



Ayuntamiento de Valladolid
Área de Salud Pública
y Seguridad Ciudadana



SERVICIO MUNICIPAL DE LIMPIEZA

MEMORIA
ANUAL 2024



Contenido

I.	<i>Introducción</i>	3
II.	<i>Gestión del Servicio</i>	9
1.	Gestión de personal	16
2.	Recogida de Residuos	21
3.	Limpieza Viaria	23
4.	Parque móvil	27
5.	Administración	30
6.	Gestión de Calidad	31
III.	<i>Programas específicos</i>	32
1.	Atención al ciudadano. Peticiones de servicios	32
2.	Puntos Limpios de recogida de residuos	36
3.	Recogida selectiva de papel y cartón	43
4.	Recogida selectiva de vidrio	48
5.	Recogida selectiva de envases	50
6.	Recogida selectiva de pilas	55
7.	Recogida selectiva de aceite de cocina usado	56
8.	Recogida de voluminosos y enseres	58
9.	Mantenimiento, reposición y lavado de papeleras y contenedores	63
10.	Eliminación de pintadas y carteles	66
11.	Operativos especiales	68
IV.	<i>Residuos recogidos por el Servicio Municipal de Limpieza en Valladolid capital en el año 2023</i>	
	72	



I. Introducción

De acuerdo con la Estrategia de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza de mayo de 2024, *el principal objetivo del Servicio Municipal de Limpieza del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid es prestar a la ciudadanía un servicio personalizado, rápido y eficiente.*

Dar canales de participación a los ciudadanos, tanto de forma individual como a través de las diferentes asociaciones vecinales, atender sus reclamaciones, solicitudes y sugerencias, y valorar las propuestas que presentan, facilita al Servicio Municipal de Limpieza evolucionar hacia la mejora continua, pulsando el estado de la ciudad a través del sentir de los vecinos y vecinas de Valladolid capital, así como de sus barrios y urbanizaciones periféricas.

Conseguir unas correctas condiciones de limpieza viaria, implica el compromiso de los ciudadanos para con el ordenamiento municipal, ya que en su cumplimiento redunda el alcanzar unos niveles óptimos de sostenibilidad y salud ambiental en las calles del municipio.

Por otro lado, para conseguir una eficaz recogida selectiva de los residuos urbanos es clave estimular la participación ciudadana, involucrándola en la reducción y la reutilización, así como en la segregación en origen, todo ello en vías de alcanzar mayores porcentajes de recuperación, contribuyendo de esta forma a un desarrollo más sostenible, que ayude a mejorar las características medioambientales de la ciudad de Valladolid y de su entorno.

Además de informar sobre la gestión del año 2024, este documento sirve de base para diseñar estrategias de futuro, dirigidas a alcanzar un mayor potencial de recursos técnicos y humanos que incremente la eficiencia del Servicio y las prestaciones que se dan a la ciudadanía.

A lo largo de los distintos capítulos de esta Memoria, se da a conocer la estructura y gestión del Servicio Municipal de Limpieza y la labor desarrollada por el mismo.

Destacan una serie de actividades y avances llevados a cabo a lo largo del año 2024, en los diferentes campos, ámbitos, espacios y medios que abarca este Servicio, que han contribuido a la mejora de los servicios que se prestan al ciudadano, modernizando el sistema y llevando a la ciudad hacia un futuro más sostenible.



Gestión de residuos:

- ❖ Se ha consolidado la recogida selectiva en la capital, afianzándose la separación de **las distintas fracciones** de residuos por su composición: biorresiduo, resto, vidrio, papel y cartón, aceite de cocina usado, pilas, envases y enseres, además de los residuos peligrosos y otras tipologías recogidas en los puntos limpios. De cara al año 2025 se incorporará la fracción textil.
- ❖ Al igual que en años anteriores, se ha procedido a sustituir algunos de los contenedores que estaban en mal estado, así como al mantenimiento y reparación de aquellos que lo han precisado. A finales del año 2024 existían en torno a 16.000 contenedores y papeleras distribuidos por la ciudad, de los cuales 3.424 están destinados a la recogida de la fracción resto o residuos sin clasificar, 2.361 a la fracción biorresiduo, 1.094 al vidrio, 1.296 al papel y cartón, 1.587 a la fracción de envases ligeros, 182 contenedores de aceite de cocina usado, 903 de pilas y casi 5.000 papeleras.

En general, estos contenedores se emplazan en forma de islas de reciclaje o áreas de aportación, donde se agrupan los destinados a la recogida de la fracción resto y la fracción biorresiduo, en muchos casos junto con contenedores de vidrio, papel y cartón y envases.

- ❖ La recogida de envases y aceite doméstico usado se realiza a través de empresas privadas en régimen de contrato de servicios.
- ❖ En 2024 el Ayuntamiento de Valladolid, en colaboración con ECOEMBES y ECOVIDRIO, han puesto en marcha diferentes campañas que han tenido como finalidad concienciar a la ciudadanía de la necesidad de la segregación en origen de los diferentes tipos de residuos.

Personal y recursos humanos:

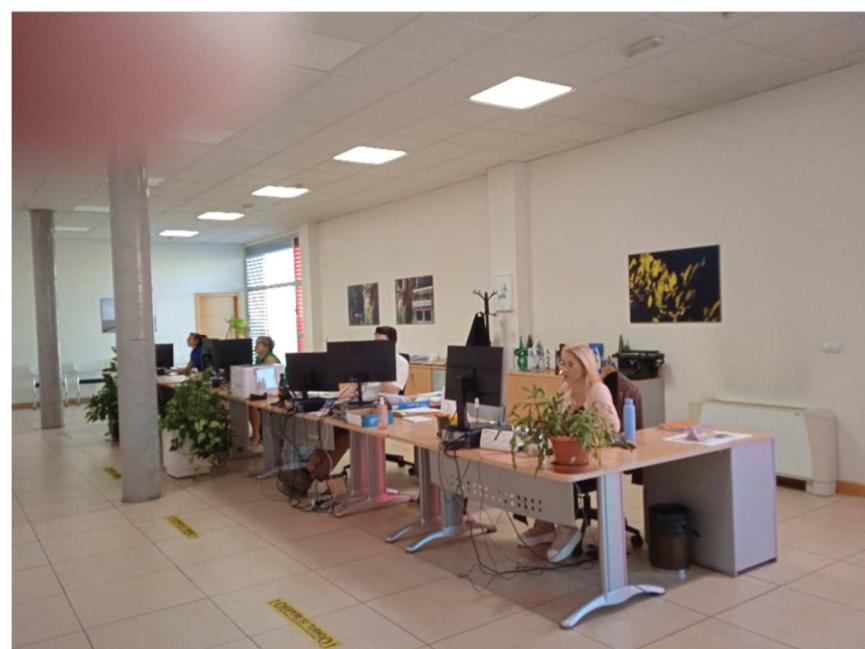
- ❖ Se han llevado a cabo varios procesos selectivos y de estabilización para cubrir las plazas de:
 - 1 mecánico.
 - 80 puestos de peón/a.
 - 1 puesto de jefe de taller.
 - 2 puestos de auxiliar administrativo.



- ❖ En junio de 2024 se incorporaron 56 peones y 22 conductores, inicialmente con un contrato de 3,5 meses, que finalmente se amplió hasta enero de 2025 para aquellos que cumplían los requisitos de contratación.
- ❖ Como en los últimos años, se ha seguido concediendo vital importancia a la formación continua del componente humano del Servicio Municipal de Limpieza, llevando a cabo cursos formativos para el personal de nuevo ingreso, así como formaciones específicas destinadas a colectivos o personas concretas.

Atención directa y personalizada al ciudadano:

- ❖ En el año 2024 se han mantenido prácticamente el mismo número de solicitudes, quejas y/o agradecimientos que el año anterior, atendiendo 27.896 demandas de servicios frente a las 28.080 de 2023, lo que implica no más de un 0,7% menos. La línea de tendencia sigue manteniéndose creciente, como en los últimos años, aunque cada vez se va evolucionando más hacia la estabilización, con dos años seguidos en ligero descenso.





Sistema de Calidad implantado en el Servicio:

- ◆ En 2023 se superó la auditoría externa con la que se renovó la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza, acorde con la UNE-EN-ISO-9001:2015, la cual se realiza cada tres años.

En octubre de 2024 se ha superado nuevamente la auditoría externa de seguimiento.



- ◆ En línea con el cumplimiento de los objetivos de calidad en los que se fundamenta el trabajo desarrollado por el Servicio Municipal de Limpieza, se han actualizado los compromisos de la Carta de Servicios en febrero de 2024.



Medios mecánicos y nuevas adquisiciones se refiere:

- ❖ Se han adjudicado/comprado, a través de la plataforma electrónica de contratación, o mediante otros contratos menores, los siguientes equipos:
 - Cuatro camiones recolectores de carga lateral, todos ellos por un importe superior a 1.120.000 euros de inversión.
 - 1.775 contenedores de diferentes tipos, fracciones y capacidades, por un importe total de más de 1.000.000 de euros:
 - 809 unidades de 2.200 l de carga lateral y fracción orgánica.
 - 446 unidades de 800 l de carga trasera y fracción orgánica.
 - 170 unidades de carga lateral y 300 l para fracción papel y cartón.
 - 350 unidades de carga trasera y 1.100 l para uso en las plataformas de soterrados.
 - Una plataforma elevadora de tijera eléctrica.
 - Una prensa hidráulica portátil para la extracción de bulones.
 - Una central hidráulica de comprobación de componentes hidráulicos.
 - Una sierra eléctrica de cinta.
 - Equipo de diagnóstico de averías.
 - Se ha dotado de equipos audiovisuales la sala de formación y la sala de reuniones del edificio del Servicio de Limpieza, en la calle Topacio, 64.
 - Se han adquirido, a través de un contrato menor, 9 desbrozadoras.

Infraestructuras:

- ❖ Durante el año 2024 se realiza la instalación de una escalera de acceso a la cubierta de edificio de lavado de vehículos, así como la instalación de un controlador con telemetría, en el surtidor de combustible, compatible con la nueva aplicación informática exclusiva del Servicio de Limpieza, que se viene desarrollando desde 2023.
- ❖ En octubre de 2024 se ha realizado la reforma del vestuario de Servicio de Limpieza situado en la Plaza Juan de Austria.
- ❖ Se han ejecutado un vallado perimetral que delimita la superficie de almacenamiento del mobiliario urbano, anexa al Parque Central de la calle Topacio, de más de 20.000 m².



A lo largo de los años 2023-2024, se ha venido trabajando en el desarrollo de un nuevo Sistema de Información y Gestión del Servicio Municipal de Limpieza (SISELI), que incluirá la implantación y el mantenimiento para el año 2025.

Un hito reseñable en este 2024 es la aprobación definitiva por el Pleno del Ayuntamiento de Valladolid, el 30 de septiembre de 2024, de la Ordenanza de Recogida Selectiva de Residuos Domésticos y de Limpieza Viaria en Valladolid. Esta nueva normativa regulará la prestación de ambos servicios por parte del Ayuntamiento de Valladolid, los cuales se prestan a la ciudadanía de forma directa, a través del Servicio Municipal de Limpieza, dependiente de la concejalía de Salud Pública y Seguridad Ciudadana.



II. Gestión del Servicio

El Servicio Municipal de Limpieza de Valladolid, adscrito al Área de Salud Pública y Seguridad Ciudadana, se vertebra en dos grandes áreas de trabajo: **Limpieza viaria y Recogida de residuos urbanos.**

La gestión del tratamiento de los residuos urbanos queda fuera del ámbito de actuación de este Servicio, estando el Centro de Tratamiento de Residuos (CTR) del Ayuntamiento de Valladolid integrado en el Área de Medio Ambiente.

Dentro del presupuesto municipal para el año 2024, se ha destinado para el Servicio Municipal de Limpieza un montante de 24.122.843 €, con una distribución del gasto en las dos principales áreas en la que se divide el Servicio de:

- Recogida de residuos: 13.364.159 €
- Limpieza viaria: 10.758.684 €

La *Carta de Servicios del Servicio de Limpieza* del Ayuntamiento de Valladolid contempla 16 prestaciones de servicio con sus correspondientes compromisos de calidad, entre los cuales se encuentran:

Limpieza viaria:

- ❖ Limpieza viaria manual y mecánica de todos los barrios y polígonos industriales de la ciudad.

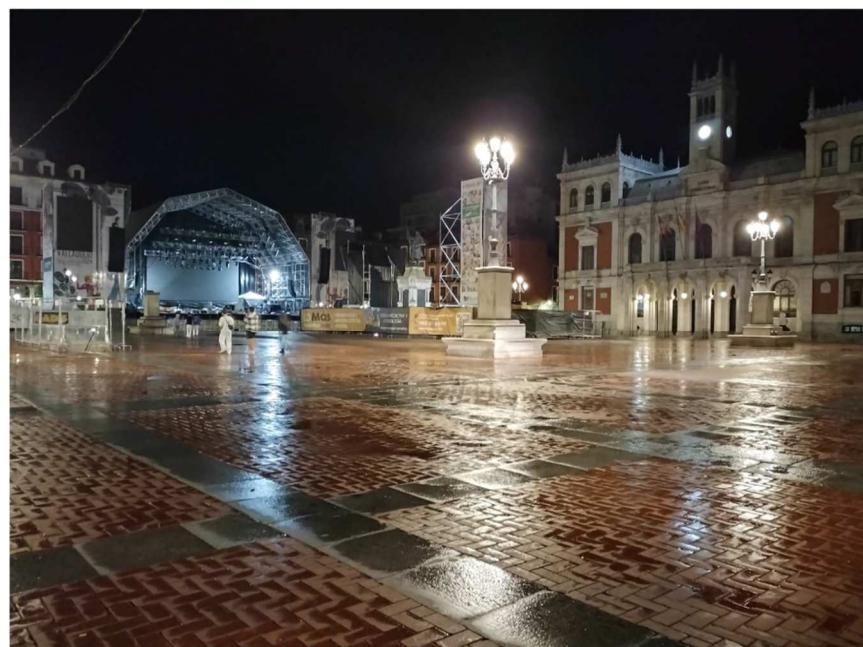




- ❖ Riego y baldeo en las vías públicas.



- ❖ Limpieza viaria en domingos y festivos de las zonas más concurridas de la ciudad, así como operativos desplegados por actividades festivas y lúdicas.





Recogida de residuos urbanos:

- ❖ Recogida selectiva de residuos domésticos, siete días a la semana la fracción resto y de lunes a sábado los biorresiduos.



- ❖ Recogida selectiva de vidrio, papel y cartón, pilas, aceite de cocina usado y envases.



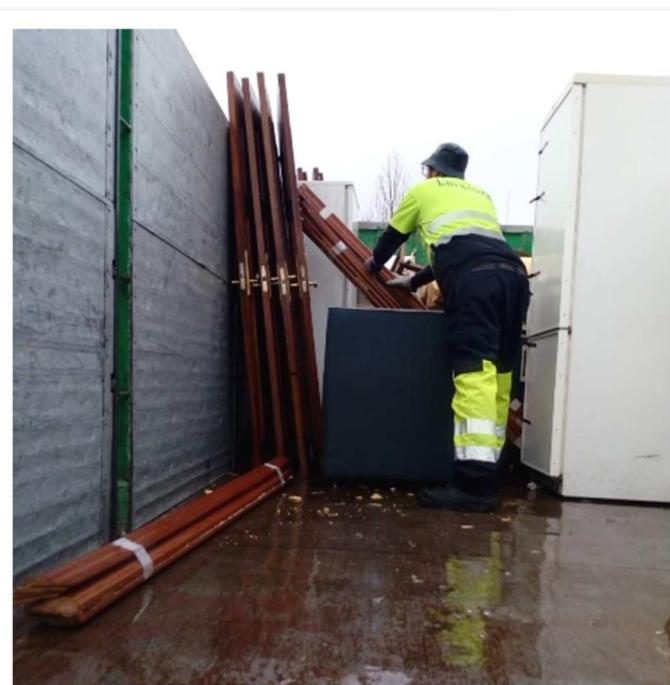
- ❖ Recogida diaria, de lunes a sábados, de residuos en los polígonos industriales.
- ❖ Recogida diaria, de lunes a sábados, en los municipios de la Mancomunidad de Interés General Urbana "Valladolid y su Alfoz".



- ❖ Recogida de residuos especiales en los cinco Puntos Limpios existentes, así como en dos Puntos Limpios móviles.



- ❖ Recogida de muebles y enseres a domicilio

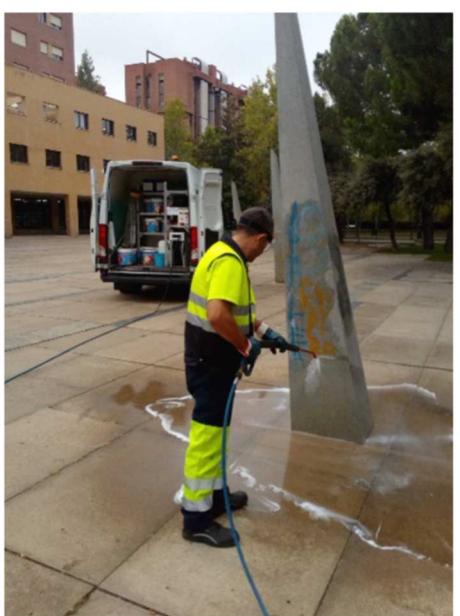


Otros servicios:

- ❖ Limpiezas subsidiarias por Decreto de Alcaldía.
- ❖ Asistencia a desalojos municipales.



