



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/1/2019 A 31/1/2019 (ENERO-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	ENERO-2019	%	FEBRERO-2018 A ENERO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.462	89,86	19.677	91,49
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	152	9,34	1.669	7,76
SUGERENCIAS	13	0,80	162	0,75
TOTAL	1.627	100,00	21.508	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	ENERO-2019	%	FEBRERO-2018 A ENERO-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	29	0,13
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	586	36,02	7.534	35,03
REGISTRO MUNICIPAL	2	0,12	45	0,21
TELÉFONO	1.039	63,86	13.900	64,63
TOTAL	1.627	100,00	21.508	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	ENERO-2019	%	FEBRERO-2018 A ENERO-2019	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	16	0,07

CORREO ELECTRÓNICO	595	36,57	7.128	33,14
TELEFONO	714	43,88	9.333	43,39
NO DESEAN RESPUESTA	318	19,55	5.031	23,39
TOTAL	1.627	100,00	21.508	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	ENERO-2019		FEBRERO-2018 A ENERO-2019	
	1.610		22.128	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	ENERO-2019		FEBRERO-2018 A ENERO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	8,71		12,59	
1º CUARTIL	5		4	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	9		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	ENERO-2019		FEBRERO-2018 A ENERO-2019	%
EN PLAZO	1.311	81,43	15.897	71,84
FUERA DE PLAZO	299	18,57	6.231	28,16
TOTAL	1.610	100,00	22.128	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ENERO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	210	12,47
Policía. Vigilancia policial	106	6,29
Jardines. Arboles	103	6,12
Alumbrado público	91	5,40
Pavimentación. Arreglo aceras	82	4,87
Pavimentación. Arreglo calzadas	71	4,22
Calles. Pintadas edificios	63	3,74
Señalización viaria. Nueva señalización	61	3,62
Información	59	3,50
Contenedores. Limpieza	54	3,21
Calles. Recogida de enseres	48	2,85
Contenedores. Ubicación	48	2,85
Otros	44	2,61
Mobiliario urbano. Fuentes	32	1,90
Señalización viaria. Mantenimiento	32	1,90
Cultura	29	1,72
Mantenimiento	28	1,66
Tráfico. Infracciones	26	1,54
Admon. electronica	25	1,48
Aparcamientos	25	1,48

Jardines. Zonas verdes	24	1,43
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	1,37
Asuntos Sociales	21	1,25
Salud. Ratas	21	1,25
Autobuses urbanos	16	0,95
Centros cívicos. Instalaciones	16	0,95
Jardines. Limpieza	16	0,95
Agradecimientos	14	0,83
Jardines. Mobiliario	14	0,83
Formación y empleo	13	0,77
Fugas de agua	13	0,77
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,77
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,77
Policía. Vehículos abandonados	13	0,77
Salud. Solares	13	0,77
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,71
Salud. Animales diversos	11	0,65
Tasas y Tributos	11	0,65
Contenedores. Arreglo	10	0,59
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,59
Alcantarillado	9	0,53
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,53
Jardines. Fuentes	9	0,53
Bicicletas	8	0,48
Centros escolares	7	0,42
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	7	0,42
Jardines. Averías de riego	6	0,36
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,36
Salud. Palomas	6	0,36
Salud. Perros	6	0,36

Centros cívicos. Actividades	5	0,30
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,30
Ruidos	5	0,30
Licencias	4	0,24
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,24
Mobiliarios Urbanos	4	0,24
Pavimentación. Accesos obras	4	0,24
Policía. Contenedores escombros	4	0,24
Semáforos. Averías	4	0,24
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,18
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,18
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,18
T. Embargos	3	0,18
Turismo. Información	3	0,18
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,12
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,12
Ocupación vía pública	2	0,12
Olores	2	0,12
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06
Jardines. Plagas	1	0,06
Salud. Cucarachas	1	0,06
Total general	1.684	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2018 A ENERO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.907	12,42
Jardines. Arboles	1.633	6,98
Policía. Vigilancia policial	1.383	5,91
Alumbrado público	1.083	4,63
Pavimentación. Arreglo aceras	1070	4,57
Información	1.009	4,31
Otros	802	3,43
Calles. Recogida de enseres	801	3,42
Pavimentación. Arreglo calzadas	718	3,07
Salud. Cucarachas	663	2,83
Jardines. Zonas verdes	621	2,65
Señalización viaria. Nueva señalización	605	2,58
Calles. Pintadas edificios	553	2,36
Contenedores. Limpieza	552	2,36
Jardines. Limpieza	469	2,00
Salud. Ratas	468	2,00
Contenedores. Ubicación	429	1,83
Autobuses urbanos	411	1,76
Mantenimiento	399	1,70
Señalización viaria. Mantenimiento	352	1,50
Mobiliario urbano. Tapas de registro	309	1,32

