



# Estadística general de 2013

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística general del mes</b>	
<b>Peticiones recibidas en 2013</b>	<b>13.715</b>
Sugerencias	195
Reclamaciones	11.654
Solicitud de Información	1.866
<b>Peticiones contestadas de 2013</b>	<b>13.374</b>
En plazo	11.537
Fuera de plazo	1.837
<b>Peticiones desestimadas en 2013</b>	
<b>Peticiones sin contestar en 2013</b>	<b>708</b>
Analizadas	708
En proceso	
<b>Media de contestación en 2013</b>	<b>9 días</b>

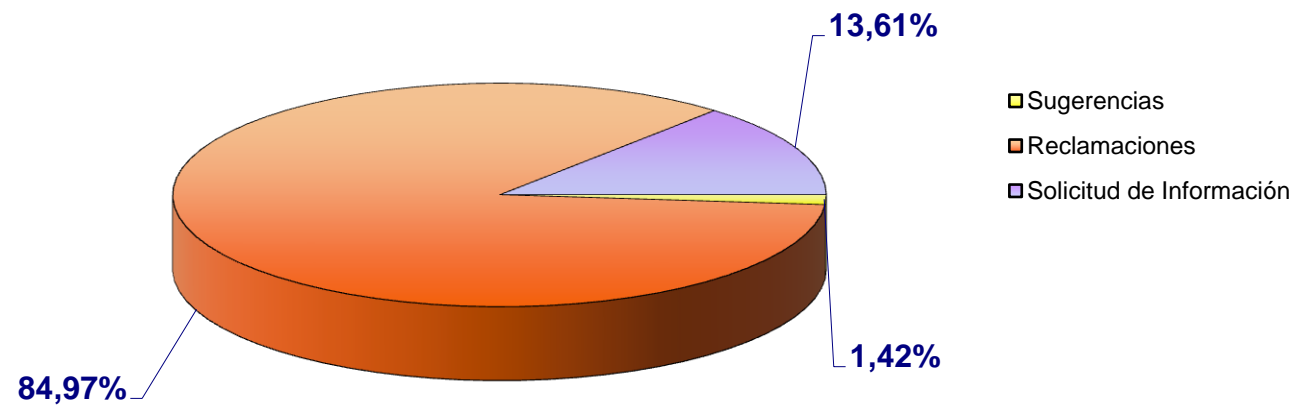
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas han sido contestadas, cuantas han sido desestimadas y cuantas están sin contestar.



## Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística según la tipología</b>	
<b>Peticiones recibidas</b>	<b>13.715</b>
Sugerencias	195
Reclamaciones	11.654
Solicitud de Información	1.866



Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas son sugerencias, cuantas son reclamaciones y cuantas son solicitudes de información

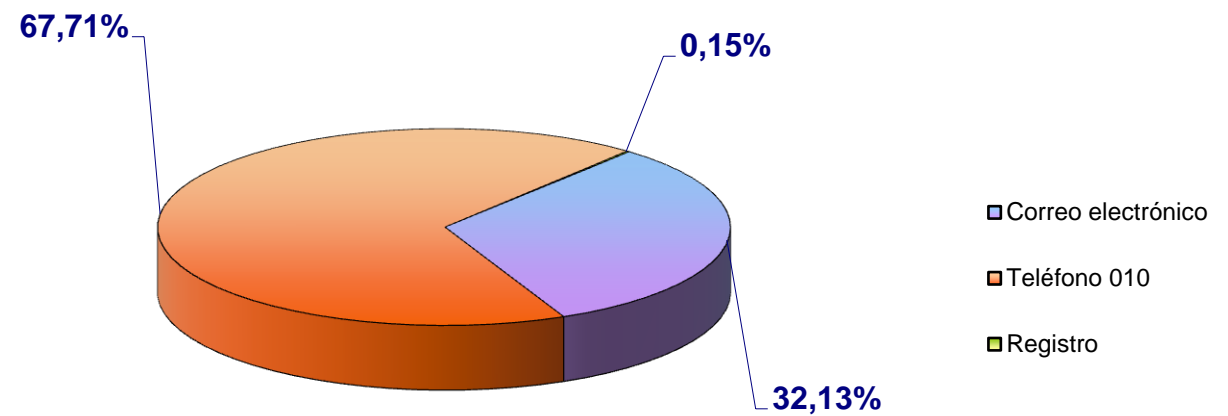


## Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística canal recepción

<b>Peticiones recibidas</b>	<b>13.715</b>
Correo electrónico	4.407
Teléfono 010	9.287
Registro	21



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

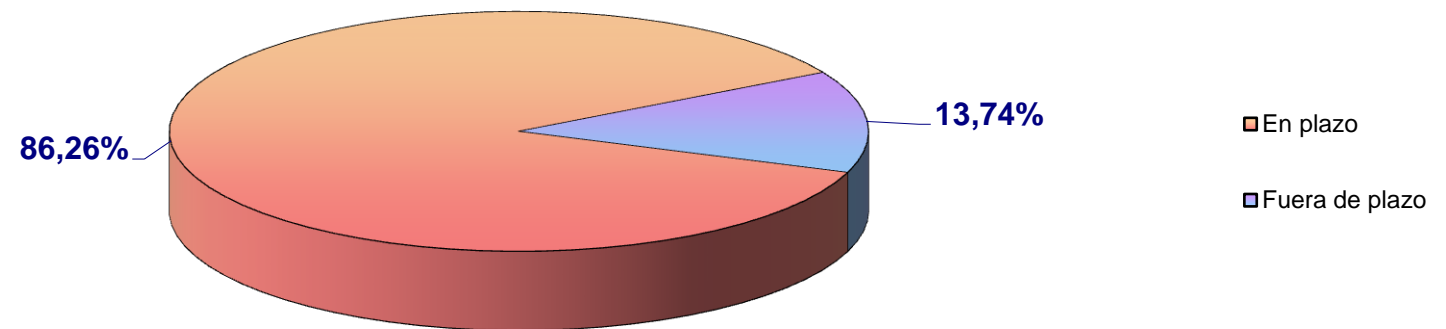


## Estadística según el plazo

Periodo del **01/01/2013** al **31/12/2013**

### Estadística según el plazo

<b>Peticiones contestadas</b>	<b>13.374</b>
En plazo	11.537
Fuera de plazo	1.837



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

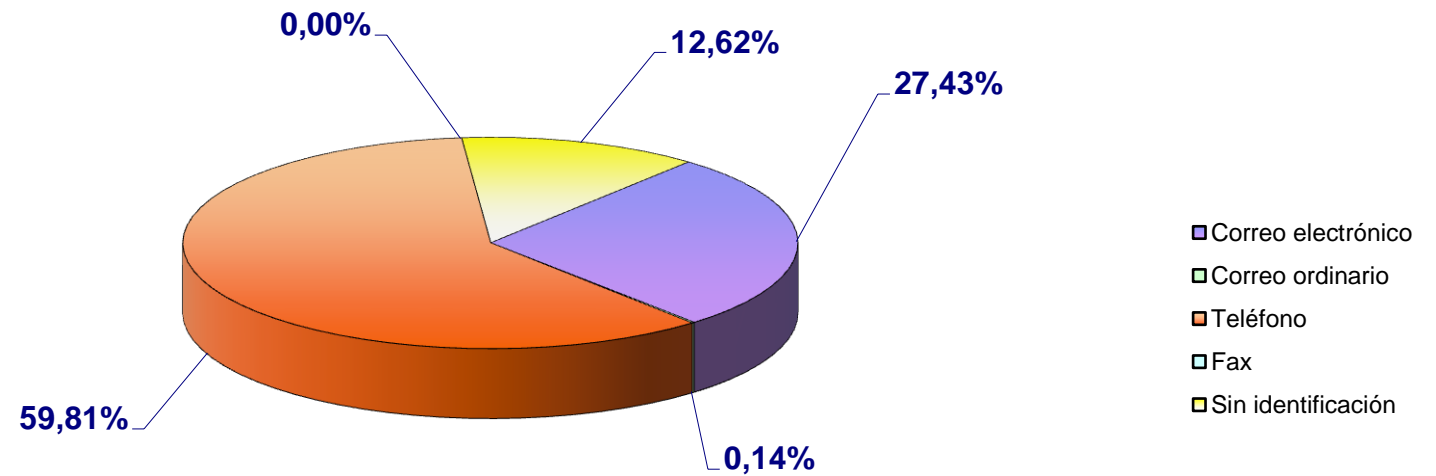


## Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística canal envío

Peticiones contestadas	13.374
Correo electrónico	3.668
Correo ordinario	19
Teléfono	7.999
Fax	0
Sin identificación	1.688



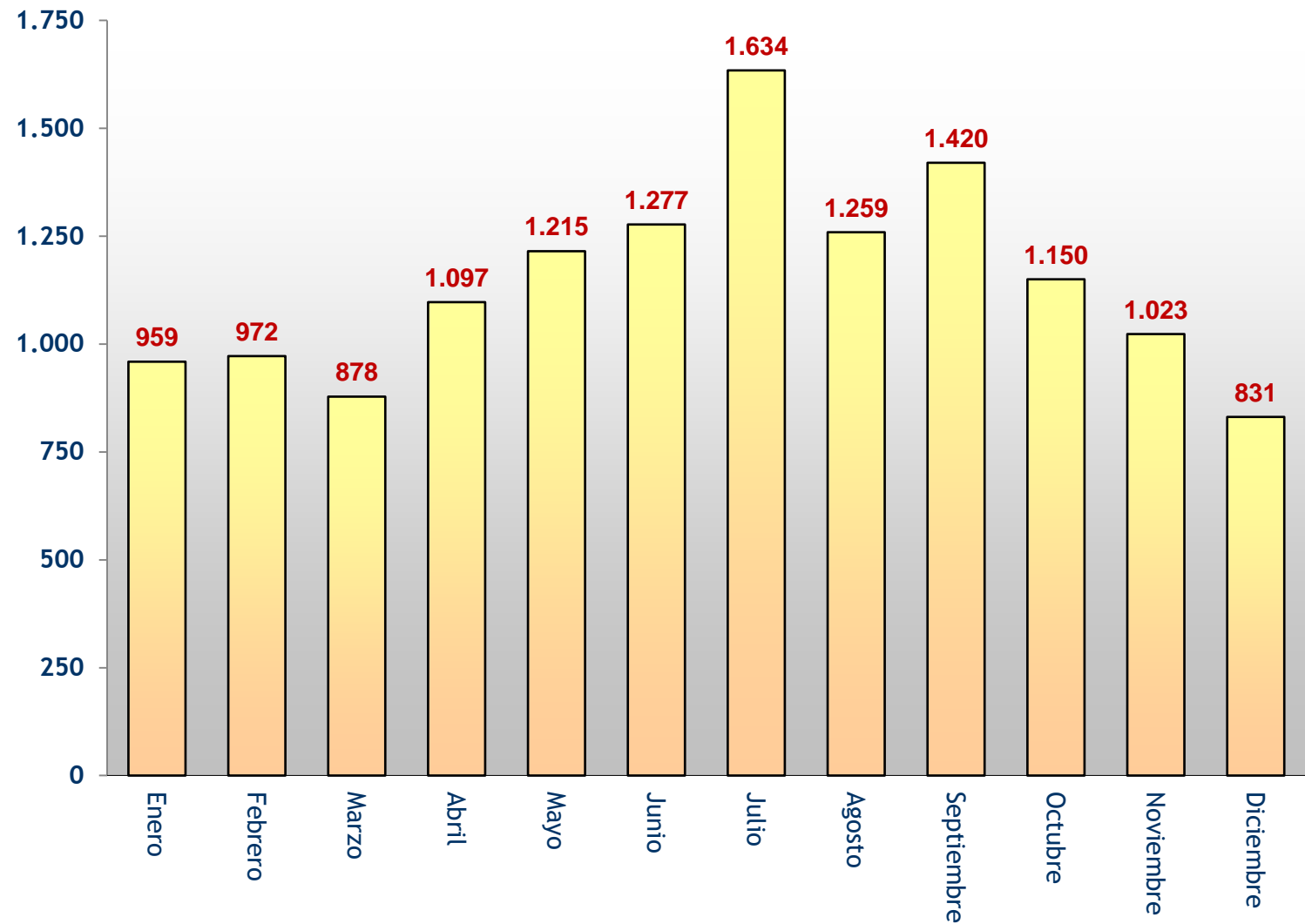
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Evolución de las peticiones en 2013 por mes

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística mensual en 2013</b>	
<b>Peticiones recibidas</b>	<b>13.715</b>
Enero	959
Febrero	972
Marzo	878
Abril	1.097
Mayo	1.215
Junio	1.277
Julio	1.634
Agosto	1.259
Septiembre	1.420
Octubre	1.150
Noviembre	1.023
Diciembre	831



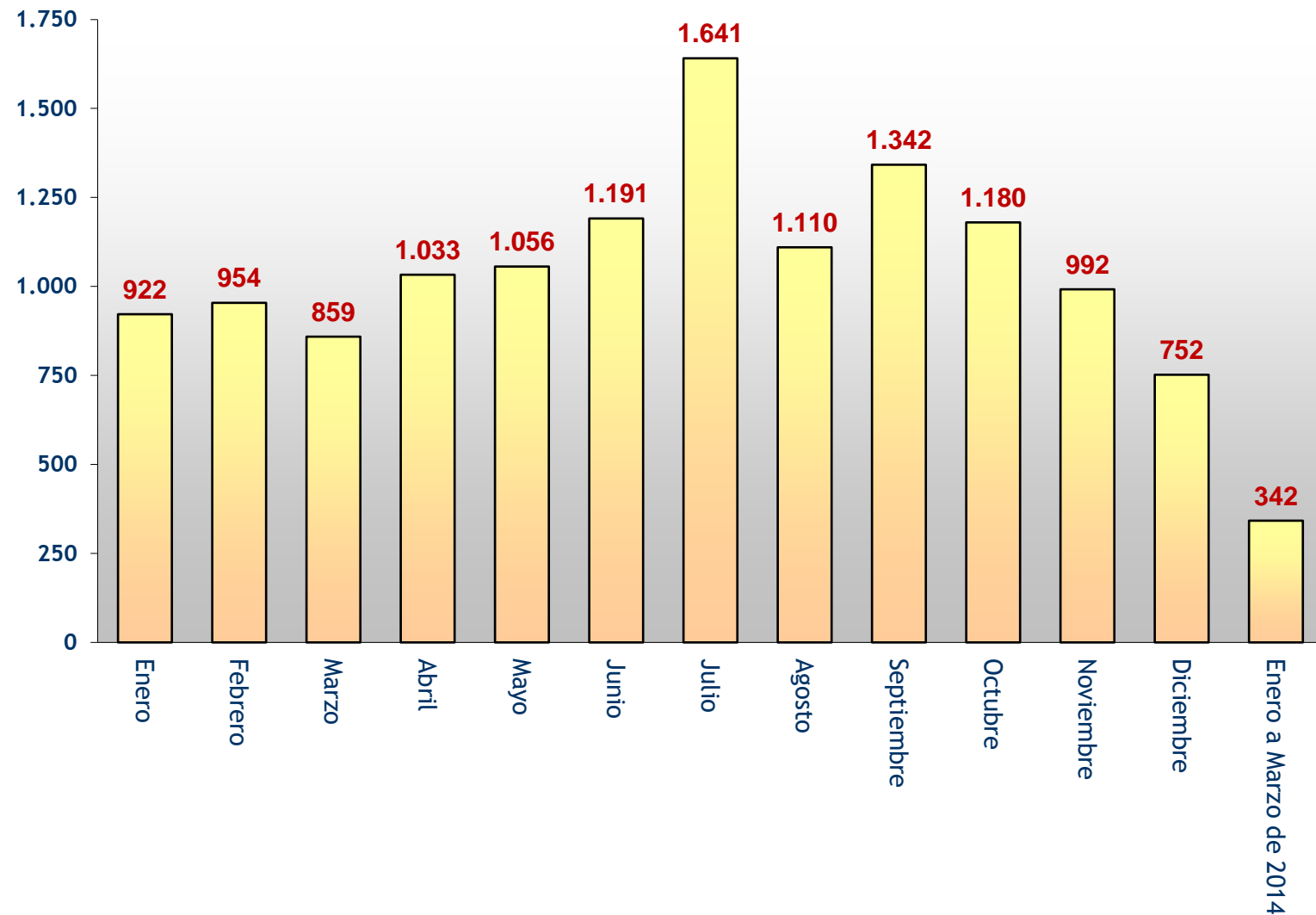
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



## Evolución de las peticiones en 2013 por mes

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística mensual en 2013</b>	
<b>Peticiones contestadas</b>	<b>13.374</b>
Enero	922
Febrero	954
Marzo	859
Abril	1.033
Mayo	1.056
Junio	1.191
Julio	1.641
Agosto	1.110
Septiembre	1.342
Octubre	1.180
Noviembre	992
Diciembre	752
Enero a Marzo de 2014	342



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



## Estadística de incidencias por tema

01/01/2013

al

31/12/2013

## Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	91	91	0,66%
Alcantarillado	167	167	1,22%
Admón. electrónica	95	95	0,69%
Averías de alumbrado	529	529	3,86%
Farolas fundidas	596	596	4,35%
Nuevas instalaciones de alumbrado	89	89	0,65%
Palomas	70	70	0,51%
Plagas diversas	872	872	6,36%
Perros	88	88	0,64%
Autobuses urbanos	172	172	1,25%
Bicicletas	57	57	0,42%
Limpieza de calles	1123	1123	8,19%
Olores en las calles	28	28	0,20%
Mantenimiento de canchas deportivas	31	31	0,23%
Mobiliario de canchas deportivas	8	8	0,06%
Actividades de centros cívicos	25	25	0,18%
Instalaciones de centros cívicos	23	23	0,17%
Arreglo de contenedores	51	51	0,37%
Contenedores de escombros	10	10	0,07%
Limpieza de contenedores	218	218	1,59%
Ubicación de contenedores	290	290	2,11%
Fugas de agua	110	110	0,80%
Ferías y fiestas	190	190	1,39%
Información	1220	1220	8,90%
Inspecciones de domicilios	27	27	0,20%
Inspecciones de locales abandonados	16	16	0,12%
Toros	3	3	0,02%
Árboles	787	787	5,74%
Averías de riego	146	146	1,06%
Fuentes de jardines	54	54	0,39%
Limpieza de jardines	266	266	1,94%
Mobiliario de jardines	77	77	0,56%
Zonas de juego en jardines	79	79	0,58%
Zonas verdes	215	215	1,57%
Bancos	154	154	1,12%
Bolardos	173	173	1,26%
Depósitos de pilas	9	9	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	13	13	0,09%
Jardineras	16	16	0,12%
Marquesinas autobuses	6	6	0,04%
Papeleras	46	46	0,34%
Tapas de registro	283	283	2,06%
Vallas de actividades	7	7	0,05%
Vallas de obras	20	20	0,15%
Otros	88	88	0,64%
Accesos obras	19	19	0,14%
Arreglo aceras	785	785	5,72%
Arreglo calzadas	281	281	2,05%
Placas calles	19	19	0,14%
Pintadas edificios	506	506	3,69%
Irregularidades cubetas en piscinas	38	38	0,28%
Limpieza de piscinas municipales	7	7	0,05%
Mantenimiento de piscinas municipales	16	16	0,12%
Recogida de enseres	180	180	1,31%
Ruidos de trabajo	2	2	0,01%
Otros ruidos	69	69	0,50%
Averías de semáforos	69	69	0,50%
Nuevas instalaciones de semáforos	23	23	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	235	235	1,71%
Nueva señalización viaria	339	339	2,47%
Solares privados	134	134	0,98%
Solares públicos	25	25	0,18%
Vehículos abandonados	64	64	0,47%
Vigilancia policial	785	785	5,72%
Arreglo de reloj termómetro	30	30	0,22%
Asuntos sociales	84	84	0,61%
Laureada	1	1	0,01%
Centros escolares	70	70	0,51%
Infracciones de tráfico	222	222	1,62%
Ingresos	170	170	1,24%
Ocupación de vía pública	24	24	0,17%
Embargos	24	24	0,17%
Tasa de basuras	307	307	2,24%
Licencias ambientales	29	29	0,21%
Mantenimiento	434	434	3,16%
Inspección técnica de edificios	2	2	0,01%
Relaciones oficiales	84	84	0,61%
<b>TOTALES</b>	<b>13.715</b>	<b>13.715</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.





## Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Peticiones contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	80	5	0	2	87	0,65%
Alcantarillado	103	37	6	14	160	1,20%
Admón. electrónica	95	0	0	0	95	0,71%
Averías de alumbrado	492	6	2	6	506	3,78%
Farolas fundidas	569	2	1	1	573	4,28%
Nuevas instalaciones de alumbrado	77	6	1	0	84	0,63%
Palomas	57	10	2	1	70	0,52%
Plagas diversas	859	13	1	0	873	6,53%
Perros	81	6	2	1	90	0,67%
Autobuses urbanos	170	1	0	0	171	1,28%
Bicicletas	28	10	3	80	121	0,90%
Limpieza de calles	1012	117	11	7	1147	8,58%
Olores en las calles	7	8	3	11	29	0,22%
Mantenimiento de canchas deportivas	15	5	3	7	30	0,22%
Mobiliario de canchas deportivas	7	0	0	1	8	0,06%
Actividades de centros cívicos	25	0	0	0	25	0,19%
Instalaciones de centros cívicos	22	1	0	1	24	0,18%
Arreglo de contenedores	51	2	0	1	54	0,40%
Contenedores de escombros	10	0	0	0	10	0,07%
Limpieza de contenedores	171	43	2	2	218	1,63%
Ubicación de contenedores	256	24	5	8	293	2,19%
Fugas de agua	64	19	2	22	107	0,80%
Ferias y fiestas	48	4	2	0	54	0,40%
Información	1152	22	6	5	1185	8,86%
Inspecciones de domicilios	21	4	0	3	28	0,21%
Inspecciones de locales abandonados	13	2	0	0	15	0,11%
Toros	3	0	0	0	3	0,02%
Árboles	714	52	10	14	790	5,91%
Averías de riego	139	6	1	2	148	1,11%
Fuentes de jardines	48	3	3	0	54	0,40%
Limpieza de jardines	237	16	8	4	265	1,98%
Mobiliario de jardines	66	7	2	3	78	0,58%
Zonas de juego en jardines	58	13	2	6	79	0,59%
Zonas verdes	194	17	1	2	214	1,60%
Bolardos	74	54	17	23	168	1,26%
Cartelera	1	0	0	0	1	0,01%
Depósitos de pilas	9	0	0	0	9	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	11	2	0	0	13	0,10%
Jardineras	15	1	0	0	16	0,12%
Marquesinas autobuses	5	0	0	1	6	0,04%
Papelera	40	6	0	2	48	0,36%
Tapas de registro	102	70	24	55	251	1,88%
Vallas de actividades	7	0	0	0	7	0,05%
Vallas de obras	13	1	0	2	16	0,12%
Otros	64	8	1	8	81	0,61%
Accesos obras	12	4	0	1	17	0,13%
Arreglo aceras	285	152	80	204	721	5,39%
Arreglo calzadas	134	40	18	52	244	1,82%
Placas calles	13	4	2	1	20	0,15%
Pintadas edificios	489	27	0	0	516	3,86%
Irregularidades cubetas en piscinas	28	0	0	17	45	0,34%
Limpieza de piscinas municipales	7	0	0	1	8	0,06%
Mantenimiento de piscinas municipales	13	0	0	2	15	0,11%
Recogida de enseres	173	5	1	1	180	1,35%
Ruidos de trabajo	0	0	0	1	1	0,01%
Otros ruidos	47	6	1	15	69	0,52%
Averías de semáforos	40	24	5	0	69	0,52%
Nuevas instalaciones de semáforos	15	7	1	0	23	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	210	17	4	1	232	1,73%
Nueva señalización viaria	236	84	9	5	334	2,50%
Solares privados	124	4	2	4	134	1,00%
Solares públicos	25	0	0	0	25	0,19%
Vehículos abandonados	53	8	1	5	67	0,50%
Vigilancia policial	708	58	17	21	804	6,01%
Arreglo de reloj termómetro	26	1	1	0	28	0,21%
Asuntos sociales	79	6	0	1	86	0,64%
Laureada	0	1	0	0	1	0,01%
Centros escolares	63	2	3	2	70	0,52%
Infracciones de tráfico	222	0	1	0	223	1,67%
Ingresos	171	0	0	0	171	1,28%
Ocupación de vía pública	15	6	1	1	23	0,17%
Embargos	23	1	1	2	27	0,20%
Tasa de basuras	305	2	0	0	307	2,30%
Licencias ambientales	2	1	1	5	9	0,07%
Mantenimiento	234	68	19	53	374	2,80%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,01%
Relaciones oficiales	66	12	0	7	85	0,64%
<b>TOTALES</b>	<b>11.177</b>	<b>1.188</b>	<b>299</b>	<b>710</b>	<b>13.374</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



## Peticiónes pendientes por Tema

2013

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

## Peticiónes pendientes en 2013 por tema

	Pendientes dentro del plazo	Total Pendientes en 2013
Agradecimientos	4	4
Alcantarillado	18	18
Averías de alumbrado	31	31
Farolas fundidas	37	37
Nuevas instalaciones de alumbrado	5	5
Autobuses urbanos	1	1
Bicicletas	3	3
Limpieza de calles	9	9
Mantenimiento de canchas deportivas	3	3
Arreglo de contenedores	1	1
Fugas de agua	7	7
Ferias y fiestas	136	136
Información	40	40
Inspecciones de locales abandonados	1	1
Arboles	3	3
Limpieza de jardines	6	6
Mobiliario de jardines	1	1
Zonas verdes	3	3
Bolardos	9	9
Papeleras	1	1
Tapas de registro	50	50
Vallas de obras	4	4
Otros	12	12
Accesos obras	2	2
Arreglo aceras	107	107
Arreglo calzadas	50	50
Pintadas edificios	2	2
Irregularidades cubetas en piscinas	6	6
Mantenimiento de piscinas municipales	2	2
Ruidos de trabajo	1	1
Otros ruidos	8	8
Mantenimiento de señalización viaria	6	6
Nueva señalización viaria	6	6
Solares privados	1	1
Vigilancia policial	5	5
Arreglo de reloj termómetro	2	2
Centros escolares	1	1
Ocupación de vía pública	1	1
Licencias ambientales	24	24
Mantenimiento	80	80
Inspección técnica de edificios	1	1
Relaciones oficiales	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>708</b>	<b>708</b>

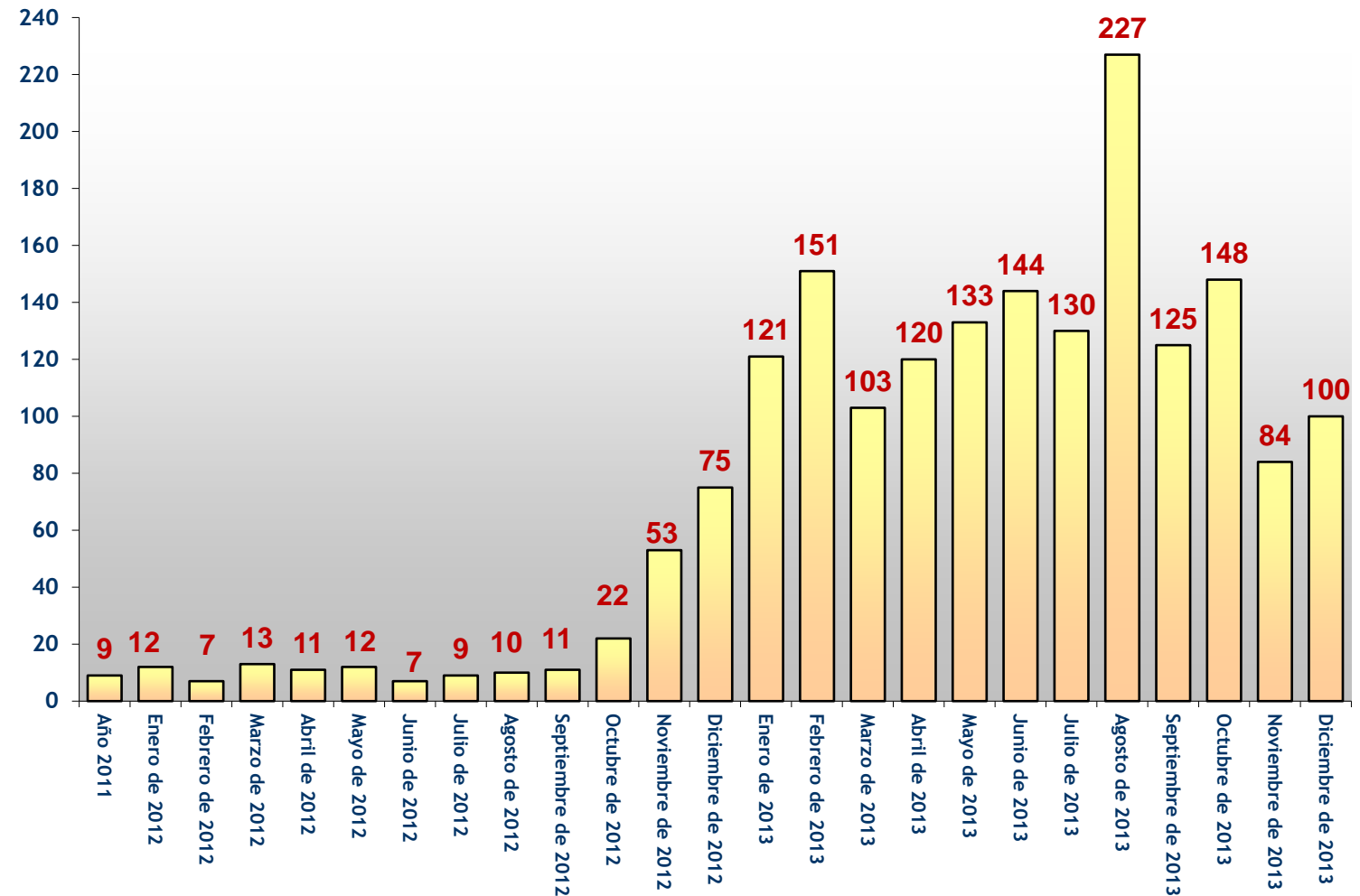


## Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en 2013

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística mensual en 2013

Peticiones contestadas fuera de plazo en el año	
Año 2011	9
Enero de 2012	12
Febrero de 2012	7
Marzo de 2012	13
Abril de 2012	11
Mayo de 2012	12
Junio de 2012	7
Julio de 2012	9
Agosto de 2012	10
Septiembre de 2012	11
Octubre de 2012	22
Noviembre de 2012	53
Diciembre de 2012	75
Enero de 2013	121
Febrero de 2013	151
Marzo de 2013	103
Abril de 2013	120
Mayo de 2013	133
Junio de 2013	144
Julio de 2013	130
Agosto de 2013	227
Septiembre de 2013	125
Octubre de 2013	148
Noviembre de 2013	84
Diciembre de 2013	100



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.



## Solicitudes recibidas por Servicio en 2013

Periodo del

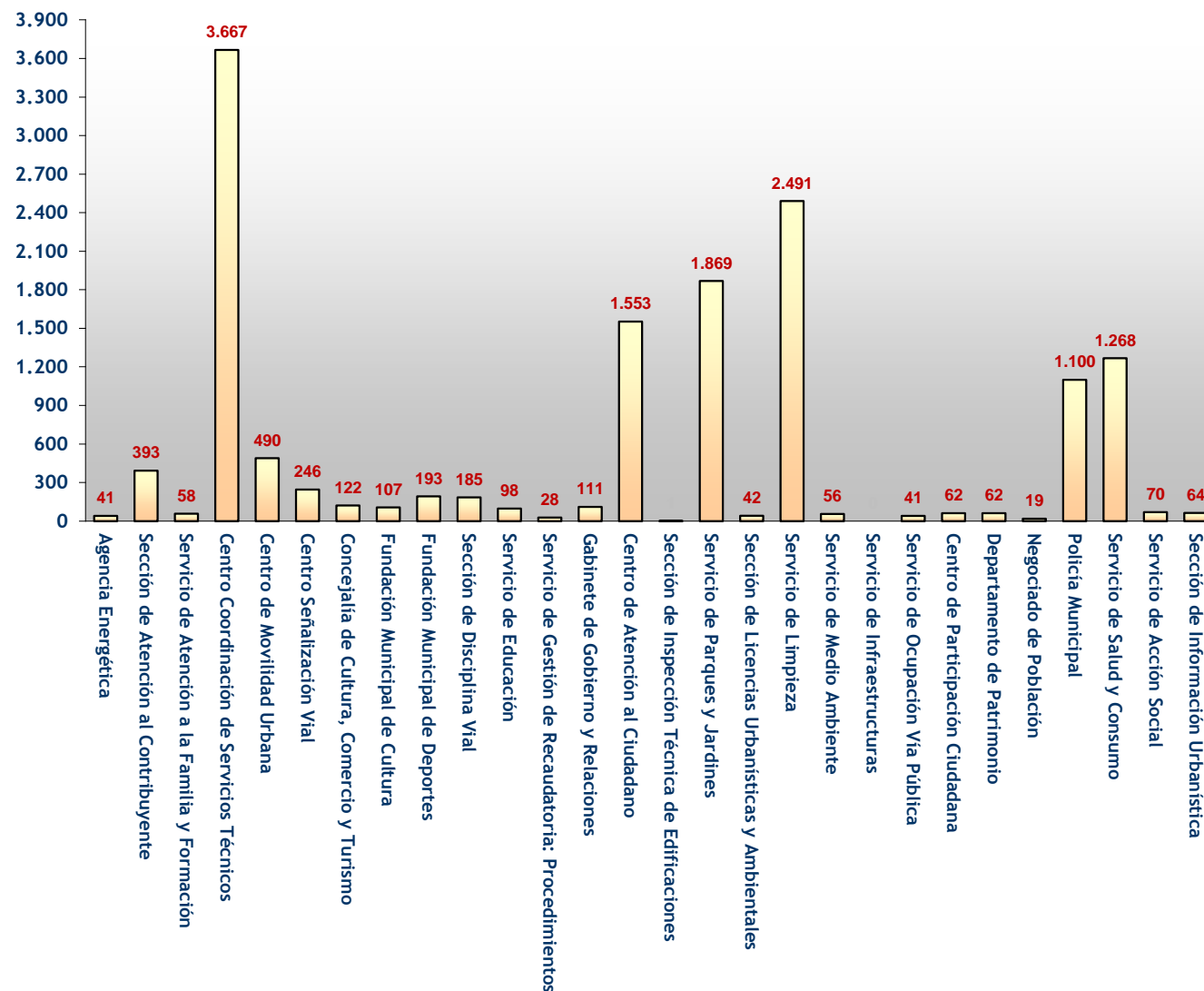
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	14.437	%
Agencia Energética	41	0,28%
Sección de Atención al Contribuyente	393	2,72%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	58	0,40%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.667	25,40%
Centro de Movilidad Urbana	490	3,39%
Centro Señalización Vial	246	1,70%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	122	0,85%
Fundación Municipal de Cultura	107	0,74%
Fundación Municipal de Deportes	193	1,34%
Sección de Disciplina Vial	185	1,28%
Servicio de Educación	98	0,68%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	28	0,19%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	111	0,77%
Centro de Atención al Ciudadano	1.553	10,76%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	1	0,01%
Servicio de Parques y Jardines	1.869	12,95%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	42	0,29%
Servicio de Limpieza	2.491	17,25%
Servicio de Medio Ambiente	56	0,39%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	41	0,28%
Centro de Participación Ciudadana	62	0,43%
Departamento de Patrimonio	62	0,43%
Negociado de Población	19	0,13%
Policía Municipal	1.100	7,62%
Servicio de Salud y Consumo	1.268	8,78%
Servicio de Acción Social	70	0,48%
Sección de Información Urbanística	64	0,44%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

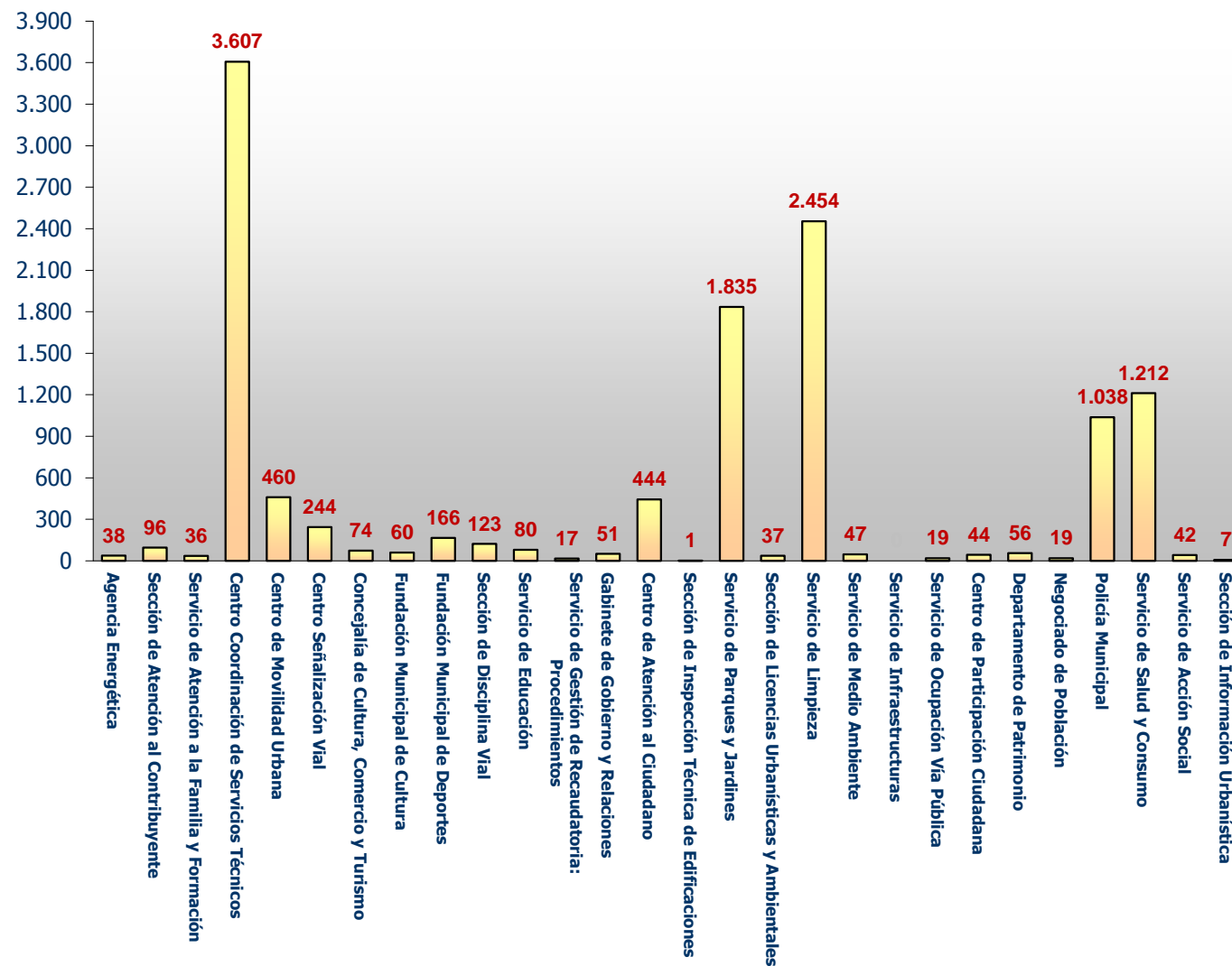
01/01/2013

al

31/12/2013

### Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	12.307	%
Agencia Energética	38	0,31%
Sección de Atención al Contribuyente	96	0,78%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	36	0,29%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.607	29,31%
Centro de Movilidad Urbana	460	3,74%
Centro Señalización Vial	244	1,98%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	74	0,60%
Fundación Municipal de Cultura	60	0,49%
Fundación Municipal de Deportes	166	1,35%
Sección de Disciplina Vial	123	1,00%
Servicio de Educación	80	0,65%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	17	0,14%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	51	0,41%
Centro de Atención al Ciudadano	444	3,61%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	1	0,01%
Servicio de Parques y Jardines	1.835	14,91%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	37	0,30%
Servicio de Limpieza	2.454	19,94%
Servicio de Medio Ambiente	47	0,38%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	19	0,15%
Centro de Participación Ciudadana	44	0,36%
Departamento de Patrimonio	56	0,46%
Negociado de Población	19	0,15%
Policía Municipal	1.038	8,43%
Servicio de Salud y Consumo	1.212	9,85%
Servicio de Acción Social	42	0,34%
Sección de Información Urbanística	7	0,06%



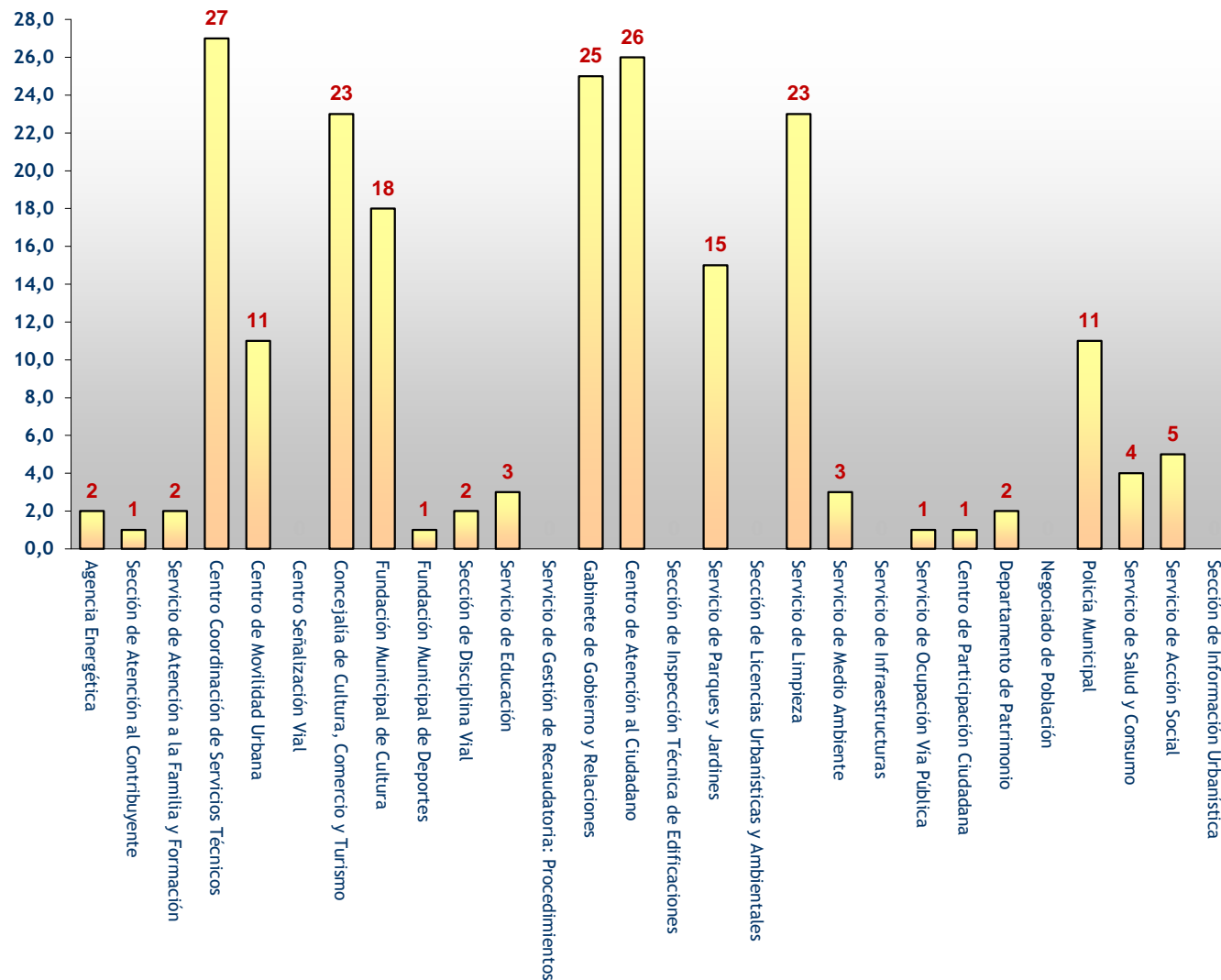
En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Sugerencias por servicio</b>		
<b>Solicitudes recibidas de sugerencia</b>	<b>206</b>	<b>%</b>
Agencia Energética	2	0,97%
Sección de Atención al Contribuyente	1	0,49%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	2	0,97%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	27	13,11%
Centro de Movilidad Urbana	11	5,34%
Centro Señalización Vial	0	0,00%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	23	11,17%
Fundación Municipal de Cultura	18	8,74%
Fundación Municipal de Deportes	1	0,49%
Sección de Disciplina Vial	2	0,97%
Servicio de Educación	3	1,46%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	25	12,14%
Centro de Atención al Ciudadano	26	12,62%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	15	7,28%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	23	11,17%
Servicio de Medio Ambiente	3	1,46%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	0,49%
Centro de Participación Ciudadana	1	0,49%
Departamento de Patrimonio	2	0,97%
Negociado de Población	0	0,00%
Policía Municipal	11	5,34%
Servicio de Salud y Consumo	4	1,94%
Servicio de Acción Social	5	2,43%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

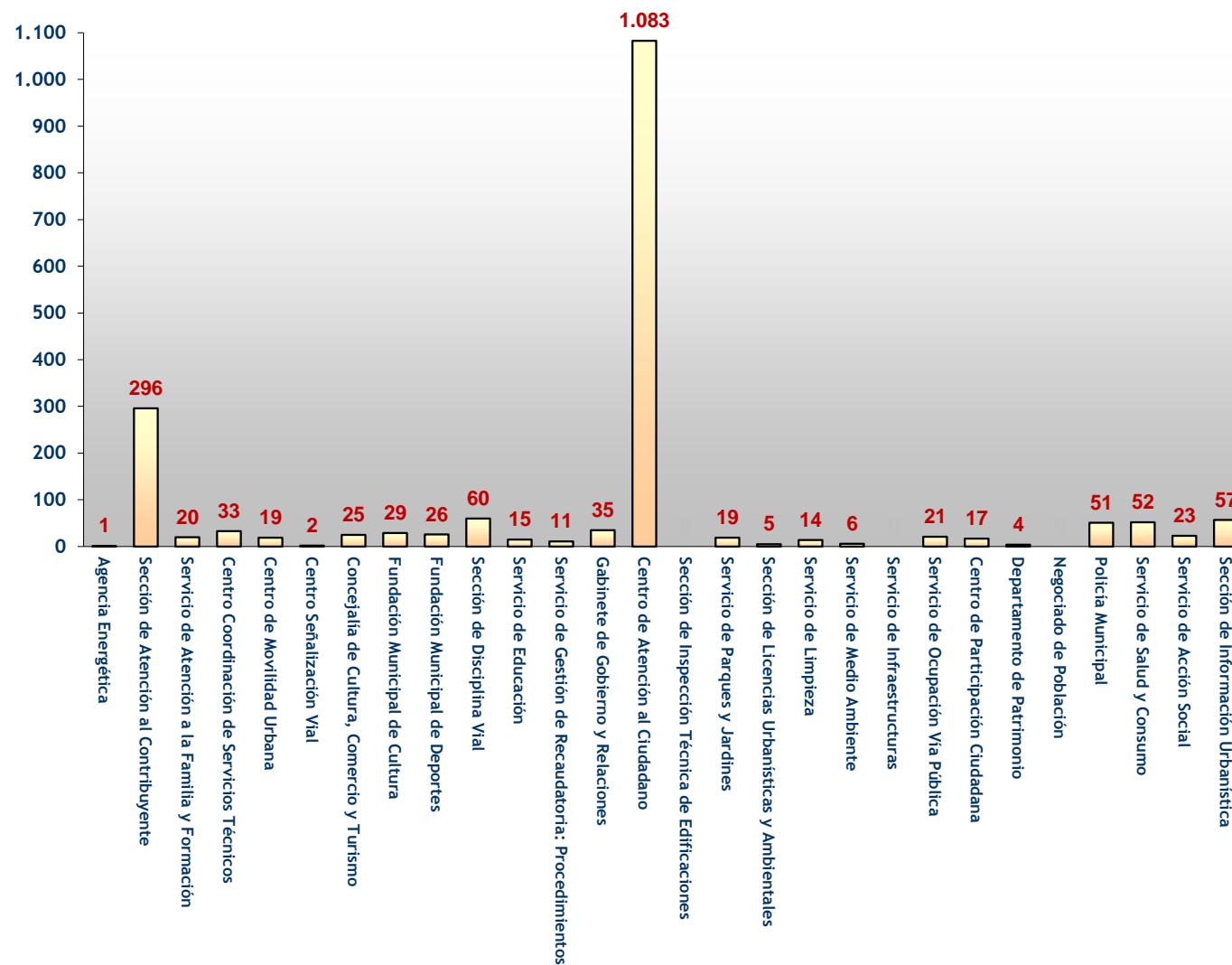
01/01/2013

al

31/12/2013

### Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	1.924	%
Agencia Energética	1	0,05%
Sección de Atención al Contribuyente	296	15,38%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	20	1,04%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	33	1,72%
Centro de Movilidad Urbana	19	0,99%
Centro Señalización Vial	2	0,10%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	25	1,30%
Fundación Municipal de Cultura	29	1,51%
Fundación Municipal de Deportes	26	1,35%
Sección de Disciplina Vial	60	3,12%
Servicio de Educación	15	0,78%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	11	0,57%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	35	1,82%
Centro de Atención al Ciudadano	1.083	56,29%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	19	0,99%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	5	0,26%
Servicio de Limpieza	14	0,73%
Servicio de Medio Ambiente	6	0,31%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	21	1,09%
Centro de Participación Ciudadana	17	0,88%
Departamento de Patrimonio	4	0,21%
Negociado de Población	0	0,00%
Policía Municipal	51	2,65%
Servicio de Salud y Consumo	52	2,70%
Servicio de Acción Social	23	1,20%
Sección de Información Urbanística	57	2,96%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



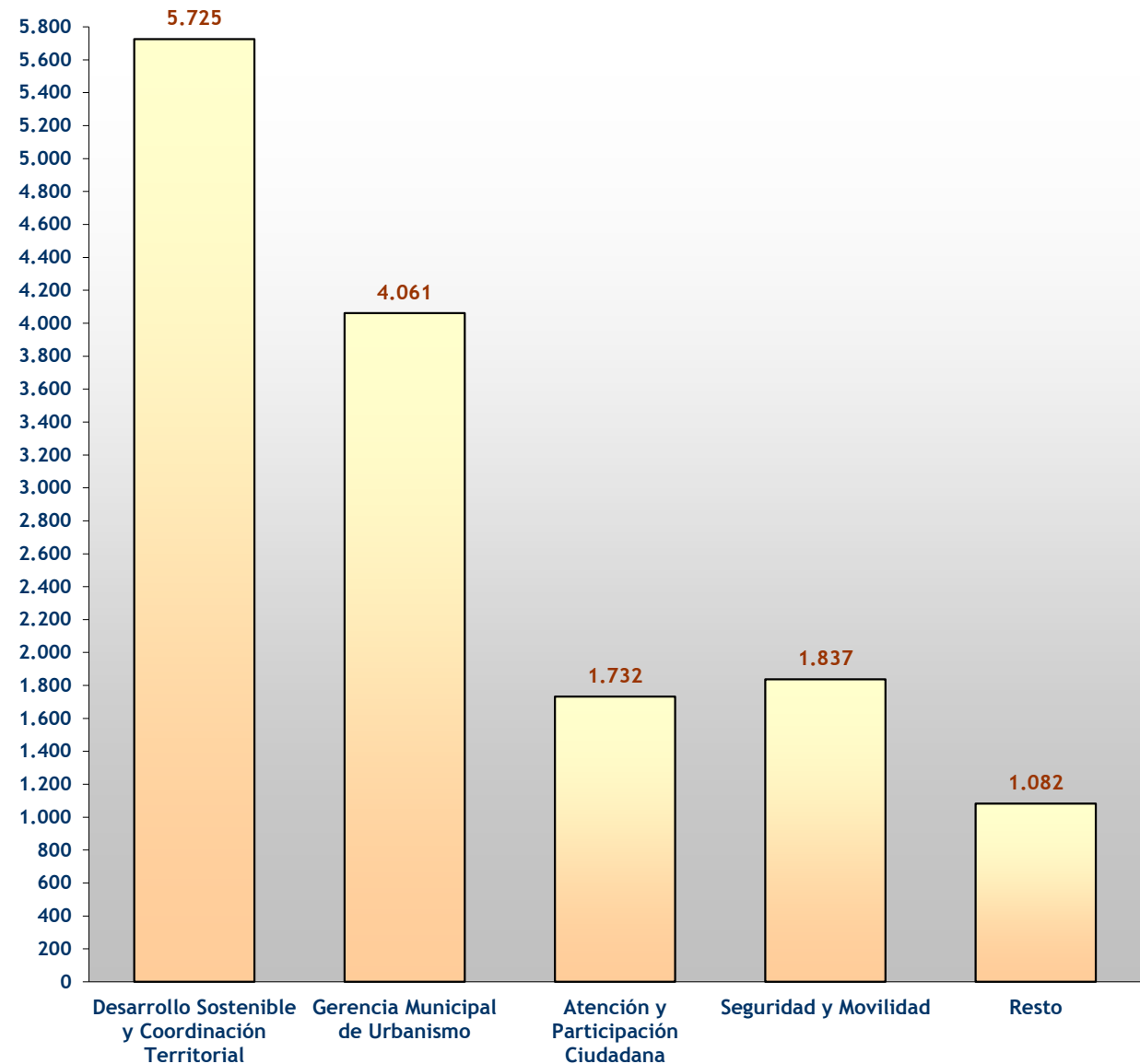


## Solicitudes recibidas por área en 2013

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	14.437	%
<b>Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial</b>	<b>5.725</b>	<b>39,66%</b>
Servicio de Limpieza	2.491	
Servicio de Parques y Jardines	1.869	
Servicio de Medio Ambiente	56	
Agencia Energética	41	
Servicio de Salud y Consumo	1.268	
<b>Gerencia Municipal de Urbanismo</b>	<b>4.061</b>	<b>28,13%</b>
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.667	
Centro Señalización Vial	246	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	64	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	1	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	42	
Servicio de Infraestructuras	0	
Servicio de Ocupación Vía Pública	41	
<b>Atención y Participación Ciudadana</b>	<b>1.732</b>	<b>12,00%</b>
Servicio de Educación	98	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	62	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	1.553	
Negociado de Población	19	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>1.837</b>	<b>12,72%</b>
Centro de Movilidad Urbana	490	
Departamento de Patrimonio	62	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	185	
Policía Municipal	1.100	
<b>Resto</b>	<b>1.082</b>	<b>7,49%</b>
Servicio de Atención a la Familia y Formación	58	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	122	
Fundación Municipal de Cultura	107	
Fundación Municipal de Deportes	193	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	393	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	28	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	111	
Servicio de Acción Social	70	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.





## Solicitudes contestadas por Servicio

Periodo del

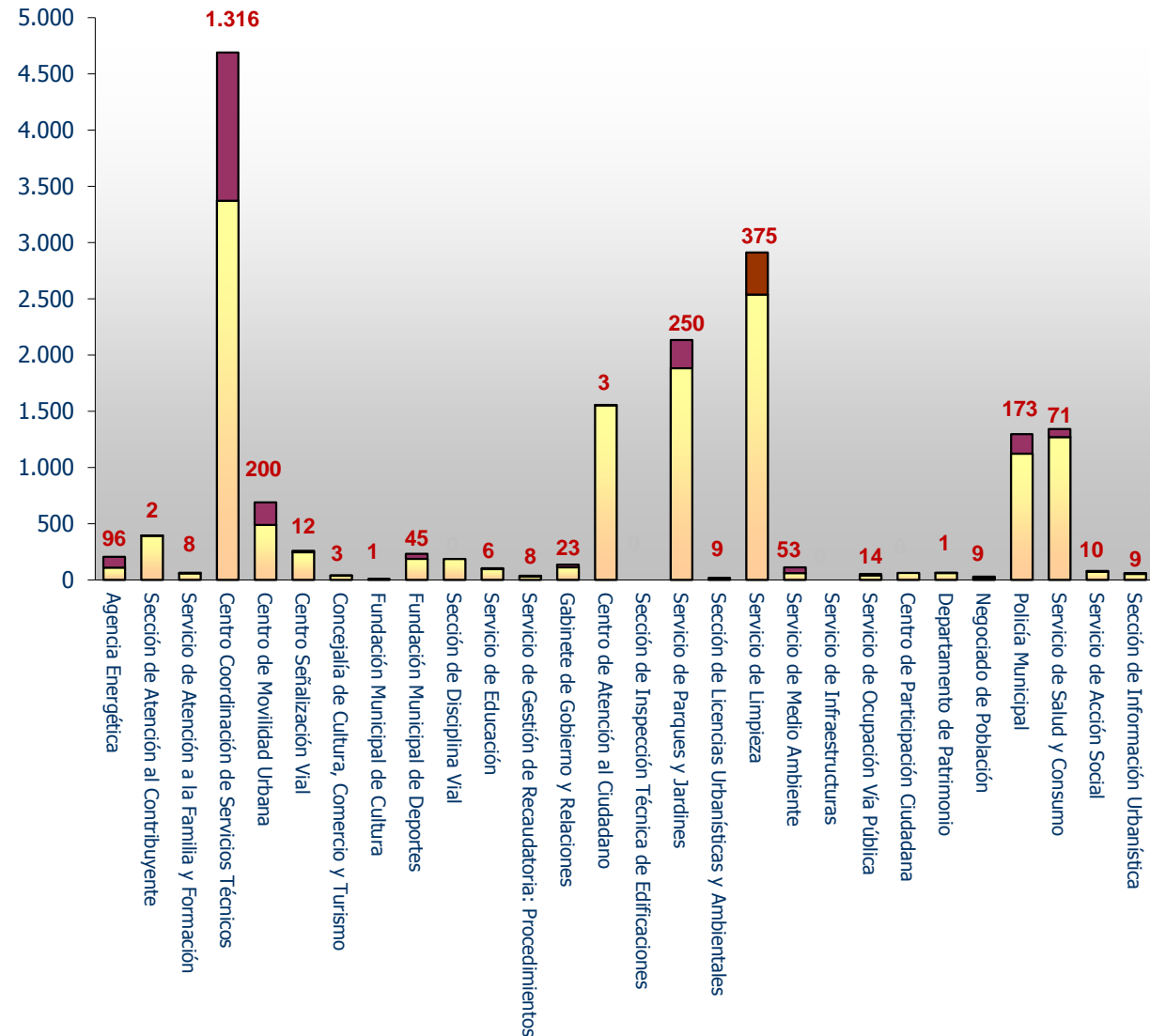
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	<b>14.083</b>	<b>2.697</b>
Agencia Energética	111	96
Sección de Atención al Contribuyente	394	2
Servicio de Atención a la Familia y Formación	58	8
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.373	1.316
Centro de Movilidad Urbana	491	200
Centro Señalización Vial	247	12
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	38	3
Fundación Municipal de Cultura	5	1
Fundación Municipal de Deportes	189	45
Sección de Disciplina Vial	186	0
Servicio de Educación	98	6
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	31	8
Gabinete de Gobierno y Relaciones	113	23
Centro de Atención al Ciudadano	1.553	3
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0
Servicio de Parques y Jardines	1.884	250
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	9
Servicio de Limpieza	2.537	375
Servicio de Medio Ambiente	61	53
Servicio de Infraestructuras	0	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	41	14
Centro de Participación Ciudadana	62	0
Departamento de Patrimonio	62	1
Negociado de Población	20	9
Policía Municipal	1.123	173
Servicio de Salud y Consumo	1.271	71
Servicio de Acción Social	72	10
Sección de Información Urbanística	54	9



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

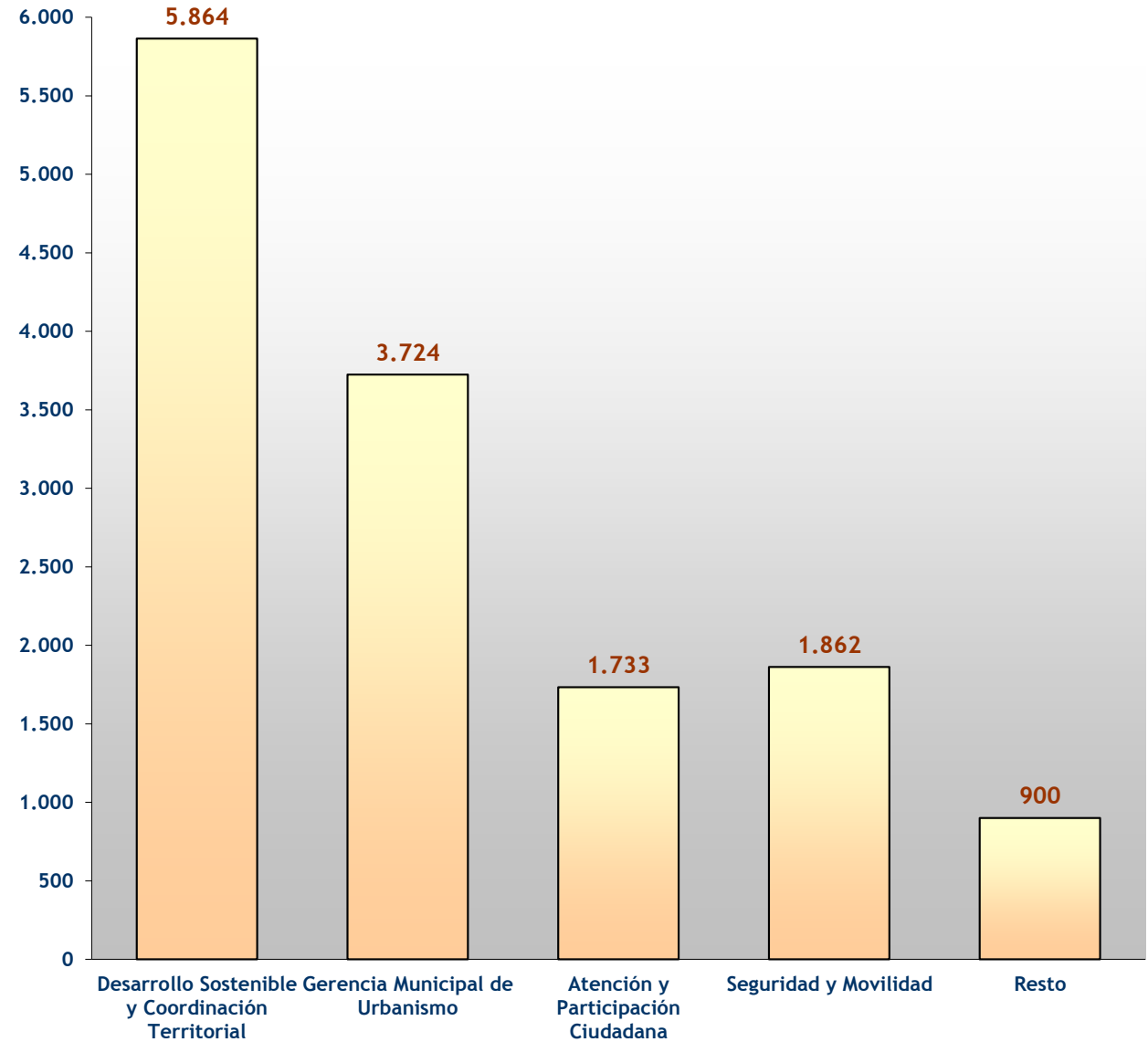


## Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	14.083	%
<b>Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial</b>	<b>5.864</b>	<b>41,64%</b>
Servicio de Limpieza	2.537	
Servicio de Parques y Jardines	1.884	
Servicio de Medio Ambiente	61	
Agencia Energética	111	
Servicio de Salud y Consumo	1.271	
<b>Gerencia Municipal de Urbanismo</b>	<b>3.724</b>	<b>26,44%</b>
<b>Centro de Gestión de Servicios Urbanos</b>		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.373	
Centro Señalización Vial	247	
<b>Servicio de Control de la Legalidad Urbanística</b>		
Sección de Información Urbanística	54	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	
<b>Servicio de Infraestructuras</b>	0	
<b>Servicio de Ocupación Vía Pública</b>	41	
<b>Atención y Participación Ciudadana</b>	<b>1.733</b>	<b>12,31%</b>
Servicio de Educación	98	
<b>Servicio de Información y Participación Ciudadana</b>		
Centro de Participación Ciudadana	62	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	1.553	
Negociado de Población	20	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>1.862</b>	<b>13,22%</b>
Centro de Movilidad Urbana	491	
Departamento de Patrimonio	62	
<b>División Control de Legalidad Vial</b>		
Sección de Disciplina Vial	186	
<b>Policía Municipal</b>	1.123	
<b>Resto</b>	<b>900</b>	<b>6,39%</b>
Servicio de Atención a la Familia y Formación	58	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	38	
Fundación Municipal de Cultura	5	
Fundación Municipal de Deportes	189	
<b>Servicio de Gestión de Ingresos</b>		
Sección de Atención al Contribuyente	394	
<b>Servicio de Gestión Recaudatoria</b>		
Sección de Procedimientos	31	
<b>Gabinete de Gobierno y Relaciones</b>	113	
<b>Servicio de Acción Social</b>	72	



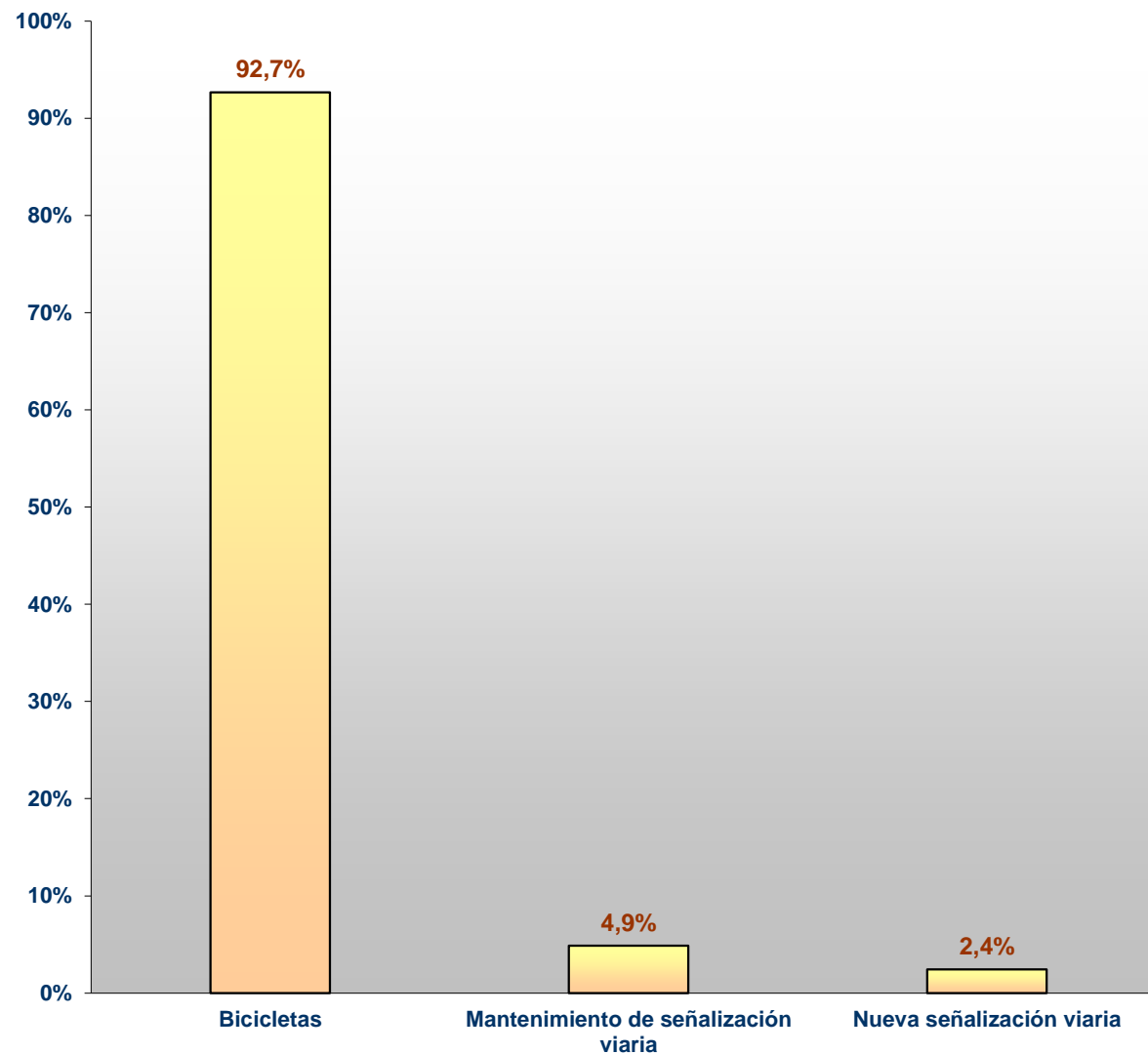
En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



## Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística Agencia Energética</b>			
<b>Solicitudes recibidas</b>		<b>41</b>	
Bicicletas	38	92,68%	
Mantenimiento de señalización viaria	2	4,88%	
Nueva señalización viaria	1	2,44%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

### Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Bicicletas	13	8	2	78	101	95,28%
Información	0	0	0	1	1	0,94%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	1	1	0,94%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	0,94%
Vehículos abandonados	0	0	0	1	1	0,94%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	0,94%
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>83</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

**Pendientes en Agencia Energética**

2013

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Agencia Energética</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

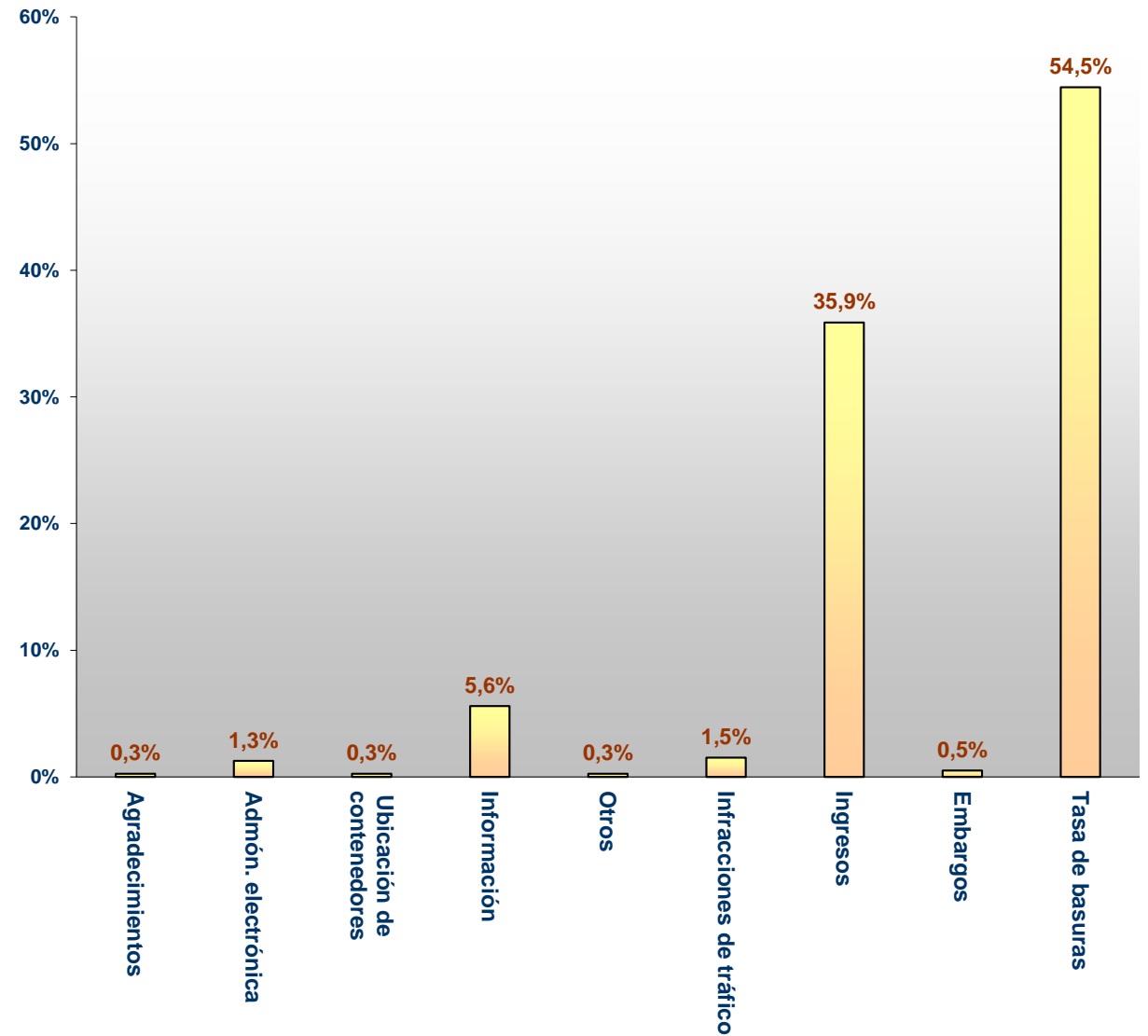
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística de Atención al Contribuyente</b>			
Solicitudes recibidas	393		%
Agradecimientos	1		0,25%
Admón. electrónica	5		1,27%
Ubicación de contenedores	1		0,25%
Información	22		5,60%
Otros	1		0,25%
Infracciones de tráfico	6		1,53%
Ingresos	141		35,88%
Embargos	2		0,51%
Tasa de basuras	214		54,45%





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,25%
Admón. electrónica	5	0	0	0	5	1,27%
Ubicación de contenedores	0	1	0	0	1	0,25%
Información	20	2	0	0	22	5,58%
Otros	1	0	0	0	1	0,25%
Infracciones de tráfico	6	0	0	0	6	1,52%
Ingresos	142	0	0	0	142	36,04%
Embargos	1	0	1	0	2	0,51%
Tasa de basuras	213	1	0	0	214	54,31%
<b>Totales</b>	<b>389</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

**Pendientes en Atención al Contribuyente**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Atención al Contribuyente</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



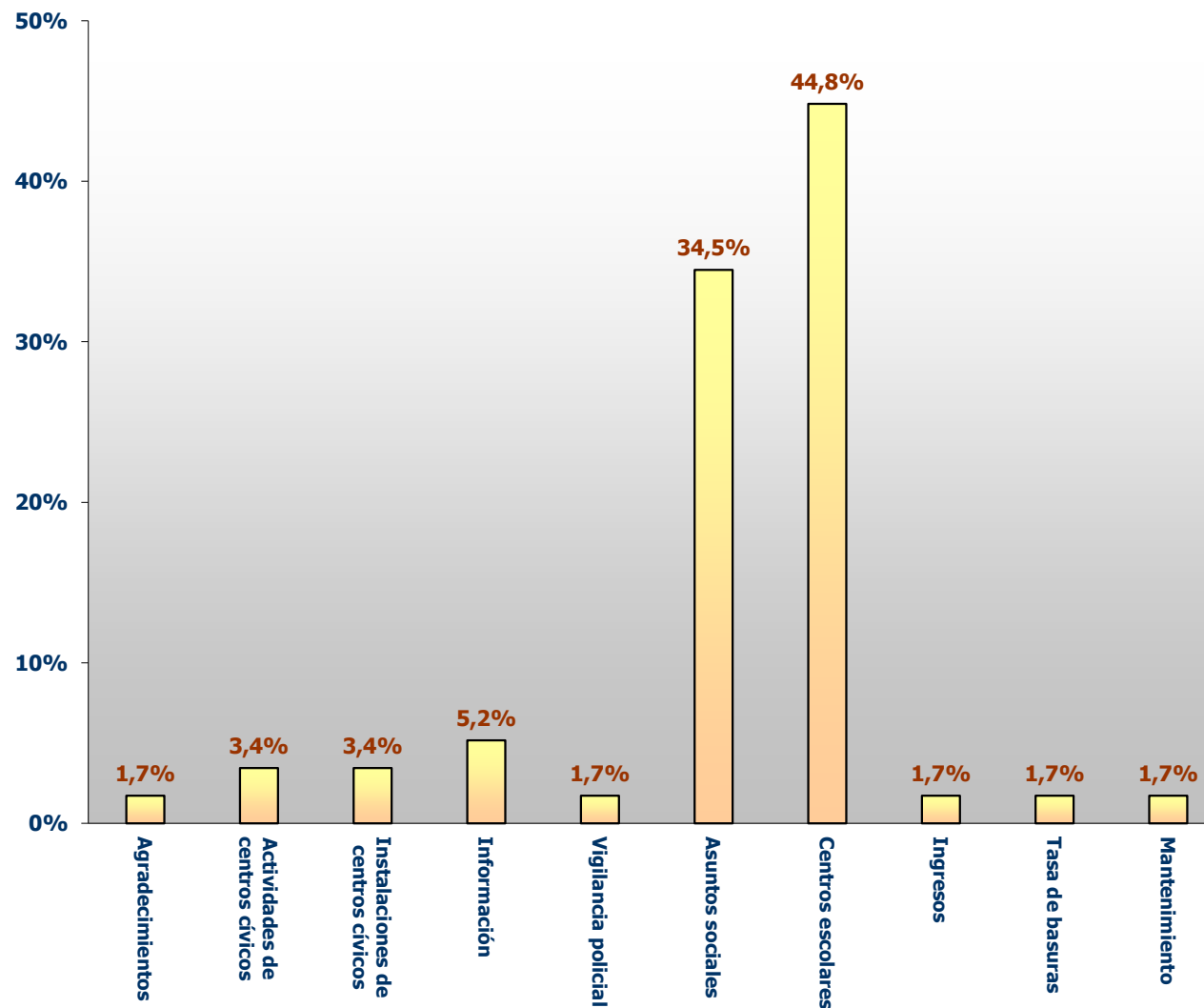


## Solicitudes recibidas por Atención a la Familia

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Atención a la Familia

Solicitudes recibidas	58	%
Agradecimientos	1	1,72%
Actividades de centros cívicos	2	3,45%
Instalaciones de centros cívicos	2	3,45%
Información	3	5,17%
Vigilancia policial	1	1,72%
Asuntos sociales	20	34,48%
Centros escolares	26	44,83%
Ingresos	1	1,72%
Tasa de basuras	1	1,72%
Mantenimiento	1	1,72%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Atención a la Familia**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	1	0	0	1	1,72%
Centros cívicos. Actividades	2	0	0	0	2	3,45%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0	0	0	2	3,45%
Información	2	1	0	0	3	5,17%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,72%
Asuntos Sociales	20	0	0	0	20	34,48%
Centros escolares	22	0	3	1	26	44,83%
Ingresos	1	0	0	0	1	1,72%
Tasa de basuras	1	0	0	0	1	1,72%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	1,72%
<b>Totales</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Atención a la Familia**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Atención a la Familia</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

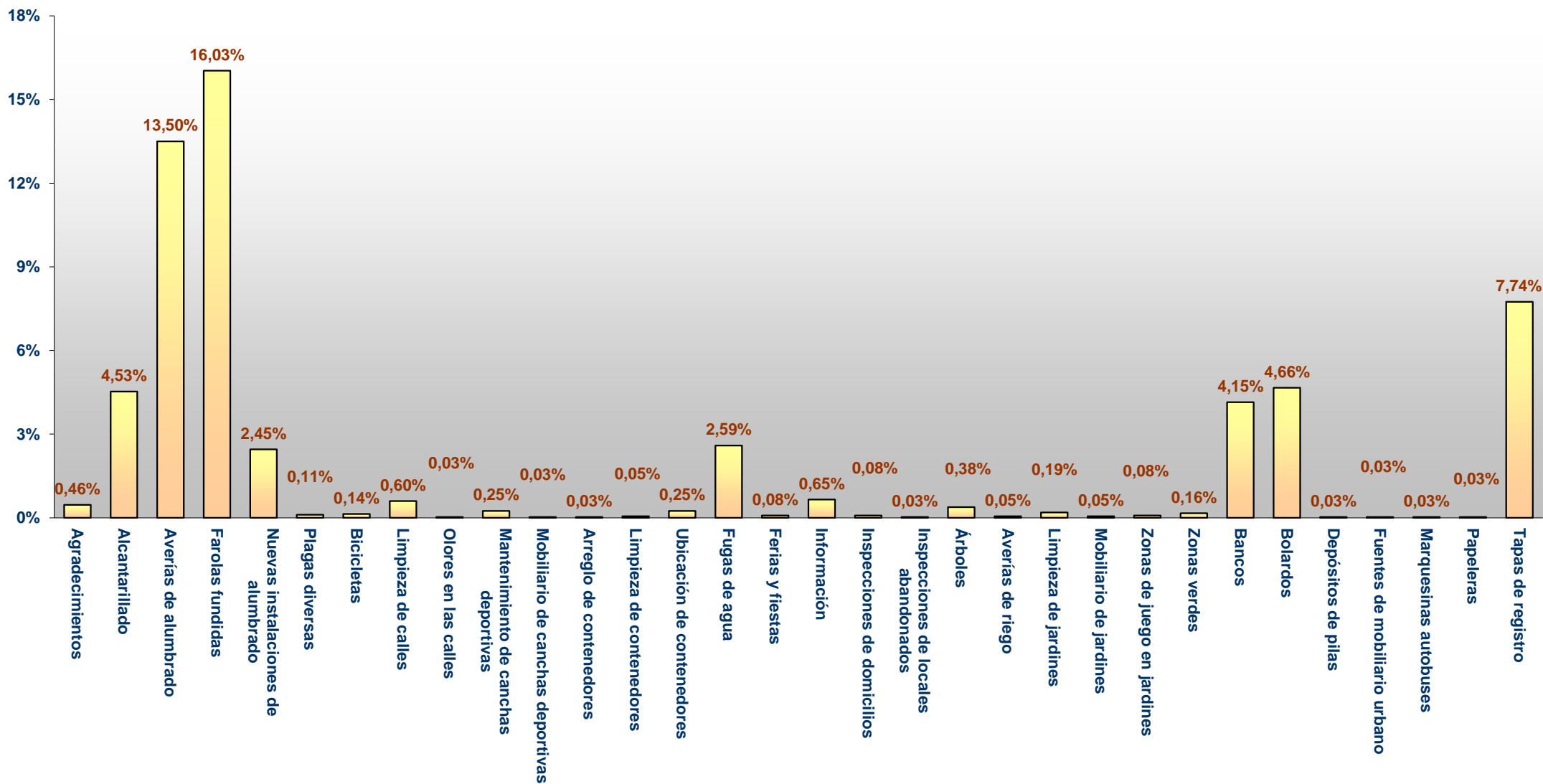
Solicitudes recibidas	3.667	%
Agradecimientos	17	0,46%
Alcantarillado	166	4,53%
Averías de alumbrado	495	13,50%
Farolas fundidas	588	16,03%
Nuevas instalaciones de alumbrado	90	2,45%
Plagas diversas	4	0,11%
Bicicletas	5	0,14%
Limpieza de calles	22	0,60%
Olores en las calles	1	0,03%
Mantenimiento de canchas deportivas	9	0,25%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,03%
Arreglo de contenedores	1	0,03%
Limpieza de contenedores	2	0,05%
Ubicación de contenedores	9	0,25%
Fugas de agua	95	2,59%
Ferias y fiestas	3	0,08%
Información	24	0,65%
Inspecciones de domicilios	3	0,08%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,03%
Árboles	14	0,38%
Averías de riego	2	0,05%
Limpieza de jardines	7	0,19%
Mobiliario de jardines	2	0,05%
Zonas de juego en jardines	3	0,08%
Zonas verdes	6	0,16%
Bancos	152	4,15%
Bolardos	171	4,66%
Depósitos de pilas	1	0,03%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0,03%
Marquesinas autobuses	1	0,03%
Papeleras	1	0,03%
Tapas de registro	284	7,74%
Vallas de actividades	2	0,05%
Vallas de obras	20	0,55%
Otros	7	0,19%
Accesos obras	19	0,52%
Arreglo aceras	786	21,43%
Arreglo calzadas	281	7,66%
Pintadas edificios	1	0,03%
Recogida de enseres	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	11	0,30%
Nueva señalización viaria	25	0,68%
Solares privados	2	0,05%
Solares públicos	1	0,03%
Vigilancia policial	11	0,30%
Mantenimiento	317	8,64%
Inspección técnica de edificios	2	0,05%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	14	1	0	1	16	0,48%
Alcantarillado	102	37	6	14	159	4,72%
Averías de alumbrado	457	6	2	6	471	13,98%
Farolas fundidas	561	2	1	1	565	16,78%
Nuevas instalaciones de alumbrado	78	6	1	0	85	2,52%
Plagas diversas	1	2	1	0	4	0,12%
Bicicletas	2	0	0	0	2	0,06%
Limpieza de calles	7	7	4	3	21	0,62%
Olores en las calles	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	2	1	3	8	0,24%
Mobiliario de canchas deportivas	0	0	0	1	1	0,03%
Limpieza de contenedores	2	0	0	0	2	0,06%
Ubicación de contenedores	3	2	0	4	9	0,27%
Fugas de agua	50	19	2	22	93	2,76%
Ferías y fiestas	1	0	0	0	1	0,03%
Información	15	1	3	0	19	0,56%
Inspecciones de domicilios	1	2	0	0	3	0,09%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,03%
Árboles	11	2	0	2	15	0,45%
Averías de riego	2	0	0	0	2	0,06%
Limpieza de jardines	1	1	0	2	4	0,12%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,03%
Zonas de juego en jardines	2	1	0	0	3	0,09%
Zonas verdes	1	2	0	1	4	0,12%
Bancos	72	44	10	12	138	4,10%
Bolardos	72	54	17	23	166	4,93%
Depósitos de pilas	1	0	0	0	1	0,03%
Fuentes de mobiliario urbano	0	1	0	0	1	0,03%
Marquesinas autobuses	0	0	0	1	1	0,03%
Papeleras	0	0	0	1	1	0,03%
Tapas de registro	102	70	24	56	252	7,48%
Vallas de actividades	2	0	0	0	2	0,06%
Vallas de obras	13	1	0	2	16	0,48%
Otros	1	0	1	1	3	0,09%
Accesos obras	12	4	0	1	17	0,50%
Arreglo aceras	283	152	80	206	721	21,41%
Arreglo calzadas	134	40	18	52	244	7,24%
Placas calles	0	0	0	1	1	0,03%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	7	1	0	1	9	0,27%
Nueva señalización viaria	13	5	1	1	20	0,59%
Solares privados	0	0	0	2	2	0,06%
Solares públicos	1	0	0	0	1	0,03%
Vigilancia policial	6	3	0	3	12	0,36%
Mantenimiento	138	61	19	50	268	7,96%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,03%
<b>Totales</b>	<b>2.175</b>	<b>529</b>	<b>191</b>	<b>473</b>	<b>3.368</b>	<b>100%</b>



## Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Agradecimientos	1	0	1
Alcantarillado	18	0	18
Alumbrado público. Averías	30	0	30
Alumbrado público. Farolas fundidas	37	0	37
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	4	0	4
Bicicletas	3	0	3
Calles. Limpieza	5	0	5
Canchas deportivas. Mantenimiento	1	0	1
Contenedores. Arreglo	1	0	1
Fugas de agua	6	0	6
Ferias y fiestas	1	0	1
Información	5	0	5
Jardines. Arboles	1	0	1
Jardines. Limpieza	3	0	3
Jardines. Mobiliario	1	0	1
Jardines. Zonas verdes	2	0	2
Mobiliario urbano. Bancos	17	0	17
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0	9
Mobiliario urbano. Tapas de registro	50	0	50
Mobiliario urbano. Vallas de obras	4	0	4
Otros	5	0	5
Pavimentación. Accesos obras	2	0	2
Pavimentación. Arreglo aceras	108	0	108
Pavimentación. Arreglo calzadas	50	0	50
Pintadas edificios	1	0	1
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0	3
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0	5
Mantenimiento	64	0	64
Inspección Técnica edificios	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>438</b>	<b>0</b>	<b>438</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

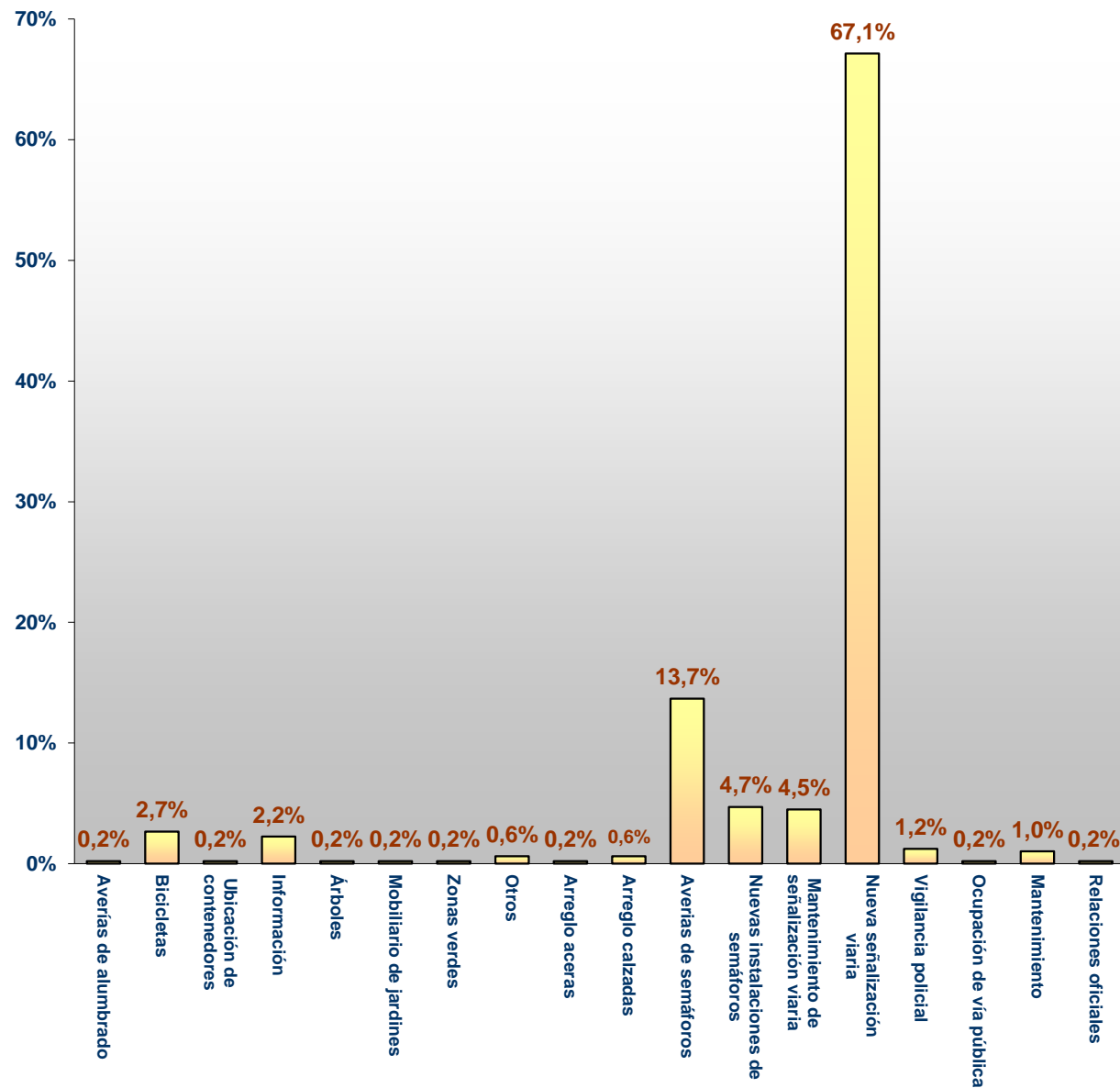


## Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	490	%
Averías de alumbrado	1	0,20%
Bicicletas	13	2,65%
Ubicación de contenedores	1	0,20%
Información	11	2,24%
Árboles	1	0,20%
Mobiliario de jardines	1	0,20%
Zonas verdes	1	0,20%
Otros	3	0,61%
Arreglo aceras	1	0,20%
Arreglo calzadas	3	0,61%
Averías de semáforos	67	13,67%
Nuevas instalaciones de semáforos	23	4,69%
Mantenimiento de señalización viaria	22	4,49%
Nueva señalización viaria	329	67,14%
Vigilancia policial	6	1,22%
Ocupación de vía pública	1	0,20%
Mantenimiento	5	1,02%
Relaciones oficiales	1	0,20%







## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alumbrado público. Averías	0	0	0	1	1	0,21%
Bicicletas	9	3	0	0	12	2,48%
Calles. Limpieza	0	0	1	0	1	0,21%
Contenedores. Ubicación	1	0	0	0	1	0,21%
Información	7	3	0	0	10	2,07%
Jardines. Arboles	0	1	0	0	1	0,21%
Jardines. Mobiliario	0	0	1	0	1	0,21%
Jardines. Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,21%
Otros	2	1	0	0	3	0,62%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	1	0	0	1	0,21%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0	0	0	3	0,62%
Semáforos. Averías	36	24	7	0	67	13,84%
Semáforos. Nuevas instalaciones	15	7	1	0	23	4,75%
Señalización viaria. Mantenimiento	13	6	1	0	20	4,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	225	82	9	10	326	67,36%
Vigilancia policial	5	0	1	0	6	1,24%
Ocupación vía pública	0	0	1	0	1	0,21%
Mantenimiento	2	2	0	1	5	1,03%
Relaciones oficiales	0	1	0	0	1	0,21%
<b>Totales</b>	<b>319</b>	<b>131</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Centro Movilidad Urbana

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Centro de Movilidad Urbana</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

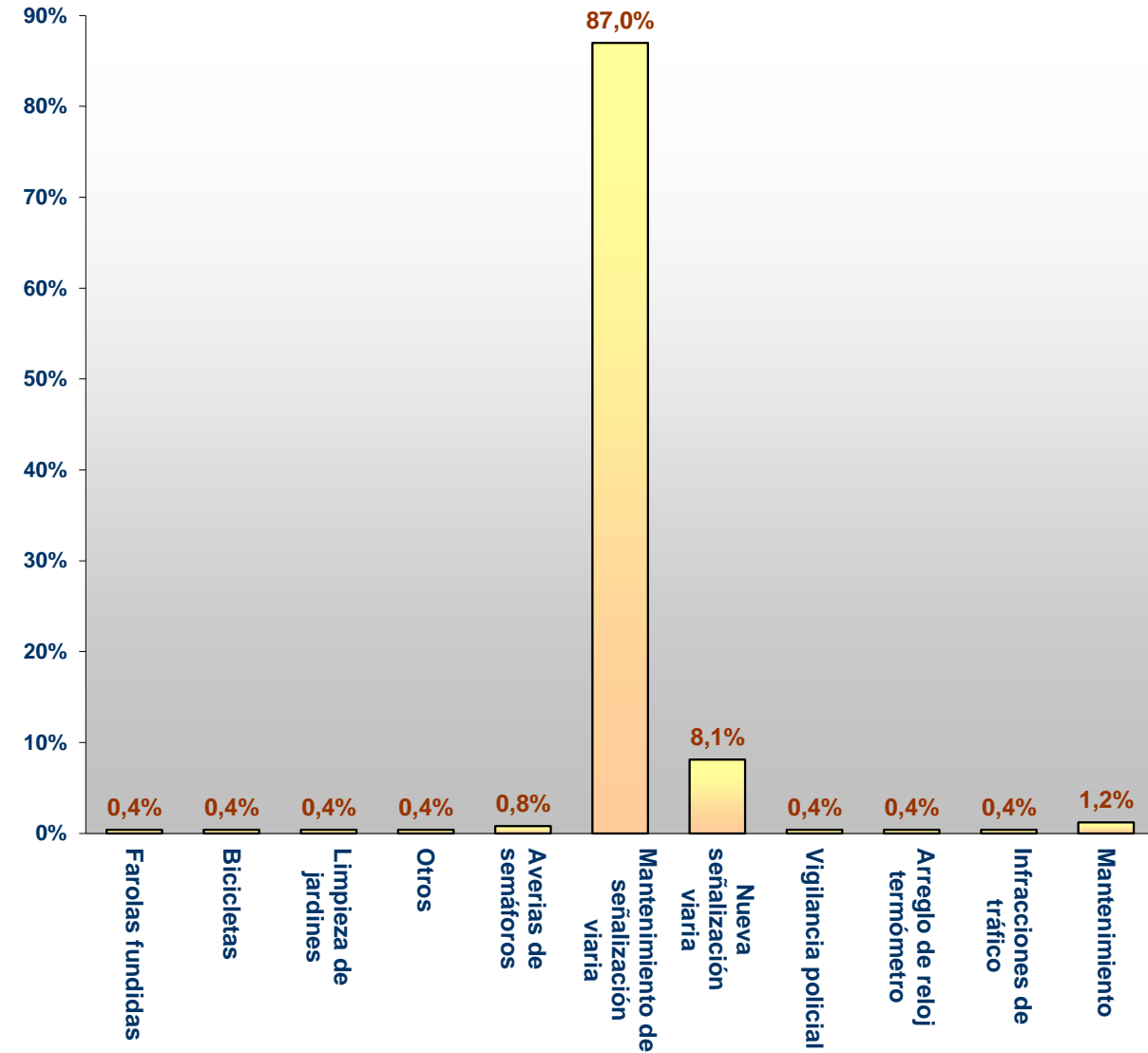


## Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Centro Señalización vial

Solicitudes recibidas	246	%
Farolas fundidas	1	0,41%
Bicicletas	1	0,41%
Limpieza de jardines	1	0,41%
Otros	1	0,41%
Averías de semáforos	2	0,81%
Mantenimiento de señalización viaria	214	86,99%
Nueva señalización viaria	20	8,13%
Vigilancia policial	1	0,41%
Arreglo de reloj termómetro	1	0,41%
Infracciones de tráfico	1	0,41%
Mantenimiento	3	1,22%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Centro de Señalización Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,41%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,41%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,41%
Otros	1	0	0	0	1	0,41%
Averías de semáforos	0	0	2	0	2	0,83%
Mantenimiento de señalización viaria	193	13	4	0	210	86,78%
Nueva señalización viaria	16	4	0	0	20	8,26%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,41%
Arreglo de reloj termómetro	0	0	1	0	1	0,41%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,41%
Mantenimiento	2	0	0	1	3	1,24%
<b>Totales</b>	<b>217</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>

**Pendientes en Centro de Señalización Vial**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Centro de Señalización Vial</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del

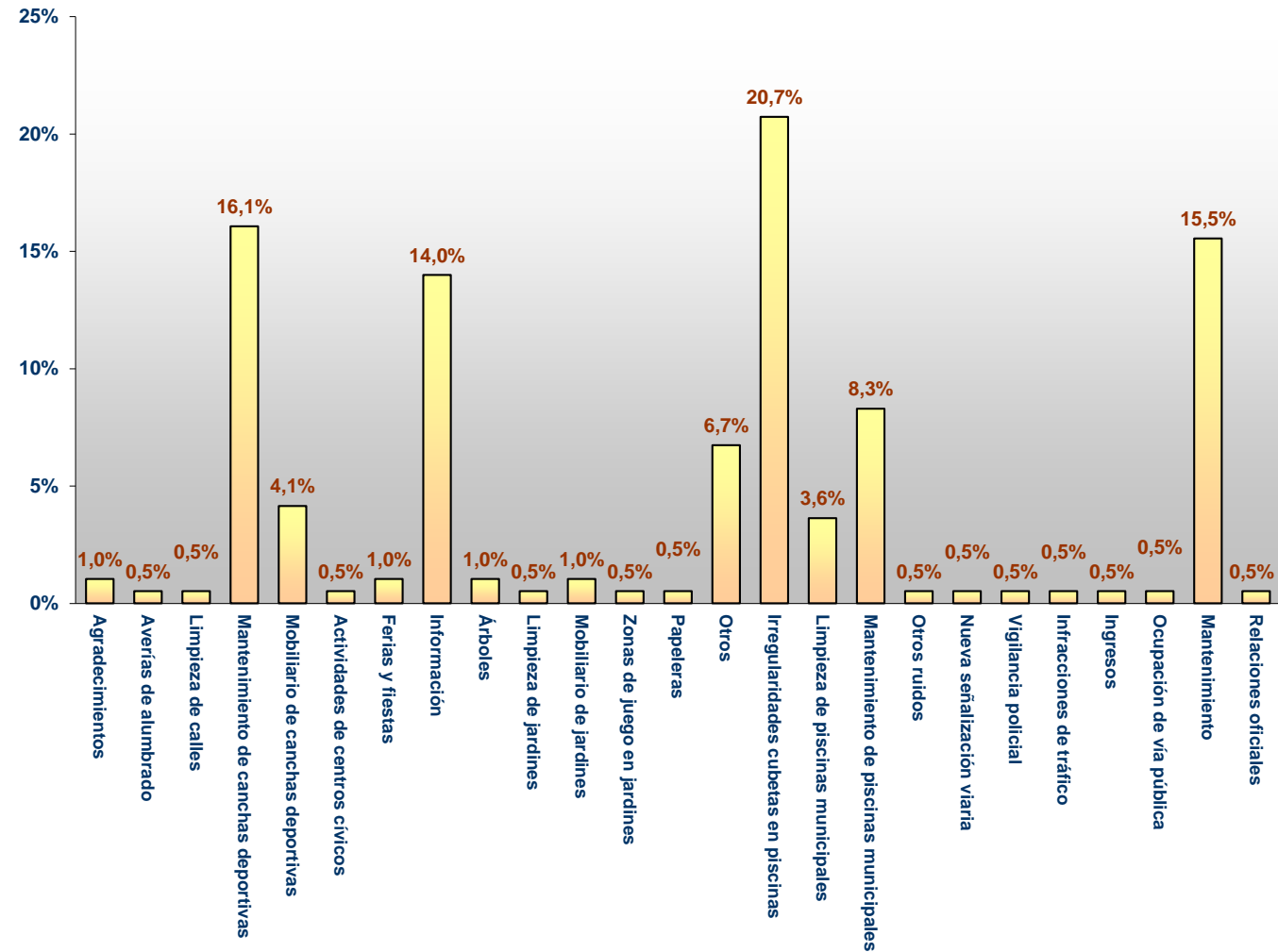
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística Fundación Municipal de Deportes

Solicitudes recibidas	193	%
Agradecimientos	2	1,04%
Averías de alumbrado	1	0,52%
Limpieza de calles	1	0,52%
Mantenimiento de canchas deportivas	31	16,06%
Mobiliario de canchas deportivas	8	4,15%
Actividades de centros cívicos	1	0,52%
Ferias y fiestas	2	1,04%
Información	27	13,99%
Árboles	2	1,04%
Limpieza de jardines	1	0,52%
Mobiliario de jardines	2	1,04%
Zonas de juego en jardines	1	0,52%
Papeleras	1	0,52%
Otros	13	6,74%
Irregularidades cubetas en piscinas	40	20,73%
Limpieza de piscinas municipales	7	3,63%
Mantenimiento de piscinas municipales	16	8,29%
Otros ruidos	1	0,52%
Nueva señalización viaria	1	0,52%
Vigilancia policial	1	0,52%
Infracciones de tráfico	1	0,52%
Ingresos	1	0,52%
Ocupación de vía pública	1	0,52%
Mantenimiento	30	15,54%
Relaciones oficiales	1	0,52%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	1,10%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,55%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,55%
Mantenimiento de canchas deportivas	15	5	3	7	30	16,48%
Mobiliario de canchas deportivas	7	0	0	1	8	4,40%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,55%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	1	1	0,55%
Ferias y fiestas	0	1	0	0	1	0,55%
Información	20	2	1	1	24	13,19%
Árboles	1	0	0	0	1	0,55%
Limpieza de jardines	0	1	0	0	1	0,55%
Mobiliario de jardines	1	1	0	0	2	1,10%
Zonas de juego en jardines	1	0	0	0	1	0,55%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,55%
Otros	6	2	0	4	12	6,59%
Irregularidades cubetas en piscinas	28	0	0	17	45	24,73%
Limpieza de piscinas municipales	7	0	0	1	8	4,40%
Mantenimiento de piscinas municipales	13	0	0	2	15	8,24%
Otros ruidos	1	0	0	0	1	0,55%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,55%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,55%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,55%
Ingresos	1	0	0	0	1	0,55%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,55%
Mantenimiento	16	1	0	3	20	10,99%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,55%
<b>Totales</b>	<b>128</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en la Fundación Municipal de Deportes

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Fundación Municipal de Deportes</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0	2
Información	2	0	2
Árboles	1	0	1
Otros	2	0	2
Irregularidades cubetas en piscinas	6	0	6
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	2
Mantenimiento	12	0	12
<b>Totales</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



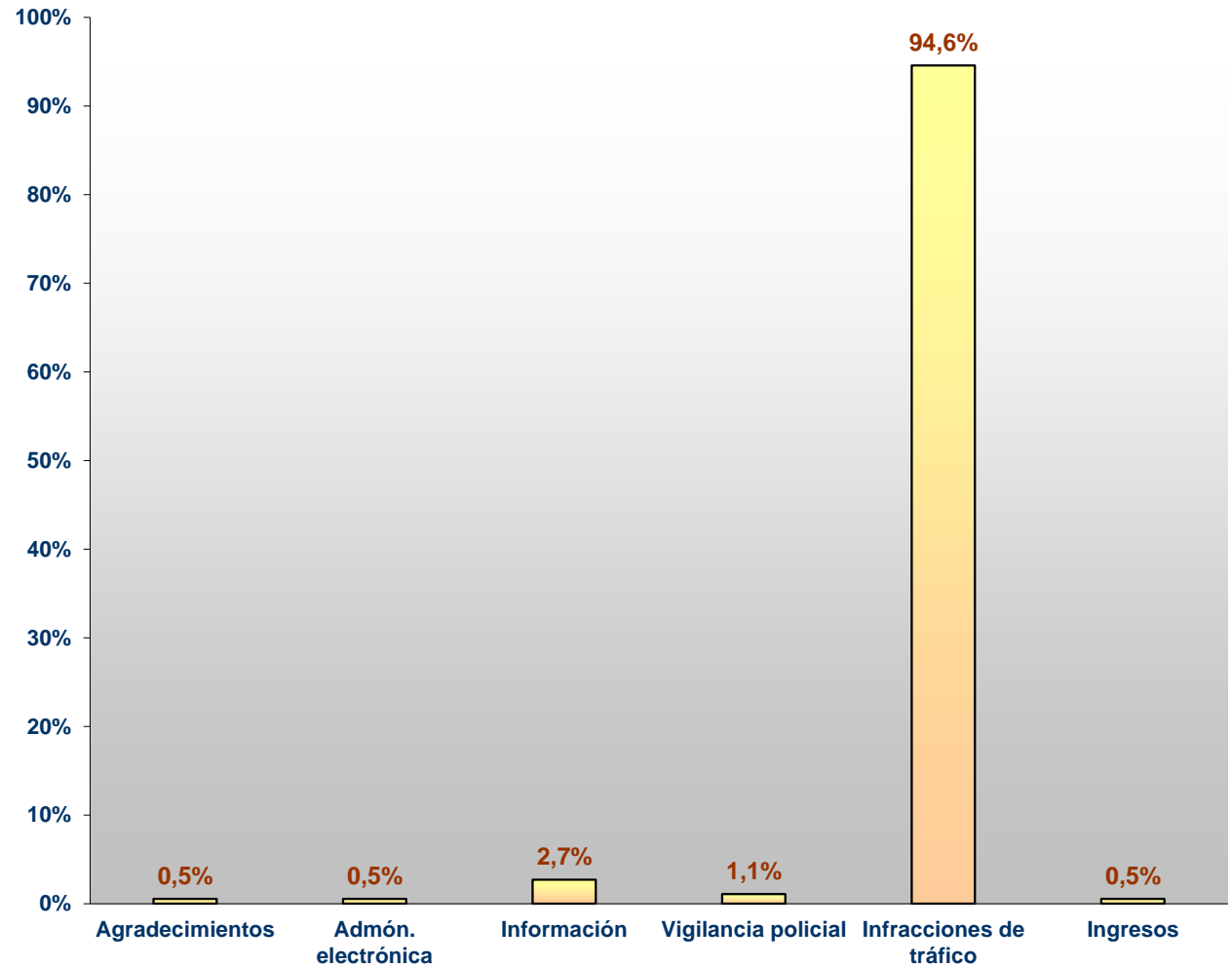


## Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Disciplina Vial

Solicitudes recibidas	185	%
Agradecimientos	1	0,54%
Admón. electrónica	1	0,54%
Información	5	2,70%
Vigilancia policial	2	1,08%
Infracciones de tráfico	175	94,59%
Ingresos	1	0,54%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,54%
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,54%
Información	5	0	0	0	5	2,69%
Vigilancia policial	0	2	0	0	2	1,08%
Infracciones de tráfico	175	0	1	0	176	94,62%
Ingresos	1	0	0	0	1	0,54%
<b>Totales</b>	<b>183</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>186</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Disciplina Vial**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Disciplina Vial</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

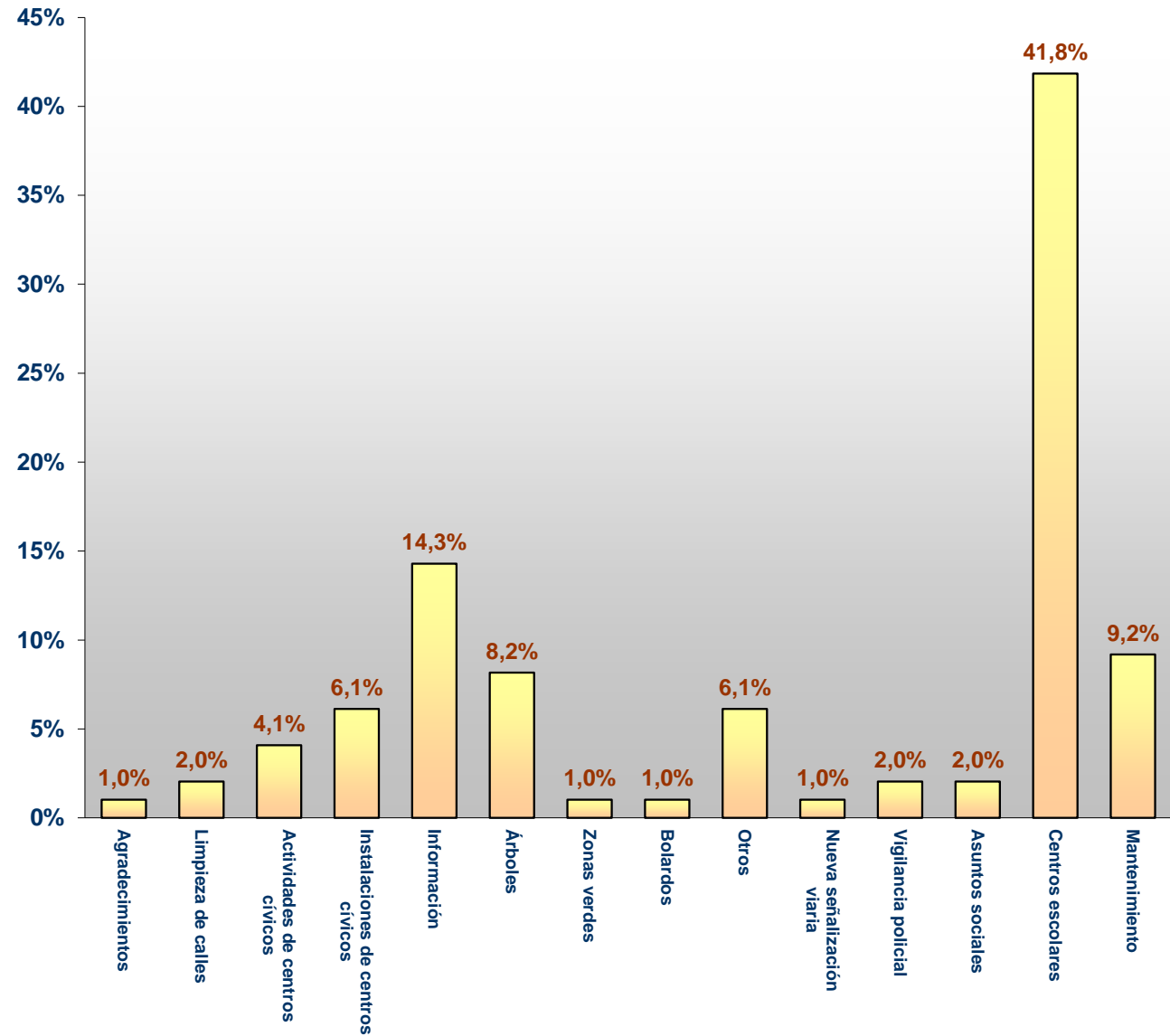
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística del Servicio de Educación</b>		
<b>Solicitudes recibidas</b>	<b>98</b>	<b>%</b>
Agradecimientos	1	1,02%
Limpieza de calles	2	2,04%
Actividades de centros cívicos	4	4,08%
Instalaciones de centros cívicos	6	6,12%
Información	14	14,29%
Árboles	8	8,16%
Zonas verdes	1	1,02%
Bolardos	1	1,02%
Otros	6	6,12%
Nueva señalización viaria	1	1,02%
Vigilancia policial	2	2,04%
Asuntos sociales	2	2,04%
Centros escolares	41	41,84%
Mantenimiento	9	9,18%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	1,02%
Limpieza de calles	2	0	0	0	2	2,04%
Actividades de centros cívicos	4	0	0	0	4	4,08%
Instalaciones de centros cívicos	5	1	0	0	6	6,12%
Información	13	0	0	0	13	13,27%
Árboles	6	2	0	0	8	8,16%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	1,02%
Bolardos	1	0	0	0	1	1,02%
Otros	5	0	0	1	6	6,12%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	1,02%
Vigilancia policial	1	0	1	0	2	2,04%
Asuntos sociales	2	0	0	0	2	2,04%
Centros escolares	38	2	0	1	41	41,84%
Mantenimiento	10	0	0	0	10	10,20%
<b>Totales</b>	<b>89</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en el Servicio de Educación

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Servicio de Educación</b>			
	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Información	1	0	1
Centros escolares	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

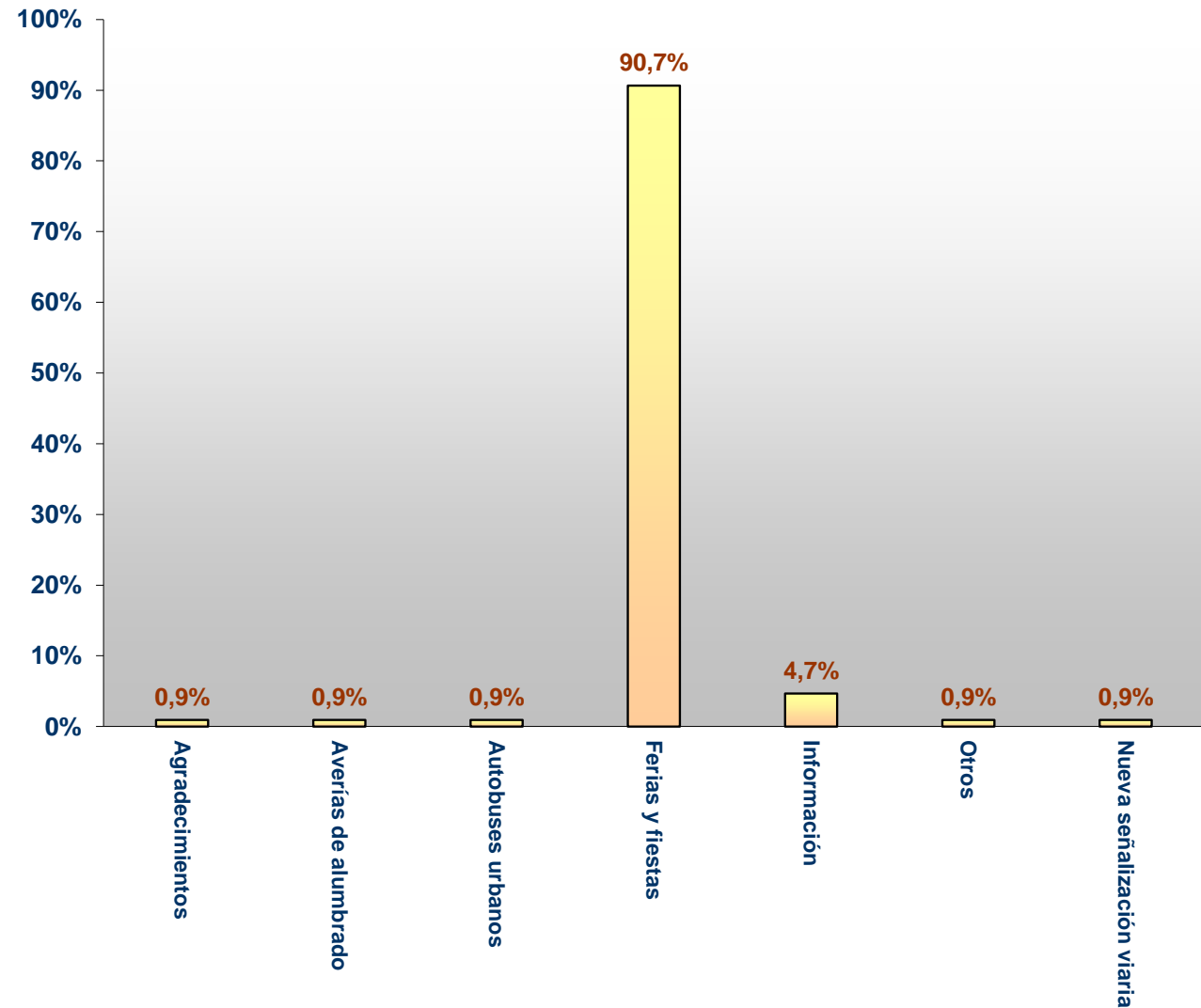
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística Fundación Municipal de Cultura</b>		
<b>Solicitudes recibidas</b>	<b>107</b>	<b>%</b>
Agradecimientos	1	0,93%
Averías de alumbrado	1	0,93%
Autobuses urbanos	1	0,93%
Ferias y fiestas	97	90,65%
Información	5	4,67%
Otros	1	0,93%
Nueva señalización viaria	1	0,93%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

**Informe Sugerencias y Reclamaciones**

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Fundación Municipal de Cultura**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	4	1	0	0	5	100,00%
<b>Totales</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo





## Pendientes en la Fundación Municipal de Cultura

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Fundación Municipal de Cultura</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
Agradecimientos	1	0	1
Autobuses urbanos	1	0	1
Ferias y fiestas	92	0	92
Información	5	0	5
Otros	1	0	1
Nueva señalización viaria	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>102</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

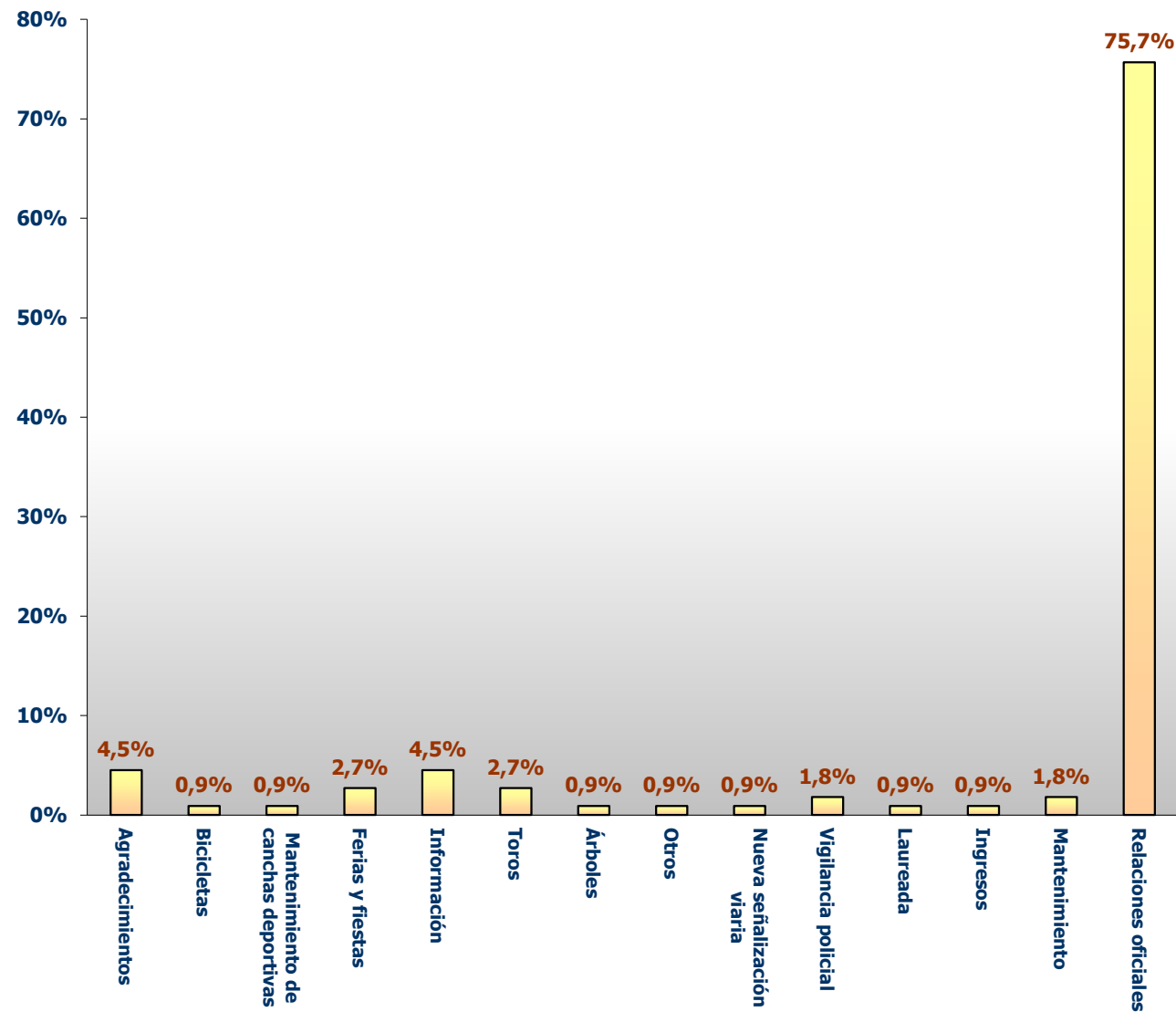


## Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	111	%
Agradecimientos	5	4,50%
Bicicletas	1	0,90%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,90%
Ferias y fiestas	3	2,70%
Información	5	4,50%
Toros	3	2,70%
Árboles	1	0,90%
Otros	1	0,90%
Nueva señalización viaria	1	0,90%
Vigilancia policial	2	1,80%
Laureada	1	0,90%
Ingresos	1	0,90%
Mantenimiento	2	1,80%
Relaciones oficiales	84	75,68%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	4	0	0	0	4	3,70%
Canchas deportivas. Mantenimiento	0	0	1	0	1	0,93%
Ferias y fiestas	3	0	0	0	3	2,78%
Información	3	1	0	0	4	3,70%
Toros	3	0	0	0	3	2,78%
Jardines. Arboles	1	0	0	0	1	0,93%
Otros	1	0	0	0	1	0,93%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0	0	0	1	0,93%
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	1,85%
Laureada	0	1	0	0	1	0,93%
Ingresos	1	0	0	0	1	0,93%
Mantenimiento	1	1	0	0	2	1,85%
Relaciones oficiales	65	12	0	7	84	77,78%
<b>Totales</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Gabinete de Gobierno

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

### Gabinete de Gobierno

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Relaciones oficiales	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

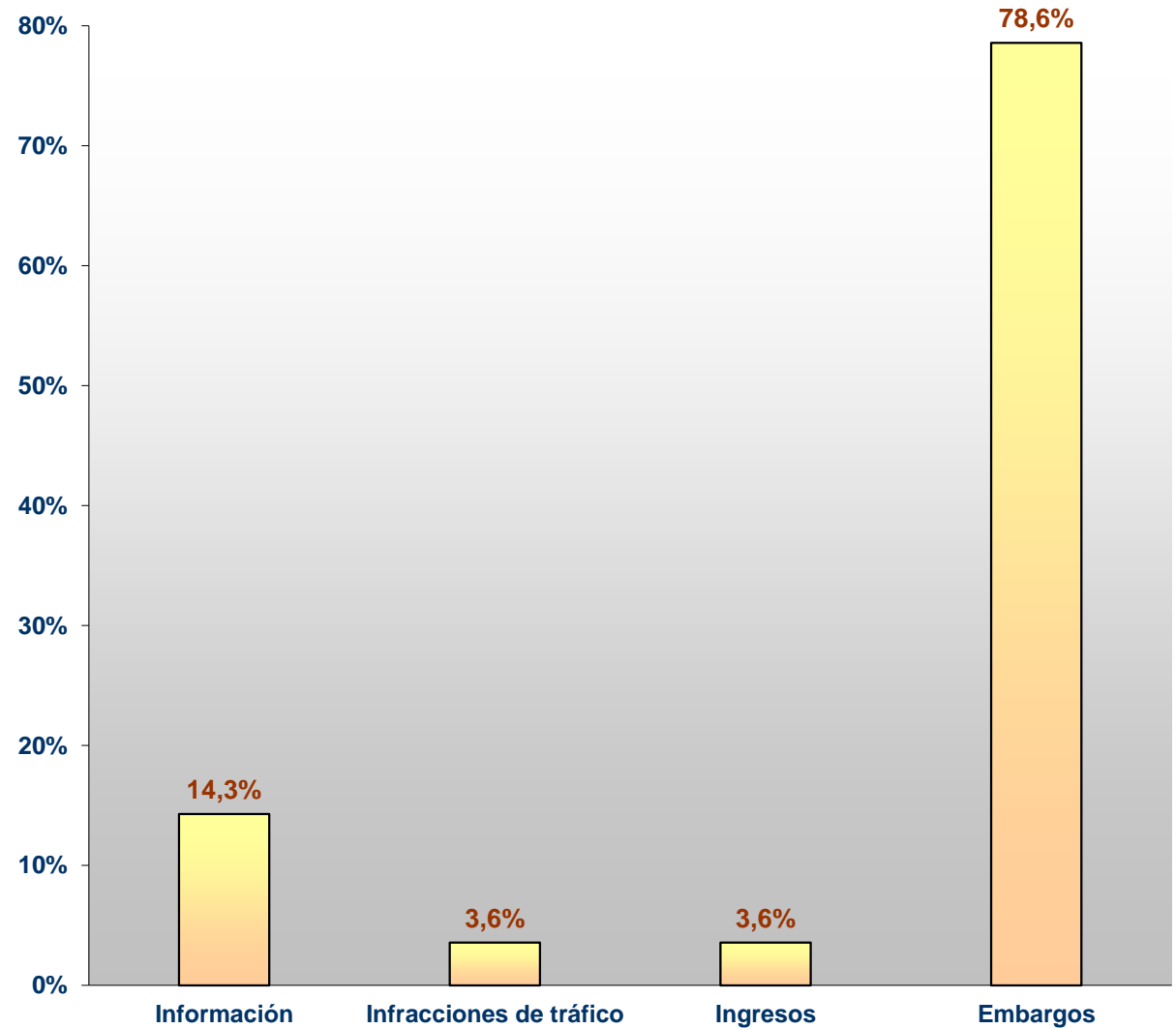


## Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	28	%
Información	4	14,29%
Infracciones de tráfico	1	3,57%
Ingresos	1	3,57%
Embargos	22	78,57%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	3	1	0	0	4	12,90%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	3,23%
Ingresos	1	0	0	0	1	3,23%
Embargos	21	1	1	2	25	80,65%
<b>Totales</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Gestión Recaudatoria: Procedimientos

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

**Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos**

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

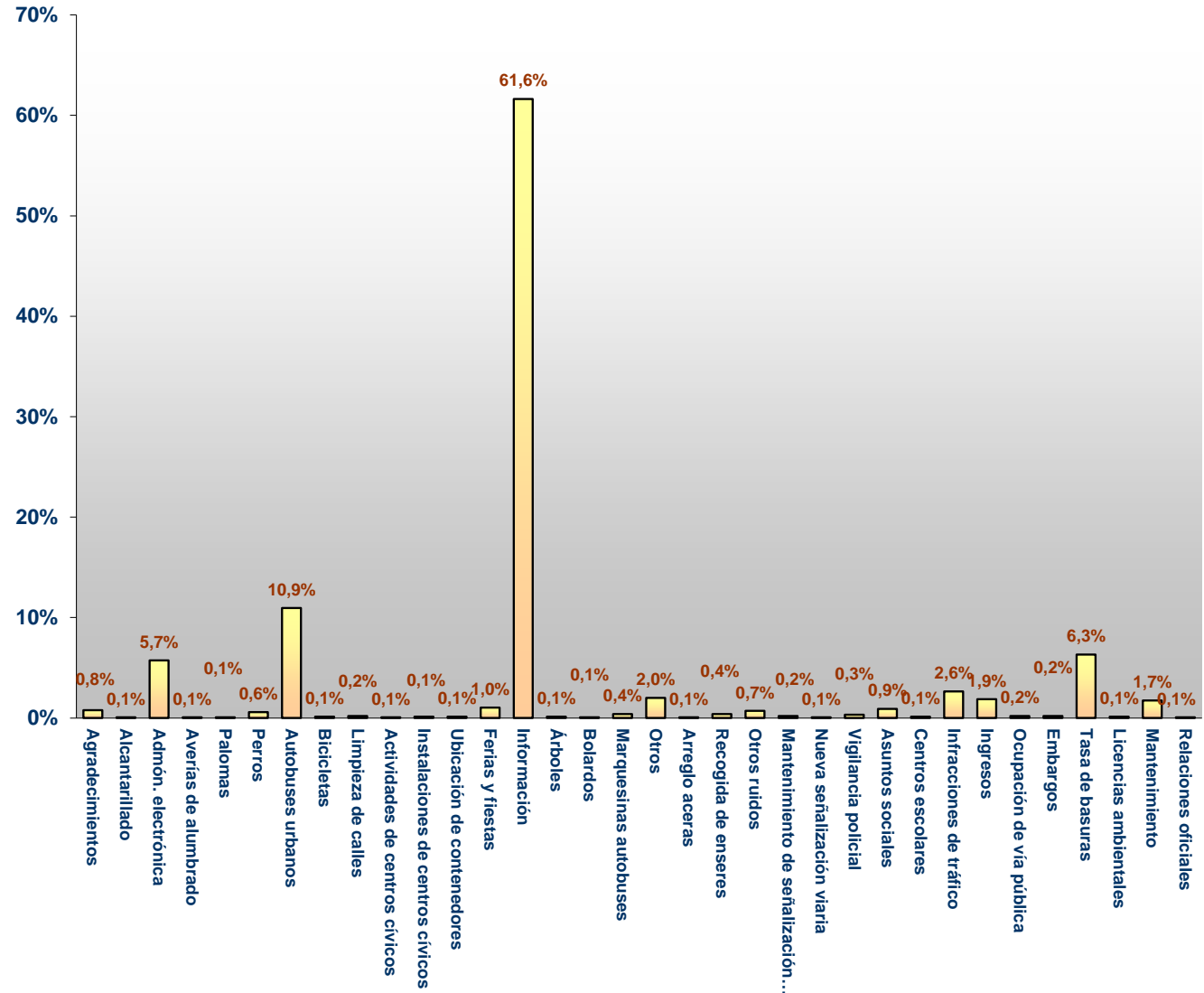


# Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

## Estadística Centro de Atención al Ciudadano

Solicitudes recibidas	1.553	%
Agradecimientos	12	0,77%
Alcantarillado	1	0,06%
Admón. electrónica	89	5,73%
Averías de alumbrado	1	0,06%
Palomas	1	0,06%
Perros	9	0,58%
Autobuses urbanos	170	10,95%
Bicicletas	2	0,13%
Limpieza de calles	3	0,19%
Actividades de centros cívicos	1	0,06%
Instalaciones de centros cívicos	2	0,13%
Ubicación de contenedores	2	0,13%
Ferias y fiestas	16	1,03%
Información	957	61,62%
Árboles	2	0,13%
Bolardos	1	0,06%
Marquesinas autobuses	6	0,39%
Otros	31	2,00%
Arreglo aceras	1	0,06%
Recogida de enseres	6	0,39%
Otros ruidos	11	0,71%
Mantenimiento de señalización vial	3	0,19%
Nueva señalización vial	1	0,06%
Vigilancia policial	5	0,32%
Asuntos sociales	14	0,90%
Centros escolares	2	0,13%
Infracciones de tráfico	41	2,64%
Ingresos	29	1,87%
Ocupación de vía pública	3	0,19%
Embargos	3	0,19%
Tasa de basuras	98	6,31%
Licencias ambientales	2	0,13%
Mantenimiento	27	1,74%
Relaciones oficiales	1	0,06%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Centro de Atención al Ciudadano

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	12	0	0	0	12	0,77%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,06%
Admón. electrónica	89	0	0	0	89	5,73%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,06%
Palomas	1	0	0	0	1	0,06%
Perros	9	0	0	0	9	0,58%
Autobuses urbanos	168	1	0	0	169	10,89%
Bicicletas	2	0	0	0	2	0,13%
Limpieza de calles	3	0	0	0	3	0,19%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,06%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	0	2	0,13%
Ubicación de contenedores	2	0	0	0	2	0,13%
Ferías y fiestas	15	1	0	0	16	1,03%
Información	956	1	0	0	957	61,66%
Árboles	2	0	0	0	2	0,13%
Bolardos	1	0	0	0	1	0,06%
Marquesinas autobuses	5	0	0	1	6	0,39%
Otros	30	1	0	0	31	2,00%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,06%
Recogida de enseres	6	0	0	0	6	0,39%
Otros ruidos	11	0	0	0	11	0,71%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0	0	0	3	0,19%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,06%
Vigilancia policial	5	0	0	0	5	0,32%
Asuntos sociales	14	0	0	0	14	0,90%
Centros escolares	2	0	0	0	2	0,13%
Infracciones de tráfico	41	0	0	0	41	2,64%
Ingresos	29	0	0	0	29	1,87%
Ocupación de vía pública	3	0	0	0	3	0,19%
Embargos	3	0	0	0	3	0,19%
Tasa de basuras	96	2	0	0	98	6,31%
Licencias ambientales	2	0	0	0	2	0,13%
Mantenimiento	27	0	0	0	27	1,74%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,06%
<b>Totales</b>	<b>1.545</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1.552</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



**Pendientes en el Centro de Atención al Ciudadano**

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

<b>Centro de Atención al Ciudadano</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

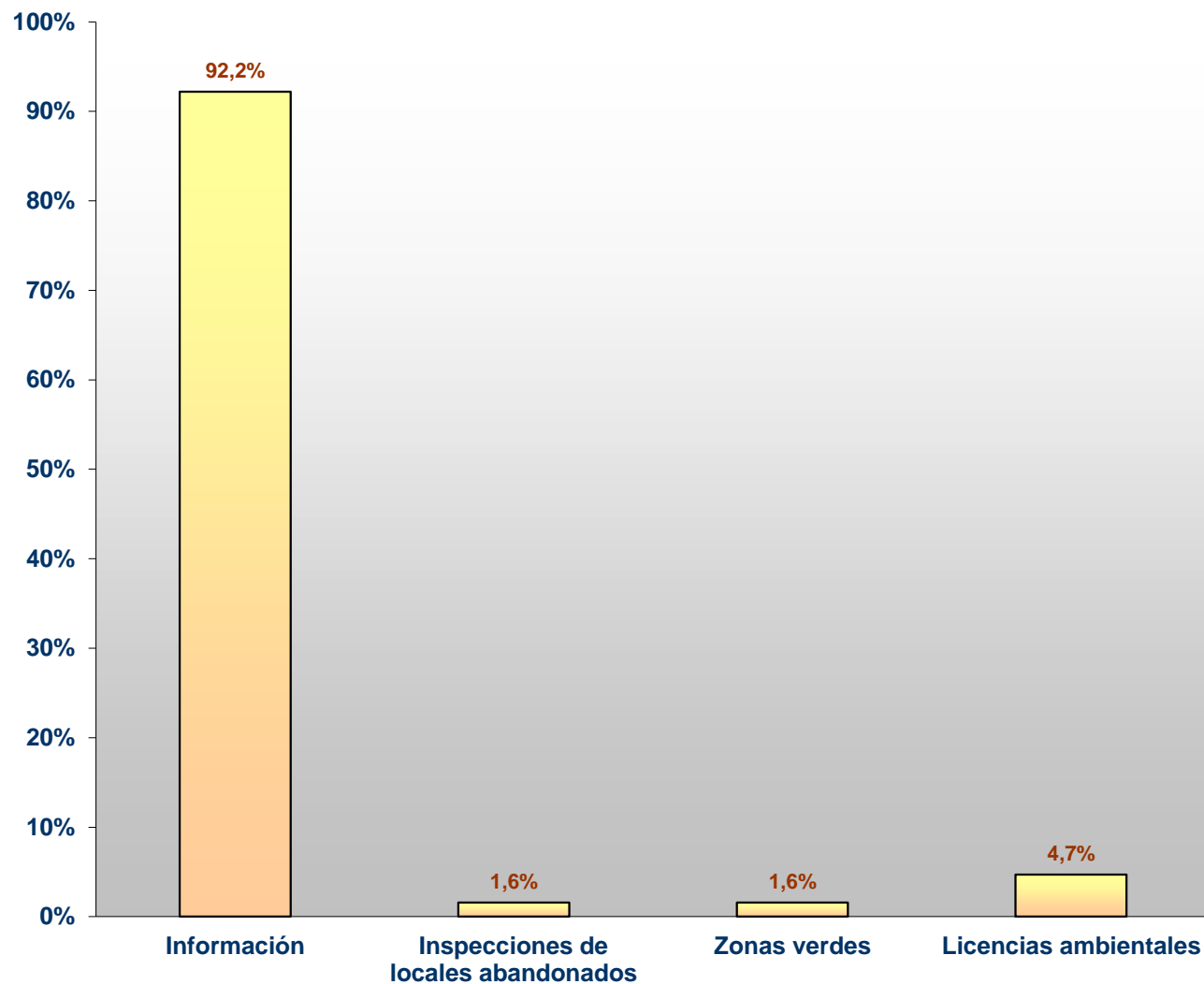


## Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	64	%
Información	59	92,19%
Inspecciones de locales abandonados	1	1,56%
Zonas verdes	1	1,56%
Licencias ambientales	3	4,69%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Información Urbanística**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	43	7	0	0	50	98,04%
Licencias ambientales	0	1	0	0	1	1,96%
<b>Totales</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Información Urbanística

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Información Urbanística</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
Información	11	0	11
Zonas verdes	1	0	1
Licencias ambientales	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

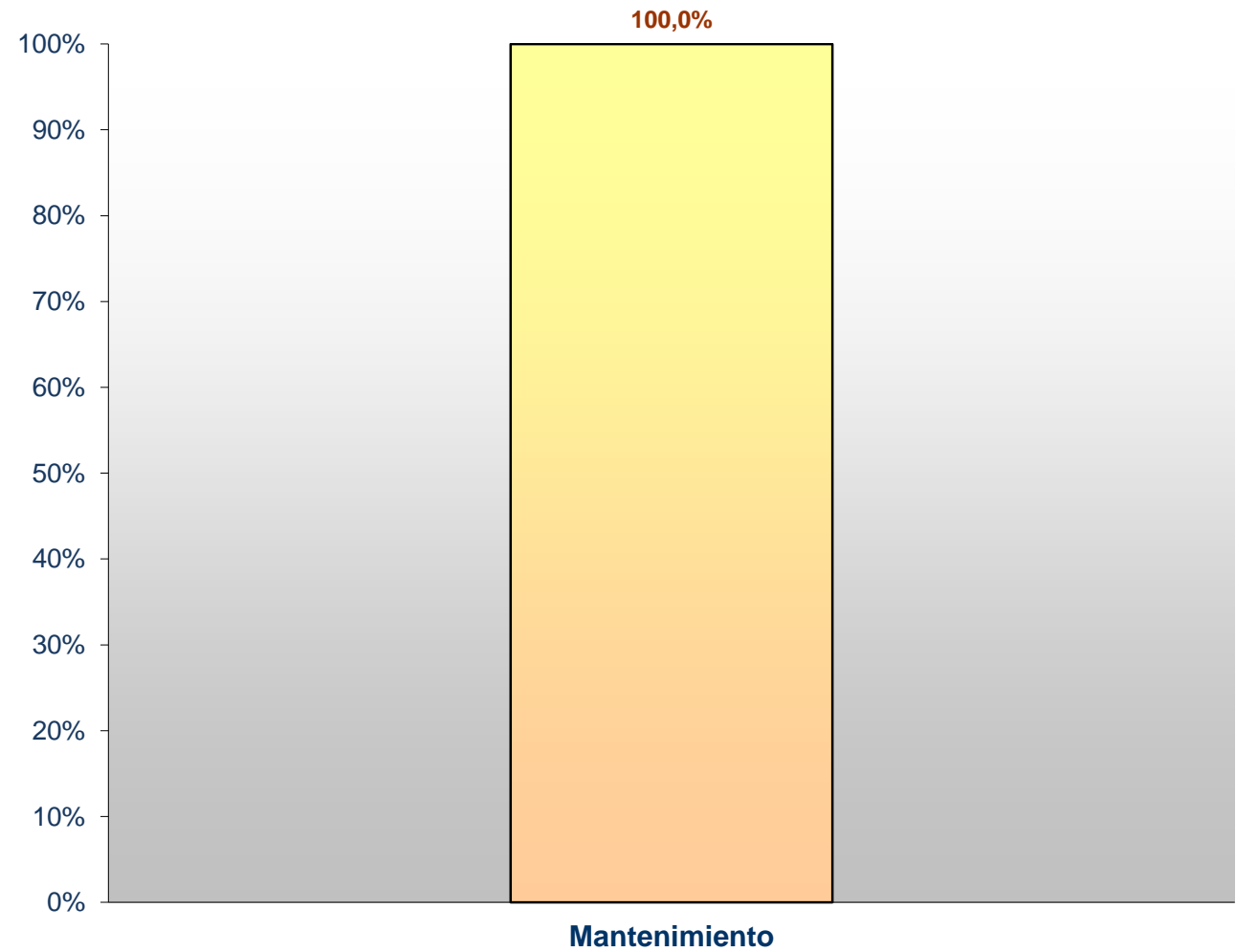
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del **01/01/2013** al **31/12/2013**

<b>Estadística Inspección Técnica de Edificaciones</b>		
<b>Solicitudes recibidas</b>	<b>1</b>	<b>%</b>
Mantenimiento	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

### Inspección Técnica de Edificaciones

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en la Inspección Técnica de Edificaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Inspección Técnica de Edificaciones</b>			
	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Mantenimiento	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.





## Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

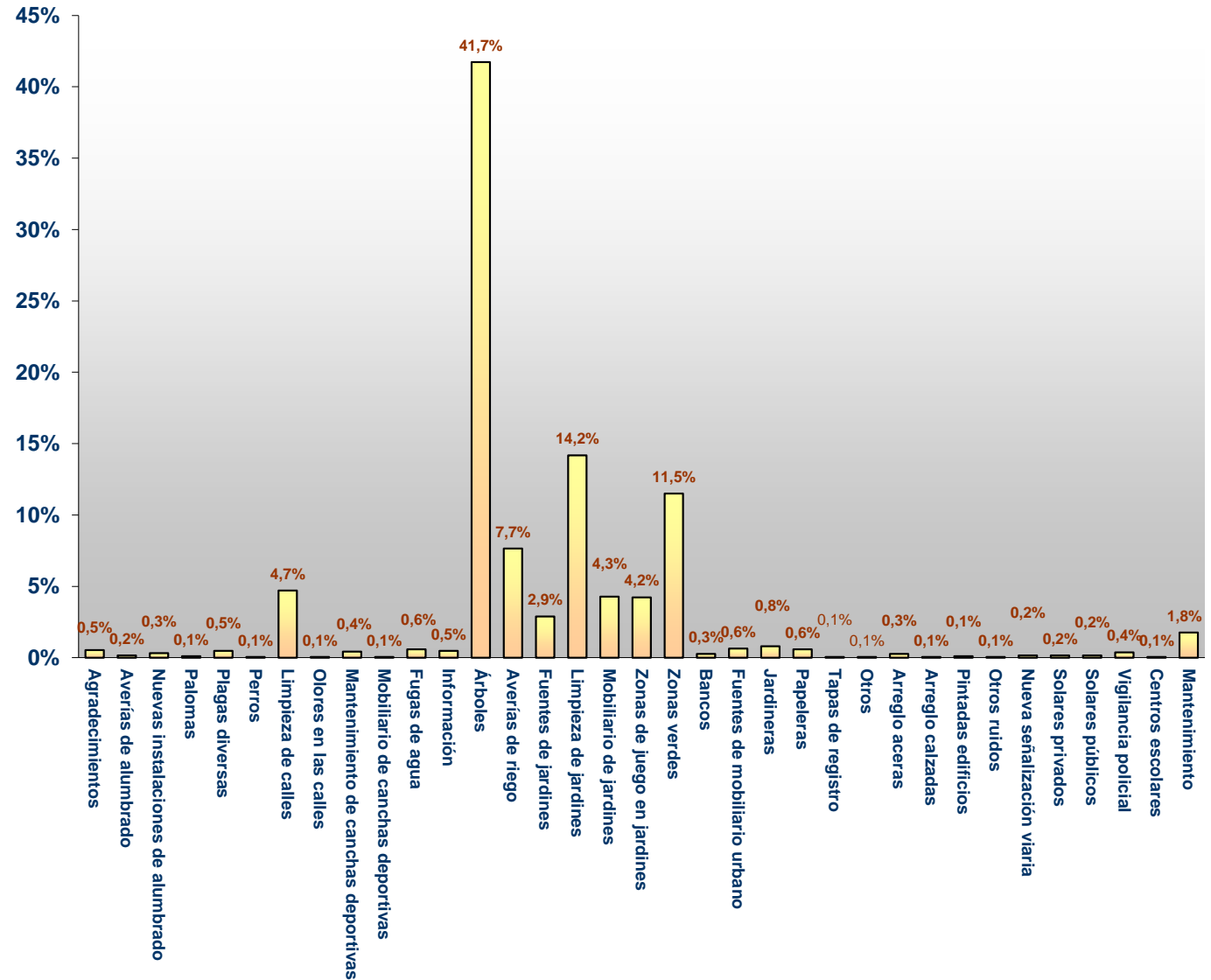
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	1.869	%
Agradecimientos	10	0,54%
Averías de alumbrado	3	0,16%
Nuevas instalaciones de alumbrado	6	0,32%
Palomas	2	0,11%
Plagas diversas	9	0,48%
Perros	1	0,05%
Limpieza de calles	88	4,71%
Olores en las calles	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	8	0,43%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,05%
Fugas de agua	11	0,59%
Información	9	0,48%
Árboles	780	41,73%
Averías de riego	143	7,65%
Fuentes de jardines	54	2,89%
Limpieza de jardines	265	14,18%
Mobiliario de jardines	80	4,28%
Zonas de juego en jardines	79	4,23%
Zonas verdes	215	11,50%
Bancos	5	0,27%
Fuentes de mobiliario urbano	12	0,64%
Jardineras	15	0,80%
Papeleras	11	0,59%
Tapas de registro	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Arreglo aceras	5	0,27%
Arreglo calzadas	1	0,05%
Pintadas edificios	2	0,11%
Otros ruidos	1	0,05%
Nueva señalización vial	3	0,16%
Solares privados	3	0,16%
Solares públicos	3	0,16%
Vigilancia policial	7	0,37%
Centros escolares	1	0,05%
Mantenimiento	33	1,77%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	10	0	0	0	10	0,54%
Averías de alumbrado	2	1	0	0	3	0,16%
Nuevas instalaciones de alumbrado	5	0	0	0	5	0,27%
Palomas	1	0	0	1	2	0,11%
Plagas diversas	8	1	0	0	9	0,48%
Perros	1	0	0	0	1	0,05%
Limpieza de calles	70	17	1	1	89	4,76%
Olores en las calles	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	0	3	2	2	7	0,37%
Mobiliario de canchas deportivas	0	0	0	1	1	0,05%
Fugas de agua	11	0	0	0	11	0,59%
Información	7	0	0	1	8	0,43%
Árboles	706	53	11	12	782	41,84%
Averías de riego	136	6	1	2	145	7,76%
Fuentes de jardines	48	3	3	0	54	2,89%
Limpieza de jardines	234	17	8	4	263	14,07%
Mobiliario de jardines	68	8	2	3	81	4,33%
Zonas de juego en jardines	58	13	2	6	79	4,23%
Zonas verdes	194	17	1	2	214	11,45%
Bancos	1	2	1	1	5	0,27%
Fuentes de mobiliario urbano	11	1	0	0	12	0,64%
Jardineras	14	1	0	0	15	0,80%
Papeleras	8	2	0	2	12	0,64%
Tapas de registro	1	0	0	0	1	0,05%
Otros	1	0	0	0	1	0,05%
Arreglo aceras	2	0	0	3	5	0,27%
Arreglo calzadas	0	0	0	1	1	0,05%
Pintadas edificios	2	0	0	0	2	0,11%
Otros ruidos	1	0	0	0	1	0,05%
Nueva señalización viaria	0	0	0	3	3	0,16%
Solares privados	2	1	0	0	3	0,16%
Solares públicos	3	0	0	0	3	0,16%
Vigilancia policial	7	1	0	0	8	0,43%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento	23	4	1	3	31	1,66%
<b>Totales</b>	<b>1.637</b>	<b>151</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>1.869</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Parques y Jardines**

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Parques y Jardines**

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Árboles	1	0	1
Limpieza de jardines	2	0	2
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del

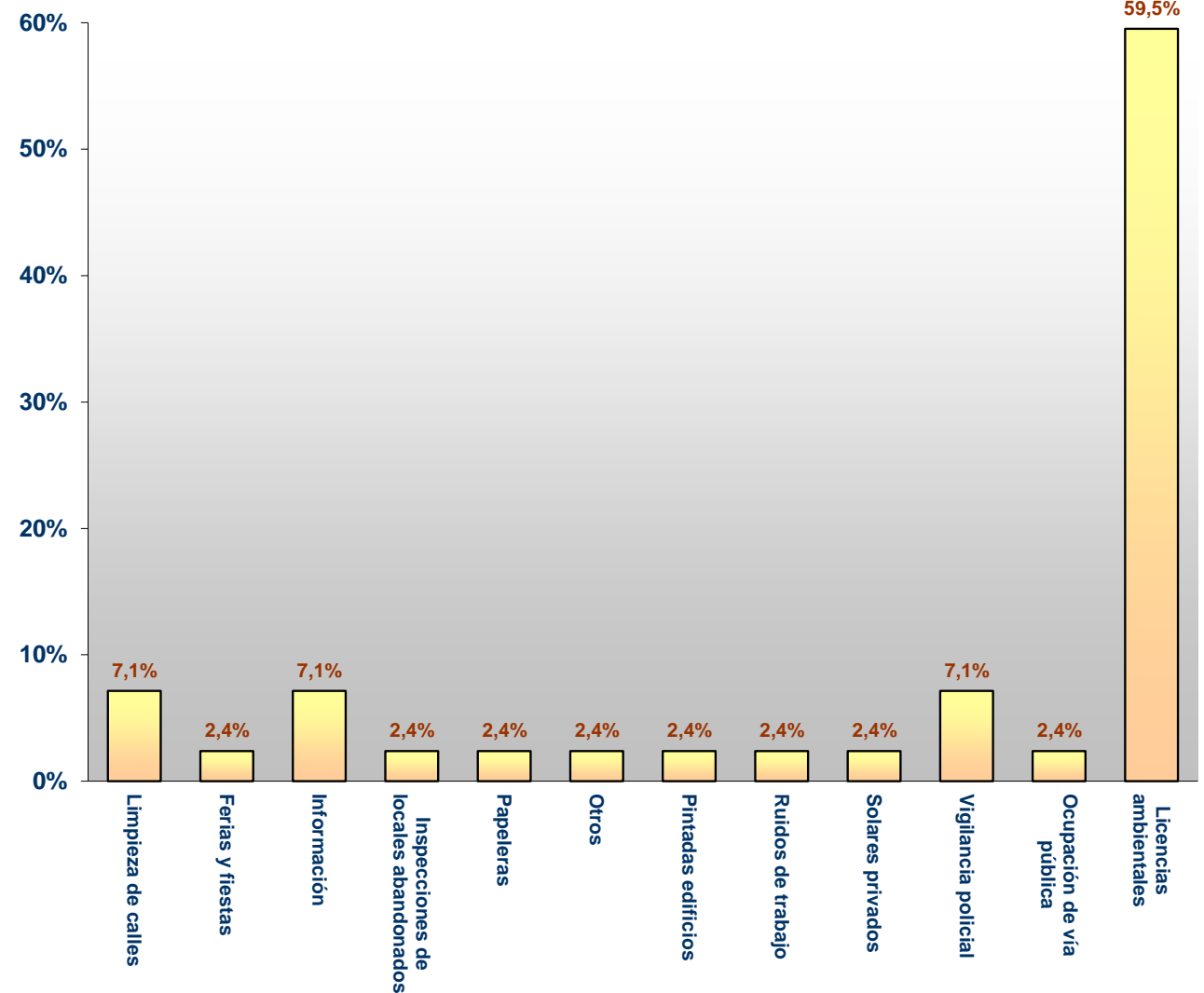
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	42	%
Limpieza de calles	3	7,14%
Ferias y fiestas	1	2,38%
Información	3	7,14%
Inspecciones de locales abandonados	1	2,38%
Papeleras	1	2,38%
Otros	1	2,38%
Pintadas edificios	1	2,38%
Ruidos de trabajo	1	2,38%
Solares privados	1	2,38%
Vigilancia policial	3	7,14%
Ocupación de vía pública	1	2,38%
Licencias ambientales	25	59,52%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

### Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Arreglo de contenedores	0	0	0	1	1	11,11%
Ferias y fiestas	0	0	1	0	1	11,11%
Otros	0	1	0	0	1	11,11%
Licencias ambientales	0	0	1	5	6	66,67%
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Licencias Urbanísticas

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

### Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Limpieza de calles	3	0	3
Información	3	0	3
Inspecciones de locales abandonados	1	0	1
Papeleras	1	0	1
Pintadas edificios	1	0	1
Ruidos de trabajo	1	0	1
Solares privados	1	0	1
Vigilancia policial	3	0	3
Ocupación de vía pública	1	0	1
Licencias ambientales	23	0	23
<b>Totales</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>38</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

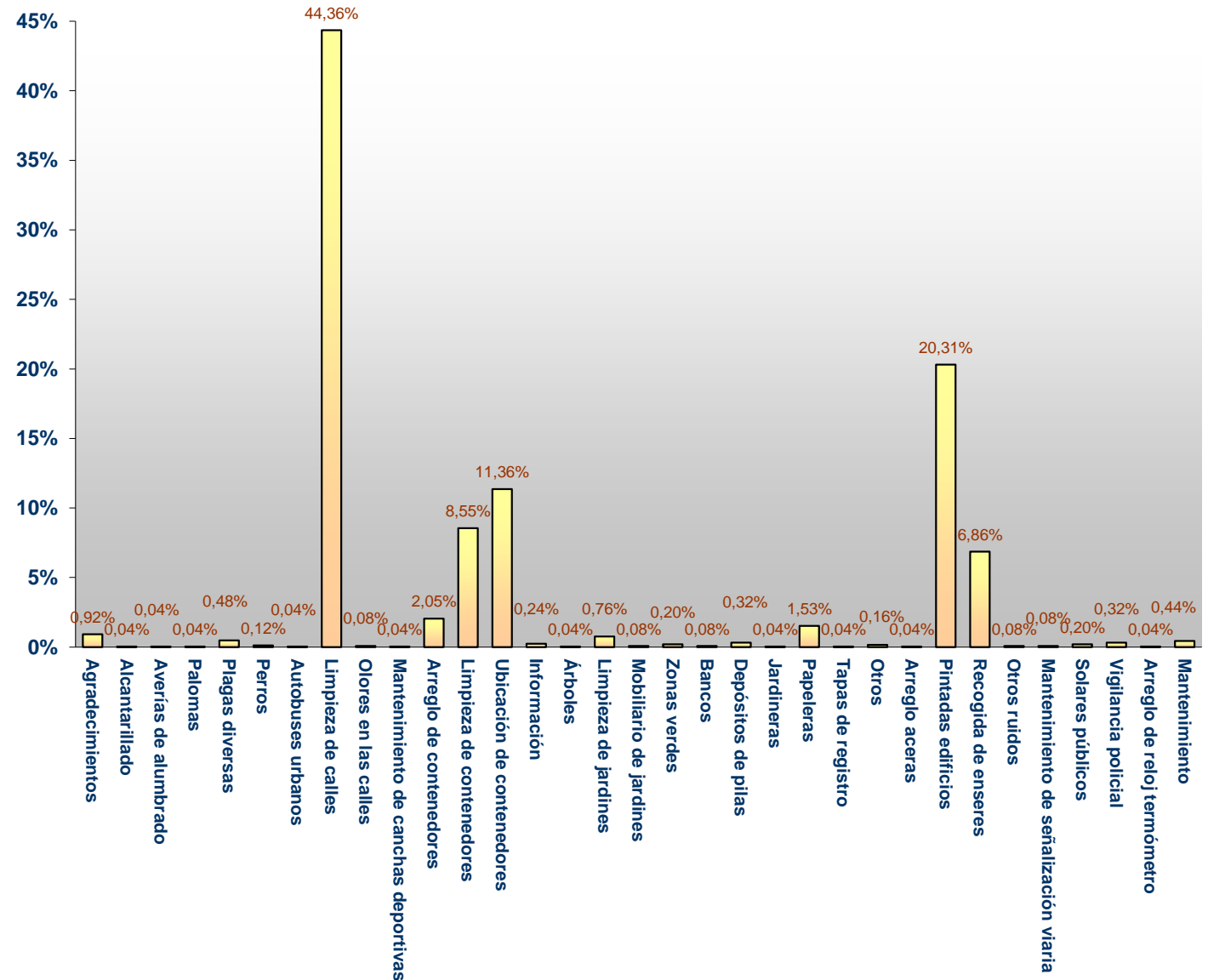
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	2.491	%
Agradecimientos	23	0,92%
Alcantarillado	1	0,04%
Averías de alumbrado	1	0,04%
Palomas	1	0,04%
Plagas diversas	12	0,48%
Perros	3	0,12%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Limpieza de calles	1105	44,36%
Olores en las calles	2	0,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,04%
Arreglo de contenedores	51	2,05%
Limpieza de contenedores	213	8,55%
Ubicación de contenedores	283	11,36%
Información	6	0,24%
Árboles	1	0,04%
Limpieza de jardines	19	0,76%
Mobiliario de jardines	2	0,08%
Zonas verdes	5	0,20%
Bancos	2	0,08%
Depósitos de pilas	8	0,32%
Jardineras	1	0,04%
Papeleras	38	1,53%
Tapas de registro	1	0,04%
Otros	4	0,16%
Arreglo aceras	1	0,04%
Pintadas edificios	506	20,31%
Recogida de enseres	171	6,86%
Otros ruidos	2	0,08%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0,08%
Solares públicos	5	0,20%
Vigilancia policial	8	0,32%
Arreglo de reloj termómetro	1	0,04%
Mantenimiento	11	0,44%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	20	3	0	0	23	0,91%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,04%
Averías de alumbrado	0	0	0	1	1	0,04%
Palomas	1	0	0	0	1	0,04%
Plagas diversas	10	3	0	0	13	0,51%
Perros	3	0	0	0	3	0,12%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,04%
Limpieza de calles	991	120	9	4	1124	44,44%
Olores en las calles	1	0	0	1	2	0,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	0	1	0	0	1	0,04%
Arreglo de contenedores	51	2	0	1	54	2,14%
Limpieza de contenedores	166	43	2	2	213	8,42%
Ubicación de contenedores	251	23	5	7	286	11,31%
Información	5	1	0	0	6	0,24%
Árboles	0	1	0	0	1	0,04%
Limpieza de jardines	11	5	3	0	19	0,75%
Mobiliario de jardines	2	0	0	0	2	0,08%
Zonas verdes	4	0	0	1	5	0,20%
Bancos	0	1	1	0	2	0,08%
Depósitos de pilas	8	0	0	0	8	0,32%
Jardineras	1	0	0	0	1	0,04%
Papeleras	36	4	0	0	40	1,58%
Otros	4	0	0	0	4	0,16%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,04%
Pintadas edificios	490	27	0	0	517	20,44%
Recogida de enseres	164	5	1	1	171	6,76%
Otros ruidos	0	2	0	0	2	0,08%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0	0	0	2	0,08%
Solares públicos	5	0	0	0	5	0,20%
Vigilancia policial	6	2	0	0	8	0,32%
Arreglo de reloj termómetro	0	0	1	0	1	0,04%
Mantenimiento	10	1	0	0	11	0,43%
<b>Totales</b>	<b>2.245</b>	<b>244</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>2.529</b>	<b>100%</b>



**Pendientes en Limpieza**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Limpieza</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

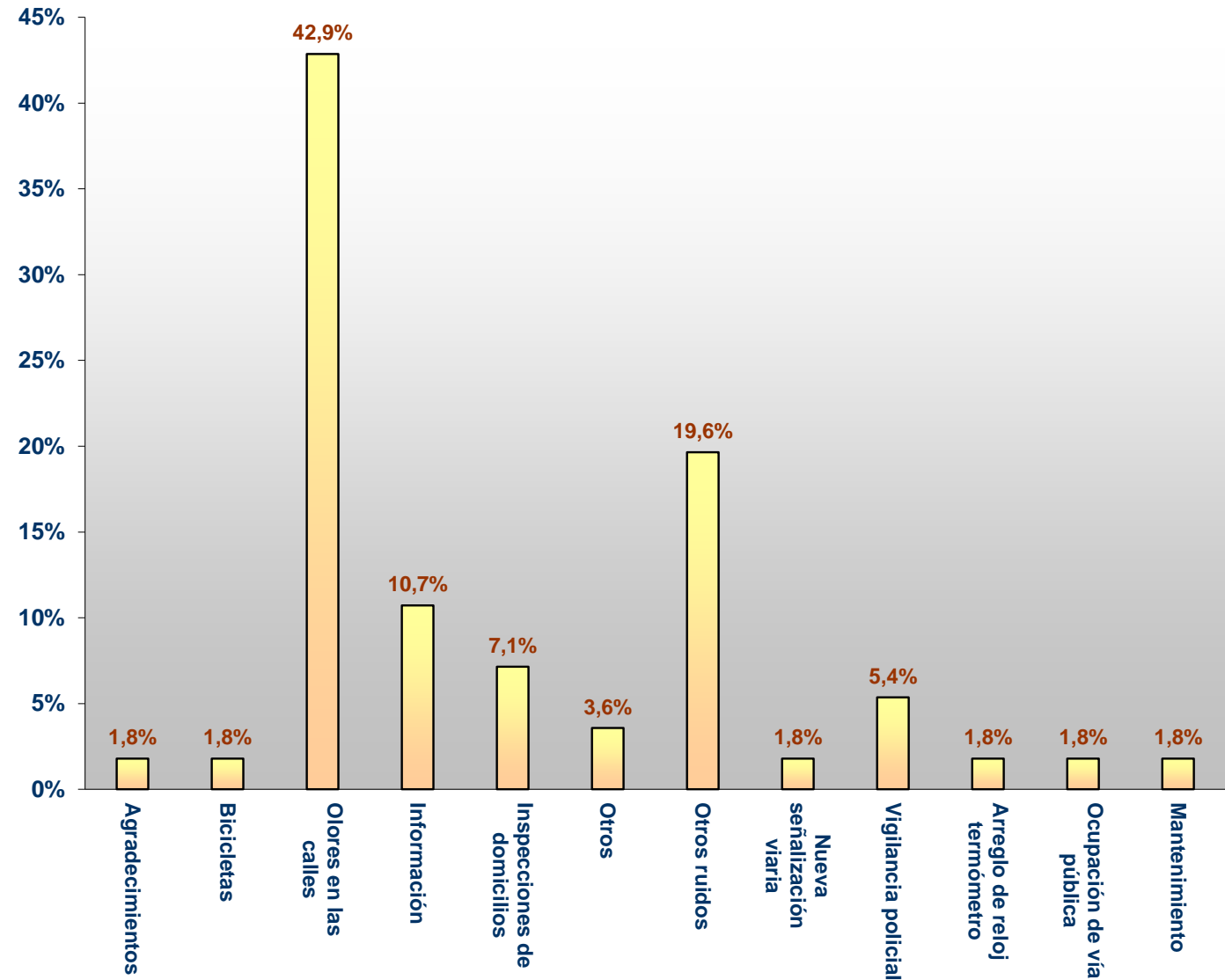


## Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del

01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística del Servicio de Medio Ambiente</b>			
Solicitudes recibidas	56	%	
Agradecimientos	1	1,79%	
Bicicletas	1	1,79%	
Olores en las calles	24	42,86%	
Información	6	10,71%	
Inspecciones de domicilios	4	7,14%	
Otros	2	3,57%	
Otros ruidos	11	19,64%	
Nueva señalización viaria	1	1,79%	
Vigilancia policial	3	5,36%	
Arreglo de reloj termómetro	1	1,79%	
Ocupación de vía pública	1	1,79%	
Mantenimiento	1	1,79%	





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Medio Ambiente**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	1	1	1,72%
Bicicletas	0	0	0	1	1	1,72%
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	1,72%
Olores en las calles	3	8	3	11	25	43,10%
Información	0	2	0	1	3	5,17%
Inspecciones de domicilios	2	0	0	2	4	6,90%
Otros	0	1	0	2	3	5,17%
Otros ruidos	3	0	0	12	15	25,86%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	1,72%
Vigilancia policial	1	0	1	1	3	5,17%
Ocupación de vía pública	0	0	0	1	1	1,72%
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Medio Ambiente

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

<b>Medio Ambiente</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
Información	1	0	1
Otros ruidos	2	0	2
Vigilancia policial	1	0	1
Mantenimiento	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

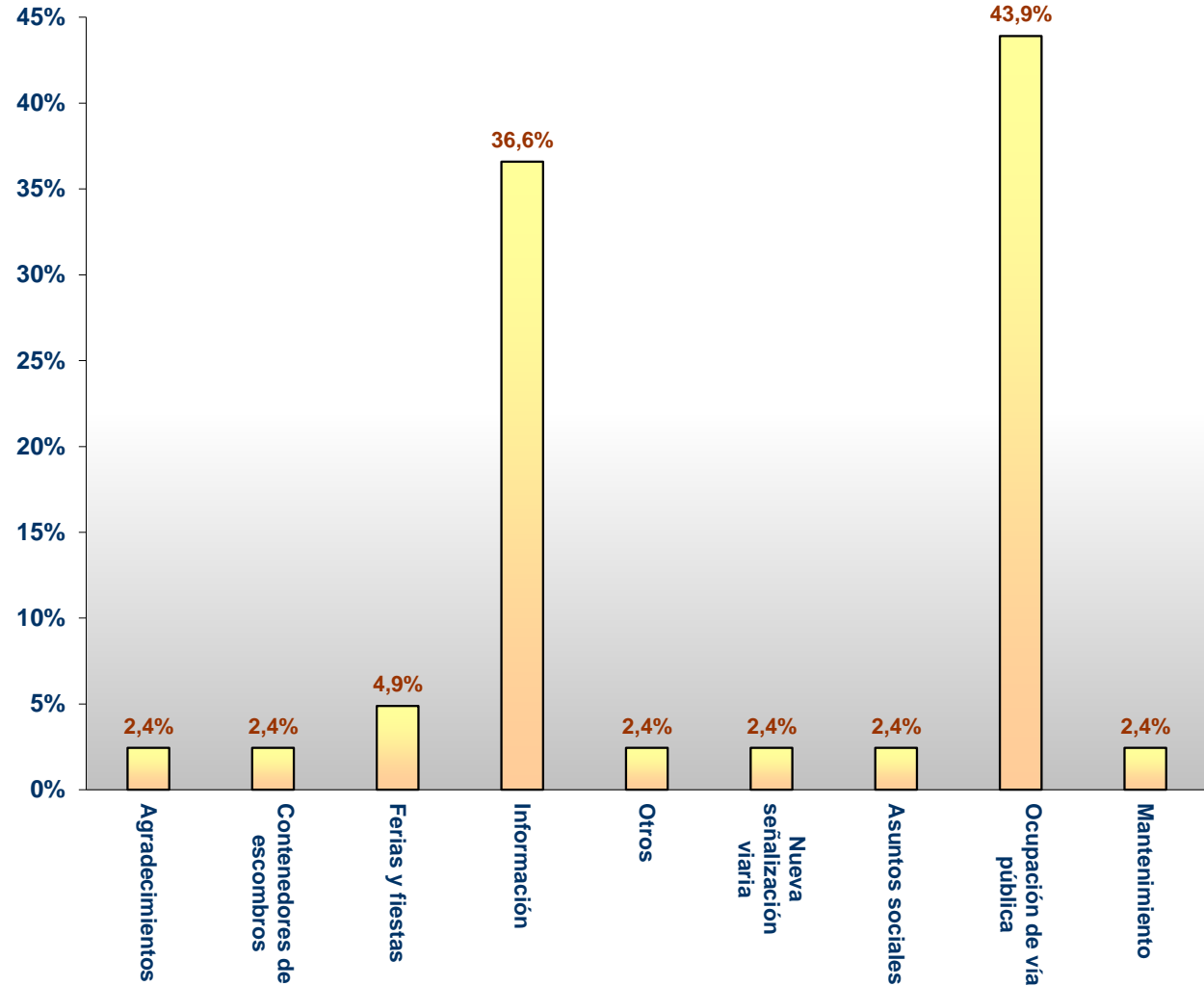


## Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	41	%
Agradecimientos	1	2,44%
Contenedores de escombros	1	2,44%
Ferias y fiestas	2	4,88%
Información	15	36,59%
Otros	1	2,44%
Nueva señalización viaria	1	2,44%
Asuntos sociales	1	2,44%
Ocupación de vía pública	18	43,90%
Mantenimiento	1	2,44%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	2,44%
Contenedores de escombros	1	0	0	0	1	2,44%
Ferias y fiestas	1	0	1	0	2	4,88%
Información	10	0	2	3	15	36,59%
Otros	0	1	0	0	1	2,44%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	2,44%
Asuntos sociales	0	0	0	1	1	2,44%
Ocupación de vía pública	10	6	1	1	18	43,90%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	2,44%
<b>Totales</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Ocupación de Vía Pública**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

**Servicio de Ocupación de Vía Pública**

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

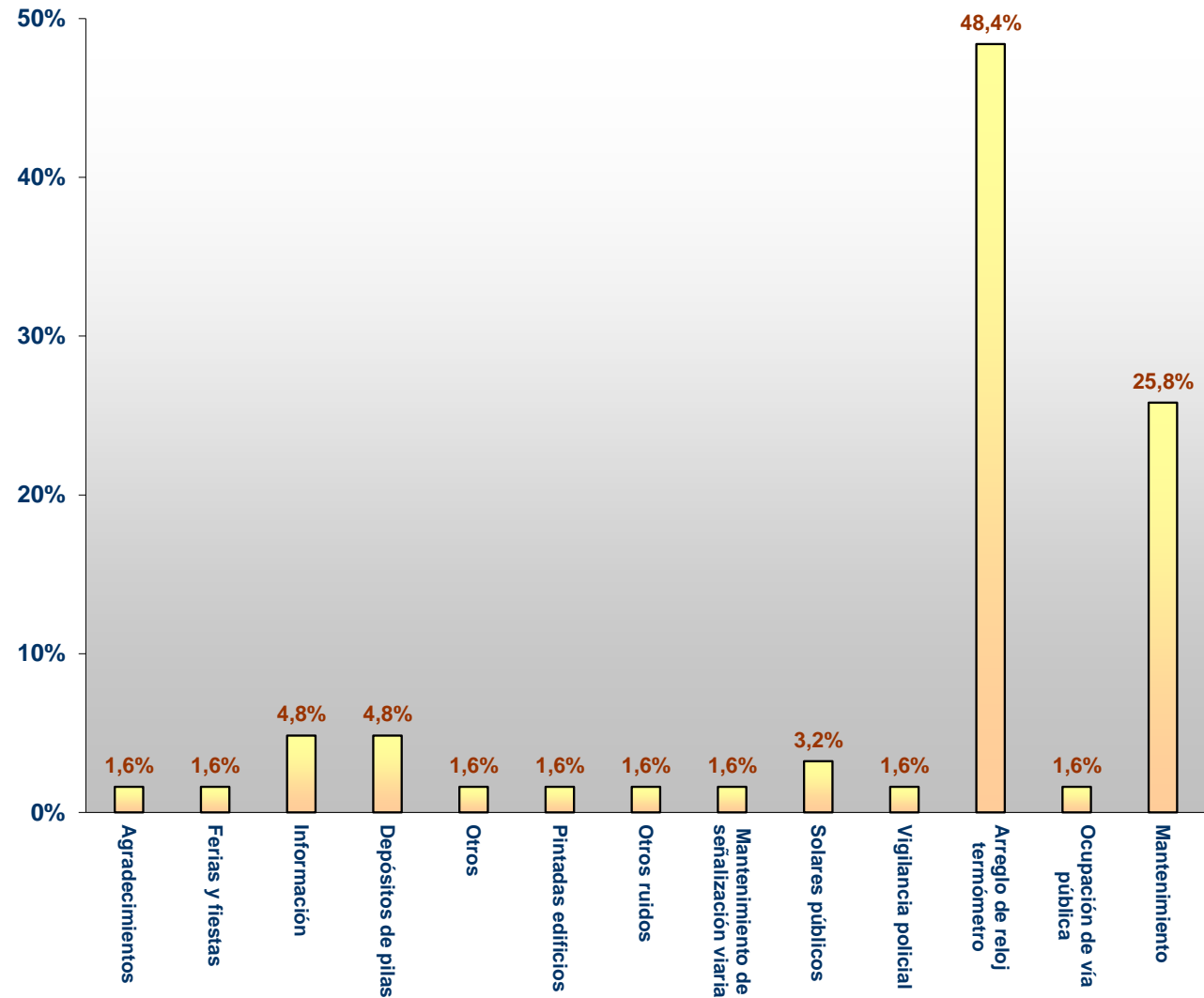


## Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	62	%
Agradecimientos	1	1,61%
Ferias y fiestas	1	1,61%
Información	3	4,84%
Depósitos de pilas	3	4,84%
Otros	1	1,61%
Pintadas edificios	1	1,61%
Otros ruidos	1	1,61%
Mantenimiento de señalización viaria	1	1,61%
Solares públicos	2	3,23%
Vigilancia policial	1	1,61%
Arreglo de reloj termómetro	30	48,39%
Ocupación de vía pública	1	1,61%
Mantenimiento	16	25,81%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Patrimonio

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	1,64%
Ferías y fiestas	1	0	0	0	1	1,64%
Información	3	0	0	0	3	4,92%
Depósitos de pilas	3	0	0	0	3	4,92%
Otros	1	0	0	0	1	1,64%
Pintadas edificios	0	1	0	0	1	1,64%
Otros ruidos	1	0	0	0	1	1,64%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	1,64%
Solares públicos	2	0	0	0	2	3,28%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,64%
Arreglo de reloj termómetro	27	1	1	0	29	47,54%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	1,64%
Mantenimiento	13	3	0	0	16	26,23%
<b>Totales</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Patrimonio**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Patrimonio</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

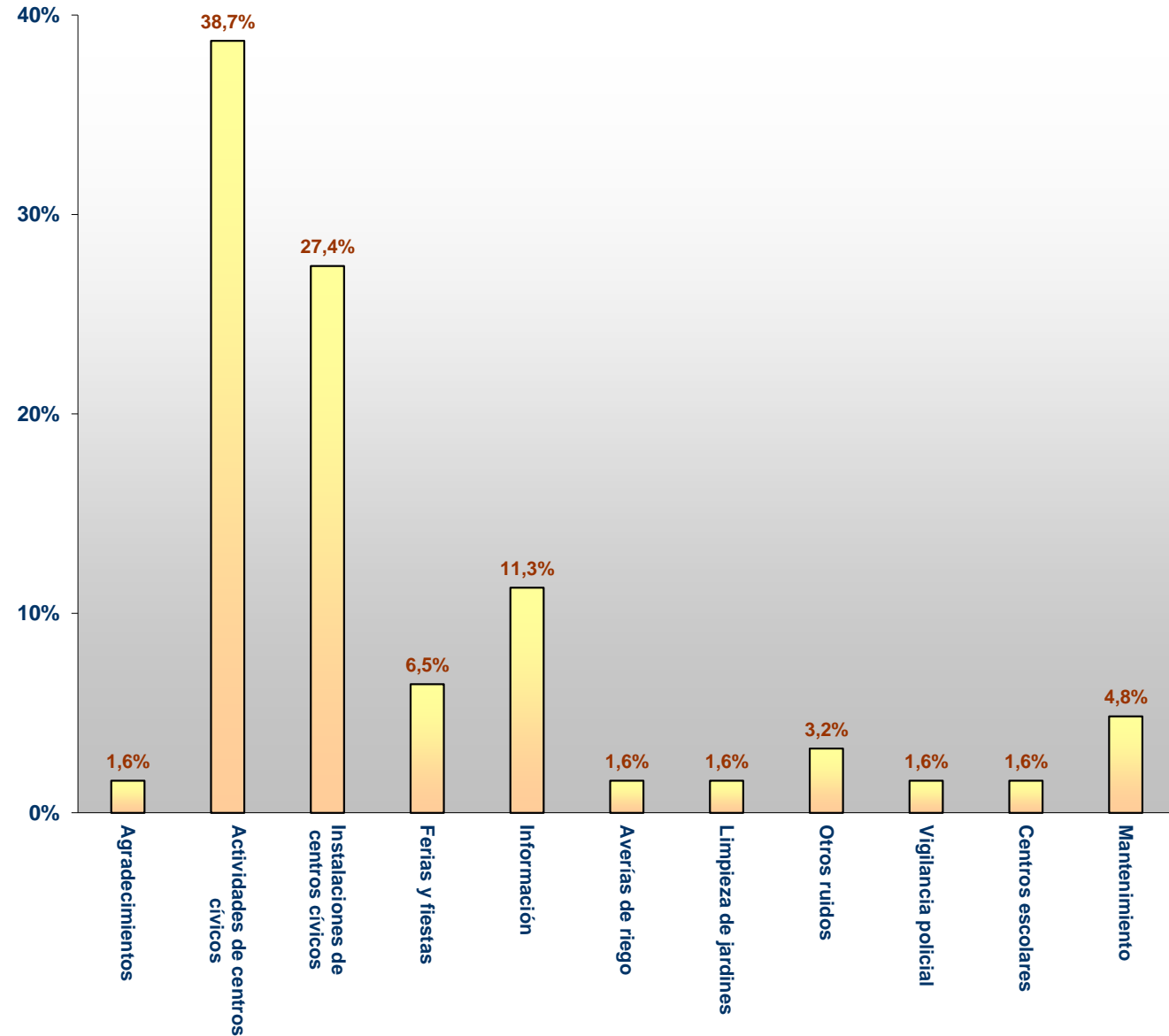
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Participación Ciudadana

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

<b>Estadística Participación Ciudadana</b>			
<b>Solicitudes recibidas</b>	<b>62</b>		<b>%</b>
Agradecimientos	1		1,61%
Actividades de centros cívicos	24		38,71%
Instalaciones de centros cívicos	17		27,42%
Ferias y fiestas	4		6,45%
Información	7		11,29%
Averías de riego	1		1,61%
Limpieza de jardines	1		1,61%
Otros ruidos	2		3,23%
Vigilancia policial	1		1,61%
Centros escolares	1		1,61%
Mantenimiento	3		4,84%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Participación Ciudadana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	1,64%
Actividades de centros cívicos	24	0	0	0	24	39,34%
Instalaciones de centros cívicos	17	0	0	0	17	27,87%
Ferias y fiestas	2	0	1	0	3	4,92%
Información	7	0	0	0	7	11,48%
Averías de riego	1	0	0	0	1	1,64%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	1,64%
Otros ruidos	2	0	0	0	2	3,28%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,64%
Centros escolares	1	0	0	0	1	1,64%
Mantenimiento	3	0	0	0	3	4,92%
<b>Totales</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Participación Ciudadana**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Participación Ciudadana</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

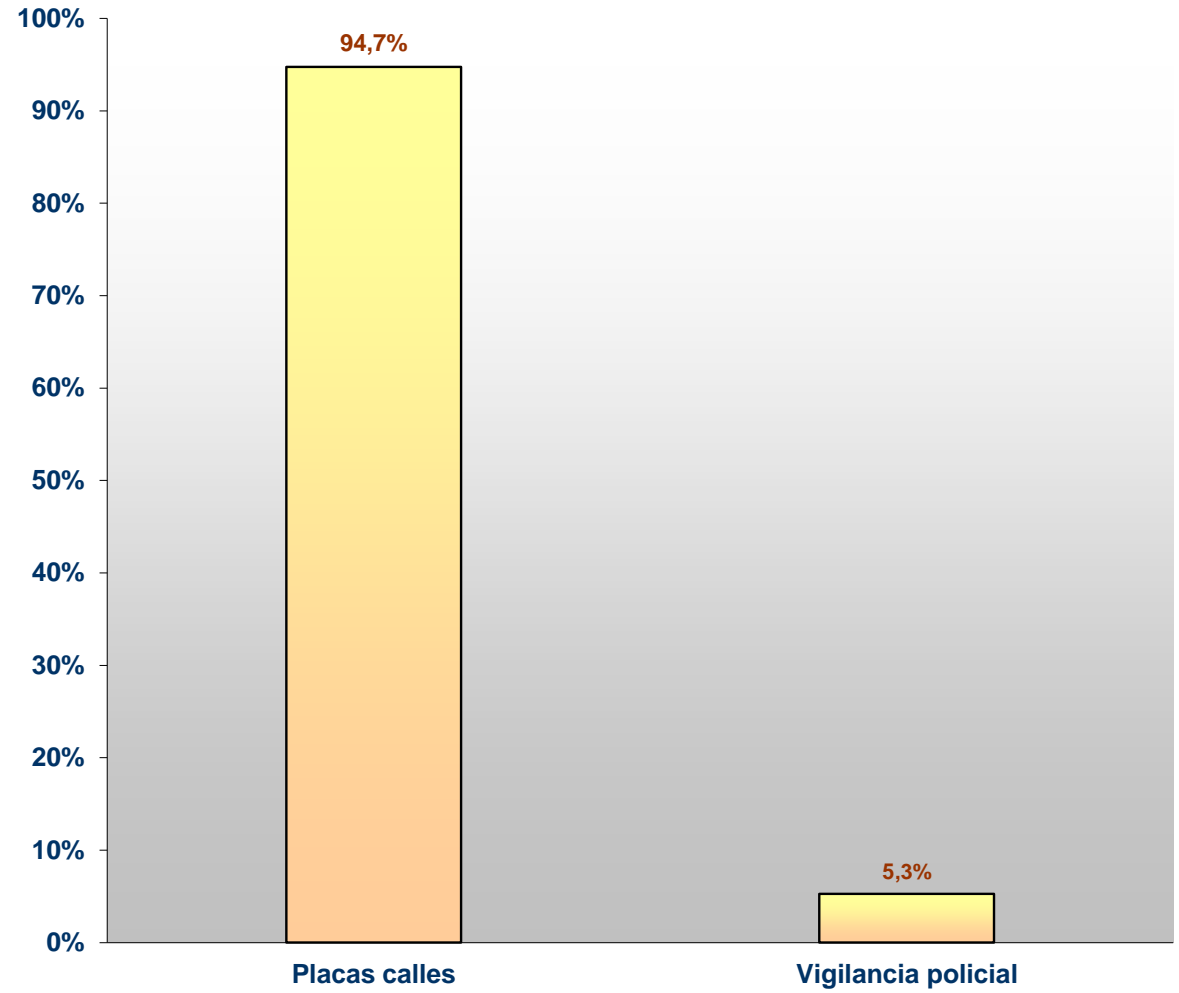


## Solicitudes recibidas por Población

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Población

Solicitudes recibidas	19	%
Placas calles	18	94,74%
Vigilancia policial	1	5,26%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Población**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Placas calles	12	4	2	1	19	95,00%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	5,00%
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Población**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Población</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.





## Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del

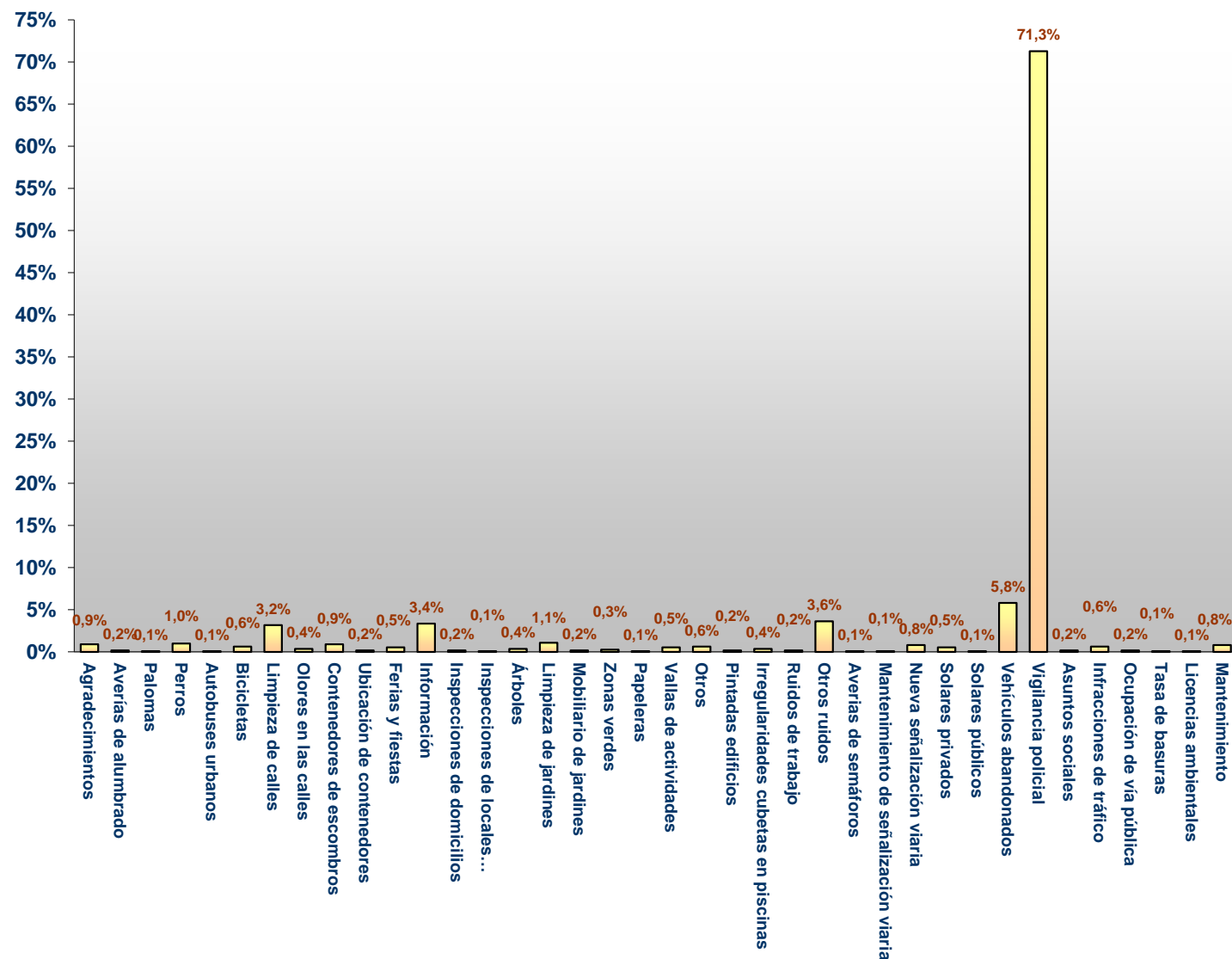
01/01/2013

al

31/12/2013

### Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	1.100	%
Agradecimientos	10	0,91%
Averías de alumbrado	2	0,18%
Palomas	1	0,09%
Perros	11	1,00%
Autobuses urbanos	1	0,09%
Bicicletas	7	0,64%
Limpieza de calles	35	3,18%
Olores en las calles	4	0,36%
Contenedores de escombros	10	0,91%
Ubicación de contenedores	2	0,18%
Ferias y fiestas	6	0,55%
Información	37	3,36%
Inspecciones de domicilios	2	0,18%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,09%
Árboles	4	0,36%
Limpieza de jardines	12	1,09%
Mobiliario de jardines	2	0,18%
Zonas verdes	3	0,27%
Papeleras	1	0,09%
Vallas de actividades	6	0,55%
Otros	7	0,64%
Pintadas edificios	2	0,18%
Irregularidades cubetas en piscinas	4	0,36%
Ruidos de trabajo	2	0,18%
Otros ruidos	40	3,64%
Averías de semáforos	1	0,09%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,09%
Nueva señalización viaria	9	0,82%
Solares privados	6	0,55%
Solares públicos	1	0,09%
Vehículos abandonados	64	5,82%
Vigilancia policial	784	71,27%
Asuntos sociales	2	0,18%
Infracciones de tráfico	7	0,64%
Ocupación de vía pública	2	0,18%
Tasa de basuras	1	0,09%
Licencias ambientales	1	0,09%
Mantenimiento	9	0,82%





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	9	0	0	1	10	0,91%
Averías de alumbrado	0	0	0	2	2	0,18%
Palomas	1	0	0	0	1	0,09%
Perros	7	2	1	1	11	1,00%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,09%
Bicicletas	4	0	0	2	6	0,54%
Limpieza de calles	29	3	1	0	33	2,99%
Olores en las calles	1	1	1	1	4	0,36%
Contenedores de escombros	10	0	0	0	10	0,91%
Ubicación de contenedores	2	0	0	0	2	0,18%
Ferias y fiestas	2	0	1	0	3	0,27%
Información	34	1	2	1	38	3,44%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	1	2	0,18%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,09%
Árboles	2	2	0	0	4	0,36%
Limpieza de jardines	11	1	0	0	12	1,09%
Mobiliario de jardines	2	0	0	0	2	0,18%
Zonas verdes	3	0	0	0	3	0,27%
Papeleras	1	1	0	0	2	0,18%
Vallas de actividades	6	0	0	0	6	0,54%
Otros	6	2	0	0	8	0,72%
Pintadas edificios	0	2	0	0	2	0,18%
Irregularidades cubetas en piscinas	2	0	0	0	2	0,18%
Ruidos de trabajo	0	0	0	1	1	0,09%
Otros ruidos	30	4	1	6	41	3,71%
Averías de semáforos	1	0	0	0	1	0,09%
Nueva señalización viaria	5	3	1	0	9	0,82%
Solares privados	1	2	1	1	5	0,45%
Solares públicos	1	0	0	0	1	0,09%
Vehículos abandonados	53	8	1	4	66	5,98%
Vigilancia policial	704	57	17	17	795	72,01%
Asuntos sociales	1	1	0	0	2	0,18%
Infracciones de tráfico	7	0	0	0	7	0,63%
Ocupación de vía pública	2	0	0	0	2	0,18%
Tasa de basuras	1	0	0	0	1	0,09%
Mantenimiento	4	2	0	2	8	0,72%
<b>Totales</b>	<b>945</b>	<b>92</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	<b>1.104</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Policía Municipal**

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

<b>Policía Municipal</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

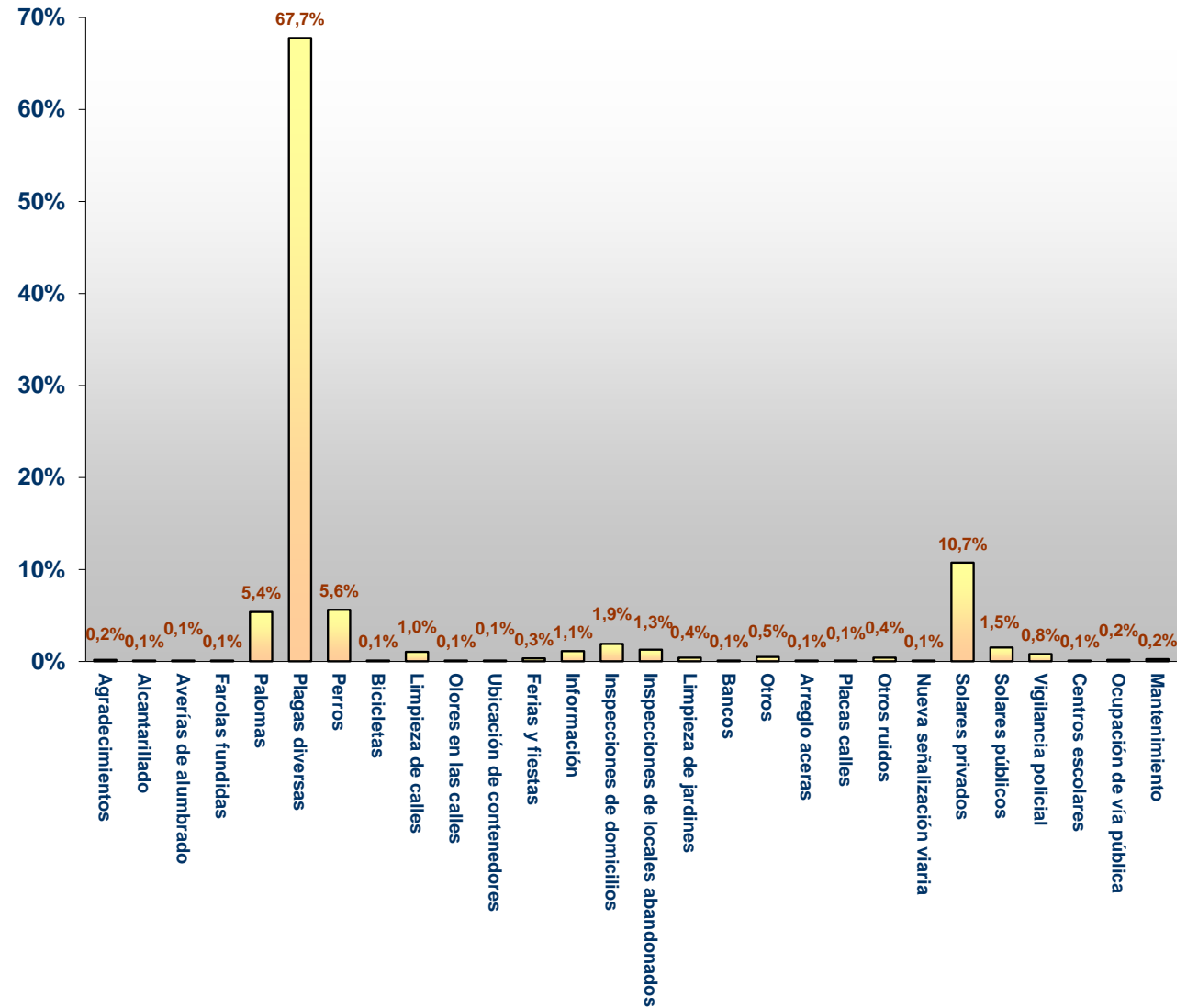
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

Estadística Salud y Consumo		
Solicitudes recibidas	1.268	%
Agradecimientos	2	0,16%
Alcantarillado	1	0,08%
Averías de alumbrado	1	0,08%
Farolas fundidas	1	0,08%
Palomas	68	5,36%
Plagas diversas	859	67,74%
Perros	71	5,60%
Bicicletas	1	0,08%
Limpieza de calles	13	1,03%
Olores en las calles	1	0,08%
Ubicación de contenedores	1	0,08%
Ferias y fiestas	4	0,32%
Información	14	1,10%
Inspecciones de domicilios	24	1,89%
Inspecciones de locales abandonados	16	1,26%
Limpieza de jardines	5	0,39%
Bancos	1	0,08%
Otros	6	0,47%
Arreglo aceras	1	0,08%
Placas calles	1	0,08%
Otros ruidos	5	0,39%
Nueva señalización viaria	1	0,08%
Solares privados	136	10,73%
Solares públicos	19	1,50%
Vigilancia policial	10	0,79%
Centros escolares	1	0,08%
Ocupación de vía pública	2	0,16%
Mantenimiento	3	0,24%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	0,16%
Alcantarillado	0	1	0	0	1	0,08%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,08%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,08%
Palomas	55	10	2	1	68	5,37%
Plagas diversas	847	11	1	0	859	67,85%
Perros	65	6	1	1	73	5,77%
Bicicletas	0	0	0	1	1	0,08%
Limpieza de calles	10	3	0	0	13	1,03%
Olores en las calles	1	0	0	0	1	0,08%
Ubicación de contenedores	0	0	1	0	1	0,08%
Ferias y fiestas	1	1	1	0	3	0,24%
Información	10	3	1	0	14	1,11%
Inspecciones de domicilios	19	4	0	1	24	1,90%
Inspecciones de locales abandonados	13	2	0	0	15	1,18%
Limpieza de jardines	3	2	0	0	5	0,39%
Bancos	0	1	0	0	1	0,08%
Otros	5	1	0	0	6	0,47%
Placas calles	1	0	0	0	1	0,08%
Otros ruidos	4	0	0	1	5	0,39%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	0,08%
Solares privados	125	4	2	4	135	10,66%
Solares públicos	19	0	0	0	19	1,50%
Vigilancia policial	7	3	0	0	10	0,79%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,08%
Ocupación de vía pública	1	1	0	0	2	0,16%
Mantenimiento	1	2	0	0	3	0,24%
<b>Totales</b>	<b>1.192</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1.266</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

**Pendientes en Salud y Consumo**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Salud y Consumo</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

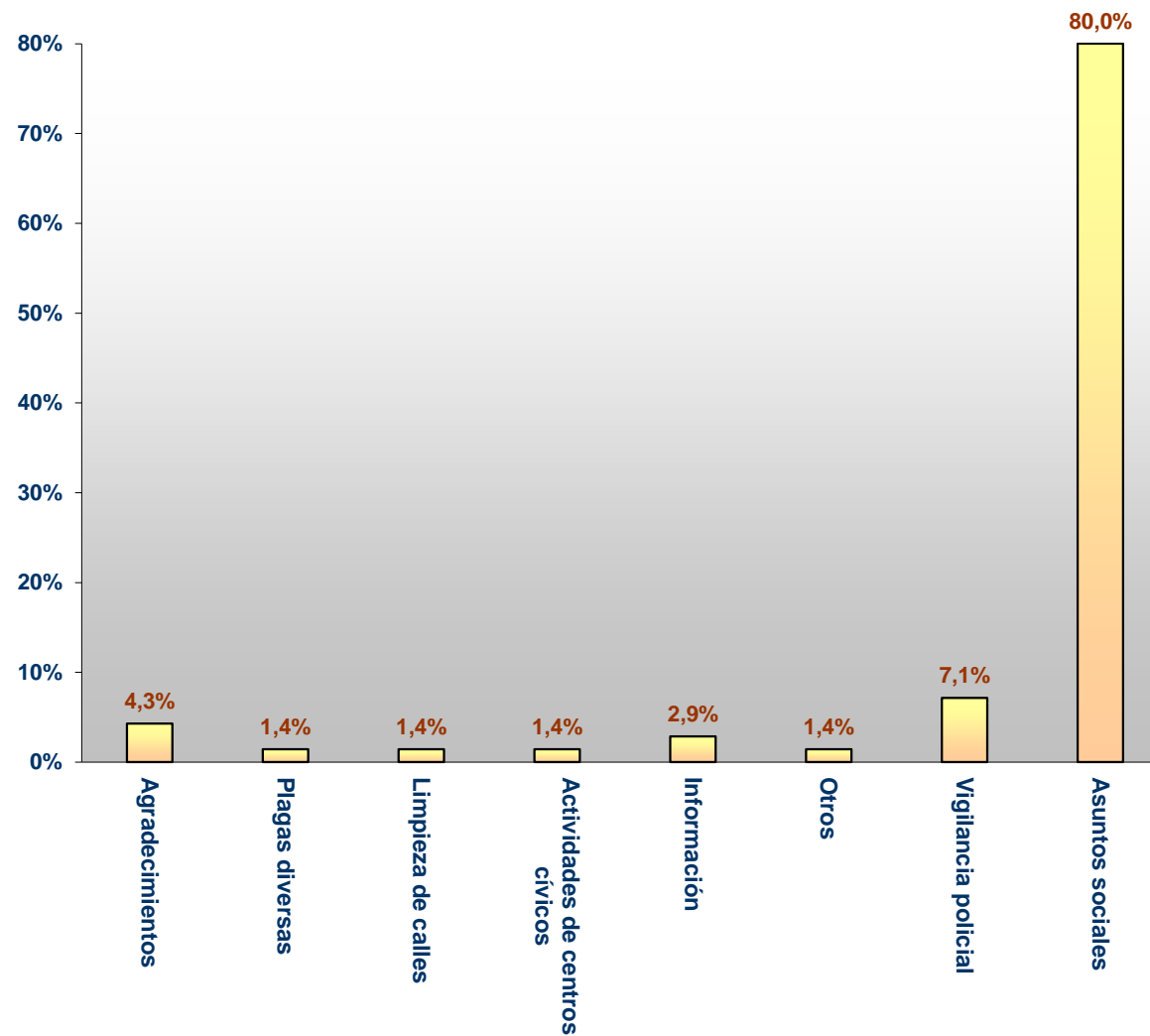


## Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Acción Social

Solicitudes recibidas	70	%
Agradecimientos	3	4,29%
Plagas diversas	1	1,43%
Limpieza de calles	1	1,43%
Actividades de centros cívicos	1	1,43%
Información	2	2,86%
Otros	1	1,43%
Vigilancia policial	5	7,14%
Asuntos sociales	56	80,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

## Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	1	0	0	3	4,23%
Plagas diversas	1	0	0	0	1	1,41%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	1,41%
Información	2	0	0	0	2	2,82%
Otros	1	0	0	0	1	1,41%
Vigilancia policial	2	3	0	0	5	7,04%
Asuntos sociales	51	6	0	1	58	81,69%
<b>Totales</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



**Pendientes en Acción social**

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

<b>Acción Social</b>			
	<b>Pendientes dentro del plazo</b>	<b>Pendientes fuera de plazo del año 2013</b>	<b>Total Pendientes en 2013</b>
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



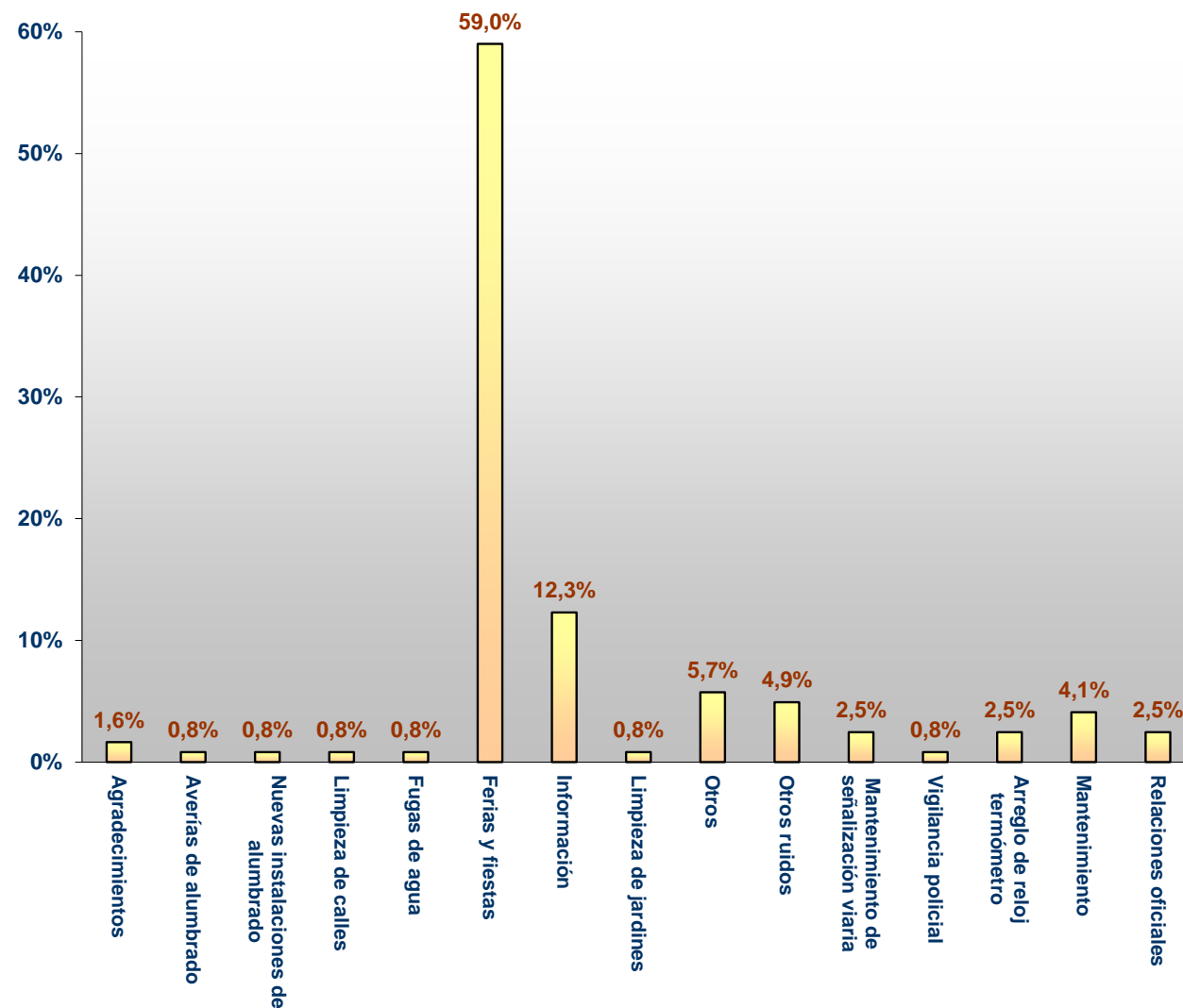
## Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Periodo del

01/01/2013 al 31/12/2013

### Estadística Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Solicitudes recibidas	122	%
Agradecimientos	2	1,64%
Averías de alumbrado	1	0,82%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,82%
Limpieza de calles	1	0,82%
Fugas de agua	1	0,82%
Ferias y fiestas	72	59,02%
Información	15	12,30%
Limpieza de jardines	1	0,82%
Otros	7	5,74%
Otros ruidos	6	4,92%
Mantenimiento de señalización viaria	3	2,46%
Vigilancia policial	1	0,82%
Arreglo de reloj termómetro	3	2,46%
Mantenimiento	5	4,10%
Relaciones oficiales	3	2,46%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

2013

Periodo del

01/01/2013

al

31/12/2013

**Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo**

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	21	2	1	0	24	64,86%
Información	3	0	0	0	3	8,11%
Carteleras	1	0	0	0	1	2,70%
Otros	3	0	0	0	3	8,11%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	2,70%
Arreglo de reloj termómetro	1	0	0	0	1	2,70%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	5,41%
Relaciones oficiales	1	1	0	0	2	5,41%
<b>Totales</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

2013

Periodo del

01/01/2013

al 31/12/2013

### Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

	Pendientes dentro del plazo	Pendientes fuera de plazo del año 2013	Total Pendientes en 2013
Agradecimientos	2	0	2
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0	1
Limpieza de calles	1	0	1
Fugas de agua	1	0	1
Ferias y fiestas	48	0	48
Información	12	0	12
Limpieza de jardines	1	0	1
Otros	4	0	4
Otros ruidos	6	0	6
Mantenimiento de señalización viaria	2	0	2
Vigilancia policial	1	0	1
Arreglo de reloj termómetro	2	0	2
Mantenimiento	3	0	3
Relaciones oficiales	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>85</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.