



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (FEBRERO-2021)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1615	86,92%
Solicitud de Información	228	12,27%
Sugerencia	15	0,81%
<b>Total general</b>	<b>1858</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2020</i>	<i>%</i>
	<i>FEBRERO-2021</i>	
Queja	23630	86,14%
Solicitud de Información	3657	13,33%
Sugerencia	144	0,52%
<b>Total general</b>	<b>27431</b>	<b>100,00%</b>

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	715	38,48%
E-mail	617	33,21%
WhatsApp	526	28,31%
<b>Total general</b>	<b>1858</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2020</i>	<i>%</i>
	<i>FEBRERO-2021</i>	
E-mail	10673	38,91%
Teléfono	9699	35,36%
WhatsApp	7027	25,62%
Registro	32	0,12%
<b>Total general</b>	<b>27431</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	FEBRERO-2021	%
E-Mail	609	32,78%
Sin identificación	433	23,30%
Teléfono	435	23,41%
Whatsapp	381	20,51%
<b>Total general</b>	<b>1858</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	MARZO-2020	FEBRERO-2021	%
E-Mail	10002		36,46%
Teléfono	6797		24,78%
Whatsapp	6252		22,79%
Sin identificación	4365		15,91%
Correo	15		0,05%
<b>Total general</b>	<b>27431</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>MARZO-2020 FEBRERO-2021</i>
	2800	32669

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>MARZO-2020 FEBRERO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	20,61	10,36
1º CUARTIL	3	3
MEDIANA	6	5
3º CUARTIL	17	11

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>MARZO-2020 FEBRERO-2021</i>
EN PLAZO	1739	20987
FUERA DE PLAZO	1061	11682
<b>Total general</b>	<b>2800</b>	<b>32669</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(FEBRERO-2021)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Información	191	9,53%
Policía. Vigilancia policial	151	7,53%
Jardines. Arboles	140	6,98%
Calles. Limpieza	133	6,63%
Pavimentación. Arreglo aceras	94	4,69%
Alumbrado público	80	3,99%
Pavimentación. Arreglo calzadas	79	3,94%
Autobuses urbanos	76	3,79%
Señalización viaria. Nueva señalización	62	3,09%
Calles. Recogida de enseres	56	2,79%
Jardines. Limpieza	56	2,79%
Mantenimiento	51	2,54%
Contenedores. Ubicación	42	2,09%
Jardines. Zonas verdes	42	2,09%
Tráfico. Infracciones	37	1,85%
Tasas y Tributos	37	1,85%
Contenedores. Limpieza	33	1,65%
Alcantarillado	30	1,50%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	25	1,25%
Calles. Pintadas edificios	24	1,20%
Salud. Ratas	24	1,20%
Pavimentación. Accesos obras	23	1,15%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Señalización viaria. Mantenimiento	21	1,05%
Mobiliario urbano. Bancos	21	1,05%
Licencias	21	1,05%
Salud. Solares	19	0,95%
Asuntos Sociales	17	0,85%
Admon. electronica	16	0,80%
Fugas de agua	16	0,80%
Jardines. Plagas	16	0,80%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,80%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,75%
Agradecimientos	15	0,75%
Contenedores. Arreglo	15	0,75%
Información Sanitaria	14	0,70%
Jardines. Mobiliario	14	0,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,70%
Aparcamientos	13	0,65%
Innovación y Comercio	13	0,65%
Formación y empleo	12	0,60%
Salud. Palomas	12	0,60%
Turismo. Fiestas	12	0,60%
Mobiliarios Urbanos	12	0,60%
Salud. Animales diversos	11	0,55%
Olores	10	0,50%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,45%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,45%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,45%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,45%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,45%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Centros cívicos. Actividades	8	0,40%
Salud. Perros	8	0,40%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,40%
Planeamiento Urbanístico	8	0,40%
Otros	7	0,35%
Semáforos. Averías	7	0,35%
Cultura	7	0,35%
T. Embargos	7	0,35%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,30%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,30%
Centros escolares	6	0,30%
Ruidos	6	0,30%
Jardines. Fuentes	6	0,30%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,25%
Bicicletas	4	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,20%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,20%
Inspección Técnica Edificios	3	0,15%
Jardines. Averías de riego	3	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,10%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,10%
Placas calles	2	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,10%
Ocupación vía pública	2	0,10%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05%
Turismo. Información	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Policía. Contenedores escombros	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
<b>Total general</b>	<b>2005</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3365	10,75%
Policía. Vigilancia policial	2858	9,13%
Información	2835	9,05%
Jardines. Arboles	1523	4,86%
Calles. Recogida de enseres	1208	3,86%
Mantenimiento	1157	3,69%