Salud. Solares	305	1,30
Salud. Animales diversos	303	1,29
Alcantarillado	281	1,20
Tasas y Tributos	272	1,16
Tráfico. Infracciones	262	1,12
Mobiliario urbano. Bancos	228	0,97
Jardines. Zonas de juego de niños	226	0,97
Admon. electronica	195	0,83
Jardines. Averías de riego	194	0,83
Salud. Perros	193	0,82
Aparcamientos	183	0,78
Cultura	182	0,78
Asuntos Sociales	163	0,70
Jardines. Fuentes	157	0,67
Salud. Palomas	153	0,65
Bicicletas	132	0,56
Ruidos	131	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	126	0,54
Licencias	123	0,53
Fugas de agua	122	0,52
Jardines. Mobiliario	120	0,51
Contenedores. Arreglo	118	0,50
Formación y empleo	114	0,49
Agradecimientos	105	0,45
Turismo. Fiestas	100	0,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	98	0,42
Mobiliario urbano. Papeleras	98	0,42
Mobiliario urbano. Fuentes	97	0,41
Policía. Vehículos abandonados	91	0,39
Semáforos. Averías	88	0,38
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	87	0,37

Pavimentación. Accesos obras	87	0,37
Ocupación vía pública	80	0,34
Centros cívicos. Instalaciones	78	0,33
Centros cívicos. Actividades	67	0,29
Mobiliario urbano. Vallas	63	0,27
Jardines. Plagas	61	0,26
Centros escolares	55	0,23
Semáforos. Nuevas instalaciones	51	0,22
Policía. Contenedores escombros	49	0,21
Salud. Inspecciones. Domicilios	45	0,19
Mobiliarios Urbanos	43	0,18
T. Embargos	43	0,18
Turismo. Información	43	0,18
Inst. deportivas. Mobiliario	40	0,17
Relaciones oficiales	40	0,17
Inspección Técnica Edificios	34	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	34	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,14
Placas calles	29	0,12
Inst. deportivas. Piscinas actividades	25	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	25	0,11
Olores	25	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	24	0,10
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	12	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,04
Total general	23.410	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ENERO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	239	14,84
Policía. Vigilancia policial	110	6,83
Jardines. Arboles	105	6,52
Alumbrado público	86	5,34
Pavimentación. Arreglo aceras	77	4,78
Calles. Pintadas edificios	74	4,60
Pavimentación. Arreglo calzadas	67	4,16
Señalización viaria. Nueva señalización	65	4,04
Calles. Recogida de enseres	52	3,23
Información	50	3,11
Contenedores. Limpieza	38	2,36
Otros	37	2,30
Señalización viaria. Mantenimiento	36	2,24
Contenedores. Ubicación	32	1,99
Mobiliario urbano. Fuentes	32	1,99
Tráfico. Infracciones	31	1,93
Cultura	28	1,74
Mantenimiento	25	1,55
Admon. electronica	24	1,49
Jardines. Zonas verdes	24	1,49
Aparcamientos	22	1,37

Formación y empleo	20	1,24
Jardines. Limpieza	19	1,18
Salud. Ratas	17	1,06
Autobuses urbanos	16	0,99
Asuntos Sociales	15	0,93
Centros cívicos. Instalaciones	13	0,81
Fugas de agua	13	0,81
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	0,81
Jardines. Mobiliario	12	0,75
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,75
Salud. Solares	12	0,75
Salud. Animales diversos	11	0,68
Agradecimientos	10	0,62
Policía. Vehículos abandonados	10	0,62
Contenedores. Arreglo	9	0,56
Jardines. Fuentes	9	0,56
Alcantarillado	8	0,50
Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,50
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,50
Tasas y Tributos	7	0,43
Centros cívicos. Actividades	6	0,37
Centros escolares	6	0,37
Jardines. Averías de riego	6	0,37
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,37
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,37
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,37
Salud. Palomas	6	0,37
Salud. Perros	6	0,37
Semáforos. Averías	6	0,37
Bicicletas	5	0,31
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,31

T. Embargos	5	0,31
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,25
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,25
Mobiliarios Urbanos	4	0,25
Pavimentación. Accesos obras	4	0,25
Ruidos	4	0,25
Licencias	3	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,19
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,19
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,19
Turismo. Información	3	0,19
Ocupación vía pública	2	0,12
Policía. Contenedores escombros	2	0,12
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06
Jardines. Plagas	1	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06
Salud. Cucarachas	1	0,06
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,06
Turismo. Fiestas	1	0,06
Total general	1.610	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2018 A ENERO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.842	12,84
Jardines. Arboles	1.588	7,18
Policía. Vigilancia policial	1.366	6,17
Alumbrado público	1.051	4,75
Información	951	4,30
Pavimentación. Arreglo aceras	922	4,17
Calles. Recogida de enseres	794	3,59
Otros	742	3,35
Salud. Cucarachas	659	2,98
Pavimentación. Arreglo calzadas	639	2,89
Señalización viaria. Nueva señalización	595	2,69
Jardines. Zonas verdes	593	2,68
Calles. Pintadas edificios	555	2,51
Contenedores. Limpieza	543	2,45
Salud. Ratas	452	2,04
Jardines. Limpieza	450	2,03
Autobuses urbanos	414	1,87
Contenedores. Ubicación	400	1,81
Mantenimiento	368	1,66
Señalización viaria. Mantenimiento	339	1,53
Salud. Solares	291	1,32

Salud. Animales diversos	282	1,27
Alcantarillado	257	1,16
Tráfico. Infracciones	251	1,13
Tasas y Tributos	243	1,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	234	1,06
Mobiliario urbano. Bancos	209	0,94
Jardines. Zonas de juego de niños	201	0,91
Admon. electronica	190	0,86
Jardines. Averías de riego	189	0,85
Aparcamientos	167	0,75
Asuntos Sociales	161	0,73
Salud. Perros	155	0,70
Jardines. Fuentes	153	0,69
Cultura	147	0,66
Salud. Palomas	140	0,63
Mobiliario urbano. Bolardos	128	0,58
Bicicletas	124	0,56
Fugas de agua	120	0,54
Ruidos	115	0,52
Contenedores. Arreglo	114	0,52
Licencias	111	0,50
Formación y empleo	108	0,49
Jardines. Mobiliario	107	0,48
Agradecimientos	95	0,43
Mobiliario urbano. Fuentes	93	0,42
Policía. Vehículos abandonados	91	0,41
Mobiliario urbano. Papeleras	90	0,41
Semáforos. Averías	88	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	78	0,35
Pavimentación. Accesos obras	77	0,35
Centros cívicos. Actividades	71	0,32

Inst. deportivas. Mantenimiento	68	0,31
Turismo. Fiestas	67	0,30
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	64	0,29
Jardines. Plagas	61	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	57	0,26
Centros escolares	52	0,23
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,23
Policía. Contenedores escombros	46	0,21
T. Embargos	42	0,19
Ocupación vía pública	41	0,19
Relaciones oficiales	41	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	41	0,19
Turismo. Información	38	0,17
Mobiliarios Urbanos	35	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,15
Inspección Técnica Edificios	31	0,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	31	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	26	0,12
Placas calles	24	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	23	0,10
Olores	23	0,10
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	15	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	12	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,03
Total general	22.128	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		398	
2	73		
3	64		
4	67		
5	109		
6	149		
7	113		
8	122		
9	158		
10	173		
11	171		
12	133		
TOTAL	1.332	398	1.730

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ENERO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	37	9,30
Contenedores. Ubicación	26	6,53
Policía. Vigilancia policial	26	6,53
Contenedores. Limpieza	20	5,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	18	4,52
Alumbrado público	17	4,27
Calles. Limpieza	17	4,27
Jardines. Arboles	17	4,27
Otros	16	4,02
Mobiliario urbano. Tapas de registro	14	3,52
Salud. Ratas	14	3,52
Información	12	3,02
Jardines. Zonas de juego de niños	8	2,01
Aparcamientos	7	1,76
Asuntos Sociales	7	1,76
Mantenimiento	7	1,76
Mobiliario urbano. Bancos	7	1,76
Agradecimientos	6	1,51
Calles. Pintadas edificios	6	1,51
Calles. Recogida de enseres	6	1,51
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	1,51

Jardines. Mobiliario	6	1,51
Mobiliario urbano. Bolardos	6	1,51
Mobiliario urbano. Papeleras	6	1,51
Tasas y Tributos	6	1,51
Centros cívicos. Instalaciones	5	1,26
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	1,26
Señalización viaria. Mantenimiento	5	1,26
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,26
Alcantarillado	4	1,01
Bicicletas	4	1,01
Contenedores. Arreglo	4	1,01
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	1,01
Jardines. Zonas verdes	4	1,01
Policía. Vehículos abandonados	4	1,01
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,75
Salud. Animales diversos	3	0,75
Salud. Solares	3	0,75
Cultura	2	0,50
Formación y empleo	2	0,50
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,50
Olores	2	0,50
Policía. Contenedores escombros	2	0,50
Ruidos	2	0,50
Admon. electronica	1	0,25
Centros escolares	1	0,25
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,25
Jardines. Fuentes	1	0,25
Jardines. Limpieza	1	0,25
Licencias	1	0,25
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,25
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,25

Mobiliario urbano. Vallas	1	0,25
Mobiliarios Urbanos	1	0,25
Pavimentación. Accesos obras	1	0,25
Salud. Cucarachas	1	0,25
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,25
Salud. Perros	1	0,25
T. Embargos	1	0,25
Total general	398	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2018 A ENERO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	190	10,98
Pavimentación. Arreglo calzadas	100	5,78
Calles. Limpieza	92	5,32
Mobiliario urbano. Tapas de registro	87	5,03
Información	78	4,51
Otros	77	4,45
Jardines. Arboles	61	3,53
Policía. Vigilancia policial	57	3,29
Alumbrado público	51	2,95
Mantenimiento	49	2,83
Contenedores. Ubicación	46	2,66
Turismo. Fiestas	42	2,43
Ocupación vía pública	39	2,25
Salud. Perros	39	2,25
Contenedores. Limpieza	38	2,20
Cultura	38	2,20
Jardines. Zonas verdes	31	1,79
Inst. deportivas. Mantenimiento	30	1,73
Tasas y Tributos	30	1,73
Alcantarillado	29	1,68

Jardines. Zonas de juego de niños	28	1,62
Mobiliario urbano. Bancos	26	1,50
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	25	1,45
Salud. Animales diversos	23	1,33
Ruidos	22	1,27
Jardines. Limpieza	20	1,16
Señalización viaria. Nueva señalización	19	1,10
Asuntos Sociales	18	1,04
Salud. Ratas	18	1,04
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,98
Aparcamientos	16	0,92
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,92
Salud. Palomas	15	0,87
Salud. Solares	15	0,87
Jardines. Mobiliario	14	0,81
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,81
Licencias	12	0,69
Tráfico. Infracciones	12	0,69
Agradecimientos	11	0,64
Bicicletas	10	0,58
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	0,58
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,58
Pavimentación. Accesos obras	10	0,58
Mobiliarios Urbanos	9	0,52
Calles. Recogida de enseres	8	0,46
Formación y empleo	8	0,46
Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,46
Turismo. Información	8	0,46
Calles. Pintadas edificios	7	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,40
Jardines. Fuentes	7	0,40

