



Ayuntamiento de Valladolid
Área de Salud Pública
y Seguridad Ciudadana

SERVICIO MUNICIPAL DE LIMPIEZA



MEMORIA ANUAL 2022



Contenido

AGRADECIMIENTOS	3
I. Introducción	4
II. Gestión del Servicio	9
1. Gestión de personal.....	15
2. Recogida de Residuos.....	19
3. Limpieza Viaria.....	21
4. Parque móvil.....	24
5. Administración.....	27
6. Gestión de Calidad.....	28
III. Programas específicos	29
1. Atención al ciudadano. Peticiones de servicios.....	29
2. Puntos Limpios de recogida de residuos.....	32
3. Recogida selectiva de papel y cartón.....	38
4. Recogida selectiva de vidrio.....	41
5. Recogida selectiva de envases.....	43
6. Recogida selectiva de pilas.....	45
7. Recogida selectiva de aceite doméstico.....	47
8. Recogida de voluminosos y enseres.....	49
9. Mantenimiento, reposición y lavado de papeleras y contenedores.....	52
10. Eliminación de pintadas y carteles.....	54
11. Operativos especiales.....	56
IV. Residuos recogidos por el Servicio Municipal de Limpieza en Valladolid capital en el año 2022	58



AGRADECIMIENTOS

Los objetivos del *Servicio Municipal de Limpieza del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid* están encaminados a resolver algunas necesidades esenciales de nuestra ciudad, y por ende de las de sus ciudadanos, contando con una población que alcanza casi los 300.000 habitantes. Las metas marcadas son excepcionalmente ambiciosas para un Servicio de atención directa al ciudadano dentro de una Administración local, ya que se trata de atender las exigencias propias de una ciudad moderna, en continuo cambio, cosmopolita, y que se preocupa por el bienestar de sus vecinos y por cubrir las necesidades de cada barrio. No sería posible alcanzar estos objetivos sin la intervención conjunta de los efectivos materiales y humanos con los que cuenta el Servicio, ni sin la inestimable, y cada vez más habitual, colaboración de la ciudadanía.

Es por ello que esta Memoria debe, en primer lugar, agradecer a nuestros convecinos su preocupación por alcanzar la mejora en la calidad de los servicios que recibe. Esto se pone de manifiesto con la interacción continuada de los ciudadanos con nuestro Servicio, a través de los diferentes medios disponibles, haciendo patentes demandas y posibilidades de mejora. Por otro lado, reconocer igualmente su esfuerzo para el adecuado depósito de residuos, así como en el cuidado de las calles y el mobiliario urbano.

Del mismo modo, es necesario poner de manifiesto en este documento, el esfuerzo y la profesionalidad de los trabajadores que forman parte del Servicio, en todos sus niveles: puestos de mando, administración, personal asignado a limpieza viaria y recogida de residuos, al mantenimiento de mobiliario urbano, a la limpieza de pintadas o al personal de taller. Profesionales que, cada día, desarrollan una labor, a veces compleja, en ocasiones dura y siempre dedicada a mantener nuestras calles, plazas y espacios públicos en las mejores condiciones posibles de limpieza y salubridad, poniendo toda su voluntad en lograr una ciudad para el disfrute de todos.

Agradecemos, así mismo, la colaboración de los diversos Servicios del Ayuntamiento que, dentro de sus áreas de competencia, dotan al Servicio de Limpieza de los recursos necesarios para desarrollar su labor.



I. Introducción

El principal objetivo del Servicio Municipal de Limpieza del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid es conseguir una ciudad que presente unas correctas condiciones de limpieza viaria y una eficaz recogida selectiva de los residuos urbanos, incentivando la reducción y la reutilización de los mismos, así como segregándolos en origen para obtener mayores porcentajes de recuperación, contribuyendo de esta forma a un desarrollo más sostenible, que ayude a mejorar las características medioambientales de la Ciudad de Valladolid y de su entorno. Prestar a la ciudadanía un servicio personalizado, rápido y eficiente, dando participación tanto a los ciudadanos de forma individual como a las diferentes asociaciones ciudadanas, atendiendo sus reclamaciones y sugerencias, así como valorando aquellas propuestas que pudieran presentar, como base de un sistema de mejora continua.

Además de informar sobre la gestión del año 2022, este documento permite plantear estrategias de cara al futuro, dirigidas a conseguir mayor potencial en los recursos técnicos y humanos que incremente la eficiencia del Servicio y las prestaciones que se dan a la ciudadanía vallisoletana.

A lo largo de los distintos capítulos de esta Memoria se da a conocer la estructura y gestión del **Servicio Municipal de Limpieza** y la labor desarrollada por el mismo.

Destacan una serie de actividades y avances llevados a cabo a lo largo del año 2022, que han contribuido decisivamente al **desarrollo sostenible de la ciudad**, así como a una **mejora de los servicios que se prestan al ciudadano**. Así:

En relación a la gestión de residuos:

- ◆ Se ha consolidado la recogida selectiva en la capital, afianzándose la separación de **las distintas fracciones** de residuos por su composición: orgánica y resto, vidrio, papel y cartón, aceite y envases, además de los residuos peligrosos y otras tipologías recogidas en los puntos limpios.
- ◆ Al igual que en años anteriores, se ha procedido a sustituir algunos de los contenedores que estaban en mal estado, así como al saneamiento del resto. A finales de ese año existen casi 13.000 contenedores distribuidos por la ciudad, de los cuales 6.878 están destinados a la recogida de la fracción resto o residuos sin clasificar, 2.421 a la fracción orgánica, 1.051 al vidrio, 1.259 al papel y cartón y



1.302 a la fracción de envases ligeros. No se incluyen en este balance los 181 contenedores de aceite existentes a fin de 2022 y que son gestionados por un contrato de concesión.

En general, estos contenedores se emplazan en forma de islas o áreas de aportación, donde se agrupan los destinados a la recogida de la fracción resto y la fracción orgánica, en muchos casos junto con contenedores de vidrio, papel y cartón o envases. Por lo general, se han instalado contenedores en todos los emplazamientos en los que se ha solicitado, siempre que se justificara su colocación en función del número de potenciales usuarios y las peculiaridades específicas del entorno lo permitieron.

- ◆ Se adjudicó el contrato para la **recogida de envases** en la ciudad de Valladolid a finales del año 2021, extendiéndose a todos los barrios en 2022 con la instalación final de una red de 1119 contenedores amarillo para la recogida de envases ligeros, a los que hay que añadir 183 más que se localizan en 137 de las plataformas soterradas que se ubican en las zonas más céntricas de la ciudad.
- ◆ A finales del 2021 se inició la modernización de la recogida de residuos de la fracción orgánica y la fracción resto en la zona Delicias y barrios colindantes, con la implantación de contenedores de carga lateral, que han incrementado la capacidad de depósito, reduciendo el número de ubicaciones. Durante este año 2022 ha quedado completamente consolidada.
- ◆ En 2022 el Ayuntamiento de Valladolid, en colaboración con ECOEMBES y ECOVIDRIO, han puesto en marcha diferentes campañas que, contando con la participación de empleados municipales del Servicio Municipal de Limpieza, han tenido como finalidad concienciar a la ciudadanía de la necesidad de la segregación en origen de los diferentes tipos de residuos.

Con respecto al personal:

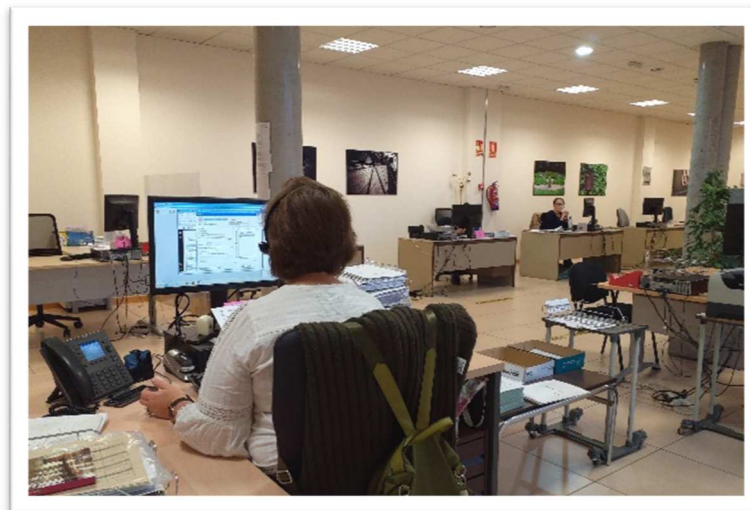
- ◆ Se han consolidado diversos puestos de trabajo, impulsando la modificación de la RTP y los procedimientos para cubrir las plazas de:
 - Dos ingenieros técnicos.
 - Un técnico auxiliar en medioambiente.
 - Un jefe de taller.



- Un Técnico de Administración General.
- Peones y conductores.
- ◆ Como en los últimos años, se ha seguido concediendo una vital importancia a la formación continua del componente humano del Servicio de Limpieza, llevando a cabo cursos formativos para el personal de nuevo ingreso, así como formaciones específicas destinadas a colectivos o personas concretas.

En aspectos relacionados con la atención a solicitudes directas del ciudadano:

- ◆ Se han atendido a un 3 % más de solicitudes, quejas y agradecimientos que el año anterior. Hay un incremento progresivo del número de demandas, con un aumento de un 10% en los últimos 5 años.





En cuanto al Sistema de Calidad implantado en el Servicio:

- ◆ Se ha mantenido el certificado acorde UNE-EN-ISO-9001:2015.



En lo que a medios mecánicos se refiere:

- ◆ Se han adjudicado/comprado, a través de la plataforma electrónica de contratación, los siguientes equipos:
 - Baldeadora MATHIU
 - Seis vehículos recolectores GNC de carga lateral a los que se ha dotado de las correspondientes emisoras de radio de 88 Mhz que incluye micrófono de mano y programación para la red del cliente.
 - Máquina fregadora eléctrica a presión para limpieza del taller.

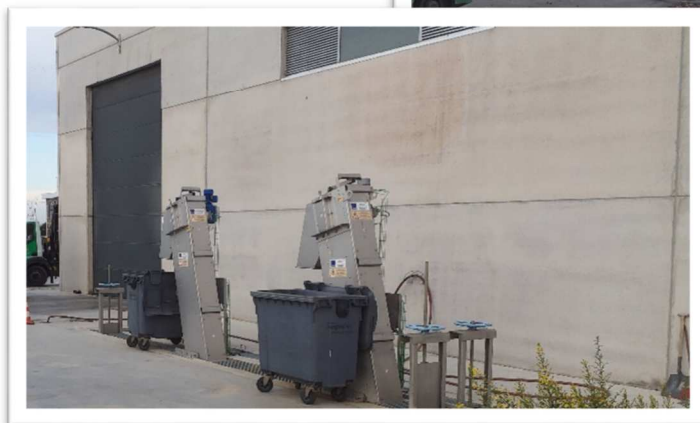
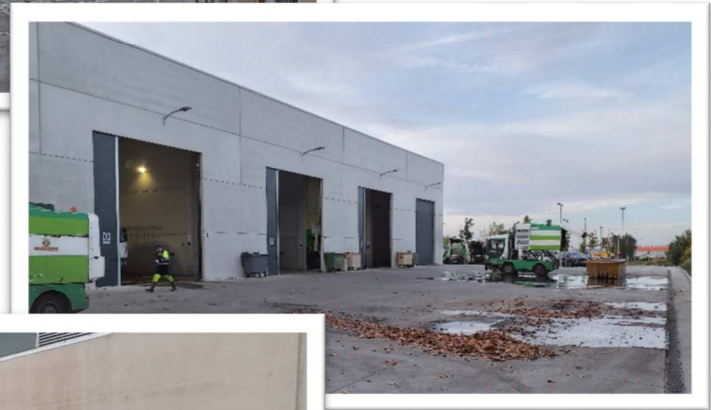


En infraestructuras:

- ◆ En abril de 2021 se puso en funcionamiento un nuevo centro de lavado para camiones, barredoras y otros vehículos del Servicio de Limpieza, lo que permitió liberar espacio en el taller y mejorar las condiciones sanitarias. Contar con una instalación adecuada para esta labor ha sido un importante avance desde el punto de vista técnico y de seguridad.

Este año se ha adquirido una caseta de acero lacado para dar cobertura de almacenamiento a estas instalaciones.

- ◆ Se han ampliado y mejorado las instalaciones del taller con la construcción de una infraestructura destinada al almacenamiento del aceite usado y otra al suministro de urea.





II. Gestión del Servicio

El Servicio Municipal de Limpieza de Valladolid, adscrito al Área de Salud Pública y Seguridad Ciudadana, se vertebra en dos grandes áreas de trabajo: **Limpieza viaria y Recogida de residuos urbanos**, quedando el Tratamiento de los residuos urbanos dentro del ámbito de actuación de otra de las áreas del Ayuntamiento, el Área de Medio Ambiente.

Dentro del presupuesto municipal para el año 2022, se ha destinado para el Servicio de Limpieza un montante de 19.436.449 €, con una distribución del gasto en las dos principales áreas de trabajo en la que se divide el Servicio de:

- Recogida de residuos: 10.289.809 €
- Limpieza viaria: 9.146.640 €

Las actividades que se encuentran recogidas en la Carta de Servicios del Servicio de Limpieza del Ayuntamiento de Valladolid son:

Limpieza viaria:

- ◆ Limpieza viaria manual y mecánica de todos los barrios y polígonos industriales de la ciudad.

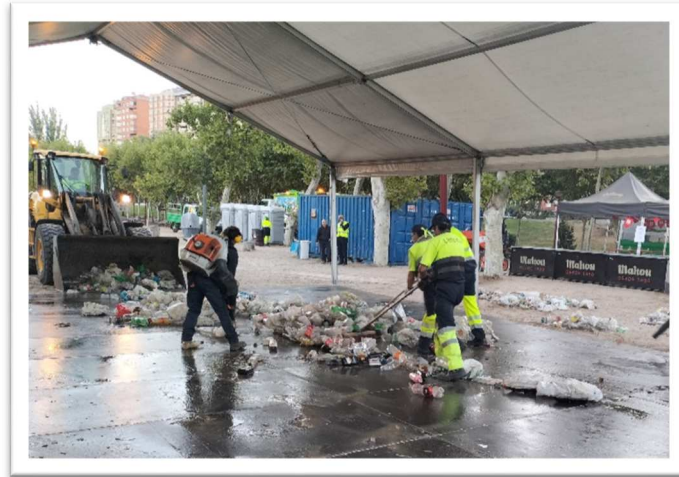


- ◆ Riego y baldeo en las vías públicas.



