	1,08
Alcantarillado	35	0,99
Fugas de agua	31	0,88
Agradecimientos	30	0,85
Jardines. Averías de riego	30	0,85
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,82
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	24	0,68
Salud. Animales diversos	24	0,68
Ocupación vía pública	23	0,65
Salud. Perros	23	0,65
Centros cívicos. Actividades	22	0,62
Salud. Solares	22	0,62
Turismo. Fiestas	22	0,62
Contenedores. Arreglo	21	0,60
Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,57
Ruidos	19	0,54
Innovación y Comercio	16	0,45
Aparcamientos	15	0,43
Jardines. Plagas	15	0,43
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	14	0,40
Bicicletas	13	0,37
Formación y empleo	13	0,37
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,37
Salud. Palomas	13	0,37
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,34
Tasas y Tributos	12	0,34

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mobiliario	11	0,31
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,31
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,28
Admon. electronica	9	0,26
Autobuses urbanos	9	0,26
Centros escolares	9	0,26
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,23
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,23
Jardines. Fuentes	7	0,20
Policía. Vehículos abandonados	7	0,20
Tráfico. Infracciones	7	0,20
Licencias	6	0,17
Policía. Contenedores escombros	6	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,11
Placas calles	4	0,11
Jardines. Mobiliario	3	0,09
Planeamiento Urbanístico	3	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,06
Semáforos. Averías	2	0,06
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03
Total general	3.523	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Jardines	196	20,99	432	20,37	628	20,56
Limpieza	226	24,20	391	18,43	617	20,20
Policía Municipal	179	19,16	269	12,68	448	14,66
Salud	186	19,91	63	2,97	249	8,15
Centro coordinación servicios técnicos	9	0,96	238	11,22	247	8,09
informacion y Registro	0	0,00	242	11,41	242	7,92
Gabinete movilidad	6	0,64	120	5,66	126	4,12
Atencion al Contribuyente	7	0,75	110	5,19	117	3,83
Alumbrado Público	2	0,21	55	2,59	57	1,87
Gabinete de gobierno	11	1,18	29	1,37	40	1,31
Servicios Sociales	15	1,61	24	1,13	39	1,28
Deportes	7	0,75	26	1,23	33	1,08
Planeamiento y Cartografía	4	0,43	22	1,04	26	0,85
Educacion	0	0,00	24	1,13	24	0,79
Innovación y Comercio	18	1,93	6	0,28	24	0,79
Participación ciudadana	24	2,57	0	0,00	24	0,79
Medio Ambiente	22	2,36	0	0,00	22	0,72
Fm. de Cultura	13	1,39	4	0,19	17	0,56
Urbanística información	1	0,11	13	0,61	14	0,46

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Personal	2	0,21	10	0,47	12	0,39
Disciplina Vial	0	0,00	11	0,52	11	0,36
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,21	8	0,38	10	0,33
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	6	0,28	6	0,20
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	6	0,28	6	
Atención a la familia	0	0,00	5	0,24	5	
Ocupacion via publica	4	0,43	0	0,00	4	0,13
Población	0	0,00	3	0,14	3	0,10
Concejalia de Turismo	0	0,00	2	0,09	2	0,07
Inventario. Secretaría	0	0,00	2	0,09	2	0,07
Total general	934	100,00	2.121	100,00	3.055	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2019 A MAYO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.335	37,89	6.045	23,45	7.380	25,19
Centro coordinación servicios técnicos	709	20,12	4.157	16,13	4.866	16,61
Jardines	239	6,78	4.310	16,72	4.549	15,53
Policía Municipal	255	7,24	2.796	10,85	3.051	10,41
Salud	238	6,76	1.882	7,30	2.120	7,24
informacion y Registro	12	0,34	1.722	6,68	1.734	5,92
Gabinete movilidad	48	1,36	1.612	6,25	1.660	5,67
Alumbrado Público	3	0,09	441	1,71	444	1,52
Deportes	125	3,55	294	1,14	419	1,43
Atencion al Contribuyente	7	0,20	406	1,57	413	1,41
Educacion	46	1,31	271	1,05	317	1,08
Fm. de Cultura	102	2,90	185	0,72	287	0,98
Participación ciudadana	29	0,82	220	0,85	249	0,85
Disciplina Vial	0	0,00	218	0,85	218	0,74
Medio Ambiente	142	4,03	42	0,16	184	0,63
Servicios Sociales	85	2,41	85	0,33	170	0,58
Gabinete de gobierno	29	0,82	140	0,54	169	0,58
Urbanística información	5	0,14	142	0,55	147	0,50
Población	3	0,09	122	0,47	125	0,43

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Planeamiento y Cartografía	5	0,14	119	0,46	124	0,42
Personal	10	0,28	107	0,42	117	0,40
Atención a la familia	1	0,03	104	0,40	105	0,36
Concejalía de Turismo	1	0,03	103	0,40	104	0,35
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	96	0,37	96	0,33
Innovación y Comercio	26	0,74	56	0,22	82	0,28
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,06	59	0,23	61	0,21
Ocupación vía pública	57	1,62	0	0,00	57	0,19
Gestión ingresos: Procedimiento	0	0,00	33	0,13	33	0,11
Inventario. Secretaría	0	0,00	9	0,03	9	0,03
Control de ingresos	7	0,20	1	0,00	8	0,03
Igualdad e Infancia	2	0,06	0	0,00	2	0,01
Agencia Energética	0	0,00	1	0,00	1	0,00
Total general	3.523	100,00	25.778	100,00	29.301	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MAYO-2020)

	Nº	%
Limpieza	617	
Calles. Limpieza	312	50,57
Contenedores. Ubicación	74	11,99
Contenedores. Limpieza	65	10,53
Calles. Recogida de enseres	55	8,91
Mantenimiento	32	5,19
Jardines. Limpieza	13	2,11
Contenedores. Arreglo	12	1,94
Mobiliario urbano. Papeleras	12	1,94
Información	11	1,78
Calles. Pintadas edificios	9	1,46
Jardines. Zonas verdes	6	0,97
Agradecimientos	4	0,65
Policía. Vigilancia policial	3	0,49
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,32
Autobuses urbanos	1	0,16
Jardines. Arboles	1	0,16
Otros	1	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,16
Salud. Perros	1	0,16
Salud. Ratas	1	0,16
Centro coordinación servicios técnicos	247	
Mantenimiento	48	19,43
Pavimentación. Arreglo aceras	45	18,22
Alcantarillado	27	10,93
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	9,72
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	9,31
Pavimentación. Accesos obras	17	6,88
Mobiliario urbano. Fuentes	13	5,26
Fugas de agua	10	4,05
Información	8	3,24
Calles. Limpieza	5	2,02
Mobiliario urbano. Bolardos	4	1,62

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Contenedores. Ubicación	3	1,21
Olores	3	1,21
Otros	3	1,21
Alumbrado público	2	0,81
Jardines. Fuentes	2	0,81
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,81
Agradecimientos	1	0,40
Asuntos Sociales	1	0,40
Bicicletas	1	0,40
Jardines. Arboles	1	0,40
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,40
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,40
Planeamiento Urbanístico	1	0,40
Policía. Vigilancia policial	1	0,40
Jardines	628	
Jardines. Zonas verdes	166	26,43
Jardines. Arboles	137	21,82
Mantenimiento	82	13,06
Jardines. Limpieza	78	12,42
Calles. Limpieza	39	6,21
Jardines. Averías de riego	34	5,41
Jardines. Plagas	17	2,71
Información	11	1,75
Mobiliario urbano. Bancos	11	1,75
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,96
Policía. Vigilancia policial	6	0,96
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,80
Salud. Solares	4	0,64
Fugas de agua	3	0,48
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,48
Jardines. Fuentes	3	0,48
Agradecimientos	2	0,32
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,32
Ruidos	2	0,32
Alumbrado público	1	0,16
Contenedores. Limpieza	1	0,16
Contenedores. Ubicación	1	0,16
Formación y empleo	1	0,16
Información Sanitaria	1	0,16

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,16
Jardines. Árboles	1	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,16
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,16
Pavimentación. Accesos obras	1	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,16
Salud. Animales diversos	1	0,16
Salud. Cucarachas	1	0,16
Salud. Palomas	1	0,16
Salud. Ratas	1	0,16
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,16
Salud	249	
Salud. Cucarachas	114	45,78
Salud. Ratas	39	15,66
Salud. Solares	29	11,65
Salud. Animales diversos	24	9,64
Salud. Palomas	23	9,24
Salud. Perros	9	3,61
Calles. Limpieza	3	1,20
Mantenimiento	3	1,20
Información	2	0,80
Información Sanitaria	1	0,40
Policía. Vigilancia policial	1	0,40
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,40
Policía Municipal	448	
Policía. Vigilancia policial	292	65,18
Información	46	10,27
Información Sanitaria	44	9,82
Jardines. Zonas verdes	9	2,01
Calles. Limpieza	7	1,56
Policía. Contenedores escombros	6	1,34
Policía. Vehículos abandonados	5	1,12
Tráfico. Infracciones	5	1,12
Agradecimientos	4	0,89
Mantenimiento	4	0,89

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Arboles	3	0,67
Calles. Recogida de enseres	2	0,45
Contenedores. Limpieza	2	0,45
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,45
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,45
Salud. Ratas	2	0,45
Tasas y Tributos	2	0,45
Alumbrado público	1	0,22
Aparcamientos	1	0,22
Asuntos Sociales	1	0,22
Autobuses urbanos	1	0,22
Contenedores. Ubicación	1	0,22
Formación y empleo	1	0,22
Licencias	1	0,22
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,22
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,22
Mobiliarios Urbanos	1	0,22
Olores	1	0,22
Gabinete movilidad	126	
Señalización viaria. Nueva señalización	41	32,54
Aparcamientos	29	23,02
Bicicletas	19	15,08
Información	15	11,90
Mantenimiento	4	3,17
Semáforos. Averías	3	2,38
Autobuses urbanos	2	1,59
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	1,59
Otros	2	1,59
Señalización viaria. Mantenimiento	2	1,59
Agradecimientos	1	0,79
Contenedores. Ubicación	1	0,79
Información Sanitaria	1	0,79
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,79
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,79
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,79
Tasas y Tributos	1	0,79
informacion y Registro	242	
Información	122	50,41
Autobuses urbanos	31	12,81

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	15	6,20
Asuntos Sociales	15	6,20
Admon. electronica	13	5,37
Policía. Vigilancia policial	8	3,31
Calles. Limpieza	4	1,65
Innovación y Comercio	3	1,24
Jardines. Zonas verdes	3	1,24
Mantenimiento	3	1,24
Salud. Animales diversos	3	1,24
Aparcamientos	2	0,83
Calles. Pintadas edificios	2	0,83
Calles. Recogida de enseres	2	0,83
Cultura	2	0,83
Información Sanitaria	2	0,83
Jardines. Limpieza	2	0,83
Mobiliarios Urbanos	2	0,83
Tasas y Tributos	2	0,83
Bicicletas	1	0,41
Jardines. Arboles	1	0,41
Jardines. Arboles	1	0,41
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,41
Salud. Ratas	1	0,41
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,41



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JUNIO-2019 A MAYO-2020)