Admon. electronica	6	0,35
Contenedores. Arreglo	6	0,35
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,35
Centros escolares	5	0,29
Fugas de agua	5	0,29
Jardines. Averías de riego	5	0,29
Placas calles	5	0,29
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,29
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,23
Policía. Vehículos abandonados	4	0,23
Salud. Cucarachas	4	0,23
Centros cívicos. Actividades	3	0,17
Inspección Técnica Edificios	3	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,17
Olores	3	0,17
Policía. Contenedores escombros	3	0,17
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,17
Relaciones oficiales	2	0,12
T. Embargos	2	0,12
Autobuses urbanos	1	0,06
Jardines. Plagas	1	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06
Total general	1.730	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	81	20,35	325	25,27	406	24,11
Centro coordinación servicios técnicos	118	29,65	242	18,82	360	21,38
Jardines	46	11,56	169	13,14	215	12,77
Policía Municipal	36	9,05	113	8,79	149	8,85
informacion y Registro	2	0,50	137	10,65	139	8,25
Gabinete movilidad	26	6,53	108	8,40	134	7,96
Salud	26	6,53	39	3,03	65	3,86
Deportes	20	5,03	12	0,93	32	1,90
Participación ciudadana	6	1,51	19	1,48	25	1,48
Disciplina Vial	0	0,00	22	1,71	22	1,31
Fm. de Cultura	2	0,50	18	1,40	20	1,19
Educacion	4	1,01	13	1,01	17	1,01
Concejalía de Turismo	1	0,25	14	1,09	15	0,89
Servicios Sociales	3	0,75	9	0,70	12	0,71
Gabinete de gobierno	1	0,25	9	0,70	10	0,59
Atencion al Contribuyente	3	0,75	6	0,47	9	0,53
Población	0	0,00	9	0,70	9	0,53
Personal	1	0,25	7	0,54	8	0,48

Medio Ambiente	7	1,76	0	0,00	7	0,42
Urbanística información	2	0,50	5	0,39	7	0,42
Control de ingresos	6	1,51	0	0,00	6	0,36
Atención a la familia	4	1,01	1	0,08	5	0,30
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,25	4	0,31	5	0,30
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	2	0,16	2	0,12
Inventario. Secretaría	1	0,25	1	0,08	2	0,12
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	2	0,16	2	0,12
Ocupacion via publica	1	0,25	0	0,00	1	0,06
Total general	398	100,00	1.286	100,00	1.684	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2018 A ENERO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	178	10,29	5.119	23,17	5.297	22,23
Centro coordinación servicios técnicos	686	39,65	4.391	19,87	5.077	21,31
Jardines	163	9,42	3.483	15,76	3.646	15,30
Salud	117	6,76	2.012	9,11	2.129	8,94
Policía Municipal	60	3,47	1.812	8,20	1.872	7,86
informacion y Registro	13	0,75	1.533	6,94	1.546	6,49
Gabinete movilidad	45	2,60	1.397	6,32	1.442	6,05
Deportes	93	5,38	232	1,05	325	1,36
Participación ciudadana	8	0,46	250	1,13	258	1,08
Atencion al Contribuyente	3	0,17	235	1,06	238	1,00
Disciplina Vial	0	0,00	201	0,91	201	0,84
Fm. de Cultura	35	2,02	158	0,72	193	0,81
Educacion	26	1,50	151	0,68	177	0,74
Concejalia de Turismo	81	4,68	91	0,41	172	0,72
Urbanística información	13	0,75	141	0,64	154	0,65
Gabinete de gobierno	5	0,29	124	0,56	129	0,54
Personal	3	0,17	115	0,52	118	0,50
Atención a la familia	23	1,33	94	0,43	117	0,49

