



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/6/2020 A 30/6/2020 (JUNIO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	JUNIO-2020	%	JULIO-2019 A JUNIO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.428	83,44	24.228	88,44
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	467	16,05	2.957	10,79
SUGERENCIAS	15	0,52	211	0,77
TOTAL	2.910	100,00	27.396	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	JUNIO-2020	%	JULIO-2019 A JUNIO-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	2	0,01
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	1.363	46,84	9.872	36,03
REGISTRO MUNICIPAL	2	0,07	24	0,09
TELÉFONO	806	27,70	13.725	50,10
WHATSAPP	739	25,40	4.073	14,87
TOTAL	2.910	100,00	27.396	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	JUNIO-2020	%	JULIO-2019 A JUNIO-2020	%
CORREO ORDINARIO	4	0,14	20	0,07
ORREO ELECTRÓNICO	1.160	39,86	9.342	34,10
TELEFONO	542	18,63	9.442	34,46
WHATSAPP	737	25,33	3.801	13,87
NO DESEAN RESPUESTA	467	16,05	4.791	17,49
TOTAL	2.910	100,00	27.396	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	JUNIO-2020		JULIO-2019 A JUNIO-2020	
	3.885		28.441	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	JUNIO-2020		JULIO-2019 A JUNIO-2020	
MEDIA ARITMETICA	19,13		15,43	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	10		13	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	JUNIO-2020		JULIO-2019 A JUNIO-2020	%
EN PLAZO	2.875	74,00	19.652	69,10
FUERA DE PLAZO	1.010	26,00	8.789	30,90
TOTAL	3.885	100,00	28.441	100,00

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2020)**

	Nº	%
Información	329	9,92
Policía. Vigilancia policial	303	9,14
Calles. Limpieza	297	8,96
Mantenimiento	265	7,99
Salud. Cucarachas	195	5,88
Jardines. Arboles	174	5,25
Jardines. Zonas verdes	162	4,89
Contenedores. Ubicación	104	3,14
Calles. Recogida de enseres	98	2,96
Pavimentación. Arreglo aceras	92	2,78
Tasas y Tributos	90	2,71
Salud. Solares	84	2,53
Jardines. Limpieza	81	2,44
Contenedores. Limpieza	78	2,35
Alumbrado público	59	1,78
Mobiliario urbano. Tapas de registro	47	1,42
Autobuses urbanos	46	1,39
Salud. Ratas	40	1,21
Admon. electronica	37	1,12
Asuntos Sociales	37	1,12
Jardines. Averías de riego	37	1,12
Salud. Animales diversos	36	1,09

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Nueva señalización	36	1,09
Tráfico. Infracciones	35	1,06
Pavimentación. Arreglo calzadas	32	0,97
Mobiliario urbano. Bancos	28	0,84
Salud. Palomas	28	0,84
Mobiliario urbano. Fuentes	27	0,81
Agradecimientos	24	0,72
Formación y empleo	23	0,69
Alcantarillado	22	0,66
Cultura	22	0,66
Mobiliario urbano. Papeleras	22	0,66
Innovación y Comercio	20	0,60
Calles. Pintadas edificios	18	0,54
Contenedores. Arreglo	18	0,54
Pavimentación. Accesos obras	18	0,54
Fugas de agua	17	0,51
Jardines. Zonas de juego de niños	17	0,51
Información Sanitaria	14	0,42
Jardines. Plagas	13	0,39
Aparcamientos	12	0,36
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,36
Bicicletas	11	0,33
Olores	11	0,33
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,24
Licencias	8	0,24
Semáforos. Averías	8	0,24
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,24
Centros escolares	7	0,21

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	7	0,21
Policía. Vehículos abandonados	7	0,21
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,18
Planeamiento Urbanístico	6	0,18
Ruidos	6	0,18
T. Embargos	6	0,18
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,15
Jardines. Fuentes	5	0,15
Ocupación vía pública	5	0,15
Policía. Contenedores escombros	5	0,15
Salud. Perros	5	0,15
Turismo. Fiestas	5	0,15
Centros cívicos. Actividades	4	0,12
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,12
Mobiliarios Urbanos	4	0,12
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,09
Otros	3	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,09
Igualdad e Infancia	2	0,06
Jardines. Mobiliario	2	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,06
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,06
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03
Total general	3.315	100,00

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JULIO-2019 A JUNIO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.439	11,35
Policía. Vigilancia policial	2.544	8,40
Información	1.948	6,43
Jardines. Arboles	1.651	5,45
Calles. Recogida de enseres	1401	4,62
Pavimentación. Arreglo aceras	1.283	4,23
Alumbrado público	1.150	3,80
Contenedores. Ubicación	1.134	3,74
Mantenimiento	1026	3,39
Contenedores. Limpieza	919	3,03
Jardines. Zonas verdes	906	2,99
Salud. Cucarachas	637	2,10
Jardines. Limpieza	635	2,10
Señalización viaria. Nueva señalización	590	1,95
Salud. Ratas	516	1,70
Pavimentación. Arreglo calzadas	509	1,68
Tasas y Tributos	499	1,65
Mobiliario urbano. Tapas de registro	415	1,37
Información Sanitaria	389	1,28
Calles. Pintadas edificios	371	1,22
Pavimentación. Accesos obras	352	1,16
Autobuses urbanos	344	1,14

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alcantarillado	339	1,12
Asuntos Sociales	304	1,00
Agradecimientos	299	0,99
Salud. Solares	294	0,97
Salud. Animales diversos	277	0,91
Tráfico. Infracciones	275	0,91
Mobiliario urbano. Bancos	272	0,90
Aparcamientos	270	0,89
Jardines. Averías de riego	267	0,88
Otros	261	0,86
Señalización viaria. Mantenimiento	258	0,85
Cultura	246	0,81
Jardines. Zonas de juego de niños	246	0,81
Fugas de agua	229	0,76
Salud. Palomas	225	0,74
Admon. electronica	203	0,67
Jardines. Plagas	203	0,67
Bicicletas	187	0,62
Mobiliario urbano. Papeleras	178	0,59
Contenedores. Arreglo	173	0,57
Mobiliario urbano. Fuentes	166	0,55
Inst. deportivas. Mantenimiento	153	0,50
Formación y empleo	138	0,46
Policía. Vehículos abandonados	134	0,44
Mobiliario urbano. Bolardos	133	0,44
Salud. Perros	133	0,44
Jardines. Fuentes	101	0,33
Centros escolares	93	0,31

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	86	0,28
Ruidos	86	0,28
Centros cívicos. Instalaciones	84	0,28
Jardines. Mobiliario	81	0,27
Mobiliario urbano. Vallas	80	0,26
Semáforos. Nuevas instalaciones	76	0,25
Olores	75	0,25
Innovación y Comercio	74	0,24
Turismo. Fiestas	74	0,24
Mobiliarios Urbanos	73	0,24
Policía. Contenedores escombros	73	0,24
Centros cívicos. Actividades	71	0,23
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	67	0,22
Semáforos. Averías	62	0,20
Licencias	61	0,20
Planeamiento Urbanístico	60	0,20
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,18
Ocupación vía pública	52	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	50	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	39	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,10
Placas calles	22	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	21	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	20	0,07
T. Embargos	20	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,06
Relaciones oficiales	13	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04
Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,01
Igualdad e Infancia	2	0,01
Jardines. Arboles	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	30.302	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	542	13,95
Policía. Vigilancia policial	366	9,42
Información	332	8,55
Mantenimiento	271	6,98
Calles. Recogida de enseres	202	5,20
Jardines. Zonas verdes	190	4,89
Salud. Cucarachas	189	4,86
Jardines. Arboles	182	4,68
Contenedores. Ubicación	159	4,09
Contenedores. Limpieza	136	3,50
Jardines. Limpieza	107	2,75
Pavimentación. Arreglo aceras	96	2,47
Tasas y Tributos	91	2,34
Alumbrado público	59	1,52
Jardines. Averías de riego	56	1,44
Salud. Solares	54	1,39
Salud. Ratas	50	1,29
Autobuses urbanos	46	1,18
Mobiliario urbano. Tapas de registro	42	1,08
Mobiliario urbano. Bancos	35	0,90
Admon. electronica	34	0,88
Tráfico. Infracciones	34	0,88

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Arreglo calzadas	33	0,85
Salud. Animales diversos	30	0,77
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,75
Agradecimientos	27	0,69
Asuntos Sociales	27	0,69
Calles. Pintadas edificios	27	0,69
Jardines. Plagas	27	0,69
Mobiliario urbano. Fuentes	26	0,67
Información Sanitaria	25	0,64
Alcantarillado	24	0,62
Cultura	24	0,62
Centros cívicos. Actividades	21	0,54
Innovación y Comercio	21	0,54
Contenedores. Arreglo	20	0,51
Pavimentación. Accesos obras	20	0,51
Salud. Palomas	19	0,49
Formación y empleo	17	0,44
Fugas de agua	15	0,39
Jardines. Zonas de juego de niños	14	0,36
Inst. deportivas. Piscinas actividades	11	0,28
Policía. Vehículos abandonados	10	0,26
Policía. Contenedores escombros	9	0,23
Aparcamientos	8	0,21
Bicicletas	8	0,21
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,21
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,18
Jardines. Fuentes	7	0,18
Licencias	7	0,18

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros escolares	6	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,15
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	6	0,15
Planeamiento Urbanístico	6	0,15
Ruidos	6	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,13
Olores	5	0,13
T. Embargos	5	0,13
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Otros	4	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,10
Turismo. Fiestas	4	0,10
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,08
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,08
Salud. Perros	3	0,08
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,08
Inspección Técnica Edificios	2	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,05
Jardines. Mobiliario	2	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,05
Semáforos. Averías	2	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03
Placas calles	1	0,03
Total general	3.885	100,00

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2019 A JUNIO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.197	11,16
Policía. Vigilancia policial	2.441	8,52
Información	1.821	6,36
Jardines. Arboles	1.667	5,82
Calles. Recogida de enseres	1.285	4,49
Pavimentación. Arreglo aceras	1199	4,19
Alumbrado público	1108	3,87
Contenedores. Ubicación	1.023	3,57
Mantenimiento	966	3,37
Jardines. Zonas verdes	936	3,27
Contenedores. Limpieza	835	2,91
Jardines. Limpieza	646	2,26
Salud. Cucarachas	623	2,17
Señalización viaria. Nueva señalización	545	1,90
Pavimentación. Arreglo calzadas	508	1,77
Salud. Ratas	504	1,76
Tasas y Tributos	497	1,74
Mobiliario urbano. Tapas de registro	389	1,36
Autobuses urbanos	339	1,18
Información Sanitaria	334	1,17
Calles. Pintadas edificios	333	1,16
Alcantarillado	323	1,13

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	309	1,08
Salud. Solares	288	1,01
Agradecimientos	283	0,99
Jardines. Averías de riego	272	0,95
Tráfico. Infracciones	270	0,94
Mobiliario urbano. Bancos	265	0,93
Jardines. Zonas de juego de niños	258	0,90
Salud. Animales diversos	258	0,90
Aparcamientos	256	0,89
Otros	252	0,88
Señalización viaria. Mantenimiento	248	0,87
Asuntos Sociales	228	0,80
Salud. Palomas	221	0,77
Fugas de agua	217	0,76
Jardines. Plagas	206	0,72
Admon. electronica	202	0,71
Cultura	202	0,71
Bicicletas	174	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	173	0,60
Mobiliario urbano. Fuentes	167	0,58
Contenedores. Arreglo	160	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	134	0,47
Policía. Vehículos abandonados	130	0,45
Formación y empleo	128	0,45
Inst. deportivas. Mantenimiento	108	0,38
Salud. Perros	108	0,38
Jardines. Fuentes	103	0,36
Jardines. Mobiliario	90	0,31

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Instalaciones	89	0,31
Centros escolares	83	0,29
Mobiliario urbano. Vallas	78	0,27
Semáforos. Nuevas instalaciones	77	0,27
Mobiliarios Urbanos	72	0,25
Policía. Contenedores escombros	72	0,25
Ruidos	71	0,25
Centros cívicos. Actividades	70	0,24
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	70	0,24
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,23
Innovación y Comercio	59	0,21
Licencias	57	0,20
Planeamiento Urbanístico	57	0,20
Semáforos. Averías	54	0,19
Turismo. Fiestas	51	0,18
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	45	0,16
Inst. deportivas. Piscinas actividades	44	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,11
Olores	32	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	30	0,10
Ocupación vía pública	28	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	23	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	22	0,08
T. Embargos	21	0,07
Placas calles	20	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	19	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,07
Relaciones oficiales	13	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Información	11	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	28.645	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		133	
2		124	
3		140	
4		114	
5		178	
6		555	
7	206		
8	119		
9	151		
10	213		
11	97		
12	537		
TOTAL	1.323	1.244	2.567



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2020)

	Nº	%
Salud. Cucarachas	94	16,94
Policía. Vigilancia policial	50	9,01
Calles. Limpieza	42	7,57
Información	40	7,21
Señalización viaria. Nueva señalización	29	5,23
Salud. Ratas	24	4,32
Mantenimiento	19	3,42
Contenedores. Ubicación	18	3,24
Jardines. Arboles	16	2,88
Salud. Solares	16	2,88
Contenedores. Limpieza	15	2,70
Salud. Animales diversos	15	2,70
Asuntos Sociales	14	2,52
Jardines. Zonas verdes	13	2,34
Salud. Palomas	13	2,34
Calles. Recogida de enseres	12	2,16
Formación y empleo	7	1,26
Olores	7	1,26
Pavimentación. Arreglo aceras	6	1,08
Semáforos. Averías	6	1,08
Señalización viaria. Mantenimiento	6	1,08
Innovación y Comercio	5	0,90

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,90
Ocupación vía pública	5	0,90
Tasas y Tributos	5	0,90
Alumbrado público	4	0,72
Aparcamientos	4	0,72
Calles. Pintadas edificios	4	0,72
Información Sanitaria	4	0,72
Jardines. Averías de riego	4	0,72
Jardines. Limpieza	4	0,72
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,72
Bicicletas	3	0,54
Contenedores. Arreglo	3	0,54
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,54
Salud. Perros	3	0,54
Admon. electronica	2	0,36
Fugas de agua	2	0,36
Igualdad e Infancia	2	0,36
Licencias	2	0,36
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,36
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,36
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,36
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,36
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,36
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,36
Tráfico. Infracciones	2	0,36
Agradecimientos	1	0,18
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,18
Centros cívicos. Actividades	1	0,18

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros escolares	1	0,18
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,18
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,18
Mobiliarios Urbanos	1	0,18
Planeamiento Urbanístico	1	0,18
Ruidos	1	0,18
T. Embargos	1	0,18
Turismo. Fiestas	1	0,18
Total general	555	100,00

**SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2019 A JUNIO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	362	14,10
Información	156	6,08
Calles. Recogida de enseres	141	5,49
Policía. Vigilancia policial	136	5,30
Contenedores. Ubicación	134	5,22
Pavimentación. Arreglo aceras	129	5,03
Contenedores. Limpieza	112	4,36
Salud. Cucarachas	103	4,01
Asuntos Sociales	85	3,31
Mantenimiento	77	3,00
Alumbrado público	57	2,22
Información Sanitaria	55	2,14
Pavimentación. Accesos obras	49	1,91
Señalización viaria. Nueva señalización	48	1,87
Cultura	47	1,83
Inst. deportivas. Mantenimiento	47	1,83
Mobiliario urbano. Tapas de registro	46	1,79
Olores	43	1,68
Calles. Pintadas edificios	40	1,56
Jardines. Arboles	37	1,44
Pavimentación. Arreglo calzadas	35	1,36
Otros	33	1,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	29	1,13
Salud. Animales diversos	28	1,09
Ocupación vía pública	27	1,05
Alcantarillado	25	0,97
Salud. Perros	25	0,97
Salud. Solares	24	0,93
Jardines. Zonas verdes	23	0,90
Turismo. Fiestas	23	0,90
Agradecimientos	22	0,86
Mobiliario urbano. Bancos	22	0,86
Fugas de agua	20	0,78
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	20	0,78
Formación y empleo	19	0,74
Aparcamientos	17	0,66
Ruidos	17	0,66
Salud. Palomas	17	0,66
Bicicletas	16	0,62
Contenedores. Arreglo	16	0,62
Jardines. Limpieza	16	0,62
Innovación y Comercio	15	0,58
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,55
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	13	0,51
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,51
Centros escolares	10	0,39
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,39
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,39
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,39
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,35

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Autobuses urbanos	8	0,31
Semáforos. Averías	8	0,31
Jardines. Averías de riego	7	0,27
Tráfico. Infracciones	7	0,27
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,23
Tasas y Tributos	6	0,23
Centros cívicos. Actividades	5	0,19
Licencias	5	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,19
Admon. electronica	4	0,16
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,16
Policía. Vehículos abandonados	4	0,16
Planeamiento Urbanístico	3	0,12
Igualdad e Infancia	2	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08
Placas calles	2	0,08
Policía. Contenedores escombros	2	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Jardines. Fuentes	1	0,04
Jardines. Mobiliario	1	0,04
Mobiliarios Urbanos	1	0,04
T. Embargos	1	0,04
Total general	2.567	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Jardines	39	7,03	620	22,46	659	19,88
Limpieza	103	18,56	534	19,35	637	19,22
Salud	174	31,35	249	9,02	423	12,76
Policía Municipal	63	11,35	325	11,78	388	11,70
Centro coordinación servicios técnicos	10	1,80	295	10,69	305	9,20
informacion y Registro	0	0,00	271	9,82	271	8,17
Gabinete movilidad	69	12,43	30	1,09	99	2,99
Atencion al Contribuyente	0	0,00	89	3,22	89	2,68
Alumbrado Público	4	0,72	55	1,99	59	1,78
Deportes	8	1,44	42	1,52	50	1,51
Disciplina Vial	1	0,18	32	1,16	33	1,00
Educacion	4	0,72	26	0,94	30	0,90
Urbanística información	1	0,18	28	1,01	29	0,87
Innovación y Comercio	5	0,90	21	0,76	26	0,78
Gabinete de gobierno	4	0,72	19	0,69	23	0,69
Planeamiento y Cartografía	0	0,00	23	0,83	23	0,69
Personal	7	1,26	15	0,54	22	0,66
Fm. de Cultura	3	0,54	18	0,65	21	0,63
Servicios Sociales	12	2,16	9	0,33	21	0,63

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Población	1	0,18	17	0,62	18	0,54
Control de ingresos	14	2,52	3	0,11	17	0,51
Medio Ambiente	15	2,70	0	0,00	15	0,45
Gestion ingresos: Procedimiento	4	0,72	6	0,22	10	0,30
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,36	8	0,29	10	
Atención a la familia	0	0,00	9	0,33	9	
Ocupacion via publica	8		0		8	
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	6	0,22	6	0,18
Participación ciudadana	0	0,00	6	0,22	6	0,18
Concejalía de Turismo	0	0,00	4	0,14	4	0,12
Igualdad e Infancia	4	0,72	0	0,00	4	0,12
Total general	555	100,00	2.760	100,00	3.315	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2019 A JUNIO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	849	33,07	6.688	24,11	7.537	24,87
Jardines	65	2,53	4.708	16,97	4.773	15,75
Centro coordinación servicios técnicos	466	18,15	4.305	15,52	4.771	15,74
Policía Municipal	167	6,51	3.116	11,23	3.283	10,83
Salud	237	9,23	1.913	6,90	2.150	7,10
informacion y Registro	12	0,47	1.894	6,83	1.906	6,29
Gabinete movilidad	115	4,48	1.516	5,47	1.631	5,38
Alumbrado Público	6	0,23	497	1,79	503	1,66
Atencion al Contribuyente	0	0,00	482	1,74	482	1,59
Deportes	107	4,17	320	1,15	427	1,41
Educacion	45	1,75	285	1,03	330	1,09
Fm. de Cultura	96	3,74	196	0,71	292	0,96
Disciplina Vial	1	0,04	240	0,87	241	0,80
Participación ciudadana	2	0,08	230	0,83	232	0,77
Medio Ambiente	137	5,34	55	0,20	192	0,63
Gabinete de gobierno	33	1,29	153	0,55	186	0,61
Servicios Sociales	94	3,66	91	0,33	185	0,61
Urbanística información	4	0,16	168	0,61	172	0,57
Planeamiento y Cartografía	2	0,08	145	0,52	147	0,49

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Población	3	0,12	126	0,45	129	0,43
Personal	16	0,62	111	0,40	127	0,42
Innovación y Comercio	17	0,66	91	0,33	108	0,36
Atención a la familia	1	0,04	105	0,38	106	0,35
Concejalía de Turismo	1	0,04	100	0,36	101	0,33
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	92	0,33	92	0,30
Ocupacion via publica	64	2,49	0	0,00	64	0,21
Licencias urbanisticas y ambientales	2	0,08	60	0,22	62	0,20
Gestion ingresos: Procedimiento	4	0,16	33	0,12	37	0,12
Control de ingresos	15	0,58	5	0,02	20	0,07
Inventario. Secretaría	0	0,00	9	0,03	9	0,03
Igualdad e Infancia	6	0,23	0	0,00	6	0,02
Agencia Energetica	0	0,00	1	0,00	1	0,00
Total general	2.567	100,00	27.735	100,00	30.302	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JUNIO-2020)

	Nº	%
Limpieza	637	
Calles. Limpieza	224	35,16
Contenedores. Ubicación	101	15,86
Calles. Recogida de enseres	96	15,07
Contenedores. Limpieza	71	11,15
Mantenimiento	47	7,38
Calles. Pintadas edificios	18	2,83
Contenedores. Arreglo	18	2,83
Jardines. Zonas verdes	11	1,73
Mobiliario urbano. Papeleras	10	1,57
Información	8	1,26
Jardines. Limpieza	6	0,94
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,78
Policía. Vigilancia policial	5	0,78
Jardines. Arboles	4	0,63
Agradecimientos	3	0,47
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,31
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,31
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,31
Salud. Solares	2	0,31
Información Sanitaria	1	0,16
Semáforos. Averías	1	0,16
Centro coordinación servicios técnicos	305	
Pavimentación. Arreglo aceras	78	25,57
Mobiliario urbano. Tapas de registro	46	15,08
Mantenimiento	40	13,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	8,20
Mobiliario urbano. Fuentes	23	7,54
Alcantarillado	21	6,89
Pavimentación. Accesos obras	15	4,92
Fugas de agua	11	3,61
Mobiliario urbano. Bancos	9	2,95
Información	6	1,97
Jardines. Zonas verdes	4	1,31

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Limpieza	4	1,31
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,98
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,98
Jardines. Fuentes	2	0,66
Jardines. Arboles	2	0,66
Innovación y Comercio	2	0,66
Contenedores. Limpieza	2	0,66
Tasas y Tributos	1	0,33
Salud. Cucarachas	1	0,33
Policía. Vigilancia policial	1	0,33
Olores	1	0,33
Jardines. Limpieza	1	0,33
Cultura	1	0,33
Bicicletas	1	0,33
Aparcamientos	1	0,33
Alumbrado público	1	0,33
Jardines	659	
Jardines. Arboles	163	24,73
Jardines. Zonas verdes	125	18,97
Mantenimiento	121	18,36
Jardines. Limpieza	72	10,93
Calles. Limpieza	44	6,68
Jardines. Averías de riego	37	5,61
Jardines. Plagas	13	1,97
Mobiliario urbano. Bancos	13	1,97
Jardines. Zonas de juego de niños	11	1,67
Mobiliario urbano. Papeleras	9	1,37
Información	7	1,06
Salud. Solares	7	1,06
Agradecimientos	6	0,91
Fugas de agua	3	0,46
Jardines. Fuentes	3	0,46
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,46
Policía. Vigilancia policial	3	0,46
Contenedores. Limpieza	2	0,30
Jardines. Mobiliario	2	0,30
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,30
Salud. Cucarachas	2	0,30
Alumbrado público	1	0,15

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	1	0,15
Centros escolares	1	0,15
Cultura	1	0,15
Innovación y Comercio	1	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,15
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,15
Salud. Animales diversos	1	0,15
Salud. Perros	1	0,15
Salud	423	
Salud. Cucarachas	192	45,39
Salud. Solares	75	17,73
Salud. Ratas	40	9,46
Salud. Animales diversos	29	6,86
Salud. Palomas	27	6,38
Mantenimiento	14	3,31
Información	12	2,84
Jardines. Zonas verdes	12	2,84
Calles. Limpieza	8	1,89
Jardines. Arboles	3	0,71
Salud. Perros	3	0,71
Policía. Vigilancia policial	2	0,47
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,47
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,47
Formación y empleo	1	0,24
Jardines. Limpieza	1	0,24
Policía Municipal	388	
Policía. Vigilancia policial	281	72,42
Información	23	5,93
Mantenimiento	12	3,09
Calles. Limpieza	8	2,06
Información Sanitaria	7	1,80
Policía. Vehículos abandonados	7	1,80
Olores	6	1,55
Ruidos	6	1,55
Policía. Contenedores escombros	5	1,29
Jardines. Zonas verdes	4	1,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,77
Salud. Animales diversos	3	0,77
Calles. Recogida de enseres	2	0,52
Contenedores. Limpieza	2	0,52
Contenedores. Ubicación	2	0,52
Fugas de agua	2	0,52
Tráfico. Infracciones	2	0,52
Agradecimientos	1	0,26
Alcantarillado	1	0,26
Alumbrado público	1	0,26
Autobuses urbanos	1	0,26
Bicicletas	1	0,26
Inspección Técnica Edificios	1	0,26
Jardines. Arboles	1	0,26
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,26
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,26
Mobiliarios Urbanos	1	0,26
Salud. Palomas	1	0,26
Salud. Perros	1	0,26
Gabinete movilidad	99	
Señalización viaria. Nueva señalización	35	35,35
Información	10	10,10
Bicicletas	8	8,08
Mantenimiento	8	8,08
Señalización viaria. Mantenimiento	8	8,08
Semáforos. Averías	7	7,07
Aparcamientos	5	5,05
Policía. Vigilancia policial	4	4,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	3,03
Pavimentación. Arreglo aceras	3	3,03
Mobiliarios Urbanos	2	2,02
Agradecimientos	1	1,01
Cultura	1	1,01
Información Sanitaria	1	1,01
Jardines. Arboles	1	1,01
Mobiliario urbano. Bolardos	1	1,01
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	1,01

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



información y Registro	271	
Información	134	49,45
Autobuses urbanos	45	16,61
Admon. electronica	34	12,55
Agradecimientos	11	4,06
Asuntos Sociales	9	3,32
Mantenimiento	7	2,58
Pavimentación. Arreglo aceras	4	1,48
Aparcamientos	3	1,11
Calles. Limpieza	3	1,11
Salud. Animales diversos	3	1,11
Tasas y Tributos	3	1,11
Cultura	2	0,74
Jardines. Zonas verdes	2	0,74
Otros	2	0,74
Pavimentación. Accesos obras	2	0,74
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,74
Formación y empleo	1	0,37
Innovación y Comercio	1	0,37
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,37
Policía. Vigilancia policial	1	0,37
T. Embargos	1	0,37



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JULIO-2019 A JUNIO-2020)

	Nº	%
Limpieza	7.537	
Calles. Limpieza	3.018	40,04
Calles. Recogida de enseres	1.357	18,00
Contenedores. Ubicación	1.085	14,40
Contenedores. Limpieza	890	11,81
Calles. Pintadas edificios	349	4,63
Contenedores. Arreglo	166	2,20
Mantenimiento	121	1,61
Mobiliario urbano. Papeleras	114	1,51
Jardines. Limpieza	75	1,00
Información	60	0,80
Policía. Vigilancia policial	56	0,74
Agradecimientos	46	0,61
Información Sanitaria	41	0,54
Jardines. Zonas verdes	22	0,29
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,23
Jardines. Árboles	12	0,16
Otros	12	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,16
Salud. Solares	11	0,15
Alumbrado público	6	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,07
Jardines. Mobiliario	5	0,07
Ruidos	5	0,07
Salud. Palomas	5	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,05
Salud. Ratas	4	0,05
Bicicletas	3	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,04
Alcantarillado	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,03
Salud. Animales diversos	2	0,03
Salud. Perros	2	0,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	2	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03
Admon. electronica	1	0,01
Agradecimiento	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliarios Urbanos	1	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	4.771	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.159	24,29
Alumbrado público	601	12,60
Pavimentación. Arreglo calzadas	481	10,08
Mobiliario urbano. Tapas de registro	403	8,45
Mantenimiento	353	7,40
Alcantarillado	329	6,90
Pavimentación. Accesos obras	328	6,87
Mobiliario urbano. Fuentes	130	2,72
Fugas de agua	122	2,56
Mobiliario urbano. Bolardos	105	2,20
Mobiliario urbano. Bancos	102	2,14
Información	90	1,89
Jardines. Fuentes	52	1,09
Calles. Limpieza	51	1,07
Otros	51	1,07
Policía. Vigilancia policial	47	0,99
Jardines. Arboles	39	0,82
Mobiliario urbano. Vallas	32	0,67
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,48
Aparcamientos	21	0,44
Agradecimientos	20	0,42
Mobiliarios Urbanos	20	0,42
Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,42
Jardines. Zonas verdes	19	0,40
Jardines. Limpieza	16	0,34
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,34
Bicicletas	13	0,27

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Olores	13	0,27
Contenedores. Ubicación	11	0,23
Jardines. Mobiliario	8	0,17
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,17
Planeamiento Urbanístico	7	0,15
Salud. Solares	7	0,15
Calles. Pintadas edificios	6	0,13
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,13
Jardines. Averías de riego	5	0,10
Autobuses urbanos	4	0,08
Calles. Recogida de enseres	4	0,08
Centros escolares	4	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,08
Licencias	4	0,08
Ocupación vía pública	4	0,08
Contenedores. Arreglo	3	0,06
Cultura	3	0,06
Información Sanitaria	3	0,06
Ruidos	3	0,06
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Innovación y Comercio	2	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,04
Policía. Vehículos abandonados	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Asuntos Sociales	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Jardines	4.773	
Jardines. Arboles	1.543	32,33
Jardines. Zonas verdes	791	16,57
Jardines. Limpieza	515	10,79
Mantenimiento	305	6,39

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Averías de riego	260	5,45
Jardines. Zonas de juego de niños	218	4,57
Calles. Limpieza	211	4,42
Jardines. Plagas	201	4,21
Mobiliario urbano. Bancos	141	2,95
Jardines. Mobiliario	65	1,36
Pavimentación. Arreglo aceras	50	1,05
Jardines. Fuentes	48	1,01
Mobiliario urbano. Papeleras	37	0,78
Policía. Vigilancia policial	36	0,75
Agradecimientos	35	0,73
Información	32	0,67
Alumbrado público	31	0,65
Salud. Solares	29	0,61
Mobiliario urbano. Fuentes	28	0,59
Fugas de agua	27	0,57
Jardines. Aparatos Biosaludables	22	0,46
Mobiliario urbano. Jardineras	18	0,38
Información Sanitaria	11	0,23
Contenedores. Ubicación	8	0,17
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,17
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,17
Mobiliarios Urbanos	8	0,17
Otros	8	0,17
Salud. Animales diversos	8	0,17
Salud. Perros	7	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,13
Pavimentación. Accesos obras	5	0,10
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,10
Aparcamientos	4	0,08
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,08
Salud. Cucarachas	4	0,08
Salud. Palomas	4	0,08
Centros escolares	3	0,06
Contenedores. Limpieza	3	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,06
Ruidos	3	0,06
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,06
Bicicletas	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Cultura	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Autobuses urbanos	1	0,02
Formación y empleo	1	0,02
Innovación y Comercio	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Jardines. Árboles	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud	2.150	
Salud. Cucarachas	626	29,12
Salud. Ratas	504	23,44
Salud. Animales diversos	247	11,49
Salud. Solares	239	11,12
Salud. Palomas	210	9,77
Salud. Perros	110	5,12
Información	33	1,53
Calles. Limpieza	32	1,49
Mantenimiento	25	1,16
Salud. Inspecciones. Domicilios	19	0,88
Jardines. Zonas verdes	17	0,79
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	17	0,79
Información Sanitaria	13	0,60
Otros	11	0,51
Policía. Vigilancia policial	10	0,47
Jardines. Limpieza	7	0,33
Jardines. Arboles	4	0,19
Olores	3	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,14
Agradecimientos	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Turismo. Fiestas	2	0,09
Alcantarillado	1	0,05
Aparcamientos	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Formación y empleo	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Policía Municipal	3.283	
Policía. Vigilancia policial	2.232	67,99
Policía. Vehículos abandonados	132	4,02
Información Sanitaria	128	3,90
Información	115	3,50
Calles. Limpieza	88	2,68
Policía. Contenedores escombros	70	2,13
Ruidos	48	1,46
Mantenimiento	43	1,31
Mobiliario urbano. Vallas	32	0,97
Calles. Recogida de enseres	29	0,88
Jardines. Zonas verdes	29	0,88
Agradecimientos	27	0,82
Otros	27	0,82
Tráfico. Infracciones	23	0,70
Aparcamientos	20	0,61
Contenedores. Limpieza	18	0,55
Señalización viaria. Nueva señalización	17	0,52
Jardines. Arboles	16	0,49
Contenedores. Ubicación	15	0,46
Ocupación vía pública	14	0,43
Bicicletas	12	0,37
Olores	12	0,37
Jardines. Limpieza	11	0,34
Salud. Perros	11	0,34
Salud. Animales diversos	9	0,27
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,21
Calles. Pintadas edificios	6	0,18
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,18
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,18
Asuntos Sociales	5	0,15
Autobuses urbanos	5	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,15
Alumbrado público	4	0,12
Cultura	4	0,12
Licencias	4	0,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,12
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,12
Salud. Ratas	4	0,12
Fugas de agua	3	0,09
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,09
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,09
Mobiliarios Urbanos	3	0,09
Salud. Palomas	3	0,09
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,09
Alcantarillado	2	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,06
Pavimentación. Accesos obras	2	0,06
Planeamiento Urbanístico	2	0,06
Salud. Solares	2	0,06
Semáforos. Averías	2	0,06
Tasas y Tributos	2	0,06
Admon. electronica	1	0,03
Centros escolares	1	0,03
Formación y empleo	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Jardines. Mobiliario	1	0,03
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03
Placas calles	1	0,03
Gabinete movilidad	1.631	
Señalización viaria. Nueva señalización	531	32,56
Señalización viaria. Mantenimiento	224	13,73
Aparcamientos	173	10,61
Bicicletas	142	8,71
Información	98	6,01
Semáforos. Nuevas instalaciones	71	4,35
Semáforos. Averías	58	3,56
Mantenimiento	57	3,49
Policía. Vigilancia policial	43	2,64
Autobuses urbanos	33	2,02
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	33	2,02
Otros	28	1,72
Tráfico. Infracciones	19	1,16
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,98
Mobiliarios Urbanos	13	0,80
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,67
Agradecimientos	10	0,61

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Arboles	8	0,49
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,49
Alumbrado público	7	0,43
Información Sanitaria	7	0,43
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,43
Contenedores. Limpieza	3	0,18
Contenedores. Ubicación	3	0,18
Jardines. Zonas verdes	3	0,18
Calles. Limpieza	2	0,12
Calles. Pintadas edificios	2	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,12
Cultura	2	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,12
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12
Admon. electronica	1	0,06
Contenedores. Arreglo	1	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06
Ocupación vía pública	1	0,06
Olores	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
Tasas y Tributos	1	0,06
informacion y Registro	1.906	
Información	712	37,36
Autobuses urbanos	297	15,58
Admon. electronica	157	8,24
Agradecimientos	127	6,66
Información Sanitaria	114	5,98
Policía. Vigilancia policial	69	3,62
Asuntos Sociales	58	3,04
Otros	49	2,57
Tasas y Tributos	46	2,41
Mantenimiento	30	1,57
Calles. Limpieza	20	1,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Cultura	18	0,94
Aparcamientos	17	0,89
Formación y empleo	13	0,68
Tráfico. Infracciones	13	0,68
Jardines. Zonas verdes	12	0,63
Salud. Animales diversos	10	0,52
Mobiliarios Urbanos	9	0,47
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,47
Contenedores. Ubicación	7	0,37
Jardines. Limpieza	7	0,37
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,37
Calles. Recogida de enseres	6	0,31
Jardines. Arboles	6	0,31
Alumbrado público	5	0,26
Centros escolares	5	0,26
Fugas de agua	5	0,26
Licencias	5	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,26
Ocupación vía pública	5	0,26
Calles. Pintadas edificios	4	0,21
Innovación y Comercio	4	0,21
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,21
Pavimentación. Accesos obras	4	0,21
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,10
Bicicletas	2	0,10
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Contenedores. Arreglo	2	0,10
Jardines. Averías de riego	2	0,10
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Planeamiento Urbanístico	2	0,10
Salud. Perros	2	0,10
Salud. Ratas	2	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Alcantarillado	1	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Jardines. Arboles	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05
Turismo. Información	1	0,05