- ❖ Eliminación de pintadas y cartelería de fachadas de la vía pública



- ❖ Mantenimiento, reparación y limpieza del mobiliario urbano del Servicio de Limpieza.





- ❖ Operativos especiales de limpieza viaria y recogida de residuos con motivo de celebraciones acontecidas en la vía pública.

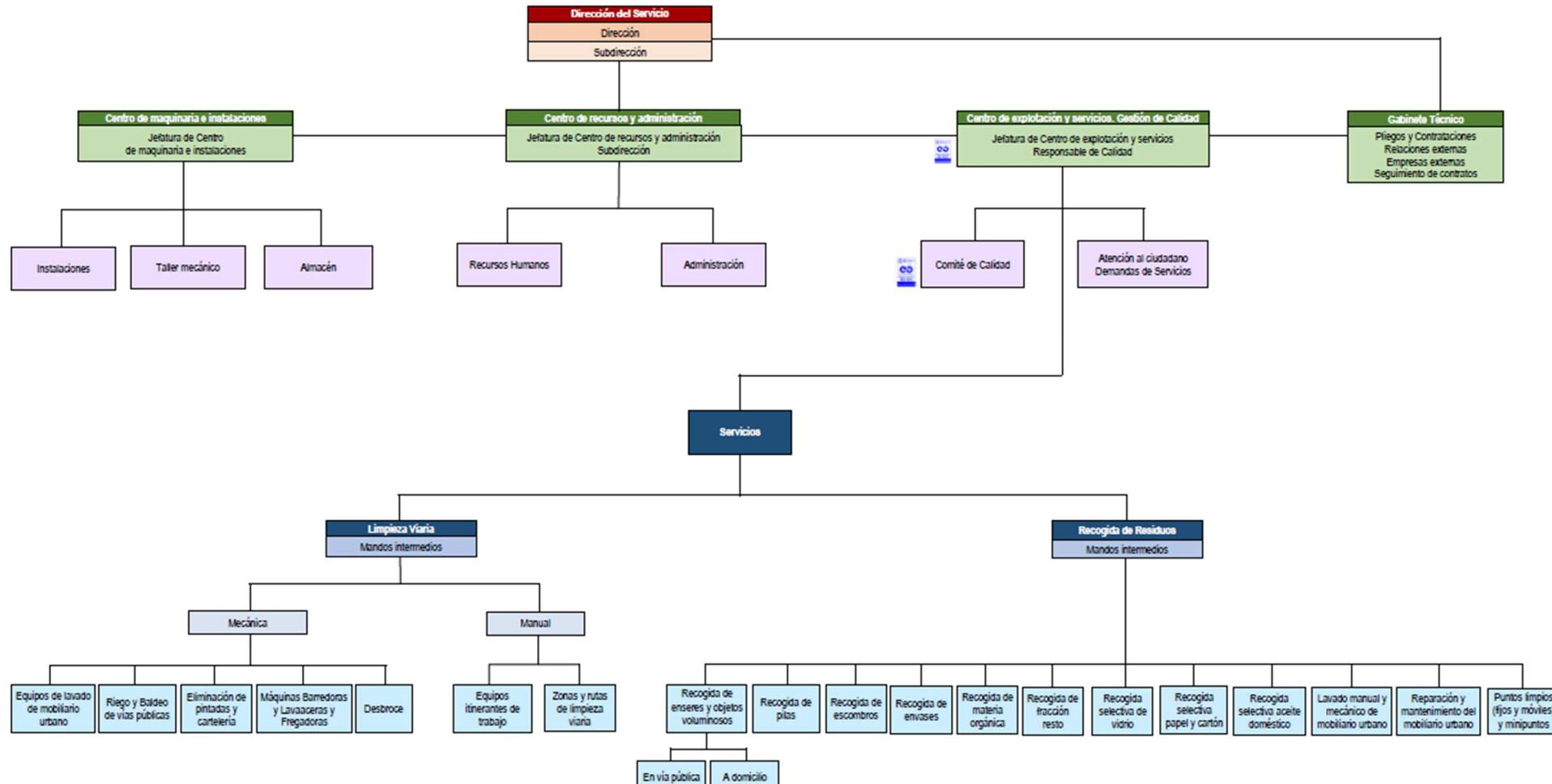


- ❖ Planes especiales anuales. Campaña de recogida de hoja, Plan especial de heladas y nevadas y Campaña anual de desbroce.



- ❖ Campañas específicas de limpieza en zonas de esparcimiento y de zonas periféricas de la ciudad.

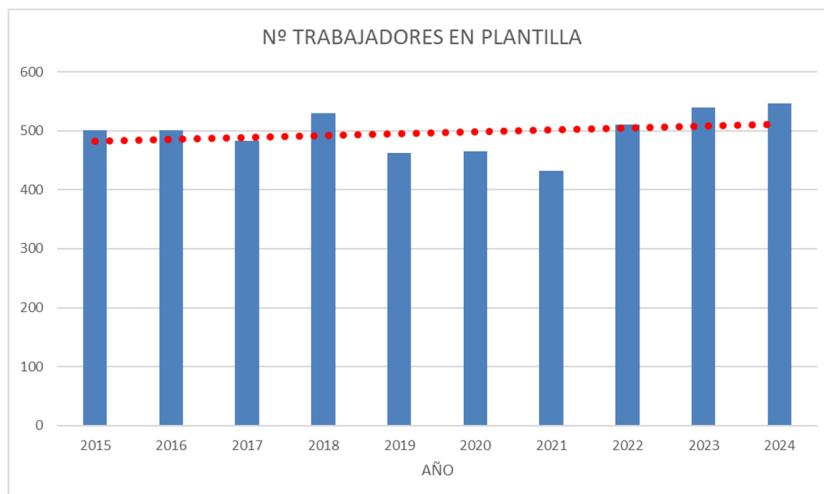






1. Gestión de personal

A 31 de diciembre de 2024 había un total de 546 personas activas en el Servicio Municipal de Limpieza, frente a los 539 trabajadores con que se cerró el año 2023. Si se observa la evolución de la plantilla del Servicio Municipal de Limpieza, esta presenta una línea de tendencia prácticamente horizontal en los últimos diez años.



Paradójicamente, en los últimos diez años han crecido exponencialmente los retos medioambientales y de gestión de residuos, con políticas centradas en la economía circular que potencian la prevención, el reciclaje y la reutilización frente a la eliminación. Son las entidades locales las que se enfrentan, en primera línea, a la contenerización, la recogida selectiva, el transporte y gestión de las diferentes fracciones de residuos domiciliarios.

Por otro lado, el incremento de la tasa de producción de residuos domésticos o asimilables a domésticos, impulsado por una sociedad de consumo de bienes y servicios, cambios demográficos, con la incorporación de ciudadanos de otras culturas a nuestra sociedad, y urbanísticos, con viviendas unifamiliares y zonas residenciales cada vez más alejadas del centro urbano, hacen que el Servicio Municipal de Limpieza se enfrente, cada día, a nuevos y grandes retos.

Estos nuevos retos requieren, por tanto, una modernización de los recursos materiales y mecánicos, adaptados a las nuevas tecnologías y sistemas de limpieza y recogida, pero parece especialmente importante hacer un esfuerzo para valorar y aumentar el insustituible motor humano del Servicio Municipal de Limpieza, que es el que está, cada día, en contacto directo con la, cada vez más exigente, ciudadanía.



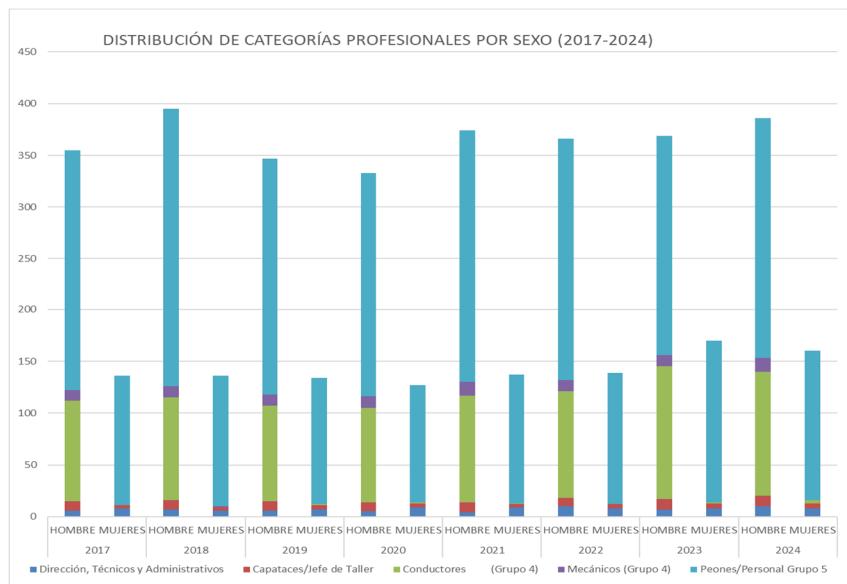
Se relaciona, en las siguientes tablas, la distribución de la plantilla por categorías profesionales, edades y sexo a 31 de diciembre de 2024:

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA AÑO 2024				
PUESTO DE TRABAJO	GRUPO	NUMERO DE OPERARIOS		
		FIJOS	TEMPORALES	TOTAL
Director de Servicio	AE	1		1
Jefe Centro Recursos y Admon.Subdirector Sº	1		1	1
Técnico Superior de Administración General	AG		1	1
Jefe de Centro de Explotación y Servicios	2			0
Jefe de Centro de Maquinaria e Instalaciones	2		1	1
Técnico Medio de Arquitectura e Ingeniería	AE		4	4
Jefe de taller	3	1		1
Técnico Auxiliar de Medio Ambiente	C	1		1
Capataz	3	10	4	14
Administrativo	3/C	3		3
Mecánico	4	6	6	12
Oficial de Mantenimiento	4	1		1
Auxiliar Administrativo	AG	3	3	6
Conductor	4	54	69	123
Ayudante de Oficios	5	3		3
Peón	5	235	136	371
Vigilantes	5	3		3
Total Anual		321	225	546



Servicio Municipal de Limpieza Memoria Ejercicio 2024

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA Y SEXO A 31/12/2024					
CATEGORÍA	NÚMERO DE TRABAJADORES	HOMBRES	MUJERES	% TOTAL PLANTILLA	EDAD MEDIA
Dirección, Técnicos y Administrativos	18	10	8	3,30%	47
Capataces/Jefe de Taller (Grupo 3)	15	10	5	2,75%	53
Conductores (Grupo 4)	123	120	3	22,53%	53
Mecánicos/Oficial de mantenimiento (Grupo 4)	13	13	0	2,38%	48
Peones/Personal Grupo 5	377	233	144	69,05%	50
Totales	546	386	160	100,00%	50

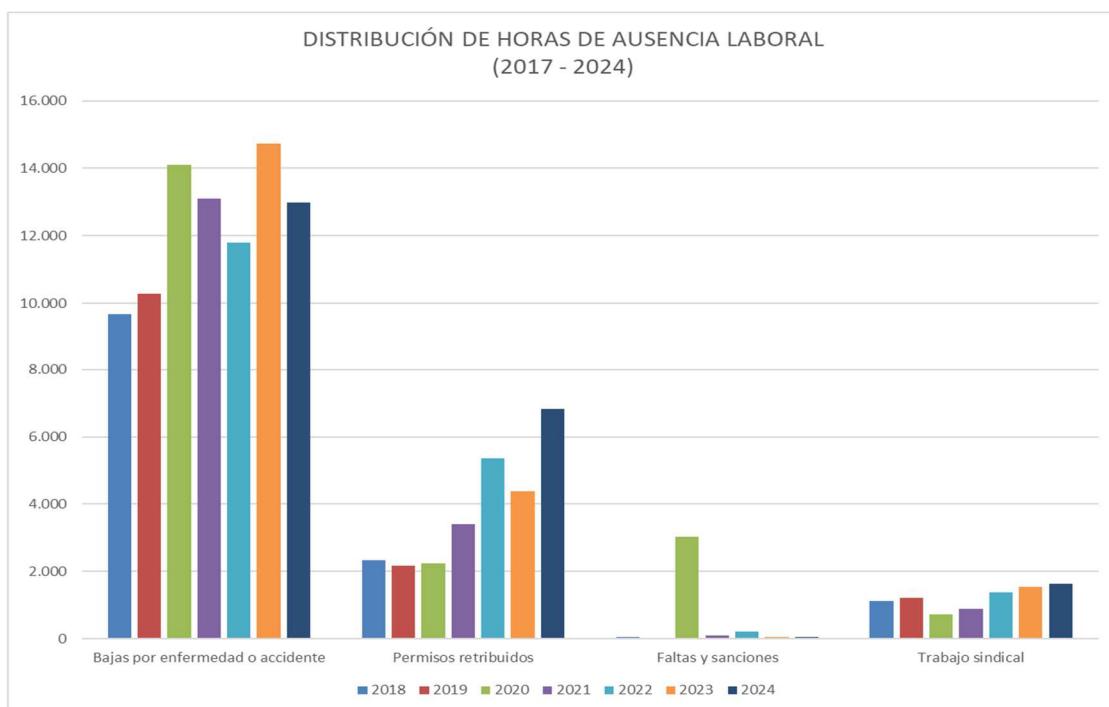


DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDADES Y SEXO A 31/12/2024				
EDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	%
Hasta 25 años	3	0	3	0,55%
Entre 26 y 30 años	6	5	11	2,01%
Entre 31 y 35 años	17	6	23	4,21%
Entre 36 y 40 años	32	13	45	8,24%
Entre 41 y 45 años	44	27	71	13,00%
Entre 46 y 50 años	71	25	96	17,58%
Entre 51 y 55 años	84	35	119	21,79%
Entre 56 y 60 años	80	28	108	19,78%
desde 61 años en adelante	49	21	70	12,82%
Totales	386	160	546	100,00%



El número de jornadas teóricas trabajadas fue de 99.893, con un índice de ausencia al trabajo del 21,50% con respecto al total de jornadas teóricas, lo que supone 1,5 puntos superior al del año 2023.

NÚMERO DE JORNADAS NO TRABAJADAS POR DIVERSAS CAUSAS EN EL AÑOS 2024 SOBRE UN TOTAL DE 99.893 JORNADAS						
SITUACIÓN	NÚMERO DE JORNADAS HÁBILES NO TRABAJADAS			AUSENCIA EN % SOBRE EL TOTAL DE JORNADAS		
	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
Bajas por enfermedad o accidente	11.802	14.743	12.981	11,72%	13,55%	12,99%
Permisos retribuidos	5.352	4.375	6.821	5,31%	4,02%	6,83%
Faltas y sanciones	215	49	42	0,21%	0,05%	0,04%
Trabajo sindical	1.382	1.534	1.637	1,37%	1,41%	1,64%
Totales	18.751	20.701	21.481	18,61%	19,03%	21,50%



Destaca la reducción en las horas no trabajadas debido a bajas por enfermedad o accidente frente al incremento de 2,81 puntos porcentuales de los permisos retribuidos. Se mantienen estables las incidencias por faltas y sanciones, aumentando muy ligeramente el trabajo sindical.



De forma sistemática, y a través del Departamento de Prevención y Salud Laboral del Ayuntamiento de Valladolid, se ha formado a todo el personal de nuevo ingreso en materia de riesgos derivados de la actividad de limpieza viaria y recogida de residuos, así como de otros riesgos específicos como pueden ser el trabajo en el taller mecánico, trabajos con equipos a presión, etc.