Pavimentación. Arreglo aceras	1074	3,43%
Alumbrado público	1068	3,41%
Señalización viaria. Nueva señalización	1020	3,26%
Jardines. Zonas verdes	990	3,16%
Contenedores. Ubicación	858	2,74%
Contenedores. Limpieza	782	2,50%
Jardines. Limpieza	762	2,43%
Tasas y Tributos	657	2,10%
Salud. Cucarachas	556	1,78%
Autobuses urbanos	531	1,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	516	1,65%
Salud. Ratas	514	1,64%
Salud. Solares	468	1,49%
Información Sanitaria	463	1,48%
Tráfico. Infracciones	400	1,28%
Asuntos Sociales	368	1,18%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	360	1,15%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Agradecimientos	294	0,94%
Salud. Animales diversos	294	0,94%
Admon. electronica	282	0,90%
Calles. Pintadas edificios	269	0,86%
Alcantarillado	251	0,80%
Salud. Palomas	247	0,79%
Jardines. Zonas de juego de niños	227	0,72%
Señalización viaria. Mantenimiento	222	0,71%
Jardines. Averías de riego	222	0,71%
Pavimentación. Accesos obras	206	0,66%
Mobiliario urbano. Bancos	205	0,65%
Centros escolares	198	0,63%
Contenedores. Arreglo	196	0,63%
Mobiliario urbano. Papeleras	190	0,61%
Formación y empleo	190	0,61%
Turismo. Fiestas	183	0,58%
Cultura	173	0,55%
Aparcamientos	171	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	168	0,54%
Innovación y Comercio	154	0,49%
Jardines. Plagas	154	0,49%
Bicicletas	149	0,48%
Fugas de agua	144	0,46%
Inst. deportivas. Mantenimiento	141	0,45%
Mobiliario urbano. Bolardos	131	0,42%
Jardines. Mobiliario	117	0,37%
Otros	117	0,37%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	107	0,34%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Licencias	105	0,34%
Mobiliarios Urbanos	92	0,29%
Planeamiento Urbanístico	91	0,29%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,28%
T. Embargos	83	0,27%
Olores	83	0,27%
Salud. Perros	81	0,26%
Jardines. Fuentes	79	0,25%
Semáforos. Averías	76	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	70	0,22%
Ruidos	69	0,22%
Centros cívicos. Actividades	63	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	59	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,19%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	54	0,17%
Policía. Contenedores escombros	48	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	47	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,12%
Ocupación vía pública	33	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,11%
Relaciones oficiales	29	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	22	0,07%
VIVA	17	0,05%
Placas calles	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%
Inspección Técnica Edificios	10	0,03%
Turismo. Información	9	0,03%
(en blanco)	9	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>31314</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(FEBRERO-2021)**

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	438	15,64%
Señalización viaria. Nueva señalización	348	12,43%
Información	232	8,29%
Policía. Vigilancia policial	160	5,71%
Jardines. Arboles	138	4,93%
Pavimentación. Arreglo aceras	111	3,96%
Calles. Recogida de enseres	98	3,50%
Pavimentación. Arreglo calzadas	82	2,93%
Alumbrado público	81	2,89%
Autobuses urbanos	68	2,43%
Mantenimiento	63	2,25%
Jardines. Limpieza	57	2,04%
Contenedores. Limpieza	54	1,93%
Contenedores. Ubicación	54	1,93%
Jardines. Zonas verdes	43	1,54%
Tráfico. Infracciones	42	1,50%
Tasas y Tributos	38	1,36%
Señalización viaria. Mantenimiento	36	1,29%
Ocupación vía pública	33	1,18%
Alcantarillado	31	1,11%
Calles. Pintadas edificios	31	1,11%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	27	0,96%
Licencias	25	0,89%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	24	0,86%
Mobiliario urbano. Bancos	21	0,75%
Contenedores. Arreglo	19	0,68%
Agradecimientos	18	0,64%
Salud. Solares	16	0,57%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,57%
Jardines. Mobiliario	16	0,57%
Aparcamientos	16	0,57%
Salud. Animales diversos	15	0,54%
Admon. electronica	15	0,54%
Asuntos Sociales	14	0,50%
Mobiliarios Urbanos	14	0,50%
Información Sanitaria	13	0,46%
Turismo. Fiestas	13	0,46%
Fugas de agua	13	0,46%
Salud. Ratas	13	0,46%
Innovación y Comercio	12	0,43%
Formación y empleo	12	0,43%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,43%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,39%
Olores	11	0,39%
Ruidos	10	0,36%
Jardines. Plagas	9	0,32%
Salud. Perros	9	0,32%
Planeamiento Urbanístico	9	0,32%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,32%
Semáforos. Averías	9	0,32%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	9	0,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,32%
Cultura	8	0,29%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,29%
Salud. Palomas	8	0,29%
T. Embargos	7	0,25%
Bicicletas	7	0,25%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,25%
Centros escolares	7	0,25%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,21%
Jardines. Fuentes	5	0,18%
Centros cívicos. Actividades	5	0,18%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,18%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,14%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,11%
Inspección Técnica Edificios	3	0,11%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,11%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07%
Placas calles	2	0,07%
Turismo. Información	2	0,07%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,07%
Policía. Contenedores escombros	2	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,07%
VIVA	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
(en blanco)	1	0,04%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2800</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

<b>Tema</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3947	12,08%
Policía. Vigilancia policial	2818	8,63%
Información	2794	8,55%
Jardines. Arboles	1598	4,89%
Calles. Recogida de enseres	1462	4,48%
Mantenimiento	1146	3,51%
Contenedores. Ubicación	1119	3,43%
Pavimentación. Arreglo aceras	1062	3,25%
Alumbrado público	1050	3,21%
Señalización viaria. Nueva señalización	1040	3,18%
Jardines. Zonas verdes	1032	3,16%
Contenedores. Limpieza	985	3,02%
Jardines. Limpieza	813	2,49%
Tasas y Tributos	656	2,01%
Salud. Cucarachas	559	1,71%
Pavimentación. Arreglo calzadas	512	1,57%
Salud. Ratas	508	1,55%
Salud. Solares	477	1,46%
Autobuses urbanos	442	1,35%
Información Sanitaria	434	1,33%
Tráfico. Infracciones	379	1,16%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	358	1,10%
Salud. Animales diversos	356	1,09%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Pintadas edificios	325	0,99%
Agradecimientos	297	0,91%
Admon. electronica	281	0,86%
Asuntos Sociales	257	0,79%
Salud. Palomas	251	0,77%
Jardines. Averías de riego	251	0,77%
Jardines. Zonas de juego de niños	249	0,76%
Alcantarillado	248	0,76%
Señalización viaria. Mantenimiento	233	0,71%
Contenedores. Arreglo	216	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	208	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	206	0,63%
Mobiliario urbano. Bancos	203	0,62%
Centros escolares	182	0,56%
Formación y empleo	182	0,56%
Aparcamientos	174	0,53%
Jardines. Plagas	170	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	165	0,51%
Ocupación vía pública	162	0,50%
Otros	152	0,47%
Bicicletas	149	0,46%
Cultura	145	0,44%
Innovación y Comercio	143	0,44%
Fugas de agua	138	0,42%
Mobiliario urbano. Bolardos	126	0,39%
Jardines. Mobiliario	124	0,38%
Inst. deportivas. Mantenimiento	119	0,36%
Licencias	114	0,35%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Turismo. Fiestas	110	0,34%
Salud. Perros	102	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	93	0,28%
Mobiliarios Urbanos	90	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,27%
Planeamiento Urbanístico	88	0,27%
Olores	85	0,26%
Ruidos	85	0,26%
T. Embargos	83	0,25%
Jardines. Fuentes	79	0,24%
Semáforos. Averías	78	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	69	0,21%
Centros cívicos. Actividades	60	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	55	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	48	0,15%
Policía. Contenedores escombros	47	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	45	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	0,12%
Relaciones oficiales	28	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	27	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,07%
Placas calles	17	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
VIVA	11	0,03%
Turismo. Información	7	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
(en blanco)	6	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardines. Avería de riego	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>32669</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

<b>MESES</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		100
feb		424
mar	80	
<b>Trim.2</b>		
abr	68	
may	64	
jun	68	
<b>Trim.3</b>		
jul	60	
ago	129	
sep	109	
<b>Trim.4</b>		
oct	116	
nov	50	
dic	95	
<b>TOTAL</b>	<b>839</b>	<b>524</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(FEBRERO-2021)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Jardines. Arboles	48	11,32%
Autobuses urbanos	42	9,91%
Policía. Vigilancia policial	40	9,43%
Calles. Limpieza	23	5,42%
Jardines. Limpieza	20	4,72%
Información	18	4,25%
Alumbrado público	17	4,01%
Salud. Ratas	14	3,30%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	2,83%
Jardines. Zonas verdes	11	2,59%
Mantenimiento	10	2,36%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	2,12%
Asuntos Sociales	9	2,12%
Calles. Recogida de enseres	9	2,12%
Mobiliario urbano. Bancos	9	2,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	1,89%
Jardines. Plagas	8	1,89%
Salud. Animales diversos	7	1,65%
Contenedores. Limpieza	7	1,65%
Jardines. Mobiliario	7	1,65%
Contenedores. Ubicación	7	1,65%
Fugas de agua	6	1,42%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,18%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	4	0,94%
Calles. Pintadas edificios	4	0,94%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,94%
Jardines. Averías de riego	3	0,71%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,71%
Centros cívicos. Actividades	3	0,71%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,71%
Salud. Solares	3	0,71%
Contenedores. Arreglo	3	0,71%
Otros	3	0,71%
Innovación y Comercio	3	0,71%
Agradecimientos	3	0,71%
Cultura	2	0,47%
Mobiliarios Urbanos	2	0,47%
Información Sanitaria	2	0,47%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,47%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,47%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,47%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,47%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,47%
Aparcamientos	2	0,47%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,47%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,47%
Tasas y Tributos	2	0,47%
Jardines. Fuentes	2	0,47%
Formación y empleo	1	0,24%
Turismo. Fiestas	1	0,24%
Centros escolares	1	0,24%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Turismo. Información	1	0,24%
Ocupación vía pública	1	0,24%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,24%
Bicicletas	1	0,24%
Admon. electronica	1	0,24%
Alcantarillado	1	0,24%
Salud. Cucarachas	1	0,24%
Planeamiento Urbanístico	1	0,24%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,24%
Licencias	1	0,24%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Olores	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>424</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	135	9,90%
Asuntos Sociales	118	8,66%
Información	115	8,44%
Autobuses urbanos	99	7,26%
Turismo. Fiestas	83	6,09%
Jardines. Arboles	72	5,28%
Calles. Limpieza	50	3,67%
Mantenimiento	42	3,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	39	2,86%
Cultura	32	2,35%
Jardines. Limpieza	32	2,35%
Jardines. Zonas verdes	29	2,13%
Información Sanitaria	29	2,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	1,69%
Tráfico. Infracciones	23	1,69%
Inst. deportivas. Mantenimiento	23	1,69%
Alumbrado público	21	1,54%
Calles. Recogida de enseres	17	1,25%
Centros escolares	16	1,17%
Contenedores. Ubicación	16	1,17%
Mobiliario urbano. Bancos	16	1,17%
Salud. Ratas	15	1,10%
Jardines. Zonas de juego de niños	14	1,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	14	1,03%
Agradecimientos	14	1,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	0,95%
Fugas de agua	12	0,88%
Olores	12	0,88%
Contenedores. Limpieza	11	0,81%
Innovación y Comercio	11	0,81%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,73%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,73%
Jardines. Mobiliario	9	0,66%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,66%
Salud. Animales diversos	9	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,59%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,59%
Jardines. Plagas	8	0,59%
Formación y empleo	8	0,59%
Calles. Pintadas edificios	7	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,51%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,44%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,44%
Centros cívicos. Actividades	6	0,44%
VIVA	6	0,44%
Alcantarillado	6	0,44%
Jardines. Averías de riego	5	0,37%
Ruidos	5	0,37%
Jardines. Fuentes	5	0,37%
Contenedores. Arreglo	5	0,37%
Aparcamientos	5	0,37%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,37%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,37%
Planeamiento Urbanístico	5	0,37%
Igualdad e Infancia	5	0,37%
Otros	5	0,37%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,29%
Salud. Solares	4	0,29%
Salud. Palomas	4	0,29%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,29%
(en blanco)	3	0,22%
Bicicletas	3	0,22%
Mobiliarios Urbanos	3	0,22%
Policía. Contenedores escombros	3	0,22%
Turismo. Información	3	0,22%
Admon. electronica	2	0,15%
Tasas y Tributos	2	0,15%
Salud. Cucarachas	2	0,15%
T. Embargos	1	0,07%
Ocupación vía pública	1	0,07%
Placas calles	1	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07%
Relaciones oficiales	1	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,07%
Licencias	1	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Avería de riego	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Jardines. Árboles	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1363</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2021)

TOTALES	Nº	%
Jardines	354	17,66%
Centro coordinación servicios técnicos	319	15,91%
Limpieza	301	15,01%
Policía Municipal	206	10,27%
Gabinete movilidad	128	6,38%
informacion y Registro	120	5,99%
Alumbrado Público	75	3,74%
Auvasa	74	3,69%
Salud	73	3,64%
Disciplina Vial	37	1,85%
Atencion al Contribuyente	34	1,70%
Deportes	33	1,65%
Planeamiento y Cartografía	23	1,15%
Licencias urbanísticas y ambientales	23	1,15%
Urbanística información	21	1,05%
Medio Ambiente	21	1,05%
Educacion	17	0,85%
Innovación y Comercio	15	0,75%
Personal	15	0,75%
Participación ciudadana	15	0,75%
Servicios Sociales	14	0,70%
Población	13	0,65%
Concejalía de Turismo	11	0,55%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,50%