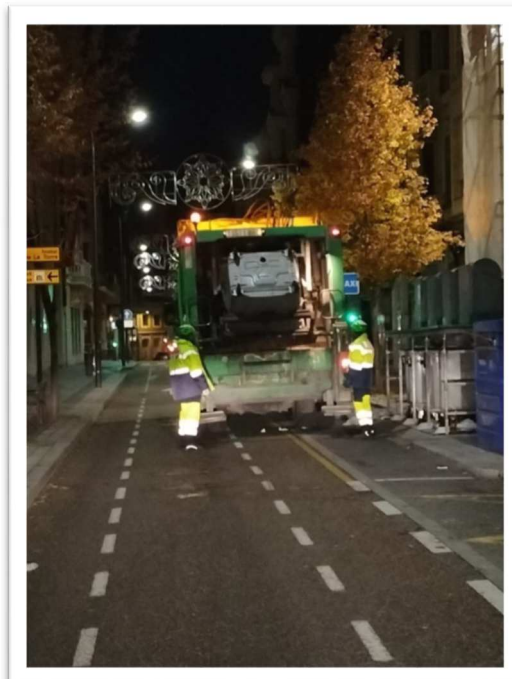


- ◆ Limpieza viaria en domingos y festivos de las zonas más concurridas de la ciudad, así como operativos desplegados por actividades, festivas, lúdicas y festivas.



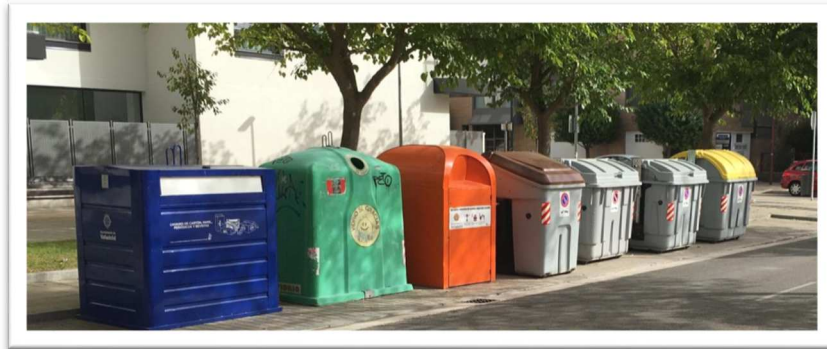
Recogida de residuos urbanos:

- ◆ Recogida selectiva de residuos domésticos, siete días a la semana la fracción resto y de lunes a sábado los residuos orgánicos.





- ◆ Recogida selectiva de vidrio, papel y cartón, pilas y aceite vegetal de uso doméstico.



- ◆ Recogida diaria, de lunes a sábados, de residuos en los polígonos industriales.
- ◆ Recogida diaria, de lunes a sábados, en los municipios de la Mancomunidad Tierras de Valladolid.
- ◆ Recogida de residuos especiales en los cinco Puntos Limpios existentes, así como en dos Puntos Limpios móviles.

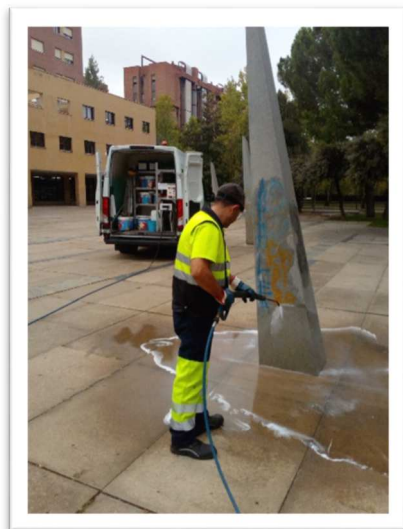


- ◆ Recogida de muebles y enseres a domicilio



Otros servicios:

- ◆ Limpiezas subsidiarias por Decreto.
- ◆ Asistencia a desalojos municipales.
- ◆ Eliminación de pintadas y cartelería de fachadas de la vía pública

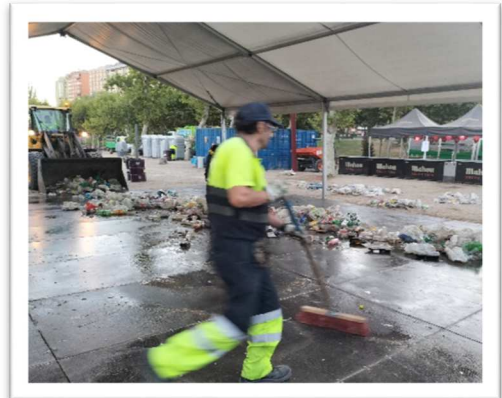
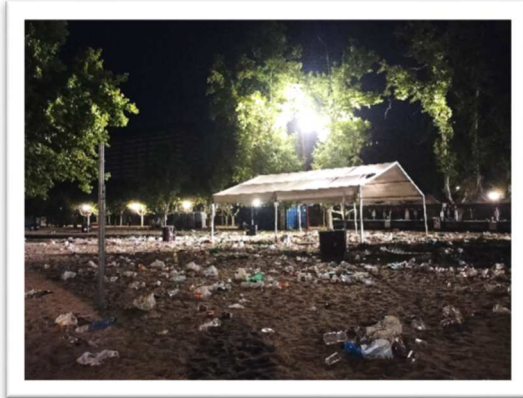


- ◆ Mantenimiento, reparación y limpieza del mobiliario urbano del Servicio de Limpieza.





- ◆ Operativos especiales de limpieza viaria y recogida de residuos con motivo de celebraciones acontecidas en la vía pública.

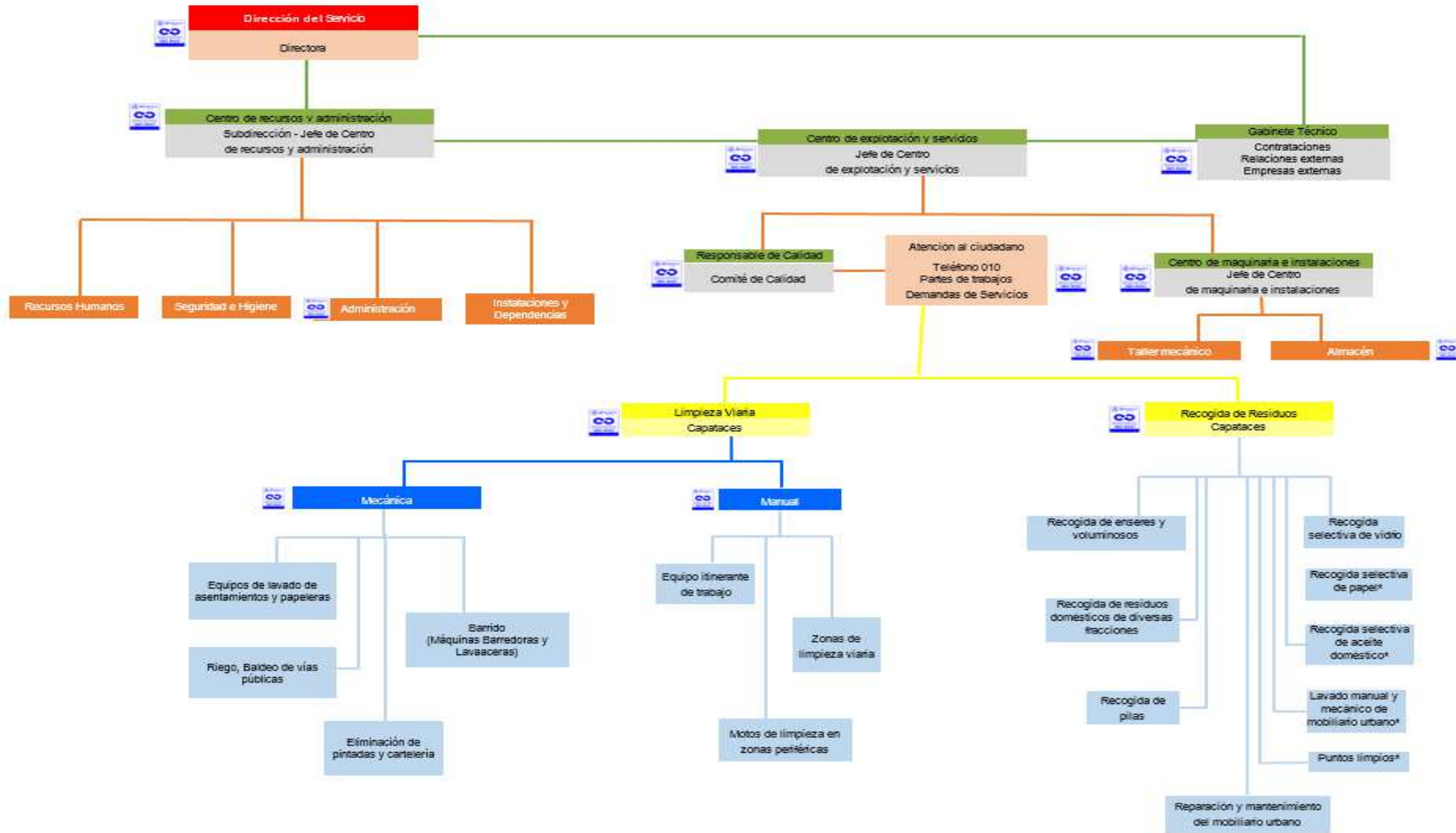


- ◆ Planes especiales anuales. Campaña de recogida de hoja y Plan especial de heladas y nevadas.
- ◆ Campañas específicas de limpieza en zonas de esparcimiento y de zonas periféricas de la ciudad.





1. Organigrama del Servicio



*Servicio prestado por empresa adjudicataria



1. Gestión de personal

A 31 de diciembre de 2022 había un total de 505 personas activas en el Servicio de Limpieza. Las jornadas teóricas trabajadas han sido de 100.776 con un índice de ausencia al trabajo del total de jornadas teóricas del 18,61%.

A pesar del avance en este sentido, destacar que este incremento se debe fundamentalmente al aumento de horas destinadas a permisos retribuidos y trabajo sindical, todo ello derivado de las mejoras introducidas en los convenios y estatutos en los últimos años.

Por otro lado, disminuyen ligeramente las horas de ausencia por accidente o enfermedad, manteniéndose en torno al 12%.

NÚMERO DE JORNADAS NO TRABAJADAS POR DIVERSAS CAUSAS EN EL AÑO 2022 (SOBRE UN TOTAL DE 100.766 JORNADAS)						
SITUACIÓN	NÚMERO DE JORNADAS HÁBILES NO TRABAJADAS			AUSENCIA EN % SOBRE EL TOTAL DE JORNADAS		
	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
Bajas por enfermedad o accidente	14.099	13.104	11.802	13.88%	12.67%	11.72%
Permisos retribuidos	2.247	3.393	5.352	2.28%	3.28%	5.31%
Faltas y sanciones	3.027	95	215	2,98%	0.09%	0.21%
Trabajo sindical	712	879	1.382	1.23%	0.85%	1.37%
Totales	20.085	17.471	18.751	17.39%	16.89%	18.61%





Distribución de la plantilla por categorías profesionales, edades y sexo:

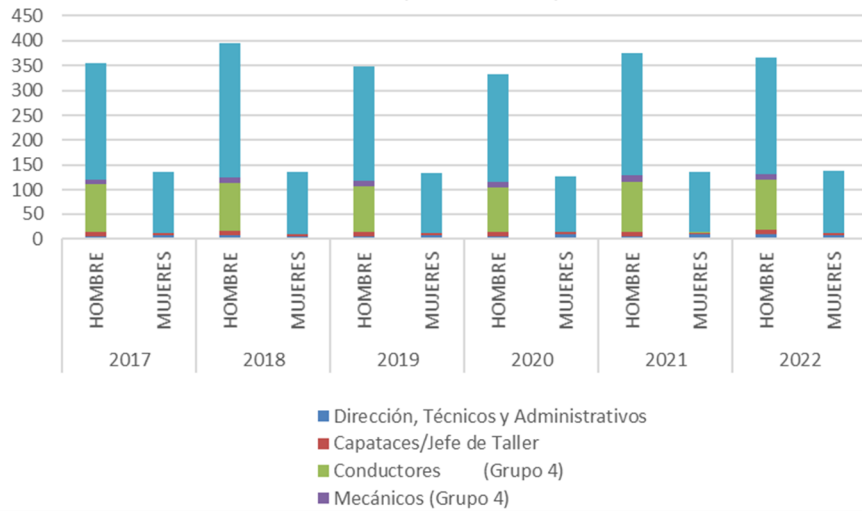
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS PROFESIONALES AÑO 2022 (PARTIDA PRESUPUESTARIA 130) Incluye puestos que aparecen "a excluir" y vacantes, con modificaciones hechas a principios de 2022					
PUESTO DE TRABAJO	GRUPO	NUMERO DE OPERARIOS			
		FIJOS	TEMPORALES	DISCONTINUOS	TOTAL
Directora de Servicio	AE	1			1
Jefe Centro Recursos y Admon.Subdirector Sº	1	1			1
Técnico Superior de Administración General	AG		1		1
Jefe de Centro de Explotación y Servicios	2	1			1
Jefe de Centro de Maquinaria e Instalaciones	2		1		1
Técnico Medio de Arquitectura e Ingeniería	AE		3		3
Jefe de taller	3		1		1
Técnico Auxiliar de Medio Ambiente	C	1			1
Capataz	3	9	2		11
Administrativo	3/C	2			2
Mecánico	4		11		11
Oficial de Mantenimiento	4	1			1
Auxiliar Administrativo	AG		7		7
Conductor	4	49	52	2	103
Ayudante de Oficios	5	5			5
Peón	5	187	163		350
Vigilantes	5	5			5
Total Anual		262	241	2	505



**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS Y SEXOS A 31-12-2022
INCLUYE PERSONAL FIJO-DISCONTINUO**

CATEGORÍA	NÚMERO DE TRABAJADORES	HOMBRES	MUJERES	% TOTAL PLANTILLA	EDAD MEDIA
Dirección, Técnicos y Administrativos	18	10	8	3.56%	49
Capataces/Jefe de Taller	12	8	4	2.38%	54
Conductores (Grupo 4)	103	103	0	20.40%	54
Mecánicos (Grupo 4)	11	11	0	2.18%	49
Peones/Personal Grupo 5	361	234	127	71.49%	50
Totales	505	366	139	100.00%	50

DISTRIBUCIÓN DE CATEGORÍAS PROFESIONALES POR SEXO (2017-2022)



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDADES Y SEXO A 31-12-2022

EDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	%
Hasta 25 años	0	1	1	0.20%
Entre 26 y 30 años	9	0	9	1.78%
Entre 31 y 35 años	16	6	22	4.36%
Entre 36 y 40 años	24	11	35	6.93%
Entre 41 y 45 años	56	22	78	15.45%
Entre 46 y 50 años	64	19	83	16.44%
Entre 51 y 55 años	93	28	121	23.96%
Entre 56 y 60 años	61	31	92	18.22%
desde 61 años en adelante	43	21	64	12.67%
Totales	366	139	505	100.00%



Durante este ejercicio, a través del Departamento de Prevención y Salud Laboral, se ha formado a todo el personal de nuevo ingreso en materia de riesgos derivados de la actividad de limpieza viaria y recogida de residuos, así como de otros riesgos específicos como pueden ser el trabajo en el taller mecánico, trabajos con equipos a presión, etc. además de otros cursos de especialización:

Los cursos de formación para el personal realizados durante el año 2022 han sido:

TÍTULO	HORAS	FECHA	Nº DE ALUMNOS
CURSO DE PREVENCIÓN REALIZADO EN EL Sº MÉDICO	2	Sin fecha	136
CURSO DE CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES - CAP- 2022	35	21/02/2022	18
CURSO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	20	15/02/2022	4
CURSO GESTIÓN DE CONFLICTOS TALLER	40	14/02/2022	11
CURSO SOBRE MOTORES GNC	18	08/03/2022	6
CURSO EXCEL MEDIO/AVANZADO (ONLINE)	20	25/04/2022	4
CURSO EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE APLICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS EELL	15	26/04/2022	2
FORMACIÓN A CONDUCTORES Y MECÁNICOS SOBRE VEHÍCULOS NUEVOS DE CARGA LATERAL	1,5	28/04/2022	41
FORMACIÓN PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	8	22/06/2022	17
FORMACIÓN E INFORMACIÓN EN PRL EN EL USO DE DESBROZADORA PARA PEONES DEL Sº DE LIMPIEZA	5	28/07/2022	8
CURSO HABILIDADES PARA MANDOS INTERMEDIOS	20	03/10/2022	4
CURSO DE HABILIDADES DIRECTIVAS Y PREDIRECTIVAS	15	18/10/2022	1
FORMACIÓN MÁQUINA BALDEADORA MATHIEU AQUADYNE MC 210 MATRÍCULA E0857BHS	3	19/10/2022	16
CURSO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO POR CANALES DIGITALES (ONLINE)	30	01/10/2022	2



2. Recogida de Residuos

En el término municipal de Valladolid hay instalados del orden de 7.000 contenedores para las fracciones “resto” y “orgánico”. Adicionalmente se atiende a la Mancomunidad “Tierras de Valladolid”, que incluye a los municipios de Boecillo, Viana de Cega, Cabezón de Pisuerga, Santovenia y Laguna de Duero. Aquí se hace la recogida desde el año 1991 y hay instalados en torno a 1.700 contenedores.

