



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS **PERIODO DE REFERENCIA: (ABRIL-2021)**

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1549	84,74%
Solicitud de Información	272	14,88%
Sugerencia	7	0,38%
Total general	1828	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2020 ABRIL-2021</i>	<i>%</i>
Queja	24143	86,72%
Solicitud de Información	3548	12,74%
Sugerencia	149	0,54%
Total general	27840	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2021</i>	<i>%</i>
WhatsApp	663	36,27%
Teléfono	662	36,21%
E-mail	501	27,41%
Registro	2	0,11%
Total general	1828	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2020 ABRIL-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	10148	36,45%
E-mail	9979	35,84%
WhatsApp	7676	27,57%
Registro	36	0,13%
APP	1	0,00%
Total general	27840	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ABRIL-2021	%
Correo	1	0,05%
E-Mail	470	25,71%
Sin identificación	304	16,63%
Teléfono	875	47,87%
Whatsapp	178	9,74%
Total general	1828	100,00%

TIPO	MAYO-2020 ABRIL-2021	%
E-Mail	9443	33,92%
Teléfono	8275	29,72%
Whatsapp	5804	20,85%
Sin identificación	4300	15,45%
Correo	18	0,06%
Total general	27840	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>ABRIL-2021</i>	<i>MAYO-2020 ABRIL-2021</i>
	2360	34019

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>ABRIL-2021</i>	<i>MAYO-2020 ABRIL-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	6,40	9,72
1º CUARTIL	2	3
MEDIANA	5	5
3º CUARTIL	8	10

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>ABRIL-2021</i>	<i>MAYO-2020 ABRIL-2021</i>
EN PLAZO	1811	21977
FUERA DE PLAZO	549	12042
Total general	2360	34019



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Policía. Vigilancia policial	184	8,25%
Información	161	7,22%
Pavimentación. Arreglo aceras	148	6,63%
Calles. Limpieza	141	6,32%
Jardines. Arboles	119	5,33%
Jardines. Zonas verdes	83	3,72%
Jardines. Limpieza	80	3,59%
Alumbrado público	65	2,91%
Contenedores. Ubicación	57	2,55%
Señalización viaria. Nueva señalización	56	2,51%
Jardines. Zonas de juego de niños	51	2,29%
Pavimentación. Arreglo calzadas	51	2,29%
Mantenimiento	50	2,24%
Calles. Recogida de enseres	49	2,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	44	1,97%
Mobiliario urbano. Bancos	42	1,88%
Tasas y Tributos	37	1,66%
Jardines. Fuentes	34	1,52%
Salud. Cucarachas	33	1,48%
Salud. Ratas	32	1,43%
Salud. Palomas	31	1,39%
Alcantarillado	28	1,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Medio Ambiente	28	1,26%
Salud. Solares	27	1,21%
Admon. electronica	26	1,17%
Autobuses urbanos	25	1,12%
Agradecimientos	24	1,08%
Contenedores. Limpieza	24	1,08%
Tráfico. Infracciones	23	1,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,99%
Asuntos Sociales	22	0,99%
Jardines. Averías de riego	21	0,94%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,90%
Calles. Pintadas edificios	19	0,85%
Salud. Animales diversos	19	0,85%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,76%
Olores	17	0,76%
Contenedores. Arreglo	16	0,72%
Bicicletas	16	0,72%
Cultura	16	0,72%
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,72%
Jardines. Plagas	15	0,67%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,63%
Salud. Gatos	14	0,63%
Otros	13	0,58%
Formación y empleo	13	0,58%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,54%
Aparcamientos	12	0,54%
Licencias	12	0,54%
Planeamiento Urbanístico	12	0,54%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Ocupación vía pública	10	0,45%
Semáforos. Averías	9	0,40%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,40%
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,40%
Jardines. Mobiliario	8	0,36%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,36%
Innovación y Comercio	7	0,31%
Fugas de agua	7	0,31%
T. Embargos	7	0,31%
Mobiliarios Urbanos	6	0,27%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,27%
Turismo. Fiestas	5	0,22%
Jardines. Parque canino	5	0,22%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,18%
Inspección Técnica Edificios	4	0,18%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,13%
Placas calles	3	0,13%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,13%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,13%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,13%
Ruidos	3	0,13%
Centros escolares	3	0,13%
Salud. Perros	2	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,09%
Información Sanitaria	2	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Turismo. Información	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Policía. Contenedores escombros	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04%
Total general	2231	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MAYO-2020 ABRIL-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3242	10,20%
Información	2878	9,05%
Policía. Vigilancia policial	2874	9,04%
Jardines. Arboles	1641	5,16%
Pavimentación. Arreglo aceras	1231	3,87%
Mantenimiento	1179	3,71%
Calles. Recogida de enseres	1161	3,65%
Señalización viaria. Nueva señalización	1100	3,46%
Alumbrado público	1076	3,38%
Jardines. Zonas verdes	1025	3,22%
Jardines. Limpieza	832	2,62%
Contenedores. Ubicación	782	2,46%
Contenedores. Limpieza	690	2,17%
Tasas y Tributos	602	1,89%
Pavimentación. Arreglo calzadas	587	1,85%
Salud. Cucarachas	566	1,78%
Autobuses urbanos	559	1,76%
Salud. Solares	518	1,63%
Salud. Ratas	514	1,62%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	435	1,37%
Tráfico. Infracciones	420	1,32%
Asuntos Sociales	329	1,03%
Admon. electronica	290	0,91%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Animales diversos	288	0,91%
Calles. Pintadas edificios	282	0,89%
Jardines. Zonas de juego de niños	279	0,88%
Salud. Palomas	274	0,86%