Gabinete de gobierno	10	0,50%
Fm. de Cultura	9	0,45%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,45%
Ocupacion via publica	9	0,45%
Igualdad e Infancia	7	0,35%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,15%
Control de ingresos	3	0,15%
V.I.V.A.	2	0,10%
Atención a la familia	1	0,05%
<b>Total general</b>	<b>2005</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	286	18,09%
Limpieza	251	15,88%
Jardines	218	13,79%
Policía Municipal	148	9,36%
Gabinete movilidad	127	8,03%
informacion y Registro	116	7,34%
Alumbrado Público	60	3,80%
Salud	41	2,59%
Disciplina Vial	37	2,34%
Atencion al Contribuyente	34	2,15%
Auvasa	34	2,15%
Deportes	25	1,58%
Licencias urbanísticas y ambientales	23	1,45%
Urbanística información	19	1,20%
Medio Ambiente	19	1,20%
Planeamiento y Cartografía	18	1,14%
Educacion	16	1,01%
Participación ciudadana	15	0,95%
Personal	14	0,89%
Innovación y Comercio	11	0,70%
Población	11	0,70%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,63%
Concejalía de Turismo	9	0,57%
Ocupacion via publica	9	0,57%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,51%
Fm. de Cultura	8	0,51%
Servicios Sociales	6	0,38%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,19%
Control de ingresos	2	0,13%
Gabinete de gobierno	2	0,13%
V.I.V.A.	1	0,06%
Atención a la familia	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1581</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	136	32,08%
Policía Municipal	58	13,68%
Limpieza	50	11,79%
Auvasa	40	9,43%
Centro coordinación servicios técnicos	33	7,78%
Salud	32	7,55%
Alumbrado Público	15	3,54%
Deportes	8	1,89%
Servicios Sociales	8	1,89%
Gabinete de gobierno	8	1,89%
Igualdad e Infancia	7	1,65%
Planeamiento y Cartografía	5	1,18%
Innovación y Comercio	4	0,94%
informacion y Registro	4	0,94%
Población	2	0,47%
Urbanística información	2	0,47%
Concejalía de Turismo	2	0,47%
Medio Ambiente	2	0,47%
Gabinete movilidad	1	0,24%
Fm. de Cultura	1	0,24%
Personal	1	0,24%
Educacion	1	0,24%
Atención a la familia	1	0,24%
Control de ingresos	1	0,24%
V.I.V.A.	1	0,24%
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,24%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>424</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2020 FEBRERO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6850	21,88%
Jardines	4833	15,44%
Policía Municipal	3638	11,62%
Centro coordinación servicios técnicos	3494	11,16%
Salud	2212	7,07%
informacion y Registro	2198	7,02%
Gabinete movilidad	1851	5,91%
Alumbrado Público	1036	3,31%
Atencion al Contribuyente	666	2,13%
Deportes	455	1,45%
Disciplina Vial	376	1,20%
Educacion	345	1,10%
Auvasa	337	1,08%
Población	292	0,93%
Fm. de Cultura	278	0,89%
Gabinete de gobierno	260	0,83%
Servicios Sociales	254	0,81%
Planeamiento y Cartografía	252	0,81%
Medio Ambiente	224	0,72%
Innovación y Comercio	220	0,70%
Urbanística información	195	0,62%
Personal	190	0,61%
Participación ciudadana	153	0,49%
Concejalía de Turismo	131	0,42%
Gestion ingresos: Procedimiento	127	0,41%
Licencias urbanísticas y ambientales	121	0,39%
Gobierno y Gestión Patrimonial	81	0,26%
Atención a la familia	65	0,21%
Ocupacion via publica	65	0,21%
Control de ingresos	49	0,16%
V.I.V.A.	28	0,09%
Igualdad e Infancia	16	0,05%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
<b>Total general</b>	<b>31304</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6752	22,55%
Jardines	4627	15,45%
Policía Municipal	3450	11,52%
Centro coordinación servicios técnicos	3364	11,24%
informacion y Registro	2194	7,33%
Salud	2180	7,28%
S102	1839	6,14%
Alumbrado Público	1021	3,41%
Atencion al Contribuyente	666	2,22%
Deportes	364	1,22%
Disciplina Vial	354	1,18%
Educacion	315	1,05%
Población	283	0,95%
Planeamiento y Cartografía	247	0,82%
Gabinete de gobierno	245	0,82%
Auvasa	235	0,78%
Innovación y Comercio	206	0,69%
Urbanística información	193	0,64%
Personal	184	0,61%
Participación ciudadana	153	0,51%
Medio Ambiente	153	0,51%
Fm. de Cultura	134	0,45%
Gestion ingresos: Procedimiento	127	0,42%
Servicios Sociales	124	0,41%
Concejalía de Turismo	124	0,41%
Licencias urbanísticas y ambientales	121	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	80	0,27%
Ocupacion via publica	64	0,21%
Atención a la familia	64	0,21%
Control de ingresos	48	0,16%
V.I.V.A.	18	0,06%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>29941</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	206	15,11%
Policía Municipal	188	13,79%
Fm. de Cultura	144	10,56%
Centro coordinación servicios técnicos	130	9,54%
Servicios Sociales	130	9,54%
Auvasa	102	7,48%
Limpieza	98	7,19%
Deportes	91	6,68%
Medio Ambiente	71	5,21%
Salud	32	2,35%
Educacion	30	2,20%
Disciplina Vial	22	1,61%
Igualdad e Infancia	16	1,17%
Gabinete de gobierno	15	1,10%
Alumbrado Público	15	1,10%
Innovación y Comercio	14	1,03%
Gabinete movilidad	12	0,88%
V.I.V.A.	10	0,73%
Población	9	0,66%
Concejalía de Turismo	7	0,51%
Personal	6	0,44%
Planeamiento y Cartografía	5	0,37%
informacion y Registro	4	0,29%
Urbanística información	2	0,15%
Control de ingresos	1	0,07%
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,07%
Atención a la familia	1	0,07%
Ocupacion via publica	1	0,07%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1363</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>286</b>	<b>18,09%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	72	4,55%
Pavimentación. Arreglo calzadas	66	4,17%
Alcantarillado	23	1,45%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,27%
Mantenimiento	19	1,20%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,76%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,63%
Fugas de agua	9	0,57%
Información	8	0,51%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,44%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,25%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,25%
Jardines. Árboles	3	0,19%
Mobiliarios Urbanos	3	0,19%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,19%
Jardines. Fuentes	3	0,19%
Policía. Vigilancia policial	2	0,13%
Calles. Pintadas edificios	2	0,13%
Jardines. Limpieza	2	0,13%
Licencias	2	0,13%
Ruidos	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Bicicletas	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
<b>Limpieza</b>	<b>251</b>	<b>15,88%</b>
<b>Jardines</b>	<b>218</b>	<b>13,79%</b>
<b>Policía Municipal</b>	<b>148</b>	<b>9,36%</b>
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>127</b>	<b>8,03%</b>
<b>informacion y Registro</b>	<b>116</b>	<b>7,34%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado Público	60	3,80%
Salud	41	2,59%
Disciplina Vial	37	2,34%
Atencion al Contribuyente	34	2,15%
Auvasa	34	2,15%
Deportes	25	1,58%
Licencias urbanisticas y ambientales	23	1,45%
Urbanística información	19	1,20%
Medio Ambiente	19	1,20%
Planeamiento y Cartografía	18	1,14%
Educacion	16	1,01%
Participación ciudadana	15	0,95%
Personal	14	0,89%
Innovación y Comercio	11	0,70%
Población	11	0,70%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,63%
T. Embargos	5	0,32%
Tasas y Tributos	4	0,25%
Información	1	0,06%
Concejalia de Turismo	9	0,57%
Ocupacion via publica	9	0,57%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,51%
Fm. de Cultura	8	0,51%
Servicios Sociales	6	0,38%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,19%
Control de ingresos	2	0,13%
Gabinete de gobierno	2	0,13%
V.I.V.A.	1	0,06%
Atención a la familia	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Información	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1581</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2020 FEBRERO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>6752</b>	<b>22,54%</b>
Calles. Limpieza	2880	9,62%
Calles. Recogida de enseres	1137	3,80%
Contenedores. Ubicación	799	2,67%
Contenedores. Limpieza	740	2,47%
Calles. Pintadas edificios	244	0,81%
Contenedores. Arreglo	185	0,62%
Mantenimiento	169	0,56%
Jardines. Limpieza	106	0,35%
Mobiliario urbano. Papeleras	103	0,34%
Información	74	0,25%
Policía. Vigilancia policial	57	0,19%
Información Sanitaria	44	0,15%
Agradecimientos	42	0,14%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,05%
Salud. Solares	9	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Alumbrado público	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Salud. Ratas	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Salud. Palomas	4	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Olores	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Perros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
<b>Jardines</b>	<b>4627</b>	<b>15,45%</b>
Jardines. Arboles	1331	4,44%
Jardines. Zonas verdes	831	2,77%
Jardines. Limpieza	555	1,85%
Mantenimiento	375	1,25%
Calles. Limpieza	214	0,71%
Jardines. Averías de riego	209	0,70%
Jardines. Zonas de juego de niños	181	0,60%
Jardines. Plagas	144	0,48%
Mobiliario urbano. Bancos	114	0,38%
Jardines. Mobiliario	85	0,28%
Salud. Solares	66	0,22%
Información	64	0,21%
Policía. Vigilancia policial	50	0,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	46	0,15%
Mobiliario urbano. Papeleras	46	0,15%
Jardines. Fuentes	40	0,13%
Agradecimientos	31	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	24	0,08%
Alumbrado público	20	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	19	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	0,06%
Fugas de agua	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	15	0,05%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
(en blanco)		0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>3450</b>	<b>11,52%</b>
Policía. Vigilancia policial	2431	8,12%
Información	193	0,64%
Información Sanitaria	149	0,50%
Calles. Limpieza	97	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	78	0,26%
Mantenimiento	48	0,16%
Policía. Contenedores escombros	44	0,15%
Agradecimientos	30	0,10%
Jardines. Zonas verdes	29	0,10%
Calles. Recogida de enseres	28	0,09%
Olores	26	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	25	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	0,08%
Ruidos	24	0,08%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Tráfico. Infracciones	22	0,07%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Contenedores. Limpieza	15	0,05%
Contenedores. Ubicación	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,03%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Bicicletas	7	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%
Fugas de agua	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Salud. Perros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
(en blanco)	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>3364</b>	<b>11,23%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	903	3,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	438	1,46%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	326	1,09%
Mantenimiento	304	1,01%
Alcantarillado	229	0,76%
Pavimentación. Accesos obras	158	0,53%
Mobiliario urbano. Fuentes	130	0,43%
Información	120	0,40%
Fugas de agua	102	0,34%
Mobiliario urbano. Bolardos	95	0,32%
Mobiliario urbano. Bancos	55	0,18%
Calles. Limpieza	37	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	36	0,12%
Centros escolares	33	0,11%
Jardines. Arboles	33	0,11%
Jardines. Fuentes	31	0,10%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%
Alumbrado público	28	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	25	0,08%
Mobiliarios Urbanos	25	0,08%
Otros	19	0,06%
Jardines. Zonas verdes	18	0,06%
Jardines. Limpieza	16	0,05%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Agradecimientos	13	0,04%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Bicicletas	10	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Salud. Solares	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Olores	5	0,02%
Cultura	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>2194</b>	<b>7,33%</b>
Información	983	3,28%
Admon. electronica	239	0,80%
Autobuses urbanos	184	0,61%
Información Sanitaria	121	0,40%
Agradecimientos	117	0,39%
Asuntos Sociales	82	0,27%
Policía. Vigilancia policial	68	0,23%
Tasas y Tributos	51	0,17%
Mantenimiento	33	0,11%
Tráfico. Infracciones	26	0,09%
Otros	21	0,07%
Cultura	17	0,06%
Calles. Limpieza	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Aparcamientos	15	0,05%
Formación y empleo	14	0,05%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Licencias	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Ruidos	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Alcantarillado	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Innovación y Comercio	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
(en blanco)	5	0,02%
T. Embargos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Fuentes	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>2180</b>	<b>7,28%</b>
Salud. Cucarachas	544	1,82%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Ratas	486	1,62%
Salud. Solares	364	1,22%
Salud. Animales diversos	248	0,83%
Salud. Palomas	232	0,77%
Salud. Perros	76	0,25%
Mantenimiento	39	0,13%
Información	37	0,12%
Calles. Limpieza	30	0,10%
Jardines. Limpieza	18	0,06%
Salud. Inspecciones. Domicilios	16	0,05%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Información Sanitaria	15	0,05%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	9	0,03%
Otros	6	0,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1839</b>	<b>6,14%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	902	3,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	188	0,63%
Información	124	0,41%
Bicicletas	118	0,39%
Aparcamientos	114	0,38%
Semáforos. Averías	71	0,24%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	44	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,12%
Mantenimiento	36	0,12%
Mobiliarios Urbanos	32	0,11%
Policía. Vigilancia policial	31	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	19	0,06%
Agradecimientos	12	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03%
Otros	9	0,03%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Autobuses urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Información Sanitaria	7	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>1021</b>	<b>3,41%</b>
Alumbrado público	955	3,19%
Mantenimiento	14	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>666</b>	<b>2,22%</b>
Tasas y Tributos	554	1,85%
Información	66	0,22%
Admon. electronica	21	0,07%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Licencias	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>364</b>	<b>1,22%</b>
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	89	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	65	0,22%
Información	47	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	44	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	26	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	22	0,07%
Mantenimiento	10	0,03%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Salud. Animales diversos		0,00%
(en blanco)		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Centros escolares		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>354</b>	<b>1,18%</b>