La recogida de residuos se desarrolla distribuida en tres turnos de trabajo y 34 rutas que abarcan todos los barrios de la ciudad, los polígonos industriales, plazas y mercados, discriminadas en función del tipo de fracción que se recoge. A estas rutas, que se corresponden con las de Valladolid capital, se añaden las de las poblaciones mancomunadas del alfoz. La recogida de turno de mañana, de 6:45 a 13:25 horas. En este turno se recogen los residuos de los municipios que conforman la Mancomunidad Tierras de Valladolid, así como los polígonos industriales de la Capital (Polígono de Argales y Polígono de San Cristóbal), el casco histórico de la ciudad y las zonas periféricas de la misma. También se recogen las rutas de carga lateral “Huerta del Rey resto mañana”, “Covaresa (orgánica)” y “Girón (orgánica)”.

En el turno de tarde se procede a realizar la recogida, en horario de 14:00 h a 20:40 horas, de la fracción “resto” y cartonajes del casco histórico de la capital, así como los residuos procedentes de los mercados de Delicias, Rondilla, Campillo y Plaza del Val, además de Mercaolid.

En el turno de noche, con un horario de 22:30 h a 6:00 horas, es donde se lleva a cabo el grueso de la recogida de residuos procedentes de las distintas áreas urbanas y barrios de la capital. La principal justificación para recolectar el mayor volumen de los residuos domiciliarios en horario nocturno es la mejor fluidez del tráfico rodado, que facilita optimizar los rendimientos; a esta circunstancia hay que añadir que los residuos permanecen menos tiempo en el contenedor, ya que el REGLAMENTO MUNICIPAL DE LIMPIEZA, RECOGIDA Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS URBANOS establece que el horario de vertido de las bolsas de basura a los contenedores es de 20:00 h a 23:00 h. Este aspecto adquiere mayor importancia durante el verano, cuando se alcanzan temperaturas muy elevadas durante el día. En total hay establecidas en este turno 21 rutas de recogida.



La recogida se lleva a cabo los siete días de la semana para la fracción resto y seis días a la semana, de lunes a sábado, para la fracción orgánica.

En Navidad, Semana Santa, Ferias o cuando coinciden dos festivos seguidos, se realiza un operativo especial de recogida de residuos para evitar desbordamientos en los contenedores.

A lo largo del año 2022 se ha implantado la modificación a carga lateral en las rutas de recogida de residuo orgánico en la zona de Delicias y San Isidro. Los nuevos contenedores incorporan una boca circular para el depósito del residuo orgánico. Con ello, se ha comprobado que ha disminuido de forma considerable la presencia de “impropios” en estos contenedores, por lo que se concluye que esta medida es positiva y se seguirá extendiendo a otras zonas de la ciudad.



La ratio de productividad en la prestación de este servicio se sitúa en torno a los 370 contenedores de media por equipo de recogida (conductor y 2 peones) y jornada de trabajo, en el caso de carga trasera, y de 170 contenedores en el caso de carga lateral (conductor), con una media de 85 Km. recorridos diariamente dentro de la ciudad por cada uno de los vehículos recolectores.

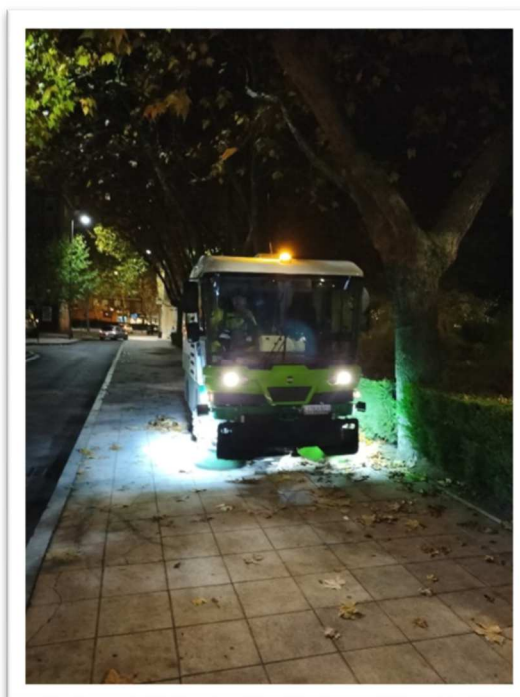
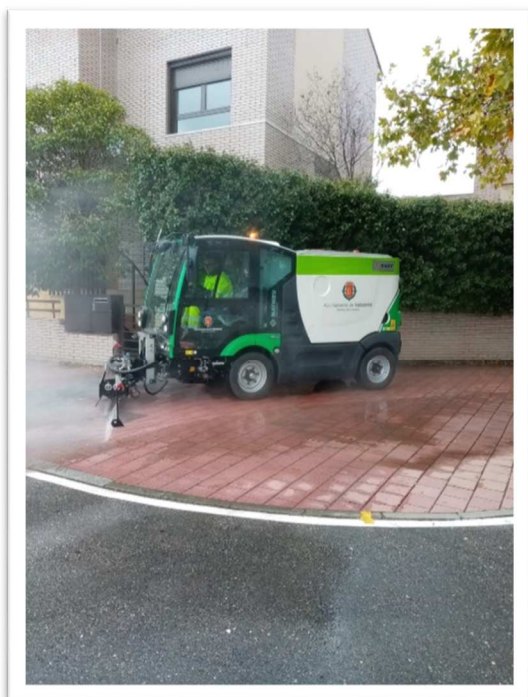
A finales del año 2022 retornó al Servicio de limpieza la recogida selectiva de papel y cartón, que estaba siendo realizada por una empresa externa. Este hecho ha resultado ser un reto, tanto en los relativo a las implicaciones técnicas como de personal, debido a la incorporación de nuevos recursos y de parte de la plantilla procedentes de la empresa concesionaria al Servicio.



El coste de la recogida de residuos en Valladolid en el año 2022 ha supuesto un total de 10.289.809 €, **sin incluir en esta cantidad el tratamiento de los mismos**. Solo el coste de la recolección de las basuras domiciliarias de la ciudad asciende a unos 35 € por habitante y año, incluyendo en esta valoración las cargas sociales empresariales. No están, sin embargo, incluidos los gastos de amortización de edificios y vehículos ni tampoco los gastos generales necesarios para la prestación de este servicio.

3. Limpieza Viaria

La Limpieza Viaria es un punto crítico en nuestra actividad, encontrándose sometida a numerosas variables que hacen difícil mantener unos estándares de calidad homogéneos en toda la ciudad, existiendo, además, puntas de trabajo estacionales o motivadas por eventos culturales, deportivos, etc. que repercuten directamente en el estado de limpieza de las vías públicas. La ciudadanía, como usuaria del espacio público, es muy crítica con el estado de las calles de la ciudad, aunque también es un trabajo muy bien valorado, lo que hace que el equipo humano dedicado a esta actividad esté implicado en el buen desarrollo de estos trabajos.





En el año 2022 la superficie total de vías públicas atendidas por el Servicio de Limpieza fue de 8,93 kilómetros cuadrados con una longitud de 475 kilómetros de calzadas y 950 de aceras, prestando un servicio de seis días a la semana en más del 85 % de dicha superficie.

Para llevar a cabo el cometido de limpieza viaria, la ciudad se encuentra sectorizada en seis zonas básicas.

- ◆ Centro
- ◆ Paseo de Zorrilla
- ◆ Circular
- ◆ Rondilla
- ◆ Huerta del Rey
- ◆ Delicias-Pajarillos

Al frente de cada una de ellas se encuentra destinado un mando intermedio, con una asignación media de 35 peones, que cubren las aproximadamente 25 rutas comprendidas en cada una de las zonas.

El Servicio Municipal de Limpieza destina diariamente a las labores de limpieza mecánica un promedio de nueve máquinas barredoras en el turno de mañana, y una o dos, según estaciones, en el turno de tarde para repaso de la Zona Centro, Paseo de Zorrilla y limpieza de zonas ocupadas por mercadillos durante la mañana.



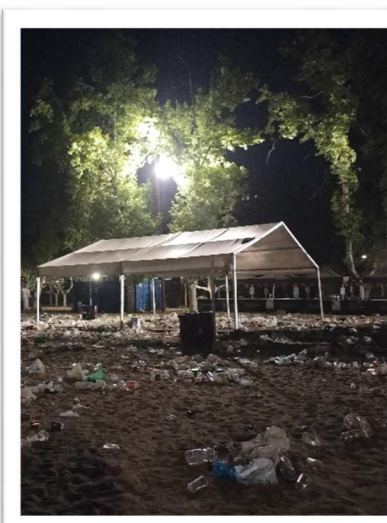
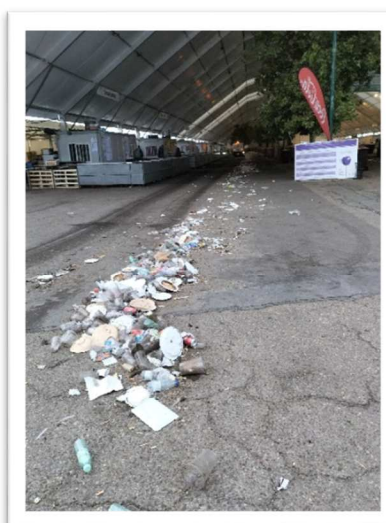


Una máquina de arrastre de mayores dimensiones es destinada a la limpieza mecánica de grandes viales y polígonos industriales. Con máquinas de tamaño medio realizamos la limpieza en vías urbanas, contando con el concurso de otras más ligeras para limpieza de aceras. Por último, una máquina baldeadora y una fregadora son destinadas al lavado intensivo del casco histórico de la capital y en las zonas en que se requiera. Estas labores se realizan también para lavar asentamientos de mercados y mercadillos.



Los trabajos de baldeo se han incrementado en los últimos años, si bien los resultados no son todo lo satisfactorios que cabría desear debido, principalmente, a los abundantes excrementos de determinadas aves que han proliferado en hábitat urbano.

Los domingos y festivos se realiza limpieza viaria de la Zona Centro de la ciudad, así como de aquellas otras zonas que, por desarrollarse actividades culturales, deportivas, etc., requieren una especial atención por parte de este Servicio.

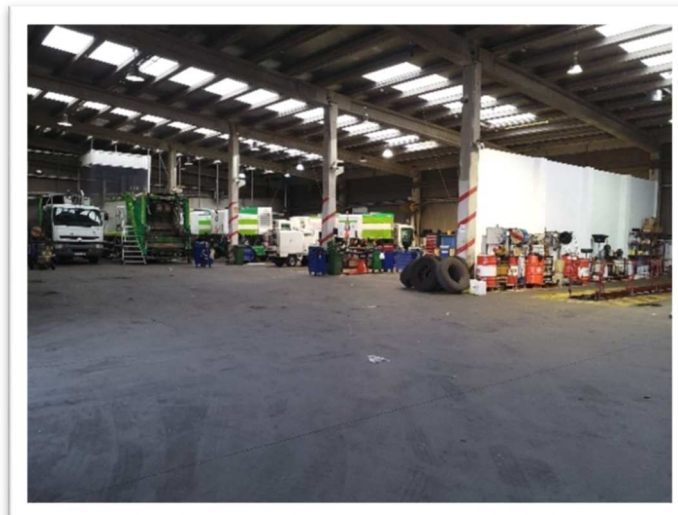




Del presupuesto ejecutado durante el año 2022, a 31 de diciembre, el coste de la limpieza viaria en Valladolid ha supuesto un total de 9.146.640 €, lo que implica cerca de 31 € por habitante y año, incluyendo en esta valoración las cargas sociales empresariales. No han sido incluidos, sin embargo, los gastos de amortización de edificios y vehículos, ni tampoco los gastos generales necesarios para la prestación del servicio.

4. Parque móvil

El Taller Mecánico realiza principalmente las labores de mantenimiento de los vehículos del Servicio, cuya antigüedad está en una media de catorce años. Se trata de una flota muy envejecida, por lo que se hace imprescindible realizar fuertes inversiones para la adquisición a corto plazo de nuevos equipos.

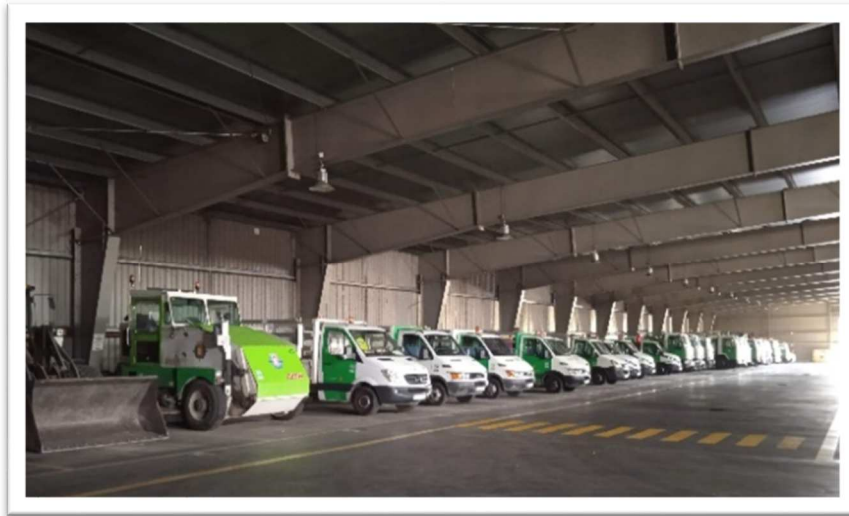




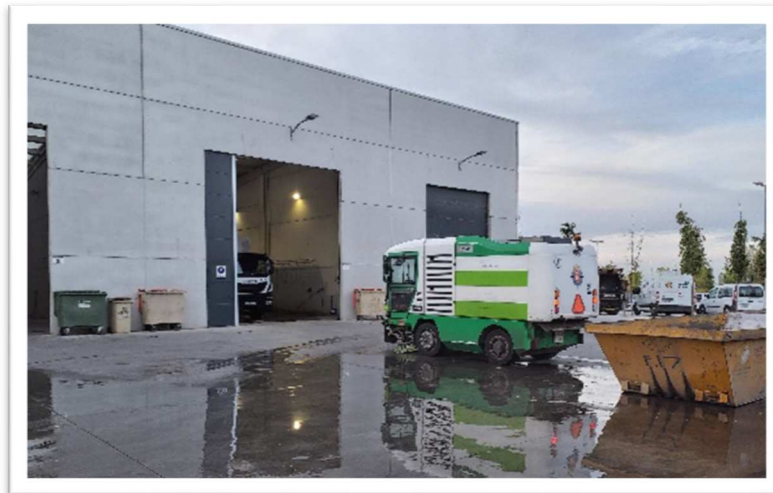
En la actualidad el parque del Servicio cuenta con 149 vehículos, con muy diferentes funciones, para lo que se necesita que el personal del taller se encuentre altamente formado.

INVENTARIO DE PARQUE MÓVIL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA. AÑO 2022	
TIPO DE VEHÍCULO	UNIDADES EXISTENTES
Camiones compactadores con elevacontenedores	27
Camiones compactadores de carga lateral	26
Camiones basculantes y plataformas	18
Camión lavacontenedores	1
Camiones sistema de riego	8
Furgonetas con caja abierta	14
Furgonetas turismo	5
Furgonetas de pintadas	7
Turismos	3
Pala cargadora	4
Barredoras	22
Ciclomotor	0
Lavaaceras y fregadoras	4
Camión del Punto Limpio Móvil	2
Recolector carga superior Papel	3
Recolector carga trasera Papel	5
Total vehículos	149





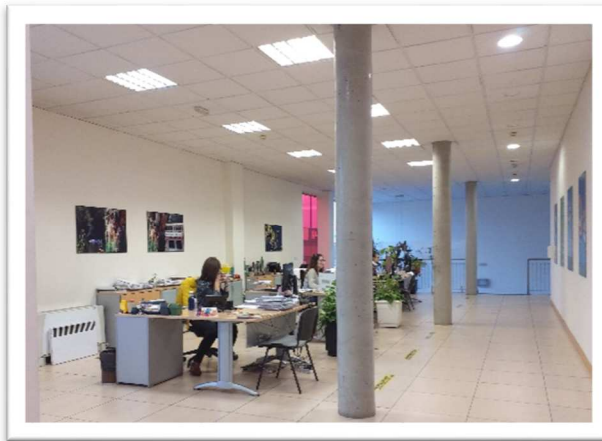
En este ámbito del mantenimiento del parque móvil del Servicio Municipal de Limpieza, trabajan 18 personas a jornada completa. Los vehículos son lavados tras el uso en el nuevo centro de lavado, en el que trabajan 6 personas.





5. Administración

El personal de Administración realiza trabajos de atención al público (presencial, telefónico e informático) así como el control y seguimiento de todas las incidencias de personal para ser reflejadas en la nómina (bajas, altas, vacaciones, partes de accidente, encuestas y registros de calidad, etc.).



Se gestionaron 29.290 demandas de servicio, de las cuales el 61,72% fueron telefónicas en el Servicio (18.079 llamadas) y un 27,18% a través del teléfono de Información al ciudadano 010. Esto significa que el 90% de las solicitudes de servicios provienen de la atención y comunicación directa con el ciudadano, lo que permite hacerse una idea de la implicación y el estrecho contacto que el Servicio Municipal de Limpieza tiene con la ciudadanía, y la importancia y el valor que da a esta prestación.

Se tramitaron 1.328 facturas durante el año 2022, con los respectivos documentos contables que cada una conlleva, por un importe próximos a los 5.600.000 euros.



6. Gestión de Calidad

Se asienta en dos instrumentos, la Carta de Servicios aprobada el 19 de junio de 2001, revisada y renovada en primera instancia en 2009, por segunda vez en 2014 y una tercera en 2022; y la Certificación de Calidad según la norma UNE-EN-ISO-9001:2000, adecuada a la nueva norma UNE-EN-ISO-9001:2015 en el año 2021.

La Carta de Servicios se estructura en compromisos cuantificables, concretos, evaluables y precisos que permiten en todo momento su revisión, y con un alto grado de cumplimiento que es evaluado mensualmente. Para esta evaluación se trabaja con dos tipos de indicadores para cada uno de los compromisos; unos de carácter subjetivo y ámbito externo, obtenidos en entrevistas telefónicas a los ciudadanos y otros de carácter interno y objetivo, basados en tiempos medios y desviaciones en el cumplimiento de plazos asumidos.

Los diversos sistemas de control del cumplimiento de la Carta son revisados mensualmente por el Comité de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza.

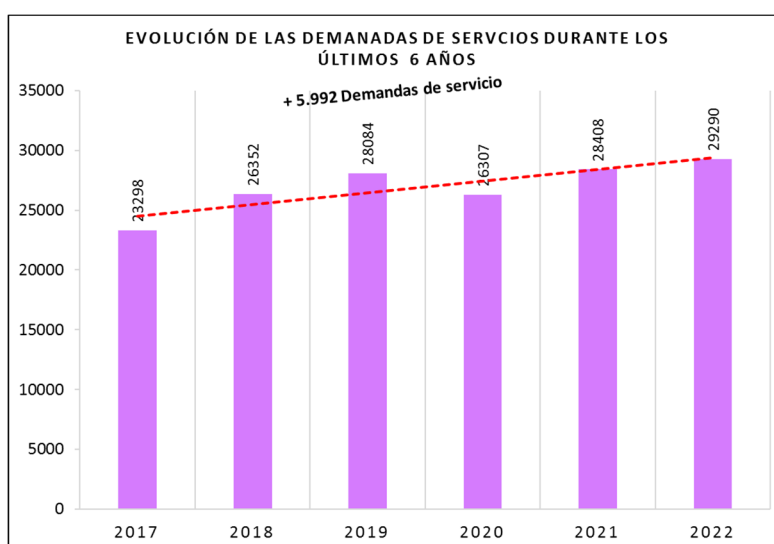
En el mes de octubre de 2022, la empresa Certificación y Confianza S.L.U (Cámara Certifica), realizó la auditoría externa de renovación de todo el sistema de gestión de la calidad del Servicio de Limpieza, cuyo resultado fue satisfactorio, otorgando al Servicio de Limpieza el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la nueva norma ISO 9001:2015.



III. Programas específicos

1. Atención al ciudadano. Peticiones de servicios

A lo largo del año 2022 se han recibido en el Servicio de Limpieza 29.290 demandas de servicio, distribuidas por meses y materias tal como se muestra en los cuadros correspondientes, frente a las 28.408 recibidas en 2021. Por tanto, se ha mantenido una tendencia creciente, que ya dio comienzo en el ejercicio 2014. Con esta tendencia se constata que la ciudadanía vallisoletana es cada vez más conocedora de los servicios prestados por su Ayuntamiento, y utiliza los cauces que el consistorio pone en sus manos para requerir la prestación de los diferentes servicios que se llevan a cabo desde el Servicio Municipal de Limpieza.



Las demandas, peticiones, quejas, agradecimientos, sugerencias y reclamaciones recibidas en 2022 han estado relacionadas con diversos servicios.

Destacan las 16.625 peticiones de recogida de enseres y voluminosos a domicilio, más del 57% de las demandas recibidas. Sumadas a las 1.552 solicitudes de retirada de enseres inapropiadamente abandonados en las calles, implica que el 62% de las solicitudes de los ciudadanos se centran en este servicio.

También han sumado cifras importantes las 2.058 solicitudes concernientes a limpieza viaria, prácticamente las mismas que en 2021. Muchas de las 389 demandas de colocación de mobiliario urbano y de las 1.802 reclamando reparación de contenedores y papeleras, son



de origen internas, procedentes de personal del propio Servicio, atendiendo al correcto mantenimiento de las instalaciones de la ciudad.

Las 1.136 solicitudes de reubicación de contenedores en algunas ocasiones proceden de los ciudadanos, siendo la mayoría consecuencia de obras que se desarrollan en las calles de la ciudad. El resto se distribuyen en diferentes y muy variadas materias.

DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS POR MATERIAS AÑO 2022		
MATERIAS	NÚMEROS DE DEMANDAS	PORCENTAJE (%)
Acontecimientos extraordinarios	247	0.84%
Actuaciones subsidiarias	7	0.02%
Implantación carga lateral Delicias	335	1.14%
Cambio y lavado de contenedores	96	0.33%
Eliminación de pintadas y cartelería	569	1.94%
Limpieza viaria	2.058	7.03%
Otros asuntos	500	1.71%
Mantenimiento de nuevas zonas	11	0.04%
Recepción de Reclamaciones y sugerencias	12	0.04%
Reclamación daños por terceros	89	0.30%
Recogida de enseres a domicilio	16.625	56.76%
Recogida de enseres en la vía pública	1.552	5.30%
Recogida de enseres especiales	10	0.03%
Recogida de residuos	569	1.94%
Recogida de aceite doméstico	25	0.09%
Recogida selectiva de pilas	324	1.11%
Recogida selectiva de vidrio y papel	202	0.69%
Desescombros	57	0.19%
Recogida de uralitas y fibrocementos	34	0.12%
Reparación de mobiliario urbano	1.802	6.15%
Reubicación de mobiliario urbano	1.136	3.88%
Solicitud de mobiliario urbano	389	1.33%
Trabajos de desbrozado	451	1.54%
Lavado vía pública	1.177	4.02%
Inspecciones	6	0.02%
Puntos Limpios	20	0.07%
Regogida selectiva de vidrio	43	0.15%
Regogida selectiva de papel y cartón	757	2.58%
Recogida de envases	187	0.64%
Total anual	29.290	100.00%



DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS POR CANAL DE ENTRADA AÑO 2022		
CANAL DE ENTRADA	Nº DE DEMANDAS DE SERVICIO	PORCENTAJE (%)
Escrito dirigido al Servicio	117	0.40%
Instancia Municipal	246	0.84%
Operación Minuto	39	0.13%
Presencial en el Servicio	23	0.08%
Servicio de Limpieza	1.963	6.70%
Telefónico en el Servicio	18.079	61.72%
Internet	5	0.02%
Correo Electrónico	857	2.93%
Teléfono Información al Ciudadano "010"	7.961	27.18%
Total anual	29.290	100.00%

Del total de las 29.290 demandas de prestación de servicios recibidas, este Servicio ha dado respuesta a la totalidad de las mismas, aportando soluciones efectivas y concretas.

El servicio de atención telefónica directa es el más utilizado por el ciudadano, aunque aumentan cada año las llamadas a través del teléfono de información general 010. Sumando lo recibido a través de ambos canales de atención

al usuario, se alcanza el 89% de las demandas directas recibidas en este Servicio.

Por meses, la mayor actividad se registró durante el verano, de junio a agosto, aunque se observa que la media de solicitudes es relativamente homogénea en torno al 8%.

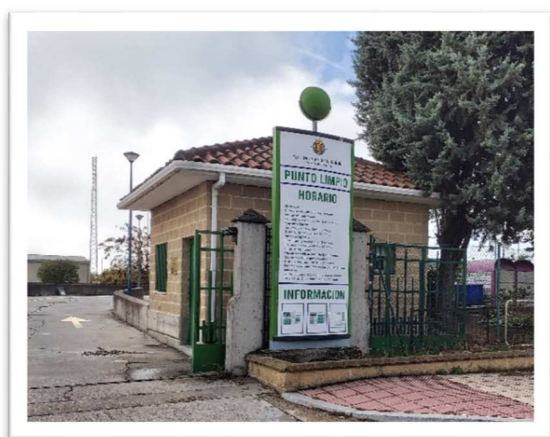
DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS POR MESES. AÑO 2022		
MESES	Nº DE DEMANDAS DE SERVICIO	PORCENTAJE (%)
Enero	2.352	8.03%
Febrero	2.342	8.00%
Marzo	2.344	8.00%
Abril	1.913	6.53%
Mayo	2.358	8.05%
Junio	2.687	9.17%
Julio	2.758	9.42%
Agosto	2.782	9.50%
Septiembre	2.376	8.11%
Octubre	2.612	8.92%
Noviembre	2.784	9.50%
Diciembre	1.982	6.77%
Total anual	29.290	100.00%



El sistema de peticiones de servicio implantado en el Servicio Municipal de Limpieza se ha consolidado a lo largo de los años, como un **valioso instrumento de trazabilidad y de intercomunicación con los ciudadanos**, lo que viene siendo confirmado con una valoración sumamente positiva en los resultados arrojados por la Auditoría de Certificación de Calidad que se desarrolla cada año en el Servicio Municipal de Limpieza.

2. Puntos Limpios de recogida de residuos

Valladolid dispone de cinco puntos limpios fijos y dos puntos limpios móviles. Así, se cuenta con un centro de recogida de residuos especiales por cada 42.500 habitantes.



Estas instalaciones son muy bien aceptadas por los ciudadanos, habiéndose incrementado progresivamente su uso con el paso de los años, y manteniéndose esta tendencia general, aunque este año ha disminuido algo su uso, quedando en una media de **350 visitas/día**.





Los puntos fijos han permanecido abiertos al público durante 355 días en 2022, con una media de 7 horas diarias. Los puntos limpios móviles han dado respuesta al ciudadano durante 300 días al año, en diferentes días y horarios.

Información puntos limpios fijos

Situación Puntos Limpios Fijos

Punto Limpio	Dirección	Teléfono
Punto Limpio Camino Viejo de Simancas	Camino Viejo de Simancas, km. 2,5 47008 VALLADOLID	Teléfono: 608 258017
Punto Limpio Recinto Ferial	Avenida Mundial 82, s.n. 47014 VALLADOLID	Teléfono: 649 037203
Punto Limpio Cabildo	C/ Pasaia, s.n., esquina con C/ Maravedí 47009 VALLADOLID	Teléfono: 639 316991
Punto Limpio Valle de Arán	C/ Valle de Arán, s.n. 47010 VALLADOLID	Teléfono: 639 380766
Punto Limpio Lagunas de Villafáfila	C/ Lagunas de Villafáfila 47012 VALLADOLID	Teléfono: 608 880613

¿Qué es un Punto Limpio?
Los puntos limpios son instalaciones especiales donde los ciudadanos pueden depositar aquellos residuos especiales, de origen doméstico, que por sus características o componentes, deben recibir un tratamiento especial.

¿Por qué debemos utilizar los Puntos Limpios?

- ❖ porque si llevamos ciertos residuos peligrosos, domésticos como pilas, tóner, fluorescentes, etc., tendrán un tratamiento adecuado y evitaremos la contaminación que cualquier otro destino provoca.
- ❖ porque el correcto depósito de todos los tipos de materiales beneficia al reciclaje integral de los residuos.
- ❖ porque ciertos residuos solo pueden ser reciclados si los depositamos aquí, como textiles, aparatos eléctricos o electrónicos, etc.
- ❖ porque estamos contribuyendo a evitar el vertido incontrolado de residuos que provoca la degradación paisajística, la contaminación de los suelos y acuíferos, e incluso el deterioro de la vegetación y la fauna.

HORARIOS:

General
Lunes a sábados, de 9.00 a 19.00 horas
Domingos y festivos, de 10.00 a 14.00 horas

Semana Santa
Jueves a Viernes Santo cerrado
Sábado Santo de 10 a 14 horas

Mes de agosto
Lunes a sábados de 9 a 16 horas

Fiestas de Ntra. Sra. De San Lorenzo
Sábados, domingos y festivo día 8 de septiembre, de 10 a 14 horas
Resto semana de Fiestas de 9 a 19 horas

Navidad
24 y 31 de diciembre de 10 a 14 horas
25 de diciembre, y 1 y 6 de enero cerrado

Más información en:
Servicio Municipal de Limpieza: 983 352581
Teléfono de atención ciudadana 010
www.valladolid.es

Ayuntamiento de Valladolid

Residuos y cantidades admitidas

Colchones	2 und./visita
Escombros	300 kg./visita (6-7 sacos)
Filtros de aceite vehículo	5 und./visita
Frigoríficos	2 und./visita
Muebles y enseres	250 kg./visita
Pinturas	10 kg./visita
Disolventes, ácidos, alcalis, de lejías, plaguicidas (en su envase original)	1 kg./visita
Puertas, marcos, ventanas madera, etc.	250 kg./visita
Resacas de puros	100 kg./visita
Aceite mineral	limitado
Aceite vegetal	limitado
Baterías (automóvil)	limitado
Envases vacíos contaminados (pinturas, disolventes, etc)	limitado
Pilas	limitado
Refrigeración	limitado
Radiografías	limitado
Tubos fluorescentes y lámparas vapor de mercurio	limitado
Aerosoles	limitado
Bombillas	limitado
CPU, teclados, impresoras	limitado
CD, DVD y cintas de vídeo	limitado
Electrodomésticos fuera de uso (lavadoras, microondas, lavaplatos, etc.)	limitado
Equipos eléctricos y electrónicos	limitado
Metales	limitado
Pantallas de TV y ordenador	limitado
Papel y cartón	limitado
Plásticos	limitado
Ropa y calzado	limitado
Somieres	limitado
Teléfonos móviles	limitado
Termómetros	limitado
Tóner y cartuchos de tinta	limitado
Vidrio	limitado
Capsulas de café (metálicas y plásticas)	limitado
Medicamentos	No aceptado
Neumáticos	No aceptado

01-03-2021



Información puntos limpios móviles

Ayuntamiento de Valladolid



Residuos admitidos:

Aceite mineral (10 l/visita)
Aceite vegetal (10 l/visita)
Aerossols (10 ud/visita)
Baterías (automóvil) (5 ud/visita)
CPU, teclados, impresoras (2 ud/visita)
CD, DVD y cintas de video (20 ud/visita)
Electrodomésticos fuera de uso (frigoríficos, microondas, lavadora) (1 ud/visita)
Envases vacíos contaminados (que han contenido aceite mineral, pinturas, disolventes) (3 ud/visita, de no más de 5L.)
Filtros de aceite vehículo (5 ud/visita)
(1) Metales (5 kg/visita)
(1) Muebles y enseres (1 ud/visita, con un volumen máximo de 1 metro cúbico)
(1) Pantallas de TV y ordenador (2 ud/visita)
Pequeños equipos eléctricos y electrónicos (10 ud/visita)
Pilas (50 ud/visita)
Pilas botón (50 ud/visita)
Pinturas y disolventes (1 kg/visita)
(1) Puertas, marcos, ventanas madera, etc. (20 kg/visita)
(1) Radiografías (30 ud/visita)
Ropa y calzado (5 kg/visita)
(1) Somieres (1 ud/visita)
Tóner y cartuchos de tinta (4 ud/visita)
Tubos fluorescentes y bombillas (5 ud/visita)
Termómetros (5 ud/visita)
Capsulas de café (metálicas y plásticas) (1 kg/visita)

¿Qué es un Punto Limpio Móvil?

El Punto Limpio Móvil es un vehículo equipado con contenedores adecuados para recoger los residuos especiales de origen doméstico, que se desplaza por los diferentes barrios de la ciudad.

¿Por qué debemos utilizar los Puntos Limpios?

- ❖ porque si llevamos ciertos residuos peligrosos, domésticos como pilas, tóner, fluorescentes, etc., tendrán un tratamiento adecuado y evitaremos la contaminación que cualquier otro destino provoca.
- ❖ porque el correcto depósito de todos los tipos de materiales beneficia al reciclaje integral de los residuos.
- ❖ porque ciertos residuos solo pueden ser reciclados si los depositamos aquí, como textiles, aparatos eléctricos o electrónicos, etc.
- ❖ porque estamos contribuyendo a evitar el vertido incontrolado de residuos que provoca la degradación paisajística, la contaminación de los suelos y acuíferos, e incluso el deterioro de la vegetación y la fauna.

Más información en:

Servicio Municipal de Limpieza: 983 352581

Teléfono de atención ciudadana 010

www.valladolid.es

Los residuos indicados con (1) no se admiten en las ubicaciones marcadas con (*)

Ubicaciones Punto Limpio Móvil

DÍA	HORA	UBICACIÓN	NOTAS
LUNES	10:00-11:45	Antiguas instalaciones del Matadero (Pao. Zorrilla)	(*) Pinar de Antequera (parada autobús)
	12:15-14:00	C/ Arzuña, 3	(*) Pza. Damián Tascón Prieto
	16:00-17:15	Pza. Lola Herrera	
	17:45-19:00	Pza. Zorrilla	
MARTES	10:00-11:45	Pza. Solidaridad	(*) Pza. Siete Partidas
	12:15-14:00	Arda. Santander (con C/ Nava)	(*) C/ Treviata con C/ Príncipe Igor
	17:45-19:00	C/ Ciudad de la Habana, 17 (Centro de Salud)	
MIÉRCOLES	10:00-11:45	Casa del Sol (C/ Cadenas de San Gregorio)	(*) Subida Fuente el Sol con C/ Alcazaro
	12:15-14:00	C/ Mirabel con C/ Alberto Fernández (Centro Cívico Rondilla)	(*) Pao. del Jardín Botánico nº 13 (Centro de Salud)
	16:00-17:15	Pza. Milenio	
JUEVES	10:00-11:45	Pza. Gutiérrez Semprún	(*) C/ Santa María de la Cabeza con C/ Gotaría
	12:15-14:00	Pao. Juan Carlos I, 20 (Centro Cívico Canterac)	(*) Pza. de Mayo con C/ Pensamiento
	17:45-19:00	Antiguas instalaciones Mercado Central (C/ Cigüeña)	
VIERNES	10:00-11:45	Pao. Juan Carlos I, 113 (Frente a gasolinera Párrica)	
	12:15-14:00	C/ Panaderos con C/ Vega (Mercado El Campillo)	(*) C/ Areto con C/ Kilimanjaro
	17:45-19:00	Pza. San Miguel	(*) Pao. Arco de Ladrillo nº 68
SÁBADO	10:00-11:45	Pza. Colegio de Santa Cruz	
	12:15-14:00	C/ Doctor Morales	
	16:00-17:15	Pza. Batallas	(*) C/ Arándano con C/ Cisuelo
	17:45-19:00	Pza. Danza	(*) Pao. de los Castaños con C/ Anselmo Miguel Nieto
		Centro Cívico Zora Sur (Pza. Juan de Austria)	
		Pza. Juan Pablo II	

01-03-2021



En todos los Puntos Limpios se elabora mensualmente una relación con el número de visitas, aportación de residuos, origen de los mismos, etc., y mediante estos datos se confecciona un informe que evalúa los resultados obtenidos en estas instalaciones. En el cuadro correspondiente se especifican los residuos recibidos y los valores totales y diarios.

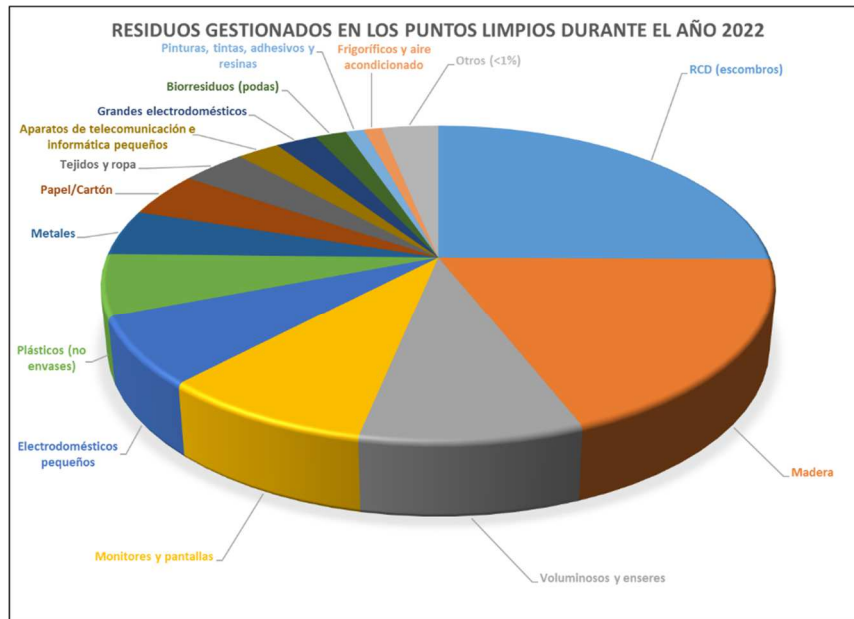
RESIDUOS RECIBIDOS EN LOS CINCO PUNTOS LIMPIOS DE LA CIUDAD VALORES TOTALES Y MEDIAS DIARIAS. AÑO 2022		
CONCEPTO	CANTIDADES TOTALES	MEDIAS DIARIAS
Visitas	124.101 visitas	350 visitas
Residuos fotográficos	704 kilos	2 kilos
Papel/Cartón	135236 kilos	381 kilos
Vidrio	14680 kilos	41 kilos
Plásticos (no envases)	187320 kilos	528 kilos
Metales	139226 kilos	392 kilos
Madera	564010 kilos	1.589 kilos
Otros envases (aerosoles y otros con sustancias peligrosas)	4355 kilos	12 kilos
Tejidos y ropa	110433 kilos	311 kilos
Biorresiduos (podas)	53280 kilos	150 kilos
Aceites y grasas (cocina)	4850 kilos	14 kilos
RCD (escombros)	752500 kilos	2.120 kilos
Baterías (de plomo)	16620 kilos	47 kilos
Pilas (de botón)	6765 kilos	19 kilos
Voluminosos y enseres	276400 kilos	779 kilos
Aceite mineral	17010 kilos	48 kilos
Pinturas, tintas, adhesivos y resinas	30845 kilos	87 kilos
Toner de impresión	23736 kilos	67 kilos
Cápsulas de café	4809 kilos	14 kilos
Electrodomésticos pequeños	210045 kilos	592 kilos
Aparatos de telecomunicación e informática pequeños	72280 kilos	204 kilos
Grandes electrodomésticos	69610 kilos	196 kilos
Frigoríficos y aire acondicionado	29780 kilos	84 kilos
Monitores y pantallas	264640 kilos	745 kilos
Lámparas LED y Fluorescentes	2585 kilos	7 kilos



Servicio Municipal de Limpieza Memoria Ejercicio 2022

RESIDUOS RECIBIDOS EN EL PUNTO LIMPIO MÓVIL I DE LA CIUDAD. VALORES TOTALES Y MEDIAS DIARIAS. AÑO 2022				
CONCEPTO	CANTIDADES TOTALES		MEDIAS DIARIAS	
Visitas	19.656	visitas	65.52	visitas
Ropa usada	5131	kilos	17.10	kilos
Metales (especificar)	2131	kilos	7.10	kilos
Plásticos (botellas)	1031	kilos	3.44	kilos
Lavadoras	2	unidades	0.01	unidades
Frigoríficos	2	unidades	0.01	unidades
Otros electrodomésticos (especificar)	12387	unidades	41.29	unidades
Muebles y enseres	2802	kilos	9.34	kilos
Colchones	1	unidades	0.00	unidades
Somieres	8	unidades	0.03	unidades
Puertas / marcos	4	unidades	0.01	unidades
Recipientes mat. tóxicas/peligrosas	192	unidades	0.64	unidades
C.P.U. Teclados, impresoras	17903	unidades	59.68	unidades
Aceite usado vegetal	123	litros	0.41	litros
Aceite usado mineral (automoción)	471	litros	1.57	litros
Filtros aceite	18	unidades	0.06	unidades
Baterías de automóvil	46	unidades	0.15	unidades
Pilas de botón	8656	unidades	28.85	unidades
Pilas no botón	34266	unidades	114.22	unidades
Teléfonos móviles	2023	unidades	6.74	unidades
Aerosoles	1670	unidades	5.57	unidades
Envases de pinturas y disolventes	372	unidades	1.24	unidades
Radiografías	5392	unidades	17.97	unidades
Tubos fluorescentes	664	unidades	2.21	unidades
Pantallas de ordenador y televisores	517	unidades	1.72	unidades
Cápsulas de café	408.8	kilos	1.36	kilos
Bombillas	5612	unidades	18.71	unidades
Toner, cartuchos, impresora	1895	unidades	6.32	unidades

RESIDUOS RECIBIDOS EN EL PUNTO LIMPIO MÓVIL II DE LA CIUDAD. VALORES TOTALES Y MEDIAS DIARIAS. AÑO 2022				
CONCEPTO	CANTIDADES TOTALES		MEDIAS DIARIAS	
Visitas	3.946	visitas	13.15	visitas
Ropa usada	3.457	kilos	11.52	kilos
Metales (especificar)	1.267	kilos	4.22	kilos
Plásticos	1.642	kilos	5.47	kilos
Cápsulas de café	19.662	unidades	65.54	unidades
Frigoríficos	1	unidades	0.00	unidades
Otros (especificar)	2.264	unidades	7.55	unidades
Muebles (enseres)	3.818	kilos	12.73	kilos
Recipientes mat. tóxicas/peligrosas	195	unidades	0.65	unidades
C.P.U. teclados, impresoras	394	unidades	1.31	unidades
Aceite usado vegetal	47	litros	0.16	litros
Aceite usado mineral (automoción)	987	litros	3.29	litros
Filtros de aceite	19	unidades	0.06	unidades
Baterías de automóvil	52	kilos	0.17	kilos
Pilas botón	2.581	unidades	8.60	unidades
Pilas no botón	14.850	unidades	49.50	unidades
Teléfonos móviles	387	unidades	1.29	unidades
Aerosoles	933	unidades	3.11	unidades
Envases de pinturas y disolventes	218	unidades	0.73	unidades
Radiografías	643	unidades	2.14	unidades
Tubos fluorescentes	361	unidades	1.20	unidades
Pantallas de ordenador y televisores	138	unidades	0.46	unidades
Bombillas	1.802	unidades	6.01	unidades
Toner, Cartuchos de impresora	507	cajas	1.69	cajas



RESIDUOS TOTALES GESTIONADOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS DE LA CIUDAD VALORES TOTALES Y PORCENTAJES. AÑO 2022		
RESIDUO	CANTIDADES TOTALES	PORCENTAJES (%)
Visitas	126.479 visitas	---
Residuos fotográficos	704 kilos	0.02
Papel/Cartón	135236 kilos	4.52
Vidrio	14680 kilos	0.49
Plásticos (no envases)	187320 kilos	6.26
Metales	139226 kilos	4.65
Madera	564010 kilos	18.85
Otros envases (aerosoles y otros con sustancias peligrosas)	4355 kilos	0.15
Tejidos y ropa	110433 kilos	3.69
Biorresiduos (podas)	53280 kilos	1.78
Aceites y grasas (cocina)	4850 kilos	0.16
RCD (escombros)	752500 kilos	25.15
Baterías (de plomo)	16620 kilos	0.56
Pilas (de botón)	6765 kilos	0.23
Voluminosos y enseres	276400 kilos	9.24
Aceite mineral	17010 kilos	0.57
Pinturas, tintas, adhesivos y resinas	30845 kilos	1.03
Toner de impresión	23736 kilos	0.79
Cápsulas de café	4809 kilos	0.16
Electrodomésticos pequeños	210045 kilos	7.02
Aparatos de telecomunicación e informática pequeños	72280 kilos	2.42
Grandes electrodomésticos	69610 kilos	2.33
Frigoríficos y aire acondicionado	29780 kilos	1.00
Monitores y pantallas	264640 kilos	8.85
Lámparas LED y Fluorescentes	2585 kilos	0.09



3. Recogida selectiva de papel y cartón

Durante 2022 se amplió ligeramente el número de contenedores para la recogida de papel y cartón disponibles en la vía pública, existiendo en la actualidad un total de 1.259 unidades de 2,5 m³ cada una, frente a las 1.233 existentes en 2021.

En octubre de 2022 ha retornado al Servicio de limpieza la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón, que en años anteriores se encontraba externalizada. La recuperación en la recogida y descarga del papel implica la incorporación al Servicio de 5 camiones recolectores procedentes de la contrata y que han sido adquiridos por el Consistorio, así como 2 camiones de caja abierta, un furgón hidrolimpiador y una furgoneta, además de haber absorbido una parte del personal que estaba realizando estos trabajos de recogida y transporte.

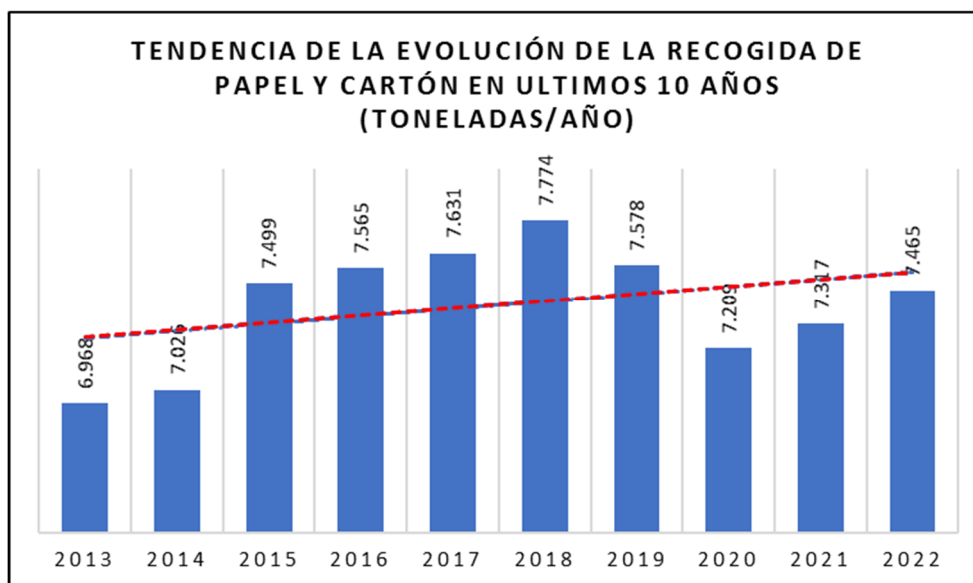
Asumir esta gestión ha sido un gran reto que no ha estado exento de dificultades, tanto técnicas como humanas, que se han ido solventando con un gran esfuerzo y profesionalidad de los equipos de taller y mantenimiento de los vehículos, así como de los trabajadores del servicio, peones de recogida, conductores de camiones, técnicos y administrativos.

Seguiremos avanzando en la calidad del servicio de recogida selectiva de papel y cartón para el reciclaje porque esta acción forma parte del compromiso que tiene el Gobierno Municipal con la economía circular.

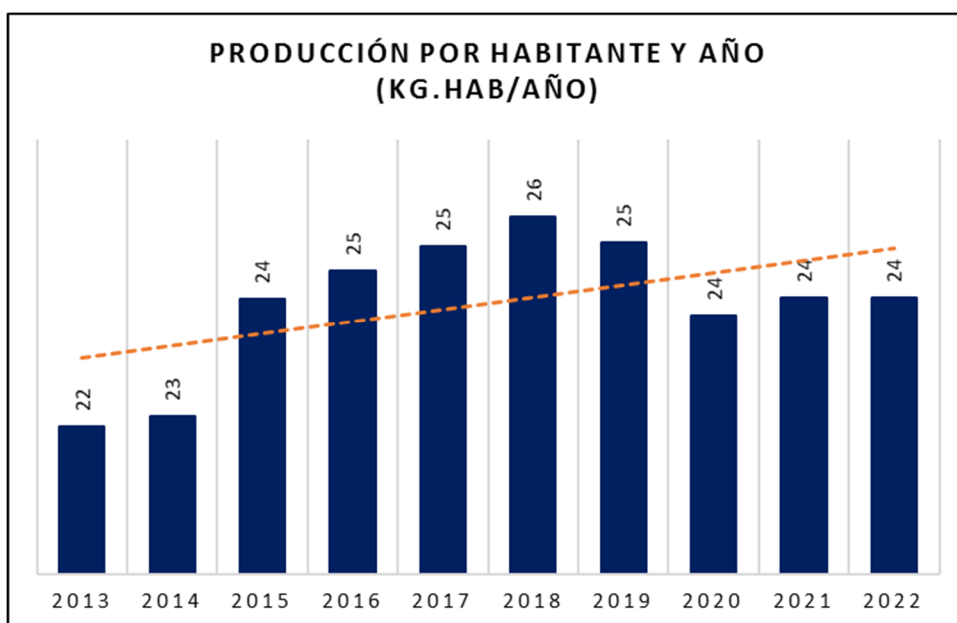
Se ha seguido intensificando la frecuencia en la recogida, y se ha mantenido el programa específico de recogida diaria “puerta a puerta” del cartonaje procedente de los establecimientos comerciales del casco histórico de la capital, dando continuidad a esta medida implantada desde 2016. Se pretende con este servicio facilitar a los comerciantes la segregación en origen de este tipo de residuos, y evitar además que los cartonajes permanezcan mucho tiempo en la vía pública.

Se presta especial atención a los Colegios y Centros Administrativos como generadores excepcionales de este tipo de residuo.

Durante el año 2022 se han recogido 7.465 toneladas de papel y cartón, lo que supone un incremento del 2% respecto a la anualidad anterior. La producción de papel y cartón, aunque tiene una cierta tendencia al alza, mantiene un valor medio a lo largo de los últimos diez años de 7400 toneladas.



El número de contenedores por habitante en el año 2022 ha sido de uno por cada 240 habitantes y una ratio de 24 kg de papel y cartón por habitante y año, datos prácticamente iguales que los de los últimos 3 años.





En la edición del año 2022 el Ayuntamiento de Valladolid fue nuevamente reconocida con **tres “Pajaritas Azules”**, **máximo galardón** en los premios que ASPAPEL otorga cada año como reconocimiento a la excelencia en la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón.



El programa reconoce los esfuerzos realizados en la gestión municipal de recogida selectiva para el reciclaje de papel y cartón, enfocada a la mejora continua.

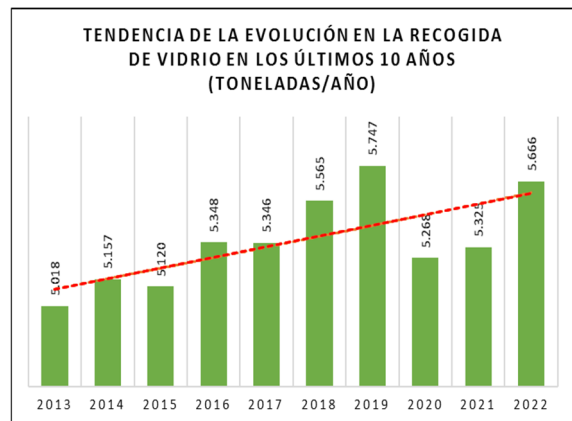
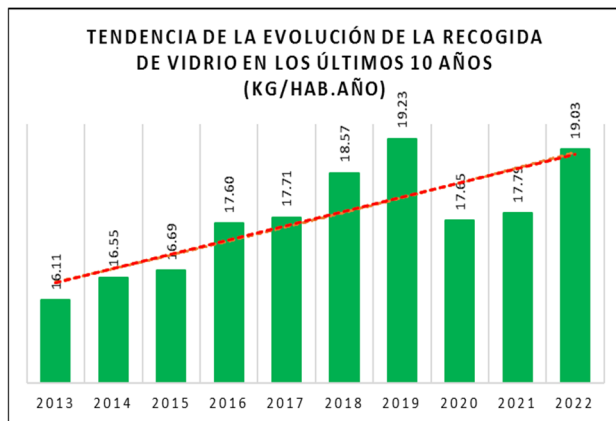
Entre los veintidós indicadores sobre los que se basa la valoración se analiza no solo la recogida del contenedor azul y complementarias, sino las acciones informativas y de concienciación ciudadana, aspectos relacionados con la gestión y la trazabilidad del residuo hasta su reciclaje final.

Para optar a estos reconocimientos es necesario disponer de mecanismos de control y programas para la mejora de la calidad, de tal modo que la media de impropios sea inferior a 10% en peso seco.



4. Recogida selectiva de vidrio

La recogida selectiva de vidrio está perfectamente asumida por la ciudadanía de Valladolid. En el año 2022 se recogieron 5.666 toneladas de vidrio, a través de los 1.051 contenedores distribuidos por la ciudad. Fueron 341 toneladas más de vidrio que el año anterior, tendencia que se va recuperando tras el año 2020, cuando se produjo un descenso notable frente a los años 2018 y 2019, probablemente como consecuencia de la pandemia del COVID-19, debido en gran parte al prolongado cierre de los establecimientos de restauración. A lo largo del año 2022 se ha incrementado ligeramente la ratio de contenedores por número de habitantes hasta llegar a la cifra de un contenedor por cada 283 habitantes y se ha alcanzado una producción por habitante y año similar ya a las cifras pre pandemia.



Desde hace ya unos años se ha procurado fomentar el reciclado de vidrio en establecimientos de hostelería, habiendo sido instalados contenedores de recogida selectiva de vidrio de uso profesional (sistema VACRI), facilitados por ECOVIDRIO. Esta actuación se ha desarrollado en base a estudios de campo realizados previamente por esta organización, con la colaboración de los hosteleros de la ciudad que han tenido a bien sumarse a esta propuesta. El sistema consiste en dotar a los contenedores de una boca más ancha y de un sistema de elevación de otro contenedor auxiliar, del que se hace entrega a los establecimientos colaboradores, facilitándoles en gran medida el trabajo que han de realizar, para gestionar por separado la fracción de vidrio del resto de residuos. Cada establecimiento es identificado con una pegatina visible desde la vía pública que le certifica como entidad colaboradora.



Considerando que la concienciación ciudadana sigue en aumento en lo que se refiere a la recogida selectiva, se puede prever un incremento en las aportaciones de vidrio en los próximos años, evitando así que éste termine en los contenedores de residuos convencionales.

Siguiendo el plan que persigue la mejora de la gestión y resultados de la recogida selectiva de vidrio, se continúan desarrollando campañas, en el ámbito de los acontecimientos y eventos disfrutados en la capital.

“El Ayuntamiento y Ecovidrio presentan la campaña “El Árbol de los Deseos” _ 23/06/2022.



“El Ayuntamiento y Ecovidrio presentan la campaña solidaria “Recicla vidrio por ellas” en colaboración con la Fundación Sandra Ibarra_ 24/10/2022.





5. Recogida selectiva de envases

Entre los años 2018 y 2019 se llevó a cabo una prueba piloto en el barrio de La Victoria modificando el modelo de recogida de Valladolid, e integrando un contenedor específico de envases (el contenedor amarillo). Los resultados de esta prueba aportaron datos muy positivos, incrementándose de forma sustancial la recuperación de envases per cápita y mejorando la colaboración ciudadana con respecto al resto de las fracciones.



Durante el 2020 se convocó un concurso público destinado a la “Recogida selectiva de envases ligeros en el municipio de Valladolid”, el cual se resolvió a lo largo del año 2021 y cuyo adjudicatario fue la empresa FCC - Fomento de Construcciones y Contratas. Este año 2022 ha venido a consolidar la implantación de este contenedor de envases ligeros en toda la ciudad, con una amplia aceptación por parte de la ciudadanía.

El uso del contenedor amarillo no afecta solo a los ciudadanos, sino que se busca la implicación de otros colectivos que conforman el tejido productivo de la ciudad, como son el sector de la hostelería y restauración y el comercio en general. Involucrar a estos colectivos en el proyecto podría mejorar no solo las cantidades que se recogen, sino la calidad del material que se deposita en los contenedores amarillos.

La cantidad de envases procedentes de la recogida selectiva en la ciudad de Valladolid, recuperados en la Planta de Tratamiento de residuos a lo largo del año 2021 fue de 269.440 kg frente a los 262.260 kg del año 2020. Observando los datos ofrecidos por la Planta de Tratamiento para el año 2022, se han recuperado 4.256.560 Kg de envases ligeros, lo que da una idea de la magnitud del éxito obtenido y de la necesidad que la sociedad vallisoletana tenía de implicarse en la recogida de este tipo de residuos, así como su aceptación.



Se ha continuado con el desarrollo de las campañas publicitarias y de concienciación desarrolladas por el Ayuntamiento en colaboración con ECOEMBES a lo largo del año 2021, con la colocación de cartelería en los paneles informativos (muppis) distribuidos por algunas zonas de la ciudad.

“El Ayuntamiento y Ecoembes conceden los premios a los centros educativos que han participado en la campaña de sensibilización de reciclaje de residuos”_02/02/2022





“El Ayuntamiento y Ecoembes promueven la campaña en la hostelería para la recogida selectiva de envases, papel y cartón en el sector de la Hostelería” El sello ecohosteleros identificará a aquellos establecimientos comprometidos con la sostenibilidad_02/09/2022.

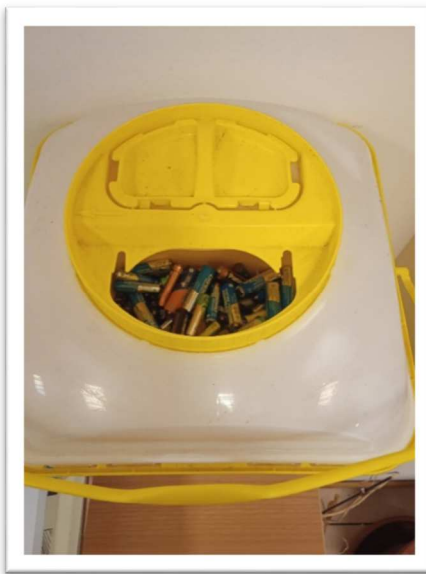
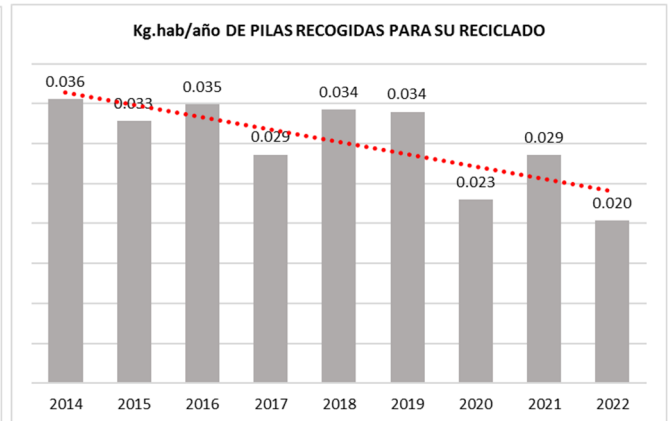
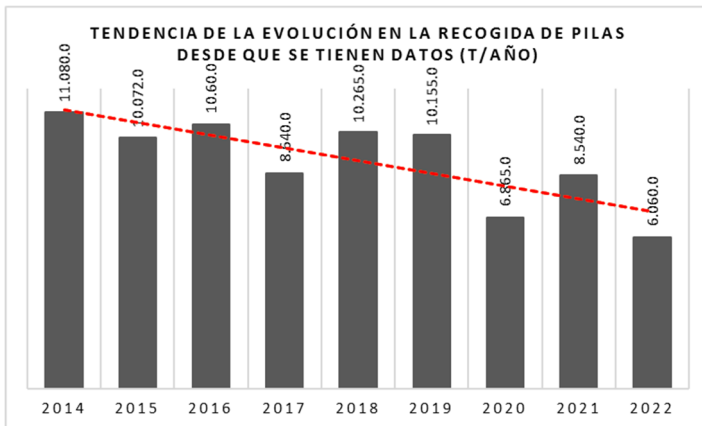


6. Recogida selectiva de pilas

Desde el mes de marzo de 2007 la gestión de la recogida selectiva de pilas fue asumida por el Servicio Municipal de Limpieza.

La cantidad en peso de las pilas usadas retiradas en 2022 ha sido 6,060 toneladas, a través de 1.551 contenedores que se encuentran distribuidos en diferentes estamentos públicos o privados, y cuya recogida es atendida a través de solicitud telefónica, a demanda de los establecimientos en los que se encuentra instalado el contenedor específico para este tipo de recogida selectiva.

En comparación con los datos resultantes de la recogida en años precedentes, de las 10,6 toneladas recogidas en el ejercicio 2016 se ha pasado las 6,0 toneladas de 2022, consolidándose el descenso ya constatado en años precedentes. Lejos de ser una mala noticia, parece algo achacable al uso de otras alternativas energéticas más sostenibles surgidas en los últimos años.





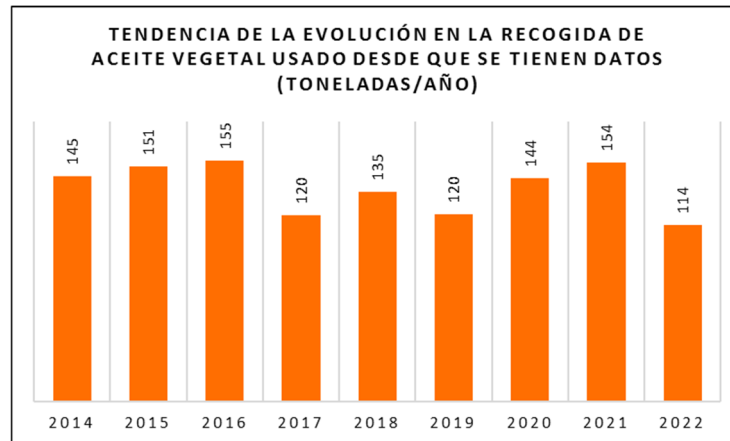
7. Recogida selectiva de aceite doméstico

Un año después del inicio de su implantación, en 2014, se dio por finalizada la instalación de los puntos de recogida selectiva de aceite usado de origen doméstico, prestándose el servicio de recogida selectiva de este residuo al 100 % de la población vallisoletana.

El número total de contenedores de recogida selectiva de aceite vegetal colocados en la capital al final de 2022 ascendía a 181 unidades.



La cantidad de aceite vegetal de uso doméstico recogido durante el ejercicio 2022, mediante los contenedores instalados en los diversos barrios de la capital, ha sido de 113.710 kilos. En los años marcados por la influencia de los confinamientos, y a pesar de las restricciones en hostelería y restauración, se invirtió la tendencia marcada en ejercicios precedentes, y se alcanzaron de nuevo valores medios en torno a las 150 toneladas de aceite usado recolectadas al año. Sin embargo, y a la vista de los datos obtenidos en 2022, se ha reducido en 40 toneladas la cantidad recogida, ya sea por un cambio de tendencia en el consumo y hábitos de los ciudadanos, por los robos que se están produciendo en este tipo de contenedores o por otras causas que se irán analizando en años próximos.



Durante 2022, la empresa Reciner Energía, S.L. ha seguido siendo la encargada de la recogida de aceite usado vegetal de origen domiciliario en el término municipal de Valladolid, tras la adjudicación de la prestación de este servicio mediante una concesión de dominio público que fue adjudicada en 2016.



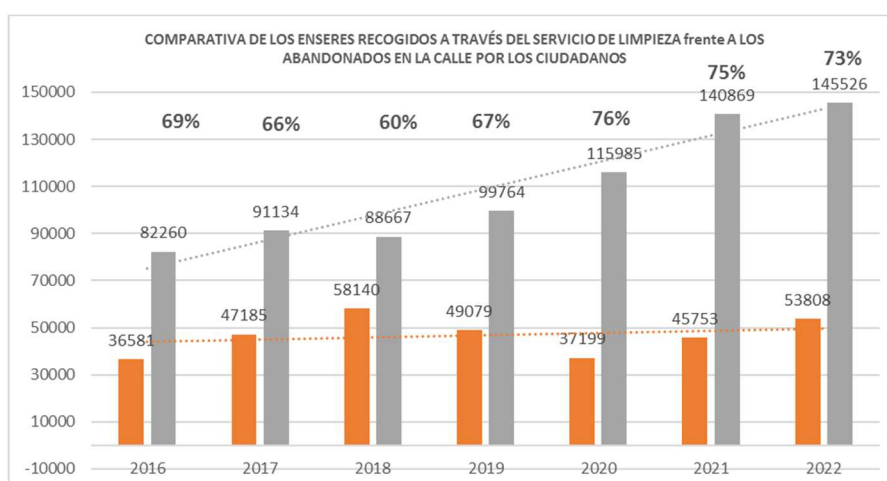
8. Recogida de voluminosos y enseres

Durante el año 2022 se han realizado 16.625 servicios para la recogida de enseres, a través de los cuales se han retirado 53.808 residuos voluminosos o pequeños sacos de escombros. Se ha reducido el número de servicios solicitados en 1.067 con respecto al año anterior, sin embargo, se han incrementado el número de enseres recogidos en los domicilios en 8.055, lo implica un 15% más de bultos.

RECOGIDA DOMICILIARIA DE MUEBLES, ENSERES DOMÉSTICOS Y PEQUEÑOS ESCOMBROS. AÑOS 2021 Y 2022				
MESES	SERVICIOS REALIZADOS 2021	SERVICIOS REALIZADOS 2022	NÚMEROS DE BULTOS 2021	NÚMEROS DE BULTOS 2022
Enero	741	1.292	1.853	3.131
Febrero	1.281	1.461	3.167	3.469
Marzo	1.611	1.581	4.145	4.077
Abril	1.481	1.214	3.851	3.457
Mayo	1.545	1.358	4.154	3.636
Junio	1.639	1.488	4.488	4.123
Julio	1.716	1.546	4.663	7.801
Agosto	1.677	1.447	4.601	5.653
Septiembre	1.461	1.133	3.962	2.809
Octubre	1.565	1.530	4.010	4.778
Noviembre	1.564	1.546	3.658	3.407
Diciembre	1.411	1.029	3.201	7.467
Total anual	17.692	16.625	45.753	53.808



Lamentablemente, se han tenido que retirar de la vía pública 145.526 enseres o residuos voluminosos que los ciudadanos han abandonado en la vía pública, sin llamada previa para su recogida y por tanto en una actuación sancionable, al incumplir el Reglamento municipal de recogida de residuos. Esta cifra supera en 4.657 enseres la registrada en 2021, que ascendió a 140.869, lo que supone que se habría incrementado en un 3% los abandonos en la calle. Destacar este valor frente al 17% de incremento que se produjo en el año 2021 con respecto a este tipo de actuaciones, aunque en ningún caso puede compensarse con el 15% de aumento en número de bultos recogidos formalmente a través del Servicio de recogida de enseres a domicilio.



A pesar de que la tendencia general es a aumentar el número de bultos que son retirados a través del Servicio de recogida de enseres a domicilio, continúan creciendo los abandonados de forma inapropiada e ilegalmente en la vía pública por parte de algunos ciudadanos, alcanzando más del 70% del total de los gestionados a través del Servicio de limpieza.

A pesar de los esfuerzos del Ayuntamiento por dar a conocer este servicio gratuito, se sigue contando con muy escasa colaboración por parte de ciudadanos incumplidores y poco implicados en el cuidado de nuestra ciudad, algo que se constata a la vista de los datos reflejados.

El análisis lleva a una **conclusión muy negativa**, como es el hecho de la mala praxis por parte de algunos ciudadanos a la hora de deshacerse de este tipo de residuos, en contra de la legalidad. Aunque se ha incrementado el número de enseres recogidos a través de la pertinente llamada a las oficinas del Servicio de Limpieza, año tras año se ve un aumento, en



mucho mayor medida, de enseres u objetos voluminosos que se recogen de la vía pública, abandonados por los ciudadanos sin mediar aviso de recogida, y haciendo que estos residuos permanezcan más tiempo en la vía pública, con la sensación negativa que esto puede ocasionar en los viandantes, y el mal aspecto que da a nuestras calles.

La ciudadanía desconoce, que al menos en el caso de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (conocidos como RAEE), el vendedor está obligado a hacerse cargo del aparato o electrodoméstico sustituido. Esta responsabilidad alcanza también a las ventas digitales, aunque la colaboración en este último caso es muy escasa o nula, siendo esto, unido a las grandes cadenas de venta de muebles de auto montaje, las principales causas por las que se está produciendo este incremento en el número de voluminosos que alcanzan la vía pública, destacando por encima de todo el ingente número de colchones usados que se retiran.

Estos actos incívicos se producen de forma generalizada y sistemática en algunas barriadas muy concretas de la capital, y donde entendemos que haría falta una labor social y policial más enfocada a la integración y al control del incumplimiento de las normas medioambientales, lo que redundaría en una incuestionable reducción de costes y un mucho mejor aspecto de las vías públicas de la capital.

Es, por tanto, este, un capítulo pendiente por parte de las administraciones en lo relativo a legislar y sancionar, y de los propios productores, distribuidores y ciudadanos, en cuanto a la responsabilidad del coste medioambiental y económico que conlleva la mala utilización de los servicios que se ofrecen desde el Ayuntamiento.



9. Mantenimiento, reposición y lavado de papeleras y contenedores

En el año 2022, del inventario de existencias de mobiliario urbano del Servicio Municipal de Limpieza instalado en vía pública, se deduce la existencia de más de 12.000 contenedores y en torno a las 4.470 papeleras, cuyo mantenimiento depende directamente del Servicio, con varios equipos de trabajadores dedicados exclusivamente a labores de reparación, reposición, lavado y reubicación de estos elementos del mobiliario urbano, incluidas las plataformas de contenedores soterrados.

A la vista de los datos analizados en los últimos años en relación al mobiliario urbano, el porcentaje de contenedores y papeleras destruidas o inutilizadas se mantiene más o menos constante entre el 2-3%, en la mayoría de los casos debido a actos vandálicos, o algún tipo de accidente, como impacto de vehículos, incendios o acciones inadecuadas, intencionadas o no.



Enmarcado dentro del servicio de mantenimiento de contenedores se incluye un programa de lavado intensivo de los mismos mediante limpieza de cada contenedor con agua caliente a presión, en una nave de lavado exclusiva para este cometido. Dos veces al año los contenedores donde se depositan las fracciones de orgánica y resto son sustituidos por otros limpios e higienizados, trasladándose a la nave donde son debidamente tratados para su próximo uso. La realización de esta tarea fue adjudicada, mediante contratación pública, a la empresa URBASER.



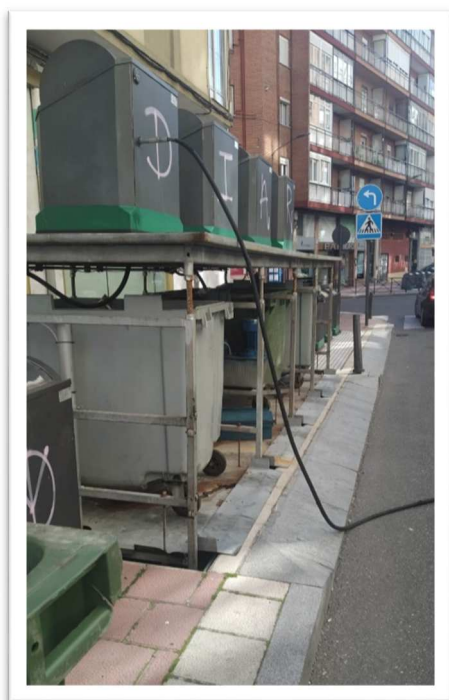
Por otro lado, y dentro de este programa de mantenimiento y lavado, seis veces al año, los contenedores de fracción orgánica y resto son sometidos a un lavado exterior in situ, esto es, en sus ubicaciones o áreas de aportación, mediante el empleo de un hidrolimpiador que igualmente realiza la limpieza del propio asentamiento.

Se han llevado a cabo un total de 1.802 actuaciones de reparación de mobiliario urbano, 1.136 solicitudes de reubicación, sobre todo de contenedores, y 389 solicitudes de mobiliario. Todas estas actuaciones están sometidas a control de calidad periódico, con controles de conformidad mensuales, debido a que forma parte de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio, que marca un tiempo de respuesta inferior de menos de 29 horas desde que se recibe la solicitud de actuación.





Los cometidos de estos equipos de limpieza y reparación se ven dificultados y especializados cuando se trata de las instalaciones de contenedores soterrados, las cuales requieren de un mantenimiento intensivo, muy costoso y más profesionalizado, cubriéndose la mayor parte de las averías a través de una empresa privada de mantenimiento, debido a la tecnología y los repuestos técnicos que requieren este tipo de instalaciones.

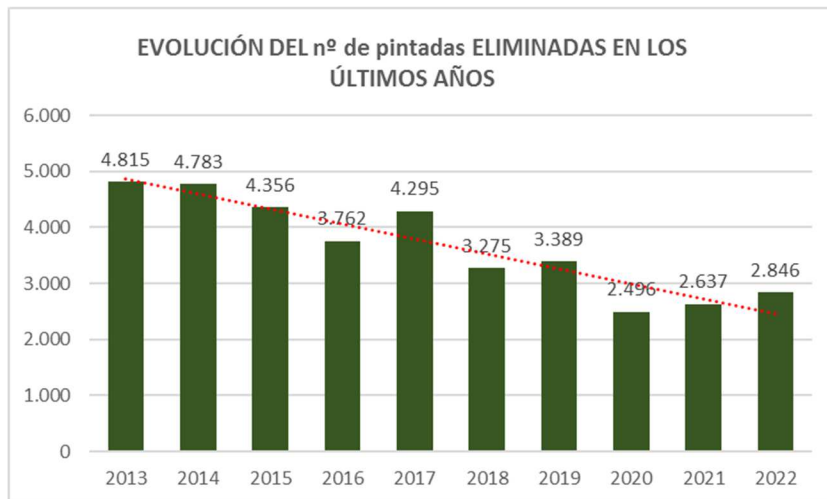


10. Eliminación de pintadas y carteles

Durante el año 2022, con las tres máquinas destinadas a la eliminación de pintadas de las que dispone el Servicio de Limpieza, se han realizado 2.846 actuaciones, tanto en edificios públicos como privados.

Como en años anteriores se han acometido cuatro campañas trimestrales de eliminación intensiva de pintadas.

Tanto en el año 2021 como en 2022 se aprecia un incremento en el número de pintadas realizadas en la ciudad, aunque globalmente se mantiene la tendencia a la baja que se observa a lo largo de los último 10 años.



Es posible que el repunte de los dos últimos años se deba a una mayor participación e implicación por parte de la Policía local en el control y detección de estas actuaciones vandálicas.



Al igual que en el servicio de recogida de enseres a domicilio o en la reparación de mobiliario urbano, el tiempo de respuesta a la eliminación de pintadas es otro de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio de limpieza, que se encuentra establecido en un máximo de 53 horas.



11. Operativos especiales

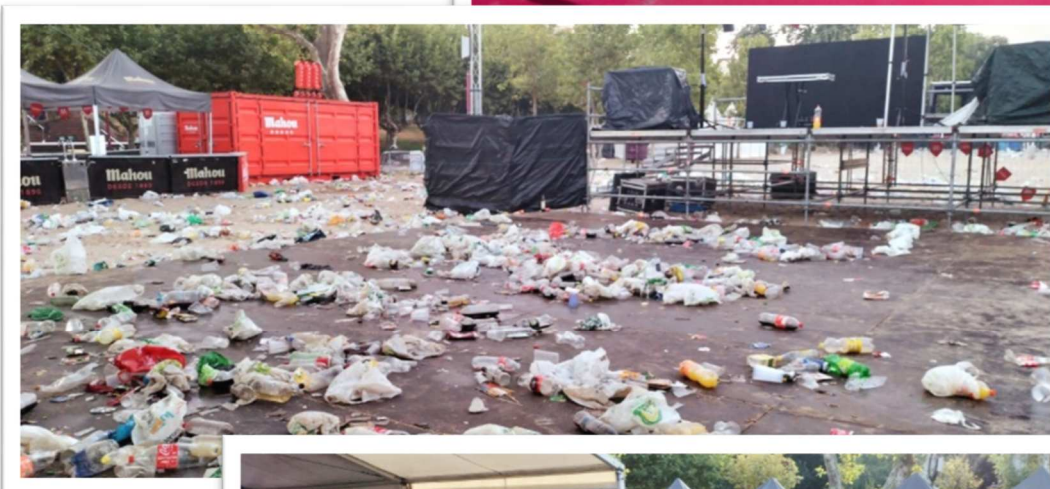
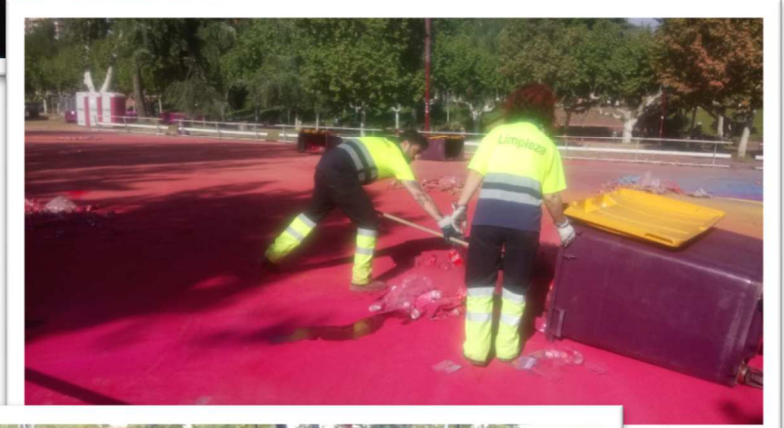
El Servicio de Limpieza planifica y ejecuta a lo largo del año diversas campañas en forma de operativos especiales de actuación, en materia de limpieza y recogida de residuos urbanos, motivadas bien por eventos especiales desarrollados en la vía pública, bien por circunstancias naturales como es la climatología (campaña de esparcido de fundentes por hielo o nieve) o la campaña de recogida intensiva de hoja caída del arbolado urbano.

Son campañas de diverso contenido, pero en ellas suelen quedar recogidos, lavados intensivos y riego de vías públicas, intensificación de las labores de recogida de residuos, incrementos de dotación de contenedores y papeleras (contenedores de color diferenciado especialmente diseñados para dar servicio en este tipo de acontecimientos, con el cuerpo color morado y tapa anaranjada), intensificación de los trabajos de limpieza viaria, tanto manual como mecánica, retirada de mobiliario urbano por motivos de seguridad, etc.

En ocasiones requieren modificaciones puntuales de horarios de trabajo, prolongaciones de jornada, y siempre una coordinación de los diversos equipos multidisciplinares que toman parte en los operativos.

En el año 2022 se desarrollaron los siguientes operativos especiales:

- ◆ Campaña de Navidad
- ◆ Carnavales
- ◆ Semana Santa
- ◆ Marcha de Asprona
- ◆ Fiestas de San Pedro Regalado y San Isidro Labrador
- ◆ Festival Internacional de Teatro y Artes de Calle
- ◆ Noche de San Juan
- ◆ Ferias y Fiestas de la Virgen de San Lorenzo
- ◆ Semana Internacional de Cine
- ◆ Fiesta de los Difuntos y Todos los Santos
- ◆ Guía de Respuestas ante el Riesgo de Nevadas y Heladas
- ◆ Campaña intensiva de recogida de hoja caída de los árboles
- ◆ Concentración motera Pingüinos
- ◆ Diversos eventos de carácter deportivo, como el Padle Tour.
- ◆ Campaña de limpieza intensiva de Polígonos industriales de la capital





IV. Residuos recogidos por el Servicio Municipal de Limpieza en Valladolid capital en el año 2022

La recogida de residuos domésticos que se realiza a través del Servicio de Limpieza del Ayuntamiento de Valladolid, además de los propios de la ciudad, incluye la recogida de la Mancomunidad de Tierras de Valladolid. Todos ellos se descargan y gestionan a través del Centro de Tratamiento de Residuos del Ayuntamiento de Valladolid, donde además de los propios se tratan los del resto de la provincia.

La cantidad total de residuos recogidos y transportados a la planta de tratamiento es estable desde 2013 hasta 2021, con un valor medio en los últimos años de 98.000 t/año. Sin embargo, la tendencia desde 2019 parece que es a disminuir la producción, bajando 5.751 t en 4 años, aunque no supone más del 6%.

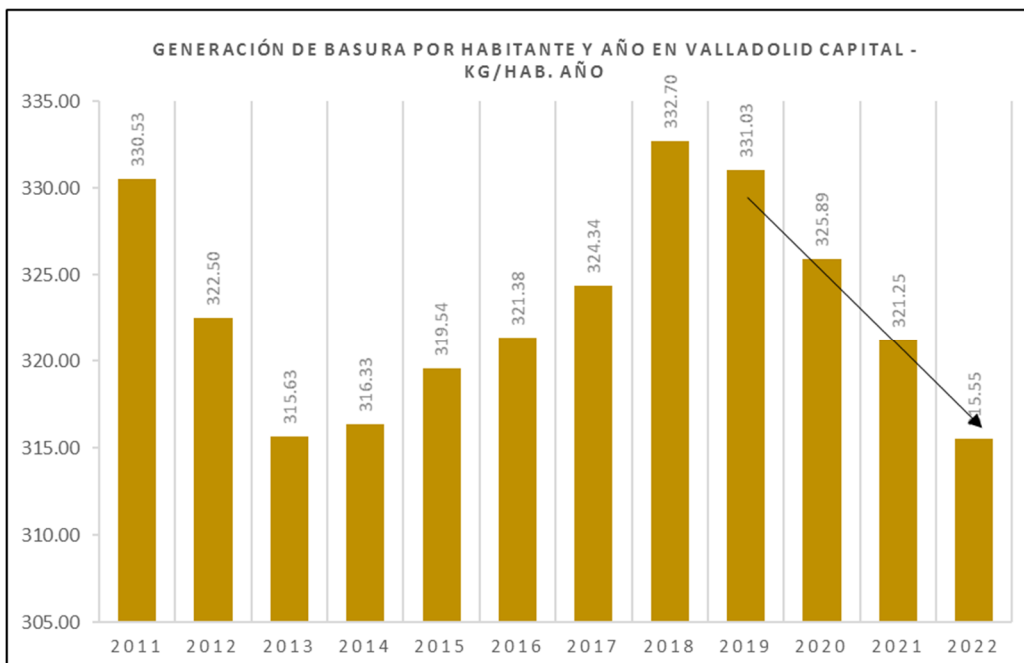
Esta circunstancia no es consecuencia de que se dé una menor colaboración ciudadana, sino a la instalación de bocas en los contenedores de fracción orgánica y a una identificación clara de los mismos, que ha hecho que la cantidad recogida de fracción orgánica sea menor, pero de una mayor calidad, ausente de impropios.

Los valores que se adjunta en la siguiente tabla solo reflejan lo que se recoge, transporta y gestiona a través de la Planta de tratamiento. Excepto en el caso de los envases ligeros, no incluyen la recogida selectiva implantada en la ciudad a través de los contenedores específicos de reciclaje como el papel y cartón, vidrio, pilas y el aceite doméstico, así como los recolectados a través de los puntos limpios, los cuales son gestionados por otras vías.



**EVOLUCIÓN ANUAL DE LOS RESIDUOS URBANOS EN VALLADOLID CAPITAL
(1997 - 2022)**

AÑO	TONELADAS	EVOLUCIÓN	AÑO	TONELADAS	EVOLUCIÓN
1997	113.636 Tn.	(+) 2.787 Tn.	2010	101.857 Tn.	(-) 7.239 Tn.
1998	113.395 Tn.	(-) 241 Tn.	2011	104.289 Tn.	(+) 2.432 Tn.
1999	116.671 Tn.	(+) 3.276 Tn.	2012	101.084 Tn.	(-) 3.205 Tn.
2000	117.449 Tn.	(+) 778 Tn.	2013	98.320 Tn.	(-) 2.764 Tn.
2001	114.551 Tn.	(-) 2.898 Tn.	2014	98.563 Tn.	(+) 243 Tn.
2002	114.117 Tn.	(-) 434 Tn.	2015	98.043 Tn.	(-) 520 Tn.
2003	116.353 Tn.	(+) 2.236 Tn.	2016	97.668 Tn.	(-) 375 Tn.
2004	117.988 Tn.	(+) 1.635 Tn.	2017	97.910 Tn.	(+) 242 Tn.
2005	120.016 Tn.	(+) 2.028 Tn.	2018	99.714 Tn.	(+) 1.804 Tn.
2006	120.602 Tn.	(+) 586 Tn.	2019	98.934 Tn.	(-) 780 Tn.
2007	113.503 Tn.	(-) 7.099 Tn.	2020	97.250 Tn.	(-) 1.684 Tn.
2008	111.810 Tn.	(-) 1.693 Tn.	2021	96.138 Tn.	(-) 1.112 Tn.
2009	109.096 Tn.	(-) 2.714 Tn.	2022	93.963 Tn.	(-) 2.175 Tn.





Si se suman todas estas fracciones, el total de residuos que se generaron, gestionaron, reciclaron y trataron en la ciudad de Valladolid en el año 2022 es de 107.214.310 kg. La diferencia global con respecto al año 2021 es de 1.727.211 Kg (1.727 Tn menos), lo que podría interpretarse como una mayor implicación en la separación de fracciones en la recogida selectiva, así como una menor tasa de producción por habitante y año, situada en 315,55 Kg/hab.año frente a los 332,70 Kg/hab.año que se alcanzaron en el año 2018.

GESTIÓN DE RESIDUOS DE VALLADOLID CAPITAL		
	Kg	%
ORGÁNICA	22.364.300	20.9
RESTO	2.148.660	2.0
RSU mezclado	61.216.100	57.1
PODAS	814.960	0.8
ENSERES	3.162.500	2.9
ENVASES	4.256.560	4.0
Total Tratado	93.963.080	
RECOGIDA SELECTIVA OTROS VAc (*)		
VIDRIO	5.666.060	5.3
PAPEL Y CARTÓN	7.465.400	7.0
PILAS	6.060	0.01
ACEITE DOMÉSTICO	113.710	0.1
Total recogido	13.251.230	
(*) Puntos limpios / Contenedores selectiva		
Total residuos gestionados	107.214.310	100.0