Alcantarillado	264	0,83%
Agradecimientos	261	0,82%
Señalización viaria. Mantenimiento	257	0,81%
Mobiliario urbano. Bancos	249	0,78%
Jardines. Averías de riego	243	0,76%
Pavimentación. Accesos obras	218	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	210	0,66%
Contenedores. Arreglo	193	0,61%
Formación y empleo	189	0,59%
Turismo. Fiestas	184	0,58%
Centros escolares	181	0,57%
Fugas de agua	167	0,53%
Aparcamientos	163	0,51%
Bicicletas	163	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	161	0,51%
Jardines. Plagas	161	0,51%
Cultura	157	0,49%
Información Sanitaria	155	0,49%
Inst. deportivas. Mantenimiento	153	0,48%
Mobiliario urbano. Bolardos	151	0,47%
Innovación y Comercio	136	0,43%
Jardines. Mobiliario	133	0,42%
Jardines. Fuentes	121	0,38%
Licencias	115	0,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	114	0,36%
Otros	109	0,34%
Olores	102	0,32%
Mobiliarios Urbanos	101	0,32%
Planeamiento Urbanístico	97	0,31%
T. Embargos	91	0,29%
Policía. Vehículos abandonados	91	0,29%
Semáforos. Averías	84	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	73	0,23%
Salud. Perros	73	0,23%
Inst. deportivas. Limpieza	69	0,22%
Ruidos	68	0,21%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	60	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	60	0,19%
Centros cívicos. Actividades	57	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	48	0,15%
Policía. Contenedores escombros	44	0,14%
Ocupación vía pública	42	0,13%
Medio Ambiente	42	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	35	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,10%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07%
Salud. Gatos	23	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07%
VIVA	22	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	22	0,07%
Inspección Técnica Edificios	20	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Relaciones oficiales	19	0,06%
Placas calles	18	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,04%
Turismo. Información	13	0,04%
Igualdad e Infancia	10	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Jardines. Parque canino	5	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	31797	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	182	7,71%
Información	177	7,50%
Pavimentación. Arreglo aceras	165	6,99%
Jardines. Arboles	162	6,86%
Calles. Limpieza	138	5,85%
Jardines. Zonas verdes	103	4,36%
Jardines. Limpieza	79	3,35%
Señalización viaria. Nueva señalización	68	2,88%
Alumbrado público	62	2,63%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	59	2,50%
Mantenimiento	58	2,46%
Pavimentación. Arreglo calzadas	53	2,25%
Contenedores. Ubicación	52	2,20%
Jardines. Zonas de juego de niños	46	1,95%
Calles. Recogida de enseres	40	1,69%
Mobiliario urbano. Bancos	40	1,69%
Tasas y Tributos	39	1,65%
Salud. Palomas	38	1,61%
Jardines. Averías de riego	38	1,61%
Salud. Solares	35	1,48%
Jardines. Fuentes	35	1,48%
Jardines. Plagas	33	1,40%
Alcantarillado	29	1,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	26	1,10%
Salud. Animales diversos	26	1,10%
Admon. electronica	26	1,10%
Agradecimientos	25	1,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	25	1,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,97%
Tráfico. Infracciones	22	0,93%
Pavimentación. Accesos obras	19	0,81%
Asuntos Sociales	19	0,81%
Contenedores. Limpieza	19	0,81%
Calles. Pintadas edificios	19	0,81%
Salud. Cucarachas	18	0,76%
Autobuses urbanos	18	0,76%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,72%
Salud. Ratas	16	0,68%
Otros	15	0,64%
Olores	15	0,64%
Salud. Gatos	15	0,64%
Fugas de agua	15	0,64%
Cultura	13	0,55%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,55%
Mobiliario urbano. Vallas	13	0,55%
Bicicletas	13	0,55%
Contenedores. Arreglo	12	0,51%
Planeamiento Urbanístico	12	0,51%
Formación y empleo	12	0,51%
Jardines. Mobiliario	11	0,47%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,42%
Licencias	10	0,42%
Semáforos. Averías	9	0,38%
Aparcamientos	9	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,38%
Centros escolares	7	0,30%
Ocupación vía pública	7	0,30%
T. Embargos	7	0,30%
Ruidos	6	0,25%
Jardines. Parque canino	5	0,21%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,21%
Innovación y Comercio	5	0,21%
Información Sanitaria	4	0,17%
Mobiliarios Urbanos	4	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,17%
Igualdad e Infancia	4	0,17%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,17%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,13%
Turismo. Fiestas	3	0,13%
Inspección Técnica Edificios	3	0,13%
Centros cívicos. Actividades	3	0,13%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,13%
Salud. Perros	3	0,13%
Placas calles	2	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08%
Policía. Contenedores escombros	2	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,08%
Turismo. Información	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Total general	2360	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MAYO-2020 ABRIL-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3858	11,34%
Información	2903	8,53%
Policía. Vigilancia policial	2850	8,38%
Jardines. Arboles	1621	4,76%
Pavimentación. Arreglo aceras	1460	4,29%
Calles. Recogida de enseres	1405	4,13%
Mantenimiento	1253	3,68%
Alumbrado público	1181	3,47%
Señalización viaria. Nueva señalización	1128	3,32%
Jardines. Zonas verdes	1024	3,01%
Contenedores. Ubicación	1006	2,96%
Contenedores. Limpieza	884	2,60%
Jardines. Limpieza	832	2,45%
Pavimentación. Arreglo calzadas	650	1,91%
Tasas y Tributos	622	1,83%
Salud. Cucarachas	573	1,68%
Salud. Solares	526	1,55%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	525	1,54%
Salud. Ratas	520	1,53%
Autobuses urbanos	453	1,33%
Tráfico. Infracciones	404	1,19%
Salud. Animales diversos	363	1,07%
Calles. Pintadas edificios	340	1,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Alcantarillado	306	0,90%
Admon. electronica	290	0,85%
Mobiliario urbano. Bancos	285	0,84%
Pavimentación. Accesos obras	276	0,81%
Jardines. Zonas de juego de niños	276	0,81%
Salud. Palomas	274	0,81%
Señalización viaria. Mantenimiento	271	0,80%
Agradecimientos	266	0,78%
Asuntos Sociales	256	0,75%
Mobiliario urbano. Papeleras	248	0,73%
Jardines. Averías de riego	243	0,71%
Contenedores. Arreglo	216	0,63%
Información Sanitaria	195	0,57%
Fugas de agua	185	0,54%
Formación y empleo	183	0,54%
Mobiliario urbano. Fuentes	174	0,51%
Ocupación vía pública	173	0,51%
Centros escolares	172	0,51%
Otros	170	0,50%
Aparcamientos	170	0,50%
Mobiliario urbano. Bolardos	170	0,50%
Bicicletas	166	0,49%
Jardines. Plagas	164	0,48%
Innovación y Comercio	157	0,46%
Inst. deportivas. Mantenimiento	137	0,40%
Cultura	135	0,40%
Jardines. Mobiliario	125	0,37%
Licencias	125	0,37%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Jardines. Fuentes	123	0,36%
Olores	109	0,32%
Turismo. Fiestas	108	0,32%
Mobiliarios Urbanos	100	0,29%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	99	0,29%
Salud. Perros	96	0,28%
Planeamiento Urbanístico	94	0,28%
T. Embargos	90	0,26%
Policía. Vehículos abandonados	88	0,26%
Semáforos. Averías	86	0,25%
Ruidos	85	0,25%
Mobiliario urbano. Vallas	77	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	63	0,19%
Centros cívicos. Actividades	59	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	58	0,17%
Policía. Contenedores escombros	45	0,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	38	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,11%
Medio Ambiente	33	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	24	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	23	0,07%
Placas calles	19	0,06%
Salud. Gatos	19	0,06%
Inspección Técnica Edificios	19	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Relaciones oficiales	18	0,05%
VIVA	15	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,03%
Turismo. Información	11	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	34019	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(MAYO-2020 ABRIL-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		92
feb		40
mar		94
Trim.2		
abr		475
may	62	
jun	63	
Trim.3		
jul	48	
ago	98	
sep	77	
Trim.4		
oct	78	
nov	42	
dic	82	
TOTAL	550	701



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	60	12,63%
Calles. Limpieza	27	5,68%
Jardines. Arboles	25	5,26%
Pavimentación. Arreglo aceras	24	5,05%
Salud. Ratas	20	4,21%
Autobuses urbanos	19	4,00%
Salud. Cucarachas	19	4,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	17	3,58%
Jardines. Limpieza	16	3,37%
Mobiliario urbano. Bancos	16	3,37%
Jardines. Zonas verdes	15	3,16%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	2,53%
Información	10	2,11%
Alumbrado público	10	2,11%
Calles. Recogida de enseres	10	2,11%
Contenedores. Ubicación	10	2,11%
Mantenimiento	10	2,11%
Tasas y Tributos	8	1,68%
Asuntos Sociales	8	1,68%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	1,47%
Contenedores. Limpieza	7	1,47%
Medio Ambiente	6	1,26%
Jardines. Fuentes	5	1,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Aparcamientos	5	1,05%
Contenedores. Arreglo	5	1,05%
Mobiliario urbano. Vallas	5	1,05%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,84%
Salud. Gatos	4	0,84%
Innovación y Comercio	4	0,84%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,84%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,84%
Bicicletas	4	0,84%
Salud. Palomas	4	0,84%
Jardines. Mobiliario	4	0,84%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,84%
Ocupación vía pública	4	0,84%
Mobiliarios Urbanos	3	0,63%
Formación y empleo	3	0,63%
Turismo. Fiestas	3	0,63%
Olores	3	0,63%
Alcantarillado	3	0,63%
Otros	3	0,63%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,42%
Jardines. Plagas	2	0,42%
Planeamiento Urbanístico	2	0,42%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,42%
Salud. Solares	2	0,42%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,42%
Inspección Técnica Edificios	2	0,42%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,42%
Salud. Animales diversos	2	0,42%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,42%
Agradecimientos	2	0,42%
Jardines. Averías de riego	2	0,42%
Cultura	2	0,42%
Licencias	2	0,42%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,21%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,21%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,21%
Ruidos	1	0,21%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,21%
Fugas de agua	1	0,21%
Calles. Pintadas edificios	1	0,21%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,21%
Tráfico. Infracciones	1	0,21%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,21%
Admon. electronica	1	0,21%
Placas calles	1	0,21%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,21%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Total general	475	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVÍADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MAYO-2020 ABRIL-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	156	12,47%
Autobuses urbanos	107	8,55%
Asuntos Sociales	95	7,59%
Información	93	7,43%
Turismo. Fiestas	81	6,47%
Jardines. Arboles	51	4,08%
Calles. Limpieza	39	3,12%
Mantenimiento	35	2,80%
Jardines. Zonas verdes	32	2,56%
Pavimentación. Arreglo aceras	29	2,32%
Jardines. Limpieza	28	2,24%
Inst. deportivas. Mantenimiento	27	2,16%
Cultura	23	1,84%
Tráfico. Infracciones	22	1,76%
Jardines. Zonas de juego de niños	22	1,76%
Salud. Ratas	21	1,68%
Salud. Cucarachas	20	1,60%
Mobiliario urbano. Bancos	19	1,52%
Pavimentación. Arreglo calzadas	17	1,36%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	15	1,20%
Alumbrado público	15	1,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	14	1,12%
Calles. Recogida de enseres	12	0,96%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	11	0,88%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	11	0,88%
Agradecimientos	11	0,88%
Jardines. Mobiliario	11	0,88%
Información Sanitaria	11	0,88%
Centros escolares	9	0,72%
Olores	9	0,72%
Tasas y Tributos	8	0,64%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,64%
Aparcamientos	8	0,64%
Contenedores. Limpieza	8	0,64%
VIVA	7	0,56%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,56%
Medio Ambiente	7	0,56%
Innovación y Comercio	7	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,56%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,48%
Formación y empleo	6	0,48%
Jardines. Fuentes	6	0,48%
Bicicletas	6	0,48%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,48%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,48%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,40%
Planeamiento Urbanístico	5	0,40%
Fugas de agua	5	0,40%
Contenedores. Arreglo	5	0,40%
Ruidos	5	0,40%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Averías de riego	4	0,32%
Igualdad e Infancia	4	0,32%
Otros	4	0,32%
Ocupación vía pública	4	0,32%
Salud. Gatos	4	0,32%
Mobiliarios Urbanos	4	0,32%
Salud. Palomas	4	0,32%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,32%
Alcantarillado	4	0,32%
Turismo. Información	3	0,24%
Salud. Solares	3	0,24%
Policía. Contenedores escombros	3	0,24%
Salud. Animales diversos	3	0,24%
Licencias	2	0,16%
Centros cívicos. Actividades	2	0,16%
Placas calles	2	0,16%
Jardines. Plagas	2	0,16%
Admon. electronica	2	0,16%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,16%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,16%
Inspección Técnica Edificios	2	0,16%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,16%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,16%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08%
T. Embargos	1	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,08%
Calles. Pintadas edificios	1	0,08%
Relaciones oficiales	1	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Árboles	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Total general	1251	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2021)

TOTALES	Nº	%
Jardines	421	18,87%
Centro coordinación servicios técnicos	385	17,26%
Limpieza	329	14,75%
Policía Municipal	216	9,68%
informacion y Registro	167	7,49%
Salud	160	7,17%
Gabinete movilidad	127	5,69%
Alumbrado Público	62	2,78%
Atencion al Contribuyente	39	1,75%
Medio Ambiente	34	1,52%
Auvasa	26	1,17%
Planeamiento y Cartografía	24	1,08%
Licencias urbanísticas y ambientales	23	1,03%
Disciplina Vial	21	0,94%
Población	19	0,85%
Servicios Sociales	19	0,85%
Deportes	18	0,81%
Gabinete de gobierno	17	0,76%
Urbanística información	16	0,72%
Ocupacion via publica	14	0,63%
Innovación y Comercio	14	0,63%
Concejalia de Turismo	14	0,63%
Personal	13	0,58%
Educacion	12	0,54%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,49%
Participación ciudadana	8	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,31%
Fm. de Cultura	7	0,31%
Atención a la familia	3	0,13%
V.I.V.A.	2	0,09%
Igualdad e Infancia	2	0,09%
Control de ingresos	1	0,04%
Total general	2231	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	322	18,34%
Jardines	320	18,22%
Limpieza	277	15,77%
informacion y Registro	154	8,77%
Policía Municipal	145	8,26%
Salud	109	6,21%
Gabinete movilidad	105	5,98%
Alumbrado Público	55	3,13%
Atencion al Contribuyente	30	1,71%
Medio Ambiente	29	1,65%
Planeamiento y Cartografía	22	1,25%
Licencias urbanísticas y ambientales	21	1,20%
Disciplina Vial	20	1,14%
Población	16	0,91%
Urbanística información	15	0,85%
Educacion	12	0,68%
Deportes	11	0,63%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,63%
Personal	10	0,57%
Concejalia de Turismo	9	0,51%
Servicios Sociales	9	0,51%
Innovación y Comercio	8	0,46%
Gabinete de gobierno	8	0,46%
Participación ciudadana	8	0,46%
Ocupacion via publica	7	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,40%
Auvasa	5	0,28%
Fm. de Cultura	4	0,23%
Atención a la familia	3	0,17%
Igualdad e Infancia	2	0,11%
V.I.V.A.	1	0,06%
Control de ingresos	1	0,06%
Total general	1756	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	101	21,26%
Policía Municipal	71	14,95%
Centro coordinación servicios técnicos	63	13,26%
Limpieza	52	10,95%
Salud	51	10,74%
Gabinete movilidad	22	4,63%
Auvasa	21	4,42%
informacion y Registro	13	2,74%
Servicios Sociales	10	2,11%
Atencion al Contribuyente	9	1,89%
Gabinete de gobierno	9	1,89%
Ocupacion via publica	7	1,47%
Deportes	7	1,47%
Alumbrado Público	7	1,47%
Innovación y Comercio	6	1,26%
Medio Ambiente	5	1,05%
Concejalia de Turismo	5	1,05%
Población	3	0,63%
Personal	3	0,63%
Fm. de Cultura	3	0,63%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,42%
Planeamiento y Cartografía	2	0,42%
Disciplina Vial	1	0,21%
Urbanística información	1	0,21%
V.I.V.A.	1	0,21%
Educacion	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Total general	475	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2020 ABRIL-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6527	20,55%
Jardines	5188	16,33%
Centro coordinación servicios técnicos	3877	12,21%
Policía Municipal	3609	11,36%
Salud	2290	7,21%
informacion y Registro	2026	6,38%
Gabinete movilidad	1954	6,15%
Alumbrado Público	1049	3,30%
Atencion al Contribuyente	623	1,96%
Deportes	465	1,46%
Disciplina Vial	389	1,22%
Auvasa	384	1,21%
Educacion	321	1,01%
Población	306	0,96%
Planeamiento y Cartografía	289	0,91%
Medio Ambiente	263	0,83%
Fm. de Cultura	250	0,79%
Servicios Sociales	228	0,72%
Gabinete de gobierno	221	0,70%
Personal	202	0,64%
Urbanística información	197	0,62%
Innovación y Comercio	194	0,61%
Licencias urbanísticas y ambientales	153	0,48%
Concejalía de Turismo	145	0,46%
Participación ciudadana	141	0,44%
Gestion ingresos: Procedimiento	120	0,38%
Ocupacion via publica	88	0,28%
Gobierno y Gestión Patrimonial	87	0,27%
Atención a la familia	57	0,18%
Control de ingresos	51	0,16%
V.I.V.A.	37	0,12%
Igualdad e Infancia	19	0,06%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Total general	31762	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6475	21,22%
Jardines	5007	16,41%
Centro coordinación servicios técnicos	3801	12,46%
Policía Municipal	3407	11,17%
Salud	2239	7,34%
informacion y Registro	2011	6,59%
S102	1917	6,28%
Alumbrado Público	1042	3,42%
Atencion al Contribuyente	614	2,01%
Deportes	371	1,22%
Disciplina Vial	366	1,20%
Educacion	301	0,99%
Población	298	0,98%
Planeamiento y Cartografía	287	0,94%
Auvasa	268	0,88%
Medio Ambiente	213	0,70%
Gabinete de gobierno	202	0,66%
Personal	196	0,64%
Urbanística información	194	0,64%
Innovación y Comercio	183	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	151	0,49%
Participación ciudadana	141	0,46%
Concejalía de Turismo	134	0,44%
Servicios Sociales	128	0,42%
Fm. de Cultura	122	0,40%
Gestion ingresos: Procedimiento	120	0,39%
Gobierno y Gestión Patrimonial	87	0,29%
Ocupacion via publica	80	0,26%
Atención a la familia	57	0,19%
Control de ingresos	51	0,17%
V.I.V.A.	23	0,08%
Igualdad e Infancia	13	0,04%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Total general	30511	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Policía Municipal	202	16,15%
Jardines	181	14,47%
Fm. de Cultura	128	10,23%
Auvasa	116	9,27%
Servicios Sociales	100	7,99%
Deportes	94	7,51%
Centro coordinación servicios técnicos	76	6,08%
Limpieza	52	4,16%
Salud	51	4,08%
Medio Ambiente	50	4,00%
Gabinete movilidad	37	2,96%
Disciplina Vial	23	1,84%
Educacion	20	1,60%
Gabinete de gobierno	19	1,52%
informacion y Registro	15	1,20%
V.I.V.A.	14	1,12%
Innovación y Comercio	11	0,88%
Concejalía de Turismo	11	0,88%
Atencion al Contribuyente	9	0,72%
Población	8	0,64%
Ocupacion via publica	8	0,64%
Alumbrado Público	7	0,56%
Igualdad e Infancia	6	0,48%
Personal	6	0,48%
Urbanística información	3	0,24%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,16%
Planeamiento y Cartografía	2	0,16%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Total general	1251	100,00%



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Centro coordinación servicios técnicos	322	18,34%
Pavimentación. Arreglo aceras	101	5,75%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	39	2,22%
Pavimentación. Arreglo calzadas	33	1,88%
Mantenimiento	23	1,31%
Alcantarillado	21	1,20%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,74%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,57%
Información	9	0,51%
Jardines. Fuentes	9	0,51%
Otros	6	0,34%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,28%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,28%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,28%
Jardines. Zonas verdes	4	0,23%
Fugas de agua	4	0,23%
Salud. Solares	4	0,23%
Jardines. Arboles	3	0,17%
Planeamiento Urbanístico	3	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,17%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,17%
Medio Ambiente	2	0,11%
Policía. Vigilancia policial	2	0,11%
Calles. Limpieza	2	0,11%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Semáforos. Averías	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Jardines. Averías de riego	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Jardines	320	18,22%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	85	4,84%
Jardines. Zonas verdes	57	3,25%
Jardines. Limpieza	44	2,51%
Jardines. Zonas de juego de niños	31	1,77%
Jardines. Averías de riego	18	1,03%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,85%
Jardines. Fuentes	9	0,51%
Información	8	0,46%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,46%
Jardines. Plagas	7	0,40%
Calles. Limpieza	5	0,28%
Policía. Vigilancia policial	4	0,23%
Jardines. Parque canino	3	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,17%
Agradecimientos	3	0,17%
Mantenimiento	3	0,17%
Jardines. Mobiliario	2	0,11%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Calles. Pintadas edificios	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Contenedores. Arreglo	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Alcantarillado	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Limpieza	277	15,77%
Calles. Limpieza	100	5,69%
Contenedores. Ubicación	47	2,68%
Calles. Recogida de enseres	37	2,11%
Contenedores. Limpieza	17	0,97%
Calles. Pintadas edificios	17	0,97%
Contenedores. Arreglo	10	0,57%
Jardines. Limpieza	9	0,51%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,46%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,28%
Policía. Vigilancia policial	5	0,28%
Información	4	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	3	0,17%
Agradecimientos	3	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,17%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,11%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Admon. electronica	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Alumbrado público	0	0,00%
informacion y Registro	154	8,77%
Información	67	3,82%
Admon. electronica	22	1,25%
Agradecimientos	12	0,68%
Jardines. Fuentes	11	0,63%
Mantenimiento	4	0,23%
Asuntos Sociales	4	0,23%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,17%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,17%
Alcantarillado	3	0,17%
Tasas y Tributos	2	0,11%
Jardines. Parque canino	2	0,11%
Tráfico. Infracciones	2	0,11%
Jardines. Limpieza	2	0,11%
Cultura	2	0,11%
Jardines. Plagas	2	0,11%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Autobuses urbanos	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Otros	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Policía Municipal	145	8,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	108	6,15%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,28%
Olores	4	0,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,17%
Jardines. Limpieza	3	0,17%
Información	2	0,11%
Jardines. Zonas verdes	2	0,11%
Calles. Limpieza	2	0,11%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,11%
Tráfico. Infracciones	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Policía. Contenedores escombros	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Jardines. Plagas	1	0,06%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Salud	109	6,21%
Salud. Palomas	27	1,54%
Salud. Animales diversos	16	0,91%
Salud. Solares	14	0,80%
Salud. Cucarachas	14	0,80%
Salud. Ratas	11	0,63%
Salud. Gatos	10	0,57%
Calles. Limpieza	4	0,23%
Jardines. Arboles	2	0,11%
Información	2	0,11%
Medio Ambiente	2	0,11%
Jardines. Limpieza	2	0,11%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Jardines. Plagas	1	0,06%
Olores	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Gabinete movilidad	105	5,98%
Señalización viaria. Nueva señalización	41	2,33%
Señalización viaria. Mantenimiento	20	1,14%
Bicicletas	10	0,57%
Semáforos. Averías	8	0,46%
Información	3	0,17%
Policía. Vigilancia policial	3	0,17%
Aparcamientos	3	0,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,11%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Alumbrado Público	55	3,13%
Alumbrado público	50	2,85%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	30	1,71%
Tasas y Tributos	25	1,42%
Información	3	0,17%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Admon. electronica	1	0,06%
Licencias	0	0,00%
Medio Ambiente	29	1,65%
Medio Ambiente	13	0,74%
Olores	8	0,46%
Ruidos	2	0,11%
Información	2	0,11%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Jardines. Plagas	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento y Cartografía	22	1,25%
Información	4	0,23%
Planeamiento Urbanístico	4	0,23%
Mantenimiento	2	0,11%
Cultura	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Jardines. Plagas	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	21	1,20%
Salud. Solares	4	0,23%
Licencias	4	0,23%
Información	3	0,17%
Jardines. Arboles	2	0,11%
Olores	1	0,06%
Inspección Técnica Edificios	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Salud. Ratas	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Disciplina Vial	20	1,14%
Tráfico. Infracciones	19	1,08%
Información	1	0,06%
Población	16	0,91%
Información	14	0,80%
Placas calles	2	0,11%
Agradecimientos	0	0,00%
Urbanística información	15	0,85%
Información	9	0,51%
Licencias	5	0,28%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Educación	12	0,68%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,23%
Centros escolares	3	0,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	2	0,11%
Mantenimiento	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Deportes	11	0,63%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,28%
Información	2	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,11%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,63%
T. Embargos	7	0,40%
Tasas y Tributos	2	0,11%
Información	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Personal	10	0,57%
Formación y empleo	10	0,57%
Concejalía de Turismo	9	0,51%
Cultura	6	0,34%
Turismo. Información	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Información	1	0,06%
Medio Ambiente	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Servicios Sociales	9	0,51%
Asuntos Sociales	8	0,46%
Información	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Innovación y Comercio	8	0,46%
Información	3	0,17%
Innovación y Comercio	3	0,17%
Mantenimiento	2	0,11%
Otros	0	0,00%
Gabinete de gobierno	8	0,46%
Mantenimiento	2	0,11%
Información	2	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Asuntos Sociales	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Participación ciudadana	8	0,46%
Información	2	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,11%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Ocupacion via publica	7	0,40%
Información	3	0,17%
Ocupación vía pública	3	0,17%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Cultura	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,40%
Alumbrado público	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Información	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Inspección Técnica Edificios	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Auvasa	5	0,28%
Autobuses urbanos	5	0,28%
Medio Ambiente	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Fm. de Cultura	4	0,23%
Cultura	2	0,11%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Admon. electronica	0	0,00%
Atención a la familia	3	0,17%
Asuntos Sociales	2	0,11%
Información	1	0,06%
Igualdad e Infancia	2	0,11%
Información	1	0,06%
Centros cívicos. Actividades	1	0,06%
V.I.V.A.	1	0,06%
VIVA	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Control de ingresos	1	0,06%
Admon. electronica	1	0,06%
Total general	1756	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2020 ABRIL-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6475	21,20%
Calles. Limpieza	2771	9,07%
Calles. Recogida de enseres	1097	3,59%
Contenedores. Ubicación	739	2,42%
Contenedores. Limpieza	654	2,14%
Calles. Pintadas edificios	263	0,86%
Contenedores. Arreglo	183	0,60%
Mantenimiento	172	0,56%
Mobiliario urbano. Papeleras	116	0,38%
Jardines. Limpieza	111	0,36%
Información	70	0,23%
Policía. Vigilancia policial	61	0,20%
Agradecimientos	43	0,14%
Jardines. Zonas verdes	32	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Mobiliario urbano. Bancos	19	0,06%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	12	0,04%
Salud. Solares	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Jardines. Mobiliario	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Información Sanitaria	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines	5007	16,39%
Jardines. Arboles	1459	4,78%
Jardines. Zonas verdes	854	2,80%
Jardines. Limpieza	605	1,98%
Mantenimiento	371	1,21%
Jardines. Averías de riego	229	0,75%
Jardines. Zonas de juego de niños	220	0,72%
Calles. Limpieza	217	0,71%
Jardines. Plagas	149	0,49%
Mobiliario urbano. Bancos	142	0,46%
Jardines. Mobiliario	96	0,31%
Información	92	0,30%
Salud. Solares	67	0,22%
Pavimentación. Arreglo aceras	65	0,21%
Mobiliario urbano. Papeleras	53	0,17%
Jardines. Fuentes	52	0,17%
Policía. Vigilancia policial	51	0,17%
Agradecimientos	29	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,08%
Alumbrado público	20	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	19	0,06%
Fugas de agua	19	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	0,06%
Salud. Animales diversos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	11	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Semáforos. Averías	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleros	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3801	12,44%
Pavimentación. Arreglo aceras	1034	3,39%
Pavimentación. Arreglo calzadas	497	1,63%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	407	1,33%
Mantenimiento	330	1,08%
Alcantarillado	236	0,77%
Pavimentación. Accesos obras	160	0,52%
Información	138	0,45%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	127	0,42%
Fugas de agua	125	0,41%
Mobiliario urbano. Bolardos	117	0,38%
Mobiliario urbano. Bancos	60	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	45	0,15%
Jardines. Fuentes	43	0,14%
Jardines. Arboles	37	0,12%
Calles. Limpieza	36	0,12%
Centros escolares	32	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	28	0,09%
Policía. Vigilancia policial	27	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	27	0,09%
Alumbrado público	26	0,09%
Mobiliarios Urbanos	26	0,09%
Otros	24	0,08%
Jardines. Zonas verdes	23	0,08%
Jardines. Limpieza	23	0,08%
Agradecimientos	14	0,05%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Salud. Solares	11	0,04%
Contenedores. Ubicación	11	0,04%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Bicicletas	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Olores	6	0,02%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Policía Municipal	3407	11,15%
Policía. Vigilancia policial	2471	8,09%
Información	199	0,65%
Calles. Limpieza	92	0,30%
Información Sanitaria	81	0,27%
Policía. Vehículos abandonados	80	0,26%
Policía. Contenedores escombros	40	0,13%
Mantenimiento	39	0,13%
Olores	33	0,11%
Señalización viaria. Nueva señalización	29	0,09%
Calles. Recogida de enseres	28	0,09%
Jardines. Zonas verdes	26	0,09%
Ruidos	23	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	22	0,07%
Agradecimientos	17	0,06%
Tráfico. Infracciones	17	0,06%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,05%
Contenedores. Limpieza	13	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Contenedores. Ubicación	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Bicicletas	7	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Fugas de agua	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Asuntos Sociales	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Salud. Perros	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Licencias	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras		0,00%
Salud	2239	7,33%
Salud. Cucarachas	536	1,75%
Salud. Ratas	480	1,57%
Salud. Solares	396	1,30%
Salud. Palomas	264	0,86%
Salud. Animales diversos	247	0,81%
Salud. Perros	67	0,22%
Mantenimiento	38	0,12%
Información	33	0,11%
Calles. Limpieza	32	0,10%
Jardines. Limpieza	21	0,07%
Salud. Gatos	19	0,06%
Jardines. Zonas verdes	17	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Salud. Inspecciones. Domicilios	15	0,05%
Jardines. Arboles	14	0,05%
Policía. Vigilancia policial	12	0,04%
Otros	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Plagas	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
informacion y Registro	2011	6,58%
Información	994	3,25%
Admon. electronica	258	0,84%
Autobuses urbanos	173	0,57%
Agradecimientos	101	0,33%
Asuntos Sociales	68	0,22%
Mantenimiento	36	0,12%
Tasas y Tributos	30	0,10%
Tráfico. Infracciones	29	0,09%
Jardines. Fuentes	17	0,06%
Policía. Vigilancia policial	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,05%
Otros	16	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	15	0,05%
Cultura	13	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	13	0,04%
Calles. Limpieza	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,04%
Salud. Animales diversos	11	0,04%
Alcantarillado	11	0,04%
Información Sanitaria	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Formación y empleo	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Alumbrado público	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	7	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Licencias	7	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Fugas de agua	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios		0,00%
Gabinete movilidad	1917	6,28%
Señalización viaria. Nueva señalización	957	3,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	215	0,70%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	128	0,42%
Información	112	0,37%
Aparcamientos	107	0,35%
Semáforos. Averías	76	0,25%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	42	0,14%
Mantenimiento	35	0,11%
Mobiliarios Urbanos	35	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	33	0,11%
Policía. Vigilancia policial	30	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,04%
Agradecimientos	11	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Otros	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,02%
Autobuses urbanos	6	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado Público	1042	3,41%
Alumbrado público	972	3,18%
Mantenimiento	13	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Cultura	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	614	2,01%
Tasas y Tributos	504	1,65%
Información	67	0,22%
Admon. electronica	17	0,06%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Deportes	371	1,21%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	93	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	75	0,25%
Información	47	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	36	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	29	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	22	0,07%
Mantenimiento	9	0,03%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Centros escolares		0,00%
Disciplina Vial	366	1,20%
Tráfico. Infracciones	324	1,06%
Información	31	0,10%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Educacion	301	0,99%
Centros escolares	128	0,42%
Información	57	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,18%
Mantenimiento	13	0,04%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Información Sanitaria	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Población	298	0,98%
Información	276	0,90%
Placas calles	10	0,03%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Planeamiento y Cartografía	287	0,94%
Planeamiento Urbanístico	51	0,17%
Información	51	0,17%
Mantenimiento	31	0,10%
Jardines. Limpieza	17	0,06%
Calles. Limpieza	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,04%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Salud. Solares	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Auvasa	268	0,88%
Autobuses urbanos	262	0,86%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Información	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Medio Ambiente	213	0,70%
Información	60	0,20%
Olores	48	0,16%
Medio Ambiente	26	0,09%
Ruidos	23	0,08%
Mantenimiento	10	0,03%
Asuntos Sociales	9	0,03%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Gabinete de gobierno	202	0,66%
Información	96	0,31%
Información Sanitaria	22	0,07%
Relaciones oficiales	15	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Turismo. Fiestas	7	0,02%
Otros	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Placas calles	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Plagas		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario		0,00%
Jardines. Fuentes		0,00%
Personal	196	0,64%
Formación y empleo	166	0,54%
Información	29	0,09%
Otros	1	0,00%
Urbanística información	194	0,64%
Información	141	0,46%
Licencias	30	0,10%
Planeamiento Urbanístico	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Innovación y Comercio	183	0,60%
Innovación y Comercio	111	0,36%
Información	46	0,15%
Mantenimiento	5	0,02%
Otros	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	151	0,49%
Licencias	58	0,19%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	24	0,08%
Mantenimiento	14	0,05%
Salud. Solares	11	0,04%
Inspección Técnica Edificios	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Participación ciudadana	141	0,46%
Centros cívicos. Actividades	48	0,16%
Información	48	0,16%
Centros cívicos. Instalaciones	19	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Concejalía de Turismo	134	0,44%
Turismo. Fiestas	64	0,21%
Cultura	32	0,10%
Información	16	0,05%
Turismo. Información	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Servicios Sociales	128	0,42%
Asuntos Sociales	109	0,36%
Información	12	0,04%
Información Sanitaria	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
T. Embargos		0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos		0,00%
Fm. de Cultura	122	0,40%
Cultura	63	0,21%
Turismo. Fiestas	21	0,07%
Información	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Alumbrado público		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	120	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
T. Embargos	63	0,21%
Información	22	0,07%
Tasas y Tributos	16	0,05%
Tráfico. Infracciones	14	0,05%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	87	0,28%
Información	36	0,12%
Aparcamientos	13	0,04%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Ocupacion via publica	80	0,26%
Información	22	0,07%
Ocupación vía pública	22	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Cultura		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Atención a la familia	57	0,19%
Asuntos Sociales	36	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	14	0,05%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Control de ingresos	51	0,17%
Tasas y Tributos	24	0,08%
Información	14	0,05%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	3	0,01%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	35	0,11%
T. Embargos	20	0,07%
Tasas y Tributos	11	0,04%
Información	3	0,01%
Licencias	1	0,00%
V.I.V.A.	23	0,08%
VIVA	14	0,05%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Igualdad e Infancia	13	0,04%
Información	6	0,02%
Igualdad e Infancia	4	0,01%
Centros cívicos. Actividades	3	0,01%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Total general	30546	100,00%