Medio Ambiente	28	1,62	89	0,40	117	0,49
Población	3	0,17	112	0,51	115	0,48
Servicios Sociales	5	0,29	109	0,49	114	0,48
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,06	105	0,48	106	0,44
Ocupacion via publica	94	5,43	4	0,02	98	0,41
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	87	0,39	87	0,37
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,17	46	0,21	49	0,21
Control de ingresos	41	2,37	3	0,01	44	0,18
Inventario. Secretaría	2	0,12	1	0,00	3	0,01
Agencia Energetica	1	0,06	0	0,00	1	0,00
Total general	1.730	100,00	22.095	100,00	23.825	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ENERO-2019)

	Nº	%
Limpieza	406	
Calles. Limpieza	176	43,35
Calles. Pintadas edificios	60	14,78
Contenedores. Limpieza	53	13,05
Calles. Recogida de enseres	46	11,33
Contenedores. Ubicación	46	11,33
Contenedores. Arreglo	10	2,46
Agradecimientos	4	0,99
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,99
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,49
Policía. Vigilancia policial	2	0,49
Alumbrado público	1	0,25
Jardines. Arboles	1	0,25
Jardines. Zonas verdes	1	0,25
Centro coordinación servicios técnicos	360	
Alumbrado público	82	22,78
Pavimentación. Arreglo aceras	79	21,94
Pavimentación. Arreglo calzadas	71	19,72
Mobiliario urbano. Tapas de registro	22	6,11
Mantenimiento	21	5,83
Otros	14	3,89
Mobiliario urbano. Bolardos	13	3,61
Alcantarillado	9	2,50
Calles. Limpieza	6	1,67
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,39
Mobiliario urbano. Vallas	5	1,39
Información	4	1,11
Pavimentación. Accesos obras	4	1,11
Señalización viaria. Nueva señalización	4	1,11
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,83
Salud. Solares	3	0,83
Jardines. Mobiliario	2	0,56

Mobiliarios Urbanos	2	0,56
Admon. electronica	1	0,28
Agradecimientos	1	0,28
Calles. Pintadas edificios	1	0,28
Contenedores. Ubicación	1	0,28
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,28
Jardines. Arboles	1	0,28
Jardines. Limpieza	1	0,28
Jardines. Zonas verdes	1	0,28
Licencias	1	0,28
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,28
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,28
Jardines	215	
Jardines. Arboles	99	46,05
Jardines. Zonas verdes	21	9,77
Calles. Limpieza	17	7,91
Jardines. Limpieza	15	6,98
Jardines. Mobiliario	12	5,58
Jardines. Zonas de juego de niños	12	5,58
Mobiliario urbano. Bancos	7	3,26
Jardines. Averías de riego	6	2,79
Alumbrado público	4	1,86
Mobiliario urbano. Jardineras	4	1,86
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	1,40
Pavimentación. Arreglo aceras	3	1,40
Agradecimientos	2	0,93
Mantenimiento	2	0,93
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,47
Jardines. Fuentes	1	0,47
Jardines. Plagas	1	0,47
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,47
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,47
Otros	1	0,47
Salud. Solares	1	0,47
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,47
Salud	65	
Salud. Ratas	21	32,31
Salud. Animales diversos	10	15,38
Salud. Solares	9	13,85
Salud. Palomas	6	9,23

Salud. Perros	6	9,23
Otros	4	6,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	3,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	3,08
Agradecimientos	1	1,54
Calles. Recogida de enseres	1	1,54
Información	1	1,54
Jardines. Arboles	1	1,54
Salud. Cucarachas	1	1,54
Policía Municipal	149	
Policía. Vigilancia policial	101	67,79
Policía. Vehículos abandonados	13	8,72
Calles. Limpieza	7	4,70
Información	6	4,03
Otros	5	3,36
Policía. Contenedores escombros	4	2,68
Aparcamientos	2	1,34
Ocupación vía pública	2	1,34
Ruidos	2	1,34
Tráfico. Infracciones	2	1,34
Agradecimientos	1	0,67
Calles. Pintadas edificios	1	0,67
Jardines. Arboles	1	0,67
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,67
Gabinete movilidad	134	
Señalización viaria. Nueva señalización	54	40,30
Señalización viaria. Mantenimiento	30	22,39
Aparcamientos	22	16,42
Bicicletas	8	5,97
Otros	5	3,73
Semáforos. Averías	4	2,99
Policía. Vigilancia policial	3	2,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	2,24
Calles. Limpieza	1	0,75
Contenedores. Limpieza	1	0,75
Información	1	0,75
Mantenimiento	1	0,75
Mobiliarios Urbanos	1	0,75

