

MANTENIMIENTO DEL DISPOSITIVO

LIMPIAR CON UN PAÑO SUAVE.

NO LO MANIPULE NI LO DESENCHUFE.

**EL MANTENIMIENTO DEL TERMINAL
LO HARÁ UN TÉCNICO DE LA EMPRESA.**

**NO TRASLADE EL TERMINAL A OTRO
DOMICILIO.**

CONSEJOS DE USO

**Lleve siempre puesto el colgante incluso
cuando se duche, NO SE ESTROPEA.**

**Pulse el botón de alarma si va a
AUSENTARSE más de dos días.**

Cuando REGRESE, haga lo mismo.

QUEJAS Y/O RECLAMACIONES

Disponemos de un correo y un número de teléfono gratuito para la atención de quejas, sugerencias y/o reclamaciones. Puede presentarlas a través de: comunicaciones@teleasistenciacyl.com

900 859 762

¿QUÉ HACER EN CASO DE AVERÍA?

El terminal enviará una señal de fallo e intentaremos solucionar el problema lo más pronto posible. Nos comprometemos a abordar averías urgentes en un plazo de 24 horas. En casos en los que la avería no obstruya la comunicación, nos comprometemos a resolverla en un máximo de 7 días.

Si hay algún fallo eléctrico o apagón, **NO SE PREOCUPE**, el terminal continúa funcionando con su propia batería durante 24 horas.

En caso de avería, póngase en contacto con el número que aparece en la pegatina del terminal.

Para obtener más información:



Información general



Derechos y deberes

