



Estadística general del año 2017

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas en 2017</i>	20.103
<i>Sugerencias</i>	127
<i>Reclamaciones</i>	17.960
<i>Solicitud de Información</i>	2.016
<i>Peticiones contestadas en 2017</i>	20.476
<i>En plazo</i>	16.715
<i>Fuera de plazo</i>	3.761
<i>Peticiones sin contestar en 2017</i>	259
<i>Analizadas</i>	259
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	259
<i>Media de contestación en el último año</i>	13 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	4 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	8 días

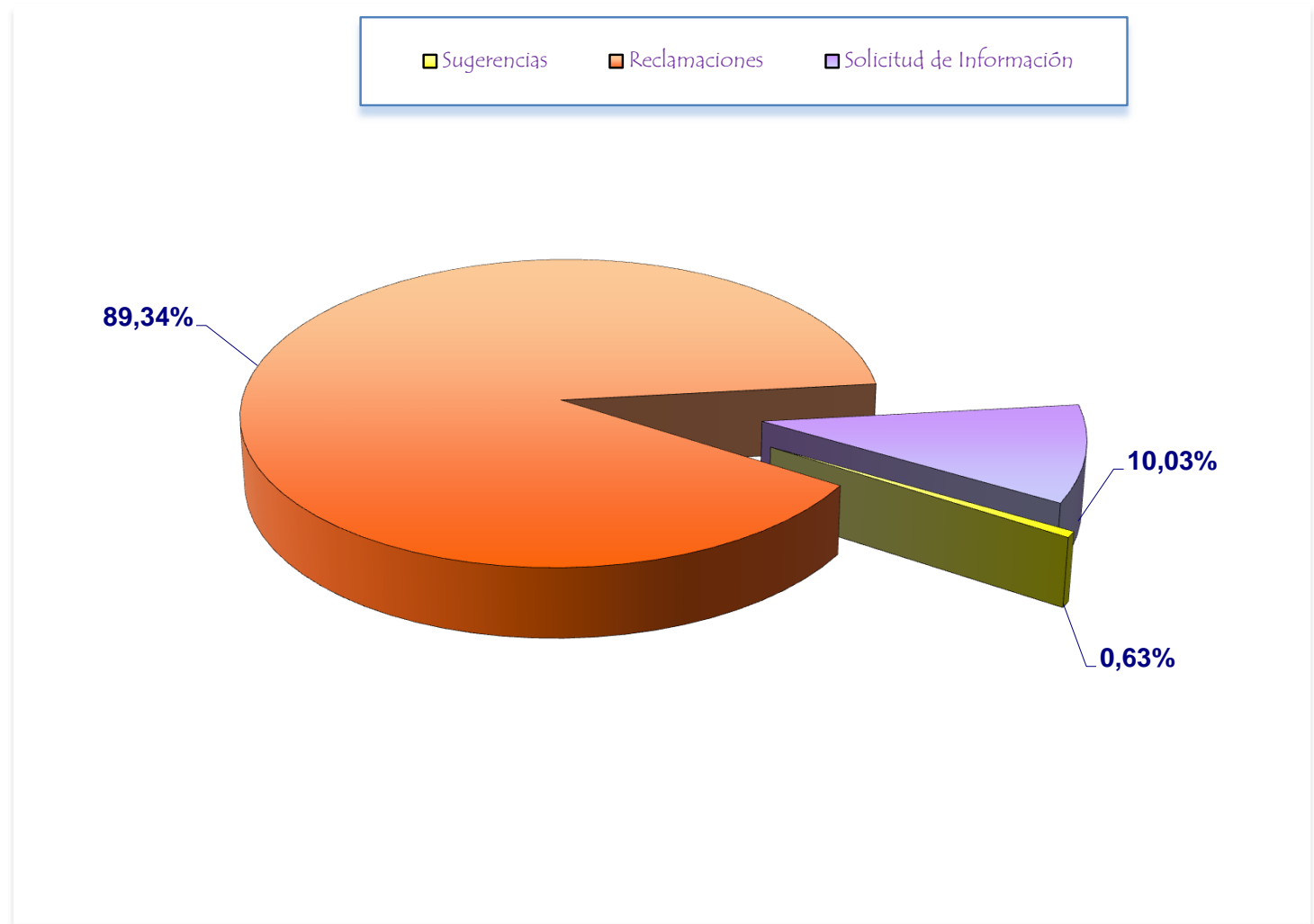
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	20.103
Sugerencias	127
Reclamaciones	17.960
Solicitud de Información	2.016



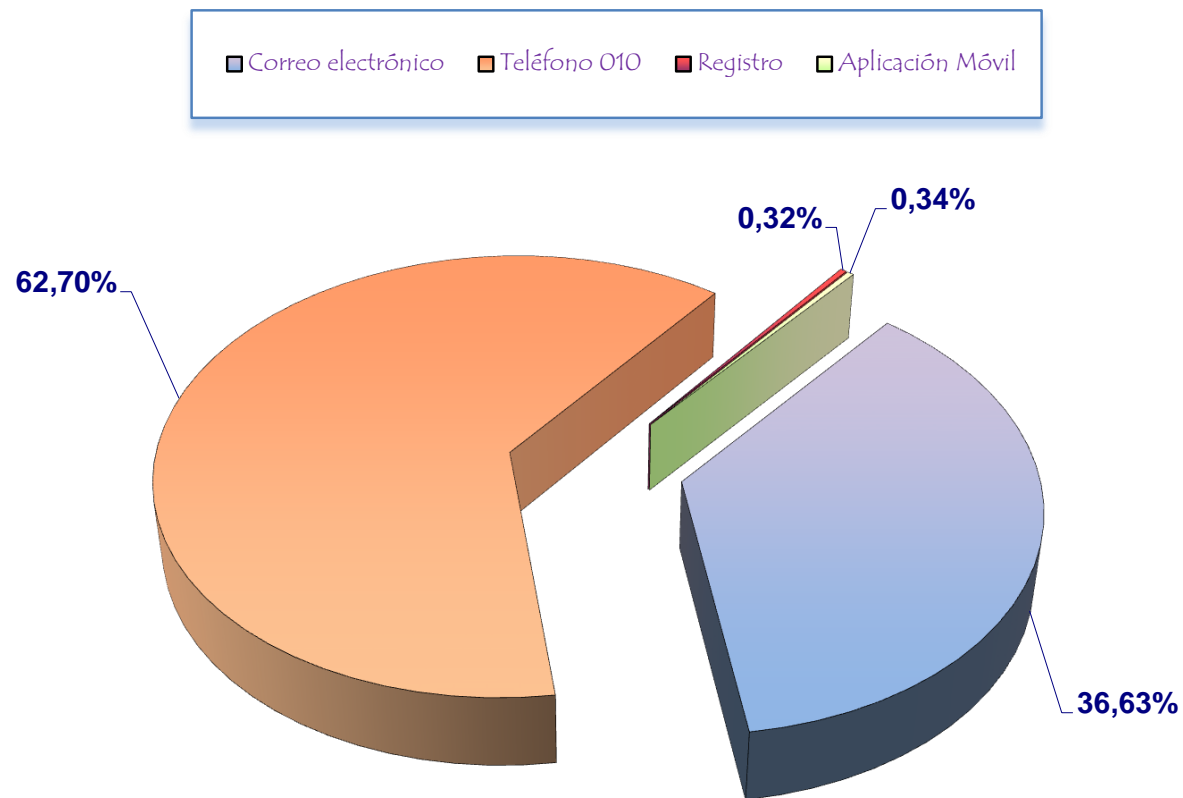
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	20.103
Correo electrónico	7.364
Teléfono 010	12.605
Registro	65
Aplicación Móvil	69



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

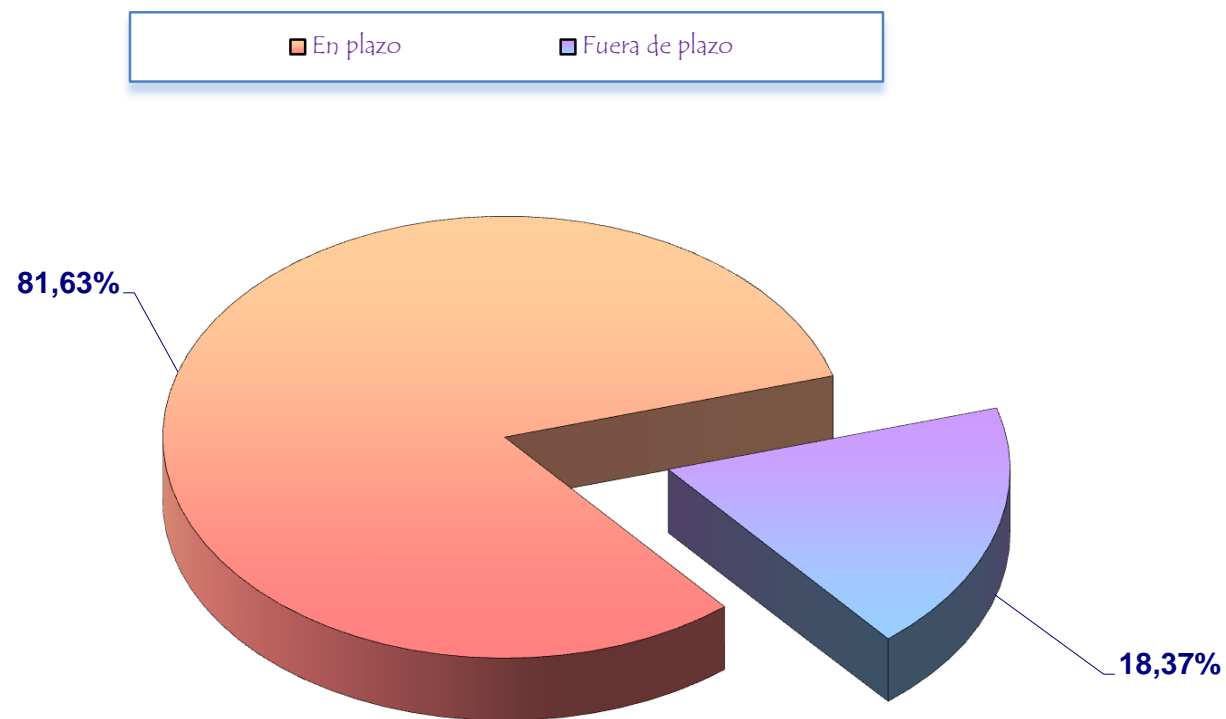
Ayuntamiento de Valladolid



Estadística según el plazo

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	20.476
<i>En plazo</i>	16.715
<i>Fuera de plazo</i>	3.761



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

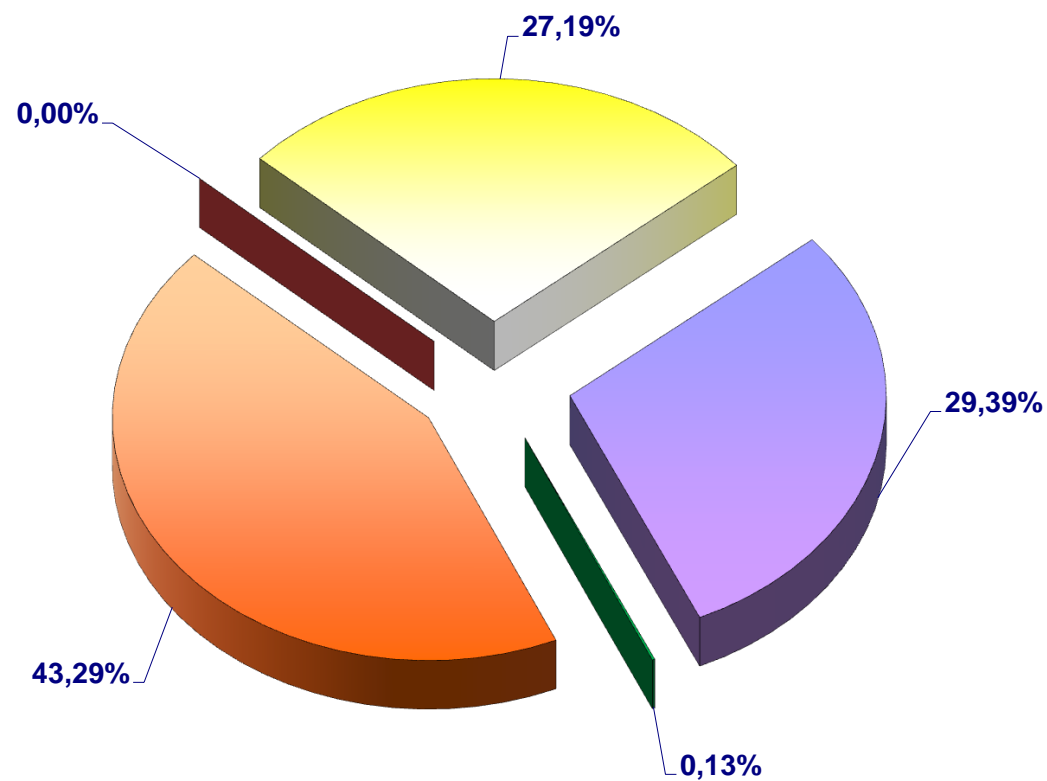
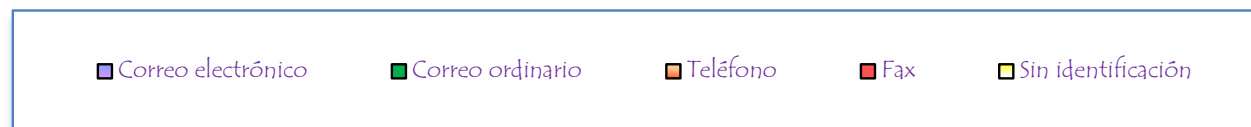
Ayuntamiento de Valladolid



Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	20.476
Correo electrónico	6.017
Correo ordinario	27
Teléfono	8.865
Fax	0
Sin identificación	5.567

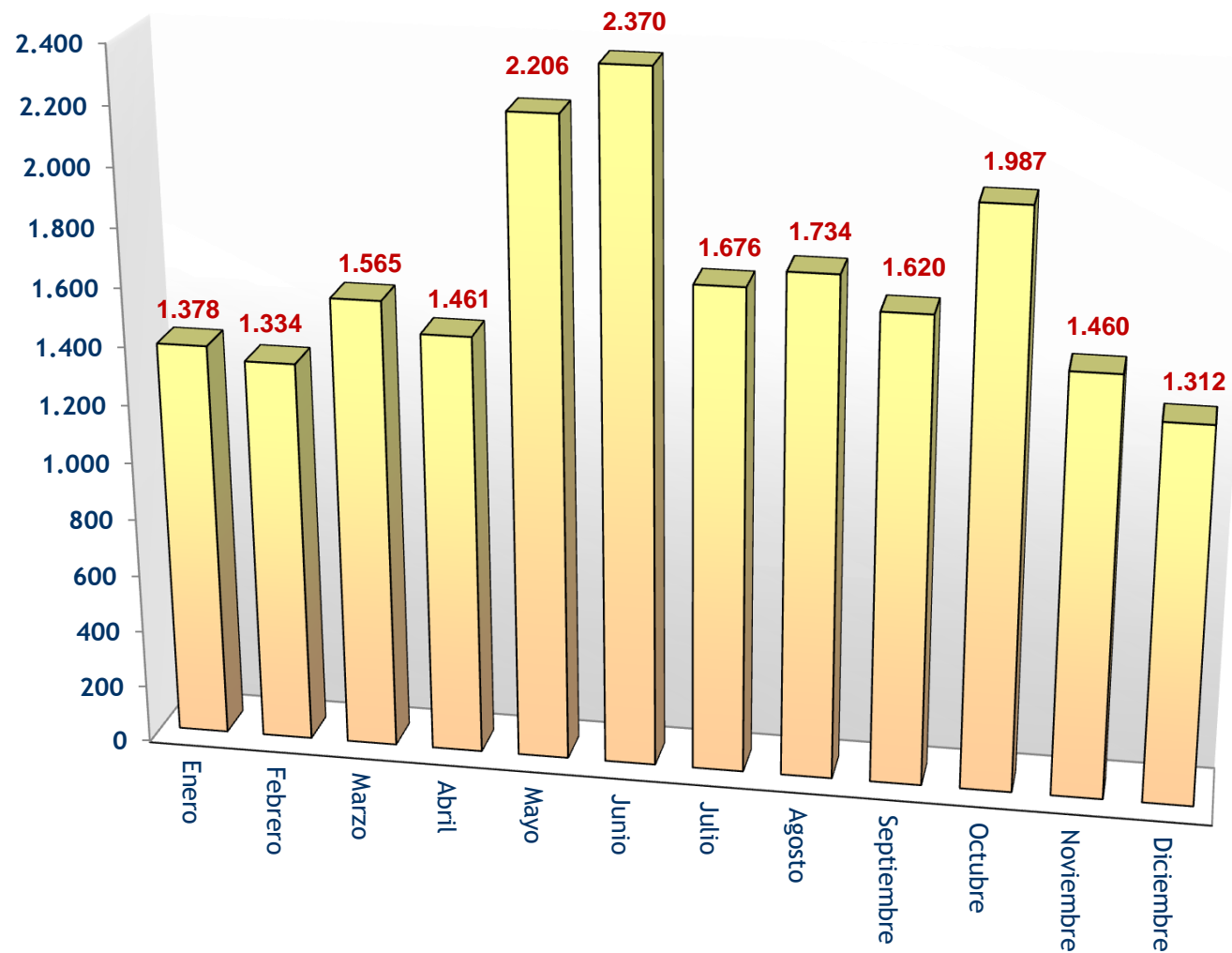


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	20.103
<i>Enero</i>	1.378
<i>Febrero</i>	1.334
<i>Marzo</i>	1.565
<i>Abril</i>	1.461
<i>Mayo</i>	2.206
<i>Junio</i>	2.370
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.620
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312



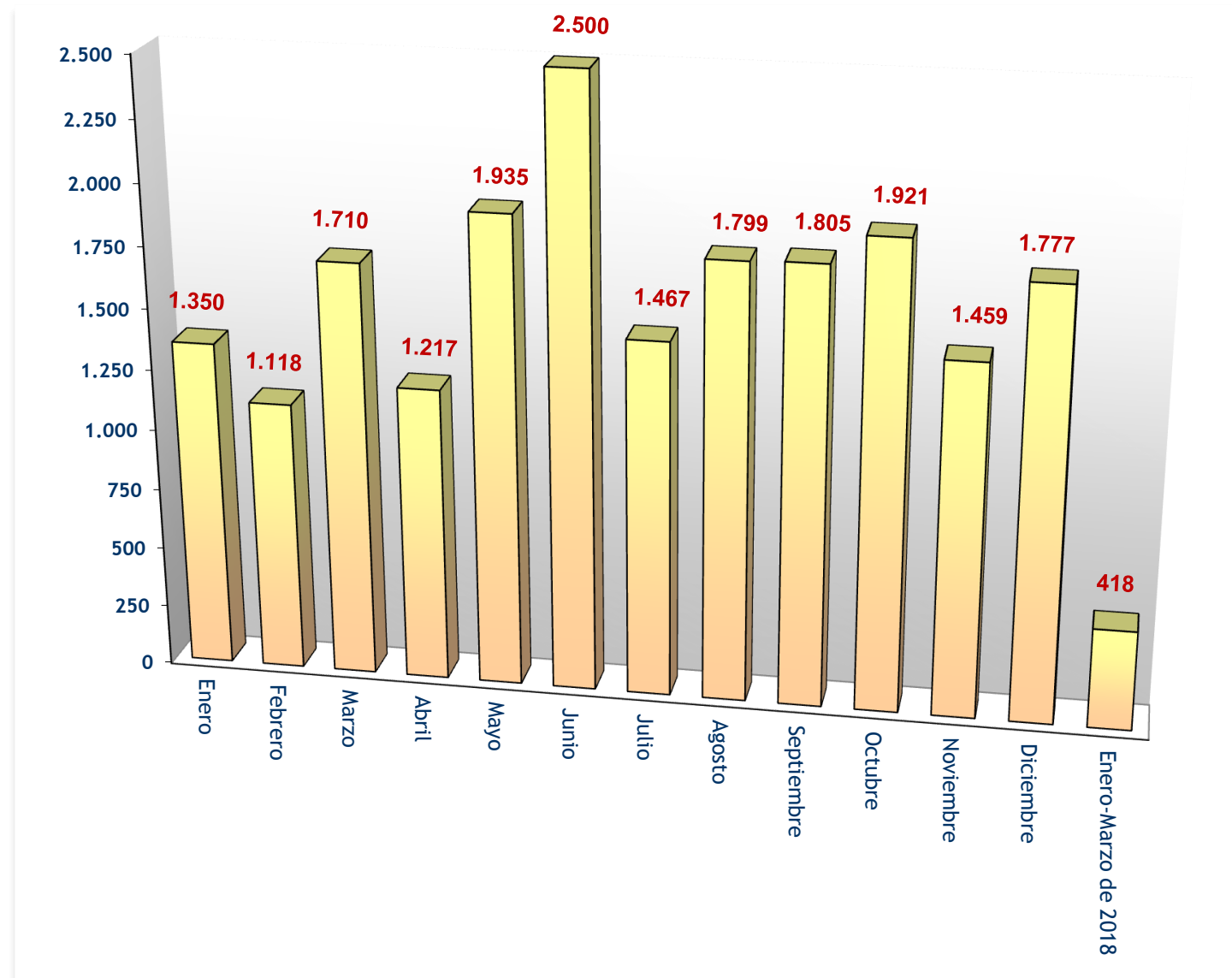
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	20.476
<i>Enero</i>	1.350
<i>Febrero</i>	1.118
<i>Marzo</i>	1.710
<i>Abril</i>	1.217
<i>Mayo</i>	1.935
<i>Junio</i>	2.500
<i>Julio</i>	1.467
<i>Agosto</i>	1.799
<i>Septiembre</i>	1.805
<i>Octubre</i>	1.921
<i>Noviembre</i>	1.459
<i>Diciembre</i>	1.777
<i>Enero-Marzo de 2018</i>	418



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Estadística de incidencias por tema

01/01/2017

al

31/12/2017

Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	164	164	0,82%
Agradecimientos	101	101	0,50%
Alcantarillado	177	177	0,88%
Alumbrado público	850	850	4,23%
Asuntos sociales	99	99	0,49%
Autobuses urbanos	360	360	1,79%
Marquesinas autobuses	5	5	0,02%
Bicicletas	100	100	0,50%
Limpieza de calles	2.380	2.380	11,84%
Recogida de enseres	530	530	2,64%
Pintadas edificios	674	674	3,35%
Arreglo de contenedores	107	107	0,53%
Limpieza de contenedores	409	409	2,03%
Ubicación de contenedores	468	468	2,33%
Limpieza canchas	12	12	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	78	78	0,39%
Mobiliario de canchas deportivas	26	26	0,13%
Mantenimiento de piscinas municipales	75	75	0,37%
Actividades de piscinas municipales	27	27	0,13%
Actividades de centros cívicos	57	57	0,28%
Instalaciones de centros cívicos	55	55	0,27%
Centros escolares	81	81	0,40%
Cultura	15	15	0,07%
Formación y empleo	139	139	0,69%
Fiestas	120	120	0,60%
Información turística	47	47	0,23%
Fugas de agua	143	143	0,71%
Información	1.142	1.142	5,68%
Inspecciones de domicilios	19	19	0,09%
Inspecciones de locales abandonados	10	10	0,05%
Animales diversos	421	421	2,09%
Cucarachas	742	742	3,69%
Perros	125	125	0,62%
Palomas	157	157	0,78%
Ratas	543	543	2,70%
Solares	165	165	0,82%
Ruidos	94	94	0,47%
Olores	44	44	0,22%
Aparatos biosaludables	29	29	0,14%
Árboles	1.212	1.212	6,03%
Averías de riego	277	277	1,38%
Fuentes de jardines	129	129	0,64%
Limpieza de jardines	307	307	1,53%
Mobiliario de jardines	108	108	0,54%
Plagas en jardines	60	60	0,30%
Zonas de juego de niños en jardines	254	254	1,26%
Zonas verdes	424	424	2,11%
Licencias	50	50	0,25%
Mantenimiento	235	235	1,17%
Depósitos de pilas	5	5	0,02%
Reloj-Termómetro	32	32	0,16%
Mobiliario Urbano	21	21	0,10%
Bancos	238	238	1,18%
Bolardos	135	135	0,67%
Carteleras	5	5	0,02%
Fuentes de mobiliario urbano	23	23	0,11%
Jardineras	26	26	0,13%
Papeleras	69	69	0,34%
Tapas de registro	324	324	1,61%
Vallas	39	39	0,19%
Ocupación de vía pública	87	87	0,43%
Otros	498	498	2,48%
Accesos obras	41	41	0,20%
Arreglo aceras	962	962	4,79%
Arreglo calzadas	492	492	2,45%
Placas calles	14	14	0,07%
Relaciones oficiales	73	73	0,36%
Contenedores de escombros	62	62	0,31%
Vigilancia policial	1.278	1.278	6,36%
Vehículos abandonados	74	74	0,37%
Averías de semáforos	102	102	0,51%
Nuevas instalaciones de semáforos	35	35	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	260	260	1,29%
Nueva señalización viaria	575	575	2,86%
Infraacciones de tráfico	225	225	1,12%
Tasas y Tributos	359	359	1,79%
Embargos	75	75	0,37%
Inspección técnica de edificios	14	14	0,07%
Aparcamientos	114	114	0,57%
TOTALES	20.103	20.103	100%

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Peticiones contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	158	2	0	4	164	0,80%
Agradecimientos	79	12	2	9	102	0,50%
Alcantarillado	115	34	12	25	186	0,91%
Alumbrado público	805	19	6	41	871	4,25%
Asuntos sociales	47	21	8	25	101	0,49%
Autobuses urbanos	352	5	1	6	364	1,78%
Marquesinas autobuses	5	0	0	0	5	0,02%
Bicicletas	84	5	2	2	93	0,45%
Limpieza de calles	1.961	364	57	60	2.442	11,93%
Recogida de enseres	470	52	7	8	537	2,62%
Pintadas edificios	603	55	9	16	683	3,34%
Arreglo de contenedores	83	19	7	2	111	0,54%
Limpieza de contenedores	233	136	37	15	421	2,06%
Ubicación de contenedores	364	60	27	33	484	2,36%
Limpieza canchas	4	1	1	2	8	0,04%
Mantenimiento de canchas deportivas	30	14	4	14	62	0,30%
Mobiliario de canchas deportivas	13	7	3	2	25	0,12%
Mantenimiento de piscinas municipales	35	16	0	2	53	0,26%
Actividades de piscinas municipales	14	5	4	0	23	0,11%
Actividades de centros cívicos	46	6	1	5	58	0,28%
Instalaciones de centros cívicos	45	3	2	3	53	0,26%
Centros escolares	78	2	0	0	80	0,39%
Cultura	5	4	2	1	12	0,06%
Formación y empleo	130	1	1	6	138	0,67%
Fiestas	75	9	11	15	110	0,54%
Información turística	22	3	7	13	45	0,22%
Fugas de agua	117	12	3	16	148	0,72%
Información	1.001	45	16	68	1.130	5,52%
Inspecciones de domicilios	12	5	0	2	19	0,09%
Inspecciones de locales abandonados	6	2	1	2	11	0,05%
Animales diversos	397	13	3	8	421	2,06%
Cucarachas	707	28	2	6	743	3,63%
Perros	80	38	4	3	125	0,61%
Palomas	136	13	4	4	157	0,77%
Ratas	498	35	13	1	547	2,67%
Solares	131	27	4	8	170	0,83%
Ruidos	58	12	8	9	87	0,42%
Olores	18	10	1	22	51	0,25%
Aparatos biosaludables	24	4	0	1	29	0,14%
Arboles	1.036	120	30	41	1.227	5,99%
Avenas de riego	259	4	5	11	279	1,36%
Fuentes de jardines	113	14	2	4	133	0,65%
Limpieza de jardines	251	31	15	18	315	1,54%
Mobiliario de jardines	77	20	2	8	107	0,52%
Plagas en jardines	55	4	0	1	60	0,29%
Zonas de juego de niños en jardines	194	31	7	20	252	1,23%
Zonas verdes	361	30	11	33	435	2,12%
Licencias	40	5	0	4	49	0,24%
Mantenimiento	121	37	19	83	260	1,27%
Depósitos de pilas	5	0	0	0	5	0,02%
Reloj-Termómetro	21	6	1	6	34	0,17%
Mobiliario Urbano	11	2	5	8	26	0,13%
Bancos	119	65	19	43	246	1,20%
Bolardos	56	45	11	31	143	0,70%
Cartelera	3	0	0	3	6	0,03%
Fuentes de mobiliario urbano	19	1	1	2	23	0,11%
Jardineras	23	3	0	0	26	0,13%
Papeleras	43	12	5	18	78	0,38%
Tapas de registro	147	72	18	155	392	1,91%
Vallas	28	2	0	14	44	0,21%
Ocupación de vía pública	46	7	4	8	65	0,32%
Otros	330	58	25	88	501	2,45%
Accesos obras	29	6	1	9	45	0,22%
Arreglo aceras	480	140	67	352	1.039	5,07%
Arreglo calzadas	235	69	40	184	528	2,58%
Placas calles	9	1	2	2	14	0,07%
Relaciones oficiales	12	9	2	52	75	0,37%
Contenedores de escombros	55	8	0	0	63	0,31%
Vigilancia policial	1.099	143	20	46	1.308	6,39%
Vehículos Abandonados	68	5	1	0	74	0,36%
Avenas de semáforos	95	3	1	4	103	0,50%
Nuevas instalaciones de semáforos	32	2	0	1	35	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	229	18	3	7	257	1,26%
Nueva señalización viaria	521	24	3	31	579	2,83%
Infraacciones de tráfico	218	4	0	3	225	1,10%
Tasas y Tributos	340	6	5	5	356	1,74%
Embargos	29	10	16	15	70	0,34%
Inspección técnica de edificios	10	1	0	3	14	0,07%
Aparcamientos	99	7	1	9	116	0,57%
TOTALES	15.959	2.124	612	1.781	20.476	100,00%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiones pendientes por Tema