Además, se han realizado otros cursos de formación y especialización por el personal del Servicio durante el año 2024:

CURSOS REALIZADOS

ID	TÍTULO	TIPO	HORAS	FECHA	ALUMNOS	TOTAL
IN01/24	CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (SIN FECHA)	PREVENCIÓN	2	01/01/24	130	260
IN02/24	CURSO PRIMER CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS	PREVENCIÓN	45	05/02/24	187	8415
IN03/24	CURSO SOBRE FIRMADOC Y SICALWIN	OTROS	12	12/02/24	3	36
IN04/24	CURSO DE FORMACIÓN PARA EL USO DE DESFIBRILADORES EXTERNOS AUTOMATIZADOS	OTROS	9	19/02/24	5	54
IN05/24	CURSO DE PROCEDIMIENTO DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDATORIA EN EL AYTO. DE VALLADOLID	OTROS	33	12/03/24	3	99
IN06/24	CURSO DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO. GESTIÓN DEL TIEMPO	OTROS	15	06/04/24	4	64
IN07/24	CURSO GRÚAS CARGADORAS. FORMACIÓN DEL OPERADOR DE GRÚA AUTOCARGANTE. UNE 58161:2021	OTROS	14	19/02/24	10	140
IN08/24	CURSO DE CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES - CAP 2024	CAP	35	06/05/24	13	455
IN09/24	FORMACIÓN BARREDORA RAVO 540 CD EURO 5	OTROS	2	24/04/24	8	16
IN10/24	CURSO DE INICIACIÓN A NÓMINAS Y SEGURIDAD SOCIAL EN LA ADMÓN. LOCAL (ONLINE)	OTROS	40	02/05/24	2	80
IN11/24	FORMACIÓN USO VEHÍCULO 0028LWS	OTROS	1	21/05/24	26	26
IN12/24	CURSO PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO	OTROS	30	15/05/24	2	60
IN13/24	CURSO DE USUARIO PROFESIONAL DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS. NIVEL BÁSICO	OTROS	25	11/05/24	4	100
IN14/24	FORMACIÓN RECOLECTORES FMO PLUS 2024: 5666MRJ-5674MRJ-5675MRJ-5677MRJ	OTROS	1	05/07/24	29	29
IN15/24	CURSO CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL (ONLINE)	OTROS	40	16/03/24	5	200
IN16/24	CURSO CNC VEHÍCULO PESADO	OTROS	14	24/03/24	7	98
IN17/24	CURSO WORD AVANZADO	OTROS	20	23/09/24	1	20
IN18/24	CURSO DE GRÚAS CARGADORAS. FORMACIÓN DEL OPERADOR DE GRÚA AUTOCARGANTE. UNE58161:2021 (2ª ED.)	OTROS	14	23/09/24	10	140
IN19/24	CURSO INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN (MODALIDAD MIXTA)	OTROS	20	01/10/24	1	20
IN20/24	CURSO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PREVENTIVAS EN EL ÁMBITO FAMILIAR PARA EMPLEADOS/AS MUNICIPALES	OTROS	10	30/09/24	1	10
IN21/24	CURSO LABORES DE MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y MAQUINARIA NECESARIA PARA SU REALIZACIÓN	OTROS	60	07/10/24	2	120
IN22/24	CURSO AUTOCAD INTERMEDIO	OTROS	27	15/10/24	1	27
IN23/24	SESIÓN FORMATIVA PREVENCIÓN UDO INADECUADO DE LAS TRIC EN EL ÁMBITO FAMILIAR	OTROS	4	29/10/24	2	8
IN24/24	CURSO WORD AVANZADO 2ª ED.	OTROS	20	25/11/24	4	80
IN25/24	CURSO MEDIDAS DE SEGURIDAD EN VEHÍCULOS DEL S* DE LIMPIEZA	OTROS	5	21/11/24	140	700
IN26/24	CURSO LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL	OTROS	10	16/12/24	3	30
IN27/24	CURSO DE MANEJO PALA CARGADORA VOLVO E9038FP II	OTROS	2,5	05/12/24	4	10



2. Recogida de Residuos

En el término municipal de Valladolid hay instalados 5.785 contenedores para las fracciones de resto y biorresiduo. Desde el año 1991, de lunes a sábado, este Servicio Municipal de Limpieza atiende la recogida de los casi 1700 contenedores que hay instalados en los municipios de Boecillo, Viana de Cega, Cabezón de Pisuerga, Santovenia y Laguna de Duero, que forman parte de la Mancomunidad de Interés General Urbana “Valladolid y su Alfoz”.

La recogida de residuos se desarrolla distribuida en tres turnos de trabajo, con 34 rutas que abarcan todos los barrios de la ciudad, los polígonos industriales, plazas y mercados, discriminadas en función del tipo de fracción que se recoge. A estas rutas, que se corresponden con las de Valladolid capital, se añaden las de las poblaciones mancomunadas del alfoz.

El turno de mañana, de 6:45 a 13:25 horas, se centra en la recogida de los residuos de los municipios que forman parte de la mancomunidad, así como los polígonos industriales de la capital (Polígono de Argales y Polígono de San Cristóbal), el casco histórico de la ciudad y las zonas periféricas de la misma, todas ellas rutas con un sistema de recogida de carga trasera. En este horario se cubren también una de las rutas de carga lateral de Huerta del Rey (resto), Covaresa (biorresiduo) y Girón (biorresiduo).

En el turno de tarde, en horario de 14:00 h a 20:40 horas, se recolecta la fracción resto, envases ligeros y cartonajes del casco histórico de la capital, así como los residuos procedentes de los mercados de Delicias, Rondilla, Campillo y Plaza del Val, además de los mercadillos. Es en esta franja horaria cuando se presta el servicio de recogida de enseres a domicilio.

Durante la noche, con un horario de 22:30 h a 6:00 horas, es cuando se realiza el grueso de la recogida de residuos, procedentes de las distintas áreas urbanas y periurbanas de la capital. La principal justificación para recoger el mayor volumen de residuos domiciliarios en horario nocturno es la mayor fluidez del tráfico rodado, lo que facilita optimizar los rendimientos; a esta circunstancia hay que añadir que los residuos permanecen menos tiempo en el contenedor, ya que el horario de vertido de las bolsas de basura a los contenedores es de 20:00 h a 23:00 h. Este aspecto adquiere mayor importancia durante el verano, cuando se alcanzan temperaturas muy elevadas durante el día. Hay establecidas en este turno 21 rutas de las 34 existentes.



La recogida se lleva a cabo los siete días de la semana para la fracción resto y seis días a la semana, de lunes a sábado, para la fracción biorresiduo.

En Navidad, Semana Santa, Ferias o cuando coinciden dos festivos seguidos, se realiza un operativo especial de recogida de residuos para evitar desbordamientos en los contenedores.

La ratio de productividad en la prestación de este servicio se sitúa en torno a los 370 contenedores de media por equipo de recogida (conductor y 2 peones) y jornada de trabajo, en el caso de carga trasera, y de 170 contenedores en el caso de carga lateral (solo conductor), con una media de 85 Km. recorridos diariamente dentro de la ciudad por cada uno de los vehículos recolectores.

La gestión íntegra de la fracción papel y cartón retornó a finales de 2022 al Ayuntamiento, y durante los años 2023 y 2024 ha supuesto un reto muy importante para el Servicio Municipal de Limpieza, tanto en los relativo a las implicaciones técnicas como de personal. Estos logros han quedado refrendados por la asociación ASPAPEL, que ha otorgado al Ayuntamiento, por quinto año consecutivo, el máximo reconocimiento anual de 3 pajaritas azules a la gestión municipal en la recogida selectiva de papel y cartón.

Otras fracciones de recogida selectiva como vidrio o pilas también dependen directamente de este Servicio Municipal de Limpieza, y se encuentran ampliamente consolidadas desde hace más de 15 años.

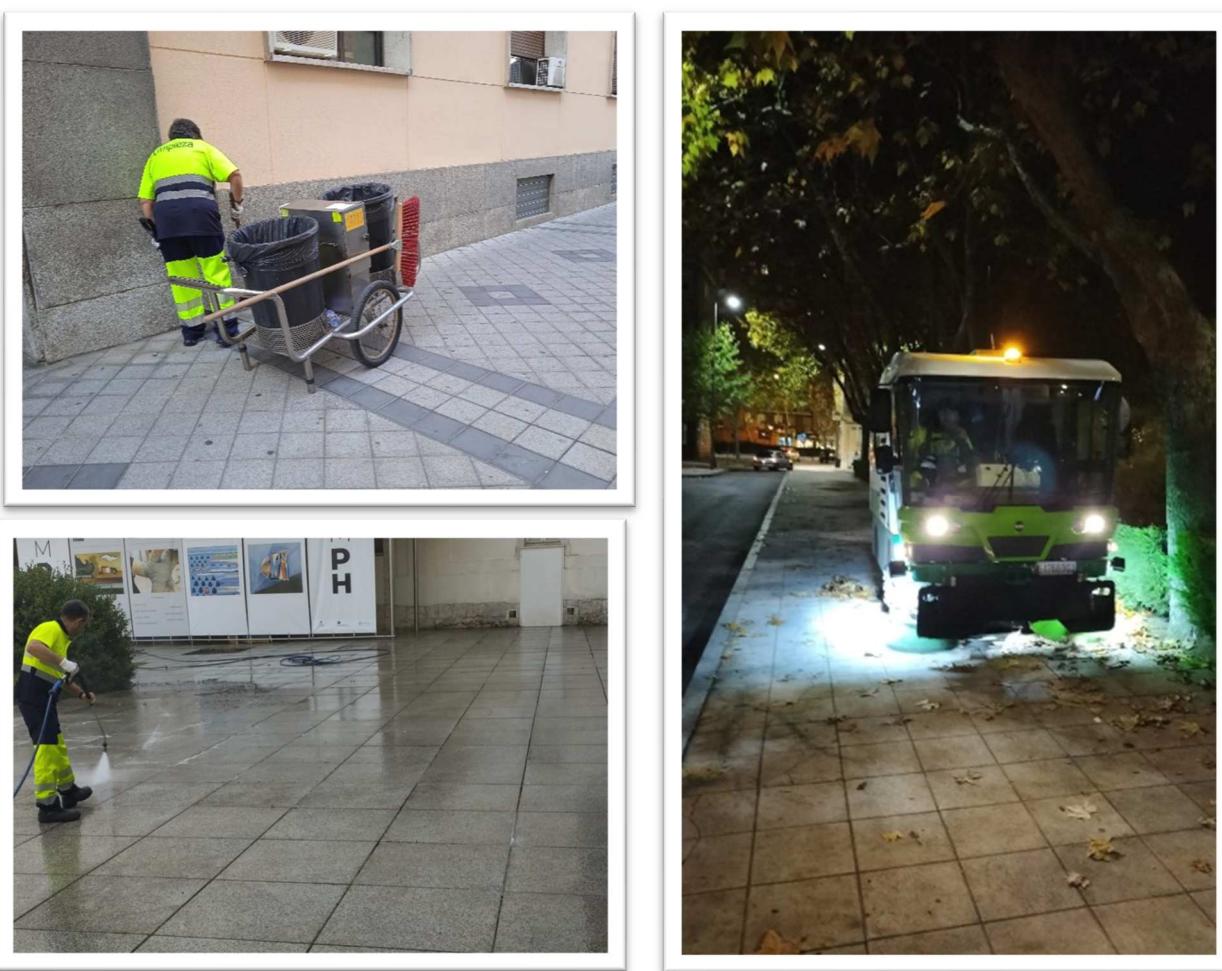
El aceite de cocina usado y los envases ligeros se encuentran contratados a sendas empresas, el aceite con la empresa RECINER desde 2014 y desde 2020 los envases ligeros con la empresa FCC.

El coste de la recogida de residuos en Valladolid en el año 2024 ha supuesto un total de 13.364.159 €, sin incluir en esta cantidad el tratamiento de los mismos. Solo el coste de la recolección de las basuras domiciliarias de la ciudad asciende a unos 45 € por habitante y año, incluyendo en esta valoración las cargas sociales empresariales, lo que implica un incremento de 9 € por habitante en los dos últimos ejercicios.



3. Limpieza Vial

La calidad de la limpieza viaria está fuertemente condicionada por numerosas variables, que hacen difícil mantener unos estándares de calidad homogéneos en toda la ciudad, existiendo, además, puntas de trabajo estacionales o motivadas por eventos culturales, deportivos, etc. que repercuten directamente en el estado de limpieza de las vías públicas. La ciudadanía, como usuaria del espacio público, es muy crítica con el estado de las calles de la ciudad, aunque también es un trabajo muy bien valorado, lo que hace que el equipo humano dedicado a esta actividad esté altamente implicado en el desarrollo de estos trabajos.



En el año 2024 la superficie total de vías públicas atendidas por el Servicio Municipal de Limpieza fue de 8,95 kilómetros cuadrados con una longitud de 475 kilómetros de calzadas y 950 de aceras, prestando un servicio de seis días a la semana en más del 85 % de dicha superficie.



Para llevar a cabo el cometido de limpieza viaria, la ciudad se encuentra sectorizada en seis zonas básicas.

- ❖ Centro
- ❖ Paseo de Zorrilla
- ❖ Circular
- ❖ Rondilla
- ❖ Huerta del Rey
- ❖ Delicias-Pajarillos

Al frente de cada una de ellas se encuentra destinado un mando intermedio, con una asignación media de 35 peones, que cubren las aproximadamente 25 rutas, de media, en que se organizan cada una de estas zonas básicas.

Cada ruta está asignada a un peón de barrido, que la realiza diariamente de lunes a viernes en turno de mañana. Los trabajos de limpieza manual implican labores de barrido, vaciado de papeleras, recogida de residuos, limpieza de asentamientos, lavados puntuales, etc. Los sábados también se realizan servicios de mantenimiento de calles y papeleras.

Existen espacios de competencia municipal localizados en urbanizaciones o en zonas más alejadas del núcleo de población que también son atendidos por el Servicio Municipal de Limpieza. Estas zonas se denominan Periferias, y la limpieza viaria se aborda con los equipos adscritos al capataz del turno de mañanas; incluyen rutas de limpieza como Puente Duero, El Pinar de Antequera, La Galera, Doctrinos, Fuente Berrocal o La Overuela.

El Servicio Municipal de Limpieza destina diariamente a las labores de limpieza mecánica un promedio de nueve máquinas barredoras en el turno de mañana, y una o dos, según estaciones, en el turno de tarde para repaso de la Zona Centro, Paseo de Zorrilla y limpieza de zonas ocupadas por mercadillos durante la mañana.





Una máquina de arrastre de mayores dimensiones se destina a la limpieza mecánica de grandes viales y polígonos industriales. Con máquinas de tamaño medio se realiza la limpieza en vías urbanas, contando con el concurso de otras más ligeras para limpieza de aceras. Por último, una máquina baldeadora y una fregadora son destinadas al lavado intensivo del casco histórico de la capital y en las zonas en que se requiera. Estas labores se realizan también para lavar asentamientos de mercados y mercadillos.



Los trabajos de baldeo se han incrementado en los últimos años, si bien los resultados no son todo lo satisfactorios que cabría desear debido, principalmente, a los abundantes excrementos de determinadas aves que han proliferado en hábitat urbano.

Los domingos y festivos se realiza limpieza viaria de la Zona Centro de la ciudad, así como de aquellas otras zonas que, por desarrollarse actividades culturales, deportivas, etc., requieren una especial atención por parte de este Servicio.

La mayor atención que se dedica a la zona monumental y comercial del centro de la ciudad se debe, por un lado, a que se trata de espacios donde la concentración de viandantes es mayor, especialmente en horarios comerciales y los fines de semana, y por otro, porque es la tarjeta de visita de nuestra ciudad, donde se concentra el mayor número de visitantes y turistas.

La limpieza viaria es muy sensible a los efectivos asignados diariamente para su desarrollo, tanto en personal como medios mecánicos, siendo una de las actividades del Servicio con las que el ciudadano muestra un mayor grado de exigencia.



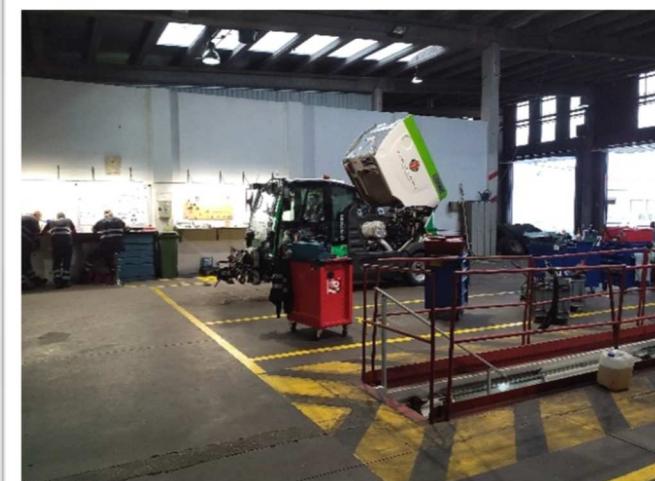
En los últimos años, y debido a la proliferación de mascotas, la cantidad de excrementos y orines en nuestras calles han generado una presión importante sobre las reclamaciones interpuestas en el Servicio Municipal de Limpieza por parte de la ciudadanía, en lo que se refiere a la limpieza viaria. Lamentablemente, la falta de responsabilidad de algunos ciudadanos al respecto de las obligaciones que conlleva el acogimiento de estos animales en su domicilio, y su tránsito diario por los jardines y aceras de la ciudad, incide tanto en la calidad ambiental de nuestra ciudad como en los recursos de todos los ciudadanos.

Del presupuesto ejecutado durante el año 2024, el coste de la limpieza viaria en Valladolid ha supuesto un total de 10.758.684 €, lo que implican 36 € por habitante y año, incluyendo en esta valoración las cargas sociales empresariales. Este ejercicio se ha visto incrementada esta partida en 5€ por habitante en los dos últimos años.



4. Parque móvil

El Taller Mecánico realiza principalmente las labores de mantenimiento de los vehículos del Servicio, cuya antigüedad está en una media de doce años. Se trata de una flota algo envejecida, por lo que se hace imprescindible realizar fuertes inversiones para la adquisición a corto plazo de nuevos equipos. Entre los años 2021 y 2024 se han invertido en nuevos vehículos y maquinaria específica para este Servicio en torno a los 6,5 millones de euros.

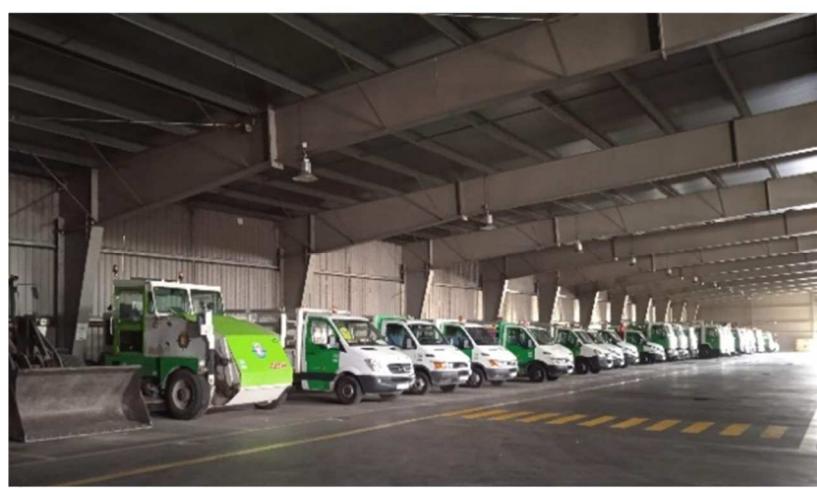


En la actualidad el parque del Servicio cuenta con 150 vehículos, con muy diferentes funciones, para lo que se necesita que el personal del taller se encuentre altamente formado. El coste de mantenimiento de este parque móvil es notable, no solo en personal, sino en consumibles, con un importe próximo al millón de euros o en el mantenimiento propiamente dicho de los vehículos, ya sea interno o externo, que para este ejercicio ha supuesto más de medio millón de euros, desglosándose de la siguiente forma:



- Consumibles 922.302,56 €.
- Mantenimiento de vehículos 668.452,00 €.
- Otros suministros 307.32,95 €.

INVENTARIO DEL PARQUE MÓVIL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA A 31/12/2024	
TIPO DE VEHÍCULO	UNIDADES EXISTENTES
Recolectores de carga trasera (Ayuntamiento)	16
Recolectores de carga trasera (Mancomunidad)	6
Recolectores de carga lateral	32
Camiones con caja abierta basculante y grúa	6
Vehículos con caja abierta y plataforma	13
Camiones cisterna de baldeo	8
Furgonetas con caja abierta	14
Furgonetas turismo	5
Barredoras grandes	15
Barredoras pequeñas	8
Máquinas fregadoras	1
Máquinas baldeadoras	1
Furgonetas con equipo hidrolimpiador	8
Pala cargadora	4
Turismos	3
Recolector carga superior Papel Alquilado	2
Recolector carga trasera Papel	2
Recolector carga superior Papel	3
Camión del Punto Limpio Móvil	2
Camión lavacontenedores	1
Total vehículos	150





En este ámbito del mantenimiento del parque móvil del Servicio Municipal de Limpieza, trabajan 18 personas a jornada completa. Los vehículos son lavados tras el uso en el centro de lavado, en el que trabajan entre 2 Y 6 personas según turno y recursos disponibles.





5. Administración

El personal de Administración realiza trabajos de atención al público (presencial, telefónico e informático) así como el control y seguimiento de todas las incidencias de personal para ser reflejadas en la nómina (bajas, altas, vacaciones, partes de accidente, encuestas y registros de calidad, etc.).



Se han gestionado 28.798 demandas de servicio, de las cuales, algo más del 60% fueron telefónicas en el Servicio (17.702 llamadas) y un 25,5% a través del teléfono de información al ciudadano_010 y el Sistema de Incidencias, Quejas y Sugerencias ciudadanas (SQI), que fue puesto en marcha por el Ayuntamiento de Valladolid en junio de 2023. Esto significa que casi el 90% de las solicitudes, incidencias y/o quejas que llegan al Servicio provienen de la atención y comunicación directa con el ciudadano, lo que permite hacerse una idea de la implicación y el estrecho contacto que el Servicio Municipal de Limpieza tiene con la ciudadanía, y la importancia y el valor que se da a esta prestación.

Desde administración se tramitaron 1.473 facturas durante el año 2024, con los respectivos documentos contables que cada una conlleva, por un importe próximos a los 7.300.000 euros.



6. Gestión de Calidad

Se asienta en dos instrumentos, la Carta de Servicios aprobada el 19 de junio de 2001, revisada y renovada por última vez en febrero de 2024, que busca permanentemente la mejora continua; y la Certificación de Calidad según la norma UNE-EN-ISO-9001:2000, adecuada a la nueva norma UNE-EN-ISO-9001:2015 en el año 2021.

En el mes de octubre de 2024, la empresa *Certificación y Confianza S.L.U (Cámara Certifica)*, realizó la auditoría externa de seguimiento del sistema de gestión de la calidad del Servicio de Limpieza, cuyo resultado fue satisfactorio, manteniendo de este modo el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la nueva norma ISO 9001:2015.

La Carta de Servicios se estructura en compromisos cuantificables, concretos, evaluables y precisos, que permiten en todo momento su revisión. Con un alto grado de cumplimiento, es evaluado mensualmente. Para esta evaluación se trabaja con dos tipos de indicadores; unos de carácter subjetivo y ámbito externo, obtenidos en entrevistas telefónicas a los ciudadanos, y otros de carácter interno y objetivo, basados en tiempos medios y desviaciones en el cumplimiento de los plazos asumidos.

Los diversos sistemas de control del cumplimiento de la Carta son revisados mensualmente por el Comité de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza. El cumplimiento de estos compromisos de calidad supera ampliamente el 95%, encontrándose en todos los casos dentro del margen de error asociado a cada índice, marcado por el sistema en un 10%.

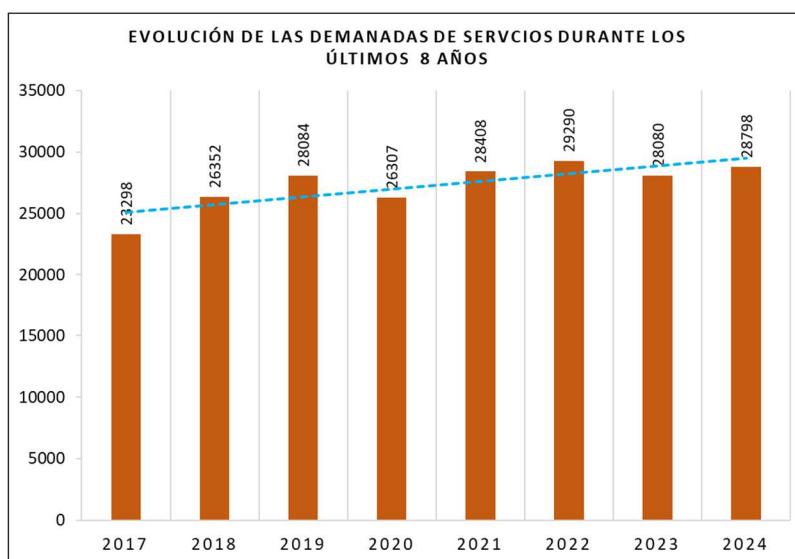
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD CARTA DE SERVICIO - AÑO 2024						
SERVICIOS	COMPROMISO DE CALIDAD	NÚMERO DE DEMANDAS	CUMPLIMIENTO DE CALIDAD	%	INCUMPLIMIENTO DE CALIDAD	%
Eliminación de pintadas	53 horas	540	534	99%	6	1%
Reparación de mobiliario urbano	29 horas	1.840	1.768	96,09%	72	3,91%
Recogida de enseres a domicilio	11 horas	16.424	16.374	99,70%	50	0,30%



III. Programas específicos

1. Atención al ciudadano. Peticiones de servicios

A lo largo del año 2024 se han recibido en el Servicio Municipal de Limpieza 28.798 demandas de servicio, distribuidas por meses y materias tal como se muestra en los cuadros correspondientes. Se han recibido 718 demandas menos que en el año 2023, aunque no puede establecerse aún que la tendencia sea descendente. La ciudadanía vallisoletana es cada vez más conocedora de los servicios prestados por su Ayuntamiento, y utiliza todos los cauces que el consistorio pone a su disposición para requerir la prestación de los diferentes servicios que se llevan a cabo desde el Servicio Municipal de Limpieza.



Las demandas, peticiones, quejas, agradecimientos, sugerencias y reclamaciones recibidas en 2024 han estado relacionadas con diversos servicios.

Destacan las 16.425 peticiones de recogida de enseres y voluminosos a domicilio, que suponen más del 57% de las demandas recibidas. Sumadas a las 1.672 solicitudes de retirada de enseres inapropiadamente abandonados en las calles, implica que el 72% de las solicitudes de los ciudadanos se centran en este servicio. Cabe destacar que el problema con los enseres y voluminosos, lejos de descender, continúa incrementándose de forma preocupante, pasando de ser el 60% de las demandas y solicitudes en el pasado año, al 72% este.

También han sumado cifras importantes las 2.031 solicitudes concernientes a limpieza viaria, prácticamente las mismas que en 2022 y en 2023.



Muchas de las 322 demandas de solicitud de mobiliario urbano y de las 1.851 reclamando reparación de contenedores y papeleras, son de origen interno, procedentes de personal del propio Servicio, siempre pendiente del correcto mantenimiento de las instalaciones de la ciudad.

Las 1.052 solicitudes de reubicación de contenedores, en algunas ocasiones proceden de los ciudadanos, pero en la mayoría de los casos son consecuencia de obras que se desarrollan en las calles de la ciudad y que requieren del desplazamiento temporal del mobiliario.

El resto se distribuyen en diferentes y muy variadas materias:

DEMANDAS DE SERVICIO CLASIFICADAS SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO SOLICITADO AÑO 2024		
MATERIAS	NÚMEROS DE DEMANDAS	PORCENTAJE (%)
Recogida de enseres a domicilio	16.425	57,04%
Limpieza viaria	2.031	7,05%
Reparación de mobiliario urbano	1.851	6,43%
Recogida de enseres en la vía pública	1.672	5,81%
Regogida selectiva de papel y cartón	1.096	3,81%
Reubicación de mobiliario urbano	1.052	3,65%
Lavado vía pública	902	3,13%
Trabajos de desbrozado	696	2,42%
Recogida de residuos	573	1,99%
Eliminación de pintadas y cartelería	546	1,90%
Otros asuntos	423	1,47%
Solicitud de mobiliario urbano	322	1,12%
Recogida selectiva de pilas	291	1,01%
Acontecimientos extraordinarios	288	1,00%
Reclamación daños por terceros	129	0,45%
Cambio y lavado de contenedores	90	0,31%
Recogida selectiva de vidrio	69	0,24%
Recogida selectiva de envases	69	0,24%
Puntos Limpios	66	0,23%
Desescombros	63	0,22%
Recogida de uralitas y fibrocementos	58	0,20%
Recogida de aceite doméstico	32	0,11%
Recogida de enseres especiales	21	0,07%
Recogida de enseres en centros educativos	17	0,06%
Mantenimiento de nuevas zonas	11	0,04%
Recepción de Reclamaciones y sugerencias	4	0,01%
Actuaciones subsidiarias	1	0,00%
Total anual	28.798	100,00%



Del total de las 28.798 demandas de prestación de servicios recibidas, este Servicio ha dado respuesta a la totalidad de las mismas, aportando soluciones efectivas y concretas.

El servicio de atención telefónica directa es el más utilizado por el ciudadano, aunque aumentan cada año las incidencias que se recepcionan a través del Sistema de incidencias, quejas y sugerencias. Sumando lo recibido a través de ambos canales de atención al usuario, se alcanza el 87% de las demandas directas recibidas en este Servicio.

Si se descuenta las llamadas corresponden al servicio de recogida de enseres a domicilio, que en el 97,5% de las ocasiones se realiza a través de la atención telefónica, se puede comprobar cómo el canal preferido por el ciudadano para contactar con el Servicio es el Sistema de incidencias, quejas y sugerencias (SQI). El 60% de las demandas recibidas, sin tener en cuenta las de solicitud de retirada de enseres a domicilio, entran a través de este medio.

DEMANDAS DE SERVICIO SEGÚN EL CANAL DE ENTRADA AÑO 2024		
CANAL DE ENTRADA	Nº DE DEMANDAS DE SERVICIO	PORCENTAJE (%)
Telefónico en el Servicio	17.702	61,47%
SQI _ 010	7.343	25,50%
Servicio de Limpieza	1.876	6,51%
Correo Electrónico	1.139	3,96%
Instancia Municipal	467	1,62%
Escrito dirigido al Servicio	230	0,80%
Presencial en el Servicio	23	0,08%
Operación Minuto	17	0,06%
FAX	1	0,00%
Total anual	28.798	100,00%



Tradicionalmente, los meses de mayor actividad se registraba durante el verano, entre julio a agosto, sin embargo, en los últimos años se viene observando que la media de solicitudes mensuales es relativamente homogénea durante todo el año, en torno al 9% mensual.

DEMANDAS DE SERVICIO AÑO 2024		
MESES	Nº DE DEMANDAS DE SERVICIO	PORCENTAJE (%)
Enero	2.374	8,24%
Febrero	2.314	8,04%
Marzo	1.795	6,23%
Abril	2.461	8,55%
Mayo	2.128	7,39%
Junio	2.687	9,33%
Julio	2.754	9,56%
Agosto	2.705	9,39%
Septiembre	2.018	7,01%
Octubre	2.995	10,40%
Noviembre	2.507	8,71%
Diciembre	2.060	7,15%
Total anual	28.798	100,00%

El sistema de peticiones de servicio implantado en el Servicio Municipal de Limpieza (SISELI), se ha consolidado a lo largo de los años como un valioso instrumento de trazabilidad y de intercomunicación con los ciudadanos, lo que viene siendo confirmado con una valoración sumamente positiva en los resultados arrojados por la Auditoría de Certificación de Calidad que se supera cada año.



2. Puntos Limpios de recogida de residuos

Valladolid dispone de cinco puntos limpios fijos y dos puntos limpios móviles, lo que supone que se cuenta con un centro de recogida de residuos especiales por cada 60.000 habitantes. A esta dotación hay que sumar cuatro mini puntos limpios que son de gestión directa por parte del Servicio Municipal de Limpieza.



Estas instalaciones son muy bien aceptadas por los ciudadanos, habiéndose incrementado progresivamente su uso con el paso de los años, manteniéndose esta tendencia general, con una media de visitas diarias para este año 2024 de 384 visitas/día.



Los puntos fijos han permanecido abiertos al público durante 355 días en 2024, con una media de 7 horas diarias



Las normas de uso de estas instalaciones se pueden consultar en la web Valladolid Recicla.es y en la web Valladolid.es siendo importante que el ciudadano conozca qué tipo de residuo va a poder depositar en las instalaciones, así como los volúmenes o pesos que son admitidos en cada visita. Se trata de infraestructuras pensadas para que los vecinos de Valladolid se deshagan de aquellos residuos, de origen domiciliario (no industrial, ni comercial) que, por su carácter, en ocasiones peligroso, otras veces fácilmente reciclabl e o recuperable, o de gran volumen, etc. no se deberían dejar en los contenedores de residuos convencionales.



Situación Puntos Limpios Fijos

Punto Limpio Camino Viejo de Simancas	Camino Viejo de Simancas, km. 2,5 47008 VALLADOLID Teléfono: 608 258017
Punto Limpio Recinto Ferial	Avenida Mundial 82, s.n. 47014 VALLADOLID Teléfono: 649 037203
Punto Limpio Cabildo	C/ Peseta, s.n., esquina con c/ Maravedí 47009 VALLADOLID Teléfono: 639 316991
Punto Limpio Valle de Arán	C/ Valle de Arán, s.n. 47010 VALLADOLID Teléfono: 639 380766
Punto Limpio Lagunas de Villafáfila	C/ Lagunas de Villafáfila 47012 VALLADOLID Teléfono: 608 880613

¿Qué es un Punto Limpio?

Los puntos limpios son instalaciones adecuadas para los residuos de origen doméstico, que por sus características o componentes no pueden depositarse en los contenedores habituales de la vía pública, y deben ser recogidos separadamente para recibir un tratamiento especial.

Están destinados a los residuos que se generan en el hogar ocasionalmente, por lo que han de llevarse en cantidades limitadas.

Los responsables de actividades comerciales, que generen residuos considerados domésticos, tanto por su tipología como por la cantidad producida, pueden hacer uso de punto limpio ubicado en C/ Lagunas de Villafáfila.

HORARIOS:

General	
Lunes a sábados, de 9.00 a 19.00 horas	
Domingos y festivos, de 10.00 a 14.00 horas	
Semana Santa	
Jueves a Viernes Santo cerrado	
Sábado Santo de 10 a 14 horas	
Mes de agosto	
Domingos y festivo día 15 cerrado	
Lunes a sábados de 9 a 16 horas	
Fiestas de Ntra. Sra. De San Lorenzo	
Sábados, domingos y festivo día 8 de septiembre, de 10 a 14 horas	
Resto semana de Fiestas de 9 a 19 horas	
Navidad	
24 y 31 de diciembre de 10 a 14 horas	
25 de diciembre, y 1 y 6 de enero cerrado	

Más información en:

Servicio Municipal de Limpieza: 983 352581
Teléfono de atención ciudadana 010
www.valladolid.es

Residuos y cantidades admitidas.

