

## **AL AYUNTAMIENTO PLENO**

El servicio público de bicicleta BIKI, gestionado por AUVASA, ha experimentado un crecimiento sostenido del número de personas usuarias desde su puesta en marcha en 2023, con un incremento de más del 40% en los usos durante los meses de marzo y abril de 2026 respecto al mismo periodo del año anterior.

En paralelo a ese crecimiento, las personas usuarias y los colectivos vecinales han denunciado de forma reiterada un deterioro progresivo del servicio: bicicletas con frenos desgastados, cadenas rotas, luces fundidas, baterías que no mantienen carga, fallos en anclajes y códigos QR, escasez recurrente de bicicletas disponibles en numerosos puntos de anclaje de toda la ciudad, y una atención telefónica al usuario limitada que no cubre los turnos de tarde y noche.

Por todo ello, el Grupo Municipal Valladolid Toma la Palabra formula las siguientes preguntas:

### **PREGUNTAS**

- 1. ¿Cuántas bicicletas por tipos cuenta el servicio público BIKI y de ellas qué número se encuentran actualmente operativas, cuántas fuera de servicio por mantenimiento puntual, cuántas inoperativas, y cuál es el tiempo medio de resolución de averías?*
- 2. ¿Cuál es el número medio de bicicletas disponibles para uso inmediato en el conjunto de puntos de anclaje de la ciudad, y cuántos puntos de anclaje se encuentran de media sin ninguna bicicleta disponible en hora punta?*
- 3. Con la entrada en vigor del nuevo contrato de mantenimiento del sistema BIKI a finales de diciembre de 2025, ¿qué actuaciones específicas se han ejecutado o se van a ejecutar en los primeros meses de vigencia para revertir el deterioro del parque de bicicletas denunciado por las personas usuarias?*

Valladolid, a 20 de mayo de 2026



M<sup>a</sup> Cristina Colino Agudo  
Concejala del Grupo Municipal Valladolid Toma la Palabra