Durante el año 2017

Peticiones pendientes en el último año por tema

	Total Pendientes en último año
Agradecimientos	1
Alcantarillado	1
Asuntos sociales	6
Bicicletas	7
Limpieza de calles	3
Pintadas edificios	2
Limpieza canchas	4
Mantenimiento de canchas deportivas	23
Mobiliario de canchas deportivas	2
Mantenimiento de piscinas municipales	22
Actividades de piscinas municipales	4
Instalaciones de centros cívicos	2
Centros escolares	2
Cultura	3
Formación y empleo	1
Fiestas	15
Información turística	2
Información	29
Animales diversos	1
Cucarachas	1
Ratas	1
Ruidos	10
Olores	7
Árboles	8
Mobiliario de jardines	2
Zonas de juego de niños en jardines	4
Licencias	2
Mantenimiento	4
Bancos	2
Ocupación de vía pública	26
Otros	26
Accesos obras	1
Arreglo aceras	1
Arreglo calzadas	2
Relaciones oficiales	2
Vigilancia policial	9
Mantenimiento de señalización viaria	5
Nueva señalización viaria	6
Tasas y Tributos	3
Embargos	6
Aparcamientos	1
TOTALES	259

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en 2017

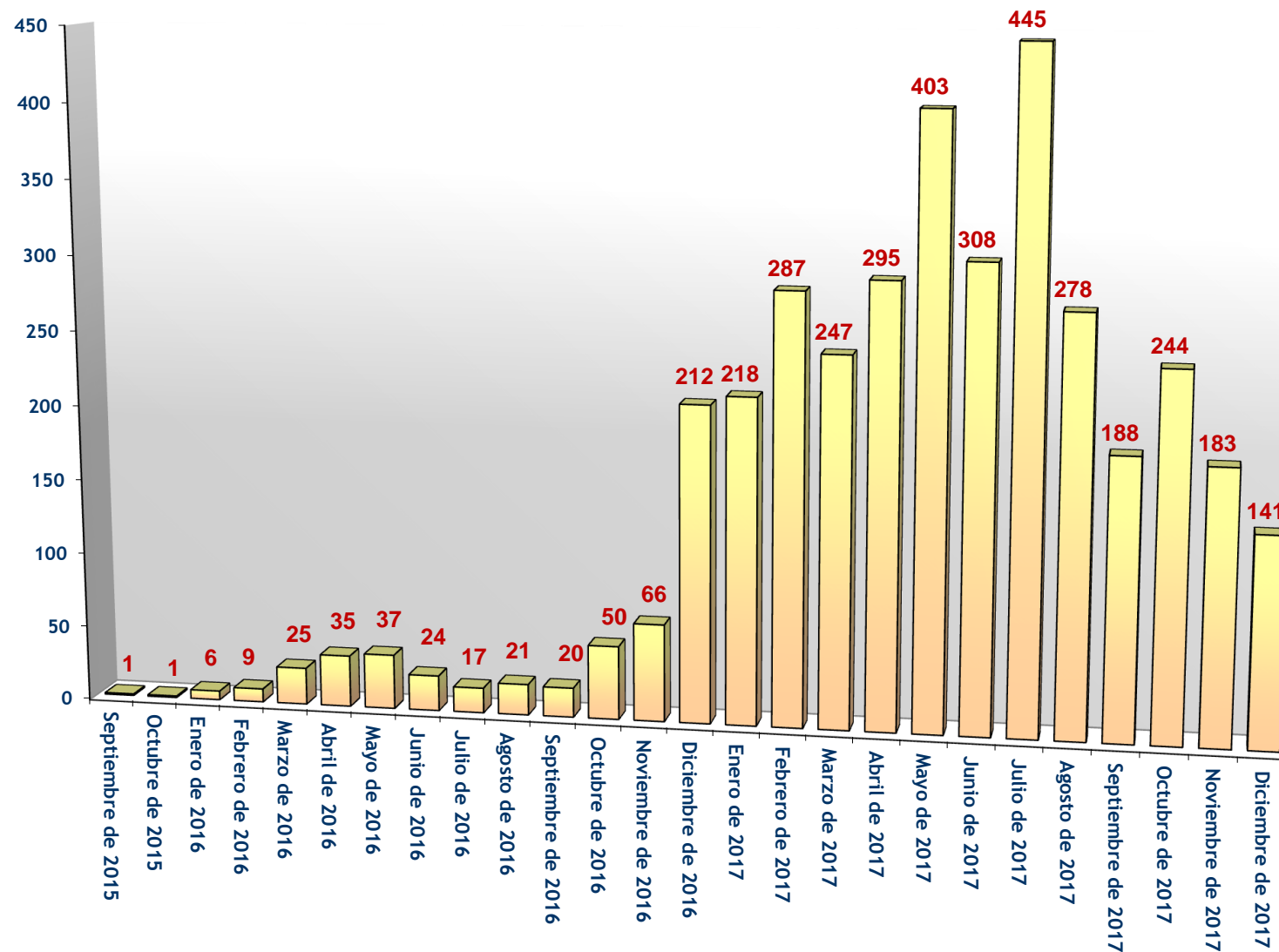
Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Peticiónes contestadas	
Peticiónes contestadas fuera de plazo por mes	3.761
Septiembre de 2015	1
Octubre de 2015	1
Enero de 2016	6
Febrero de 2016	9
Marzo de 2016	25
Abril de 2016	35
Mayo de 2016	37
Junio de 2016	24
Julio de 2016	17
Agosto de 2016	21
Septiembre de 2016	20
Octubre de 2016	50
Noviembre de 2016	66
Diciembre de 2016	212
Enero de 2017	218
Febrero de 2017	287
Marzo de 2017	247
Abril de 2017	295
Mayo de 2017	403
Junio de 2017	308
Julio de 2017	445
Agosto de 2017	278
Septiembre de 2017	188
Octubre de 2017	244
Noviembre de 2017	183
Diciembre de 2017	141



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.



Estadística general de solicitudes del mes de 2017

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de 2017</i>	21.894
<i>Sugerencias</i>	149
<i>Reclamaciones</i>	19.587
<i>Solicitud de Información</i>	2.158
<i>Solicitudes contestadas en 2017</i>	22.244
<i>En plazo</i>	17.440
<i>Fuera de plazo</i>	4.804
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	244
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	14 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	5 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	9 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

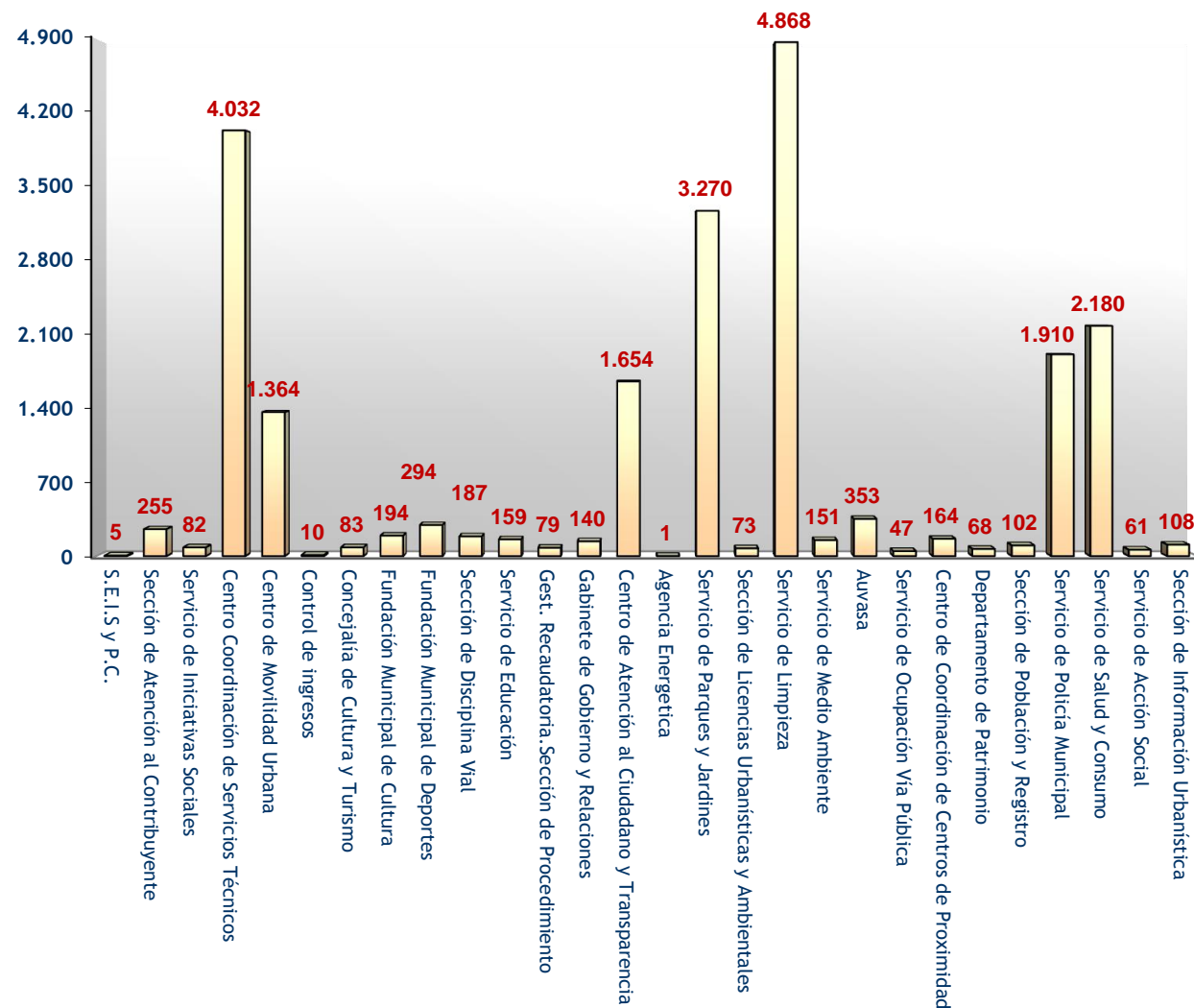
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	21.894	%
S.E.I.S y P.C.	5	0,02%
Sección de Atención al Contribuyente	255	1,16%
Servicio de Iniciativas Sociales	82	0,37%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.032	18,42%
Centro de Movilidad Urbana	1.364	6,23%
Control de ingresos	10	0,05%
Concejalía de Cultura y Turismo	83	0,38%
Fundación Municipal de Cultura	194	0,89%
Fundación Municipal de Deportes	294	1,34%
Sección de Disciplina Vial	187	0,85%
Servicio de Educación	159	0,73%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	79	0,36%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	140	0,64%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.654	7,55%
Agencia Energetica	1	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	3.270	14,94%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	73	0,33%
Servicio de Limpieza	4.868	22,23%
Servicio de Medio Ambiente	151	0,69%
Auvasa	353	1,61%
Servicio de Ocupación Vía Pública	47	0,21%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	164	0,75%
Departamento de Patrimonio	68	0,31%
Sección de Población y Registro	102	0,47%
Servicio de Policía Municipal	1.910	8,72%
Servicio de Salud y Consumo	2.180	9,96%
Servicio de Acción Social	61	0,28%
Sección de Información Urbanística	108	0,49%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

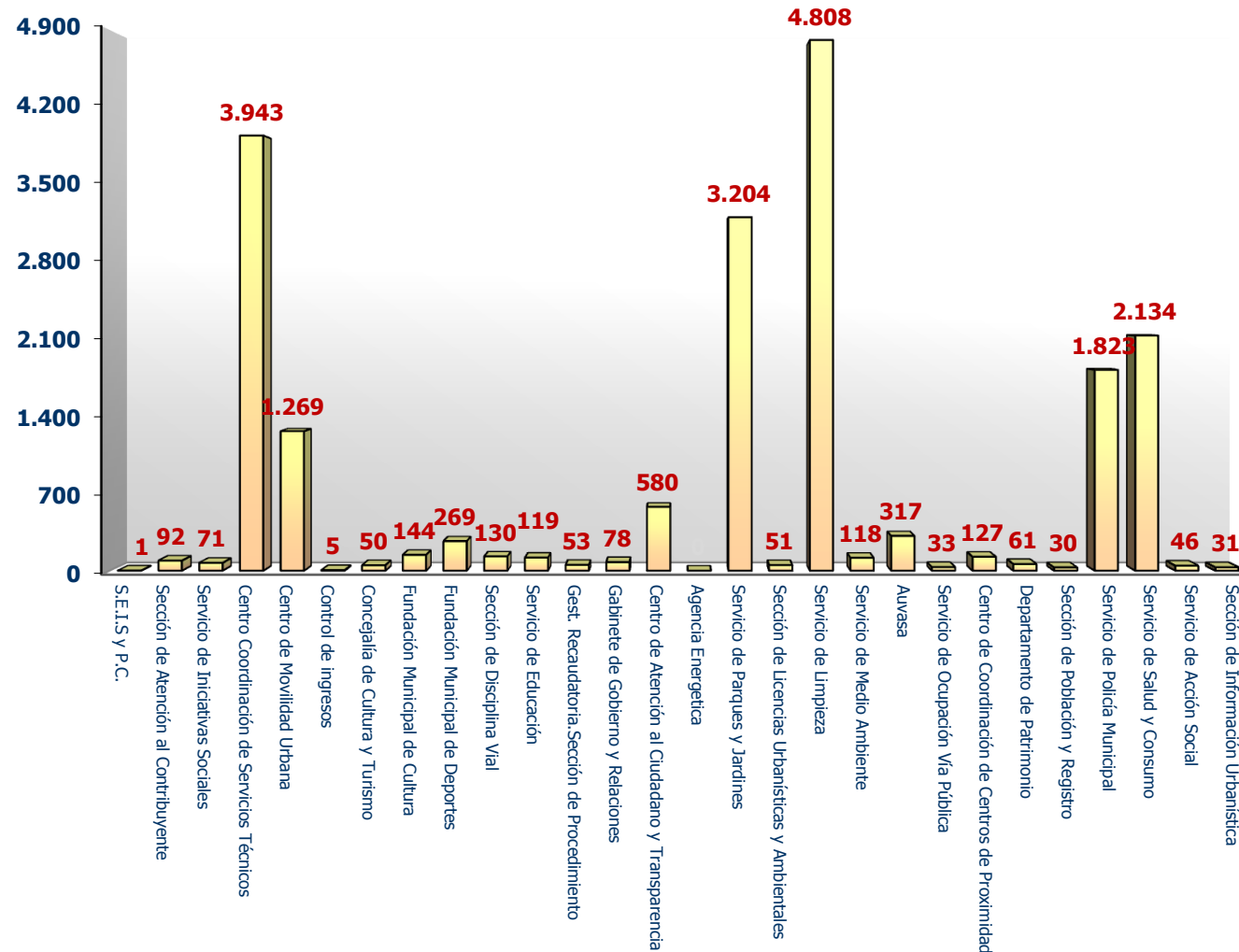
01/01/2017

al

31/12/2017

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	19.587	%
S.E.I.S y P.C.	1	0,01%
Sección de Atención al Contribuyente	92	0,47%
Servicio de Iniciativas Sociales	71	0,36%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.943	20,13%
Centro de Movilidad Urbana	1.269	6,48%
Control de ingresos	5	0,03%
Concejalía de Cultura y Turismo	50	0,26%
Fundación Municipal de Cultura	144	0,74%
Fundación Municipal de Deportes	269	1,37%
Sección de Disciplina Vial	130	0,66%
Servicio de Educación	119	0,61%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	53	0,27%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	78	0,40%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	580	2,96%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	3.204	16,36%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	51	0,26%
Servicio de Limpieza	4.808	24,55%
Servicio de Medio Ambiente	118	0,60%
Auvasa	317	1,62%
Servicio de Ocupación Vía Pública	33	0,17%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	127	0,65%
Departamento de Patrimonio	61	0,31%
Sección de Población y Registro	30	0,15%
Servicio de Policía Municipal	1.823	9,31%
Servicio de Salud y Consumo	2.134	10,89%
Servicio de Acción Social	46	0,23%
Sección de Información Urbanística	31	0,16%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

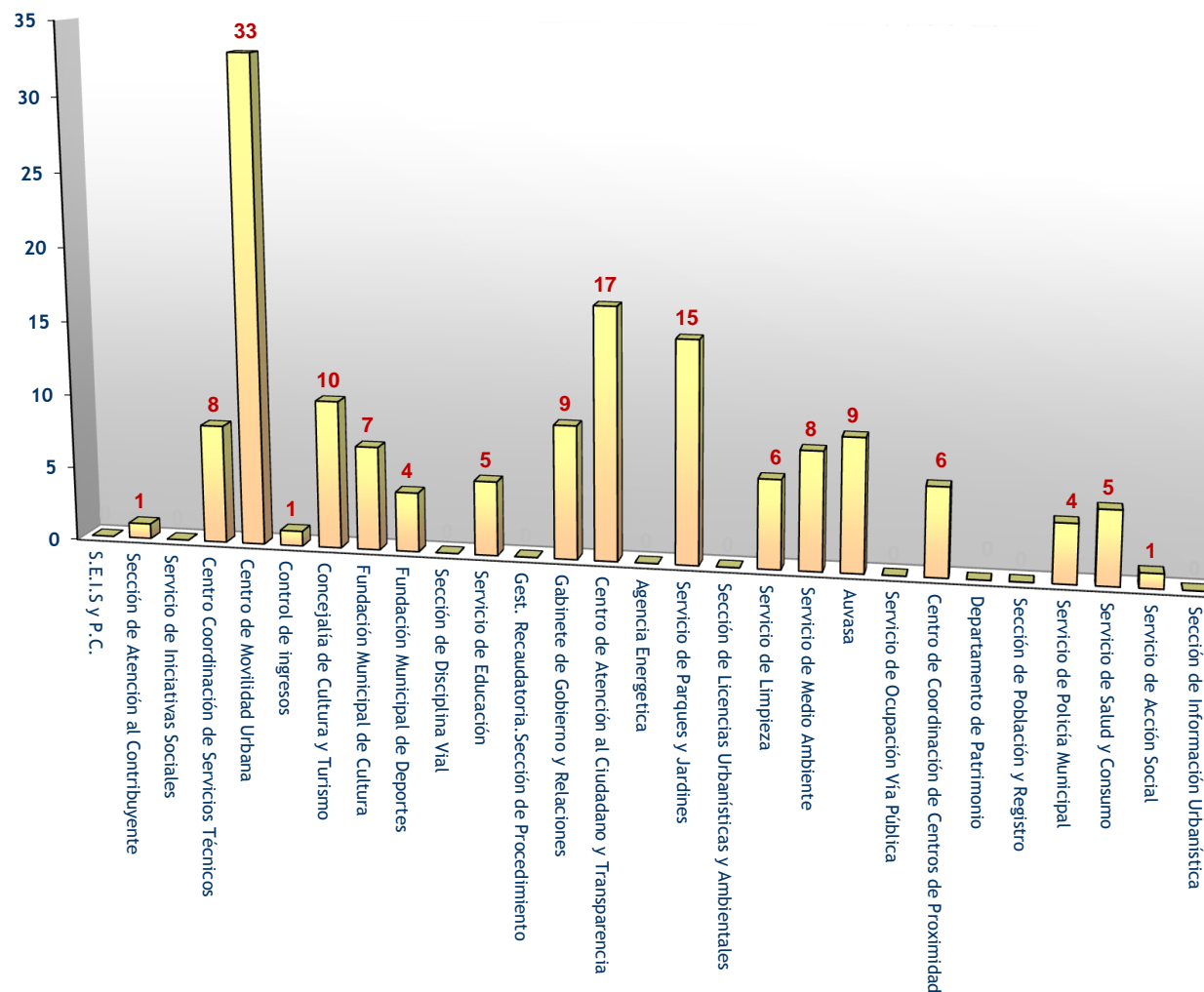


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	149	%
S.E.I.S y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	1	0,67%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	8	5,37%
Centro de Movilidad Urbana	33	22,15%
Control de ingresos	1	0,67%
Concejalía de Cultura y Turismo	10	6,71%
Fundación Municipal de Cultura	7	4,70%
Fundación Municipal de Deportes	4	2,68%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	5	3,36%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	9	6,04%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	17	11,41%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	15	10,07%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	6	4,03%
Servicio de Medio Ambiente	8	5,37%
AUVASA	9	6,04%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	6	4,03%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	4	2,68%
Servicio de Salud y Consumo	5	3,36%
Servicio de Acción Social	1	0,67%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

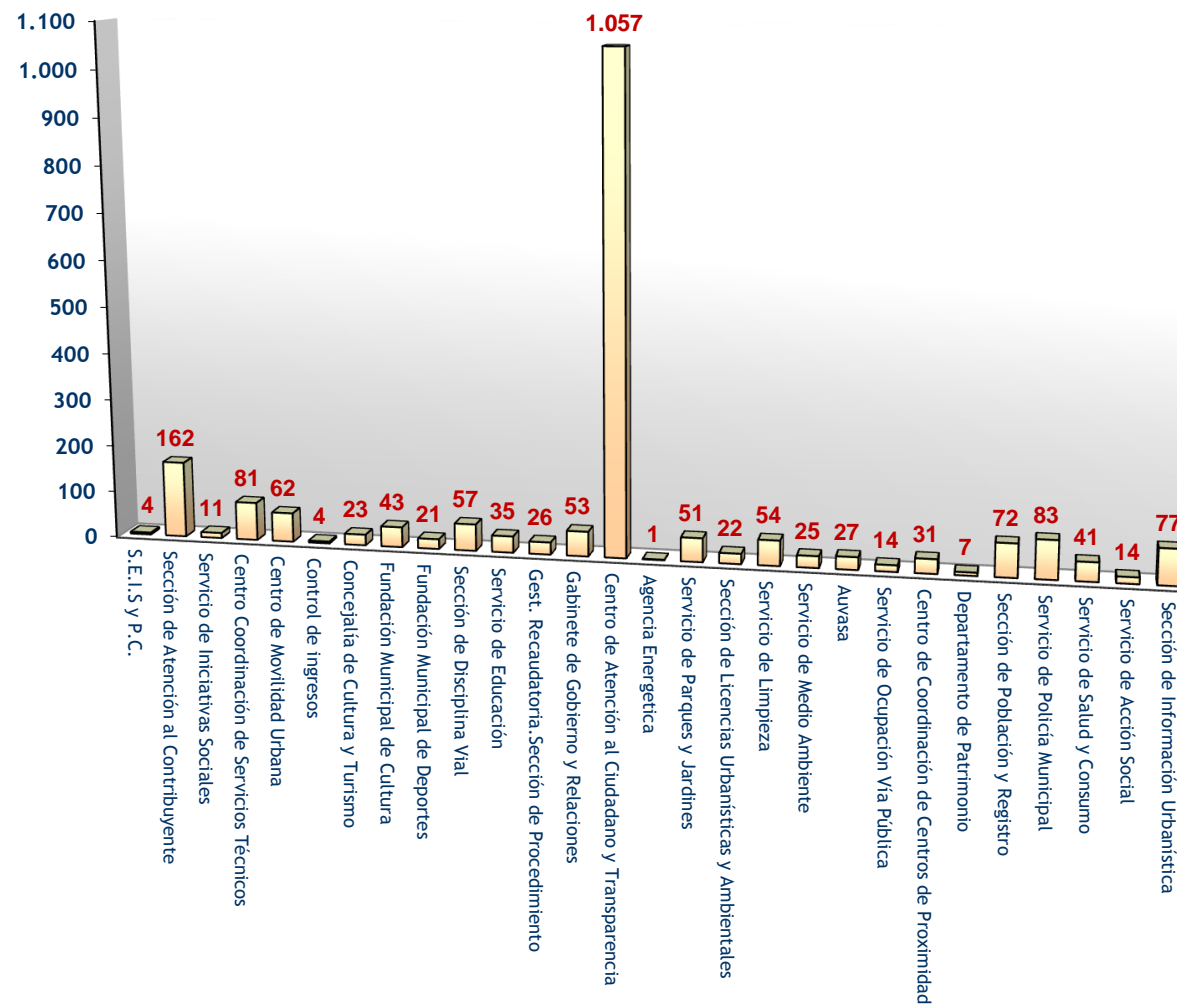
01/01/2017

al

31/12/2017

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	2.158	%
S.E.I.S y P.C.	4	0,19%
Sección de Atención al Contribuyente	162	7,51%
Servicio de Iniciativas Sociales	11	0,51%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	81	3,75%
Centro de Movilidad Urbana	62	2,87%
Control de ingresos	4	0,19%
Concejalía de Cultura y Turismo	23	1,07%
Fundación Municipal de Cultura	43	1,99%
Fundación Municipal de Deportes	21	0,97%
Sección de Disciplina Vial	57	2,64%
Servicio de Educación	35	1,62%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	26	1,20%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	53	2,46%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.057	48,98%
Agencia Energetica	1	0,05%
Servicio de Parques y Jardines	51	2,36%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	22	1,02%
Servicio de Limpieza	54	2,50%
Servicio de Medio Ambiente	25	1,16%
Auvasa	27	1,25%
Servicio de Ocupación Vía Pública	14	0,65%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	31	1,44%
Departamento de Patrimonio	7	0,32%
Sección de Población y Registro	72	3,34%
Servicio de Policía Municipal	83	3,85%
Servicio de Salud y Consumo	41	1,90%
Servicio de Acción Social	14	0,65%
Sección de Información Urbanística	77	3,57%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

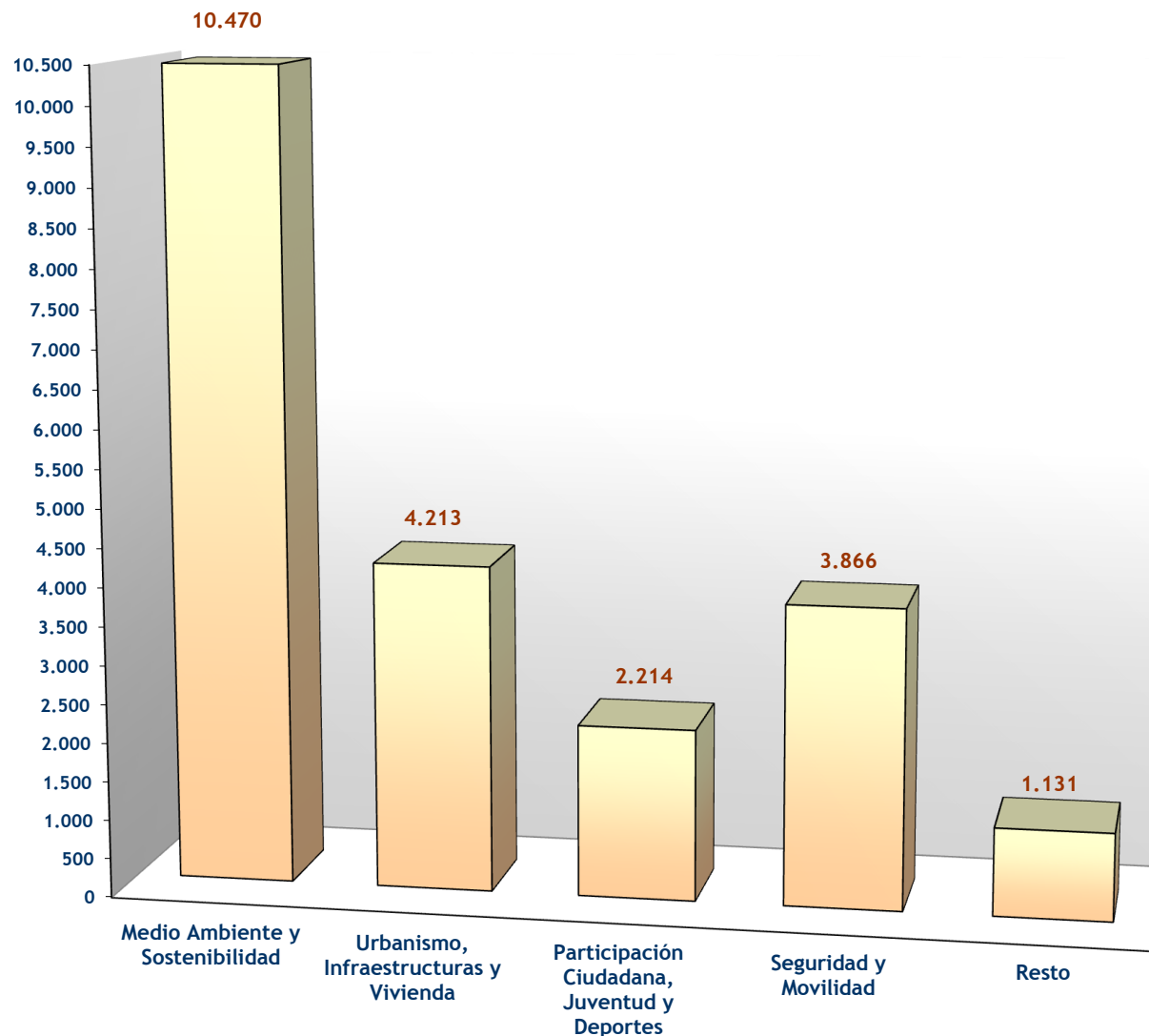


Solicitudes recibidas por área

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	21.894	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	10.470	47,82%
Servicio de Limpieza	4.868	
Servicio de Parques y Jardines	3.270	
Servicio de Medio Ambiente	151	
Agencia Energetica	1	
Servicio de Salud y Consumo	2.180	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	4.213	19,24%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.032	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	73	
Sección de Información Urbanística	108	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	2.214	10,11%
Fundación Municipal de Deportes	294	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	164	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.654	
Sección de Población y Registro	102	
Seguridad y Movilidad	3.866	17,66%
Centro de Movilidad Urbana	1.364	
Servicio de Ocupación Vía Pública	47	
Servicio de Policía Municipal	1.910	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	187	
Auvasa	353	
S.E.I.S y P.C.	5	
Resto	1.131	5,17%
Servicio de Iniciativas Sociales	82	
Concejalía de Cultura y Turismo	83	
Fundación Municipal de Cultura	194	
Servicio de Educación	159	
Control de Ingresos	10	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	255	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	79	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	140	
Departamento de Patrimonio	68	
Servicio de Acción Social	61	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes contestadas por Servicio