	Nº	%
Limpieza	7.380	
Calles. Limpieza	3.018	40,89
Calles. Recogida de enseres	1.330	18,02
Contenedores. Ubicación	1.028	13,93
Contenedores. Limpieza	881	11,94
Calles. Pintadas edificios	369	5,00
Contenedores. Arreglo	160	2,17
Mobiliario urbano. Papeleras	108	1,46
Mantenimiento	78	1,06
Jardines. Limpieza	73	0,99
Información	53	0,72
Policía. Vigilancia policial	52	0,70
Agradecimientos	47	0,64
Información Sanitaria	40	0,54
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,20
Otros	14	0,19
Jardines. Zonas verdes	12	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,15
Salud. Solares	10	0,14
Jardines. Arboles	8	0,11
Alumbrado público	6	0,08
Salud. Palomas	6	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,07
Jardines. Mobiliario	5	0,07
Ruidos	5	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,05
Salud. Ratas	4	0,05
Autobuses urbanos	3	0,04
Bicicletas	3	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,04
Salud. Animales diversos	3	0,04
Alcantarillado	2	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,03
Salud. Perros	2	0,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03
Admon. electronica	1	0,01
Agradecimiento	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Centros cívicos. Actividades	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliarios Urbanos	1	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Semáforos. Averías	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	4.866	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.164	23,92
Alumbrado público	645	13,26
Pavimentación. Arreglo calzadas	493	10,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	388	7,97
Mantenimiento	348	7,15
Alcantarillado	325	6,68
Pavimentación. Accesos obras	324	6,66
Fugas de agua	130	2,67
Mobiliario urbano. Fuentes	120	2,47
Mobiliario urbano. Bancos	116	2,38
Mobiliario urbano. Bolardos	112	2,30
Información	87	1,79
Otros	57	1,17
Jardines. Fuentes	55	1,13
Calles. Limpieza	51	1,05
Policía. Vigilancia policial	49	1,01
Jardines. Arboles	40	0,82
Mobiliario urbano. Vallas	39	0,80
Mobiliario urbano. Papeleras	35	0,72
Agradecimientos	22	0,45
Aparcamientos	22	0,45
Señalización viaria. Nueva señalización	22	0,45
Mobiliarios Urbanos	21	0,43
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,35
Jardines. Limpieza	16	0,33
Jardines. Zonas verdes	16	0,33
Bicicletas	12	0,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	225	4,95
Jardines. Plagas	201	4,42
Mantenimiento	192	4,22
Calles. Limpieza	190	4,18
Mobiliario urbano. Bancos	139	3,06
Jardines. Mobiliario	76	1,67
Pavimentación. Arreglo aceras	51	1,12
Jardines. Fuentes	48	1,06
Policía. Vigilancia policial	33	0,73
Salud. Solares	32	0,70
Agradecimientos	31	0,68
Alumbrado público	30	0,66
Mobiliario urbano. Papeleras	28	0,62
Fugas de agua	26	0,57
Información	25	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	25	0,55
Jardines. Aparatos Biosaludables	22	0,48
Mobiliario urbano. Jardineras	16	0,35
Otros	12	0,26
Información Sanitaria	11	0,24
Contenedores. Ubicación	8	0,18
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,18
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,18
Mobiliarios Urbanos	8	0,18
Salud. Animales diversos	8	0,18
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,13
Salud. Perros	6	0,13
Pavimentación. Accesos obras	5	0,11
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,11
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,09
Salud. Palomas	4	0,09
Aparcamientos	3	0,07
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Ruidos	3	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,07
Bicicletas	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04



Autobuses urbanos	1	0,02
Calles. Pintadas edificios	1	0,02
Cultura	1	0,02
Formación y empleo	1	0,02
Jardines. Árboles	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud	2.120	
Salud. Cucarachas	678	31,98
Salud. Ratas	506	23,87
Salud. Animales diversos	238	11,23
Salud. Palomas	208	9,81
Salud. Solares	196	9,25
Salud. Perros	110	5,19
Calles. Limpieza	31	1,46
Información	25	1,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	21	0,99
Otros	17	0,80
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,71
Información Sanitaria	13	0,61
Mantenimiento	12	0,57
Policía. Vigilancia policial	9	0,42
Jardines. Limpieza	6	0,28
Jardines. Zonas verdes	6	0,28
Olores	3	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,14
Agradecimientos	2	0,09
Jardines. Arboles	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Turismo. Fiestas	2	0,09
Alcantarillado	1	0,05
Aparcamientos	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Tráfico. Infracciones	1	0,05
Policía Municipal	3.051	
Policía. Vigilancia policial	2.063	67,62
Policía. Vehículos abandonados	134	4,39
Información Sanitaria	121	3,97
Información	94	3,08
Calles. Limpieza	85	2,79
Policía. Contenedores escombros	65	2,13
Ruidos	46	1,51
Otros	37	1,21
Mantenimiento	33	1,08
Mobiliario urbano. Vallas	32	1,05
Calles. Recogida de enseres	27	0,88
Agradecimientos	26	0,85
Jardines. Zonas verdes	26	0,85
Tráfico. Infracciones	23	0,75
Aparcamientos	21	0,69
Señalización viaria. Nueva señalización	18	0,59
Contenedores. Limpieza	16	0,52
Jardines. Arboles	15	0,49
Ocupación vía pública	15	0,49
Bicicletas	14	0,46
Contenedores. Ubicación	13	0,43
Jardines. Limpieza	12	0,39
Salud. Perros	11	0,36
Calles. Pintadas edificios	6	0,20
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,20
Olores	6	0,20
Salud. Animales diversos	6	0,20
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,20
Asuntos Sociales	5	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,16
Autobuses urbanos	4	0,13
Cultura	4	0,13
Licencias	4	0,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,13
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,13

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	4	0,13
Alumbrado público	3	0,10
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,10
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,10
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,07
Mobiliarios Urbanos	2	0,07
Pavimentación. Accesos obras	2	0,07
Planeamiento Urbanístico	2	0,07
Salud. Palomas	2	0,07
Salud. Solares	2	0,07
Semáforos. Averías	2	0,07
Tasas y Tributos	2	0,07
Admon. electronica	1	0,03
Alcantarillado	1	0,03
Centros escolares	1	0,03
Formación y empleo	1	0,03
Fugas de agua	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Jardines. Mobiliario	1	0,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03
Placas calles	1	0,03
Gabinete movilidad	1.660	
Señalización viaria. Nueva señalización	542	32,65
Señalización viaria. Mantenimiento	242	14,58
Aparcamientos	183	11,02
Bicicletas	146	8,80
Información	91	5,48
Semáforos. Nuevas instalaciones	78	4,70
Mantenimiento	52	3,13
Semáforos. Averías	51	3,07
Policía. Vigilancia policial	40	2,41
Autobuses urbanos	35	2,11
Otros	35	2,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	33	1,99
Tráfico. Infracciones	19	1,14
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,78
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,72
Mobiliarios Urbanos	11	0,66
Agradecimientos	9	0,54

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	16	0,92
Cultura	16	0,92
Tráfico. Infracciones	14	0,81
Formación y empleo	12	0,69
Jardines. Zonas verdes	10	0,58
Mobiliarios Urbanos	10	0,58
Calles. Recogida de enseres	9	0,52
Contenedores. Ubicación	7	0,40
Jardines. Limpieza	7	0,40
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,40
Salud. Animales diversos	7	0,40
Jardines. Arboles	6	0,35
Ocupación vía pública	6	0,35
Alumbrado público	5	0,29
Centros escolares	5	0,29
Fugas de agua	5	0,29
Licencias	5	0,29
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,29
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,29
Calles. Pintadas edificios	4	0,23
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,23
Bicicletas	3	0,17
Innovación y Comercio	3	0,17
Pavimentación. Accesos obras	3	0,17
Turismo. Fiestas	3	0,17
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,12
Centros cívicos. Actividades	2	0,12
Contenedores. Arreglo	2	0,12
Jardines. Averías de riego	2	0,12
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,12
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,12
Planeamiento Urbanístico	2	0,12
Ruidos	2	0,12
Salud. Perros	2	0,12
Salud. Ratas	2	0,12
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,12
Alcantarillado	1	0,06
Contenedores. Limpieza	1	0,06
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,06
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06
Jardines. Arboles	1	0,06
Jardines. Avería de riego	1	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,06
Salud. Palomas	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06
T. Embargos	1	0,06
Turismo. Información	1	0,06