Tráfico. Infracciones	299	1,00%
Información	40	0,13%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>315</b>	<b>1,05%</b>
Centros escolares	133	0,44%
Información	62	0,21%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	49	0,16%
Mantenimiento	13	0,04%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Información Sanitaria	6	0,02%
Otros	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
<b>Población</b>	<b>283</b>	<b>0,94%</b>
Información	263	0,88%
Placas calles	8	0,03%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>247</b>	<b>0,82%</b>
Planeamiento Urbanístico	50	0,17%
Información	44	0,15%
Mantenimiento	27	0,09%
Calles. Limpieza	14	0,05%
Jardines. Limpieza	14	0,05%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Jardines. Arboles	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario		0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>245</b>	<b>0,82%</b>
Información	103	0,34%
Información Sanitaria	51	0,17%
Relaciones oficiales	25	0,08%
Otros	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Cultura	8	0,03%
Turismo. Fiestas	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Placas calles	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>235</b>	<b>0,78%</b>
Autobuses urbanos	230	0,77%
Agradecimientos	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Información	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
(en blanco)		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>206</b>	<b>0,69%</b>
Innovación y Comercio	126	0,42%
Información	52	0,17%
Información Sanitaria	5	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica		0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>193</b>	<b>0,64%</b>
Información	141	0,47%
Licencias	27	0,09%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Información Sanitaria	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>184</b>	<b>0,61%</b>
Formación y empleo	157	0,52%
Información	25	0,08%
Otros	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>153</b>	<b>0,51%</b>
Información	54	0,18%
Olores	36	0,12%
Ruidos	21	0,07%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	9	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Jardines. Limpieza		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Jardines. Arboles		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>153</b>	<b>0,51%</b>
Centros cívicos. Actividades	51	0,17%
Información	47	0,16%
Centros cívicos. Instalaciones	20	0,07%
Admon. electronica	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>134</b>	<b>0,45%</b>
Cultura	75	0,25%
Turismo. Fiestas	20	0,07%
Información	14	0,05%
Mantenimiento	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Otros	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Alumbrado público		0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
<b>Gestion ingresos: Procedimiento</b>	<b>127</b>	<b>0,42%</b>
T. Embargos	69	0,23%
Información	22	0,07%
Tasas y Tributos	17	0,06%
Tráfico. Infracciones	14	0,05%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>124</b>	<b>0,41%</b>
Asuntos Sociales	102	0,34%
Información	14	0,05%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
T. Embargos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos		0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>124</b>	<b>0,41%</b>



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Turismo. Fiestas	63	0,21%
Cultura	25	0,08%
Información	18	0,06%
Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Información	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>121</b>	<b>0,40%</b>
Licencias	51	0,17%
Información	23	0,08%
Mantenimiento	10	0,03%
Inspección Técnica Edificios	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Salud. Solares	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>80</b>	<b>0,27%</b>
Información	35	0,12%
Aparcamientos	18	0,06%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>64</b>	<b>0,21%</b>
Asuntos Sociales	43	0,14%
Información	11	0,04%
Información Sanitaria	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
<b>Ocupacion vía publica</b>	<b>64</b>	<b>0,21%</b>
Ocupación vía pública	19	0,06%
Información	17	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Licencias	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>48</b>	<b>0,16%</b>
Tasas y Tributos	22	0,07%
Información	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>18</b>	<b>0,06%</b>
VIVA	10	0,03%
Información	5	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>12</b>	<b>0,04%</b>
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Información	3	0,01%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>10</b>	<b>0,03%</b>
T. Embargos	5	0,02%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Información	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>		<b>0,00%</b>
Información Sanitaria		0,00%
Información		0,00%
Centros cívicos. Actividades		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
<b>Total general</b>	<b>29951</b>	<b>100,00%</b>