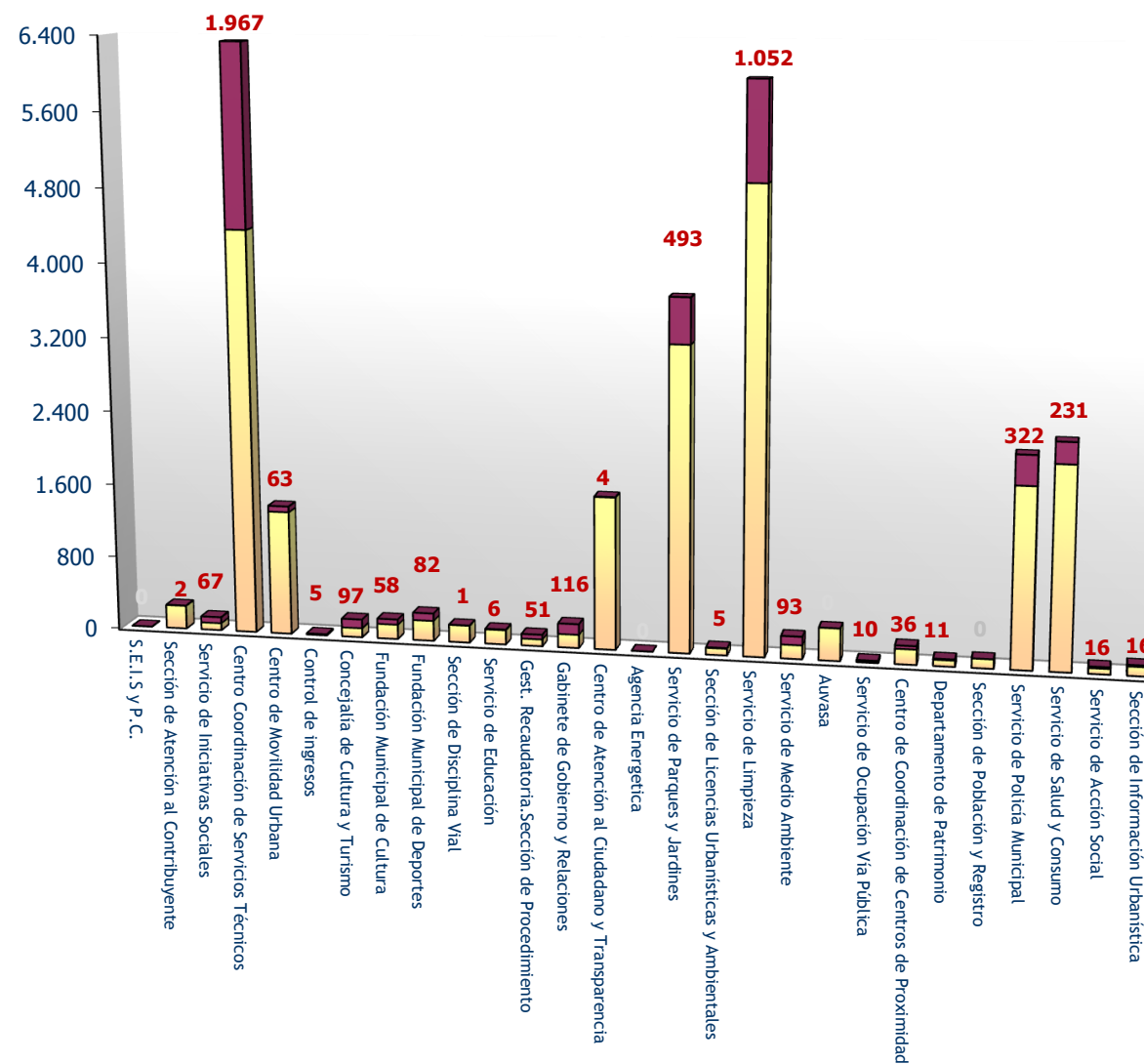
Periodo del 01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	22.244	4.804
S.E.I.S y P.C.	0	0
Sección de Atención al Contribuyente	255	2
Servicio de Iniciativas Sociales	78	67
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.374	1.967
Centro de Movilidad Urbana	1.349	63
Control de ingresos	7	5
Concejalía de Cultura y Turismo	100	97
Fundación Municipal de Cultura	159	58
Fundación Municipal de Deportes	221	82
Sección de Disciplina Vial	187	1
Servicio de Educación	157	6
Gest. Recaudatoria. Sección de Procedimiento	75	51
Gabinete de Gobierno y Relaciones	146	116
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.654	4
Agencia Energetica	0	0
Servicio de Parques y Jardines	3.292	493
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	74	5
Servicio de Limpieza	4.967	1052
Servicio de Medio Ambiente	151	93
Auvasa	354	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	10
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	166	36
Departamento de Patrimonio	68	11
Sección de Población y Registro	102	0
Servicio de Policía Municipal	1.948	322
Servicio de Salud y Consumo	2.186	231
Servicio de Acción Social	62	16
Sección de Información Urbanística	100	16



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

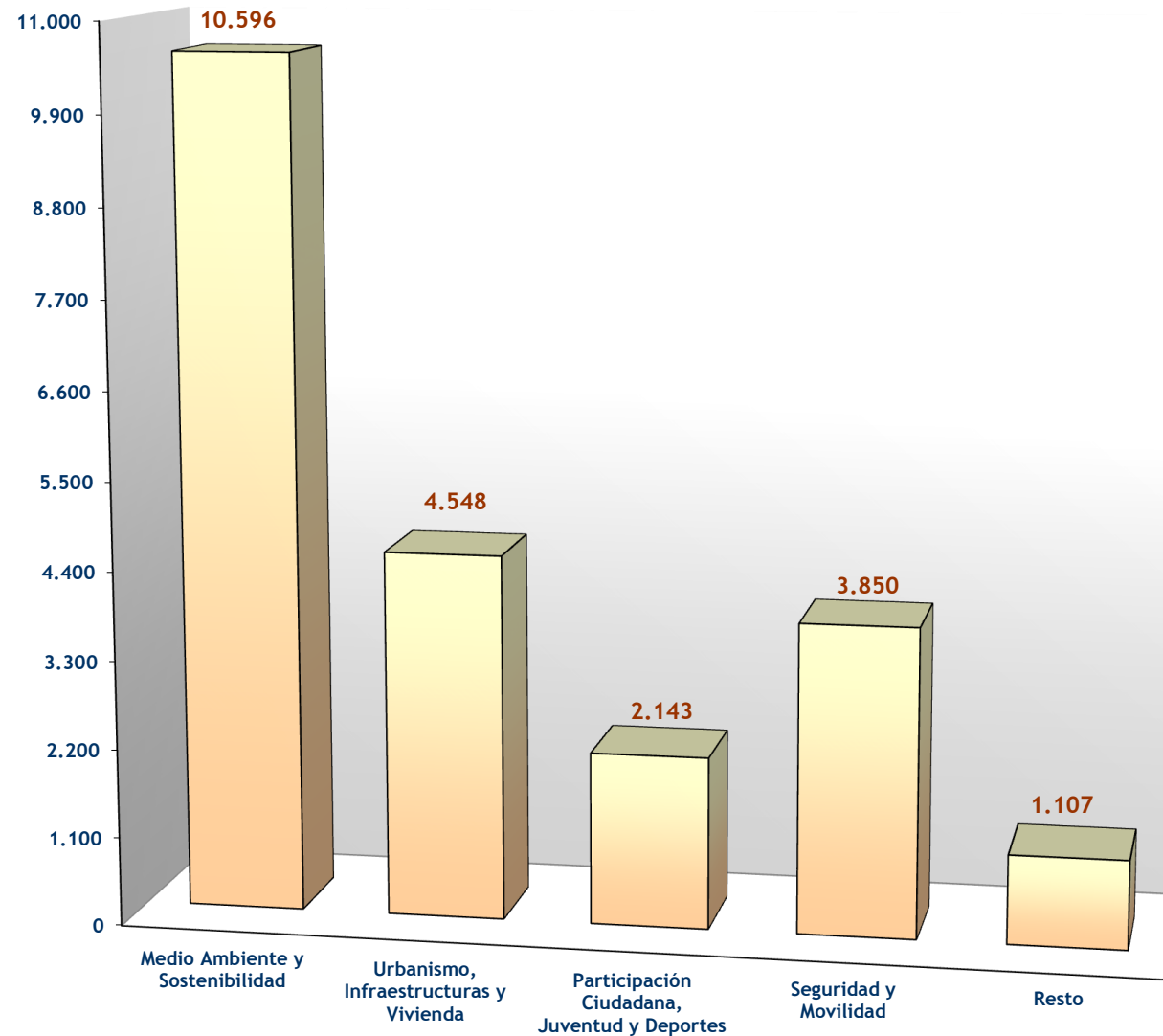


Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	22.244	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	10.596	47,64%
Servicio de Limpieza	4.967	
Servicio de Parques y Jardines	3.292	
Servicio de Medio Ambiente	151	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	2.186	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	4.548	20,45%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.374	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	74	
Sección de Información Urbanística	100	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	2.143	9,63%
Fundación Municipal de Deportes	221	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	166	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.654	
Sección de Población y Registro	102	
Seguridad y Movilidad	3.850	17,31%
Centro de Movilidad Urbana	1.349	
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	
Servicio de Policía Municipal	1.948	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	187	
S.E.I.S y P.C.	0	
Auvasa	354	
Resto	1.107	4,98%
Servicio de Iniciativas Sociales	78	
Concejalía de Cultura y Turismo	100	
Fundación Municipal de Cultura	159	
Servicio de Educación	157	
Control de ingresos	7	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	255	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	75	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	146	
Departamento de Patrimonio	68	
Servicio de Acción Social	62	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



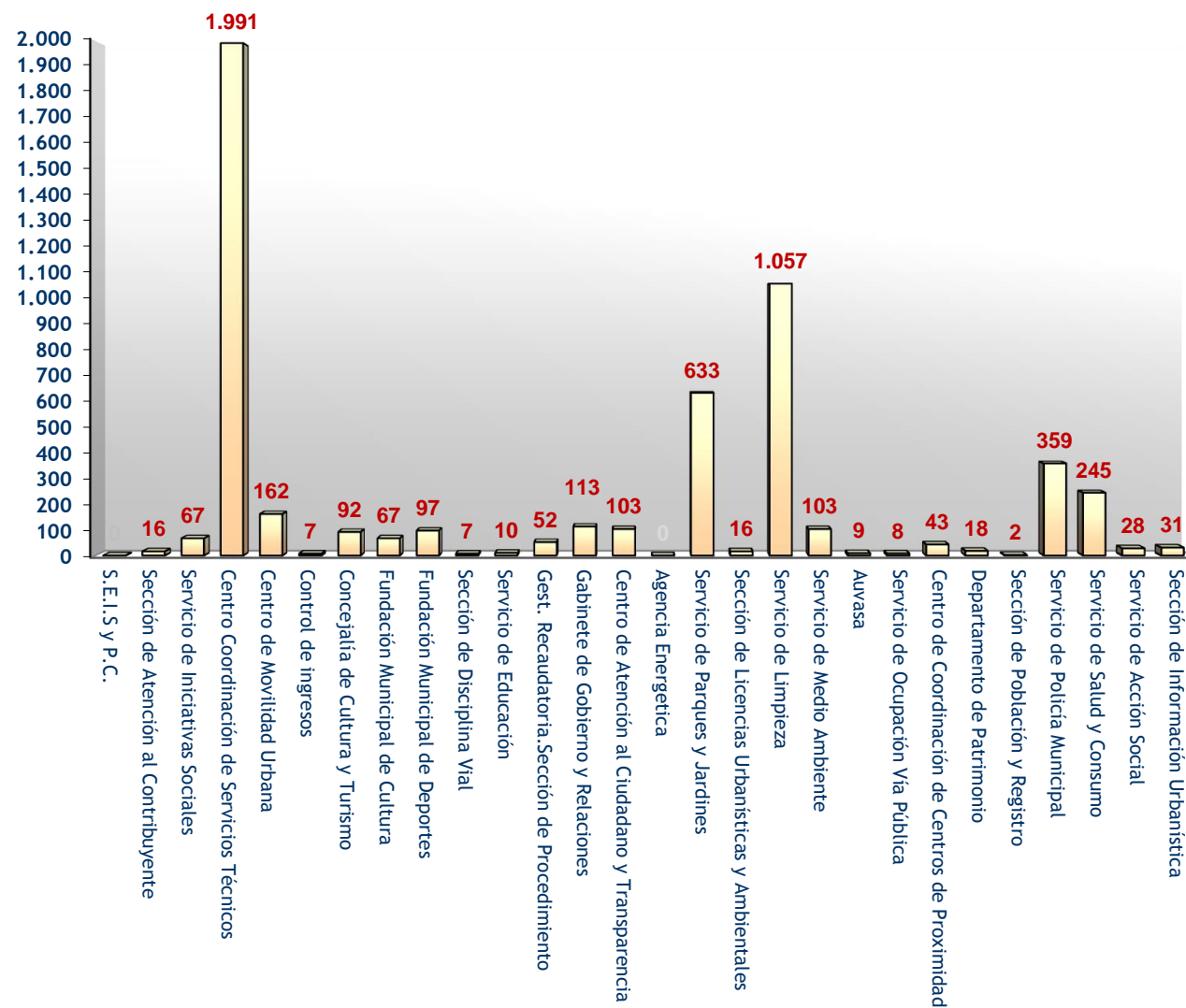
Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil por Servicio

en

2017

Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil	5.336	%
S.E.I.S y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	16	0,30%
Servicio de Iniciativas Sociales	67	1,26%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.991	37,31%
Centro de Movilidad Urbana	162	3,04%
Control de ingresos	7	0,13%
Concejalía de Cultura y Turismo	92	1,72%
Fundación Municipal de Cultura	67	1,26%
Fundación Municipal de Deportes	97	1,82%
Sección de Disciplina Vial	7	0,13%
Servicio de Educación	10	0,19%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	52	0,97%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	113	2,12%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	103	1,93%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	633	11,86%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	16	0,30%
Servicio de Limpieza	1.057	19,81%
Servicio de Medio Ambiente	103	1,93%
Auvasa	9	0,17%
Servicio de Ocupación Vía Pública	8	0,15%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	43	0,81%
Departamento de Patrimonio	18	0,34%
Sección de Población y Registro	2	0,04%
Servicio de Policía Municipal	359	6,73%
Servicio de Salud y Consumo	245	4,59%
Servicio de Acción Social	28	0,52%
Sección de Información Urbanística	31	0,58%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid

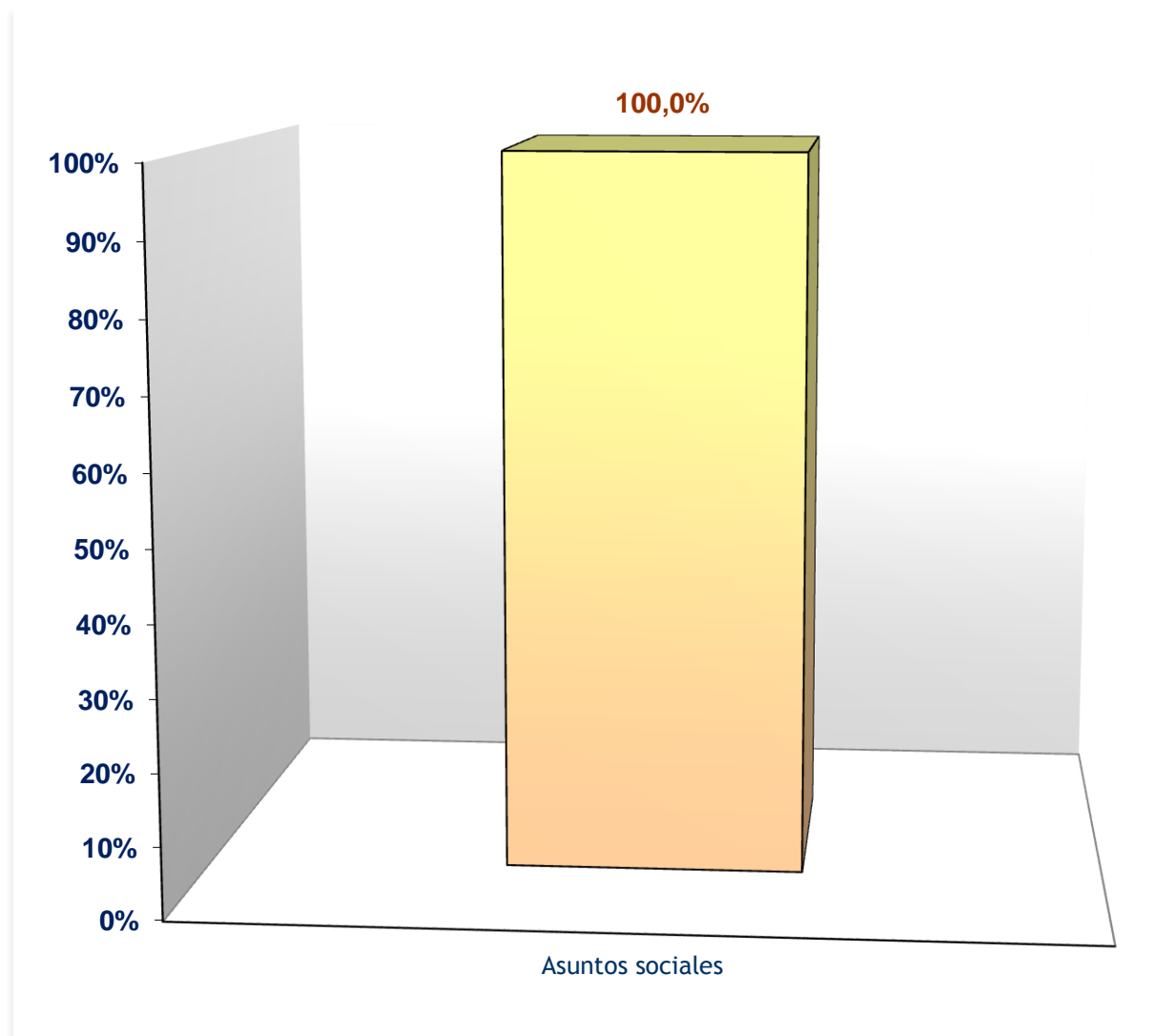


Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	1	%
Asuntos sociales	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Agencia Energética

01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Agencia Energética</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1
<i>Totales</i>	1

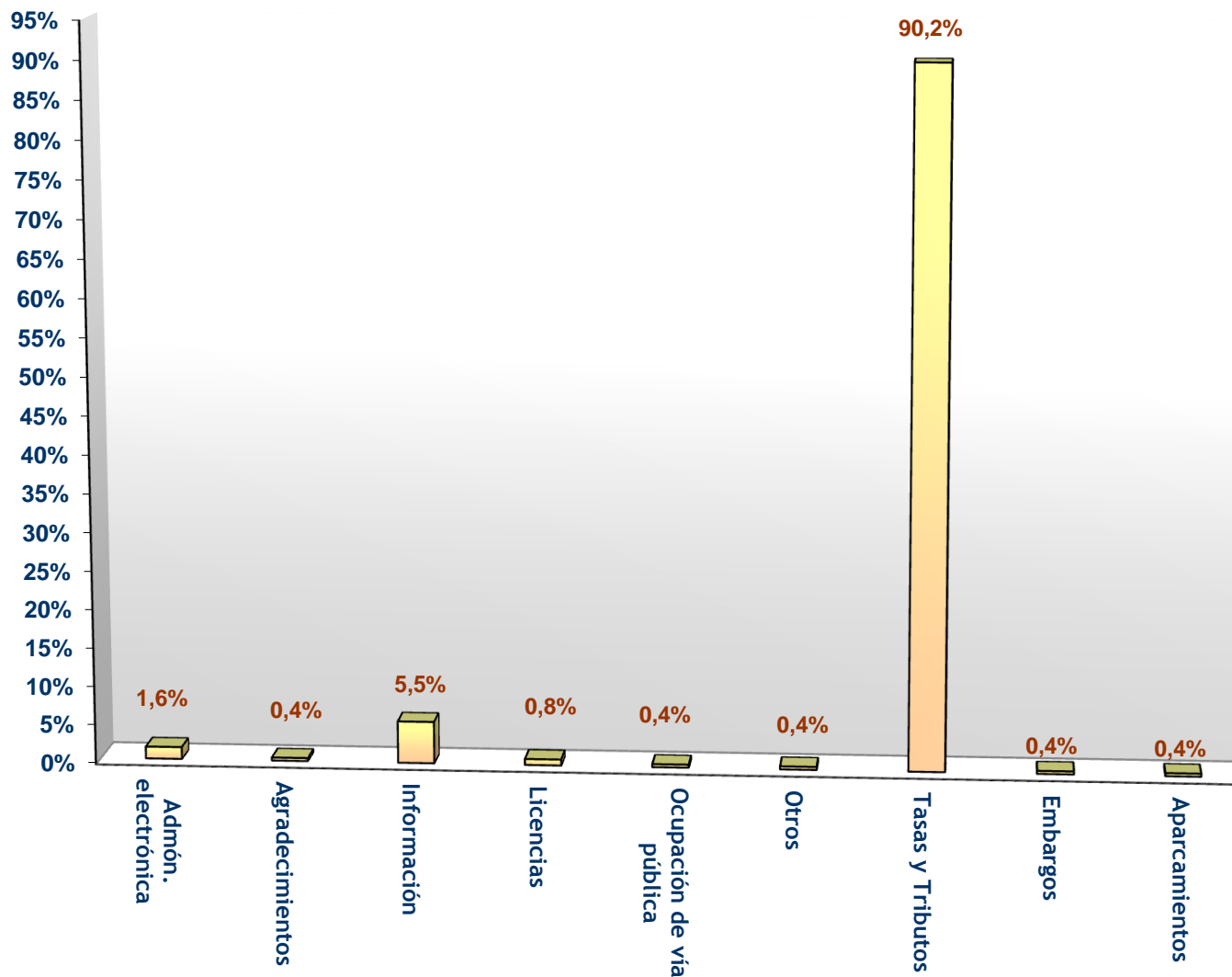
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística de Atención al Contribuyente		
Solicitudes recibidas	255	%
Admón. electrónica	4	1,57%
Agradecimientos	1	0,39%
Información	14	5,49%
Licencias	2	0,78%
Ocupación de vía pública	1	0,39%
Otros	1	0,39%
Tasas y Tributos	230	90,20%
Embargos	1	0,39%
Aparcamientos	1	0,39%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

-

Período del

01/01/2017

al

31/12/2017

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	3	1	0	0	4	1,58%
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,40%
Información	13	1	0	0	14	5,53%
Licencias	1	0	0	1	2	0,79%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	0,40%
Otros	0	1	0	0	1	0,40%
Tasas y Tributos	218	6	3	1	228	90,12%
Embargos	0	0	0	1	1	0,40%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,40%
Totales	237	10	3	3	253	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Atención al Contribuyente

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Atención al Contribuyente</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del

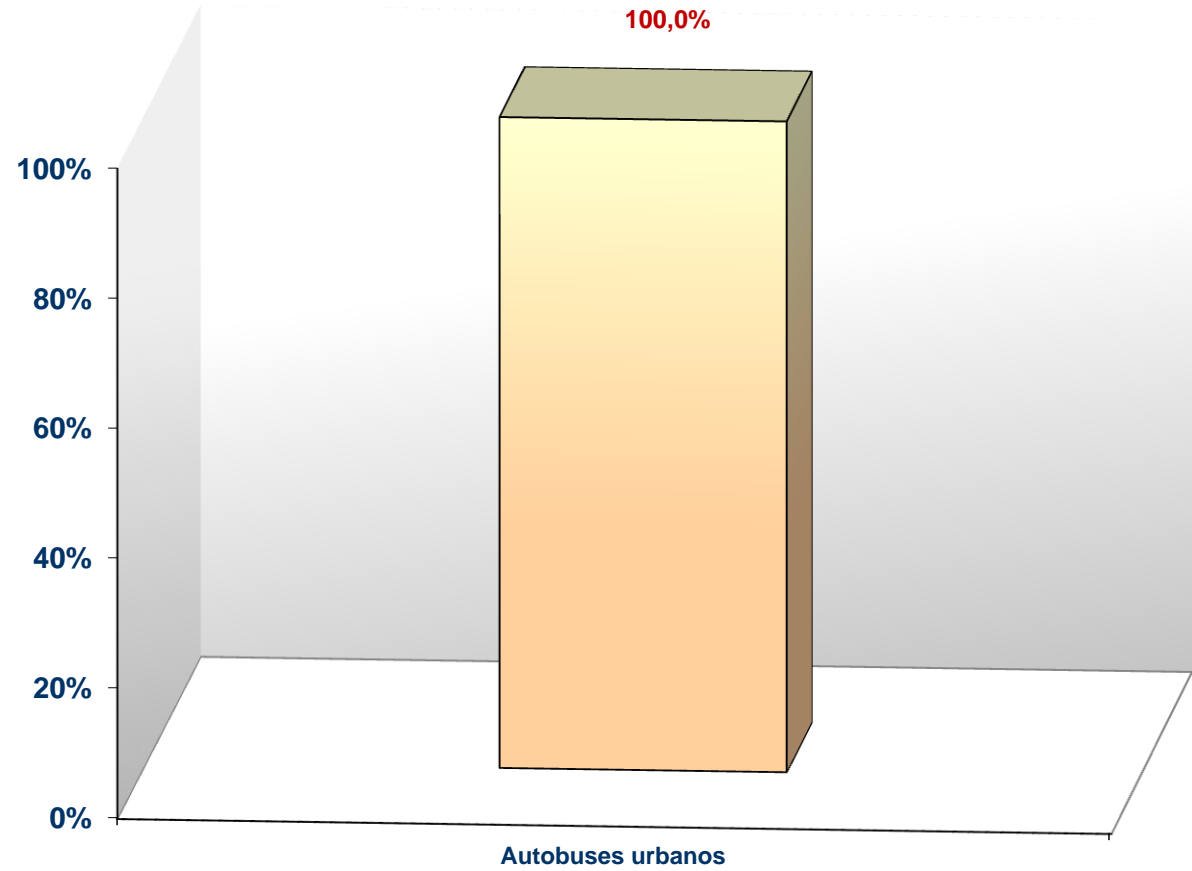
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	353	%
Autobuses urbanos	353	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	345	5	1	3	354	100,00%
Totales	345	5	1	3	354	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Auvasa

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Auvasa</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

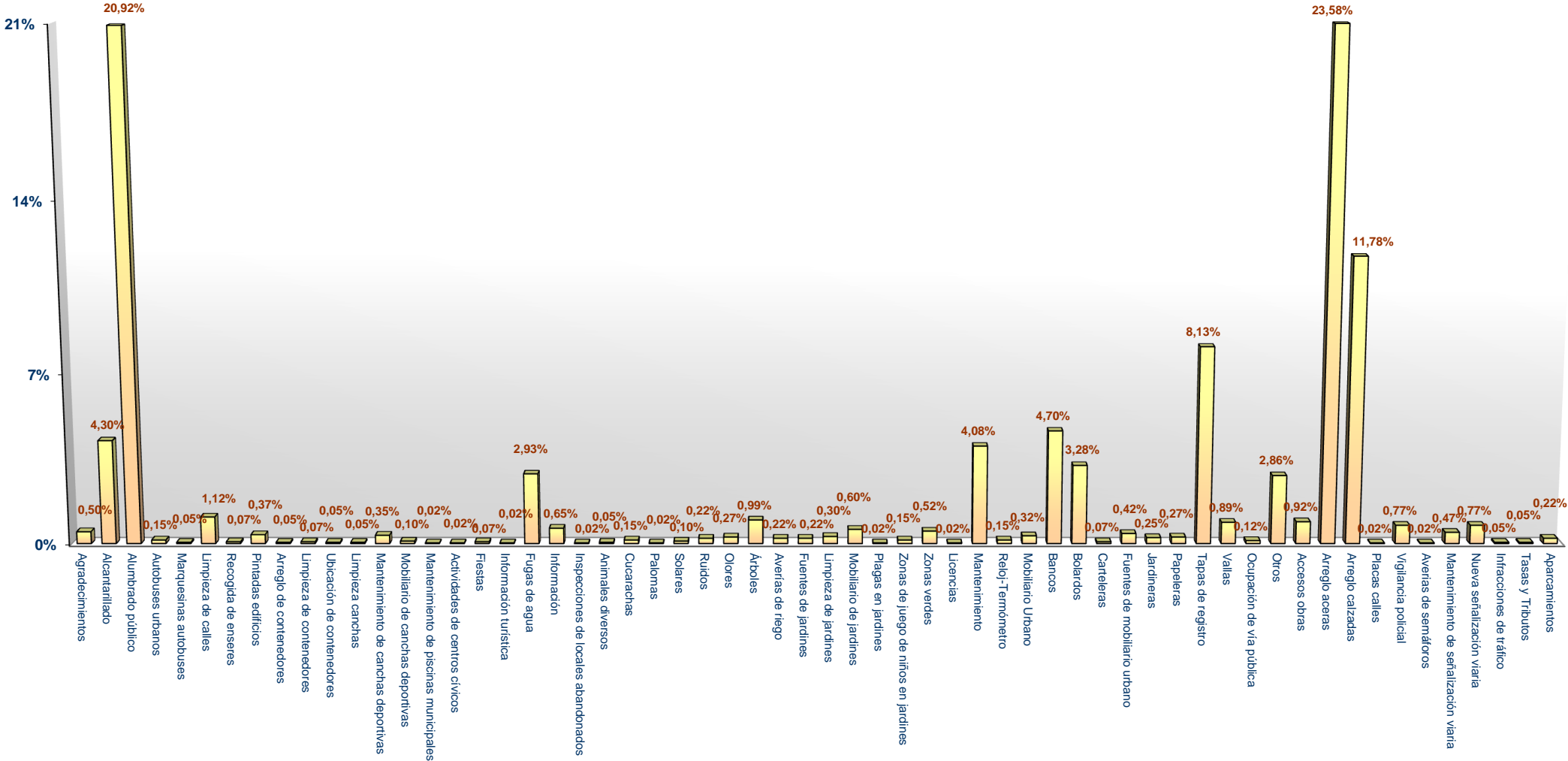
Solicitudes recibidas	4.024	%
Agradecimientos	20	0,50%
Alcantarillado	173	4,30%
Alumbrado público	842	20,92%
Autobuses urbanos	6	0,15%
Marquesinas autobuses	2	0,05%
Limpieza de calles	45	1,12%
Recogida de enseres	3	0,07%
Pintadas edificios	15	0,37%
Arreglo de contenedores	2	0,05%
Limpieza de contenedores	3	0,07%
Ubicación de contenedores	2	0,05%
Limpieza canchas	2	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	14	0,35%
Mobiliario de canchas deportivas	4	0,10%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0,02%
Actividades de centros cívicos	1	0,02%
Fiestas	3	0,07%
Información turística	1	0,02%
Fugas de agua	118	2,93%
Información	26	0,65%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,02%
Animales diversos	2	0,05%
Cucarachas	6	0,15%
Palomas	1	0,02%
Solares	4	0,10%
Ruidos	9	0,22%
Olores	11	0,27%
Árboles	40	0,99%
Averías de riego	9	0,22%
Fuentes de jardines	9	0,22%
Limpieza de jardines	12	0,30%
Mobiliario de jardines	24	0,60%
Plagas en jardines	1	0,02%
Zonas de juego de niños en jardines	6	0,15%
Zonas verdes	21	0,52%
Licencias	1	0,02%
Mantenimiento	164	4,08%
Reloj-Termómetro	6	0,15%
Mobiliario Urbano	13	0,32%
Bancos	189	4,70%
Bolardos	132	3,28%
Carteleras	3	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	17	0,42%
Jardineras	10	0,25%
Papeleras	11	0,27%
Tapas de registro	327	8,13%
Vallas	36	0,89%
Ocupación de vía pública	5	0,12%
Otros	115	2,86%
Accesos obras	37	0,92%
Arreglo aceras	949	23,58%
Arreglo calzadas	474	11,78%
Placas calles	1	0,02%
Vigilancia policial	31	0,77%
Averías de semáforos	1	0,02%
Mantenimiento de señalización viana	19	0,47%
Nueva señalización viana	31	0,77%
Infracciones de tráfico	2	0,05%
Tasas y Tributos	2	0,05%
Aparcamientos	9	0,22%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	15	0	0	5	20	0,46%
Alcantarillado	111	35	12	25	183	4,19%
Alumbrado público	799	19	6	36	860	19,69%
Autobuses urbanos	4	0	0	2	6	0,14%
Marquesinas autobuses	2	0	0	0	2	0,05%
Bicicletas	2	1	0	1	4	0,09%
Limpieza de calles	8	16	4	18	46	1,05%
Recogida de enseres	2	1	0	0	3	0,07%
Pintadas edificios	2	1	3	11	17	0,39%
Arreglo de contenedores	1	0	0	1	2	0,05%
Limpieza de contenedores	0	2	0	1	3	0,07%
Ubicación de contenedores	0	0	0	4	4	0,09%
Limpieza canchas	0	0	0	2	2	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	5	2	1	11	19	0,43%
Mobiliario de canchas deportivas	1	3	0	1	5	0,11%
Mantenimiento de piscinas municipales	0	1	0	0	1	0,02%
Fiestas	1	0	1	1	3	0,07%
Información turística	0	0	0	1	1	0,02%
Fugas de agua	101	4	3	14	122	2,79%
Información	18	1	0	7	26	0,60%
Inspecciones de locales abandonados	0	0	0	2	2	0,05%
Animales diversos	0	0	1	2	3	0,07%
Cucarachas	3	2	0	2	7	0,16%
Palomas	0	0	0	1	1	0,02%
Solares	1	0	0	5	6	0,14%
Ruidos	3	3	2	1	9	0,21%
Olores	8	3	0	0	11	0,25%
Árboles	26	4	2	11	43	0,98%
Averías de riego	7	0	0	4	11	0,25%
Fuentes de jardines	5	4	0	1	10	0,23%
Limpieza de jardines	3	2	2	10	17	0,39%
Mobiliario de jardines	11	7	0	7	25	0,57%
Plagas en jardines	1	0	0	0	1	0,02%
Zonas de juego de niños en jardines	3	1	1	2	7	0,16%
Zonas verdes	12	5	2	9	28	0,64%
Licencias	0	1	0	1	2	0,05%
Mantenimiento	74	27	15	75	191	4,37%
Reloj-Termómetro	1	0	1	6	8	0,18%
Mobiliario Urbano	4	2	4	7	17	0,39%
Bancos	86	55	16	39	196	4,49%
Bolardos	53	44	11	31	139	3,18%
Cartelera	2	0	0	1	3	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	15	1	1	2	17	0,39%
Jardineras	7	3	0	0	10	0,23%
Papeleras	0	6	1	12	19	0,43%
Tapas de registro	147	72	18	158	395	9,04%
Vallas	25	2	0	14	41	0,94%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,02%
Ocupación de vía pública	1	1	1	2	5	0,11%
Otros	59	14	6	50	129	2,95%
Accesos obras	25	6	1	9	41	0,94%
Arreglo aceras	468	139	67	351	1.025	23,47%
Arreglo calzadas	218	68	40	184	510	11,68%
Placas calles	0	0	0	1	1	0,02%
Vigilancia policial	15	7	0	15	35	0,80%
Averías de semáforos	0	0	0	2	2	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	9	3	1	6	19	0,43%
Nueva señalización viaria	15	5	1	16	35	0,80%
Infracciones de tráfico	0	1	0	1	2	0,05%
Tasas y Tributos	1	0	0	1	2	0,05%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	2	3	0,07%
Aparcamientos	2	2	0	6	10	0,23%
Totales	2.378	576	224	1.190	4.368	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos*

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Coordinación de Servicios Técnicos</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Arreglo calzadas</i>	<i>1</i>
<i>Totales</i>	<i>1</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

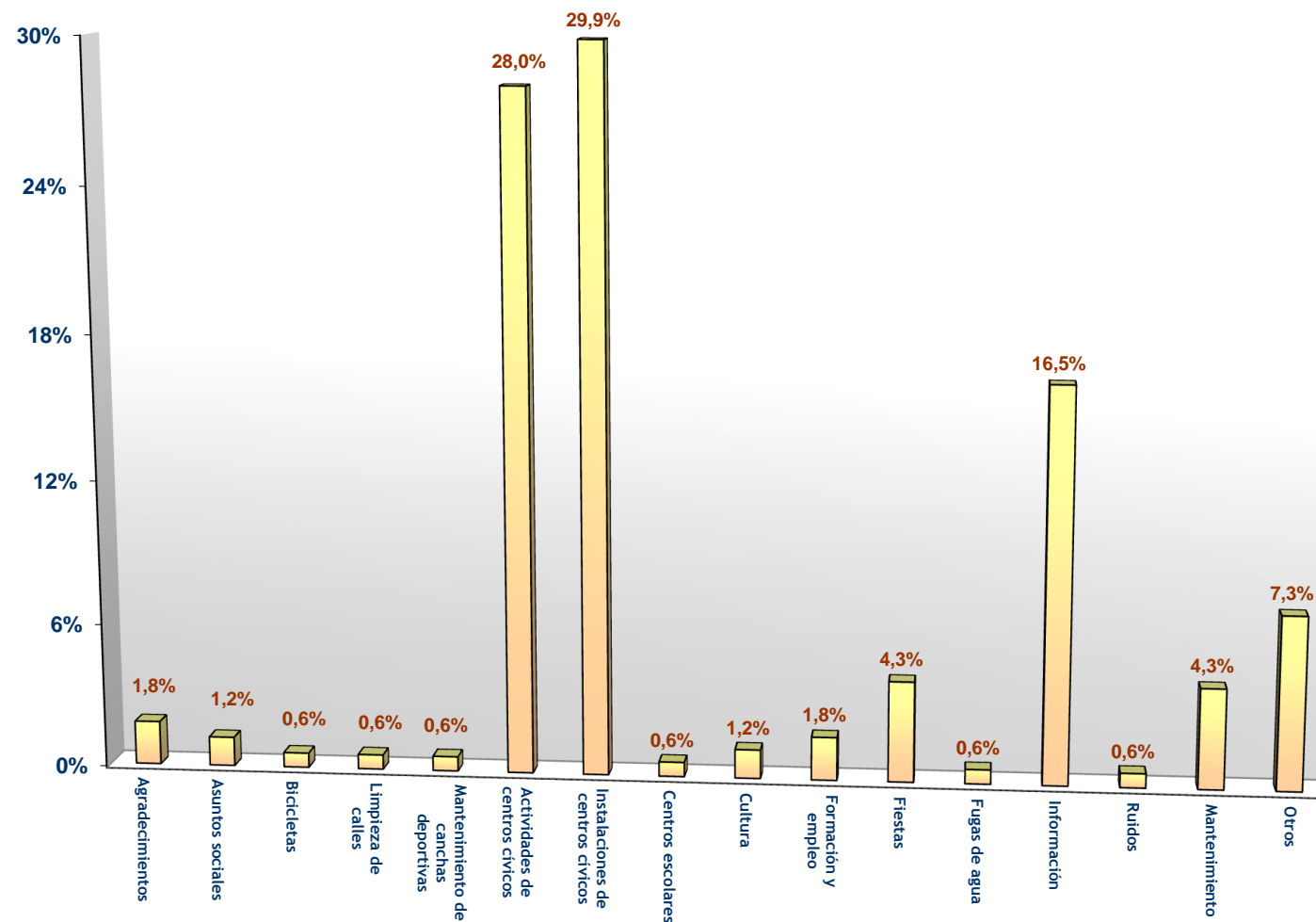


Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	164	%
Agradecimientos	3	1,83%
Asuntos sociales	2	1,22%
Bicicletas	1	0,61%
Limpieza de calles	1	0,61%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,61%
Actividades de centros cívicos	46	28,05%
Instalaciones de centros cívicos	49	29,88%
Centros escolares	1	0,61%
Cultura	2	1,22%
Formación y empleo	3	1,83%
Fiestas	7	4,27%
Fugas de agua	1	0,61%
Información	27	16,46%
Ruidos	1	0,61%
Mantenimiento	7	4,27%
Otros	12	7,32%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2017 al 31/12/2017

Coordinación de Centros de Proximidad						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	1	0	0	3	1,84%
Asuntos sociales	0	1	0	1	2	1,23%
Bicicletas	0	1	0	0	1	0,61%
Limpieza de calles	0	1	0	0	1	0,61%
Actividades de centros cívicos	37	6	0	4	47	28,83%
Instalaciones de centros cívicos	42	3	2	1	48	29,45%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,61%
Cultura	2	0	0	0	2	1,23%
Formación y empleo	2	0	0	1	3	1,84%
Fiestas	5	1	0	1	7	4,29%
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,61%
Información	18	4	2	3	27	16,56%
Ruidos	0	0	1	0	1	0,61%
Mantenimiento	5	2	0	0	7	4,29%
Otros	5	1	4	2	12	7,36%
Totales	120	21	9	13	163	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Coordinación de Centros de Proximidad</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

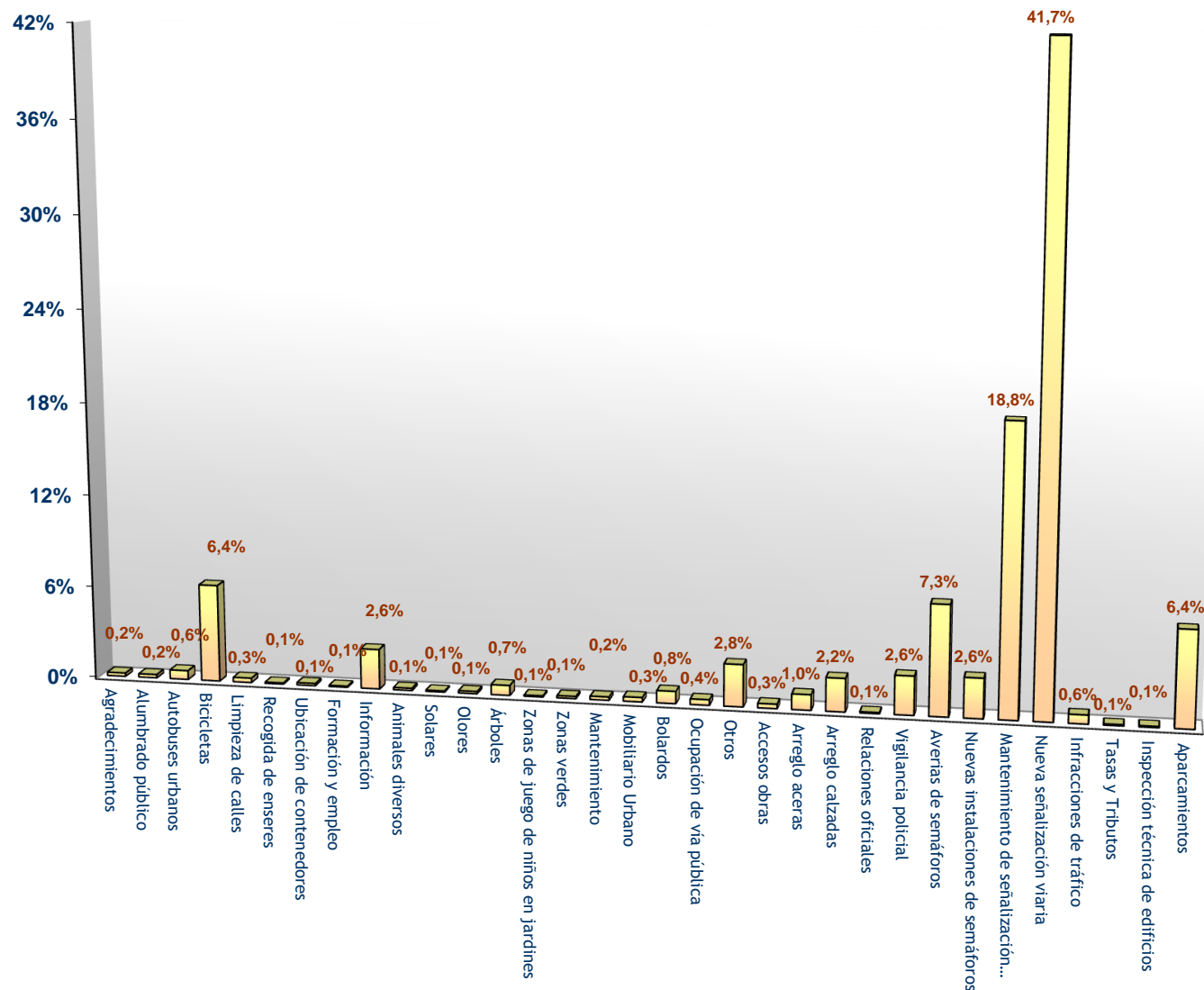
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	1.364	%
Agradecimientos	3	0,22%
Alumbrado público	3	0,22%
Autobuses urbanos	8	0,59%
Bicicletas	87	6,38%
Limpieza de calles	4	0,29%
Recogida de enseres	1	0,07%
Ubicación de contenedores	2	0,15%
Formación y empleo	1	0,07%
Información	36	2,64%
Animales diversos	2	0,15%
Solares	1	0,07%
Olores	2	0,15%
Árboles	9	0,66%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,07%
Zonas verdes	2	0,15%
Mantenimiento	3	0,22%
Mobiliario Urbano	4	0,29%
Bolardos	11	0,81%
Ocupación de vía pública	5	0,37%
Otros	38	2,79%
Accesos obras	4	0,29%
Arreglo aceras	14	1,03%
Arreglo calzadas	30	2,20%
Relaciones oficiales	1	0,07%
Vigilancia policial	35	2,57%
Averías de semáforos	99	7,26%
Nuevas instalaciones de semáforos	36	2,64%
Mantenimiento de señalización viaria	256	18,77%
Nueva señalización viaria	569	41,72%
Infracciones de tráfico	8	0,59%
Tasas y Tributos	1	0,07%
Inspección técnica de edificios	1	0,07%
Aparcamientos	87	6,38%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	3	0	0	0	3	0,22%
Alumbrado público	2	0	0	1	3	0,22%
Autobuses urbanos	6	1	0	1	8	0,60%
Bicicletas	76	3	1	1	81	6,03%
Limpieza de calles	1	1	1	2	5	0,37%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,07%
Ubicación de contenedores	1	0	1	0	2	0,15%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,07%
Información	26	3	0	4	33	2,46%
Animales diversos	2	0	0	0	2	0,15%
Solares	0	0	0	1	1	0,07%
Olores	0	1	0	0	1	0,07%
Árboles	4	4	0	1	9	0,67%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,07%
Zonas verdes	1	1	0	0	2	0,15%
Mantenimiento	2	0	1	0	3	0,22%
Mobiliario Urbano	4	0	0	0	4	0,30%
Bolardos	7	2	0	2	11	0,82%
Ocupación de vía pública	3	0	0	2	5	0,37%
Otros	32	3	0	0	35	2,61%
Accesos obras	1	1	0	2	4	0,30%
Arreglo aceras	8	1	0	5	14	1,04%
Arreglo calzadas	20	1	2	7	30	2,23%
Relaciones oficiales	0	0	1	0	1	0,07%
Vigilancia policial	28	5	1	0	34	2,53%
Averías de semáforos	93	3	1	2	99	7,37%
Nuevas instalaciones de semáforos	32	3	0	1	36	2,68%
Mantenimiento de señalización viaria	227	18	2	5	252	18,76%
Nueva señalización viaria	517	23	2	23	565	42,07%
Infracciones de tráfico	8	0	0	0	8	0,60%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	0,07%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,07%
Aparcamientos	72	7	1	7	87	6,48%
Totales	1.181	81	14	67	1.343	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Movilidad Urbana

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Centro de Movilidad Urbana</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Bicicletas</i>	6
<i>Información</i>	2
<i>Olores</i>	1
<i>Vigilancia policial</i>	1
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	4
<i>Nueva señalización viaria</i>	4
<i>Aparcamientos</i>	1
<i>Totales</i>	19

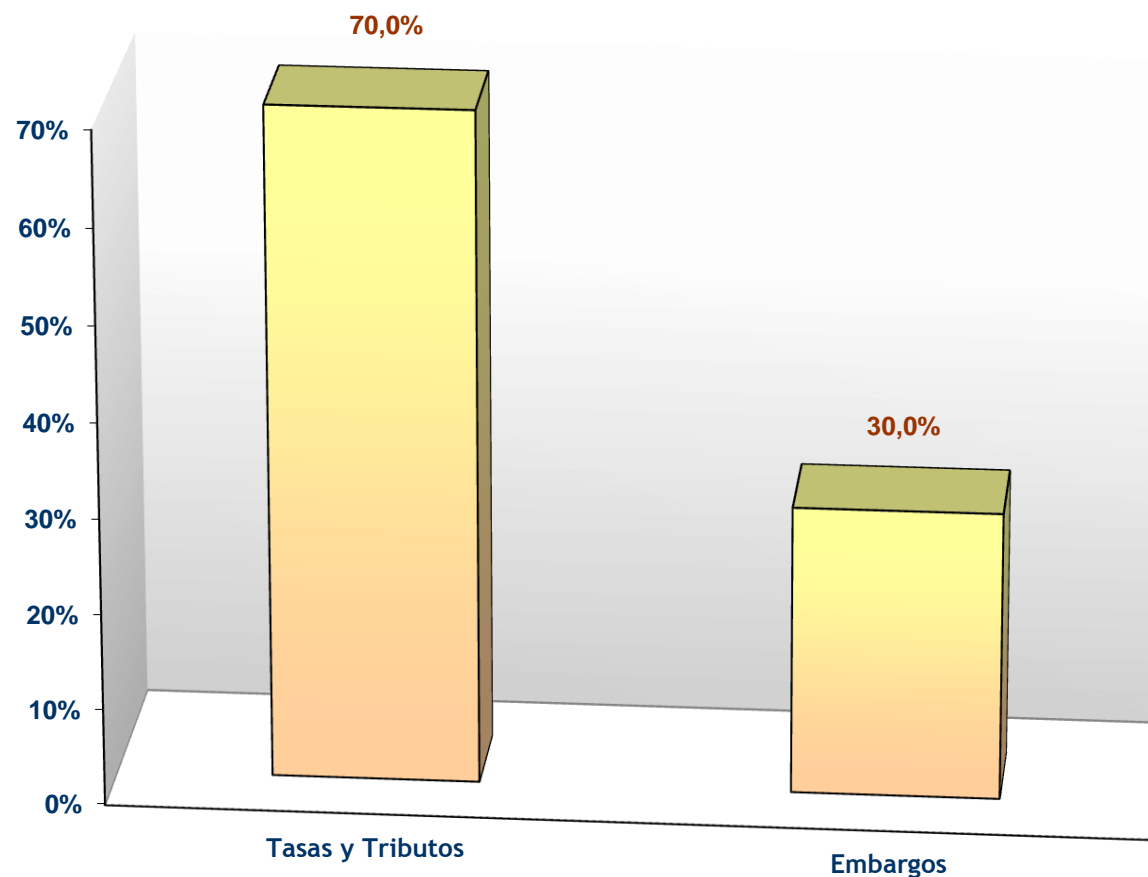
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Estadística Control de Ingresos</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>10</i>	<i>%</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	<i>7</i>	<i>70,00%</i>
<i>Embargos</i>	<i>3</i>	<i>30,00%</i>



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Control de ingresos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Tasas y Tributos	0	1	2	2	5	71,43%
Embargos	0	0	0	2	2	28,57%
Totales	0	1	2	4	7	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Control de Ingresos

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Control de Ingresos</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	2
<i>Embargos</i>	1
<i>Totales</i>	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

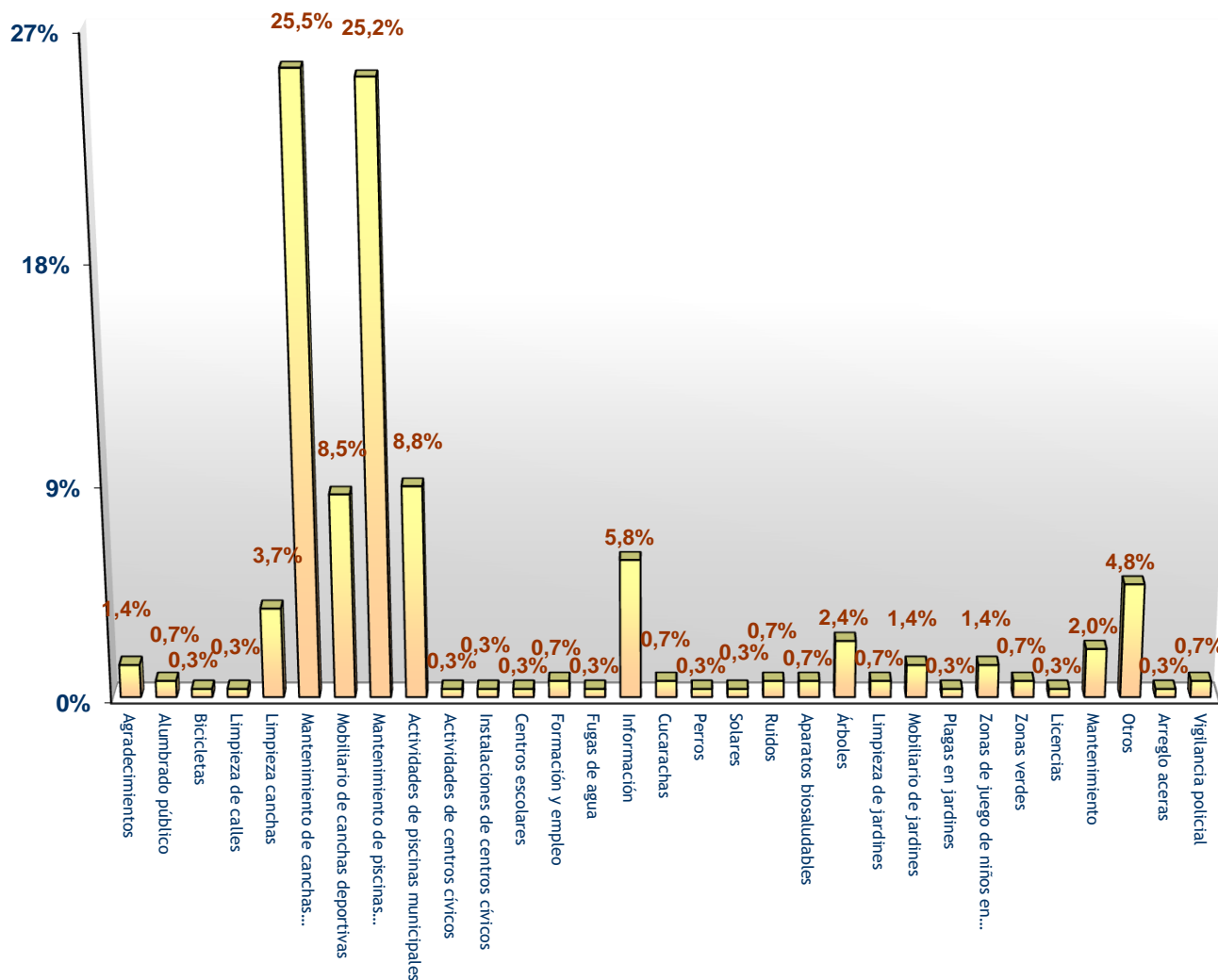
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística F. Mpal. de Deportes		
Solicitudes recibidas	294	%
Agradecimientos	4	1,36%
Alumbrado público	2	0,68%
Bicicletas	1	0,34%
Limpieza de calles	1	0,34%
Limpieza canchas	11	3,74%
Mantenimiento de canchas deportivas	75	25,51%
Mobiliario de canchas deportivas	25	8,50%
Mantenimiento de piscinas municipales	74	25,17%
Actividades de piscinas municipales	26	8,84%
Actividades de centros cívicos	1	0,34%
Instalaciones de centros cívicos	1	0,34%
Centros escolares	1	0,34%
Formación y empleo	2	0,68%
Fugas de agua	1	0,34%
Información	17	5,78%
Cucarachas	2	0,68%
Perros	1	0,34%
Solares	1	0,34%
Ruidos	2	0,68%
Aparatos biosaludables	2	0,68%
Árboles	7	2,38%
Limpieza de jardines	2	0,68%
Mobiliario de jardines	4	1,36%
Plagas en jardines	1	0,34%
Zonas de juego de niños en jardines	4	1,36%
Zonas verdes	2	0,68%
Licencias	1	0,34%
Mantenimiento	6	2,04%
Otros	14	4,76%
Arreglo aceras	1	0,34%
Vigilancia policial	2	0,68%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2017

al

31/12/2017

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	1	3	1,36%
Alumbrado público	2	0	0	0	2	0,91%
Bicicletas	0	1	0	0	1	0,45%
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	0,45%
Limpieza canchas	3	1	1	2	7	3,18%
Mantenimiento de canchas deportivas	27	14	4	9	54	24,55%
Mobiliario de canchas deportivas	12	7	3	1	23	10,45%
Mantenimiento de piscinas municipales	34	16	0	2	52	23,64%
Actividades de piscinas municipales	13	5	4	0	22	10,00%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,45%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,45%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,45%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,45%
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,45%
Información	7	2	1	0	10	4,55%
Cucarachas	0	0	1	0	1	0,45%
Perros	1	0	0	0	1	0,45%
Solares	1	0	0	0	1	0,45%
Ruidos	0	1	0	0	1	0,45%
Aparatos biosaludables	2	0	0	0	2	0,91%
Árboles	4	0	0	0	4	1,82%
Limpieza de jardines	0	0	2	0	2	0,91%
Mobiliario de jardines	0	1	0	3	4	1,82%
Plagas en jardines	1	0	0	0	1	0,45%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1	0	0	2	0,91%
Zonas verdes	0	1	0	1	2	0,91%
Licencias	1	0	0	0	1	0,45%
Mantenimiento	1	3	0	1	5	2,27%
Otros	5	3	1	1	10	4,55%
Arreglo aceras	0	1	0	0	1	0,45%
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	0,91%
Totales	123	58	17	22	220	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Deportes

01/01/2017 al

31/12/2017

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes en el último año
Agradecimientos	1
Limpieza canchas	4
Mantenimiento de canchas deportivas	22
Mobiliario de canchas deportivas	2
Mantenimiento de piscinas municipales	22
Actividades de piscinas municipales	4
Formación y empleo	1
Información	7
Cucarachas	1
Árboles	3
Zonas de juego de niños en jardines	2
Mantenimiento	1
Otros	4
Totales	74

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Período del

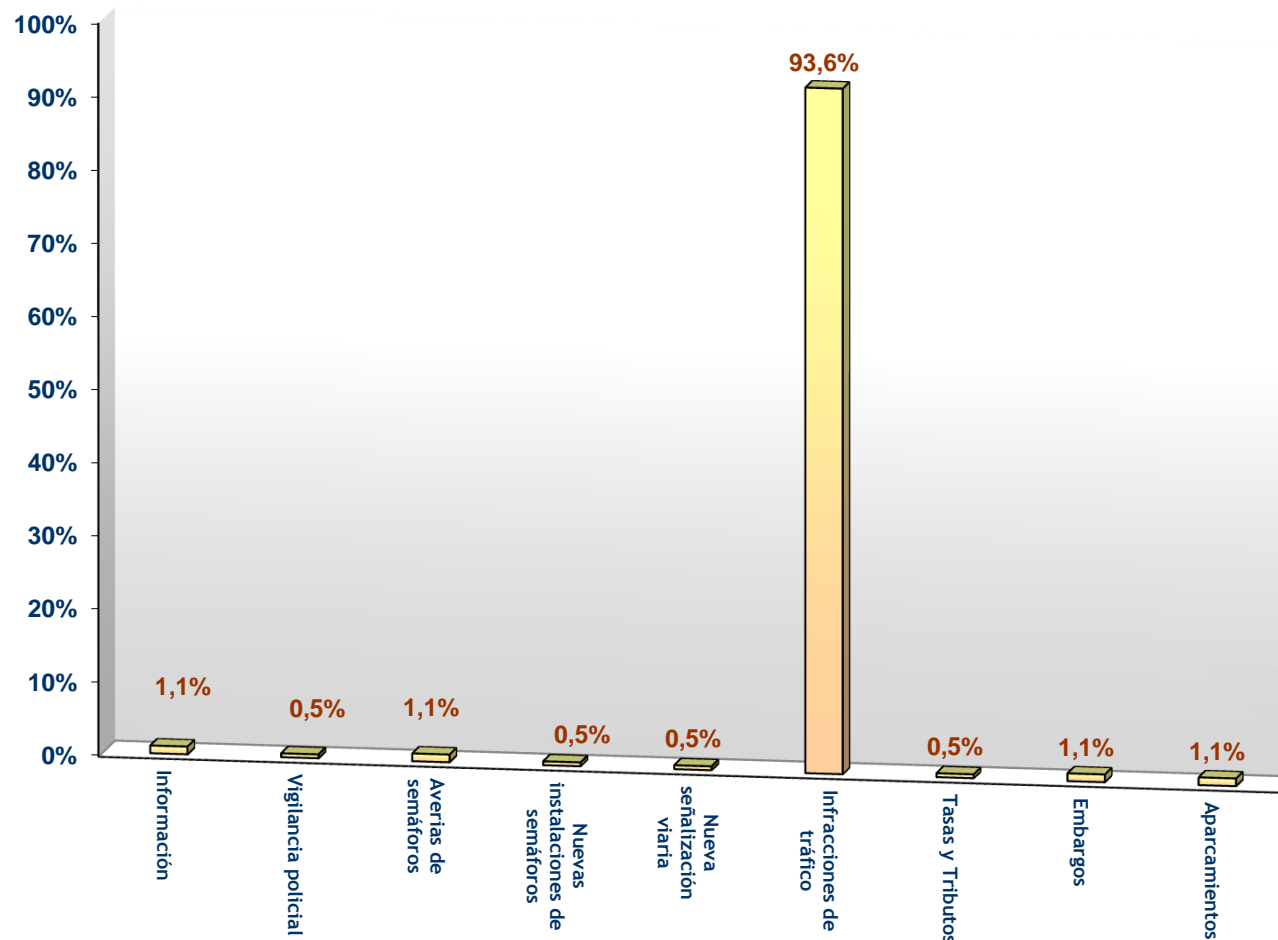
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Disciplina Vial

Solicitudes recibidas	187	%
Información	2	1,07%
Vigilancia policial	1	0,53%
Averías de semáforos	2	1,07%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,53%
Nueva señalización viaria	1	0,53%
Infracciones de tráfico	175	93,58%
Tasas y Tributos	1	0,53%
Embargos	2	1,07%
Aparcamientos	2	1,07%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	0	0	0	2	1,07%
Vigilancia policial	0	1	0	0	1	0,53%
Averías de semáforos	2	0	0	0	2	1,07%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,53%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	0,53%
Infracciones de tráfico	171	2	0	2	175	93,58%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	0,53%
Embargos	1	0	1	0	2	1,07%
Aparcamientos	2	0	0	0	2	1,07%
Totales	180	4	1	2	187	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Disciplina Vial

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Disciplina Vial</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

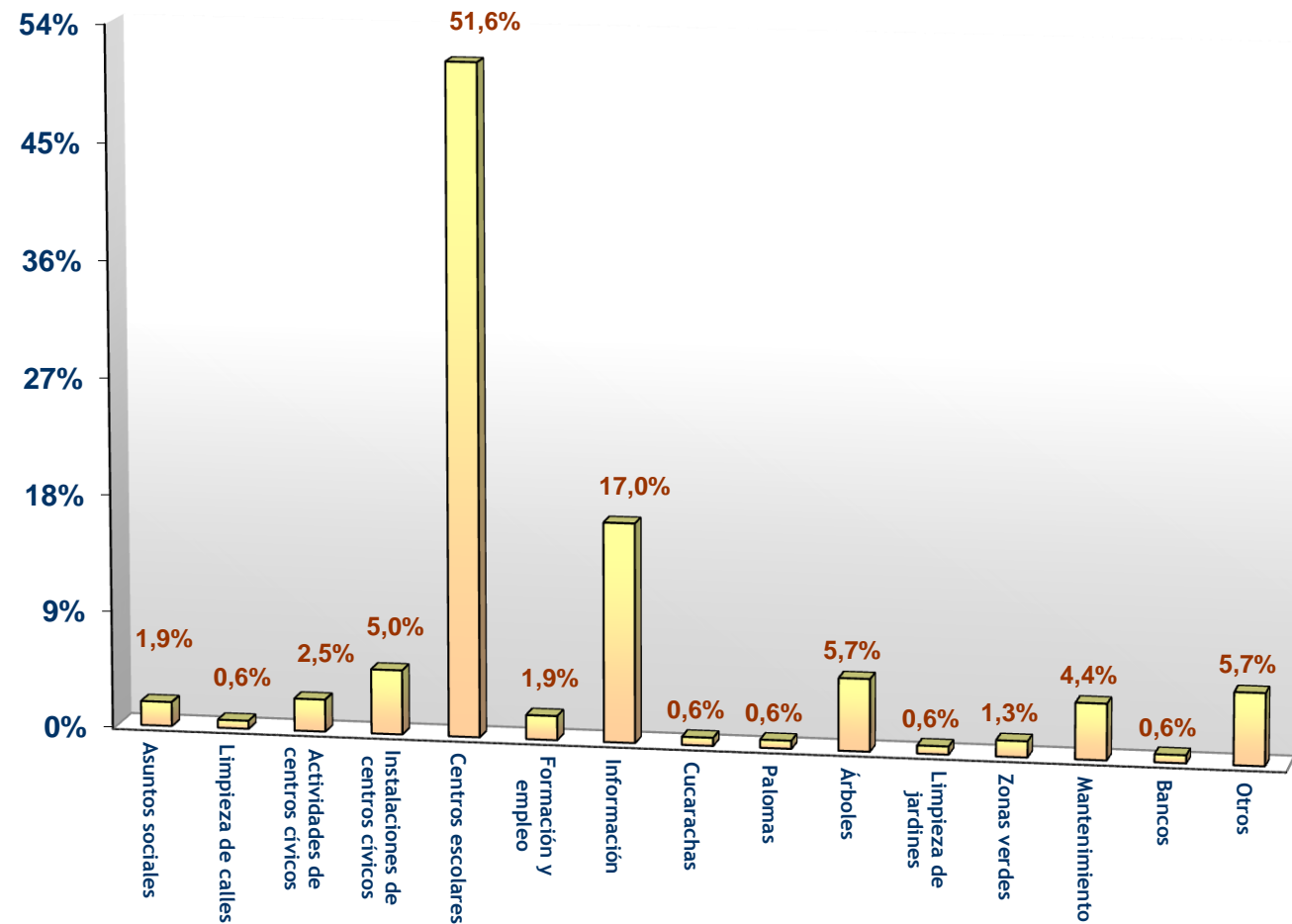


Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	159	%
Asuntos sociales	3	1,89%
Limpieza de calles	1	0,63%
Actividades de centros cívicos	4	2,52%
Instalaciones de centros cívicos	8	5,03%
Centros escolares	82	51,57%
Formación y empleo	3	1,89%
Información	27	16,98%
Cucarachas	1	0,63%
Palomas	1	0,63%
Árboles	9	5,66%
Limpieza de jardines	1	0,63%
Zonas verdes	2	1,26%
Mantenimiento	7	4,40%
Bancos	1	0,63%
Otros	9	5,66%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	2	0	1	0	3	1,91%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,64%
Actividades de centros cívicos	4	0	0	0	4	2,55%
Instalaciones de centros cívicos	7	0	0	0	7	4,46%
Centros escolares	78	3	0	0	81	51,59%
Formación y empleo	3	0	0	0	3	1,91%
Información	25	2	0	0	27	17,20%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,64%
Palomas	1	0	0	0	1	0,64%
Árboles	9	0	0	0	9	5,73%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,64%
Zonas verdes	2	0	0	0	2	1,27%
Mantenimiento	6	1	0	0	7	4,46%
Bancos	1	0	0	0	1	0,64%
Otros	6	2	0	1	9	5,73%
Totales	147	8	1	1	157	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Educación*

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Servicio de Educación</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	1
<i>Centros escolares</i>	2
<i>Información</i>	1
<i>Otros</i>	1
<i>Totales</i>	5

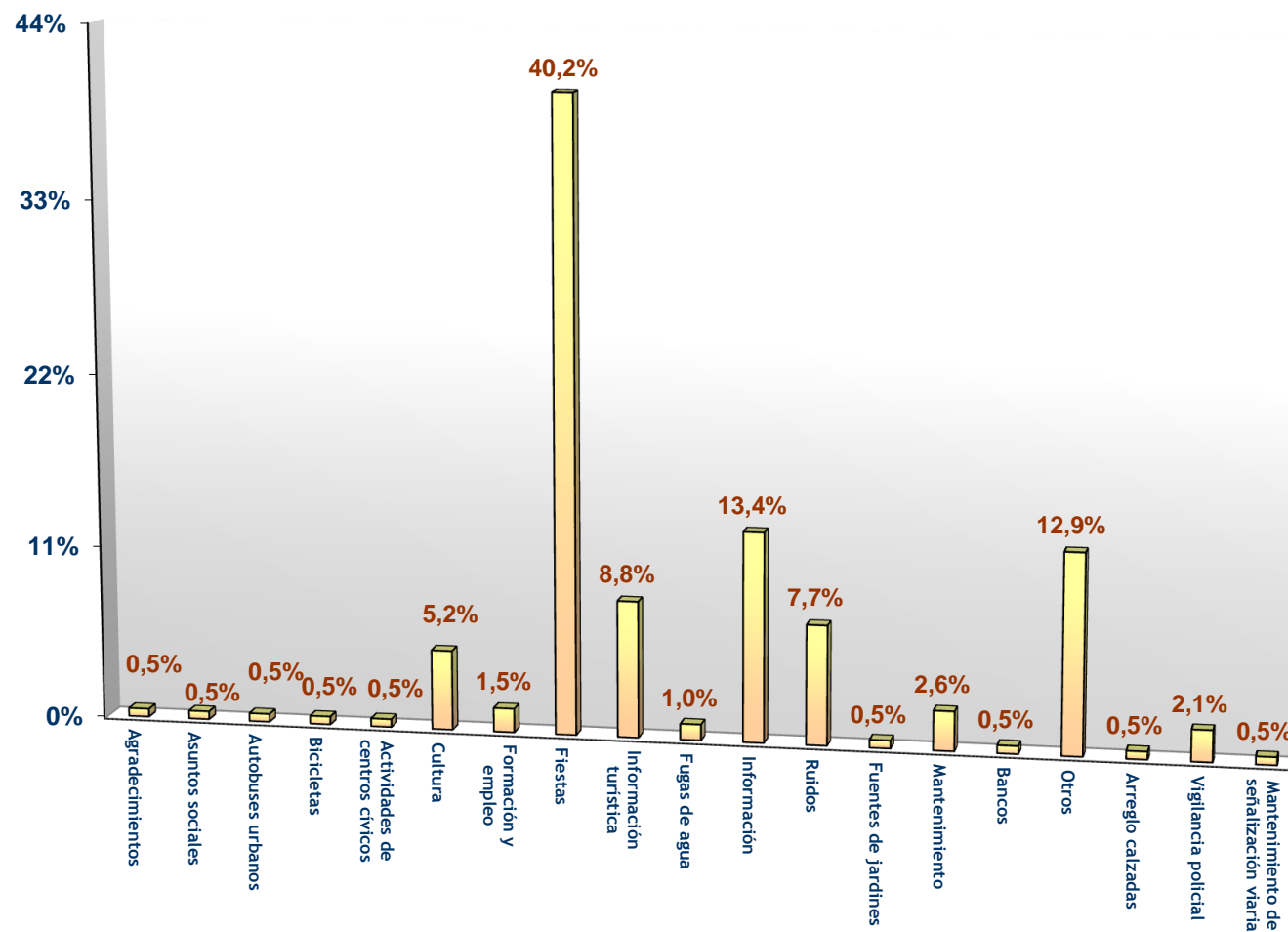
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	194	%
Agradecimientos	1	0,52%
Asuntos sociales	1	0,52%
Autobuses urbanos	1	0,52%
Bicicletas	1	0,52%
Actividades de centros cívicos	1	0,52%
Cultura	10	5,15%
Formación y empleo	3	1,55%
Fiestas	78	40,21%
Información turística	17	8,76%
Fugas de agua	2	1,03%
Información	26	13,40%
Ruidos	15	7,73%
Fuentes de jardines	1	0,52%
Mantenimiento	5	2,58%
Bancos	1	0,52%
Otros	25	12,89%
Arreglo calzadas	1	0,52%
Vigilancia policial	4	2,06%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,52%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

- Período del 01/01/2017 al 31/12/2017

Fundación Municipal de Cultura						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	TOTALES	Porcentaje
<i>Agradecimientos</i>	1	0	0	0	1	0,63%
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	0	0	1	0,63%
<i>Autobuses urbanos</i>	1	0	0	0	1	0,63%
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1	0	0	0	1	0,63%
<i>Cultura</i>	3	4	2	0	9	5,70%
<i>Formación y empleo</i>	3	0	0	0	3	1,90%
<i>Fiestas</i>	48	8	5	4	65	41,14%
<i>Información turística</i>	4	2	5	4	15	9,49%
<i>Fugas de agua</i>	0	2	0	0	2	1,27%
<i>Información</i>	10	4	2	5	21	13,29%
<i>Ruidos</i>	6	2	1	2	11	6,96%
<i>Fuentes de jardines</i>	1	0	0	0	1	0,63%
<i>Mantenimiento</i>	2	1	2	0	5	3,16%
<i>Bancos</i>	1	0	0	0	1	0,63%
<i>Otros</i>	8	2	6	2	18	11,39%
<i>Arreglo calzadas</i>	0	1	0	0	1	0,63%
<i>Vigilancia policial</i>	2	0	0	0	2	1,27%
Totales	91	27	23	17	158	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Cultura

01/01/2017 al

31/12/2017

Fundación Municipal de Cultura

	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Bicicletas</i>	1
<i>Cultura</i>	1
<i>Fiestas</i>	13
<i>Información turística</i>	2
<i>Información</i>	4
<i>Ruidos</i>	4
<i>Otros</i>	7
<i>Vigilancia policial</i>	2
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	1
Totales	35

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Período del

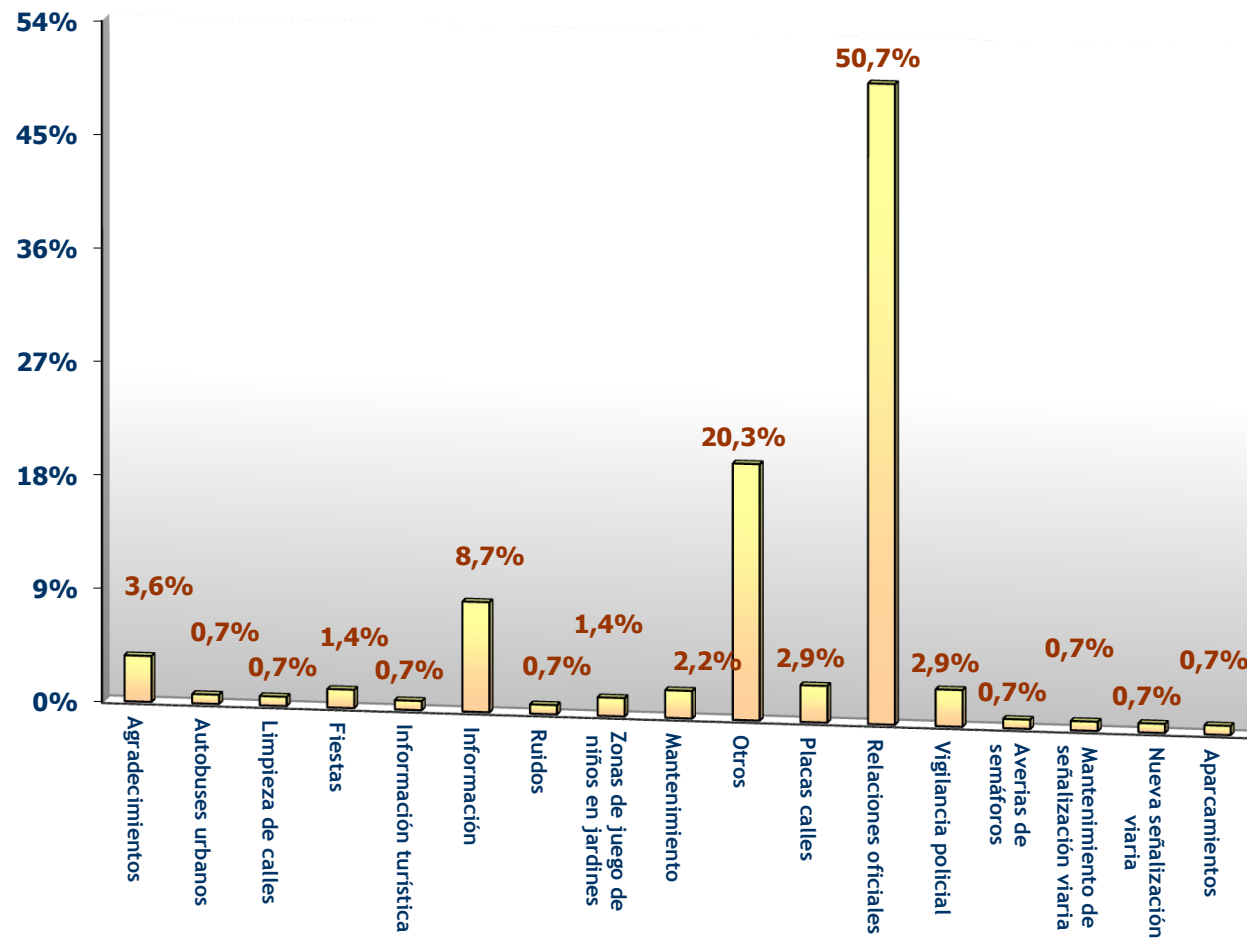
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	138	%
Agradecimientos	5	3,62%
Autobuses urbanos	1	0,72%
Limpieza de calles	1	0,72%
Fiestas	2	1,45%
Información turística	1	0,72%
Información	12	8,70%
Ruidos	1	0,72%
Zonas de juego de niños en jardines	2	1,45%
Mantenimiento	3	2,17%
Otros	28	20,29%
Placas calles	4	2,90%
Relaciones oficiales	70	50,72%
Vigilancia policial	4	2,90%
Averías de semáforos	1	0,72%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,72%
Nueva señalización viaria	1	0,72%
Aparcamientos	1	0,72%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

- Período del 01/01/2017 al 31/12/2017

Gabinete de Gobierno						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	1	1	1	5	3,52%
Alumbrado público	0	1	0	1	2	1,41%
Autobuses urbanos	0	1	0	0	1	0,70%
Limpieza de calles	0	0	1	0	1	0,70%
Fiestas	1	0	0	1	2	1,41%
Información turística	1	0	0	0	1	0,70%
Información	2	1	1	8	12	8,45%
Zonas de juego de niños en jardines	0	1	0	1	2	1,41%
Mantenimiento	2	0	0	1	3	2,11%
Otros	11	7	2	9	29	20,42%
Plazas calles	0	1	2	1	4	2,82%
Relaciones oficiales	10	9	2	51	72	50,70%
Vigilancia policial	0	0	1	3	4	2,82%
Averías de semáforos	0	0	0	1	1	0,70%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	0,70%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	0,70%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	0,70%
Totales	29	23	10	80	142	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Gabinete de Gobierno*

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Gabinete de Gobierno</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Relaciones oficiales</i>	<i>1</i>
<i>Totales</i>	<i>1</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

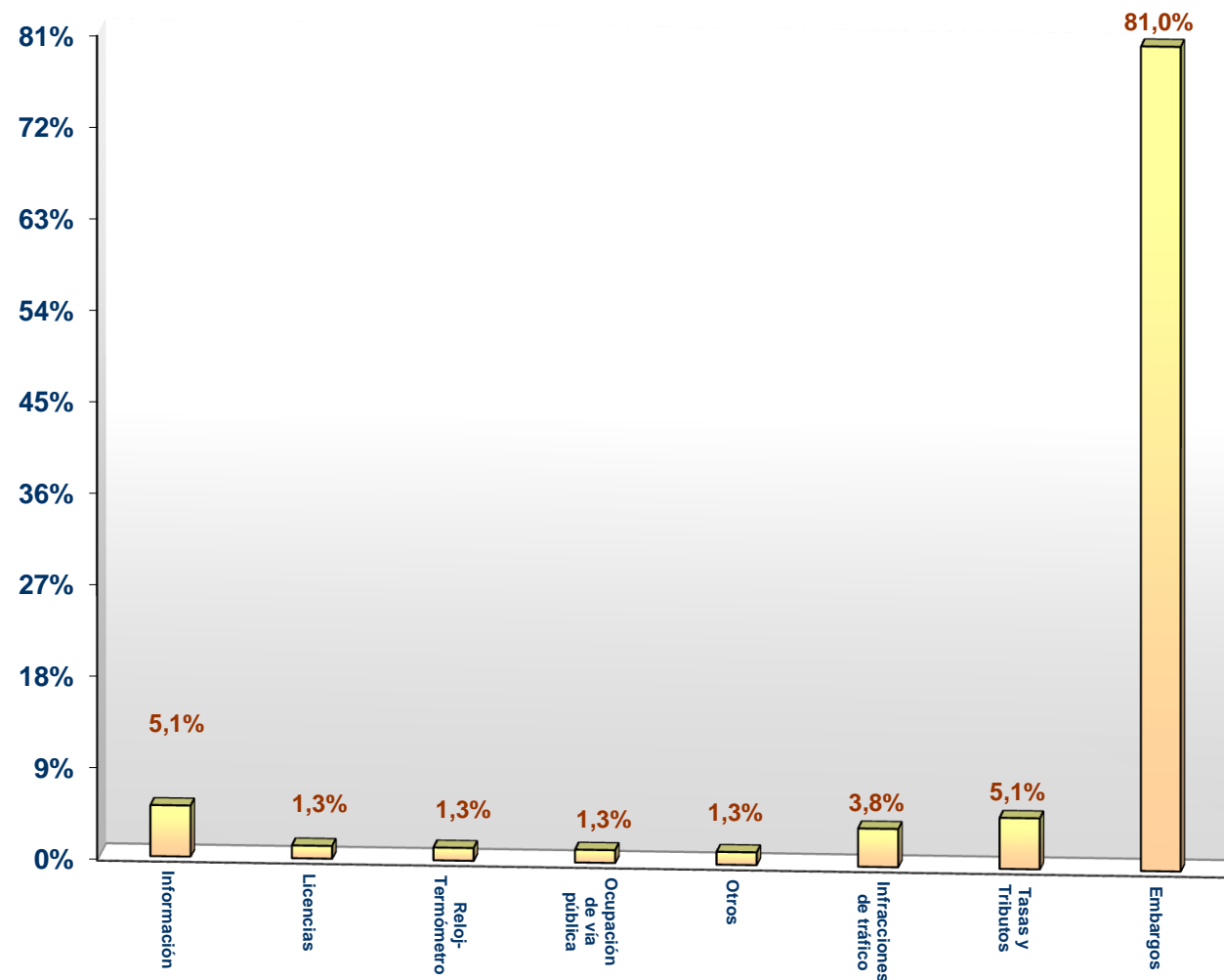


Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	79	%
Información	4	5,06%
Licencias	1	1,27%
Reloj-Termómetro	1	1,27%
Ocupación de vía pública	1	1,27%
Otros	1	1,27%
Infracciones de tráfico	3	3,80%
Tasas y Tributos	4	5,06%
Embargos	64	81,01%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

-

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	0	1	1	4	5,41%
Licencias	0	0	0	1	1	1,35%
Reloj-Termómetro	0	1	0	0	1	1,35%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	1,35%
Otros	0	0	0	1	1	1,35%
Infracciones de tráfico	1	2	0	0	3	4,05%
Tasas y Tributos	1	0	2	1	4	5,41%
Embargos	18	10	16	15	59	79,73%
Totales	22	14	19	19	74	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/01/2017 al

31/12/2017

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	<i>5</i>
<i>Totales</i>	<i>5</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Periodo del

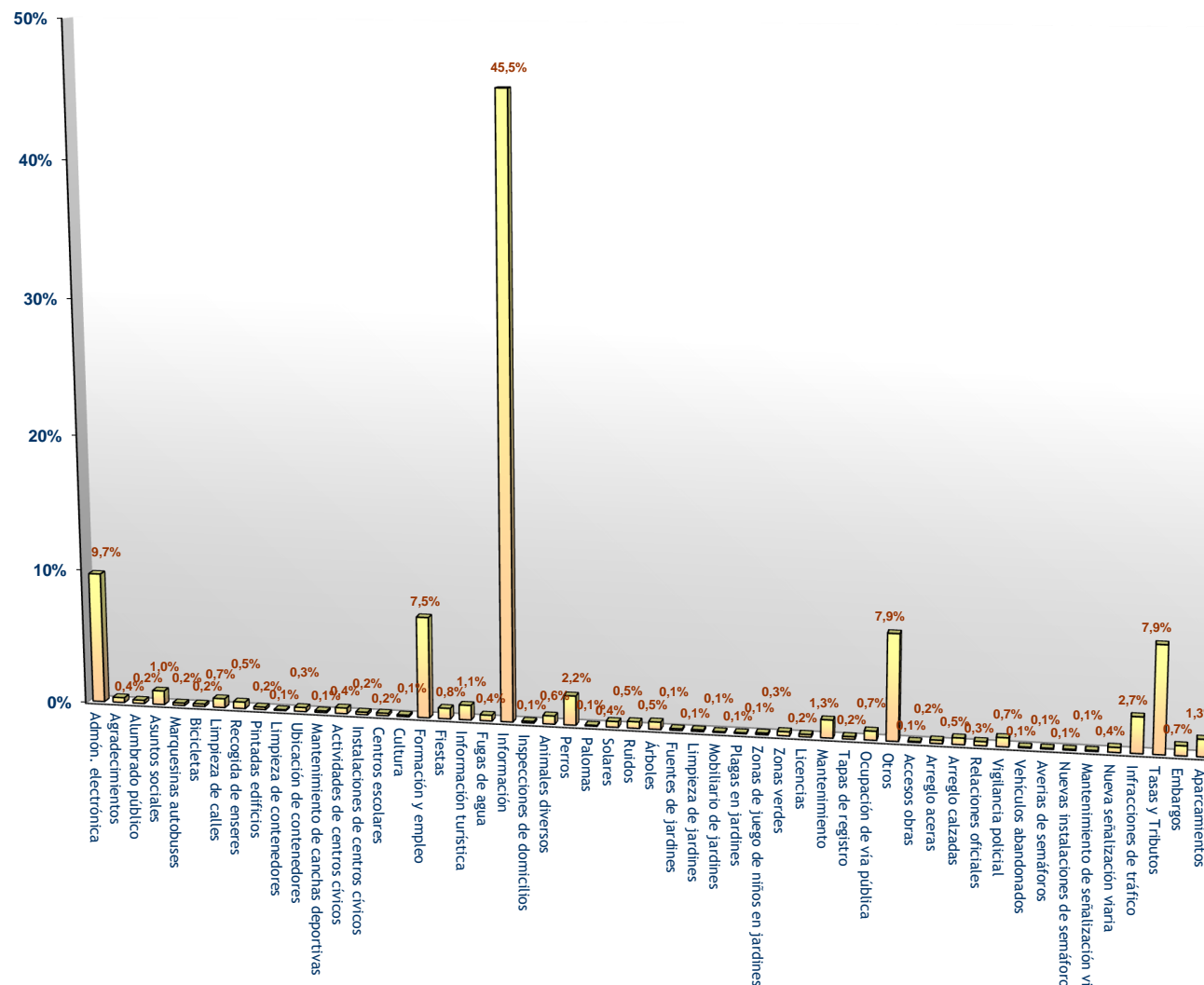
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	1.654	%
Admón. electrónica	160	9,67%
Agradecimientos	6	0,36%
Alumbrado público	4	0,24%
Asuntos sociales	17	1,03%
Marquesinas autobuses	3	0,18%
Bicicletas	3	0,18%
Limpieza de calles	11	0,67%
Recogida de enseres	8	0,48%
Pintadas edificios	3	0,18%
Limpieza de contenedores	1	0,06%
Ubicación de contenedores	5	0,30%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0,12%
Actividades de centros cívicos	7	0,42%
Instalaciones de centros cívicos	3	0,18%
Centros escolares	3	0,18%
Cultura	2	0,12%
Formación y empleo	124	7,50%
Fiestas	13	0,79%
Información turística	18	1,09%
Fugas de agua	7	0,42%
Información	752	45,47%
Inspecciones de domicilios	2	0,12%
Animales diversos	10	0,60%
Perros	36	2,18%
Palomas	1	0,06%
Solares	7	0,42%
Ruidos	8	0,48%
Arboles	9	0,54%
Fuentes de jardines	2	0,12%
Limpieza de jardines	2	0,12%
Mobiliario de jardines	1	0,06%
Plagas en jardines	1	0,06%
Zonas de juego de niños en jardines	2	0,12%
Zonas verdes	5	0,30%
Licencias	3	0,18%
Mantenimiento	22	1,33%
Tapas de registro	3	0,18%
Ocupación de vía pública	11	0,67%
Otros	150	7,86%
Accesos obras	1	0,06%
Arreglo aceras	4	0,24%
Arreglo calzadas	8	0,48%
Relaciones oficiales	5	0,30%
Vigilancia policial	11	0,67%
Vehículos abandonados	1	0,06%
Averías de semáforos	1	0,06%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,06%
Mantenimiento de señalización vial	1	0,06%
Nueva señalización vial	6	0,36%
Infracciones de tráfico	44	2,66%
Tasas y Tributos	131	7,92%
Embargos	12	0,73%
Aparcamientos	21	1,27%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	155	2	0	3	160	9,69%
Agradecimientos	6	0	0	0	6	0,36%
Alumbrado público	2	0	0	2	4	0,24%
Asuntos sociales	16	1	0	0	17	1,03%
Marquesinas autobuses	3	0	0	0	3	0,18%
Bicicletas	2	0	0	3	3	0,18%
Limpieza de calles	7	3	1	0	11	0,67%
Recogida de enseres	8	0	0	0	8	0,48%
Pintadas edificios	2	0	0	1	3	0,18%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	0,06%
Ubicación de contenedores	4	1	0	0	5	0,30%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	1	0	2	0,12%
Actividades de centros cívicos	7	0	0	0	7	0,42%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	0	3	0,18%
Centros escolares	3	0	0	0	3	0,18%
Cultura	2	0	0	0	2	0,12%
Formación y empleo	122	0	0	2	124	7,51%
Fiestas	13	0	0	0	13	0,79%
Información turística	17	0	0	1	18	1,09%
Fugas de agua	4	2	0	1	7	0,42%
Información	721	11	3	16	751	45,46%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	1	2	0,12%
Animales diversos	10	0	0	0	10	0,61%
Perros	36	0	0	0	36	2,18%
Palomas	1	0	0	0	1	0,06%
Solares	6	0	0	1	7	0,42%
Ruidos	7	0	1	0	8	0,48%
Árboles	7	1	0	1	9	0,54%
Fuentes de jardines	2	0	0	0	2	0,12%
Limpieza de jardines	0	0	1	1	2	0,12%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,06%
Plagas en jardines	1	0	0	0	1	0,06%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1	0	0	2	0,12%
Zonas verdes	3	0	0	2	5	0,30%
Licencias	3	0	0	0	3	0,18%
Mantenimiento	19	2	1	0	22	1,33%
Tapas de registro	1	0	0	2	3	0,18%
Ocupación de vía pública	10	0	0	1	11	0,67%
Otros	114	6	2	7	129	7,81%
Accesos obras	0	0	1	0	1	0,06%
Arreglo aceras	3	0	0	1	4	0,24%
Arreglo calzadas	6	1	0	1	8	0,48%
Relaciones oficiales	2	1	0	2	5	0,30%
Vigilancia policial	9	1	1	0	11	0,67%
Vehículos abandonados	1	0	0	0	1	0,06%
Averías de semáforos	1	0	0	0	1	0,06%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	0	0	1	1	0,06%
Mantenimiento de señalización vial	1	0	0	0	1	0,06%
Nueva señalización vial	6	0	0	0	6	0,36%
Infracciones de tráfico	42	1	0	1	44	2,66%
Tasas y Tributos	125	2	1	3	131	7,93%
Embargos	12	0	0	0	12	0,73%
Aparcamientos	19	1	0	1	21	1,27%
Totales	1.549	37	13	53	1.652	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

01/01/2017 al

31/12/2017

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Período del

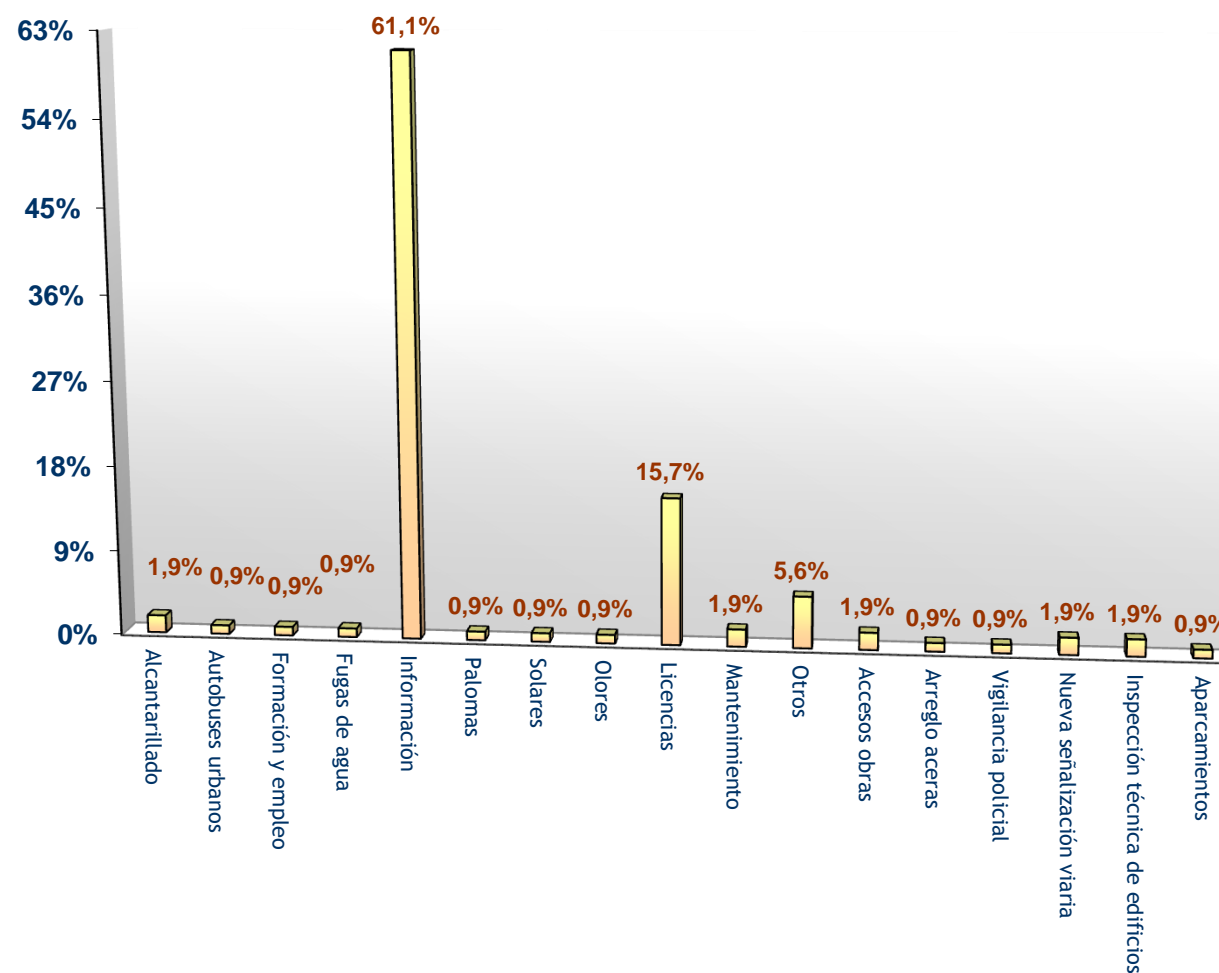
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	108	%
Alcantarillado	2	1,85%
Autobuses urbanos	1	0,93%
Formación y empleo	1	0,93%
Fugas de agua	1	0,93%
Información	66	61,11%
Palomas	1	0,93%
Solares	1	0,93%
Olores	1	0,93%
Licencias	17	15,74%
Mantenimiento	2	1,85%
Otros	6	5,56%
Accesos obras	2	1,85%
Arreglo aceras	1	0,93%
Vigilancia policial	1	0,93%
Nueva señalización viaria	2	1,85%
Inspección técnica de edificios	2	1,85%
Aparcamientos	1	0,93%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

-

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	1,03%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	1,03%
Fugas de agua	0	1	0	0	1	1,03%
Información	46	9	1	4	60	61,86%
Palomas	0	0	0	1	1	1,03%
Solares	0	0	0	1	1	1,03%
Olores	0	0	0	1	1	1,03%
Licencias	12	3	0	2	17	17,53%
Mantenimiento	0	2	0	0	2	2,06%
Otros	2	1	0	2	5	5,15%
Accesos obras	1	0	0	0	1	1,03%
Vigilancia policial	0	1	0	0	1	1,03%
Nueva señalización viaria	0	1	0	1	2	2,06%
Inspección técnica de edificios	2	0	0	0	2	2,06%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	1,03%
Totales	66	18	1	12	97	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Información Urbanística

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Información Urbanística</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	1
<i>Información</i>	4
<i>Otros</i>	1
<i>Accesos obras</i>	1
<i>Arreglo aceras</i>	1
Totales	8

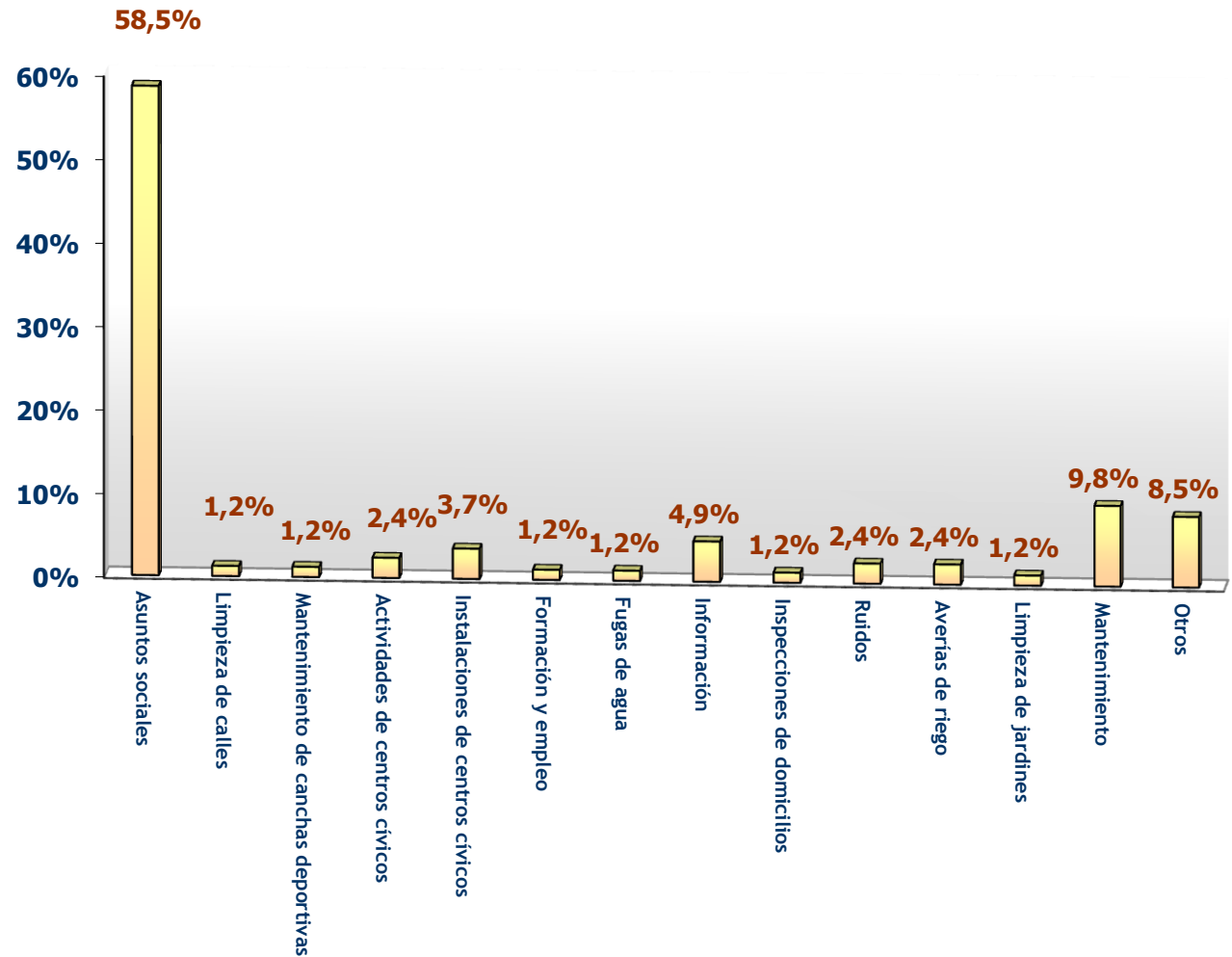
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística Iniciativas Sociales		
Solicitudes recibidas	82	%
Asuntos sociales	48	58,54%
Limpieza de calles	1	1,22%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	1,22%
Actividades de centros cívicos	2	2,44%
Instalaciones de centros cívicos	3	3,66%
Formación y empleo	1	1,22%
Fugas de agua	1	1,22%
Información	4	4,88%
Inspecciones de domicilios	1	1,22%
Ruidos	2	2,44%
Averías de riego	2	2,44%
Limpieza de jardines	1	1,22%
Mantenimiento	8	9,76%
Otros	7	8,54%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

-

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	8	13	7	22	50	64,94%
Limpieza de calles	0	0	1	0	1	1,30%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	2	2	2,60%
Formación y empleo	0	0	1	0	1	1,30%
Fugas de agua	0	0	0	1	1	1,30%
Información	2	0	1	1	4	5,19%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	1	1	1,30%
Ruidos	0	0	0	1	1	1,30%
Averías de riego	0	0	0	2	2	2,60%
Limpieza de jardines	0	0	1	0	1	1,30%
Mantenimiento	0	1	1	3	5	6,49%
Actividades de centros cívicos	0	0	1	1	2	2,60%
Otros	0	4	2	0	6	7,79%
Totales	10	18	15	34	77	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Iniciativas Sociales

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Iniciativas Sociales</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	5
<i>Mantenimiento de canchas deportivas</i>	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	1
<i>Información</i>	1
<i>Mantenimiento</i>	3
<i>Otros</i>	1
Totales	12

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

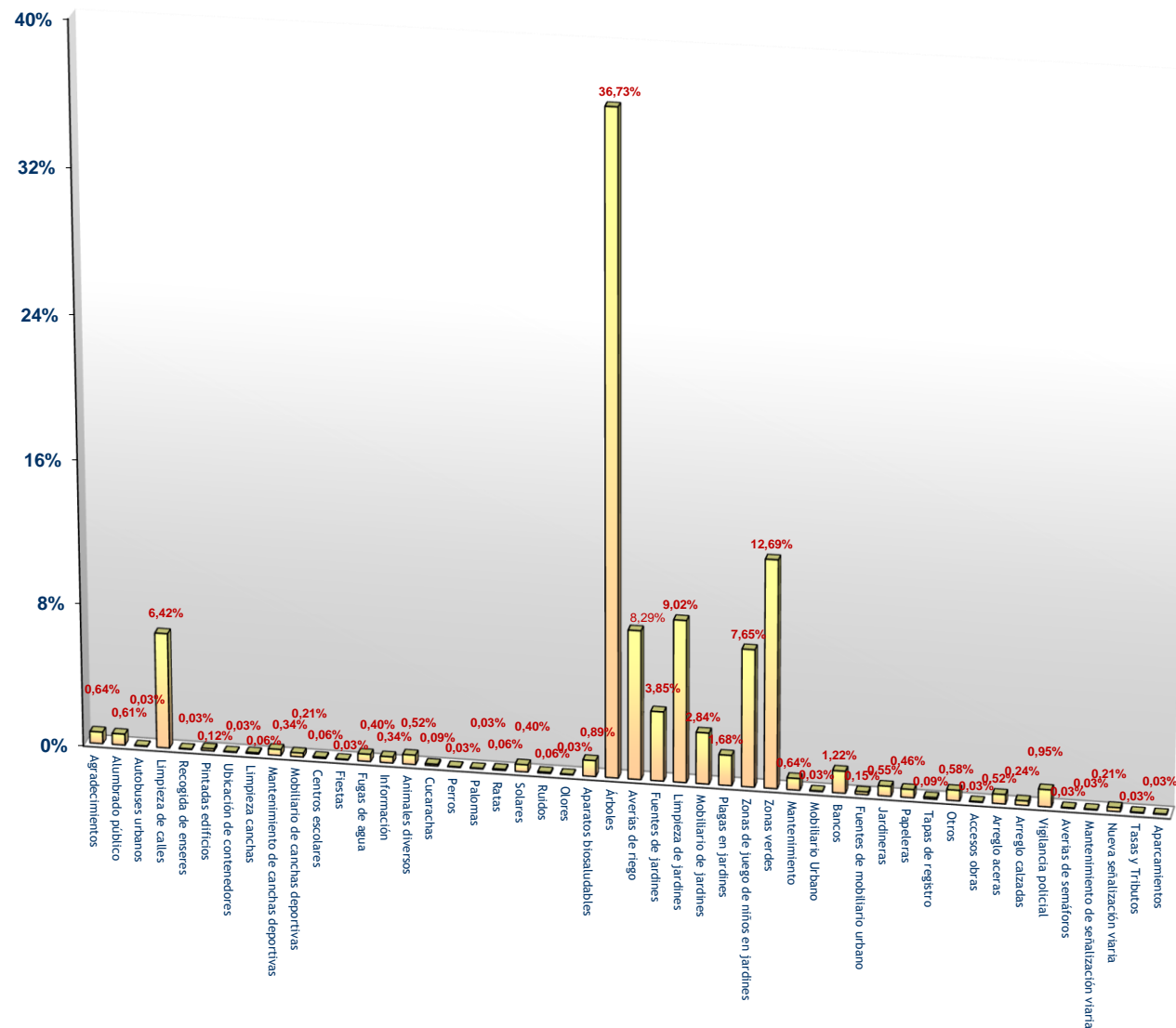
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	3.270	%
Agradecimientos	21	0,64%
Alumbrado público	20	0,61%
Autobuses urbanos	1	0,03%
Limpieza de calles	210	6,42%
Recogida de enseres	1	0,03%
Pintadas edificios	4	0,12%
Ubicación de contenedores	1	0,03%
Limpieza canchas	2	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	11	0,34%
Mobiliario de canchas deportivas	7	0,21%
Centros escolares	2	0,06%
Fiestas	1	0,03%
Fugas de agua	13	0,40%
Información	11	0,34%
Animales diversos	17	0,52%
Cucarachas	3	0,09%
Perros	1	0,03%
Palomas	1	0,03%
Ratas	2	0,06%
Solares	13	0,40%
Ruidos	2	0,06%
Olores	1	0,03%
Aparatos biosaludables	29	0,89%
Árboles	1.201	36,73%
Averías de riego	271	8,29%
Fuentes de jardines	126	3,85%
Limpieza de jardines	295	9,02%
Mobiliario de jardines	93	2,84%
Plagas en jardines	55	1,68%
Zonas de juego de niños en jardines	250	7,65%
Zonas verdes	415	12,69%
Mantenimiento	21	0,64%
Mobiliario Urbano	1	0,03%
Bancos	40	1,22%
Fuentes de mobiliario urbano	5	0,15%
Jardineras	18	0,55%
Papeletas	15	0,46%
Tapas de registro	3	0,09%
Otros	19	0,58%
Accesos obras	1	0,03%
Arreglo aceras	17	0,52%
Arreglo calzadas	8	0,24%
Vigilancia policial	31	0,95%
Averías de semáforos	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,03%
Nueva señalización viaria	7	0,21%
Tasas y Tributos	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2017

al

31/12/2017

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	17	2	0	2	21	0,64%
Alumbrado público	17	2	0	1	20	0,61%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,03%
Limpieza de calles	119	68	14	11	212	6,45%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,03%
Pintadas edificios	1	2	0	1	4	0,12%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,03%
Limpieza canchas	2	0	0	0	2	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	2	1	5	11	0,33%
Mobiliario de canchas deportivas	4	0	2	1	7	0,21%
Centros escolares	2	0	0	0	2	0,06%
Fiestas	1	0	0	0	1	0,03%
Fugas de agua	10	3	0	0	13	0,40%
Información	7	0	0	4	11	0,33%
Animales diversos	13	2	1	1	17	0,52%
Cucarachas	1	0	0	2	3	0,09%
Perros	1	0	0	0	1	0,03%
Palomas	1	0	0	0	1	0,03%
Ratas	2	0	0	0	2	0,06%
Solares	8	4	1	0	13	0,40%
Ruidos	1	0	1	0	2	0,06%
Olores	1	0	0	0	1	0,03%
Aparatos biosaludables	24	4	0	1	29	0,88%
Árboles	1.021	125	32	35	1.213	36,90%
Averías de riego	255	5	5	6	271	8,24%
Fuentes de jardines	110	13	2	2	127	3,86%
Limpieza de jardines	237	31	16	14	298	9,07%
Mobiliario de jardines	69	17	2	4	92	2,80%
Plagas en jardines	51	3	0	1	55	1,67%
Zonas de juego de niños en jardines	192	30	6	19	247	7,51%
Zonas verdes	355	29	11	23	418	12,72%
Mantenimiento	10	6	0	5	21	0,64%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,03%
Bancos	23	11	3	2	39	1,19%
Fuentes de mobiliario urbano	5	0	0	0	5	0,15%
Jardineras	18	0	0	0	18	0,55%
Papeleras	11	2	0	2	15	0,46%
Tapas de registro	1	1	0	1	3	0,09%
Otros	13	3	1	2	19	0,58%
Accesos obras	0	0	1	0	1	0,03%
Arreglo aceras	6	3	1	7	17	0,52%
Arreglo calzadas	3	1	2	2	8	0,24%
Vigilancia policial	27	3	1	1	32	0,97%
Averías de semáforos	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	1	0	1	0,03%
Nueva señalización viaria	5	1	0	1	7	0,21%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	0,03%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,03%
Totales	2.654	373	104	156	3.287	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Parques y Jardines</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1
<i>Árboles</i>	5
<i>Mobiliario de jardines</i>	1
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	2
<i>Bancos</i>	2
<i>Totales</i>	<i>11</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

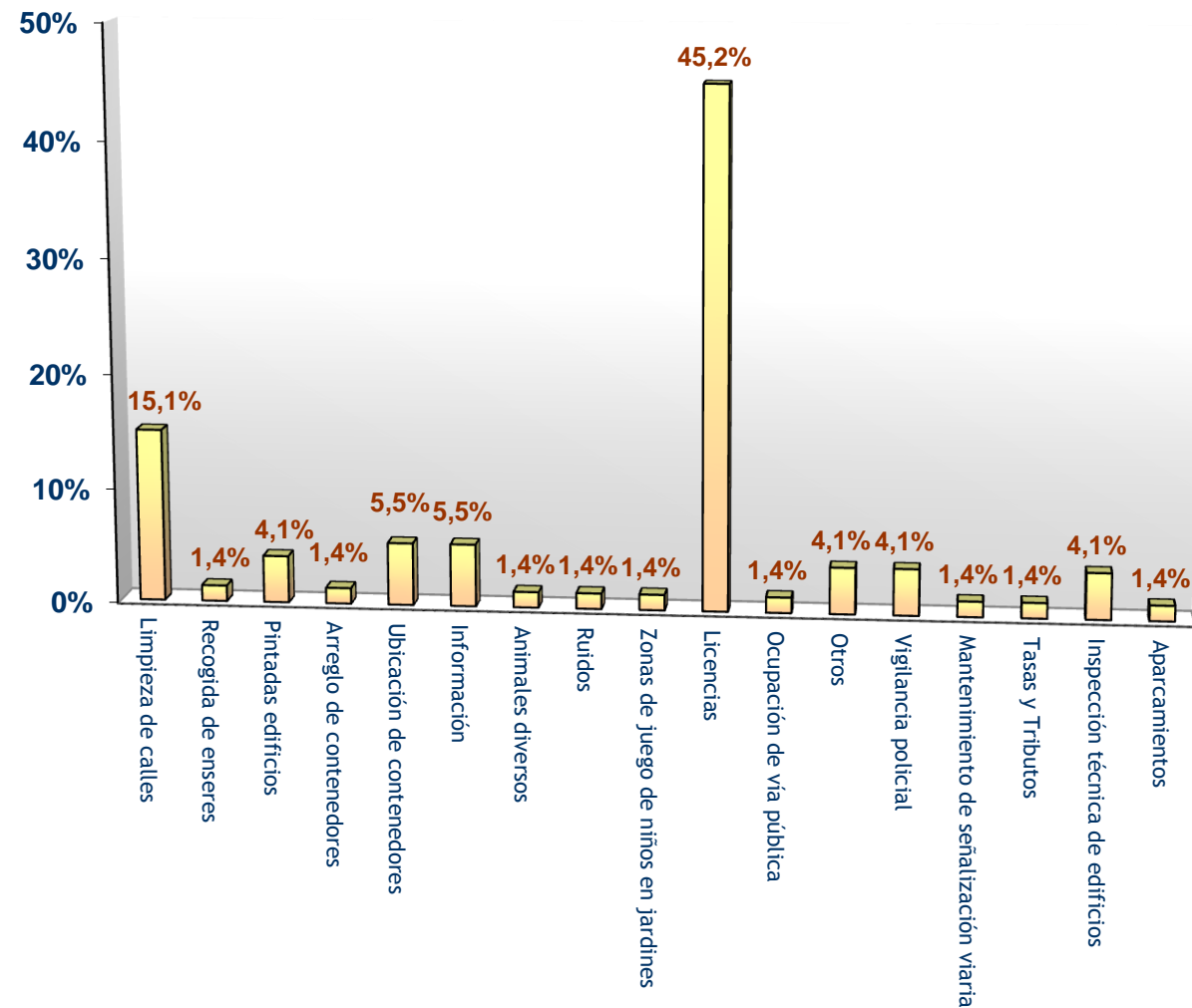
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística de Licencias Urbanísticas		
Solicitudes recibidas	73	%
Limpeza de calles	11	15,07%
Recogida de enseres	1	1,37%
Pintadas edificios	3	4,11%
Arreglo de contenedores	1	1,37%
Ubicación de contenedores	4	5,48%
Información	4	5,48%
Animales diversos	1	1,37%
Ruidos	1	1,37%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1,37%
Licencias	33	45,21%
Ocupación de vía pública	1	1,37%
Otros	3	4,11%
Vigilancia policial	3	4,11%
Mantenimiento de señalización viaria	1	1,37%
Tasas y Tributos	1	1,37%
Inspección técnica de edificios	3	4,11%
Aparcamientos	1	1,37%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

- Período del 01/01/2017 al 31/12/2017

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	7	4	0	0	11	15,07%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	1,37%
Pintadas edificios	2	0	1	0	3	4,11%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	1,37%
Ubicación de contenedores	2	2	0	0	4	5,48%
Información	3	0	0	1	4	5,48%
Animales diversos	1	0	0	0	1	1,37%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	1,37%
Licencias	30	2	0	1	33	45,21%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	1,37%
Otros	2	1	0	0	3	4,11%
Vigilancia policial	1	3	0	0	4	5,48%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	1,37%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	1,37%
Inspección técnica de edificios	3	0	0	0	3	4,11%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	1,37%
Totales	57	13	1	2	73	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/01/2017 al

31/12/2017

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

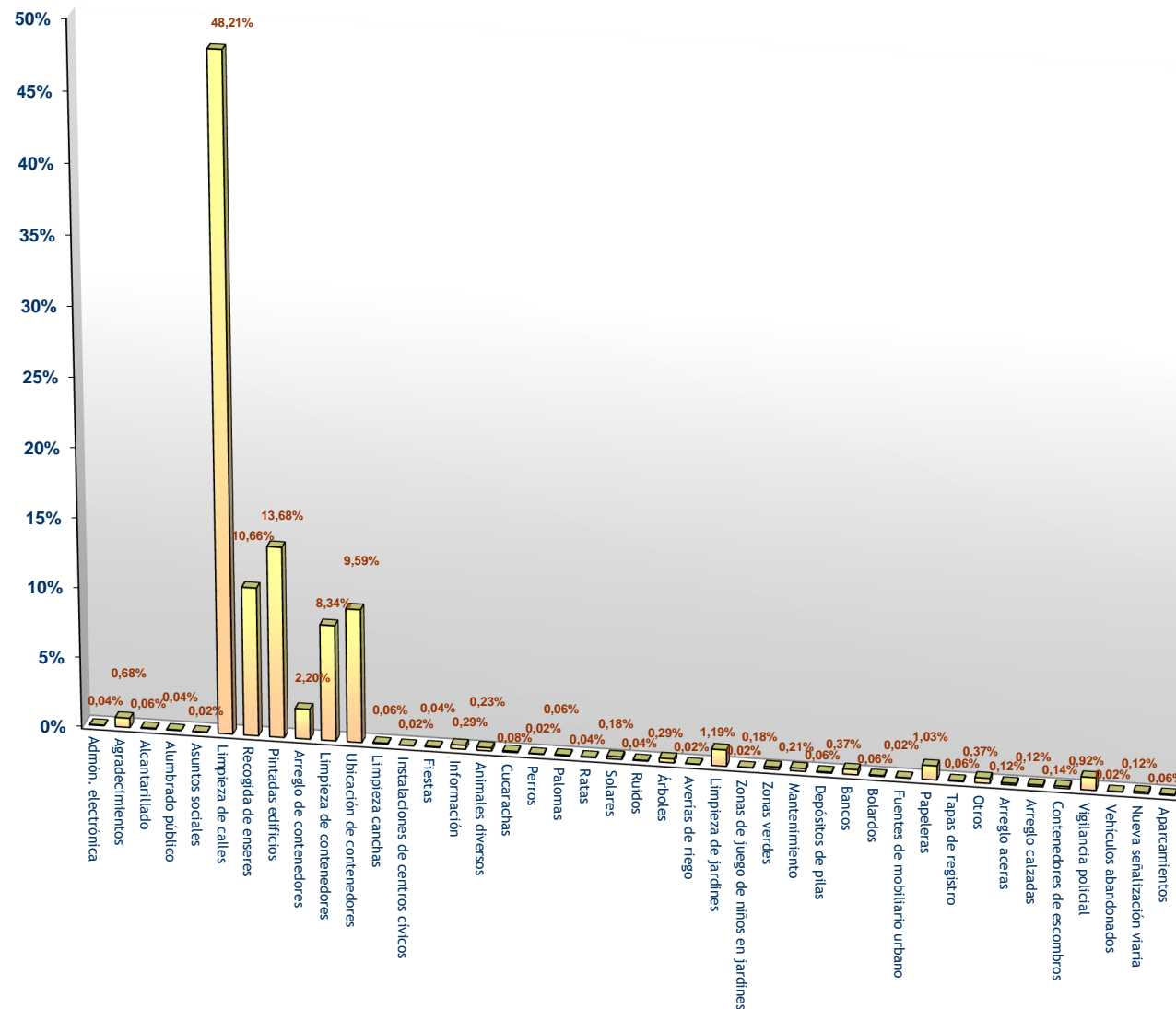
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	4.868	%
Admón. electrónica	2	0,04%
Agradecimientos	33	0,68%
Alcantarillado	3	0,06%
Alumbrado público	2	0,04%
Asuntos sociales	1	0,02%
Limpieza de calles	2.347	48,21%
Recogida de enseres	519	10,66%
Pintadas edificios	666	13,68%
Arreglo de contenedores	107	2,20%
Limpieza de contenedores	406	8,34%
Ubicación de contenedores	467	9,59%
Limpieza canchas	3	0,06%
Instalaciones de centros cívicos	1	0,02%
Fiestas	2	0,04%
Información	14	0,29%
Animales diversos	11	0,23%
Cucarachas	4	0,08%
Perros	1	0,02%
Palomas	3	0,06%
Ratas	2	0,04%
Solares	9	0,18%
Ruidos	2	0,04%
Árboles	14	0,29%
Averías de riego	1	0,02%
Limpieza de jardines	58	1,19%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,02%
Zonas verdes	9	0,18%
Mantenimiento	10	0,21%
Depósitos de pilas	3	0,06%
Bancos	18	0,37%
Bolardos	3	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0,02%
Papeletas	50	1,03%
Tapas de registro	3	0,06%
Otros	18	0,37%
Arreglo aceras	6	0,12%
Arreglo calzadas	6	0,12%
Contenedores de escombros	7	0,14%
Vigilancia policial	45	0,92%
Vehículos abandonados	1	0,02%
Nueva señalización viania	6	0,12%
Aparcamientos	3	0,06%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	2	2	0,04%
Agradecimientos	25	8	1	1	35	0,70%
Alcantarillado	3	0	0	0	3	0,06%
Alumbrado público	0	1	0	1	2	0,04%
Asuntos sociales	0	0	0	1	1	0,02%
Limpieza de calles	1929	358	56	52	2.395	48,23%
Recogida de enseres	459	52	7	8	526	10,59%
Pintadas edificios	600	55	7	13	675	13,59%
Arreglo de contenedores	83	19	7	1	110	2,22%
Limpieza de contenedores	232	135	37	14	418	8,42%
Ubicación de contenedores	362	61	27	27	477	9,61%
Limpieza canchas	1	0	0	2	3	0,06%
Instalaciones de centros cívicos	0	1	0	0	1	0,02%
Fiestas	2	0	0	0	2	0,04%
Información	10	4	0	1	15	0,30%
Animales diversos	7	1	0	3	11	0,22%
Cucarachas	3	0	0	1	4	0,08%
Perros	1	0	0	0	1	0,02%
Palomas	2	1	0	0	3	0,06%
Ratas	2	0	0	0	2	0,04%
Solares	6	2	1	0	9	0,18%
Ruidos	0	1	1	0	2	0,04%
Árboles	8	4	1	1	14	0,28%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,02%
Limpieza de jardines	39	10	4	5	58	1,17%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,02%
Zonas verdes	8	2	0	0	10	0,20%
Mantenimiento	3	2	1	4	10	0,20%
Depósitos de pilas	3	0	0	0	3	0,06%
Mobiliario Urbano	0	0	1	0	1	0,02%
Bancos	13	5	0	0	18	0,36%
Bolardos	1	2	0	0	3	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,02%
Papeleras	37	5	4	5	51	1,03%
Tapas de registro	1	0	1	1	3	0,06%
Otros	11	4	1	3	19	0,38%
Arreglo aceras	4	1	0	1	6	0,12%
Arreglo calzadas	3	0	1	2	6	0,12%
Contenedores de escombros	6	1	0	0	7	0,14%
Vigilancia policial	36	5	4	2	47	0,95%
Vehículos abandonados	1	0	0	0	1	0,02%
Nueva señalización viaria	3	1	2	0	6	0,12%
Aparcamientos	2	1	0	0	3	0,06%
Totales	3.909	742	165	150	4.966	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Limpieza*

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Limpieza</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

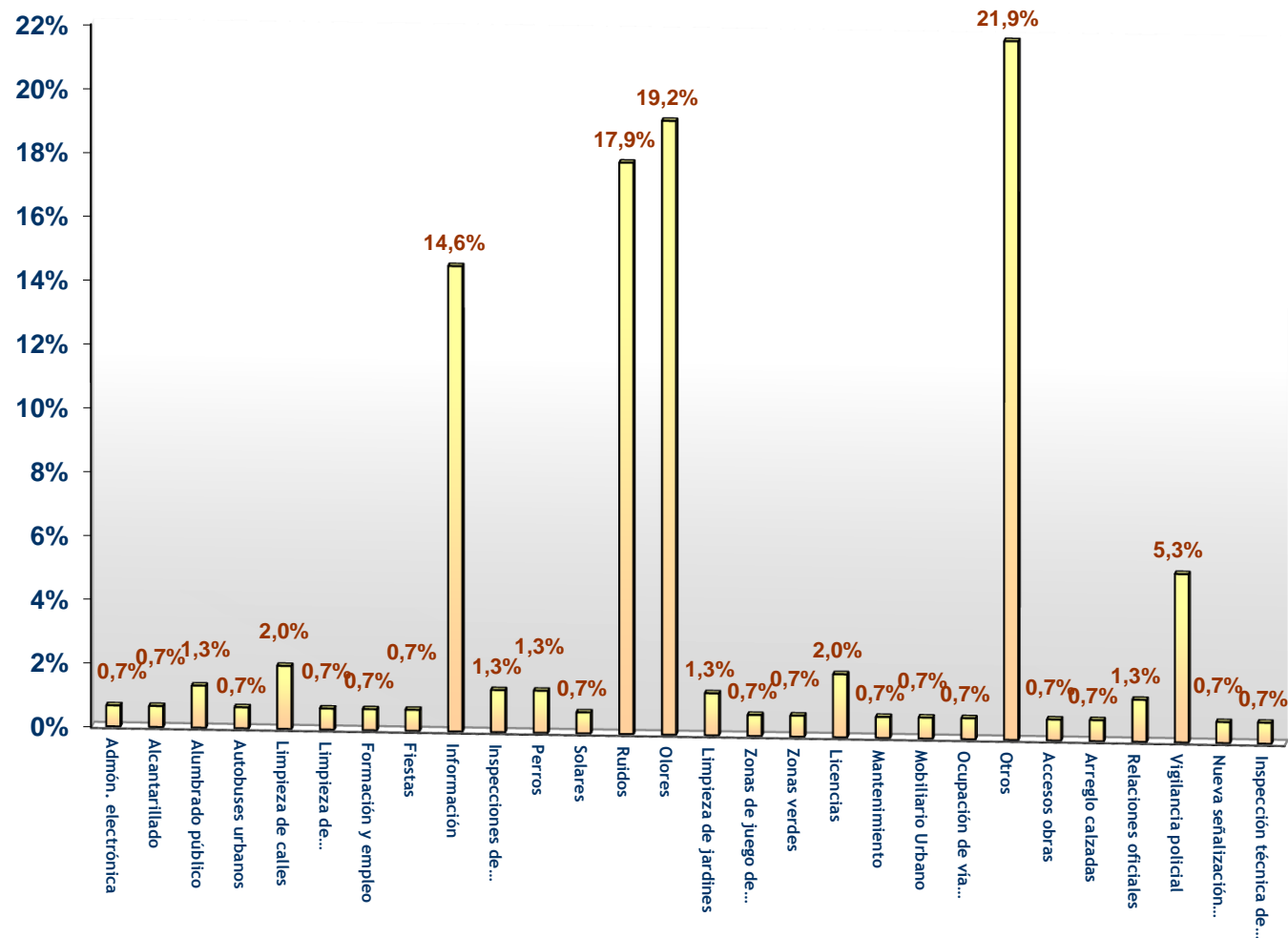


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	151	%
Admón. electrónica	1	0,66%
Alcantarillado	1	0,66%
Alumbrado público	2	1,32%
Autobuses urbanos	1	0,66%
Limpieza de calles	3	1,99%
Limpieza de contenedores	1	0,66%
Formación y empleo	1	0,66%
Fiestas	1	0,66%
Información	22	14,57%
Inspecciones de domicilios	2	1,32%
Perros	2	1,32%
Solares	1	0,66%
Ruidos	27	17,88%
Olores	29	19,21%
Limpieza de jardines	2	1,32%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,66%
Zonas verdes	1	0,66%
Licencias	3	1,99%
Mantenimiento	1	0,66%
Mobiliario Urbano	1	0,66%
Ocupación de vía pública	1	0,66%
Otros	33	21,85%
Accesos obras	1	0,66%
Arreglo calzadas	1	0,66%
Relaciones oficiales	2	1,32%
Vigilancia policial	8	5,30%
Nueva señalización viaria	1	0,66%
Inspección técnica de edificios	1	0,66%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	1	1	0,66%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,66%
Alumbrado público	1	0	0	1	2	1,32%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,66%
Limpieza de calles	0	1	1	0	2	1,32%
Limpieza de contenedores	0	0	0	1	1	0,66%
Formación y empleo	0	1	0	0	1	0,66%
Fiestas	1	0	0	0	1	0,66%
Información	8	5	1	10	24	15,89%
Inspecciones de domicilios	1	1	0	0	2	1,32%
Perros	0	0	1	1	2	1,32%
Solares	0	1	0	0	1	0,66%
Ruidos	10	2	7	5	24	15,89%
Olores	7	7	1	22	37	24,50%
Limpieza de jardines	0	0	1	1	2	1,32%
Zonas de juego de niños en jardines	0	0	0	1	1	0,66%
Zonas verdes	0	0	0	1	1	0,66%
Licencias	1	0	0	1	2	1,32%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,66%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,66%
Ocupación de vía pública	0	0	1	0	1	0,66%
Otros	13	9	0	8	30	19,87%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,66%
Arreglo calzadas	0	0	0	1	1	0,66%
Relaciones oficiales	0	1	1	0	2	1,32%
Vigilancia policial	1	2	1	2	6	3,97%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	0,66%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,66%
Totales	48	30	15	58	151	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Medio Ambiente*

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Medio Ambiente</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1
<i>Información</i>	3
<i>Ruidos</i>	4
<i>Olores</i>	6
<i>Licencias</i>	1
<i>Otros</i>	3
<i>Vigilancia policial</i>	2
<i>Totales</i>	<i>20</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

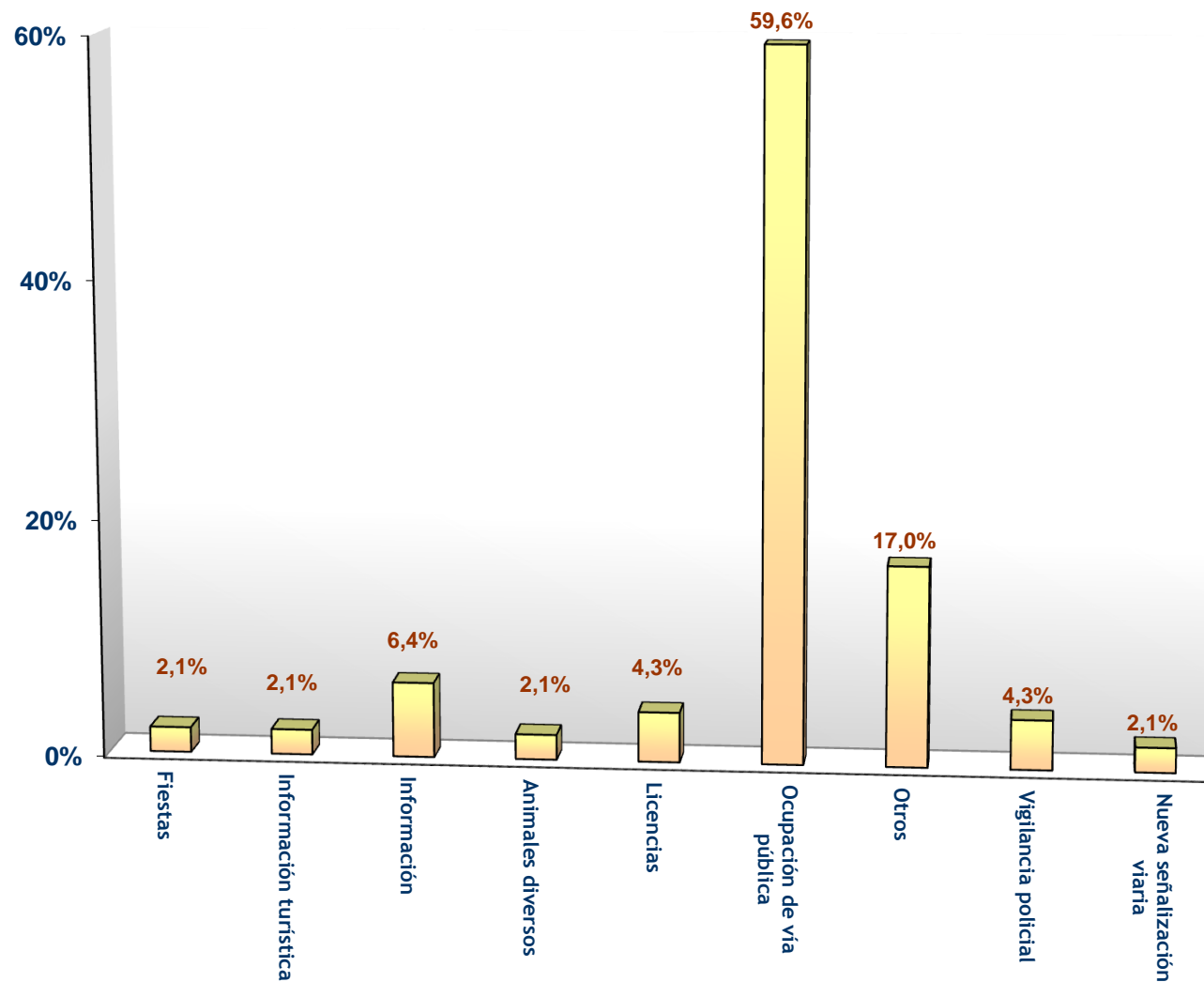


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	47	%
Fiestas	1	2,13%
Información turística	1	2,13%
Información	3	6,38%
Animales diversos	1	2,13%
Licencias	2	4,26%
Ocupación de vía pública	28	59,57%
Otros	8	17,02%
Vigilancia policial	2	4,26%
Nueva señalización viaria	1	2,13%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

- Período del 01/01/2017 al 31/12/2017

<i>Ocupación de Vía Pública</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Información turística</i>	0	0	0	1	1	9,09%
<i>Información</i>	0	0	0	1	1	9,09%
<i>Licencias</i>	1	0	0	0	1	9,09%
<i>Ocupación de vía pública</i>	1	2	1	2	6	54,55%
<i>Otros</i>	1	0	0	1	2	18,18%
<i>Totales</i>	3	2	1	5	11	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/01/2017 al

31/12/2017

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes en el último año
<i>Fiestas</i>	1
<i>Información</i>	2
<i>Animales diversos</i>	1
<i>Licencias</i>	1
<i>Ocupación de vía pública</i>	25
<i>Otros</i>	7
<i>Vigilancia policial</i>	2
<i>Nueva señalización viaria</i>	1
Totales	40

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del

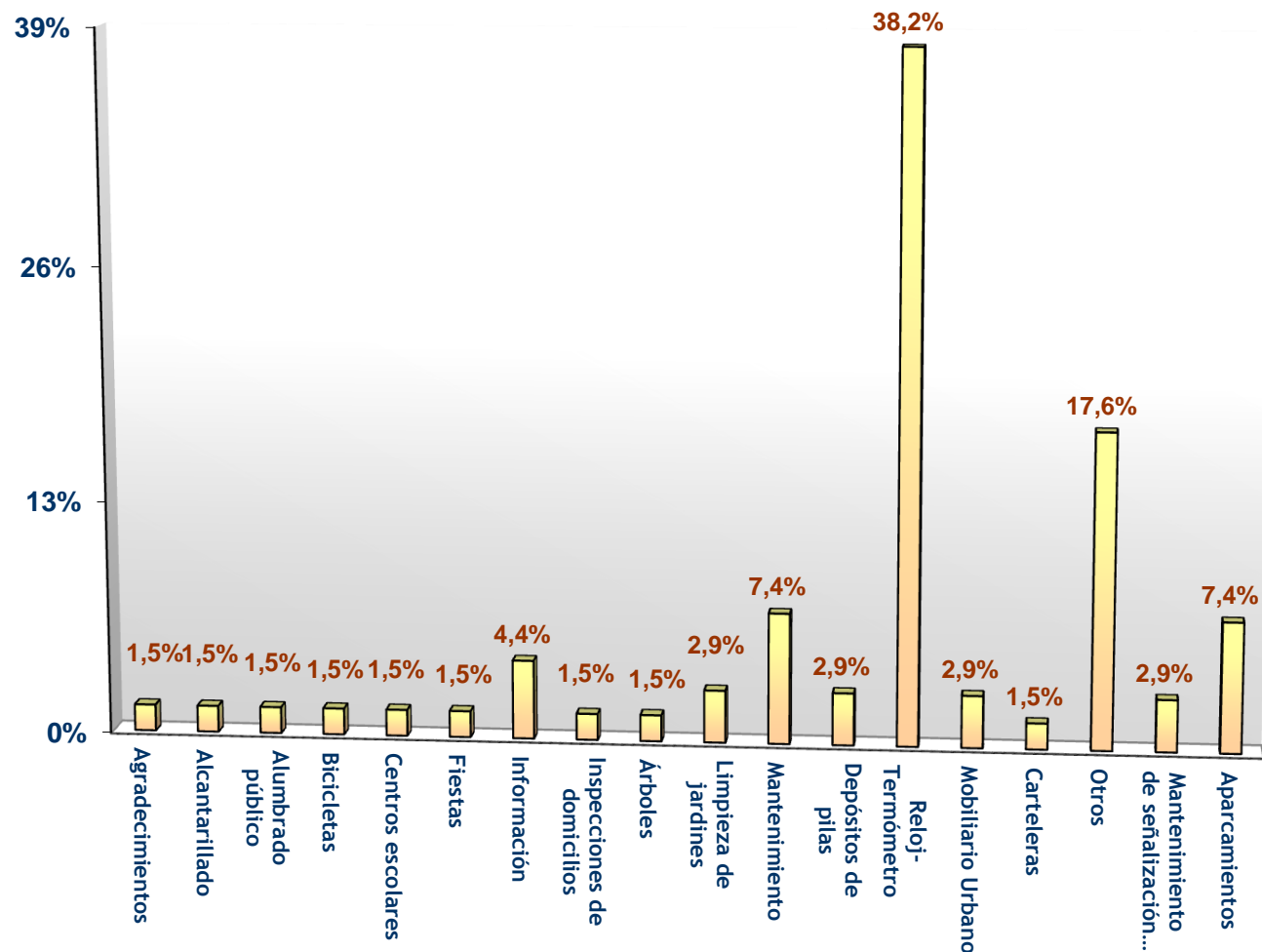
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	68	%
Agradecimientos	1	1,47%
Alcantarillado	1	1,47%
Alumbrado público	1	1,47%
Bicicletas	1	1,47%
Centros escolares	1	1,47%
Fiestas	1	1,47%
Información	3	4,41%
Inspecciones de domicilios	1	1,47%
Árboles	1	1,47%
Limpieza de jardines	2	2,94%
Mantenimiento	5	7,35%
Depósitos de pilas	2	2,94%
Reloj-Termómetro	26	38,24%
Mobiliario Urbano	2	2,94%
Cartelera	1	1,47%
Otros	12	17,65%
Mantenimiento de señalización viaria	2	2,94%
Aparcamientos	5	7,35%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

-

Período del

01/01/2017

al

31/12/2017

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	1	0	0	1	1,52%
Alumbrado público	1	0	0	0	1	1,52%
Bicicletas	1	0	0	0	1	1,52%
Centros escolares	1	0	0	0	1	1,52%
Fiestas	1	0	0	0	1	1,52%
Información	2	0	0	1	3	4,55%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	1	1	1,52%
Árboles	0	0	0	1	1	1,52%
Limpieza de jardines	2	0	0	0	2	3,03%
Mantenimiento	1	2	1	1	5	7,58%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	3,03%
Reloj-Termómetro	20	6	0	0	26	39,39%
Mobiliario Urbano	2	0	0	0	2	3,03%
Carteleras	1	0	0	0	1	1,52%
Otros	8	1	0	2	11	16,67%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0	0	0	2	3,03%
Aparcamientos	4	1	0	0	5	7,58%
Totales	48	11	1	6	66	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Patrimonio

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Patrimonio</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Población y Registro

Periodo del

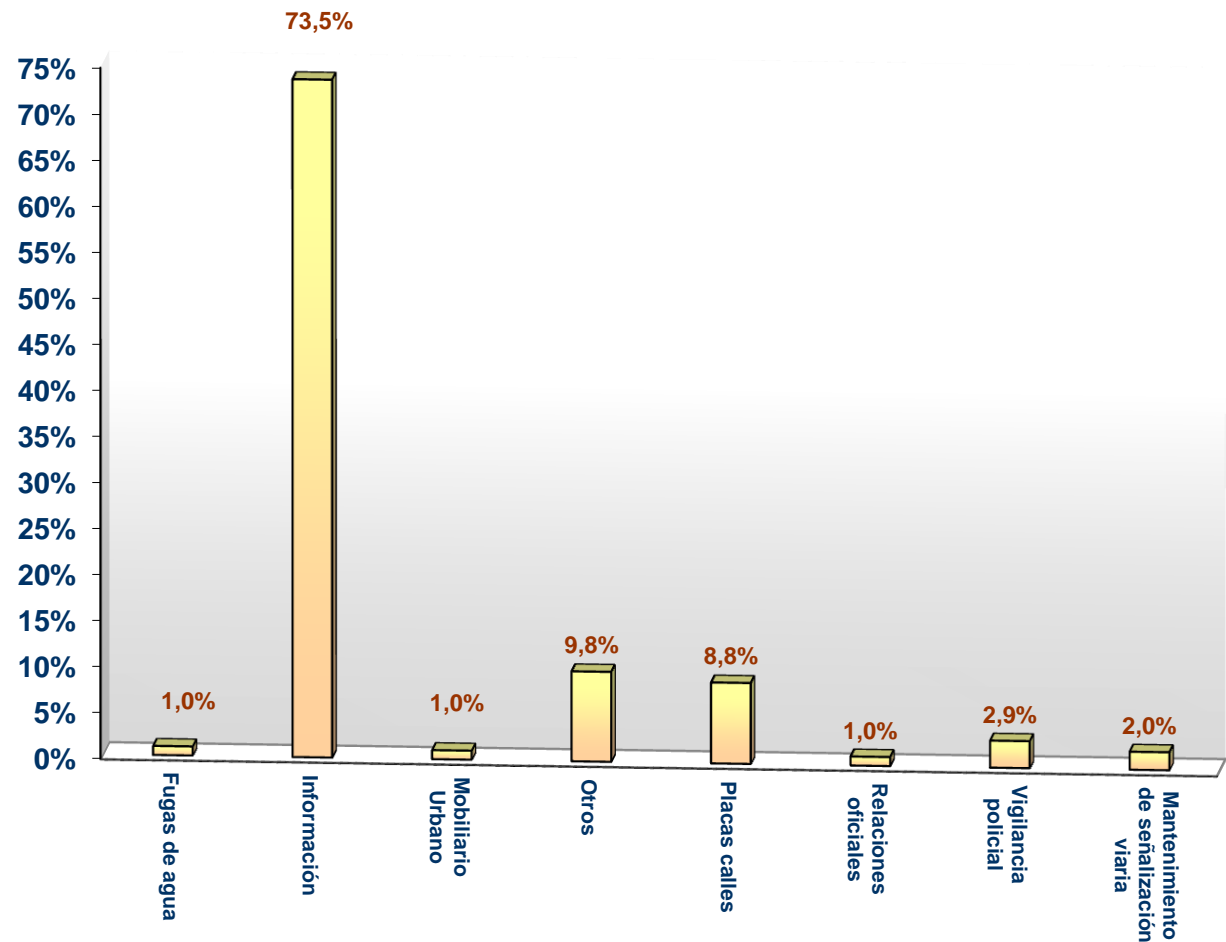
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Población y Registro

Solicitudes recibidas	102	%
Fugas de agua	1	0,98%
Información	75	73,53%
Mobiliario Urbano	1	0,98%
Otros	10	9,80%
Placas calles	9	8,82%
Relaciones oficiales	1	0,98%
Vigilancia policial	3	2,94%
Mantenimiento de señalización viaria	2	1,96%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2017

al

31/12/2017

Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,98%
Información	75	0	0	0	75	73,53%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,98%
Otros	10	0	0	0	10	9,80%
Placas calles	9	0	0	0	9	8,82%
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	0,98%
Vigilancia policial	2	1	0	0	3	2,94%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0	0	0	2	1,96%
Totales	100	1	0	1	102	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Población y Registro

01/01/2017 al 31/12/2017

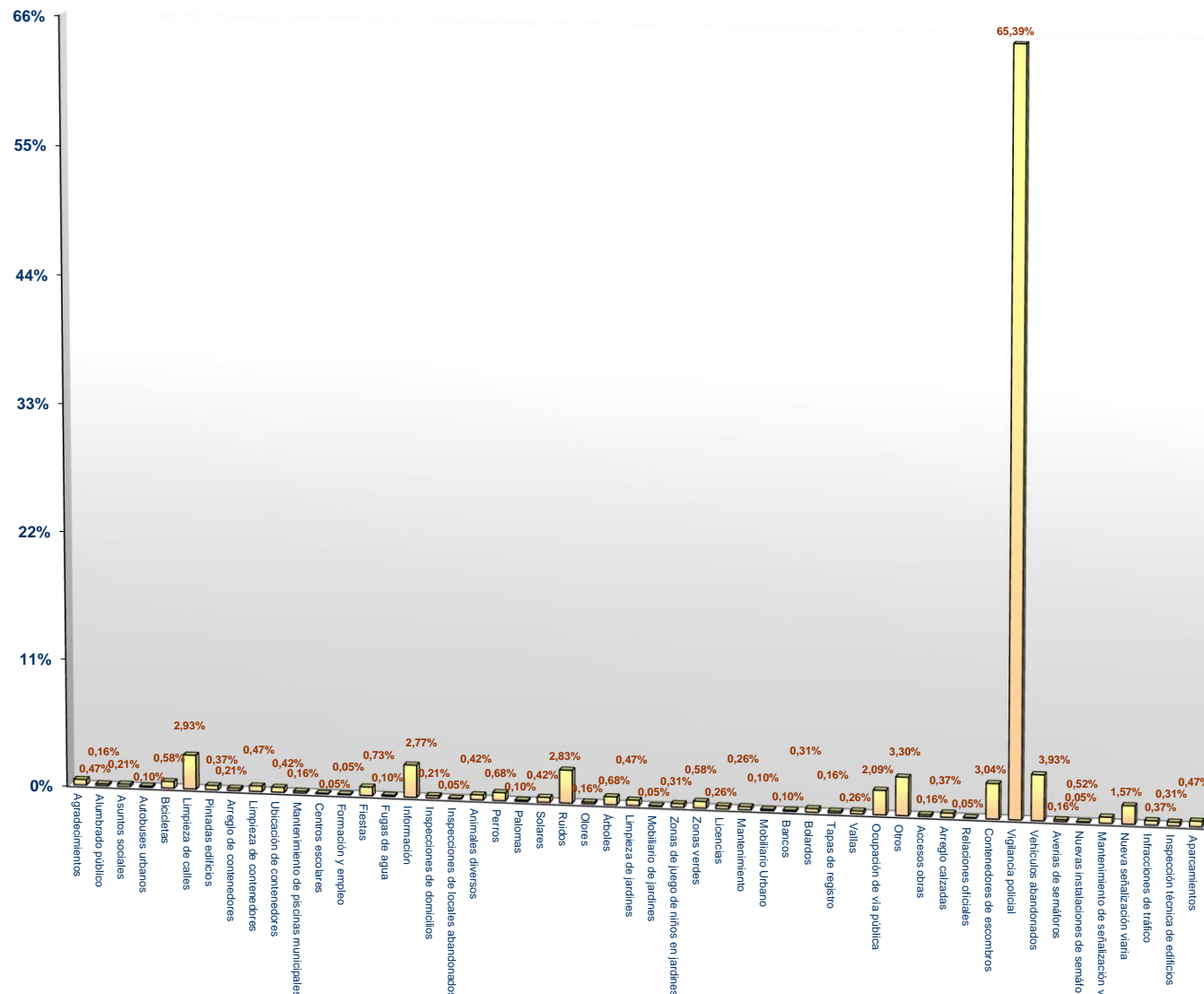
<i>Población y Registro</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Estatística Policía Municipal		
Solicitudes recibidas	1.910	%
Agradecimientos	9	0,47%
Alumbrado público	3	0,16%
Asuntos sociales	4	0,21%
Autobuses urbanos	2	0,10%
Bicicletas	11	0,58%
Limpieza de calles	56	2,93%
Pintadas edificios	7	0,37%
Arreglo de contenedores	4	0,21%
Limpieza de contenedores	9	0,47%
Ubicación de contenedores	8	0,42%
Mantenimiento de piscinas municipales	3	0,16%
Centros escolares	1	0,05%
Formación y empleo	1	0,05%
Fiestas	14	0,73%
Fugas de agua	2	0,10%
Información	53	2,77%
Inspecciones de domicilios	4	0,21%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,05%
Animales diversos	8	0,42%
Perros	13	0,68%
Palomas	2	0,10%
Solares	8	0,42%
Ruidos	54	2,83%
Olores	3	0,16%
Árboles	13	0,68%
Limpieza de jardines	9	0,47%
Mobiliario de jardines	1	0,05%
Zonas de juego de niños en jardines	6	0,31%
Zonas verdes	11	0,58%
Licencias	5	0,26%
Mantenimiento	5	0,26%
Mobiliario Urbano	2	0,10%
Bancos	2	0,10%
Bolardos	6	0,31%
Tapas de registro	3	0,16%
Vallas	5	0,26%
Ocupación de vía pública	40	2,09%
Otros	63	3,30%
Accesos obras	3	0,16%
Arreglo calzadas	7	0,37%
Relaciones oficiales	1	0,05%
Contenedores de escombros	58	3,04%
Vigilancia policial	1.249	65,39%
Vehículos abandonados	75	3,93%
Averías de semáforos	3	0,16%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,05%
Mantenimiento de señalización vial	10	0,52%
Nueva señalización vial	30	1,57%
Infracciones de tráfico	7	0,37%
Inspección técnica de edificios	6	0,31%
Aparcamientos	9	0,47%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2017

al

31/12/2017

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	7	1	0	1	9	0,47%
Alumbrado público	2	0	0	1	3	0,16%
Asuntos sociales	2	0	2	0	4	0,21%
Autobuses urbanos	1	1	0	0	2	0,10%
Bicicletas	7	3	1	0	11	0,57%
Limpieza de calles	44	9	2	4	59	3,06%
Pintadas edificios	6	0	0	1	7	0,36%
Arreglo de contenedores	2	2	0	0	4	0,21%
Limpieza de contenedores	3	4	1	1	9	0,47%
Ubicación de contenedores	5	1	1	1	8	0,42%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	0	2	0,10%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,05%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,05%
Fiestas	9	1	1	0	11	0,57%
Fugas de agua	1	1	0	0	2	0,10%
Información	38	9	2	4	53	2,75%
Inspecciones de domicilios	2	2	0	0	4	0,21%
Inspecciones de locales abandonados	0	1	0	0	1	0,05%
Animales diversos	6	1	1	0	8	0,42%
Perros	10	2	1	0	13	0,67%
Palomas	2	0	0	0	2	0,10%
Solares	3	3	0	2	8	0,42%
Ruidos	41	7	3	1	52	2,70%
Olores	2	1	0	0	3	0,16%
Árboles	7	4	0	2	13	0,67%
Limpieza de jardines	8	0	1	0	9	0,47%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	0,05%
Zonas de juego de niños en jardines	4	0	1	1	6	0,31%
Zonas verdes	9	1	0	1	11	0,57%
Licencias	2	3	0	0	5	0,26%
Mantenimiento	4	1	0	0	5	0,26%
Mobiliario Urbano	0	0	1	1	2	0,10%
Bancos	2	0	0	0	2	0,10%
Bolardos	4	1	0	1	6	0,31%
Tapas de registro	0	1	1	1	3	0,16%
Vallas	4	0	0	2	6	0,31%
Ocupación de vía pública	29	4	1	3	37	1,92%
Otros	43	9	4	4	60	3,12%
Accesos obras	3	1	0	0	4	0,21%
Arreglo calzadas	3	2	1	1	7	0,36%
Relaciones oficiales	0	1	0	0	1	0,05%
Contenedores de escombros	52	7	0	0	59	3,06%
Vigilancia policial	1.077	140	19	32	1.268	65,84%
Vehículos abandonados	69	5	1	0	75	3,89%
Averías de semáforos	3	0	0	0	3	0,16%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	7	3	0	0	10	0,52%
Nueva señalización viaria	23	7	0	3	33	1,71%
Infracciones de tráfico	4	2	0	1	7	0,36%
Inspección técnica de edificios	4	1	0	1	6	0,31%
Aparcamientos	8	0	1	0	9	0,47%
Totales	1.567	243	46	70	1.926	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Policía Municipal

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Policía Municipal</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Vigilancia policial</i>	1
<i>Totales</i>	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del

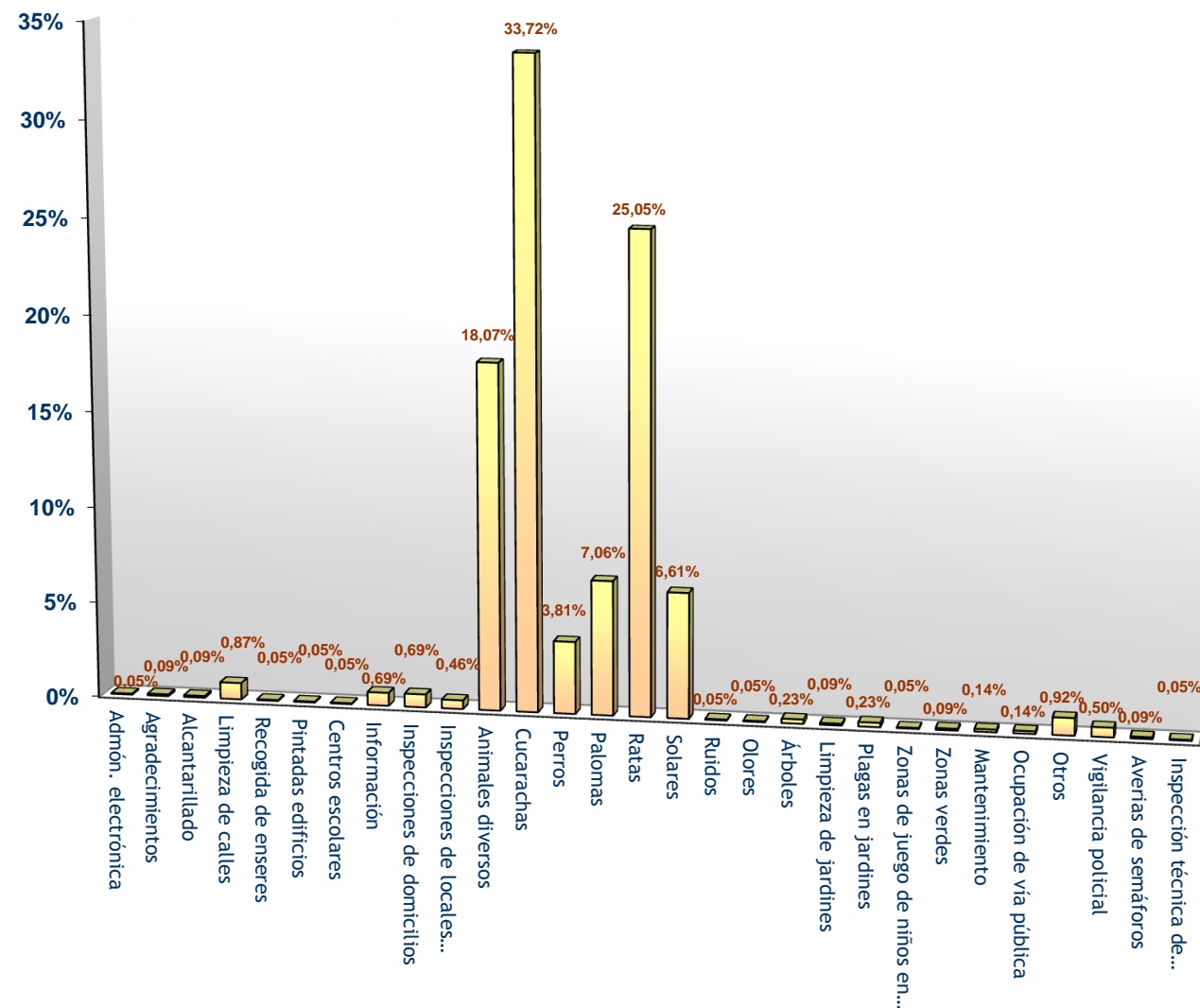
01/01/2017

al

31/12/2017

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	2.180	%
Admón. electrónica	1	0,05%
Agradecimientos	2	0,09%
Alcantarillado	2	0,09%
Limpieza de calles	19	0,87%
Recogida de enseres	1	0,05%
Pintadas edificios	1	0,05%
Centros escolares	1	0,05%
Información	15	0,69%
Inspecciones de domicilios	15	0,69%
Inspecciones de locales abandonados	10	0,46%
Animales diversos	394	18,07%
Cucarachas	735	33,72%
Perros	83	3,81%
Palomas	154	7,06%
Ratas	546	25,05%
Solares	144	6,61%
Ruidos	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Árboles	5	0,23%
Limpieza de jardines	2	0,09%
Plagas en jardines	5	0,23%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,05%
Zonas verdes	2	0,09%
Mantenimiento	3	0,14%
Ocupación de vía pública	3	0,14%
Otros	20	0,92%
Vigilancia policial	11	0,50%
Averías de semáforos	2	0,09%
Inspección técnica de edificios	1	0,05%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2017

al

31/12/2017

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,05%
Agradecimientos	1	1	0	0	2	0,09%
Alcantarillado	1	1	0	0	2	0,09%
Limpieza de calles	13	5	1	0	19	0,87%
Recogida de enseres	0	0	1	0	1	0,05%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,05%
Centros escolares	0	1	0	0	1	0,05%
Información	11	1	1	2	15	0,69%
Inspecciones de domicilios	9	4	0	2	15	0,69%
Inspecciones de locales abandonados	6	2	1	1	10	0,46%
Animales diversos	374	12	3	4	393	17,99%
Cucarachas	703	26	1	5	735	33,64%
Perros	38	38	4	3	83	3,80%
Palomas	133	13	4	4	154	7,05%
Ratas	498	35	14	1	548	25,08%
Solares	115	23	3	6	147	6,73%
Ruidos	0	0	1	0	1	0,05%
Olores	1	0	0	0	1	0,05%
Árboles	2	2	1	0	5	0,23%
Limpieza de jardines	2	0	0	1	3	0,14%
Plagas en jardines	4	1	0	0	5	0,23%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,05%
Zonas verdes	2	0	0	0	2	0,09%
Mantenimiento	1	2	0	0	3	0,14%
Ocupación de vía pública	2	0	1	0	3	0,14%
Otros	12	4	1	3	20	0,92%
Vigilancia policial	7	2	2	0	11	0,50%
Averías de semáforos	2	0	0	0	2	0,09%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,05%
Totales	1.940	173	39	33	2.185	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Salud y Consumo

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Salud y Consumo</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

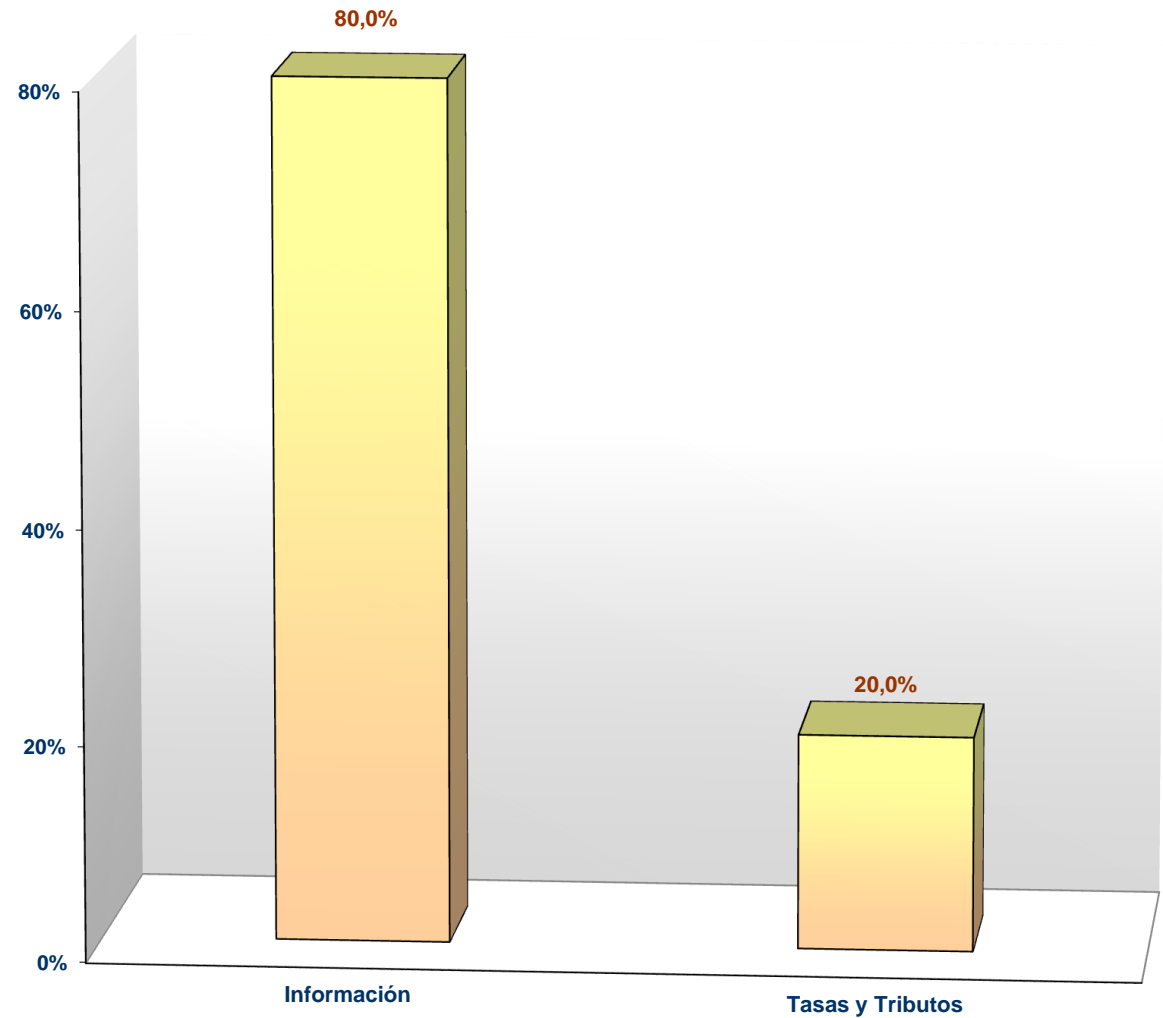
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por la S.E.I.S y P.C.

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística S.E.I.S y P.C.			
Solicitudes recibidas		5	
Información		4	80,00%
Tasas y Tributos		1	20,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

S.E.I.S y P.C.

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo
Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en S.E.I.S y P.C.

01/01/2017

al

31/12/2017

<i>S.E.I.S y P.C.</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	4
<i>Tasas y Tributos</i>	1
<i>Totales</i>	5

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

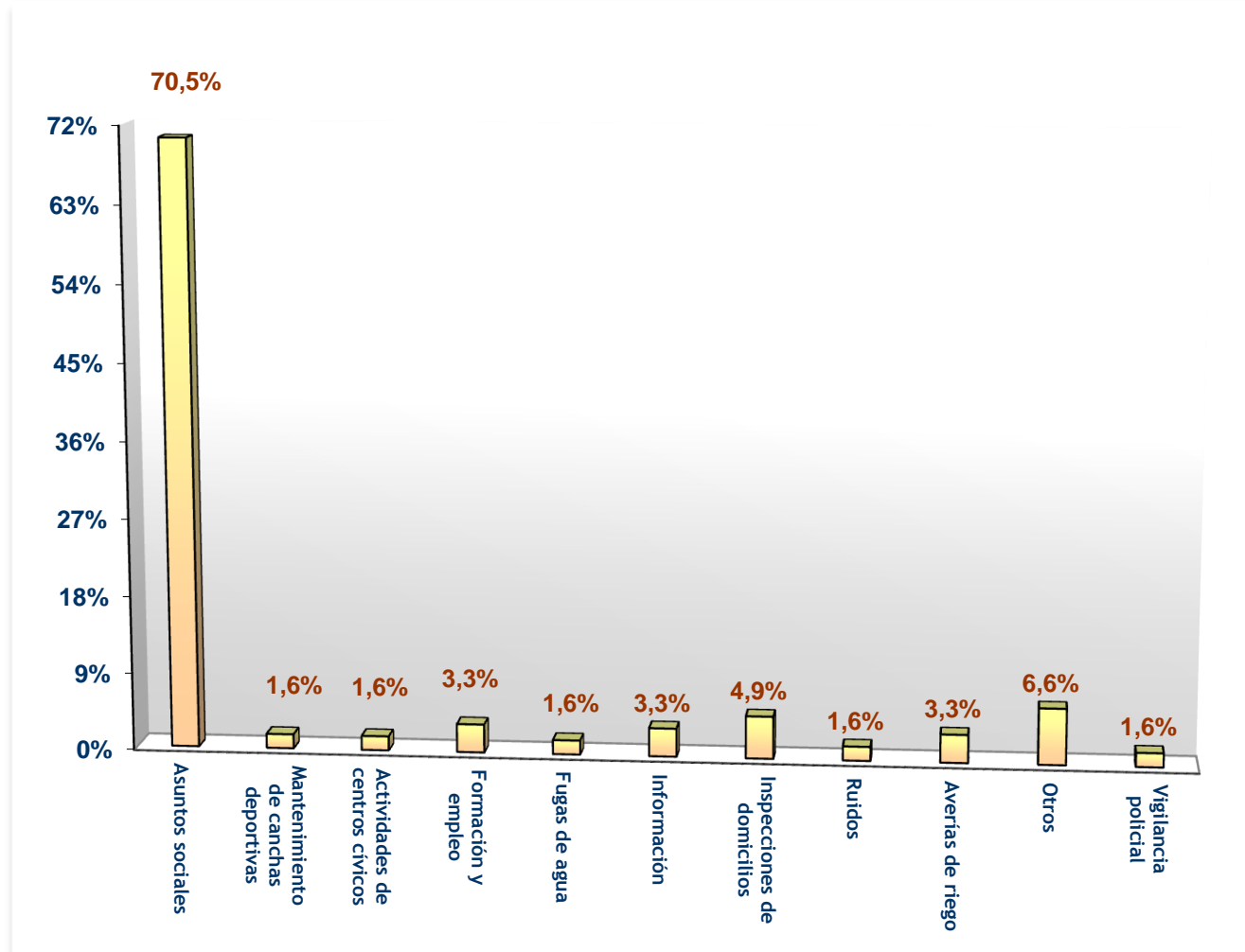
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística Acción Social		
Solicitudes recibidas	61	%
Asuntos sociales	43	70,49%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	1,64%
Actividades de centros cívicos	1	1,64%
Formación y empleo	2	3,28%
Fugas de agua	1	1,64%
Información	2	3,28%
Inspecciones de domicilios	3	4,92%
Ruidos	1	1,64%
Averías de riego	2	3,28%
Otros	4	6,56%
Vigilancia policial	1	1,64%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

-

Periodo del

01/01/2017

al

31/12/2017

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	21	11	1	7	40	90,91%
Otros	3	1	0	0	4	9,09%
Totales	24	12	1	7	44	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Acción Social

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Acción Social</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

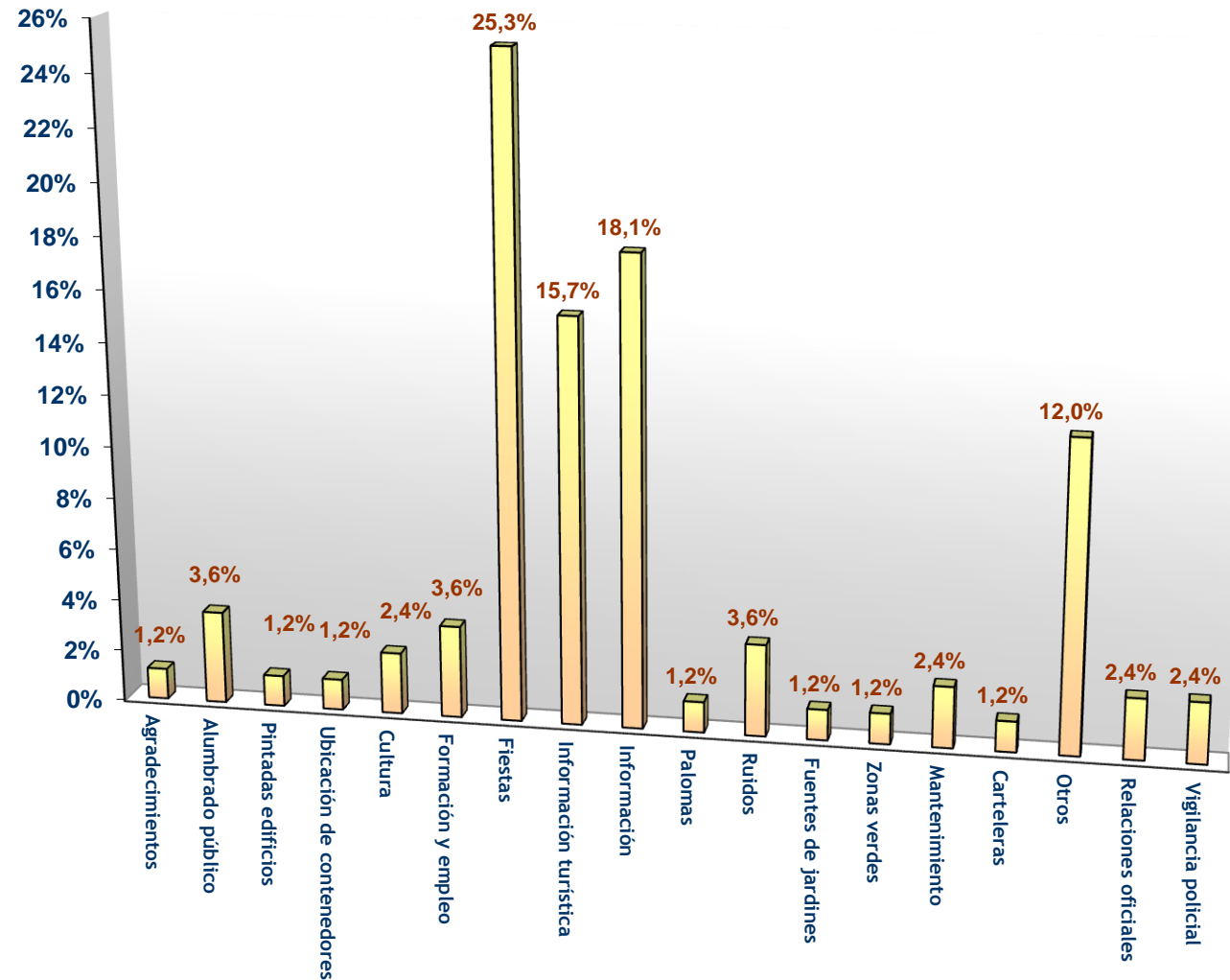


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/01/2017 al 31/12/2017

Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	83	%
Agradecimientos	1	1,20%
Alumbrado público	3	3,61%
Pintadas edificios	1	1,20%
Ubicación de contenedores	1	1,20%
Cultura	2	2,41%
Formación y empleo	3	3,61%
Fiestas	21	25,30%
Información turística	13	15,66%
Información	15	18,07%
Palomas	1	1,20%
Ruidos	3	3,61%
Fuentes de jardines	1	1,20%
Zonas verdes	1	1,20%
Mantenimiento	2	2,41%
Carteleras	1	1,20%
Otros	10	12,05%
Relaciones oficiales	2	2,41%
Vigilancia policial	2	2,41%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2017

al

31/12/2017

Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	1	1	1,08%
Alumbrado público	0	0	0	5	5	5,38%
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	1,08%
Ubicación de contenedores	0	0	0	1	1	1,08%
Cultura	0	0	0	1	1	1,08%
Formación y empleo	0	0	0	3	3	3,23%
Fiestas	1	1	6	11	19	20,43%
Información turística	0	1	3	9	13	13,98%
Información	0	0	2	19	21	22,58%
Palomas	0	0	0	1	1	1,08%
Ruidos	0	0	0	2	2	2,15%
Fuentes de jardines	0	0	0	1	1	1,08%
Zonas verdes	0	0	0	1	1	1,08%
Mantenimiento	0	0	0	3	3	3,23%
Carteleras	0	0	0	2	2	2,15%
Otros	0	1	2	12	15	16,13%
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	1,08%
Vigilancia policial	0	0	1	1	2	2,15%
Totales	1	3	14	75	93	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo*

01/01/2017 al

31/12/2017

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>	
	<i>Pendientes en el último año</i>
<i>Cultura</i>	1
<i>Ruidos</i>	1
<i>Relaciones oficiales</i>	1
<i>Totales</i>	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid