



MEMORIA 2025

Servicio Municipal de Limpieza

Ayuntamiento de Valladolid
Resumen ejecutivo 2025 - Retos 2026

540

empleados

26,48 M€

presupuesto

161

vehículos

32.231

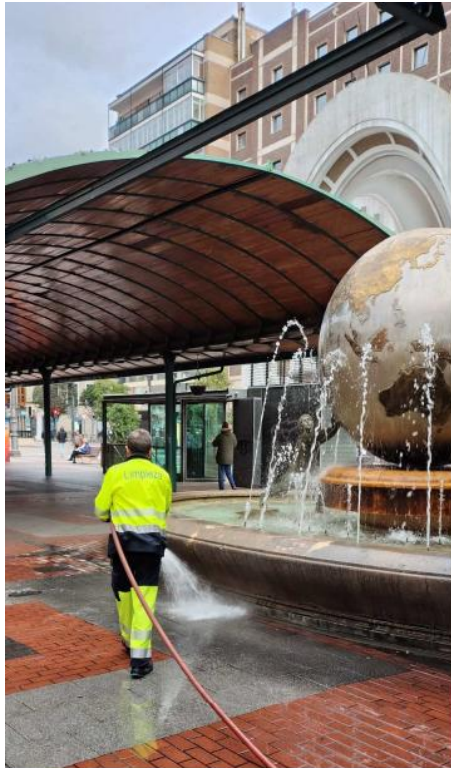
demandas

107.683 Tn

residuos

5 fijos + 2 móviles

puntos limpios



Ayuntamiento de Valladolid
Área de Salud Pública
y Seguridad Ciudadana



**SERVICIO MUNICIPAL
DE LIMPIEZA**

**MEMORIA
ANUAL 2025**



Visión general

Datos esenciales de la Memoria 2025

540

empleados de media durante 2025

26,48 M€

presupuesto total del Servicio

32

rutas de recogida en la capital

8,95 Km²

superficie de limpieza viaria

32.231

demandas atendidas al 100%

122.085

visitas a puntos limpios

3.356 Tn

residuos en puntos limpios

6,5 M€

invertidos en vehículos desde 2022

Lectura institucional

El Servicio Municipal de Limpieza combina gestión directa, operación diaria y atención ciudadana. En 2025 consolida la nueva Ordenanza, mantiene la certificación ISO 9001:2015 e incorpora la recogida selectiva textil.





Estructura del Servicio

Dirección, áreas operativas y unidades de soporte

Servicio Municipal de Limpieza

Recogida de residuos

- Resto y biorresiduo
- Selectiva: papel, vidrio, envases
- Pilas, aceite, textil y enseres

Limpieza viaria

- Barrido manual y mecánico
- Riego, baldeo y fregado
- Desbroce y operativos especiales

Soporte y control

- Parque móvil y taller
- Administración y RR.HH.
- Calidad y atención ciudadana

Carta de Servicios

16 prestaciones con compromisos de calidad y seguimiento mensual del Comité de Calidad.



Presupuesto 2025

26.478.715,53 € distribuidos casi al 50% entre recogida y limpieza viaria



13,23 M€

Recogida de residuos

13,25 M€

Limpieza viaria

Importante esfuerzo inversor

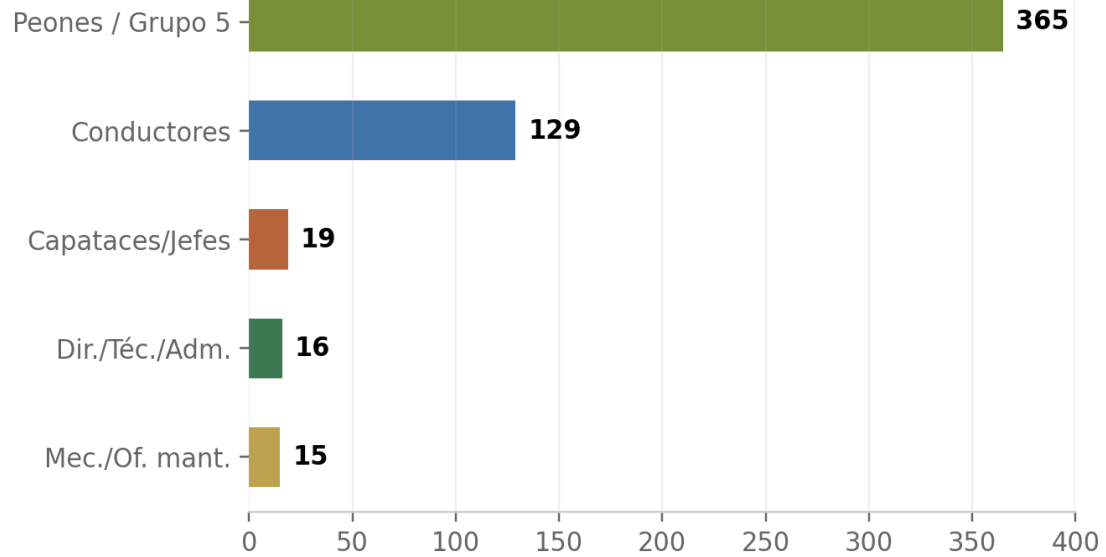
La Memoria destaca inversiones en camiones recolectores, contenedores de carga lateral, barredoras RAVO, equipos de limpieza, balizas V-16, papeleras para eventos y mejoras de instalaciones.



Recursos Humanos

Plantilla de 544 trabajadores, formación continua y refuerzo de categorías operativas

Plantilla por grandes bloques profesionales



383

hombres

161

mujeres

50

edad media

421

fijos

123

temporales

Gestión 2025

Procesos selectivos para 1 mecánico, 39 conductores, 36 peones y 1 auxiliar administrativo. Refuerzos por interinidad, sustituciones, vacaciones y programas ECYL.

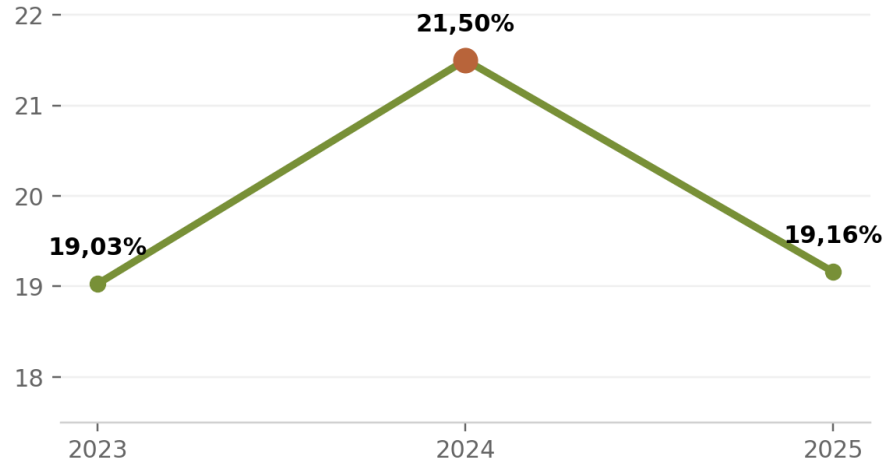




Formación, prevención y clima interno

El Servicio mantiene formación continua y mejora sus canales internos de participación

Índice de ausencia laboral



Ausencia laboral

Desciende del 21,50% en 2024 al 19,16% en 2025 sobre 104.934 jornadas teóricas.

Formación continua

Prevención y especialización para personal de nuevo ingreso y colectivos concretos.

Buzón de mejoras

Canal físico para que el personal aporte ideas o sugerencias.

Premio Rubén Martín Portero "Valladolid Ciudad Limpia"

Reconocimiento a empleados, entidades y ciudadanía por conductas cívicas.



Interpretación

La bajada del índice de ausencia convive con un aumento de bajas por enfermedad o accidente. Descienden con fuerza los permisos retribuidos y se reducen faltas y sanciones.



Recogida de Residuos

5.367 contenedores en Valladolid capital y cobertura también en municipios del alfoz

5.367

contenedores resto +
biorresiduo

32

rutas en capital

1.700

contenedores en el alfoz

7 días

fracción resto



Modelo operativo

Mañana: mancomunidad, casco histórico, polígonos y periferia. Tarde: casco histórico, mercados, mercadillos y enseres. Noche: grueso de la recogida domiciliaria de áreas urbanas y periurbanas.



Indicadores de Recogida

Ratios clave recogidos y desarrollados en la Memoria

370

contenedores/equipo y jornada en carga trasera

170

contenedores/equipo y jornada en carga lateral

85 Km

recorridos de media al día por vehículo

16

rutas para papel y cartón

1.283

contenedores de papel y cartón

191

nuevos contenedores de carga lateral de recogida selectiva e papel y cartón recepcionados

Lectura operativa

La recogida combina carga trasera, carga lateral y carga superior en rutas específicas de papel y cartón, recogida selectiva y servicios especiales en Navidad, Semana Santa, Ferias o cuando coinciden dos festivos seguidos.



Limpieza Viaria

8,95 km² atendidos, 475 km de calzadas, 950 km de aceras y 6 zonas operativas

8,95 Km²

superficie de vías públicas
atendidas

475 Km

calzadas

950 Km

aceras

6

zonas operativas

>85%

superficie con servicio seis
días/semana



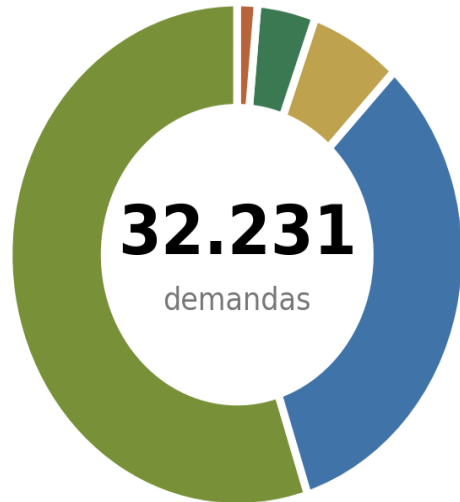
Zonas operativas

Centro · Paseo de Zorrilla · Circular · Rondilla · Huerta del Rey · Delicias-Pajarillos. Cada zona se organiza con mando intermedio, rutas de barrido y apoyo mecánico (máquinas barredoras y vehículos cisterna) según necesidades.



Atención Ciudadana

32.231 demandas atendidas, con respuesta a la totalidad de las solicitudes recibidas



- Teléfono Servicio: 55%
- SQI / 010: 33%
- Gestión interna: 6%
- Correo electrónico: 4%
- Otros: 1%

32.231

demandas 2025

+3.433

más que en 2024

100%

gestionadas

Canales principales

El teléfono directo del Servicio representa el 55,01% de las demandas y el SQI/010 el 32,93%. Entre ambos canales se alcanza cerca del 88% de las demandas directas.

Clave

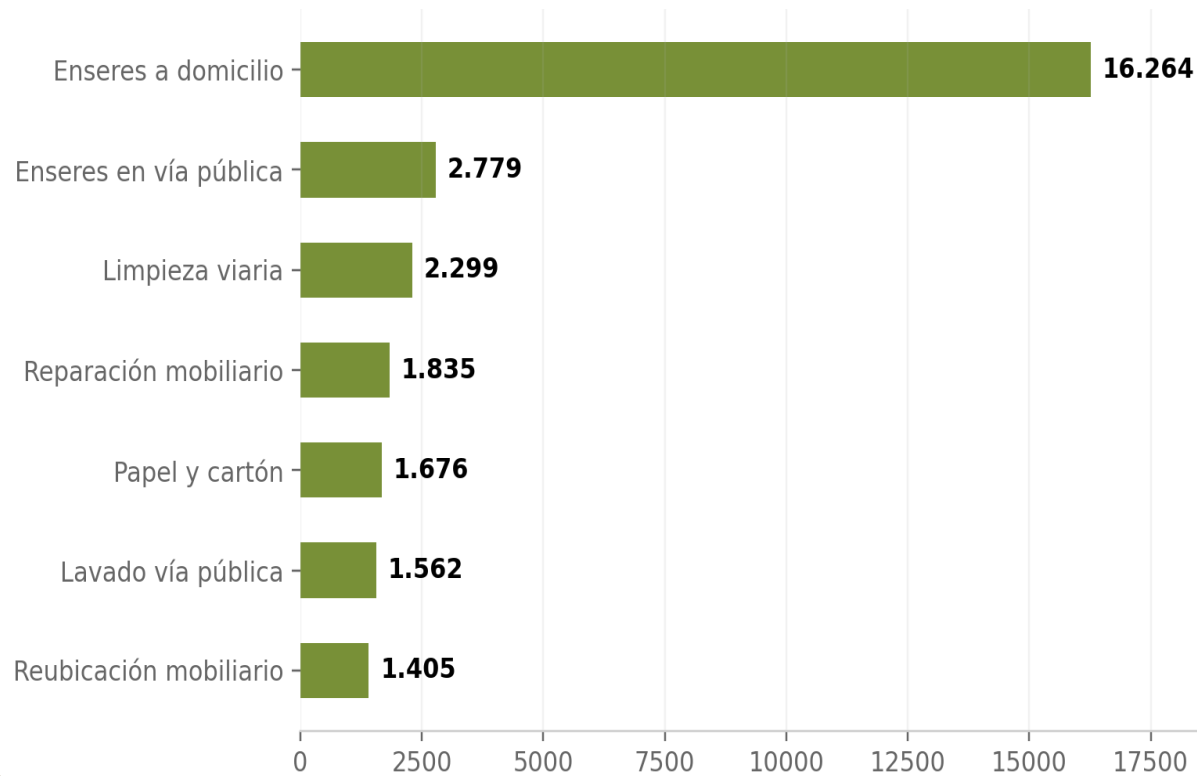
Sin contar las solicitudes de enseres a domicilio, el canal preferido por la ciudadanía es el SQI, con el 67% de las demandas restantes.



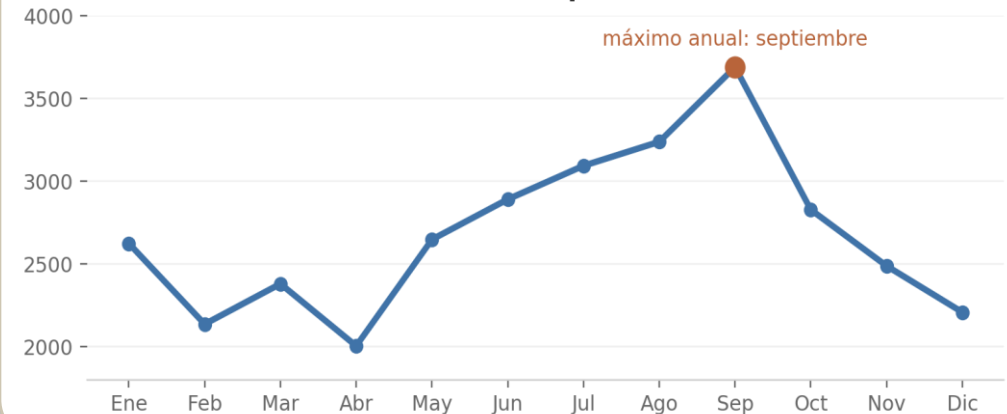
Demandas por materia y por mes

Los enseres concentran la mayor presión del sistema de peticiones

Principales materias de demanda ciudadana



Demandas por mes



Lectura

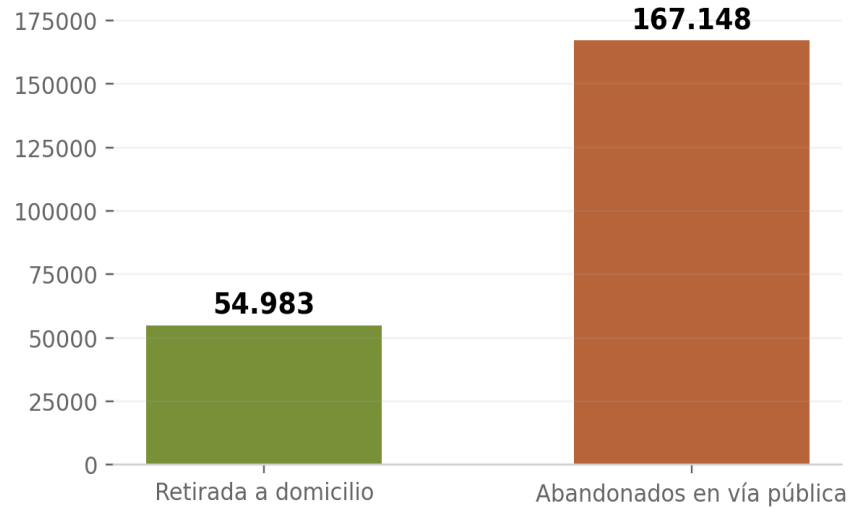
Las 16.264 solicitudes de recogida de enseres a domicilio suponen el 50,46% del total. Sumadas a las de enseres abandonados en vía pública, alcanzan el 59% de las demandas ciudadanas.



Enseres y Voluminosos

16.264 solicitudes domiciliarias, pero el gran problema son los abandonos en vía pública

Bultos retirados en 2025



16.264

servicios domiciliarios

54.983

bultos a domicilio

167.148

bultos abandonados

75% sin control

El 75% de los bultos retirados fueron abandonados sin aviso previo. En 2025 se retiraron 26.385 bultos abandonados más que en 2024.

Campaña municipal

En diciembre se lanzó “No nos dejes en la calle”, campaña publicitaria para informar y concienciar sobre el uso correcto del servicio.





Puntos Limpios

5 puntos fijos, 2 puntos móviles y 4 mini puntos limpios de gestión municipal

122.085

visitas en 2025

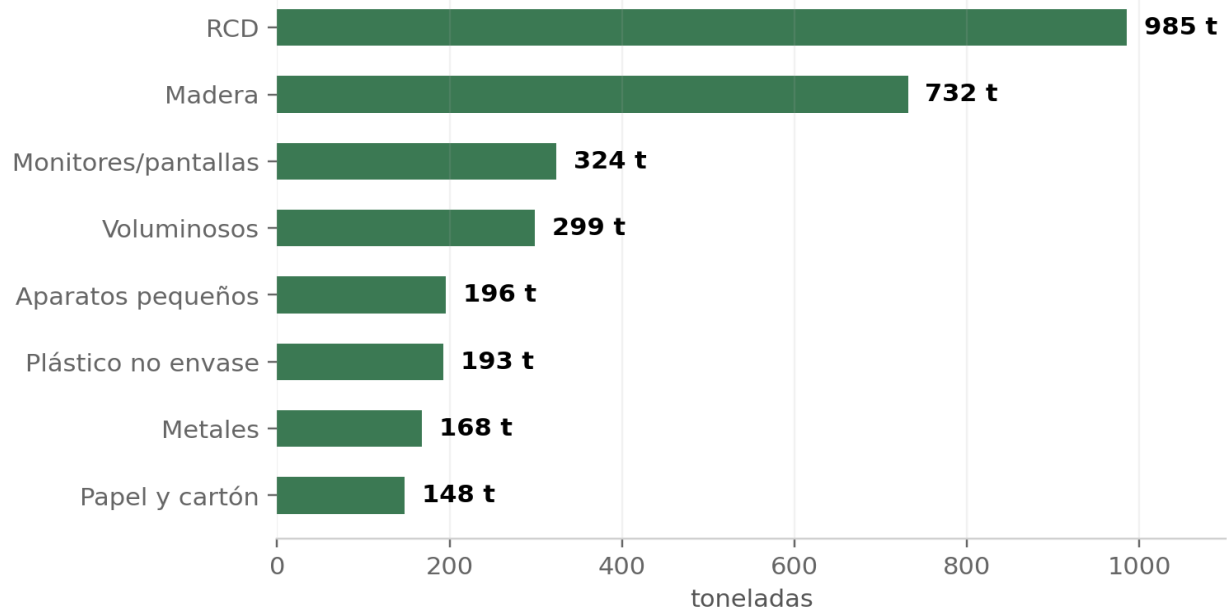
334/día

media diaria

3.356 Tn

residuos gestionados

Puntos limpios: principales residuos gestionados





Reciclaje

Resultados selectivos destacados y reconocimiento “3 Pajaritas Azules”

7.184 Tn

papel y cartón

5.233 Tn

vidrio

6.857 Tn

envases ligeros

479.010 Kg

textil y calzado

147.323 Kg

aceite de cocina usado



Reconocimiento

En 2025 se mantiene el máximo galardón “3 Pajaritas Azules” de ASPAPEL y la “Pajarita Ilustre”, por seis años consecutivos con la máxima distinción.



Papel y cartón

Gestión municipal directa, recogida comercial y Horeca puerta a puerta y modernización de contenedores

1.283

contenedores azules

24 Kg

por habitante y año

191

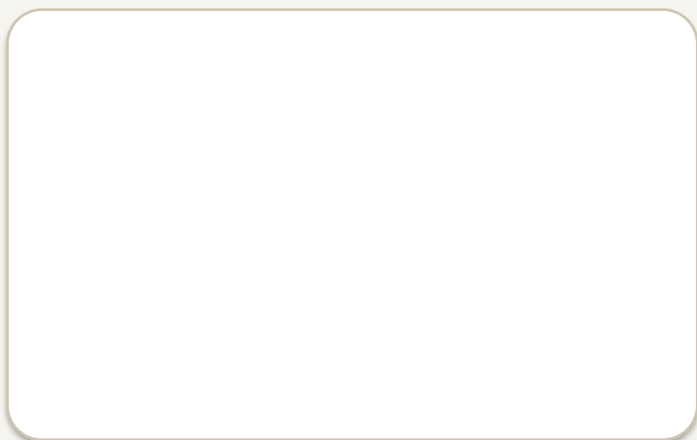
nuevos contenedores laterales

Puerta a puerta comercial

Desde julio de 2024 funciona la recogida de cartón comercial en el casco histórico, con horarios específicos y valoración positiva de los usuarios y del Servicio.

Actualización de mobiliario

En agosto de 2024 se instalaron contenedores de carga lateral en la zona oeste. A finales de 2025 se recibieron 191 unidades adicionales para seguir modernizando el sistema.





Vidrio y envases

Dos fracciones consolidadas, con campañas para mejorar separación en origen

Vidrio

5.233 Tn

recogidas

1.238

contenedores

1/243

hab.

La recogida de vidrio está asumida por la ciudadanía. Se refuerza el uso profesional en hostelería con sistema VACRI y campañas con ECOVIDRIO.



Envases ligeros

6.857 Tn

recuperados

+13%

vs. 2024

23 Kg

hab./año

La implantación del contenedor amarillo muestra evolución creciente. El principal reto sigue en la zona centro (contenedores soterrados), donde el grado de separación en origen es bajo.





Otras fracciones selectivas

Pilas, aceite y textil completan la red de separación en origen

Pilas

5,5 Tn

920 contenedores. Recogida a demanda en establecimientos. Tendencia descendente por cambios tecnológicos.



Aceite de cocina usado

147.323 Kg



181 contenedores. Cobertura del 100% de la población. Incremento de 25.335 kg respecto a 2024.

Textil y calzado

479.010 Kg



Servicio iniciado el 26 de marzo. Instalación de 201 contenedores finalizada en septiembre.



Parque Móvil

161 vehículos, 11 años de antigüedad media y renovación progresiva



161

vehículos

11 años

antigüedad media

6,5 M€

invertidos desde 2022

Incorporaciones 2025

4 camiones recolectores, 191 contenedores carga lateral, 6 barredoras, 8 desherbadoras, 1 baldeadora, 1 limpia playas, 16 sopladores y 150 balizas V-16.

Costes 2025

Consumibles: 1.105.149,14 €
Mantenimiento: 970.685,69 €
Otros suministros: 194.593,96 €

Taller

18 personas a jornada completa sostienen el mantenimiento de la flota.



Calidad y Digitalización

ISO 9001:2015, cumplimiento superior al 95% y nuevo sistema digital con GPS y tablets

ISO 9001:2015

auditoría externa superada en octubre

>95%

cumplimiento de compromisos

30

tabletas electrónicas

GPS

en vehículos y carritos de barrido

Compromisos medidos

Enseres a domicilio: 99,61% · Reparación de mobiliario: 98,73% ·
Eliminación de pintadas: 98%.

Nuevo aplicativo

Sustituirá a SISELI e integrará dirección, administración, RR.HH., taller, flota, inventario y vestuarios en un espacio digital único.



Infraestructuras y modernización

Mejoras en taller, lavadero, seguridad, puntos limpios y control de flota

Taller eficiente

Aislamiento, calefacción, iluminación y box de soldadura.

Lavadero

Decantador de arenas y mejora de la calidad del vertido.

Seguridad

Videovigilancia y retención anticaídas en cubierta.

Videowall 3x2

Seis monitores de 65" en sede del Servicio Municipal de Limpieza para control de flota.

Punto Limpio

Muro perimetral en Camino Viejo de Simancas.

Vestuarios

Reparaciones y ampliación de almacén en Juan de Austria.



Mobiliario urbano, lavado y pintadas

Mantenimiento intensivo de contenedores, papeleras y fachadas



10.832

contenedores

5.206

papeleras

1.835

reparaciones

1.405

reubicaciones

45.191

lavados intensivos

1.943

intervenciones en eliminación de pintadas/carteles



Respuesta ágil

Reparación de mobiliario: tiempo medio de 11 h 15' frente a un compromiso de 29 h.

Eliminación de pintadas: 24 h 27' de media frente a un compromiso de 53 h.



Operativos especiales

Eventos urbanos, campañas estacionales y actuaciones extraordinarias en vía pública



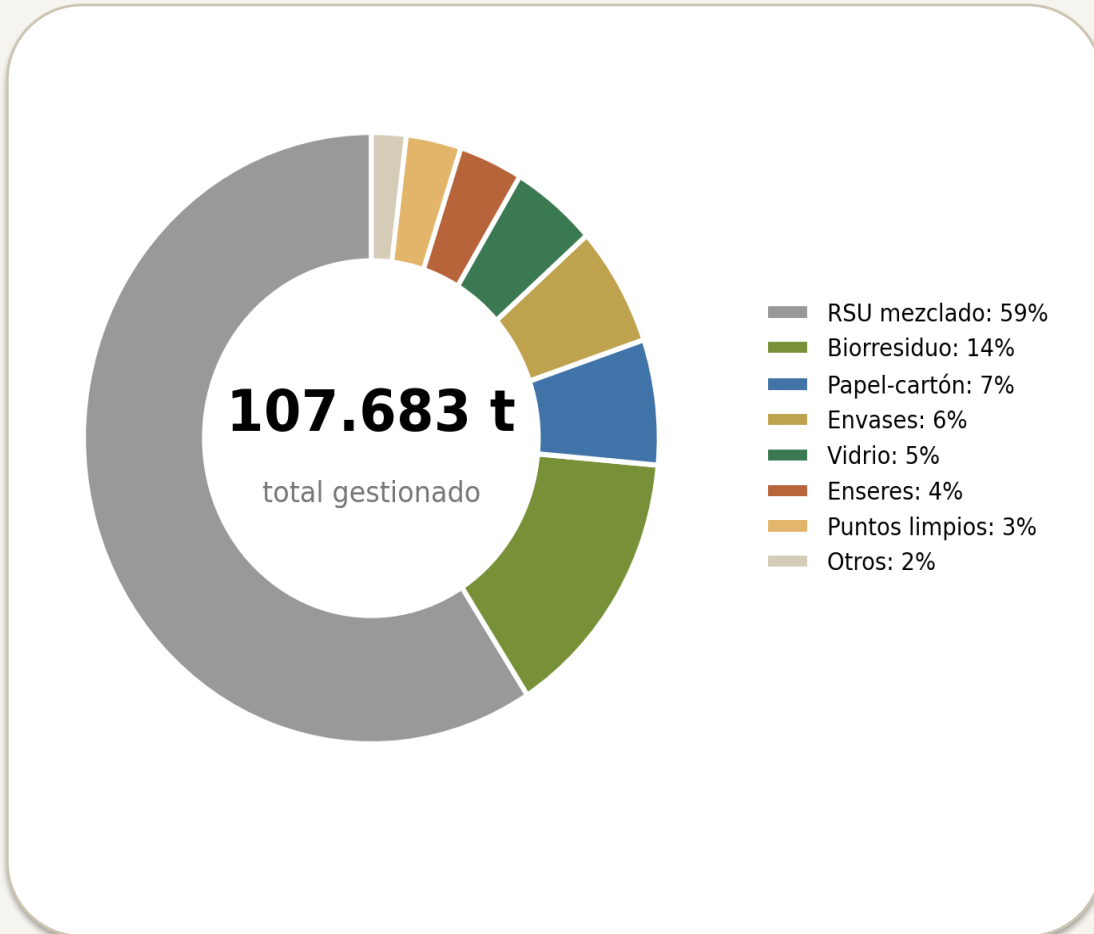
Campañas y eventos 2025

Navidad · Valladolid en Marcha contra el Cáncer · Carnavales · Semana Santa · Asprona · San Pedro Regalado y San Isidro · TAC · Noche de San Juan · Ferias y Fiestas · SEMINCI · Todos los Santos · Pingüinos · eventos deportivos · campaña de recogida de hoja · vialidad invernal · limpieza de polígonos · campaña de lavado intensivo.



Balance global de residuos

107.683 toneladas generadas, gestionadas, recicladas o tratadas en Valladolid capital



107.683 Tn

total gestionado

-1.630 Tn

frente a 2024

357 Kg

por habitante y año

45%

potencial recuperado estimado

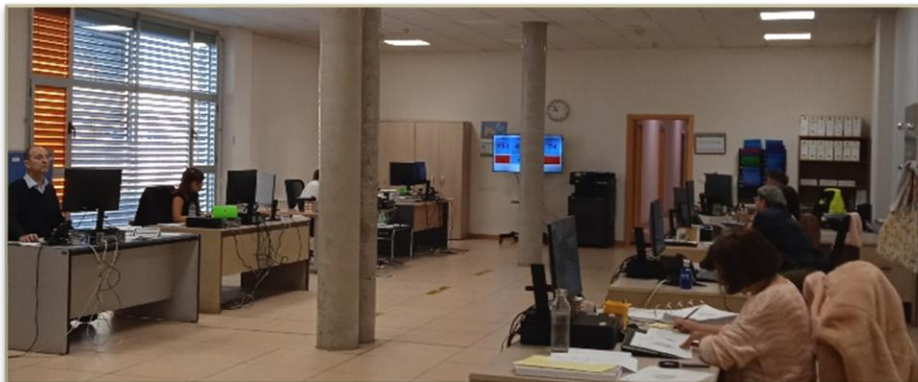
Lectura ambiental

El 25% son fracciones de recogida selectiva. El 40% pasa por sistemas de recogida selectiva directa. Con triaje del residuo mezclado, el potencial de recuperación se estima en torno al 45%.



Retos 2026 y conclusiones

Servicio consolidado, eficiente y cercano, con compromiso con la sostenibilidad urbana



Conclusión

La Memoria 2025 refleja un servicio esencial, de alta actividad diaria, con respuesta al 100% de las demandas ciudadanas y avances claros en calidad, inversión y digitalización.

Retos prioritarios

- Modernización progresiva de la flota.
- Incremento de la recogida selectiva.
- Transformación digital del Servicio.
- Mejora continua de la atención ciudadana.
- Reducción del abandono de enseres en vía pública.





MEMORIA 2025

Servicio Municipal de Limpieza

Ayuntamiento de Valladolid
Resumen ejecutivo 2025 - Retos 2026

540

empleados

26,48 M€

presupuesto

161

vehículos

32.231

demandas

107.683 Tn

residuos

5 fijos + 2 móviles

puntos limpios



Ayuntamiento de Valladolid
Área de Salud Pública
y Seguridad Ciudadana



**SERVICIO MUNICIPAL
DE LIMPIEZA**

**MEMORIA
ANUAL 2025**