Colchones	2 und./visita
Escombros	300 kg./visita (6-7 sacos)
Filtros de aceite vehículo	5 und./visita
Frigoríficos	2 und./visita
Muebles y enseres	250 kg./visita
Pinturas	10 kg./visita
Dissolventes, aceites, álcalis, sales perjudiciales (en su envase original)	1 kg./visita
Puertas, marcos, ventanas madera, etc.	250 kg./visita
Residuos de poda	100 kg./visita
Acetato mineral	Ilimitado
Acetato vegetal	Ilimitado
Baterías (automóvil)	Ilimitado
Envases vacíos contaminados (pinturas, disolventes, etc.)	Ilimitado
Pilas	Ilimitado
Pilas betón	Ilimitado
Radiografías	Ilimitado
Tubos fluorescentes y lámparas vapores de mercurio	Ilimitado
Aerosoles	Ilimitado
Bombillas	Ilimitado
CPU, teclados, impresoras	Ilimitado
CD, DVD y cintas de video	Ilimitado
Electrodomésticos fuera de uso (lavadoras, microondas, lavaplatos, etc.)	Ilimitado
Equipos eléctricos y electrónicos	Ilimitado
Metales	Ilimitado
Residuos de TV y ordenador	Ilimitado
Papel y cartón	Ilimitado
Plásticos	Ilimitado
Ropa y calzado	Ilimitado
Sombreros	Ilimitado
Teléfonos móviles	Ilimitado
Terracota	Ilimitado
Tóner y cartuchos de tinta	Ilimitado
Vidrio	Ilimitado
Cápsulas de café (metálicas y plásticas)	Ilimitado
Medicamentos	No aceptado
Neumáticos	No aceptado

16-04-2025

Cinco son los puntos limpios fijos que pone a disposición el Ayuntamiento de Valladolid a sus vecinos:

- Camino Viejo de Simancas: Camino Viejo de Simancas Km. 2,5, 47008 Valladolid
- Cabildo: C/Peseta s/n esquina con C/Maravedí
- Recinto Ferial: Avenida Mundial 82
- Valle de Arán: Calle Valle de Arán s/n
- Lagunas de Villafáfila: C/Lagunas de Villafáfila

Se cuenta además con otros dos puntos móviles gestionados, a través de un contrato de servicio, por la empresa URBASER. Estas instalaciones móviles recorren diferentes



ubicaciones de la ciudad, de lunes a sábado, acercando a los vecinos de los barrios este servicio, con la posibilidad de depositar residuos que, aunque limitados en tamaño y volumen, pueden incorporarse a la cadena de la recuperación y el reciclaje. Estos puntos limpios móviles han dado respuesta al ciudadano durante 300 días al año, en diferentes días y horarios, este año 2024.

Al igual que en cualquier otro servicio que se presta al ciudadano, existen unas normas y procedimientos de uso que se pueden consultar en las páginas de información del Ayuntamiento.

Información puntos limpios móviles

Ayuntamiento de Valladolid



Residuos admitidos

• Aceite mineral (10 L/visita)
• Aceite vegetal (10 L/visita)
• Aerosoles (10 ud/visita)
• Baterías (automóvil) (5 ud/visita)
• CPU, teclados, impresoras (2 ud/visita)
• CD, DVD y cintas de video (20 ud/visita)
• Electrodomésticos fuera de uso (frigoríficos, microondas, lavadora) (1 ud/visita)
• Envases vacíos contaminados (que han contenido aceite mineral, pinturas, disolventes) (3 ud/visita, de no más de 5L.)
• Filtros de aceite vehículo (3 ud/visita)
• Metales (5 kg/visita)
• Muebles y enseres (1 ud/visita, con un volumen máximo de 1 metro cúbico)
• Pantallas de TV y ordenador (2 ud/visita)
• Pequeños equipos eléctricos y electrónicos (10 ud/visita)
• Pilas (50 ud/visita)
• Pilas botón (50 ud/visita)
• Pinturas y disolventes (1 kg/visita)
• Puertas, marcos, ventanas madera, etc. (20 kg/visita)
• Radiografías (30 ud/visita)
• Ropa y calzado (5 kg/visita)
• Somieres (1 ud/visita)
• Tóner y cartuchos de tinta (4 ud/visita)
• Tubos fluorescentes y bombillas (5 ud/visita)
• Termómetros (5 ud/visita)
• Cápsulas de café (metálicas y plásticas) (1 kg/visita)

¿Qué es un Punto Limpio Móvil?

El Punto Limpio Móvil es un vehículo equipado con contenedores adecuados para recoger los residuos especiales de **origen doméstico**, que se desplaza por los diferentes barrios de la ciudad.

¿Por qué debemos utilizar los Puntos Limpios?

- porque si llevamos ciertos residuos peligrosos, domésticos como pilas, tóner, fluorescentes, etc., tendrán un tratamiento adecuado y evitaremos la contaminación que cualquier otro destino provoca.
- porque el correcto depósito de todos los tipos de materiales beneficia al reciclaje integral de los residuos.
- porque ciertos residuos solo pueden ser reciclados si los depositamos aquí, como textiles, aparatos eléctricos o electrónicos, etc.
- porque estamos contribuyendo a evitar el vertido incontrolado de residuos que provoca la degradación paisajística, la contaminación de los suelos y acuíferos, e incluso el deterioro de la vegetación y la fauna.

Más información en:

Servicio Municipal de Limpieza: 983 352581
Teléfono de atención ciudadana 010
www.valladolid.es

Ubicaciones Punto Limpio Móvil

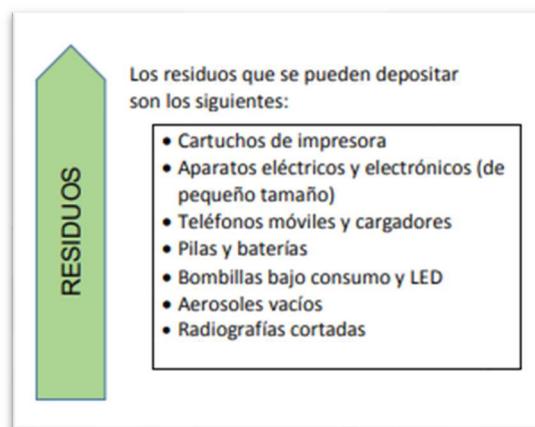


LUNES	10:00-11:45	Antiguas instalaciones del Matadero (Pso. Zorrilla)	Pinar de Antequera (parada autobús)
	12:15-14:00	C/ Armuña, 3	Pza. Damián Tascón Prieto
	16:00-17:15	Pza. Lola Herrera	Pza. Gutiérrez Semprún
	17:45-19:00	Pza. Zorrilla	Pza. Francisco de Asís
MARTES	10:00-11:45	Pza. Solidaridad	Pza. Siete Partidas
	12:15-14:00	Avda. Santander (con C/ Nava)	C/ Travialta con C/ Príncipe Igor
	16:00-17:15	C/ Costa Rica (Centro Comercial)	C/ Panaderos con C/ Vega (Mercado El Campillo)
	17:45-19:00	C/ Amadeo Arias con Plaza Marcos Fernández	Pza. San Miguel
MIÉRCOLES	10:00-11:45	Casa del Sol (C/ Cadena de San Gregorio)	Subida Fuente el Sol con C/ Altozano
	12:15-14:00	C/ Mirabel con C/ Alberto Fernández (Centro Cívico Rondilla)	Pso. del Jardín Botánico nº 13 (Centro de Salud)
	16:00-17:15	Pza. Milenio	C/ Solanilla
	17:45-19:00	C/ Mieres (con Avenida Recreos)	Pza. San Juan
JUEVES	10:00-11:45	Pza. Gutiérrez Semprún	C/ Santa María de la Cabeza con C/ Cofradía
	12:15-14:00	Pso. Juan Carlos I, 20 (Centro Cívico Canteras)	Pza. de Mayo con C/ Pensamiento
	16:00-17:15	Antiguas instalaciones Mercado Central (C/ Críquera)	C/ Núñez de Guzmán El Pinciano
	17:45-19:00	Pso. Juan Carlos I, 113 (Frente a gasolinera Pilares)	C/ Viaje de Aguas, 23
VIERNES	10:00-11:45	C/ Panaderos con C/ Vega (Mercado El Campillo)	C/ Aneto con C/ Killmájaro
	12:15-14:00	Pza. San Miguel	Pso. Arco de Ladrillo nº 68
	16:00-17:15	Pza. Colegio de Santa Cruz	C/ Callejón de la Alcoholería (Banco de Alimentos)
	17:45-19:00	C/ Doctor Morales	C/ Vinos de Rueda, 24 con Cañada Real
SÁBADO	10:00-11:45	Pza. Batallas	C/ Arández con C/ Ciruelo
	12:15-14:00	Pza. San Juan	Pso. de los Castaños con C/ Anselmo Miguel Nieto
	16:00-17:15	Centro Cívico Zona Sur (Pza. Juan de Austria)	Paseo Obregón (frente al nº19)
	17:45-19:00	Pza. Juan Pablo II	Paseo Farnesio con C/ Sn Bartolomé de las Casas

01/02/2025



Otro servicio que se presta desde el Servicio Municipal de Limpieza son los denominados mini puntos limpios, enfocados a que la ciudadanía pueda depositar residuos peligrosos de pequeño tamaño, como pilas, baterías, pequeños aparatos eléctricos, teléfonos móviles, cartuchos de impresora o bombillas, radiografías, aerosoles vacíos, etc, con el objetivo de facilitar la correcta gestión de los mismos.



Los residuos que se pueden depositar son los siguientes:

- Cartuchos de impresora
- Aparatos eléctricos y electrónicos (de pequeño tamaño)
- Teléfonos móviles y cargadores
- Pilas y baterías
- Bombillas bajo consumo y LED
- Aerosoles vacíos
- Radiografías cortadas

Se encuentran instalados en algunos Centros Cívicos:

- ❖ Centro Cívico Parquesol.
- ❖ Centro Municipal José Luis Mosquera _ Huerta del Rey.
- ❖ Centro Cívico José M^a Luelmo _ Parque Alameda.
- ❖ Mercado del Val_Centro.





En todos los Puntos Limpios se elabora mensualmente una relación con el número de visitas, aportación de residuos, origen de los mismos y destino final, siempre a través de un gestor autorizado. Se resumen a continuación los kg totales de residuos gestionados y las medias de aportación diaria.

RESIDUOS GESTIONADOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS DE LA CIUDAD VALORES TOTALES Y MEDIAS DIARIAS AÑO 2024			
CONCEPTO	CANTIDADES TOTALES	MEDIAS DIARIAS	%
Visitas	136.244 visitas	384 visitas	---
RCD (escombros)	934204 kilos	2.632 kilos	27,42
Madera	678820 kilos	1.912 kilos	19,92
Monitores y pantallas	405435 kilos	1.142 kilos	11,90
Voluminosos y enseres	314422 kilos	886 kilos	9,23
Plásticos (no envases)	196740 kilos	554 kilos	5,77
Electrodomésticos pequeños	170355 kilos	480 kilos	5,00
Papel/Cartón	155048 kilos	437 kilos	4,55
Metales	154301 kilos	435 kilos	4,53
Grandes electrodomésticos	86395 kilos	243 kilos	2,54
Biorresiduos (poda)	75080 kilos	211 kilos	2,20
Tejidos y ropa	61330 kilos	173 kilos	1,80
Aparatos de telecomunicación e informática pequeños	59755 kilos	168 kilos	1,75
Frigoríficos y aire acondicionado	24290 kilos	68 kilos	0,71
Baterías (de plomo)	18920 kilos	53 kilos	0,56
Aceite mineral	15720 kilos	44 kilos	0,46
Residuos de pintura y barniz	15084 kilos	42 kilos	0,44
Vidrio	9880 kilos	28 kilos	0,29
Pinturas, tintas, adhesivos y resinas	8112 kilos	23 kilos	0,24
Pilas (de botón)	8045 kilos	23 kilos	0,24
Otros envases (aerosoles y otros con sustancias peligrosas)	4391 kilos	12 kilos	0,13
Otras fracciones no especificadas	4080	11 kilos	0,12
Lámparas LED y Fluorescentes	2420 kilos	7 kilos	0,07
Toner de impresión	1238 kilos	3 kilos	0,04
Residuos fotográficos	871 kilos	2 kilos	0,03
Productos químicos desechados	650 kilos	2 kilos	0,02
Filtros de aceite	638 kilos	2 kilos	0,02
gases en recipientes a presión	467 kilos	1 kilos	0,01
Absorbentes, filtros, trapos y ropas protectoras	432 kilos	1 kilos	0,01
Productos fitosanitarios	101 kilos	0 kilos	0,00



Para adquirir conciencia del valor que este tipo de instalaciones tiene para con la calidad ambiental de nuestra ciudad, así como para materializar en números la inestimable colaboración de los ciudadanos de Valladolid para con el medio ambiente, durante 2024 se han gestionado 3.407.224 kg de residuos en los siete puntos limpios con los que cuenta este Ayuntamiento, lo que ha supuesto un incremento anual de un 5,8%, lo que se traduce en casi 200 toneladas de residuos más.

Un 4% de los residuos que se generan en la ciudad no han sido depositados en vertedero, ni han sido abandonados en el medio natural, sino que se les ha garantizado una adecuada gestión y tratamiento y su entrada en el ciclo de la recuperación y/o el reciclaje.





3. Recogida selectiva de papel y cartón

En octubre de 2022 retornó, al Servicio Municipal de Limpieza, la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón, que en años anteriores se encontraba externalizada.

Asumir esta gestión durante el año 2023 supuso un gran reto, que no ha estado exento de dificultades, tanto técnicas como humanas, y que se han ido solventando con un gran esfuerzo y profesionalidad de los equipos de taller y mantenimiento de los vehículos, así como de los trabajadores del Servicio, peones de recogida, conductores de camiones, técnicos y administrativos.

La implicación y el esfuerzo realizado por parte de todo el personal del Servicio se ha visto recompensada con el mantenimiento, por quinto año consecutivo, de la distinción **tres “Pajaritas Azules”**, máximo galardón en los premios que ASPAPEL otorga cada año como reconocimiento a la excelencia en la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón. Además, ha sido distinguido con la ‘Pajarita Ilustre’, por llevar cinco años consecutivos recibiendo la máxima distinción.



Este programa reconoce los esfuerzos realizados en la gestión municipal de recogida selectiva para el reciclaje de papel y cartón, enfocada a la mejora continua.

Entre los veintiún indicadores sobre los que se basa la valoración se analiza no solo la recogida del contenedor azul y complementarias, sino las acciones informativas y de



concienciación ciudadana, aspectos relacionados con la gestión y la trazabilidad del residuo hasta su reciclaje final.

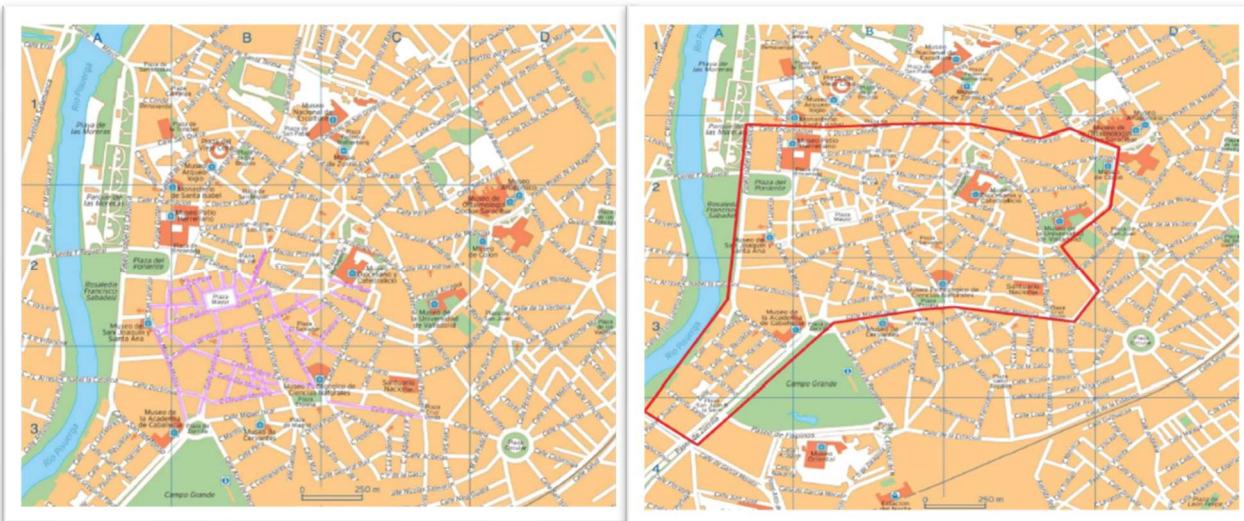
Para optar a estos reconocimientos es necesario disponer de mecanismos de control y programas para la mejora de la calidad, de tal modo que la media de impropios sea inferior a 10% en peso seco.

Este año 2024 se ha reorganizado el programa específico de recogida diaria “puerta a puerta” del cartonaje procedente de los establecimientos comerciales del casco histórico de la capital. El Servicio de Limpieza, en colaboración con las asociaciones de comerciantes, hostelería y la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid, ha reorganizado el Servicio de Recogida de Cartón ‘Puerta a Puerta’ (PaP), al que pueden acogerse los establecimientos de las zonas peatonales y semipeatonales, y que comenzó a funcionar el 1 de julio.

El objetivo es evitar la aportación fuera del contenedor, de manera desordenada, de cajas de cartón a cualquier hora del día, fijando unas condiciones de prestación con criterios de eficacia y eficiencia tanto económica como medioambiental.

Se pretende, con este servicio, facilitar a los comerciantes la segregación en origen de este tipo de residuo y evitar, además, que el cartonaje permanezca mucho tiempo en la vía pública.

La zona comercial del centro de la ciudad se ha dividido en dos áreas de aportación:

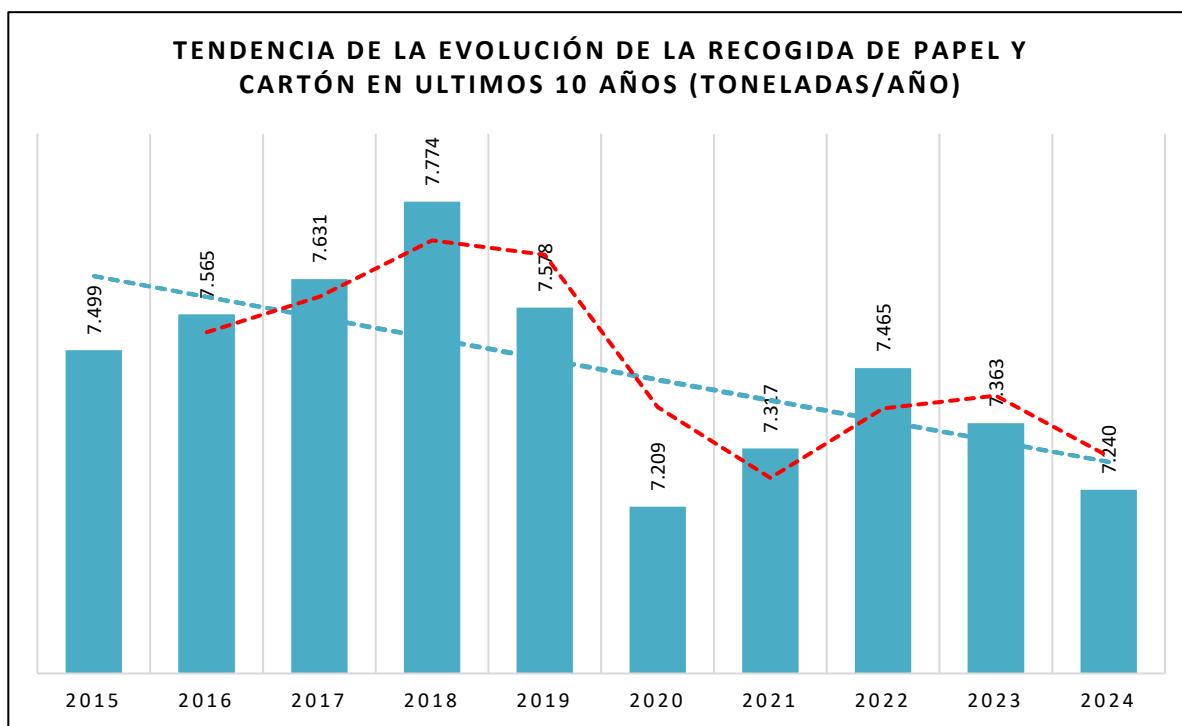


En la estrictamente peatonal, en la cual se realiza una recogida puerta a puerta propiamente dicha. Los comercios y sector HORECA dejan plegados y apilados sus residuos de papel y cartón a la puerta de sus establecimientos, entre las 9:00 h y las 10:30 h, hora a partir de la cual se recoge, por un camión del Servicio de Limpieza, hasta las 12:00 h.

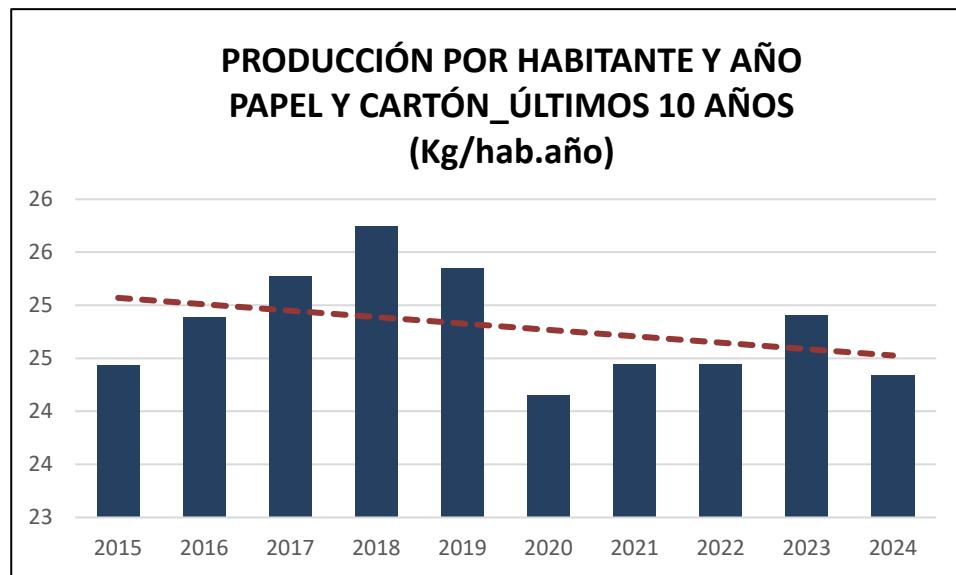


En la zona comercial periférica a la anterior, semipeatonal o no peatonal, los establecimientos deben introducir en el contenedor de papel y cartón sus residuos, debidamente plegados, en un horario de aportación de 10:00 h a 11:30 h, y es a partir de ese horario que pasan el camión recolector realizando el vaciado hasta las 13:00 h.

Durante el año 2024 se han recogido 7.240 toneladas de papel y cartón. La producción y recogida de papel y cartón tiene una tendencia descendente, con un valor medio a lo largo de los últimos diez años en torno a las 7400 toneladas.



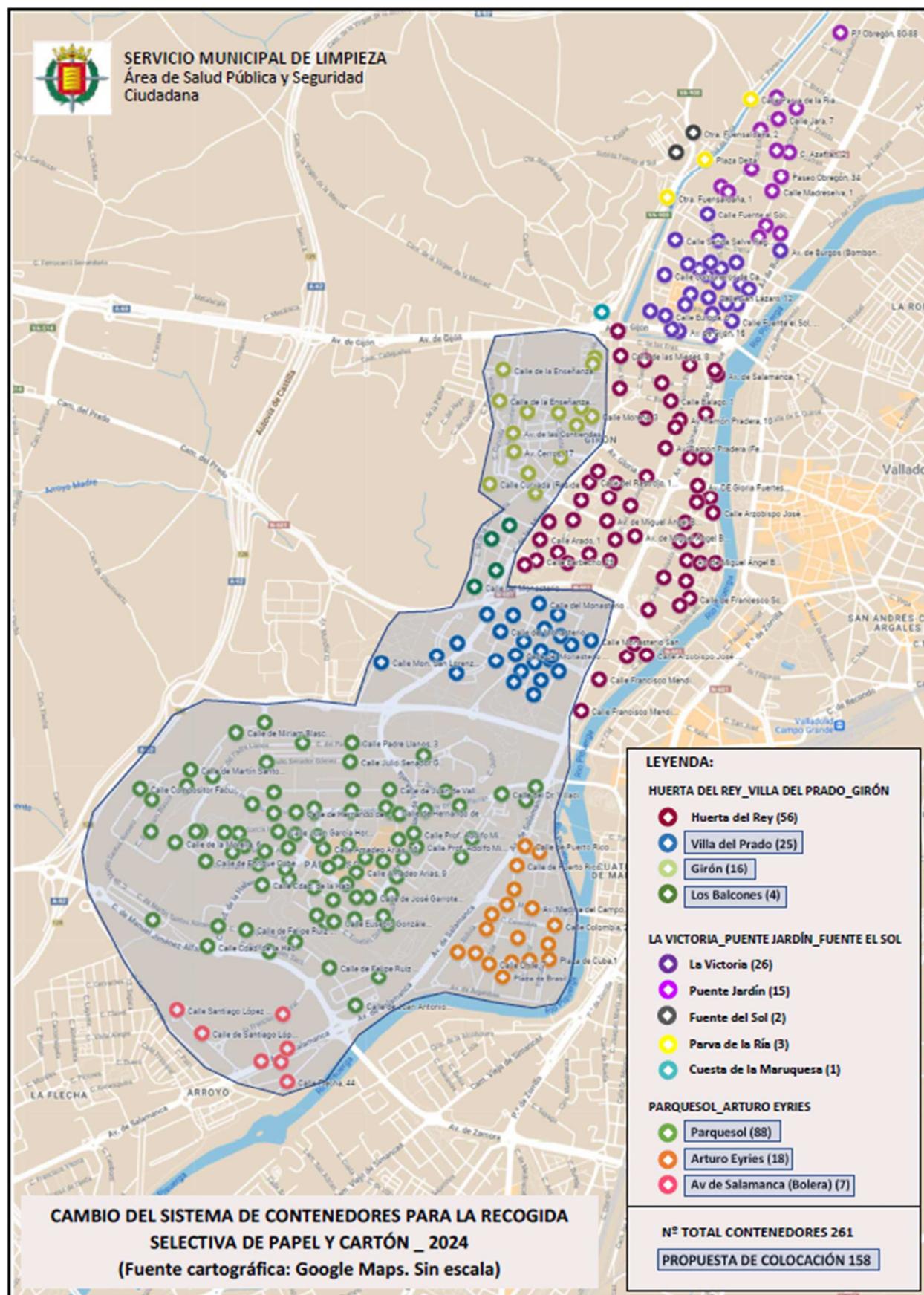
Durante 2024 el número de contenedores para la recogida selectiva de papel y cartón disponibles en la vía pública ha sido de 1.296 unidades, uno por cada 230 habitantes, con una ratio de producción de 24 kg de papel y cartón por habitante y año, algo inferior al último año, pero en la media de los últimos 5.



En agosto de 2024 se han instalado 158 contendores de carga lateral, para la recogida selectiva de papel y cartón en la zona oeste de la ciudad: Parquesol, Arturo Eyries, Av de Salamanca, entre otras, modernizando de este modo el mobiliario urbano de la ciudad, y cambiando a un sistema de recogida que facilita la aportación al usuario y agiliza la recogida por parte del Servicio, además de incrementarse la capacidad.

La intención es ir aumentando el número de unidades de contenedor de esta categoría, extendiéndolo a toda la ciudad.

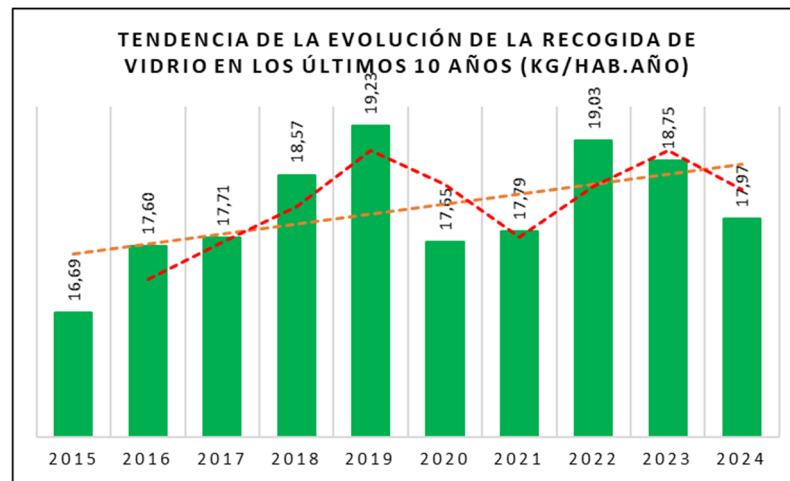
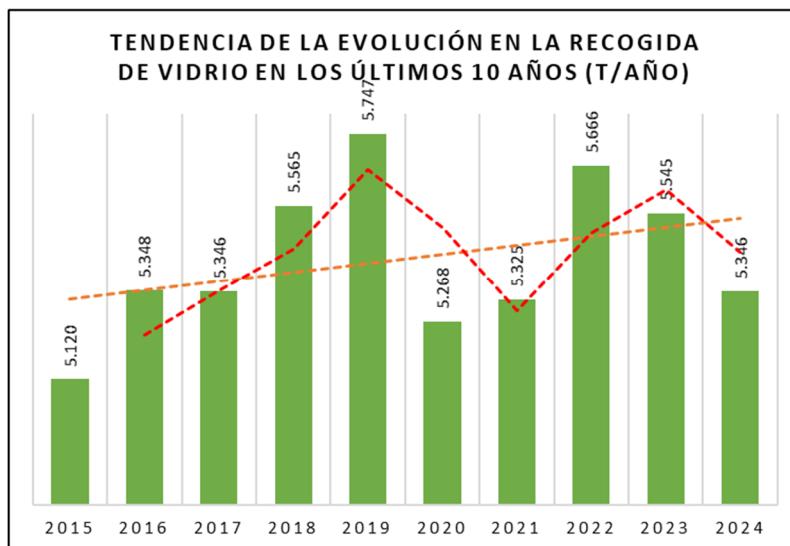






4. Recogida selectiva de vidrio

La recogida selectiva de vidrio está perfectamente asumida por la ciudadanía de Valladolid, así como por la mayor parte de los establecimientos hosteleros, aunque no todos. En el año 2024 se recogieron 5.347 toneladas de vidrio a través de los 1.094 contenedores distribuidos por toda la ciudad, con una ratio de un contenedor por cada 272 habitantes. Se han recogido este año casi 200 toneladas menos que el anterior, lo que se traduce en un descenso de casi un punto en la ratio de producción por habitante y año, que se queda en 17,97 frente a los 19,03 kg del año 2022 o los 18,75 kg del 2023. Será necesario valorar si esto se convierte en una tendencia con los datos de los próximos años.





Desde hace ya unos años se ha procurado fomentar el reciclado de vidrio en establecimientos de hostelería, habiendo sido instalados contenedores de recogida selectiva de vidrio de uso profesional (sistema VACRI), facilitados por ECOVIDRIO. Esta actuación se ha desarrollado en base a estudios de campo realizados previamente por esta organización, con la colaboración de los hosteleros de la ciudad, que han tenido a bien sumarse a esta propuesta.

El sistema consiste en dotar a los contenedores de una boca más ancha y de un sistema de elevación de otro contenedor auxiliar, del que se hace entrega a los establecimientos colaboradores, facilitándoles en gran medida el trabajo que han de realizar, para gestionar por separado la fracción de vidrio del resto de residuos. Cada establecimiento es identificado con una pegatina visible desde la vía pública que le certifica como entidad colaboradora.





Siguiendo el plan que persigue la mejora de la gestión y resultados de la recogida selectiva de vidrio, con la colaboración de ECOVIDRIO se continúan desarrollando campañas informativas, en el ámbito de los acontecimientos y eventos disfrutados en la capital, que pretenden concienciar sobre el cuidado del medio ambiente y la importancia del reciclaje.

“La magia del reciclaje de vidrio regresa a las calles de Valladolid con iglús de Ecovidrio tematizados por Disneyland París” _ 07/11/2024.





5. Recogida selectiva de envases

Entre los años 2018 y 2019 se llevó a cabo una prueba piloto en el barrio de La Victoria modificando el modelo de recogida de Valladolid, e integrando un contenedor específico de envases (el contenedor amarillo). Los resultados de esta prueba aportaron datos muy positivos, incrementándose de forma sustancial la recuperación de envases per cápita y mejorando la colaboración ciudadana con respecto al resto de las fracciones.



Durante el 2020 se convocó un concurso público destinado a la “Recogida selectiva de envases ligeros en el municipio de Valladolid”, el cual se resolvió a lo largo del año 2021 y cuyo adjudicatario fue la empresa FCC - Fomento de Construcciones y Contratas.

Durante los últimos años se ha venido consolidando la implantación de este contenedor de envases ligeros en toda la ciudad, con una amplia aceptación por parte de la ciudadanía.

El contenedor de envases ha tenido muy buenos resultados en toda la ciudad excepto en la zona centro, donde los residuos recogidos en el buzón de envases ligeros, es prácticamente igual a lo que se deposita en el buzón de resto. Es decir, se utiliza de forma indistinta el buzón amarillo, marrón y gris, por lo que la cooperación de la separación en origen en esta zona es prácticamente nula.

El uso de este contenedor no afecta solo a los ciudadanos, sino que se busca la implicación de otros colectivos que conforman el tejido productivo de la ciudad, como son el sector de la hostelería y restauración y el comercio en general. Involucrar a estos colectivos en el proyecto podría mejorar no solo las cantidades que se recogen, sino la calidad del material que se deposita en los contenedores amarillos.



La zona centro, con una alta concentración de locales comerciales, hosteleros y de servicios, parece que no ha asimilado la presencia de este nuevo contenedor para la fracción de envases ligeros, ya sea porque el contenedor se ha instalado asociado a las plataformas soterradas ya existentes o por falta de implicación en determinados sectores.

Durante el año 2022 y 2023 se desarrollaron campañas informativas para promover el uso del contenedor amarillo, centradas en la Zona Centro, a pie de plataformas de soterrados y con visitas personalizadas a determinados sectores productivos.

Este año 2024 los destinatarios han sido la ciudadanía en general, con el objetivo de informar y resolver las principales dudas sobre el reciclaje que tienen los ciudadanos y ciudadanas, a través de la realización de puntos informativos por diferentes calles con alta densidad de paso, así como en zonas de concentración de población como son los mercados municipales y algunos centros comerciales.

Estas iniciativas tienen como objetivo incentivar el reciclaje de envases de plástico, latas y bricks entre la ciudadanía en cualquier ámbito.

“El Ayuntamiento y Ecoembes ponen en marcha una campaña para concienciar a la ciudadanía sobre la correcta separación de los residuos domésticos” _ 24/09/2024





RECICLA

y únete al movimiento de la economía circular.

Ayuntamiento de Valladolid

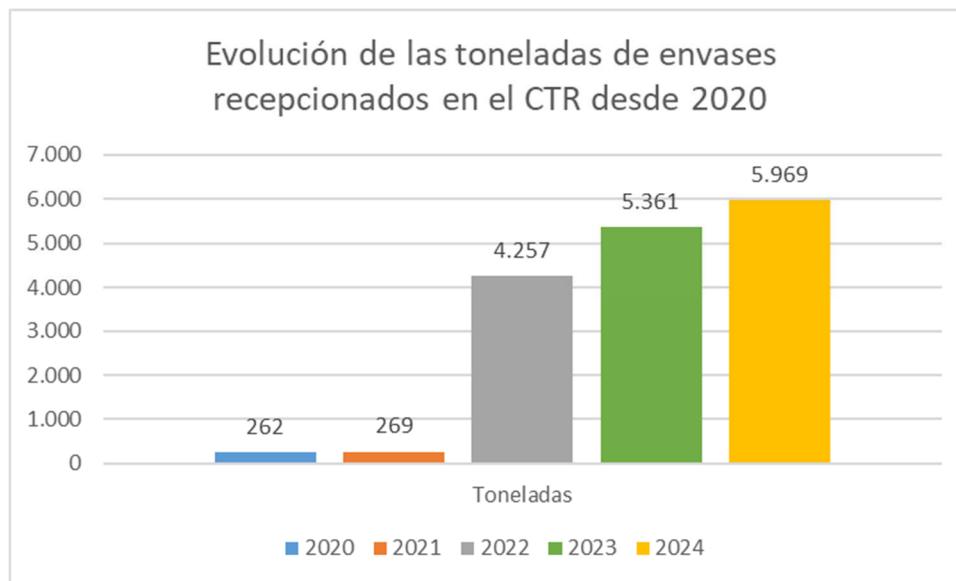
ecoembes El poder de la colaboración

VA! VALLADOLID FERIA

CONTENEDOR AMARILLO	CONTENEDOR AZUL	IGLÚ VERDE	CONTENEDOR MARRÓN	CONTENEDOR DE RESTO
RESIDUOS DE PLÁSTICO BARRILES, BOP, BOP MINI BARRILES, BOP MICRO	RESIDUOS DE CARTÓN Y PAPEL PAPEL, BOP, BOP MINI	RESIDUOS DE VIDRIO Vidrios, cristal, cristal reciclado	RESIDUOS DE COMIDA Y OTROS INERTES, ORGANICOS Banana, pescado, frutas, vegetales	RESIDUOS DE MATERIALES Silla, manguera, cubo, etc.



Los envases procedentes de la recogida selectiva recuperados en el Centro de Tratamiento de Residuos (CTR) a lo largo del año 2024, han sido de 5.968.660 kg, lo que ha supuesto un incremento con respecto al año 2023 de un 10% (607.640 kg), lo que evidencia que se tiende a estabilizar la tendencia creciente que se experimentó en años anteriores, cuando se puso en marcha la implantación del “amarillo”.



La rápida evolución obtenida en tan solo 5 años, da una idea de la magnitud del éxito obtenido y de la necesidad que la sociedad vallisoletana tenía de implicarse en la recogida de este tipo de residuos, así como su aceptación. La tasa de reciclaje por habitante y año se sigue incrementando, pasando de los 14 kg/hab*año en 2022 hasta los 20 kg/hab*año del 2024.

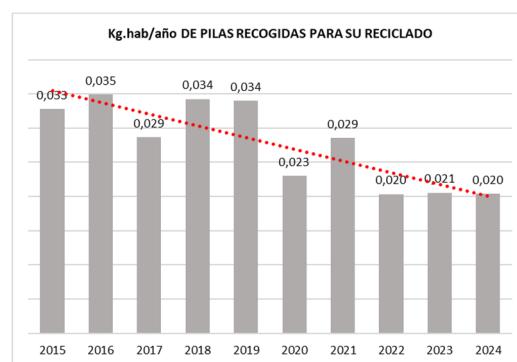
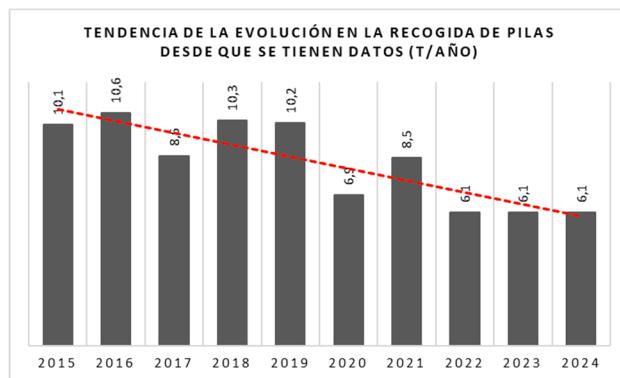


6. Recogida selectiva de pilas

Desde el mes de marzo de 2007 la gestión de la recogida selectiva de pilas fue asumida por el Servicio Municipal de Limpieza.

La cantidad en peso de las pilas usadas retiradas en 2024 ha sido de 6,1 toneladas, a través de 903 contenedores que se encuentran distribuidos en diferentes estamentos públicos o privados, cuya recogida es atendida a través de solicitud telefónica, a demanda de los establecimientos en los que se encuentra instalado el contenedor, específico para este tipo de recogida selectiva.

En comparación con los datos resultantes de la recogida en años precedentes, de las 10,6 toneladas recogidas en el ejercicio 2016 se ha pasado a las 6,1 toneladas de los últimos años, consolidándose el descenso ya constatado en años precedentes y estabilizándose en los últimos tres años. Lejos de ser una mala noticia, parece algo achacable al uso de otras alternativas energéticas más sostenibles surgidas en los últimos años, y el empleo otro tipo de baterías integradas en teléfonos móviles y otros pequeños aparatos eléctricos que se recogen a través de otras vías.





7. Recogida selectiva de aceite de cocina usado

Un año después del inicio de su implantación, en 2014, se dio por finalizada la instalación de los puntos de recogida selectiva de aceite de cocina usado, prestándose el servicio de recogida selectiva de este residuo al 100 % de la población vallisoletana.

El número total de contenedores de recogida selectiva de aceite de cocina usado colocados en la capital, al final de 2024, ascendía a 182 unidades.

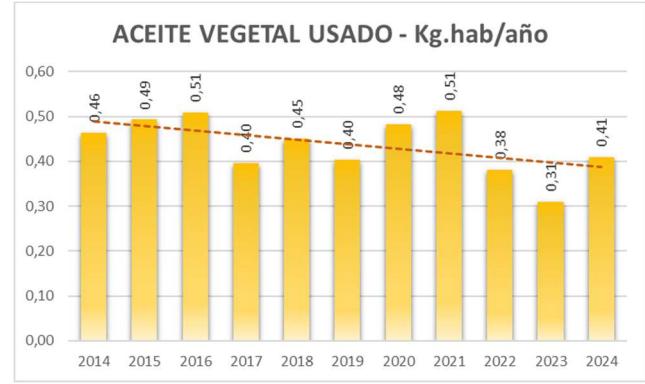
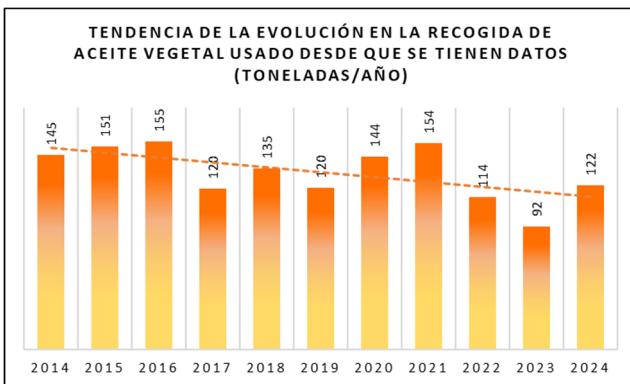


La cantidad de aceite de cocina usado recogido este año ha sido de 121.993 kilos, 30.353 kg más que el pasado año. En los años marcados por la influencia de los confinamientos, y a pesar de las restricciones en hostelería y restauración, se invirtió la tendencia descendente marcada en ejercicios precedentes, y se alcanzaron valores medios en torno a las 150 toneladas de aceite de cocina usado recolectadas al año. Sin embargo, en los últimos años se observó un descenso, que bien se ha podido achacar a un cambio de tendencia en el consumo y hábitos de los ciudadanos o por los robos que se produjeron en este tipo de contenedores.

El notable encarecimiento que ha sufrido el precio del aceite de oliva en los últimos años, así como otros tipos de aceites de uso culinario, puede ser otra causa que puede haber invertido la tendencia, debido a la reducción en el consumo o un incremento en el número de



veces que se reutiliza el aceite de cocina por parte de los ciudadanos, como herramienta de ahorro en este tipo de producto.



Durante 2024, la empresa Reciner Energía, S.L. ha seguido siendo la encargada de la recogida de aceite de cocina usado en el término municipal de Valladolid, tras la adjudicación de la prestación de este servicio mediante una concesión de dominio público que fue adjudicada en 2016.



8. Recogida de voluminosos y enseres

Durante el año 2024 se han realizado 16.424 servicios para la recogida de enseres a domicilio, retirando 45.897 unidades de enseres o voluminosos o pequeños sacos de escombro. Se ha incrementado el número de servicios solicitados en 892 con respecto al año anterior, con un curioso descenso en el número de enseres recogidos en los domicilios de 4.780 bultos menos.

RECOGIDA DOMICILIARIA DE ENSERES, VOLUMINOSOS Y PEQUEÑOS ESCOMBROS AÑOS 2023 - 2024				
MESES	SERVICIOS REALIZADOS 2023	SERVICIOS REALIZADOS 2024	NÚMEROS BULTOS RECOGIDOS 2023	NÚMEROS BULTOS RECOGIDOS 2024
Enero	1.253	1.522	4.719	4.716
Febrero	1.320	1.578	3.682	4.060
Marzo	1.410	1.110	3.892	2.852
Abril	1.288	1.484	5.872	3.884
Mayo	1.300	979	3.097	2.345
Junio	1.137	1.608	2.916	4.212
Julio	1.193	1.326	3.446	3.604
Agosto	1.177	1.411	5.155	3.599
Septiembre	1.187	859	3.286	2.132
Octubre	1.588	1.885	4.197	5.220
Noviembre	1.495	1.488	5.555	6.243
Diciembre	1.184	1.174	4.860	3.030
Total anual	15.532	16.424	50.677	45.897

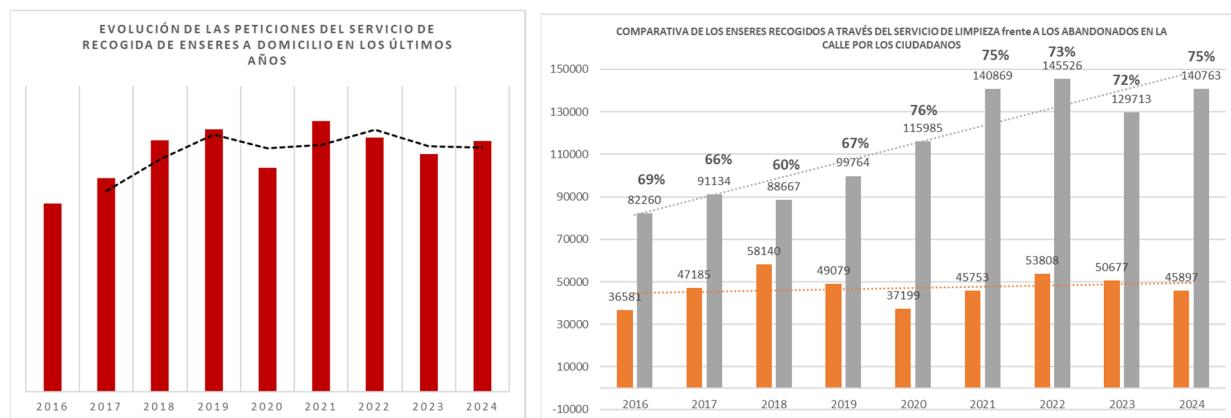
Por otro lado, en el turno de mañana y sin previo aviso del interesado, se han retirado de la vía pública 140.763 bultos, lo que implica un incremento con respecto a 2023 de 11.050 bultos.



Lamentablemente, la ciudadanía ha abandonado en la vía pública más de 140.000 enseres o residuos voluminosos, sin llamada previa para su recogida y por tanto en una actuación sancionable, al incumplir el Reglamento municipal de recogida de residuos.

Lejos de disminuir, se han incrementado el número de bultos desechados sin control frente a los que se han recogido a través de una solicitud previa del demandante, lo que pone de manifiesto la ausencia de compromiso por parte de un amplio sector de la ciudadanía, haciendo más urgente aún la creación de Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) aplicados al sector del mueble y la colchonería.

Este problema con los enseres repercute muy negativamente en la imagen de la ciudad, y especialmente de algunos barrios.



El 75% los bultos que se retiran por el Servicio Municipal de Limpieza son desechados sin control por sus propietarios, y solo una cuarta parte se retiran de forma ordenada, atendiendo a las normas organizativas que el Servicio establece para la recogida de enseres a domicilio.



A pesar de los esfuerzos del Ayuntamiento por dar a conocer este servicio, se sigue contando con muy escasa colaboración por parte de ciudadanos incumplidores y poco implicados en el cuidado de nuestra ciudad, algo que se constata a la vista de los datos presentados.

El análisis lleva a una conclusión muy negativa, como es el hecho de la mala praxis por parte de algunos ciudadanos a la hora de deshacerse de este tipo de residuos. Se trata de un servicio gratuito muy demandado por la ciudadanía, que se ofrece a la misma puerta del domicilio del solicitante, y que algunos ciudadanos confunden con labores propias de empresas de mudanzas o de vaciados de pisos.

Este error de concepto lleva a que gran número de enseres u objetos voluminosos sean abandonados por los ciudadanos sin mediar aviso previo de recogida, y haciendo que estos residuos permanezcan más tiempo en la vía pública, con la sensación negativa que esto puede ocasionar en los viandantes, y el mal aspecto que da a nuestras calles.



Una parte de la ciudadanía desconoce que, al menos en el caso de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (conocidos como RAEE), el vendedor está obligado a hacerse cargo del aparato o electrodoméstico sustituido. Esta responsabilidad alcanza también a las ventas digitales, aunque la colaboración en este último caso es muy escasa o nula. Esto, unido a las grandes cadenas de venta de muebles de auto montaje, son algunas de las causas por las que se produce este fenómeno de abandono de voluminosos en la vía pública, destacando por encima de todo el ingente número de colchones usados que se retiran.



Estos actos incívicos se producen de forma generalizada y sistemática en algunas barriadas muy concretas de la capital, y donde entendemos que haría falta seguir insistiendo en labores de integración y de control del cumplimiento de las normas medioambientales, lo que redundaría en una incuestionable reducción de costes y un mucho mejor aspecto de las vías públicas de la capital.



Es, por tanto, un capítulo pendiente por parte de las administraciones en lo relativo a legislar y sancionar, y de los propios productores, distribuidores y ciudadanos, en cuanto a la responsabilidad del coste medioambiental y económico que conlleva el mal uso de los servicios que se ofrecen desde el Ayuntamiento.

En el año 2023, el Ayuntamiento dio un paso más para el control de este tipo de residuos y aprobó un protocolo de colaboración para la retirada de enseres en los centros educativos de la ciudad, dentro del marco de las competencias municipales en cuestiones relativas a la conservación y mantenimiento de los colegios públicos de educación infantil, primaria, educación especial y escuelas infantiles.





9. Mantenimiento, reposición y lavado de papeleras y contenedores

En el inventario de mobiliario urbano instalado en vía pública, en el año 2024 aparecen referenciados 10.847 contenedores de residuos y 4.858 papeleras, cuyo mantenimiento depende directamente del Servicio, con varios equipos de trabajadores dedicados exclusivamente a labores de reparación, reposición, lavado y reubicación de estos elementos del mobiliario urbano, incluidas las plataformas de contenedores soterrados.

A la vista de los datos analizados en los últimos años en relación al mobiliario urbano, el porcentaje de contenedores y papeleras destruidas o inutilizadas se mantiene más o menos constante entre el 2-3%, en la mayoría de los casos debido a actos vandálicos, o algún tipo de accidente, como impacto de vehículos, incendios o acciones inadecuadas, intencionadas o no.



Se han llevado a cabo un total de 1.851 actuaciones de reparación de mobiliario urbano, 1.052 solicitudes de reubicación, sobre todo de contenedores, y 322 solicitudes de mobiliario. Sumando todas estas solicitudes, los trabajos asociados al mobiliario urbano conforman el segundo grupo, en porcentaje de demandas recibidas en el Servicio Municipal de Limpieza, después de la recogida de enseres a domicilio y por delante de las solicitudes de limpieza viaria.



Durante el año 2024 estos equipos de mobiliario han instalado 232 nuevas papeleras, de las cuales algo más de la mitad han sido nuevas ubicaciones, y el resto utilizadas para cambios de modelo para su modernización o bien para su reparación.

Entre los indicadores que se emplean para evaluar la calidad de nuestros servicios dentro del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio Municipal de Limpieza, está el tiempo de respuesta para atender las demandas de reparación de mobiliario urbano, que se encuentra establecido en un máximo de 29 horas. En el año 2024 el tiempo medio de respuesta ha sido de 13 h 01', con un cumplimiento del 96%.

Enmarcado dentro del servicio de mantenimiento de contenedores, se incluye un programa de lavado intensivo de los mismos mediante limpieza de cada contenedor con agua caliente a presión, en una nave de lavado exclusiva para este cometido. En el año 2024 se han realizado hasta 51.543 actuaciones en este sentido.

Dos veces al año los contenedores donde se depositan las fracciones de biorresiduo y resto son sustituidos por otros limpios e higienizados, trasladándose a una nave donde son debidamente tratados para su próximo uso. La realización de esta tarea fue adjudicada, mediante contratación pública, a la empresa URBASER. Estos trabajos se encuentran sometidos a un control de calidad del servicio, realizado por una empresa independiente.



Dentro del programa de mantenimiento y lavado, los contenedores de fracción biorresiduo y de resto son sometidos seis veces al año a un lavado exterior in situ, esto es, en sus ubicaciones o áreas de aportación, mediante el empleo de un hidrolimpiador que al mismo tiempo realiza la limpieza del propio asentamiento.

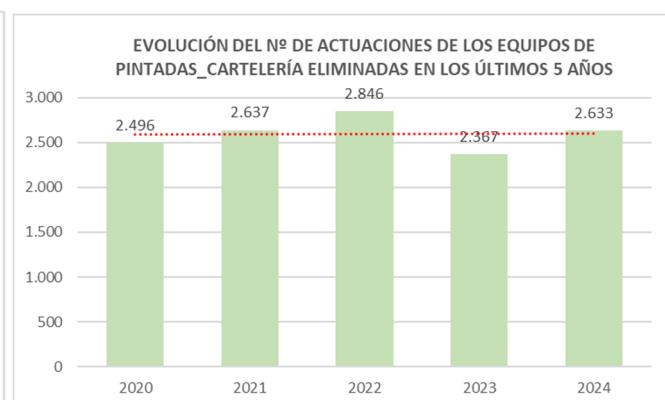
Los cometidos de estos equipos de limpieza y reparación se ven dificultados cuando se trata de las instalaciones de contenedores soterrados, las cuales requieren de un mantenimiento intensivo, muy costoso y especializado, cubriendose la mayor parte de las averías a través de una empresa privada de mantenimiento, debido a la tecnología y los repuestos técnicos que requieren este tipo de instalaciones.



10. Eliminación de pintadas y carteles

Durante el año 2024, con las tres máquinas destinadas a la eliminación de pintadas y cartelería de las que dispone el Servicio Municipal de Limpieza, se han realizado 2.633 intervenciones, tanto en edificios públicos como privados. Aunque han sido 266 actuaciones más que en el año 2023, la tendencia en los últimos cinco años es a la estabilización en torno a las 2.600 actuaciones al año.

Como en años anteriores se han acometido cuatro campañas trimestrales de eliminación intensiva de pintadas.





Al igual que en el servicio de recogida de enseres a domicilio o en la reparación de mobiliario urbano, el tiempo de respuesta a la eliminación de pintadas es otro de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio de limpieza, establecido en un máximo de 53 horas. Este índice se encuentra asociado a las peticiones de servicio que realizan directamente los ciudadanos, con un cumplimiento del compromiso de calidad del 99% y un tiempo medio de respuesta de 31 h 30'.



11. Operativos especiales

El Servicio Municipal de Limpieza planifica y ejecuta a lo largo del año diversas campañas en forma de operativos especiales de actuación, en materia de limpieza y recogida de residuos urbanos, motivadas bien por eventos especiales desarrollados en la vía pública, bien por circunstancias naturales como es la climatología (campaña de esparcido de fundentes por hielo o nieve) o la campaña de recogida intensiva de hoja caída del arbolado urbano.



Son campañas de diverso contenido, pero en ellas suelen quedar recogidas actuaciones como son el lavado intensivo y riego de vías públicas, intensificación de las labores de recogida de residuos, incrementos de dotación de contenedores y papeleras (contenedores de color diferenciado especialmente diseñados para dar servicio en este tipo de acontecimientos, con el cuerpo color morado y tapa anaranjada), aumento de los trabajos de limpieza viaria, tanto manual como mecánica, retirada de mobiliario urbano por motivos de seguridad, etc.

En ocasiones requieren modificaciones puntuales de horarios de trabajo, prolongaciones de jornada, y siempre una coordinación de los diversos equipos multidisciplinares que toman parte en los operativos.



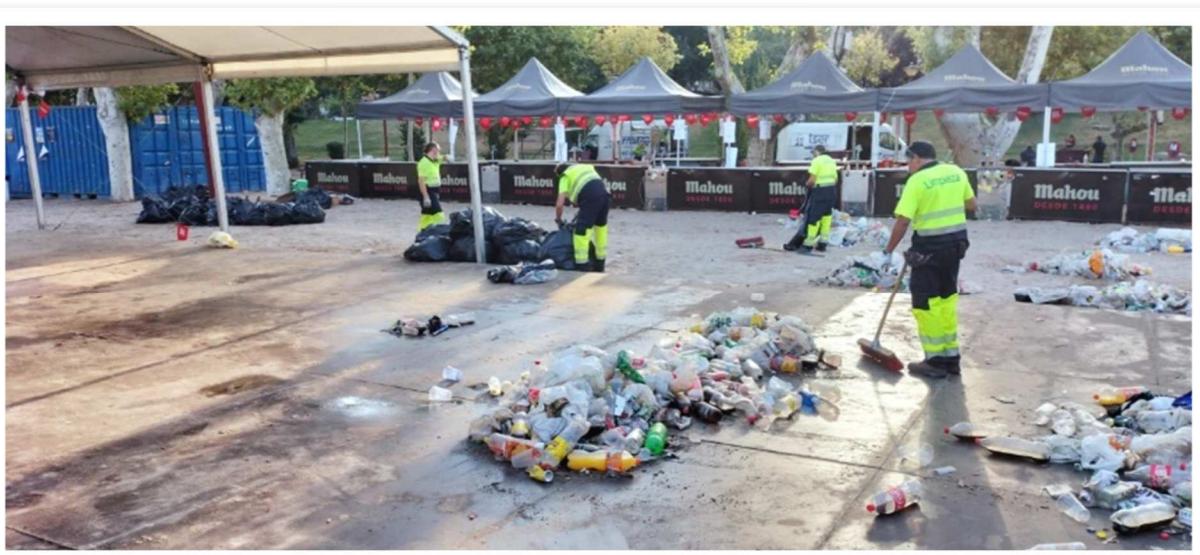
Uno de los problemas más acusados en los últimos años es el incremento de anidación de pájaros, especialmente en las zonas con mayor densidad de arbolado, con la consiguiente afección a las aceras, plazas y mobiliario urbano. Anualmente se intensifica el lavado intensivo de bancos y aceras en primavera y verano, pero estos trabajos resultan infructuosos, ya que superan las capacidades de este Servicio. Se realizan actuaciones puntuales en las zonas más afectadas, pero no hay capacidad ni medios para mantenerlo limpio.





En el año 2024 se desarrollaron, entre otro, los siguientes operativos especiales:

- ❖ Campaña de Navidad
- ❖ Valladolid en marcha contra el cáncer
- ❖ Carnavales
- ❖ Semana Santa
- ❖ Marcha de Asprona
- ❖ Fiestas de San Pedro Regalado y San Isidro Labrador
- ❖ Festival Internacional de Teatro y Artes de Calle
- ❖ Noche de San Juan
- ❖ Ferias y Fiestas de la Virgen de San Lorenzo
- ❖ Semana Internacional de Cine
- ❖ Fiesta de los Difuntos y Todos los Santos
- ❖ Guía de Respuestas ante el Riesgo de Nevadas y Heladas
- ❖ Campaña intensiva de recogida de hoja caída de los árboles
- ❖ Concentración motera Pingüinos
- ❖ Diversos eventos de carácter deportivo, como el Padle Tour.
- ❖ Campaña de limpieza intensiva de Polígonos industriales de la capital
- ❖ Campaña de limpieza intensiva de palomina





IV. Residuos recogidos por el Servicio Municipal de Limpieza en Valladolid capital en el año 2024

La recogida de residuos domésticos que se realiza a través del Servicio Municipal de Limpieza del Ayuntamiento de Valladolid, además de los propios de la ciudad, incluye la recogida de la Mancomunidad de Interés General Urbana “Valladolid y su Alfoz”.

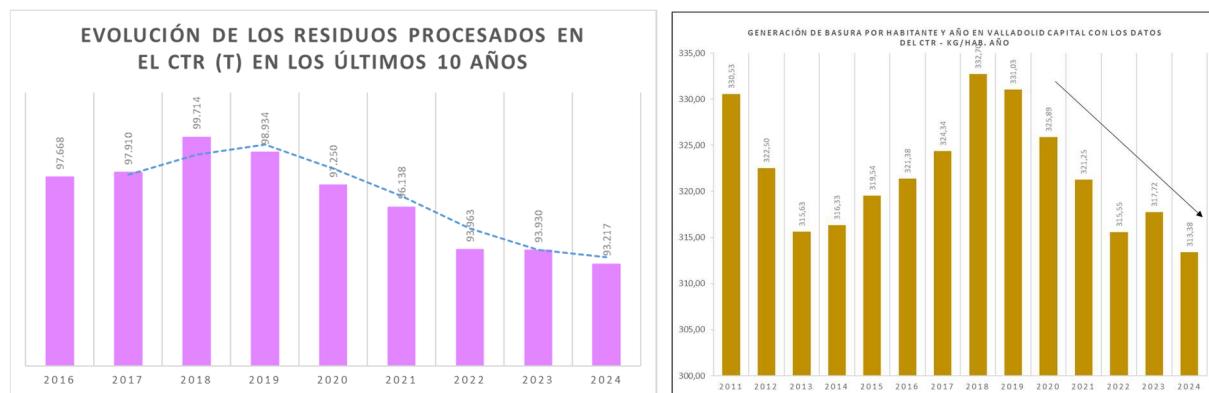
Todos ellos se descargan y gestionan a través del Centro de Tratamiento de Residuos (CTR) del Ayuntamiento de Valladolid, donde además de los propios se tratan los del resto de la provincia.

Los valores que se adjunta en la siguiente tabla solo reflejan lo que se recoge, trasporta y gestiona a través del CTR. Excepto en el caso de los envases ligeros, que son depositados en el CTR por la contrata que realiza la recogida, el resto de las fracciones de la recogida selectiva implantada en la ciudad a través de contenedores específicos de reciclaje, como el papel y cartón, vidrio, pilas y el aceite de cocina usado, así como lo recolectado a través de los puntos limpios, se gestiona por otras vías.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LOS RESIDUOS URBANOS TRATADOS EN EL CTR VALLADOLID CAPITAL (1997 - 2024)		
AÑO	TONELADAS	EVOLUCIÓN
1997	113.636	(+) 2.787
1998	113.395	(-) 241
1999	116.671	(+) 3.276
2000	1.174	(+) 778
2001	114.551	(-) 2.898
2002	114.117	(-) 434
2003	116.353	(+) 2.236
2004	117.988	(+) 1.635
2005	120.016	(+) 2.028
2006	120.602	(+) 586
2007	113.503	(-) 7.099
2008	111.810	(-) 1.693
2009	109.096	(-) 2.714
2010	101.857	(-) 7.239
2011	104.289	(+) 2.432
2012	101.084	(-) 3.205
2013	98.320	(-) 2.764
2014	98.563	(+) 243
2015	98.043	(-) 520
2016	97.668	(-) 375
2017	97.910	(+) 242
2018	99.714	(+) 1.804
2019	98.934	(-) 780
2020	97.250	(-) 1.684
2021	96.138	(-) 1.112
2022	93.963	(-) 2.175
2023	93.930	(-) 33
2024	93.217	(-) 713



La cantidad total de residuos recogidos y transportados al centro de tratamiento se mantiene bastante estable entre los años 2013 y 2021, con un valor medio en estos años en torno a los 98.000 t/año. Sin embargo, la tendencia a partir de 2019 tiende a disminuir, bajando 6.497 t en últimos años, aunque esto no suponga más del 7%. La evolución general en la tasa de producción de residuos por habitante y año tiende a reducirse.



Si a lo tratado en el CTR se suman todas las fracciones de recogida selectiva y puntos limpios, el total de residuos que se generaron, gestionaron, reciclaron y trajeron en la ciudad de Valladolid a través del Servicio Municipal de Limpieza en el año 2024 fue de 109.308.472 kg (109.380 toneladas). La diferencia global con respecto al año 2023 es de 837.000 kg menos.

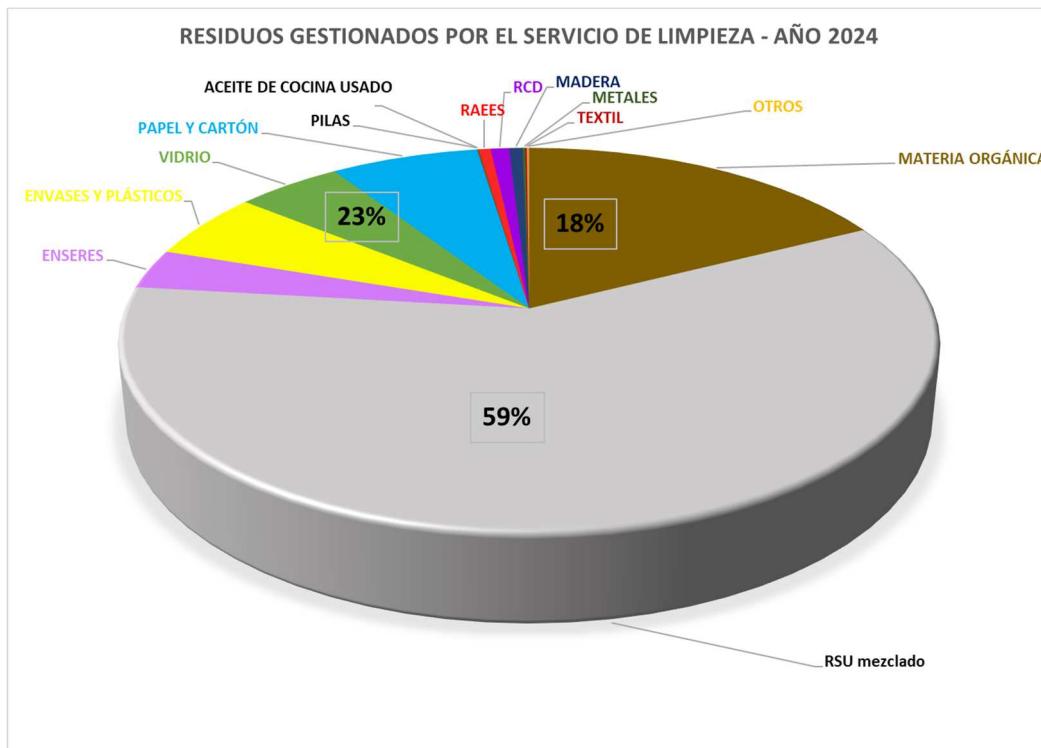
La tasa anual de generación de basura por cada habitante, teniendo en cuenta todas las fracciones gestionadas por este Servicio, se sitúa en 2024 en 367 kg/hab.año, muy por debajo de los 484 kg/hab.año a nivel nacional para el año 2020 (Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Estadística sobre Recogida de Residuos Urbanos. 2020).

Las principales conclusiones que se derivan de los datos analizados en este año 2024 se resumen en:

- Se está recuperando un 18% de la fracción biorresiduo.
- El 59% de los residuos gestionados se encuentran todavía en la categoría de residuos mezclados, lejos aún del objetivo del 45% a alcanzar en 2025.
- Solo el 41% de los residuos gestionados por este Servicio se pueden incluir en fracciones de recogidas selectivas. Será necesario hacer un esfuerzo en este sentido para alcanzar el 55% para el año 2025.



GESTIÓN DE RESIDUOS DE VALLADOLID CAPITAL - 2024		
	Kg	%
CENTRO DE TRATAMIENTO - CTR		
BIORRESIDUO	18.292.460	16,7
RSU mezclado	64.819.280	59,3
PODAS	817.520	0,7
ENSERES	3.319.120	3,0
ENVASES	5.968.660	5,5
Total Tratado	93.217.040	
	Kg	%
RECOGIDA SELECTIVA OTROS VAc (*)		
VIDRIO	5.316.160	4,9
PAPEL Y CARTÓN	7.239.990	6,6
PILAS	6.065	0,01
ACEITE DE COCINA USADO	121.993	0,1
PUNTOS LIMPIOS	3.407.324	3,1
Total recogido	16.091.532	
(*) Puntos limpios / Contenedores selectiva		
	Kg	%
Total residuos generados/gestionados	109.308.572	100,0





SERVICIO MUNICIPAL DE LIMPIEZA
AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID