



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS **PERIODO DE REFERENCIA: (AGOSTO-2021)**

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

TIPO	AGOSTO-2021	%
Queja	2326	88,74%
Solicitud de información	273	10,42%
Sugerencia	22	0,84%
Total general	2621	100,00%

TIPO	AGOSTO-2021	%
Queja	23260	87,24%
Solicitud de información	3238	12,14%
Sugerencia	165	0,62%
Total general	26663	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

TIPO	AGOSTO-2021	%
Teléfono	1258	48,00%
WhatsApp	754	28,77%
E-mail	589	22,47%
Telegram	16	0,61%
Registro	2	0,08%
Transparencia	2	0,08%
Total general	2621	100,00%

TIPO	AGOSTO-2021	%
Teléfono	10706	40,15%
WhatsApp	7954	29,83%
E-mail	7900	29,63%
Telegram	67	0,25%
Registro	30	0,11%
Transparencia	5	0,02%
APP	1	0,00%
Total general	26663	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	AGOSTO-2021	%
Teléfono	825	31,48%
Whatsapp	731	27,89%
E-Mail	637	24,30%
Sin identificación	412	15,72%
Telegram	16	0,61%
Total general	2621	100,00%

TIPO	SEPTIEMBRE-2020	AGOSTO-2021	%
Teléfono	8815		33,06%
E-Mail	8404		31,52%
Whatsapp	6067		22,75%
Sin identificación	3297		12,37%
Telegram	66		0,25%
Correo	14		0,05%
Total general	26663		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>AGOSTO-2021</i>	<i>SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021</i>
	2830	32582

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>AGOSTO-2021</i>	<i>SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	11,56	9,83
1º CUARTIL	3	3
MEDIANA	7	5
3º CUARTIL	16	11

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>AGOSTO-2021</i>	<i>SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021</i>
EN PLAZO	1601	20212
FUERA DE PLAZO	1229	12370
Total general	2830	32582



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	578	19,15%
Policía. Vigilancia policial	180	5,96%
Jardines. Arboles	176	5,83%
Información	164	5,43%
Pavimentación. Arreglo aceras	105	3,48%
Calles. Recogida de enseres	101	3,35%
Jardines. Zonas verdes	100	3,31%
Jardines. Limpieza	85	2,82%
Alumbrado público	80	2,65%
Solares	76	2,52%
Mantenimiento	68	2,25%
Jardines. Averías de riego	67	2,22%
Salud. Ratas	66	2,19%
Contenedores. Limpieza	62	2,05%
Salud. Palomas	55	1,82%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	55	1,82%
Señalización viaria. Nueva señalización	50	1,66%
Contenedores. Ubicación	48	1,59%
Pavimentación. Arreglo calzadas	41	1,36%
Tasas y Tributos	40	1,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	39	1,29%
Salud. Cucarachas	34	1,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliario urbano. Bancos	32	1,06%
Calles. Pintadas edificios	31	1,03%
Aparcamientos	29	0,96%
Agradecimientos	29	0,96%
Alcantarillado	27	0,89%
Salud. Solares	27	0,89%
Autobuses urbanos	25	0,83%
Turismo. Fiestas	24	0,79%
Pavimentación. Accesos obras	23	0,76%
Señalización viaria. Mantenimiento	23	0,76%
Admon. electronica	23	0,76%
Contenedores. Arreglo	22	0,73%
Salud. Animales diversos	19	0,63%
Bicicletas	19	0,63%
Asuntos Sociales	19	0,63%
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,60%
Tráfico. Infracciones	17	0,56%
T. Embargos	17	0,56%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,56%
Ruidos	17	0,56%
Jardines. Mobiliario	16	0,53%
Fugas de agua	15	0,50%
Salud. Gatos	13	0,43%
Mobiliarios Urbanos	13	0,43%
Policía. Vehículos abandonados	13	0,43%
Cultura	12	0,40%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,36%
Jardines. Plagas	11	0,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Formación y empleo	10	0,33%
Medio Ambiente	10	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,33%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,30%
Ocupación vía pública	9	0,30%
Policía. Contenedores escombros	9	0,30%
Jardines. Parque canino	9	0,30%
Innovación y Comercio	9	0,30%
Licencias	9	0,30%
Otros	8	0,26%
Jardines. Fuentes	8	0,26%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,26%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,26%
Olores	7	0,23%
Salud. Perros	7	0,23%
Planeamiento Urbanístico	7	0,23%
Centros escolares	6	0,20%
Semáforos. Averías	4	0,13%
VIVA	4	0,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,13%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,13%
Placas calles	3	0,10%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,10%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,10%
Centros cívicos. Actividades	3	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%
Relaciones oficiales	2	0,07%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Presupuestos participativos	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,03%
Turismo. Información	1	0,03%
Información Sanitaria	1	0,03%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,03%
Total general	3019	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3358	10,89%
Información	2496	8,10%
Policía. Vigilancia policial	2402	7,79%
Jardines. Arboles	1753	5,69%
Pavimentación. Arreglo aceras	1353	4,39%
Alumbrado público	1053	3,42%
Señalización viaria. Nueva señalización	1022	3,32%
Calles. Recogida de enseres	1004	3,26%
Jardines. Zonas verdes	929	3,01%
Jardines. Limpieza	923	2,99%
Mantenimiento	743	2,41%
Contenedores. Ubicación	700	2,27%
Pavimentación. Arreglo calzadas	670	2,17%
Contenedores. Limpieza	621	2,01%
Autobuses urbanos	521	1,69%
Tasas y Tributos	512	1,66%
Salud. Ratas	489	1,59%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	474	1,54%
Salud. Solares	420	1,36%
Salud. Cucarachas	390	1,27%
Tráfico. Infracciones	387	1,26%
Jardines. Zonas de juego de niños	363	1,18%
Mobiliario urbano. Bancos	326	1,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Palomas	322	1,04%
Calles. Pintadas edificios	312	1,01%
Jardines. Averías de riego	305	0,99%
Agradecimientos	302	0,98%
Admon. electronica	290	0,94%
Señalización viaria. Mantenimiento	282	0,91%
Alcantarillado	247	0,80%
Salud. Animales diversos	247	0,80%
Pavimentación. Accesos obras	228	0,74%
Asuntos Sociales	227	0,74%
Aparcamientos	216	0,70%
Contenedores. Arreglo	211	0,68%
Jardines. Mobiliario	205	0,67%
Turismo. Fiestas	203	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	189	0,61%
Formación y empleo	183	0,59%
Centros escolares	178	0,58%
Jardines. Plagas	172	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	172	0,56%
Fugas de agua	171	0,55%
Bicicletas	143	0,46%
Mobiliario urbano. Fuentes	140	0,45%
Cultura	138	0,45%
Jardines. Fuentes	136	0,44%
Licencias	136	0,44%
Inst. deportivas. Mantenimiento	132	0,43%
Mobiliarios Urbanos	129	0,42%
Innovación y Comercio	126	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Olores	112	0,36%
Otros	110	0,36%
T. Embargos	105	0,34%
Ruidos	103	0,33%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	102	0,33%
Solares	99	0,32%
Planeamiento Urbanístico	99	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	88	0,29%
Salud. Gatos	83	0,27%
Mobiliario urbano. Vallas	81	0,26%
Información Sanitaria	79	0,26%
Medio Ambiente	78	0,25%
Inst. deportivas. Limpieza	71	0,23%
Salud. Perros	71	0,23%
Presupuestos participativos	70	0,23%
Semáforos. Averías	70	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,19%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	57	0,18%
Ocupación vía pública	56	0,18%
Centros cívicos. Actividades	48	0,16%
Policía. Contenedores escombros	44	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	42	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	0,13%
Placas calles	36	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,12%
Jardines. Parque canino	35	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	34	0,11%
Relaciones oficiales	34	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Centros cívicos. Instalaciones	34	0,11%
Inspección Técnica Edificios	31	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	30	0,10%
Turismo. Información	27	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,08%
VIVA	24	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,02%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	30826	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	483	17,07%
Jardines. Arboles	204	7,21%
Policía. Vigilancia policial	181	6,40%
Información	153	5,41%
Jardines. Zonas verdes	112	3,96%
Calles. Recogida de enseres	110	3,89%
Jardines. Limpieza	96	3,39%
Salud. Ratas	81	2,86%
Alumbrado público	79	2,79%
Pavimentación. Arreglo aceras	78	2,76%
Contenedores. Limpieza	70	2,47%
Contenedores. Ubicación	69	2,44%
Jardines. Averías de riego	64	2,26%
Mantenimiento	63	2,23%
Salud. Palomas	55	1,94%
Calles. Pintadas edificios	47	1,66%
Salud. Solares	46	1,63%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	1,52%
Salud. Cucarachas	43	1,52%
Tasas y Tributos	39	1,38%
Agradecimientos	35	1,24%
Mobiliario urbano. Bancos	33	1,17%
Solares	31	1,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	30	1,06%
Contenedores. Arreglo	26	0,92%
Aparcamientos	25	0,88%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,81%
Asuntos Sociales	22	0,78%
Admon. electronica	22	0,78%
Jardines. Zonas de juego de niños	21	0,74%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,71%
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,67%
Alcantarillado	18	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,64%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,60%
Salud. Animales diversos	17	0,60%
Turismo. Fiestas	16	0,57%
Mobiliarios Urbanos	15	0,53%
Ruidos	15	0,53%
Tráfico. Infracciones	15	0,53%
Jardines. Mobiliario	14	0,49%
Jardines. Plagas	13	0,46%
T. Embargos	13	0,46%
Salud. Gatos	13	0,46%
Olores	13	0,46%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,42%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,42%
Bicicletas	11	0,39%
Jardines. Parque canino	11	0,39%
Cultura	10	0,35%
Centros escolares	9	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Perros	9	0,32%
Licencias	9	0,32%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,28%
Ocupación vía pública	7	0,25%
Otros	7	0,25%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,25%
Policía. Contenedores escombros	7	0,25%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,25%
Planeamiento Urbanístico	6	0,21%
Centros cívicos. Actividades	6	0,21%
Innovación y Comercio	6	0,21%
Placas calles	5	0,18%
Medio Ambiente	5	0,18%
Semáforos. Averías	5	0,18%
Fugas de agua	5	0,18%
Jardines. Fuentes	4	0,14%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,14%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,11%
VIVA	3	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,11%
Formación y empleo	3	0,11%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11%
Información Sanitaria	3	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%
Igualdad e Infancia	2	0,07%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,07%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Presupuestos participativos	2	0,07%
Turismo. Información	1	0,04%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Total general	2830	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3311	10,16%
Información	2610	8,01%
Policía. Vigilancia policial	2426	7,45%
Jardines. Arboles	1742	5,35%
Pavimentación. Arreglo aceras	1585	4,86%
Alumbrado público	1208	3,71%
Señalización viaria. Nueva señalización	1176	3,61%
Calles. Recogida de enseres	1102	3,38%
Jardines. Zonas verdes	901	2,77%
Jardines. Limpieza	899	2,76%
Mantenimiento	856	2,63%
Contenedores. Ubicación	824	2,53%
Pavimentación. Arreglo calzadas	740	2,27%
Contenedores. Limpieza	699	2,15%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	557	1,71%
Tasas y Tributos	510	1,57%
Salud. Ratas	482	1,48%
Autobuses urbanos	466	1,43%
Salud. Solares	440	1,35%
Tráfico. Infracciones	390	1,20%
Salud. Cucarachas	388	1,19%
Mobiliario urbano. Bancos	352	1,08%
Jardines. Zonas de juego de niños	341	1,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Asuntos Sociales	337	1,03%
Calles. Pintadas edificios	330	1,01%
Salud. Palomas	315	0,97%
Salud. Animales diversos	310	0,95%
Agradecimientos	309	0,95%
Señalización viaria. Mantenimiento	301	0,92%
Jardines. Averías de riego	298	0,91%
Pavimentación. Accesos obras	292	0,90%
Admon. electronica	289	0,89%
Alcantarillado	283	0,87%
Contenedores. Arreglo	220	0,68%
Aparcamientos	217	0,67%
Mobiliario urbano. Papeleras	214	0,66%
Turismo. Fiestas	213	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	199	0,61%
Ocupación vía pública	198	0,61%
Cultura	193	0,59%
Jardines. Mobiliario	192	0,59%
Formación y empleo	190	0,58%
Fugas de agua	186	0,57%
Otros	177	0,54%
Centros escolares	172	0,53%
Jardines. Plagas	170	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	147	0,45%
Bicicletas	146	0,45%
Licencias	145	0,45%
Olores	143	0,44%
Jardines. Fuentes	139	0,43%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliarios Urbanos	129	0,40%
Innovación y Comercio	129	0,40%
Ruidos	126	0,39%
Inst. deportivas. Mantenimiento	121	0,37%
Información Sanitaria	117	0,36%
T. Embargos	102	0,31%
Planeamiento Urbanístico	98	0,30%
Salud. Perros	92	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,27%
Mobiliario urbano. Vallas	87	0,27%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	81	0,25%
Salud. Gatos	79	0,24%
Semáforos. Averías	75	0,23%
Presupuestos participativos	70	0,21%
Medio Ambiente	68	0,21%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	63	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,18%
Centros cívicos. Actividades	53	0,16%
Solares	44	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	41	0,13%
Placas calles	39	0,12%
Policía. Contenedores escombros	38	0,12%
Relaciones oficiales	36	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	35	0,11%
Jardines. Parque canino	34	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	31	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inspección Técnica Edificios	31	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	30	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,09%
Turismo. Información	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,08%
VIVA	17	0,05%
Igualdad e Infancia	17	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	16	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	32582	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		26
feb		32
mar		40
Trim.2		
abr		55
may		43
jun		104
Trim.3		
jul		141
ago		1316
sep	48	
Trim.4		
oct	41	
nov	23	
dic	28	
TOTAL	140	1757



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	363	27,58%
Policía. Vigilancia policial	75	5,70%
Jardines. Arboles	62	4,71%
Jardines. Zonas verdes	54	4,10%
Calles. Recogida de enseres	54	4,10%
Solares	51	3,88%
Pavimentación. Arreglo aceras	48	3,65%
Contenedores. Limpieza	36	2,74%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	2,58%
Jardines. Limpieza	33	2,51%
Salud. Ratas	31	2,36%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	2,13%
Autobuses urbanos	25	1,90%
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	1,90%
Jardines. Averías de riego	24	1,82%
Información	22	1,67%
Contenedores. Ubicación	21	1,60%
Mobiliario urbano. Bancos	20	1,52%
Mantenimiento	19	1,44%
Señalización viaria. Nueva señalización	18	1,37%
Salud. Palomas	16	1,22%
Salud. Solares	15	1,14%
Fugas de agua	12	0,91%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Cucarachas	11	0,84%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	11	0,84%
Calles. Pintadas edificios	11	0,84%
Salud. Animales diversos	10	0,76%
Alcantarillado	10	0,76%
Jardines. Mobiliario	10	0,76%
Contenedores. Arreglo	10	0,76%
Aparcamientos	10	0,76%
Bicicletas	8	0,61%
Alumbrado público	8	0,61%
Turismo. Fiestas	8	0,61%
Formación y empleo	8	0,61%
Agradecimientos	7	0,53%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,46%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,46%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,46%
Medio Ambiente	6	0,46%
Ruidos	5	0,38%
Policía. Contenedores escombros	5	0,38%
Jardines. Fuentes	5	0,38%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,38%
T. Embargos	4	0,30%
Salud. Gatos	4	0,30%
Licencias	4	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,30%
Otros	3	0,23%
Tasas y Tributos	3	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,23%
Innovación y Comercio	3	0,23%
Tráfico. Infracciones	2	0,15%
Ocupación vía pública	2	0,15%
Salud. Perros	2	0,15%
Cultura	2	0,15%
Relaciones oficiales	2	0,15%
Mobiliarios Urbanos	2	0,15%
Planeamiento Urbanístico	2	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,15%
Jardines. Plagas	2	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,15%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,15%
Turismo. Información	1	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08%
Admon. electronica	1	0,08%
Centros escolares	1	0,08%
Jardines. Parque canino	1	0,08%
VIVA	1	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,08%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Total general	1316	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	407	21,45%
Policía. Vigilancia policial	144	7,59%
Jardines. Arboles	96	5,06%
Jardines. Zonas verdes	79	4,16%
Calles. Recogida de enseres	70	3,69%
Autobuses urbanos	65	3,43%
Jardines. Limpieza	61	3,22%
Pavimentación. Arreglo aceras	59	3,11%
Solares	55	2,90%
Información	52	2,74%
Contenedores. Limpieza	48	2,53%
Mantenimiento	45	2,37%
Jardines. Zonas de juego de niños	36	1,90%
Contenedores. Ubicación	34	1,79%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	1,79%
Salud. Ratas	32	1,69%
Mobiliario urbano. Bancos	30	1,58%
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	1,58%
Jardines. Averías de riego	26	1,37%
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	1,32%
Señalización viaria. Nueva señalización	24	1,27%
Salud. Solares	23	1,21%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	21	1,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	20	1,05%
Jardines. Mobiliario	19	1,00%
Salud. Palomas	16	0,84%
Agradecimientos	14	0,74%
Contenedores. Arreglo	14	0,74%
Alumbrado público	14	0,74%
Aparcamientos	14	0,74%
Fugas de agua	13	0,69%
Formación y empleo	12	0,63%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,63%
Bicicletas	12	0,63%
Alcantarillado	11	0,58%
Salud. Animales diversos	11	0,58%
Salud. Cucarachas	11	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,58%
Turismo. Fiestas	10	0,53%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,53%
Policía. Vehículos abandonados	10	0,53%
Medio Ambiente	10	0,53%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,47%
Centros escolares	8	0,42%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,42%
Policía. Contenedores escombros	7	0,37%
Inst. deportivas. Mobiliario	7	0,37%
VIVA	7	0,37%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,32%
Jardines. Fuentes	6	0,32%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Cultura	6	0,32%
Ruidos	6	0,32%
Tráfico. Infracciones	5	0,26%
Planeamiento Urbanístico	5	0,26%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	5	0,26%
Información Sanitaria	4	0,21%
T. Embargos	4	0,21%
Licencias	4	0,21%
Salud. Gatos	4	0,21%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,21%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,21%
Asuntos Sociales	4	0,21%
Jardines. Plagas	4	0,21%
Otros	4	0,21%
Mobiliarios Urbanos	4	0,21%
Innovación y Comercio	3	0,16%
Relaciones oficiales	3	0,16%
Turismo. Información	3	0,16%
Tasas y Tributos	3	0,16%
Olores	3	0,16%
Salud. Perros	2	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,11%
Ocupación vía pública	2	0,11%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%
Admon. electronica	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Total general	1897	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	850	28,16%
Jardines	528	17,49%
Centro coordinación servicios técnicos	333	11,03%
Policía Municipal	264	8,74%
Salud	214	7,09%
informacion y Registro	140	4,64%
Gabinete movilidad	125	4,14%
Medio Ambiente	103	3,41%
Alumbrado Público	71	2,35%
Deportes	53	1,76%
Atencion al Contribuyente	42	1,39%
Planeamiento y Cartografía	42	1,39%
Fm. de Cultura	29	0,96%
Auvasa	27	0,89%
Gabinete de gobierno	21	0,70%
Licencias urbanísticas y ambientales	20	0,66%
Servicios Sociales	17	0,56%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	16	0,53%
Ocupacion via publica	16	0,53%
Población	12	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	12	0,40%
Concejalía de Turismo	10	0,33%
Disciplina Vial	10	0,33%
Participación ciudadana	10	0,33%
Innovación y Comercio	9	0,30%
Educacion	9	0,30%
Personal	9	0,30%
Urbanística información	7	0,23%
V.I.V.A.	6	0,20%
Atención a la familia	6	0,20%
Igualdad e Infancia	6	0,20%
Control de ingresos	2	0,07%
Total general	3019	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	360	21,14%
Jardines	302	17,73%
Centro coordinación servicios técnicos	168	9,86%
Policía Municipal	159	9,34%
informacion y Registro	134	7,87%
Salud	128	7,52%
Gabinete movilidad	87	5,11%
Alumbrado Público	64	3,76%
Atencion al Contribuyente	42	2,47%
Planeamiento y Cartografía	38	2,23%
Medio Ambiente	29	1,70%
Deportes	27	1,59%
Fm. de Cultura	23	1,35%
Licencias urbanísticas y ambientales	17	1,00%
Servicios Sociales	16	0,94%
Población	12	0,70%
Ocupacion via publica	11	0,65%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,59%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,53%
Participación ciudadana	9	0,53%
Educacion	8	0,47%
Concejalía de Turismo	8	0,47%
Disciplina Vial	8	0,47%
Urbanística información	7	0,41%
Atención a la familia	6	0,35%
Igualdad e Infancia	5	0,29%
Gabinete de gobierno	5	0,29%
Innovación y Comercio	5	0,29%
V.I.V.A.	3	0,18%
Control de ingresos	2	0,12%
Personal	1	0,06%
Auvasa	0	0,00%
Total general	1703	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	490	37,23%
Jardines	226	17,17%
Centro coordinación servicios técnicos	165	12,54%
Policía Municipal	105	7,98%
Salud	86	6,53%
Medio Ambiente	74	5,62%
Gabinete movilidad	38	2,89%
Auvasa	27	2,05%
Deportes	26	1,98%
Gabinete de gobierno	16	1,22%
Personal	8	0,61%
Alumbrado Público	7	0,53%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	6	0,46%
Fm. de Cultura	6	0,46%
informacion y Registro	6	0,46%
Ocupacion via publica	5	0,38%
Planeamiento y Cartografía	4	0,30%
Innovación y Comercio	4	0,30%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,23%
V.I.V.A.	3	0,23%
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,23%
Disciplina Vial	2	0,15%
Concejalía de Turismo	2	0,15%
Igualdad e Infancia	1	0,08%
Participación ciudadana	1	0,08%
Servicios Sociales	1	0,08%
Educacion	1	0,08%
Población	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Urbanística información	0	0,00%
Total general	1316	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6336	20,61%
Jardines	5228	17,01%
Centro coordinación servicios técnicos	4009	13,04%
Policía Municipal	3043	9,90%
Salud	1964	6,39%
informacion y Registro	1924	6,26%
Gabinete movilidad	1865	6,07%
Alumbrado Público	1024	3,33%
Auvasa	514	1,67%
Atencion al Contribuyente	486	1,58%
Medio Ambiente	434	1,41%
Deportes	427	1,39%
Disciplina Vial	354	1,15%
Planeamiento y Cartografía	328	1,07%
Población	300	0,98%
Educacion	292	0,95%
Fm. de Cultura	238	0,77%
Participación ciudadana	236	0,77%
Gabinete de gobierno	210	0,68%
Licencias urbanísticas y ambientales	208	0,68%
Urbanística información	181	0,59%
Personal	179	0,58%
Innovación y Comercio	177	0,58%
Servicios Sociales	174	0,57%
Concejalía de Turismo	169	0,55%
Ocupacion via publica	110	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	101	0,33%
Gestion ingresos: Procedimiento	67	0,22%
V.I.V.A.	48	0,16%
Atención a la familia	47	0,15%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Control de ingresos	25	0,08%
Inventario. Secretaría	7	0,02%
Total general	30737	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	5755	19,95%
Jardines	4864	16,86%
Centro coordinación servicios técnicos	3844	13,33%
Policía Municipal	2841	9,85%
informacion y Registro	1907	6,61%
Salud	1877	6,51%
S102	1802	6,25%
Alumbrado Público	1013	3,51%
Atencion al Contribuyente	486	1,68%
Auvasa	441	1,53%
Disciplina Vial	349	1,21%
Medio Ambiente	333	1,15%
Planeamiento y Cartografía	323	1,12%
Deportes	319	1,11%
Población	298	1,03%
Educacion	279	0,97%
Participación ciudadana	235	0,81%
Fm. de Cultura	228	0,79%
Licencias urbanísticas y ambientales	205	0,71%
Gabinete de gobierno	192	0,67%
Urbanística información	179	0,62%
Innovación y Comercio	173	0,60%
Servicios Sociales	173	0,60%
Personal	168	0,58%
Concejalía de Turismo	157	0,54%
Ocupacion via publica	103	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	98	0,34%
Gestion ingresos: Procedimiento	67	0,23%
Atención a la familia	47	0,16%
Igualdad e Infancia	31	0,11%
V.I.V.A.	28	0,10%
Control de ingresos	25	0,09%
Inventario. Secretaría	7	0,02%
Total general	28847	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	581	30,74%
Jardines	364	19,26%
Policía Municipal	202	10,69%
Centro coordinación servicios técnicos	165	8,73%
Deportes	108	5,71%
Medio Ambiente	101	5,34%
Salud	87	4,60%
Auvasa	73	3,86%
Gabinete movilidad	63	3,33%
V.I.V.A.	20	1,06%
Gabinete de gobierno	18	0,95%
informacion y Registro	17	0,90%
Educacion	13	0,69%
Concejalía de Turismo	12	0,63%
Alumbrado Público	11	0,58%
Personal	11	0,58%
Fm. de Cultura	10	0,53%
Ocupacion via publica	7	0,37%
Planeamiento y Cartografía	5	0,26%
Disciplina Vial	5	0,26%
Innovación y Comercio	4	0,21%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,16%
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,16%
Urbanística información	2	0,11%
Población	2	0,11%
Participación ciudadana	1	0,05%
Servicios Sociales	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Total general	1890	100,00%



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	360	21,14%
Calles. Limpieza	193	11,33%
Calles. Recogida de enseres	45	2,64%
Contenedores. Ubicación	27	1,59%
Contenedores. Limpieza	25	1,47%
Calles. Pintadas edificios	20	1,17%
Contenedores. Arreglo	11	0,65%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,47%
Jardines. Limpieza	4	0,23%
Mantenimiento	3	0,18%
Jardines. Averías de riego	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,12%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	2	0,12%
Información	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	2	0,12%
Salud. Solares	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Placas calles	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Jardines	302	17,73%
Jardines. Arboles	90	5,28%
Jardines. Zonas verdes	42	2,47%
Jardines. Averías de riego	40	2,35%
Jardines. Limpieza	38	2,23%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,65%
Mantenimiento	10	0,59%
Calles. Limpieza	10	0,59%
Jardines. Plagas	9	0,53%
Jardines. Parque canino	8	0,47%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,35%
Solares	5	0,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,23%
Salud. Solares	4	0,23%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,18%
Información	3	0,18%
Jardines. Mobiliario	3	0,18%
Alumbrado público	2	0,12%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Salud. Ratas	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	168	9,86%
Pavimentación. Arreglo aceras	50	2,94%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,17%
Alcantarillado	16	0,94%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,82%
Mantenimiento	12	0,70%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,35%
Información	4	0,23%
Fugas de agua	3	0,18%
Jardines. Fuentes	3	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,18%
Alumbrado público	3	0,18%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Otros	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,12%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Policía. Contenedores escombros	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Olores	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Solares	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Policía Municipal	159	9,34%
Policía. Vigilancia policial	94	5,52%
Información	11	0,65%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,41%
Calles. Limpieza	6	0,35%
Jardines. Arboles	6	0,35%
Mantenimiento	4	0,23%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,18%
Policía. Contenedores escombros	3	0,18%
Jardines. Limpieza	3	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,12%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Otros	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Solares	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
VIVA	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Contenedores. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Ruidos	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
informacion y Registro	134	7,87%
Información	59	3,46%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	22	1,29%
Agradecimientos	11	0,65%
Mantenimiento	7	0,41%
Tráfico. Infracciones	5	0,29%
T. Embargos	5	0,29%
Aparcamientos	3	0,18%
Asuntos Sociales	3	0,18%
Tasas y Tributos	3	0,18%
Innovación y Comercio	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Contenedores. Arreglo	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Formación y empleo	1	0,06%
Salud. Cucarachas	1	0,06%
Alcantarillado	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Salud	128	7,52%
Salud. Palomas	38	2,23%
Salud. Ratas	34	2,00%
Salud. Cucarachas	22	1,29%
Salud. Gatos	9	0,53%
Salud. Animales diversos	8	0,47%
Solares	3	0,18%
Salud. Perros	3	0,18%
Calles. Limpieza	3	0,18%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Olores	1	0,06%
Centros escolares	1	0,06%
Salud. Solares	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Gabinete movilidad	87	5,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	1,47%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,70%
Aparcamientos	11	0,65%
Bicicletas	11	0,65%
Semáforos. Averías	4	0,23%
Información	4	0,23%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,18%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Mobiliarios Urbanos	3	0,18%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Alumbrado Público	64	3,76%
Alumbrado público	62	3,64%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Agradecimientos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	42	2,47%
Tasas y Tributos	30	1,76%
Información	10	0,59%
Tráfico. Infracciones	2	0,12%
Planeamiento y Cartografía	38	2,23%
Solares	7	0,41%
Jardines. Arboles	5	0,29%
Jardines. Limpieza	5	0,29%
Planeamiento Urbanístico	4	0,23%
Información	4	0,23%
Salud. Solares	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Mantenimiento	2	0,12%
Alumbrado público	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Aparcamientos	0	0,00%
Medio Ambiente	29	1,70%
Ruidos	10	0,59%
Solares	5	0,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	5	0,29%
Salud. Solares	3	0,18%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Licencias	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Deportes	27	1,59%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,41%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	6	0,35%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,29%
Información	4	0,23%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Jardines. Averías de riego	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Fm. de Cultura	23	1,35%
Turismo. Fiestas	10	0,59%
Cultura	8	0,47%
Información	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Turismo. Información	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	17	1,00%
Licencias	4	0,23%
Solares	4	0,23%
Mantenimiento	3	0,18%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Servicios Sociales	16	0,94%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	14	0,82%
Agradecimientos	1	0,06%
Información	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Población	12	0,70%
Información	12	0,70%
Ocupacion via publica	11	0,65%
Ocupación vía pública	5	0,29%
Información	2	0,12%
Aparcamientos	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,59%
T. Embargos	8	0,47%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Información	1	0,06%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,53%
Información	3	0,18%
Aparcamientos	3	0,18%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Participación ciudadana	9	0,53%
Centros cívicos. Actividades	3	0,18%
Alumbrado público	2	0,12%
Presupuestos participativos	2	0,12%
Información	2	0,12%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Educacion	8	0,47%
Centros escolares	4	0,23%
Mantenimiento	1	0,06%
Información	1	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Concejalía de Turismo	8	0,47%
Información	2	0,12%
Turismo. Fiestas	2	0,12%
Cultura	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
Disciplina Vial	8	0,47%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	8	0,47%
Información	0	0,00%
Urbanística información	7	0,41%
Información	7	0,41%
Atención a la familia	6	0,35%
Asuntos Sociales	2	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Información	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Igualdad e Infancia	5	0,29%
Información	2	0,12%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Gabinete de gobierno	5	0,29%
Información	3	0,18%
Placas calles	2	0,12%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Innovación y Comercio	5	0,29%
Innovación y Comercio	2	0,12%
Información	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Alumbrado público	0	0,00%
V.I.V.A.	3	0,18%
VIVA	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Admon. electronica	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Control de ingresos	2	0,12%
Tasas y Tributos	2	0,12%
Personal	1	0,06%
Formación y empleo	1	0,06%
Auvasa	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Información	0	0,00%
Total general	1703	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	5755	19,89%
Calles. Limpieza	2565	8,87%
Calles. Recogida de enseres	881	3,05%
Contenedores. Ubicación	637	2,20%
Contenedores. Limpieza	554	1,92%
Calles. Pintadas edificios	272	0,94%
Contenedores. Arreglo	193	0,67%
Jardines. Limpieza	113	0,39%
Mobiliario urbano. Papeleras	109	0,38%
Mantenimiento	73	0,25%
Policía. Vigilancia policial	50	0,17%
Agradecimientos	49	0,17%
Información	45	0,16%
Jardines. Zonas verdes	28	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	22	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Jardines. Arboles	19	0,07%
Salud. Solares	14	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	11	0,04%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Salud. Palomas	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines	4864	16,81%
Jardines. Arboles	1498	5,18%
Jardines. Zonas verdes	732	2,53%
Jardines. Limpieza	624	2,16%
Jardines. Zonas de juego de niños	290	1,00%
Jardines. Averías de riego	263	0,91%
Calles. Limpieza	186	0,64%
Mobiliario urbano. Bancos	171	0,59%
Jardines. Plagas	155	0,54%
Jardines. Mobiliario	145	0,50%
Mantenimiento	138	0,48%
Pavimentación. Arreglo aceras	78	0,27%
Información	67	0,23%
Jardines. Fuentes	58	0,20%
Salud. Solares	58	0,20%
Policía. Vigilancia policial	44	0,15%
Mobiliario urbano. Papeleras	37	0,13%
Agradecimientos	35	0,12%
Jardines. Parque canino	30	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	0,09%
Alumbrado público	21	0,07%
Fugas de agua	16	0,06%
Salud. Animales diversos	14	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Solares	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,02%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Cartelera	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Palomas		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3844	13,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	1109	3,83%
Pavimentación. Arreglo calzadas	545	1,88%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	412	1,42%
Mantenimiento	262	0,91%
Alcantarillado	210	0,73%
Pavimentación. Accesos obras	144	0,50%
Mobiliario urbano. Bolardos	142	0,49%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	127	0,44%
Fugas de agua	123	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	84	0,29%
Mobiliario urbano. Bancos	83	0,29%
Jardines. Arboles	46	0,16%
Jardines. Fuentes	44	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	0,15%
Calles. Limpieza	39	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,12%
Centros escolares	32	0,11%
Mobiliarios Urbanos	31	0,11%
Jardines. Limpieza	27	0,09%
Policía. Vigilancia policial	25	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,09%
Agradecimientos	22	0,08%
Otros	21	0,07%
Jardines. Zonas verdes	20	0,07%
Salud. Solares	20	0,07%
Alumbrado público	19	0,07%
Jardines. Mobiliario	14	0,05%
Planeamiento Urbanístico	13	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Contenedores. Ubicación	11	0,04%
Aparcamientos	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,03%
Bicicletas	9	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Cultura	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Policía. Contenedores escombros	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Solares		0,00%
Policía Municipal	2841	9,82%
Policía. Vigilancia policial	2049	7,08%
Información	129	0,45%
Calles. Limpieza	88	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	75	0,26%
Señalización viaria. Nueva señalización	42	0,15%
Policía. Contenedores escombros	35	0,12%
Información Sanitaria	29	0,10%
Calles. Recogida de enseres	28	0,10%
Olores	27	0,09%
Mantenimiento	24	0,08%
Ruidos	23	0,08%
Jardines. Limpieza	20	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	17	0,06%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Jardines. Zonas verdes	15	0,05%
Agradecimientos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,05%
Contenedores. Limpieza	13	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,04%
Tráfico. Infracciones	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,03%
Otros	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Salud. Perros	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Calles. Pintadas edificios	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,01%
Asuntos Sociales	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Averías de riego		0,00%
informacion y Registro	1907	6,59%
Información	952	3,29%
Admon. electronica	266	0,92%
Agradecimientos	119	0,41%
Tráfico. Infracciones	48	0,17%
Asuntos Sociales	39	0,13%
Mobiliario urbano. Fuentes	35	0,12%
Tasas y Tributos	34	0,12%
Mantenimiento	33	0,11%
Autobuses urbanos	27	0,09%
Jardines. Fuentes	25	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	19	0,07%
Aparcamientos	19	0,07%
Jardines. Arboles	16	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Formación y empleo	16	0,06%
Alcantarillado	14	0,05%
Policía. Vigilancia policial	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Cultura	12	0,04%
Otros	12	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
Licencias	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
T. Embargos	9	0,03%
Fugas de agua	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Ruidos	8	0,03%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Relaciones oficiales	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud	1877	6,49%
Salud. Ratas	447	1,55%
Salud. Cucarachas	373	1,29%
Salud. Palomas	294	1,02%
Salud. Solares	230	0,80%
Salud. Animales diversos	204	0,71%
Salud. Gatos	79	0,27%
Salud. Perros	61	0,21%
Jardines. Limpieza	27	0,09%
Calles. Limpieza	26	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	20	0,07%
Información	18	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Mantenimiento	14	0,05%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Jardines. Plagas	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Gabinete movilidad	1802	6,23%
Señalización viaria. Nueva señalización	855	2,96%
Señalización viaria. Mantenimiento	233	0,81%
Aparcamientos	122	0,42%
Bicicletas	102	0,35%
Información	98	0,34%
Semáforos. Averías	65	0,22%
Mobiliarios Urbanos	44	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	36	0,12%
Mantenimiento	29	0,10%
Policía. Vigilancia policial	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	25	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,03%
Otros	8	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Alumbrado Público	1013	3,50%
Alumbrado público	948	3,28%
Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras		0,00%
Atencion al Contribuyente	486	1,68%
Tasas y Tributos	409	1,41%
Información	56	0,19%
Admon. electronica	8	0,03%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Auvasa	441	1,52%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	417	1,44%
Agradecimientos	5	0,02%
Información	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Disciplina Vial	349	1,21%
Tráfico. Infracciones	309	1,07%
Información	29	0,10%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Medio Ambiente	333	1,15%
Olores	72	0,25%
Ruidos	54	0,19%
Información	54	0,19%
Medio Ambiente	48	0,17%
Solares	20	0,07%
Salud. Solares	14	0,05%
Mantenimiento	8	0,03%
Otros	7	0,02%
Jardines. Limpieza	6	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Licencias	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Planeamiento y Cartografía	323	1,12%
Planeamiento Urbanístico	53	0,18%
Información	51	0,18%
Jardines. Limpieza	25	0,09%
Mantenimiento	24	0,08%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Salud. Solares	14	0,05%
Calles. Limpieza	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Solares	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Deportes	319	1,10%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	74	0,26%
Inst. deportivas. Mantenimiento	67	0,23%
Inst. deportivas. Limpieza	34	0,12%
Información	30	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	22	0,08%
Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Centros escolares		0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Formación y empleo		0,00%
Población	298	1,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	264	0,91%
Placas calles	24	0,08%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Educacion	279	0,96%
Centros escolares	125	0,43%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,19%
Información	40	0,14%
Mantenimiento	10	0,03%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Participación ciudadana	235	0,81%
Presupuestos participativos	59	0,20%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	54	0,19%
Centros cívicos. Actividades	35	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	30	0,10%
Otros	16	0,06%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Fm. de Cultura	228	0,79%
Turismo. Fiestas	107	0,37%
Cultura	65	0,22%
Información	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Agradecimientos	8	0,03%
Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias urbanísticas y ambientales	205	0,71%
Licencias	69	0,24%
Salud. Solares	32	0,11%
Información	19	0,07%
Mantenimiento	19	0,07%
Inspección Técnica Edificios	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Solares	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Gabinete de gobierno	192	0,66%
Información	85	0,29%
Relaciones oficiales	26	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Información Sanitaria	10	0,03%
Placas calles	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Cultura	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	3	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Ruidos		0,00%
Urbanística información	179	0,62%
Información	121	0,42%
Licencias	34	0,12%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Servicios Sociales	173	0,60%
Asuntos Sociales	143	0,49%
Información	16	0,06%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Información Sanitaria	4	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Innovación y Comercio	173	0,60%
Innovación y Comercio	109	0,38%
Información	26	0,09%
Mantenimiento	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Otros	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Personal	168	0,58%
Formación y empleo	150	0,52%
Información	18	0,06%
Concejalía de Turismo	157	0,54%
Turismo. Fiestas	67	0,23%
Cultura	35	0,12%
Información	16	0,06%
Turismo. Información	15	0,05%
Mantenimiento	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Ocupacion via publica	103	0,36%
Ocupación vía pública	35	0,12%
Información	24	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Aparcamientos	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	98	0,34%
Información	29	0,10%
Aparcamientos	23	0,08%
Mobiliarios Urbanos	11	0,04%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	82	0,28%
T. Embargos	52	0,18%
Tasas y Tributos	21	0,07%
Información	7	0,02%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	67	0,23%
T. Embargos	34	0,12%
Información	12	0,04%
Tasas y Tributos	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Aparcamientos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,00%
Atención a la familia	47	0,16%
Asuntos Sociales	26	0,09%
Información	13	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Igualdad e Infancia	31	0,11%
Igualdad e Infancia	11	0,04%
Información	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	7	0,02%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
V.I.V.A.	28	0,10%
VIVA	16	0,06%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Otros		0,00%
Control de ingresos	25	0,09%
Tasas y Tributos	19	0,07%
T. Embargos	3	0,01%
Información	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Información	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	28929	100,00%