

MEMORIA
2025

SERVICIOS SOCIALES 2025

44.327.101,95 €
al servicio de la ciudadanía

Mantener una red pública
**sólida, cercana y con
capacidad de respuesta.**



Atención social de proximidad:
a través de los CEAS.



**Apoyo a personas y colectivos
en situación de vulnerabilidad:**
personas mayores, dependencia, familias
con menores, personas sin hogar, mujeres
víctimas de violencia contra la mujer, juventud,
discapacidad y población inmigrante.



Calidad, participación e innovación:
con altos niveles de satisfacción, nuevos
planes municipales y refuerzo de programas
comunitarios.

UNA CONCEJALÍA CON UN PRESUPUESTO SOCIAL RELEVANTE

44,3M€

Se impulsaron actuaciones:

Mejora de equipamientos municipales
y renovación de Centros de Vida Activa:
Zona Este, Arca Real, Leopoldo Cano,
Pasaje de la Marquesina, Rondilla,
Río Esgueva y Las Flores.

destinados a:

- Principales servicios de atención directa.
- Prestaciones económicas.
- Programas comunitarios.
- Recursos para personas mayores,
dependencia, inclusión social, igualdad,
juventud, discapacidad y cooperación.

LOS CEAS COMO PUERTA DE ENTRADA AL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

Los **Centros de Acción Social** han vuelto a ser el eje de la atención de proximidad.



57.915
personas

atendidas en 2025



53
puntos
de atención

distribuidos por
la ciudad

Este importante dato muestra el volumen real de atención ciudadana y la función esencial de los CEAS como recurso de cercanía.



APOYO A FAMILIAS, INFANCIA Y MENORES



1.444
prestaciones
económicas

para familias en situación
de necesidad.

1.267.255,07€
de presupuesto ejecutado.



701
menores

beneficiarios/as de ayudas
de comedor escolar.



546
familias

atendidas por los Equipos
de Intervención Familiar.

838
menores

DEPENDENCIA, AYUDA A DOMICILIO Y PERMANENCIA EN EL ENTORNO

21.269.178,13 €
**presupuesto del Servicio
de Ayuda a Domicilio**

La atención a la dependencia constituye uno de los principales ámbitos de actuación. En 2025 se realizaron **5.078 valoraciones** para el acceso al sistema de dependencia.

**5.296
personas**
en atención personal.

**1.073
personas**
recibieron comida
a domicilio.

**11.966
personas**
contaron con
teleasistencia.

1.196.826,75 €
para atender a **250 personas**
en el Servicio de Estancias Diurnas.

INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.



524
personas

atendidas en 2025
por los Equipos de
Inclusión Social.

Se desarrollaron actuaciones vinculadas a alojamientos provisionales, vivienda social, prevención de desahucios y asesoramiento en situaciones de endeudamiento.

Se destacan:

33
familias

atendidas en el programa
de alojamientos provisionales.

28
familias

atendidas por riesgo
de desahucio.

15
viviendas

municipales facilitadas
para alquiler social.

50
casos

derivados para apoyo en la
Ley de Segunda Oportunidad.

ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR



1.893
personas

atendidas en 2025
en el programa de
atención a personas
sin hogar.



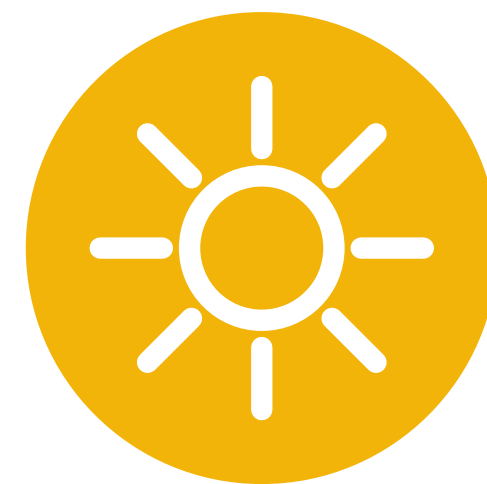
1.828
personas

atendidas en el
comedor social.



