



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/8/2020 A 31/8/2020 (AGOSTO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	AGOSTO-2020	%	SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.549	88,97	24.940	87,47
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	309	10,79	3.357	11,77
SUGERENCIAS	7	0,24	216	0,76
TOTAL	2.865	100,00	28.513	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	AGOSTO-2020	%	SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	0	0,00
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	1.004	35,04	10.496	36,81
REGISTRO MUNICIPAL	10	0,35	36	0,13
TELÉFONO	1.172	40,91	12.508	43,87
WHATSAPP	679	23,70	5.473	19,19
TOTAL	2.865	100,00	28.513	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	AGOSTO-2020	%	SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020	%
CORREO ORDINARIO	4	0,14	21	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	1.038	36,23	9.849	34,54
TELEFONO	724	25,27	8.839	31,00
WHATSAPP	626	21,85	5.138	18,02
NO DESEAN RESPUESTA	473	16,51	4.666	16,36
TOTAL	2.865	100,00	28.513	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	AGOSTO-2020		SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020	
	3.144		30.234	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	AGOSTO-2020		SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020	
MEDIA ARITMÉTICA	7,67		15,93	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	9		13	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	AGOSTO-2020		SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020	%
EN PLAZO	2.453	78,02	21.172	70,03
FUERA DE PLAZO	391	12,44	9.062	29,97
TOTAL	3.144	100,00	30.234	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	427	11,52
Calles. Limpieza	352	9,50
Información	304	8,20
Señalización viaria. Nueva señalización	235	6,34
Jardines. Árboles	177	4,77
Mantenimiento	164	4,42
Calles. Recogida de enseres	147	3,97
Jardines. Zonas verdes	114	3,08
Alumbrado público	108	2,91
Pavimentación. Arreglo aceras	108	2,91
Salud. Solares	100	2,70
Salud. Ratas	96	2,59
Jardines. Limpieza	92	2,48
Contenedores. Limpieza	73	1,97
Contenedores. Ubicación	69	1,86
Salud. Cucarachas	69	1,86
Pavimentación. Arreglo calzadas	53	1,43
Salud. Animales diversos	51	1,38
Mobiliario urbano. Tapas de registro	50	1,35
Tasas y Tributos	49	1,32
Jardines. Averías de riego	47	1,27
Autobuses urbanos	46	1,24

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Asuntos Sociales	38	1,03
Salud. Palomas	35	0,94
Señalización viaria. Mantenimiento	33	0,89
Tráfico. Infracciones	33	0,89
Agradecimientos	32	0,86
Bicicletas	31	0,84
Pavimentación. Accesos obras	31	0,84
Calles. Pintadas edificios	30	0,81
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	30	0,81
Jardines. Zonas de juego de niños	29	0,78
Cultura	26	0,70
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,67
Admon. electronica	24	0,65
Policía. Vehículos abandonados	24	0,65
Mobiliario urbano. Bancos	23	0,62
Alcantarillado	22	0,59
Contenedores. Arreglo	20	0,54
Formación y empleo	20	0,54
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	0,54
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,43
Información Sanitaria	14	0,38
Fugas de agua	13	0,35
Ruidos	13	0,35
Aparcamientos	12	0,32
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,32
Semáforos. Averías	12	0,32
Olores	11	0,30
Jardines. Mobiliario	10	0,27

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Innovación y Comercio	9	0,24
Policía. Contenedores escombros	9	0,24
Planeamiento Urbanístico	8	0,22
Jardines. Fuentes	7	0,19
Jardines. Plagas	7	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,19
Mobiliarios Urbanos	7	0,19
Otros	7	0,19
Licencias	6	0,16
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,16
VIVA	6	0,16
Centros escolares	5	0,13
Relaciones oficiales	5	0,13
Turismo. Fiestas	5	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,11
Ocupación vía pública	4	0,11
Salud. Perros	4	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,11
T. Embargos	4	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,08
Igualdad e Infancia	2	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,05
Placas calles	2	0,05
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,03

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Total general	3.707	100,00

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.481	10,96
Policía. Vigilancia policial	2.882	9,08
Información	2.295	7,23
Jardines. Arboles	1.656	5,22
Calles. Recogida de enseres	1454	4,58
Pavimentación. Arreglo aceras	1.304	4,11
Alumbrado público	1.166	3,67
Contenedores. Ubicación	1.134	3,57
Mantenimiento	1119	3,52
Jardines. Zonas verdes	982	3,09
Contenedores. Limpieza	877	2,76
Señalización viaria. Nueva señalización	797	2,51
Jardines. Limpieza	636	2,00
Salud. Cucarachas	574	1,81
Tasas y Tributos	568	1,79
Pavimentación. Arreglo calzadas	514	1,62
Salud. Ratas	477	1,50
Salud. Solares	424	1,34
Información Sanitaria	404	1,27
Mobiliario urbano. Tapas de registro	399	1,26
Autobuses urbanos	387	1,22
Calles. Pintadas edificios	384	1,21

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	377	1,19
Asuntos Sociales	345	1,09
Agradecimientos	327	1,03
Alcantarillado	327	1,03
Tráfico. Infracciones	308	0,97
Salud. Animales diversos	293	0,92
Admon. electronica	269	0,85
Cultura	261	0,82
Aparcamientos	253	0,80
Señalización viaria. Mantenimiento	253	0,80
Jardines. Zonas de juego de niños	251	0,79
Jardines. Averías de riego	243	0,77
Mobiliario urbano. Bancos	231	0,73
Salud. Palomas	220	0,69
Bicicletas	216	0,68
Fugas de agua	210	0,66
Jardines. Plagas	205	0,65
Otros	192	0,60
Contenedores. Arreglo	190	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	184	0,58
Inst. deportivas. Mantenimiento	163	0,51
Formación y empleo	159	0,50
Mobiliario urbano. Fuentes	158	0,50
Policía. Vehículos abandonados	144	0,45
Mobiliario urbano. Bolardos	137	0,43
Salud. Perros	123	0,39
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	111	0,35
Centros escolares	94	0,30

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Fuentes	92	0,29
Mobiliario urbano. Vallas	88	0,28
Innovación y Comercio	84	0,26
Olores	80	0,25
Semáforos. Averías	78	0,25
Centros cívicos. Instalaciones	77	0,24
Jardines. Mobiliario	76	0,24
Mobiliarios Urbanos	74	0,23
Turismo. Fiestas	74	0,23
Semáforos. Nuevas instalaciones	72	0,23
Planeamiento Urbanístico	70	0,22
Ruidos	68	0,21
Licencias	67	0,21
Policía. Contenedores escombros	66	0,21
Centros cívicos. Actividades	64	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	53	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	48	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	47	0,15
Ocupación vía pública	40	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	39	0,12
T. Embargos	37	0,12
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	22	0,07
Placas calles	20	0,06
Relaciones oficiales	17	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	14	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04
Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02
VIVA	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
Igualdad e Infancia	4	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Total general	31.753	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	381	12,12
Calles. Limpieza	302	9,61
Información	249	7,92
Señalización viaria. Nueva señalización	139	4,42
Jardines. Arboles	137	4,36
Calles. Recogida de enseres	124	3,94
Mantenimiento	119	3,78
Jardines. Zonas verdes	103	3,28
Pavimentación. Arreglo aceras	98	3,12
Salud. Cucarachas	92	2,93
Salud. Solares	90	2,86
Salud. Ratas	83	2,64
Jardines. Limpieza	81	2,58
Contenedores. Limpieza	64	2,04
Salud. Animales diversos	58	1,84
Tasas y Tributos	56	1,78
Contenedores. Ubicación	55	1,75
Mobiliario urbano. Tapas de registro	51	1,62
Pavimentación. Arreglo calzadas	51	1,62
Alumbrado público	47	1,49
Autobuses urbanos	37	1,18
Salud. Palomas	36	1,15
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	35	1,11
Jardines. Averías de riego	35	1,11
Pavimentación. Accesos obras	34	1,08

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alcantarillado	32	1,02
Bicicletas	31	0,99
Señalización viaria. Mantenimiento	31	0,99
Calles. Pintadas edificios	28	0,89
Asuntos Sociales	26	0,83
Admon. electronica	25	0,80
Agradecimientos	25	0,80
Jardines. Zonas de juego de niños	25	0,80
Mobiliario urbano. Bancos	22	0,70
Mobiliario urbano. Papeleras	22	0,70
Mobiliario urbano. Bolardos	19	0,60
Contenedores. Arreglo	18	0,57
Aparcamientos	17	0,54
Cultura	17	0,54
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,51
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,48
Policía. Vehículos abandonados	14	0,45
Semáforos. Averías	14	0,45
Licencias	13	0,41
Fugas de agua	12	0,38
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,38
Otros	11	0,35
Información Sanitaria	10	0,32
Innovación y Comercio	8	0,25
Mobiliarios Urbanos	8	0,25
Policía. Contenedores escombros	8	0,25
Salud. Perros	8	0,25
Jardines. Fuentes	7	0,22

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Mobiliario	7	0,22
Formación y empleo	6	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,19
Ruidos	6	0,19
Tráfico. Infracciones	6	0,19
Turismo. Fiestas	6	0,19
Jardines. Plagas	5	0,16
Olores	5	0,16
Planeamiento Urbanístico	5	0,16
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,16
VIVA	5	0,16
Centros escolares	4	0,13
Ocupación vía pública	4	0,13
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,10
T. Embargos	3	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,06
Placas calles	2	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,06
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,03
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03
Igualdad e Infancia	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Total general	3.144	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.317	10,97
Policía. Vigilancia policial	2.723	9,01
Información	2.117	7,00
Jardines. Arboles	1.777	5,88
Calles. Recogida de enseres	1.389	4,59
Pavimentación. Arreglo aceras	1211	4,01
Alumbrado público	1104	3,65
Contenedores. Ubicación	1.051	3,48
Mantenimiento	1.037	3,43
Jardines. Zonas verdes	1.036	3,43
Contenedores. Limpieza	825	2,73
Jardines. Limpieza	722	2,39
Señalización viaria. Nueva señalización	649	2,15
Salud. Cucarachas	577	1,91
Tasas y Tributos	569	1,88
Pavimentación. Arreglo calzadas	490	1,62
Salud. Ratas	468	1,55
Salud. Solares	415	1,37
Autobuses urbanos	373	1,23
Mobiliario urbano. Tapas de registro	372	1,23
Calles. Pintadas edificios	361	1,19
Información Sanitaria	350	1,16

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	327	1,08
Alcantarillado	320	1,06
Agradecimientos	307	1,02
Jardines. Averías de riego	288	0,95
Jardines. Zonas de juego de niños	287	0,95
Salud. Animales diversos	284	0,94
Tráfico. Infracciones	276	0,91
Admon. electronica	270	0,89
Asuntos Sociales	248	0,82
Aparcamientos	242	0,80
Señalización viaria. Mantenimiento	239	0,79
Mobiliario urbano. Bancos	235	0,78
Jardines. Plagas	220	0,73
Salud. Palomas	215	0,71
Cultura	207	0,68
Fugas de agua	206	0,68
Bicicletas	194	0,64
Otros	184	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	179	0,59
Contenedores. Arreglo	175	0,58
Mobiliario urbano. Fuentes	155	0,51
Formación y empleo	141	0,47
Mobiliario urbano. Bolardos	136	0,45
Policía. Vehículos abandonados	133	0,44
Inst. deportivas. Mantenimiento	117	0,39
Salud. Perros	110	0,36
Jardines. Fuentes	98	0,32
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	87	0,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Vallas	85	0,28
Centros escolares	83	0,27
Jardines. Mobiliario	83	0,27
Centros cívicos. Instalaciones	81	0,27
Mobiliarios Urbanos	76	0,25
Semáforos. Averías	73	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	71	0,23
Innovación y Comercio	70	0,23
Policía. Contenedores escombros	67	0,22
Planeamiento Urbanístico	65	0,21
Licencias	63	0,21
Centros cívicos. Actividades	60	0,20
Turismo. Fiestas	53	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	52	0,17
Ruidos	45	0,15
Inst. deportivas. Piscinas actividades	41	0,14
Olores	37	0,12
T. Embargos	37	0,12
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	35	0,12
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	31	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	21	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	21	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	20	0,07
Ocupación vía pública	19	0,06
Placas calles	18	0,06
Relaciones oficiales	12	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04
Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
VIVA	5	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Igualdad e Infancia	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Total general	30.234	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		121	
2		122	
3		122	
4		104	
5		113	
6		116	
7		203	
8		1.201	
9	151		
10	213		
11	91		
12	182		
TOTAL	637	2.102	2.739



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	138	11,49
Señalización viaria. Nueva señalización	132	10,99
Calles. Limpieza	101	8,41
Jardines. Arboles	76	6,33
Información	73	6,08
Mantenimiento	56	4,66
Calles. Recogida de enseres	52	4,33
Jardines. Zonas verdes	47	3,91
Pavimentación. Arreglo aceras	40	3,33
Contenedores. Ubicación	35	2,91
Contenedores. Limpieza	27	2,25
Jardines. Limpieza	27	2,25
Tráfico. Infracciones	27	2,25
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	2,00
Salud. Ratas	24	2,00
Salud. Solares	23	1,92
Pavimentación. Arreglo calzadas	19	1,58
Jardines. Averías de riego	18	1,50
Alumbrado público	17	1,42
Asuntos Sociales	16	1,33
Formación y empleo	14	1,17
Policía. Vehículos abandonados	12	1,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	11	0,92
Autobuses urbanos	9	0,75
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,75
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,75
Agradecimientos	8	0,67
Bicicletas	8	0,67
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,67
Calles. Pintadas edificios	7	0,58
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,58
Pavimentación. Accesos obras	7	0,58
Ruidos	7	0,58
Contenedores. Arreglo	6	0,50
Cultura	6	0,50
Olores	6	0,50
Salud. Palomas	6	0,50
Alcantarillado	5	0,42
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,42
Jardines. Mobiliario	5	0,42
Relaciones oficiales	5	0,42
Salud. Cucarachas	5	0,42
Fugas de agua	4	0,33
Información Sanitaria	4	0,33
Innovación y Comercio	4	0,33
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,33
Aparcamientos	3	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,25
Otros	3	0,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Planeamiento Urbanístico	3	0,25
Centros escolares	2	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,17
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,17
Jardines. Fuentes	2	0,17
Jardines. Plagas	2	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,17
Salud. Perros	2	0,17
Igualdad e Infancia	1	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,08
Licencias	1	0,08
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,08
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,08
Ocupación vía pública	1	0,08
Policía. Contenedores escombros	1	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,08
Semáforos. Averías	1	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,08
T. Embargos	1	0,08
Tasas y Tributos	1	0,08
Turismo. Fiestas	1	0,08
VIVA	1	0,08
Total general	1.201	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	272	9,93
Policía. Vigilancia policial	205	7,48
Información	197	7,19
Señalización viaria. Nueva señalización	146	5,33
Calles. Recogida de enseres	138	5,04
Pavimentación. Arreglo aceras	128	4,67
Contenedores. Ubicación	113	4,13
Asuntos Sociales	103	3,76
Mantenimiento	100	3,65
Jardines. Árboles	94	3,43
Contenedores. Limpieza	89	3,25
Alumbrado público	58	2,12
Jardines. Zonas verdes	56	2,04
Información Sanitaria	54	1,97
Pavimentación. Accesos obras	53	1,94
Cultura	51	1,86
Inst. deportivas. Mantenimiento	47	1,72
Olores	44	1,61
Mobiliario urbano. Tapas de registro	39	1,42
Pavimentación. Arreglo calzadas	37	1,35
Salud. Solares	35	1,28
Jardines. Limpieza	33	1,20
Tráfico. Infracciones	33	1,20
Formación y empleo	28	1,02

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	26	0,95
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	26	0,95
Ocupación vía pública	26	0,95
Salud. Ratas	26	0,95
Ruidos	24	0,88
Alcantarillado	23	0,84
Calles. Pintadas edificios	23	0,84
Bicicletas	22	0,80
Otros	22	0,80
Turismo. Fiestas	22	0,80
Jardines. Averías de riego	20	0,73
Salud. Animales diversos	20	0,73
Salud. Perros	19	0,69
Autobuses urbanos	17	0,62
Fugas de agua	17	0,62
Aparcamientos	16	0,58
Contenedores. Arreglo	16	0,58
Policía. Vehículos abandonados	16	0,58
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,55
Innovación y Comercio	14	0,51
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,51
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,51
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	13	0,47
Centros escolares	12	0,44
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,44
Salud. Palomas	10	0,37
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,33
Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,26
Salud. Cucarachas	7	0,26
Centros cívicos. Actividades	5	0,18
Jardines. Mobiliario	5	0,18
Relaciones oficiales	5	0,18
Jardines. Fuentes	4	0,15
Licencias	4	0,15
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,15
Planeamiento Urbanístico	4	0,15
Semáforos. Averías	4	0,15
Igualdad e Infancia	3	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,11
Policía. Contenedores escombros	3	0,11
Admon. electrónica	2	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07
Jardines. Plagas	2	0,07
Mobiliarios Urbanos	2	0,07
Placas calles	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04
T. Embargos	1	0,04
Tasas y Tributos	1	0,04
VIVA	1	
Total general	2.739	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(AGOSTO-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	249	20,73	477	19,03	726	19,58
Jardines	234	19,48	379	15,12	613	16,54
Policía Municipal	161	13,41	340	13,57	501	13,51
Centro coordinación servicios técnicos	138	11,49	246	9,82	384	10,36
Salud	60	5,00	288	11,49	348	9,39
Gabinete movilidad	151	12,57	188	7,50	339	9,14
informacion y Registro	0	0,00	183	7,30	183	4,94
Alumbrado Público	18	1,50	96	3,83	114	3,08
Deportes	25	2,08	48	1,92	73	1,97
Atencion al Contribuyente	1	0,08	66	2,63	67	1,81
Población	3	0,25	33	1,32	36	0,97
Fm. de Cultura	7	0,58	27	1,08	34	0,92
Planeamiento y Cartografía	10	0,83	21	0,84	31	0,84
Disciplina Vial	28	2,33	1	0,04	29	0,78
Personal	20	1,67	9	0,36	29	0,78
Medio Ambiente	23	1,92		0,00	23	0,62
Servicios Sociales	15		7	0,28	22	0,59
Urbanística información	0		19	0,76	19	0,51

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Innovación y Comercio	6		12	0,48	18	0,49
Gabinete de gobierno	11		5	0,20	16	0,43
Educación	7		7	0,28	14	0,38
Concejalía de Turismo	2	0,17	11	0,44	13	0,35
Control de ingresos	2	0,17	10	0,40	12	0,32
Ocupación vía pública	12	1,00	0	0,00	12	0,32
Gestión ingresos: Procedimiento	2	0,17	8	0,32	10	0,27
AUVASA	9	0,75	0	0,00	9	0,24
Atención a la familia	3	0,25	3	0,12	6	0,16
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	6	0,24	6	0,16
Licencias urbanísticas y ambientales	1		5	0,20	6	0,16
Participación ciudadana	0		5	0,20	5	0,13
V.I.V.A.	1	0,08	4	0,16	5	0,13
Inventario. Secretaría	1	0,08	2	0,08	3	0,08
Igualdad e Infancia	1		0	0,00	1	0,03
Total general	1.201	100,00	2.506	100,00	3.707	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	693	25,30	6.953	23,96	7.646	24,08
Jardines	260	9,49	4.665	16,08	4.925	15,51
Centro coordinación servicios técnicos	420	15,33	4.136	14,26	4.556	14,35
Policía Municipal	239	8,73	3.373	11,63	3.612	11,38
Salud	117	4,27	2.055	7,08	2.172	6,84
informacion y Registro	10	0,37	2.097	7,23	2.107	6,64
Gabinete movilidad	199	7,27	1.671	5,76	1.870	5,89
Alumbrado Público	18	0,66	638	2,20	656	2,07
Atencion al Contribuyente	1	0,04	574	1,98	575	1,81
Deportes	118	4,31	353	1,22	471	1,48
Educacion	53	1,94	275	0,95	328	1,03
Fm. de Cultura	97	3,54	207	0,71	304	0,96
Disciplina Vial	29	1,06	245	0,84	274	0,86
Participación ciudadana	0	0,00	222	0,77	222	0,70
Servicios Sociales	110	4,02	104	0,36	214	0,67
Medio Ambiente	154	5,62	55	0,19	209	0,66
Población	7	0,26	202	0,70	209	0,66
Gabinete de gobierno	46		154		200	0,63
Urbanística información	3		184		187	0,59

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Planeamiento y Cartografía	12		171		183	0,58
Personal	30		122		152	0,48
Innovación y Comercio	18		112		130	0,41
Atención a la familia	4	0,15	97	0,33	101	0,32
Concejalía de Turismo	3	0,11	98	0,34	101	0,32
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	77	0,27	77	0,24
Ocupacion via publica	74	2,70	0	0,00	74	0,23
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,07	66	0,23	68	0,21
Gestion ingresos: Procedimiento	2	0,07	63	0,22	65	0,20
Control de ingresos	2	0,07	31	0,11	33	0,10
Inventario. Secretaría	1	0,04	10	0,03	11	0,03
AUVASA	9	0,33	0	0,00	9	0,03
Igualdad e Infancia	7	0,26	0	0,00	7	0,02
V.I.V.A.	1	0,04	4	0,01	5	0,02
Total general	2.739	100,00	29.014	100,00	31.753	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (AGOSTO-2020)

	Nº	%
Limpieza	726	
Calles. Limpieza	310	42,70
Calles. Recogida de enseres	144	19,83
Contenedores. Limpieza	69	9,50
Contenedores. Ubicación	67	9,23
Mantenimiento	31	4,27
Calles. Pintadas edificios	28	3,86
Contenedores. Arreglo	18	2,48
Jardines. Limpieza	13	1,79
Policía. Vigilancia policial	12	1,65
Mobiliario urbano. Papeleras	9	1,24
Información	8	1,10
Agradecimientos	6	0,83
Salud. Solares	2	0,28
Información Sanitaria	1	0,14
Jardines. Arboles	1	0,14
Jardines. Mobiliario	1	0,14
Jardines. Zonas verdes	1	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,14
Pavimentación. Accesos obras	1	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,14
Policía. Vehículos abandonados	1	0,14
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,14
Centro coordinación servicios técnicos	384	
Pavimentación. Arreglo aceras	96	25,00
Mobiliario urbano. Tapas de registro	48	12,50
Pavimentación. Arreglo calzadas	47	12,24
Mantenimiento	37	9,64
Pavimentación. Accesos obras	27	7,03
Alcantarillado	21	5,47
Información	14	3,65
Mobiliario urbano. Bolardos	12	3,13

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Nueva señalización	11	2,86
Fugas de agua	10	2,60
Mobiliario urbano. Fuentes	10	2,60
Policía. Vigilancia policial	5	1,30
Jardines. Fuentes	4	1,04
Jardines. Zonas verdes	4	1,04
Mobiliario urbano. Bancos	4	1,04
Mobiliario urbano. Papeleras	4	1,04
Mobiliarios Urbanos	4	1,04
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,78
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,78
Alumbrado público	2	0,52
Bicicletas	2	0,52
Jardines. Arboles	2	0,52
Jardines. Limpieza	2	0,52
Salud. Cucarachas	2	0,52
Agradecimientos	1	0,26
Aparcamientos	1	0,26
Calles. Pintadas edificios	1	0,26
Contenedores. Limpieza	1	0,26
Contenedores. Ubicación	1	0,26
Inspección Técnica Edificios	1	0,26
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,26
Ocupación vía pública	1	0,26
Olores	1	0,26
Salud. Solares	1	0,26
Jardines	613	
Jardines. Arboles	165	26,92
Jardines. Zonas verdes	101	16,48
Jardines. Limpieza	69	11,26
Mantenimiento	61	9,95
Jardines. Averías de riego	47	7,67
Jardines. Zonas de juego de niños	28	4,57
Salud. Solares	24	3,92
Calles. Limpieza	23	3,75
Mobiliario urbano. Bancos	18	2,94
Información	15	2,45
Policía. Vigilancia policial	13	2,12
Jardines. Mobiliario	9	1,47
Mobiliario urbano. Papeleras	8	1,31



Jardines. Plagas	7	1,14
Agradecimientos	3	0,49
Fugas de agua	2	0,33
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,33
Jardines. Fuentes	2	0,33
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,33
Salud. Animales diversos	2	0,33
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,33
Alumbrado público	1	0,16
Bicicletas	1	0,16
Centros escolares	1	0,16
Contenedores. Arreglo	1	0,16
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,16
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,16
Policía. Vehículos abandonados	1	0,16
Semáforos. Averías	1	0,16
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,16
Salud	348	
Salud. Ratas	94	27,01
Salud. Solares	72	20,69
Salud. Cucarachas	67	19,25
Salud. Animales diversos	45	12,93
Salud. Palomas	35	10,06
Mantenimiento	7	2,01
Jardines. Limpieza	4	1,15
Policía. Vigilancia policial	4	1,15
Salud. Perros	4	1,15
Información Sanitaria	3	0,86
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,57
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,57
Agradecimientos	1	0,29
Alcantarillado	1	0,29
Calles. Limpieza	1	0,29
Información	1	0,29
Jardines. Arboles	1	0,29
Jardines. Zonas verdes	1	0,29
Otros	1	0,29
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,29
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía Municipal	501	
Policía. Vigilancia policial	375	74,85
Policía. Vehículos abandonados	22	4,39
Información	18	3,59
Calles. Limpieza	12	2,40
Olores	9	1,80
Policía. Contenedores escombros	9	1,80
Información Sanitaria	7	1,40
Mantenimiento	7	1,40
Ruidos	7	1,40
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,80
Jardines. Zonas verdes	3	0,60
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,60
Agradecimientos	2	0,40
Alumbrado público	2	0,40
Calles. Recogida de enseres	2	0,40
Contenedores. Limpieza	2	0,40
Jardines. Arboles	2	0,40
Jardines. Limpieza	2	0,40
Asuntos Sociales	1	0,20
Bicicletas	1	0,20
Contenedores. Arreglo	1	0,20
Contenedores. Ubicación	1	0,20
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,20
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,20
Ocupación vía pública	1	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,20
Salud. Solares	1	0,20
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,20
Gabinete movilidad	339	
Señalización viaria. Nueva señalización	212	62,54
Señalización viaria. Mantenimiento	26	7,67
Bicicletas	25	7,37
Información	15	4,42
Semáforos. Averías	11	3,24
Aparcamientos	8	2,36
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	1,77
Policía. Vigilancia policial	6	1,77

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	4	1,18
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	1,18
Mantenimiento	3	0,88
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,88
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,88
Jardines. Arboles	2	0,59
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,59
Alumbrado público	1	0,29
Autobuses urbanos	1	0,29
Contenedores. Limpieza	1	0,29
Jardines. Zonas verdes	1	0,29
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,29
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,29
Mobiliarios Urbanos	1	0,29
Pavimentación. Accesos obras	1	0,29
Ruidos	1	0,29
informacion y Registro	183	
Información	77	42,08
Autobuses urbanos	36	19,67
Admon. electronica	21	11,48
Agradecimientos	12	6,56
Asuntos Sociales	11	6,01
Mantenimiento	3	1,64
Salud. Animales diversos	3	1,64
Alumbrado público	2	1,09
Pavimentación. Arreglo aceras	2	1,09
Señalización viaria. Nueva señalización	2	1,09
Bicicletas	1	0,55
Calles. Limpieza	1	0,55
Calles. Recogida de enseres	1	0,55
Fugas de agua	1	0,55
Igualdad e Infancia	1	0,55
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,55
Jardines. Fuentes	1	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,55
Pavimentación. Accesos obras	1	0,55
Placas calles	1	0,55
Policía. Vigilancia policial	1	0,55
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,55
Tasas y Tributos	1	0,55
VIVA	1	0,55



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020)

	Nº	%
Limpieza	7.646	
Calles. Limpieza	3.062	40,05
Calles. Recogida de enseres	1.407	18,40
Contenedores. Ubicación	1.087	14,22
Contenedores. Limpieza	846	11,06
Calles. Pintadas edificios	360	4,71
Contenedores. Arreglo	180	2,35
Mantenimiento	147	1,92
Mobiliario urbano. Papeleras	108	1,41
Jardines. Limpieza	75	0,98
Policía. Vigilancia policial	67	0,88
Información	66	0,86
Agradecimientos	51	0,67
Información Sanitaria	42	0,55
Jardines. Zonas verdes	22	0,29
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,18
Jardines. Arboles	13	0,17
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,17
Salud. Solares	13	0,17
Otros	6	0,08
Alumbrado público	5	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,07
Jardines. Mobiliario	4	0,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,05
Salud. Ratas	4	0,05
Bicicletas	3	0,04
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,04
Ruidos	3	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,04
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,03
Mobiliarios Urbanos	2	0,03
Pavimentación. Accesos obras	2	0,03
Salud. Animales diversos	2	0,03
Salud. Palomas	2	0,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Perros	2	0,03
Semáforos. Averías	2	0,03
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03
Admon. electronica	1	0,01
Alcantarillado	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,01
Policía. Vehículos abandonados	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	4.556	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.169	25,66
Pavimentación. Arreglo calzadas	485	10,65
Alumbrado público	478	10,49
Mobiliario urbano. Tapas de registro	386	8,47
Pavimentación. Accesos obras	349	7,66
Mantenimiento	335	7,35
Alcantarillado	316	6,94
Mobiliario urbano. Fuentes	123	2,70
Fugas de agua	110	2,41
Mobiliario urbano. Bolardos	104	2,28
Información	101	2,22
Mobiliario urbano. Bancos	69	1,51
Jardines. Fuentes	48	1,05
Policía. Vigilancia policial	44	0,97
Calles. Limpieza	42	0,92
Jardines. Arboles	34	0,75
Otros	34	0,75
Mobiliario urbano. Vallas	32	0,70
Señalización viaria. Nueva señalización	29	0,64
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0,53
Jardines. Zonas verdes	23	0,50
Agradecimientos	20	0,44
Mobiliarios Urbanos	19	0,42
Aparcamientos	17	0,37
Bicicletas	14	0,31
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,31
Jardines. Limpieza	13	0,29
Olores	13	0,29
Contenedores. Ubicación	12	0,26
Jardines. Mobiliario	8	0,18

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Pintadas edificios	7	0,15
Planeamiento Urbanístico	7	0,15
Calles. Recogida de enseres	6	0,13
Salud. Solares	6	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,11
Autobuses urbanos	4	0,09
Centros escolares	4	0,09
Contenedores. Arreglo	4	0,09
Contenedores. Limpieza	4	0,09
Cultura	4	0,09
Jardines. Averías de riego	4	0,09
Licencias	4	0,09
Salud. Cucarachas	4	0,09
Información Sanitaria	3	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,07
Innovación y Comercio	2	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,04
Ocupación vía pública	2	0,04
Policía. Vehículos abandonados	2	0,04
Ruidos	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Asuntos Sociales	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Jardines	4.925	
Jardines. Arboles	1.546	31,39
Jardines. Zonas verdes	855	17,36
Jardines. Limpieza	516	10,48
Mantenimiento	361	7,33
Jardines. Averías de riego	238	4,83
Jardines. Zonas de juego de niños	225	4,57
Calles. Limpieza	208	4,22
Jardines. Plagas	202	4,10

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	141	2,86
Jardines. Mobiliario	61	1,24
Salud. Solares	61	1,24
Pavimentación. Arreglo aceras	53	1,08
Información	50	1,02
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,87
Jardines. Fuentes	42	0,85
Policía. Vigilancia policial	41	0,83
Agradecimientos	36	0,73
Alumbrado público	31	0,63
Mobiliario urbano. Fuentes	27	0,55
Jardines. Aparatos Biosaludables	24	0,49
Fugas de agua	21	0,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,26
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,24
Información Sanitaria	11	0,22
Mobiliarios Urbanos	9	0,18
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,14
Salud. Animales diversos	7	0,14
Otros	6	0,12
Salud. Perros	6	0,12
Contenedores. Ubicación	5	0,10
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,10
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,10
Contenedores. Limpieza	4	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,08
Pavimentación. Accesos obras	4	0,08
Salud. Cucarachas	4	0,08
Aparcamientos	3	0,06
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Centros escolares	3	0,06
Ruidos	3	0,06
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,06
Bicicletas	2	0,04
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Autobuses urbanos	1	0,02
Contenedores. Arreglo	1	0,02
Formación y empleo	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Innovación y Comercio	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Jardines. Árboles	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Policía. Vehículos abandonados	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.172	
Salud. Cucarachas	563	25,92
Salud. Ratas	465	21,41
Salud. Solares	336	15,47
Salud. Animales diversos	262	12,06
Salud. Palomas	210	9,67
Salud. Perros	103	4,74
Información	34	1,57
Mantenimiento	33	1,52
Calles. Limpieza	29	1,34
Jardines. Zonas verdes	19	0,87
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0,83
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,83
Información Sanitaria	16	0,74
Policía. Vigilancia policial	14	0,64
Otros	10	0,46
Jardines. Limpieza	9	0,41
Jardines. Arboles	5	0,23
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,18
Agradecimientos	3	0,14
Alcantarillado	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Olores	2	0,09
Turismo. Fiestas	2	0,09
Admon. electronica	1	0,05
Aparcamientos	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Formación y empleo	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05



Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Policía Municipal	3.612	
Policía. Vigilancia policial	2.542	70,38
Información	141	3,90
Policía. Vehículos abandonados	140	3,88
Información Sanitaria	135	3,74
Calles. Limpieza	94	2,60
Policía. Contenedores escombros	63	1,74
Mantenimiento	52	1,44
Mobiliario urbano. Vallas	41	1,14
Ruidos	31	0,86
Jardines. Zonas verdes	30	0,83
Agradecimientos	29	0,80
Calles. Recogida de enseres	28	0,78
Tráfico. Infracciones	23	0,64
Olores	20	0,55
Jardines. Arboles	18	0,50
Aparcamientos	16	0,44
Contenedores. Limpieza	16	0,44
Señalización viaria. Nueva señalización	16	0,44
Contenedores. Ubicación	15	0,42
Bicicletas	12	0,33
Otros	10	0,28
Salud. Perros	10	0,28
Jardines. Limpieza	9	0,25
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,22
Alumbrado público	7	0,19
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,19
Salud. Animales diversos	7	0,19
Asuntos Sociales	6	0,17
Calles. Pintadas edificios	6	0,17
Ocupación vía pública	6	0,17
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,17
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,14
Autobuses urbanos	4	0,11
Cultura	4	0,11
Fugas de agua	4	0,11
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,11
Licencias	3	0,08



Mobiliario urbano. Bancos	3	0,08
Mobiliarios Urbanos	3	0,08
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,08
Salud. Palomas	3	0,08
Salud. Ratas	3	0,08
Salud. Solares	3	0,08
Alcantarillado	2	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,06
Pavimentación. Accesos obras	2	0,06
Planeamiento Urbanístico	2	0,06
Semáforos. Averías	2	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,06
Tasas y Tributos	2	0,06
Admon. electronica	1	0,03
Centros escolares	1	0,03
Contenedores. Arreglo	1	0,03
Formación y empleo	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Jardines. Mobiliario	1	0,03
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Gabinete movilidad	1.870	
Señalización viaria. Nueva señalización	725	38,77
Señalización viaria. Mantenimiento	219	11,71
Bicicletas	169	9,04
Aparcamientos	164	8,77
Información	110	5,88
Semáforos. Averías	72	3,85
Semáforos. Nuevas instalaciones	68	3,64
Mantenimiento	57	3,05
Policía. Vigilancia policial	46	2,46
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	2,14
Autobuses urbanos	32	1,71
Pavimentación. Arreglo aceras	19	1,02
Otros	15	0,80
Tráfico. Infracciones	15	0,80
Agradecimientos	14	0,75
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,64

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliarios Urbanos	12	0,64
Jardines. Arboles	9	0,48
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,48
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,43
Alumbrado público	7	0,37
Información Sanitaria	7	0,37
Contenedores. Limpieza	4	0,21
Jardines. Zonas verdes	4	0,21
Pavimentación. Accesos obras	4	0,21
Calles. Limpieza	3	0,16
Contenedores. Ubicación	3	0,16
Calles. Pintadas edificios	2	0,11
Cultura	2	0,11
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,11
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,11
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,11
Admon. electronica	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Olores	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
informacion y Registro	2.107	
Información	798	37,87
Autobuses urbanos	333	15,80
Admon. electronica	218	10,35
Agradecimientos	139	6,60
Información Sanitaria	114	5,41
Policía. Vigilancia policial	69	3,27
Asuntos Sociales	68	3,23
Tasas y Tributos	42	1,99
Mantenimiento	34	1,61
Otros	34	1,61
Calles. Limpieza	21	1,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Cultura	19	0,90
Aparcamientos	16	0,76
Formación y empleo	15	0,71
Jardines. Zonas verdes	13	0,62
Salud. Animales diversos	13	0,62
Tráfico. Infracciones	13	0,62
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,47
Alumbrado público	8	0,38
Mobiliarios Urbanos	8	0,38
Calles. Recogida de enseres	7	0,33
Contenedores. Ubicación	7	0,33
Jardines. Arboles	7	0,33
Jardines. Limpieza	7	0,33
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,28
Centros escolares	5	0,24
Innovación y Comercio	5	0,24
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,24
Pavimentación. Accesos obras	5	0,24
Calles. Pintadas edificios	4	0,19
Fugas de agua	4	0,19
Turismo. Fiestas	4	0,19
Licencias	3	0,14
Planeamiento Urbanístico	3	0,14
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,14
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,09
Bicicletas	2	0,09
Centros cívicos. Actividades	2	0,09
Contenedores. Arreglo	2	0,09
Contenedores. Limpieza	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,09
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,09
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,09
Ocupación vía pública	2	0,09
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,09
Salud. Solares	2	0,09
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,09
T. Embargos	2	0,09
Alcantarillado	1	0,05
Igualdad e Infancia	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Jardines. Arboles	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Fuentes	1	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
Salud. Perros	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Turismo. Información	1	0,05
VIVA	1	0,05