477
personas

atendidas en
el servicio de
alojamiento.



212
personas

atendidas en
el espacio de
encuentro-centro
de día.

También:

Refuerzo en situaciones
climatológicas adversas:

**113 personas atendidas
en olas de frío.**

Apoyo a familias solicitantes de
protección internacional.

**20 familias y
59 personas alojadas.**

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

1.109.130 €

destinados a programas de formación para el empleo en 2025.



1.350
personas
beneficiadas

Participación en programas:

108
personas

participaron en cursos ocupacionales y programas mixtos.

565
personas

participaron en programas realizados por entidades privadas sin ánimo de lucro.

677
personas

participaron en convenios de colaboración con entidades sociales.

ANIMACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

La Concejalía desarrolla una importante labor de **prevención, cohesión social, educación comunitaria y participación ciudadana.**

1.804
personas

participaron
en 2025



62
proyectos

de educación
e intervención
social dirigidos
a **infancia,**
mujeres y otros
colectivos.

Estos proyectos permiten trabajar desde los barrios, **reforzar la convivencia, promover la participación social y detectar de forma temprana situaciones de vulnerabilidad.**

Apoyo municipal al tejido asociativo:

423.185€
subvenciones → **99**
entidades

Para proyectos de servicios sociales, empleabilidad, personas mayores, discapacidad, convivencia intercultural, voluntariado, igualdad, juventud, prevención de adicciones e intervención social con menores.

La participación institucional se articula a través del **Consejo Municipal de Servicios Sociales**, sus mesas de trabajo y otros órganos de participación vinculados a barrios, Centros de Vida Activa y colectivos sociales.

COLABORACIÓN CON EL TERCER SECTOR

La Memoria pone de manifiesto la importancia de la colaboración con asociaciones, fundaciones y entidades sociales.

La Concejalía mantiene convenios con entidades especializadas en:

- personas mayores
- discapacidad
- inclusión social
- salud mental
- igualdad
- juventud
- inmigración
- cooperación
- voluntariado
- prevención

Este trabajo compartido permite ampliar la capacidad de intervención municipal y reforzar una **red social** más **próxima, especializada y adaptada a las necesidades de la ciudadanía.**

PERSONAS MAYORES, ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SOLEDAD NO DESEADA

44.113

personas participaron en programas de envejecimiento activo

684
talleres

11.700
personas

inscritas en el curso 2025-2026

15.040
personas

participantes en sesiones de baile

Innovación social

- **Plan Contigo de Soledad No Deseada** 2024-2028 continúa siendo una línea estratégica, con actuaciones de detección, acompañamiento, sensibilización y proyectos innovadores, como el **Proyecto Pérgola** para la detección temprana de situaciones de soledad mediante inteligencia artificial y análisis de la voz.

7.470
personas

en actividades socioculturales y de animación

426
personas

beneficiarias de huertos ecológicos

344
personas

voluntarias en programas de envejecimiento activo

IGUALDAD Y ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

8.724
personas
beneficiarias

a través de actividades, formación, talleres, atención, servicio de canguro, visitas y programas específicos del Centro Municipal de Igualdad.

1.367
intervenciones

desde los CEAS en materia de violencia contra la mujer.

265
mujeres

contaron con el servicio ATENPRO.

129
ayudas de
emergencia

concedidas a mujeres víctimas de violencia contra la mujer.

180
acreditaciones
administrativas

de la condición de víctima.

226
mujeres

atendidas en el Plan de Inserción Laboral para personas en riesgo de exclusión y violencia machista.

JUVENTUD, OCIO SALUDABLE Y PREVENCIÓN DE ADICCIONES

31.350
participantes

en los Espacios Jóvenes
Norte y Sur.

30.474
participantes

en los programas
Vallanoche y Vallatarde.



423
actividades

14.937
usos

de las salas de
estudio ubicadas en
los Centros de Vida
Activa, lo que muestra
un aprovechamiento
eficiente de los recursos
municipales.

**VI Plan Municipal de prevención
de adicciones 2025-2028.**



**Talleres TIC
educativos**

1.740
participantes



**Actuaciones
de prevención
de alcohol y
cannabis en
zonas de ocio.**

3.273
jóvenes

DISCAPACIDAD Y ACCESIBILIDAD

Datos destacados:

61
personas

con discapacidad intelectual fueron atendidas en el Centro Ocupacional.

114
ayudas

de transporte adaptado mediante taxi, con un crédito de **41.700€.**

49
ayudas

para autonomía personal y permanencia en el domicilio, con.

60.000€

278
solicitantes

atendidos por el servicio de intérprete de lengua de signos.

En 2025 se aprobó el III Plan Municipal de Accesibilidad 2025-2028.

INMIGRACIÓN, CONVIVENCIA Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

El Centro de Atención al Inmigrante:

elaboró:

234
informes

de arraigo social.

atendió a:

919
personas

en materia laboral
y de extranjería.

La XXII Semana Intercultural:

contó con:

1.538
personas

se implicaron:

24
entidades

Consolidando la convivencia y la sensibilización
como líneas de trabajo municipal.

Talleres de Convivencia intercultural en colegios con **1.138** menores.

Talleres de prevención de la intolerancia y delitos de odio con **601** jóvenes.

Talleres antirrumores con **929** alumnos/as.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y ACCIÓN HUMANITARIA

391.000 € → **9 proyectos** → **6 países** → **6.379 personas**
destinados a de cooperación al desarrollo beneficiarias directas

37.485 € → **3 proyectos** → **8.754 personas** → También se concedieron **2 ayudas** de emergencia humanitaria por un importe de **10.000€ cada una.**
destinados a de acción humanitaria beneficiarias

Se desarrollaron actuaciones de sensibilización, comercio justo y educación para el desarrollo, entre ellas **49 talleres de comercio justo, con 1.062 participantes.**

CALIDAD, EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS



900.621 horas

de ayuda a domicilio prestadas en 2025.

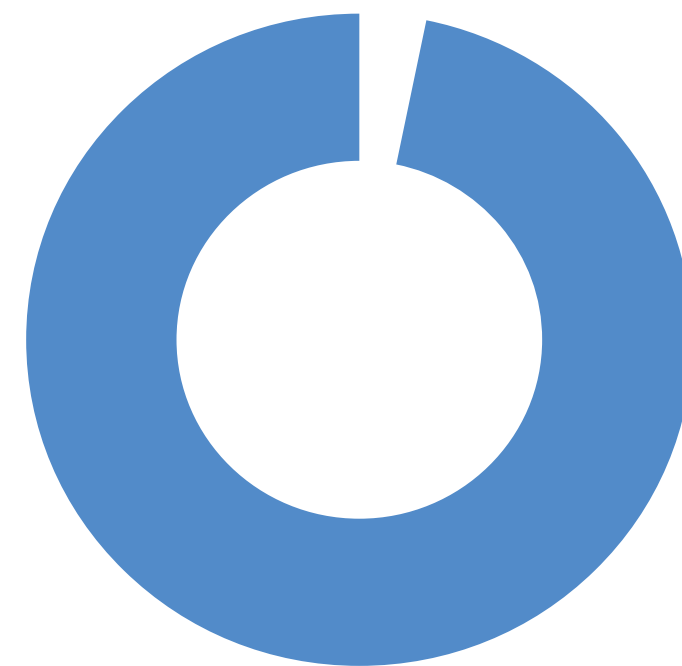


12.464 servicios de teleasistencia

prestados en 2025.

La gestión del **Servicio de Ayuda a Domicilio, estancias diurnas y del albergue municipal** cuentan con certificaciones de calidad conforme a estándares **ISO**.

Satisfacción de las personas usuarias:



98,9%

Satisfacción con el Servicio de Ayuda a Domicilio.



95,4%

Satisfacción en estancias diurnas.



94,6%

Satisfacción de las familias.

MEMORIA 2015