informacion y Registro	139	
Mobiliario urbano. Fuentes	32	23,02
Información	26	18,71
Admon. electronica	20	14,39
Autobuses urbanos	16	11,51
Fugas de agua	13	9,35
Jardines. Fuentes	8	5,76
Formación y empleo	5	3,60
Otros	4	2,88
Agradecimientos	2	1,44
Asuntos Sociales	2	1,44
Cultura	2	1,44
Mantenimiento	2	1,44
Calles. Limpieza	1	0,72
Calles. Recogida de enseres	1	0,72
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,72
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,72
Mobiliarios Urbanos	1	0,72
Ruidos	1	0,72
Salud. Animales diversos	1	0,72



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (FEBRERO-2018 A ENERO-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.297	
Calles. Limpieza	2.520	47,57
Calles. Recogida de enseres	791	14,93
Contenedores. Limpieza	564	10,65
Calles. Pintadas edificios	539	10,18
Contenedores. Ubicación	429	8,10
Contenedores. Arreglo	117	2,21
Jardines. Limpieza	71	1,34
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,81
Agradecimientos	30	0,57
Otros	28	0,53
Policía. Vigilancia policial	23	0,43
Salud. Animales diversos	16	0,30
Jardines. Zonas verdes	13	0,25
Jardines. Arboles	12	0,23
Mantenimiento	12	0,23
Información	11	0,21
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,19
Salud. Solares	8	0,15
Alumbrado público	6	0,11
Ruidos	6	0,11
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Jardines. Mobiliario	4	0,08
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,08
Salud. Palomas	4	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Aparcamientos	1	0,02
Bicicletas	1	0,02

Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliarios Urbanos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	5.077	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.062	20,92
Alumbrado público	1.052	20,72
Pavimentación. Arreglo calzadas	708	13,95
Mobiliario urbano. Tapas de registro	316	6,22
Mantenimiento	302	5,95
Alcantarillado	278	5,48
Mobiliario urbano. Bancos	180	3,55
Otros	138	2,72
Mobiliario urbano. Bolardos	131	2,58
Calles. Limpieza	99	1,95
Pavimentación. Accesos obras	73	1,44
Fugas de agua	65	1,28
Jardines. Arboles	57	1,12
Jardines. Fuentes	52	1,02
Mobiliario urbano. Papeleras	48	0,95
Mobiliario urbano. Vallas	48	0,95
Información	44	0,87
Policía. Vigilancia policial	41	0,81
Mobiliario urbano. Fuentes	39	0,77
Señalización viaria. Mantenimiento	32	0,63
Señalización viaria. Nueva señalización	32	0,63
Jardines. Zonas verdes	30	0,59
Mobiliarios Urbanos	25	0,49
Jardines. Limpieza	20	0,39
Salud. Solares	18	0,35
Inspección Técnica Edificios	17	0,33
Agradecimientos	15	0,30
Licencias	15	0,30
Ocupación vía pública	13	0,26
Ruidos	13	0,26
Jardines. Mobiliario	10	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,18
Aparcamientos	7	0,14
Calles. Pintadas edificios	7	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,14
Jardines. Averías de riego	6	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,12

Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,12
Contenedores. Ubicación	5	0,10
Bicicletas	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Contenedores. Arreglo	3	0,06
Olores	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Limpieza	2	0,04
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,04
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,04
Placas calles	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02
Jardines	3.646	
Jardines. Arboles	1.540	42,24
Jardines. Zonas verdes	550	15,09
Jardines. Limpieza	352	9,65
Jardines. Zonas de juego de niños	211	5,79
Calles. Limpieza	209	5,73
Jardines. Averías de riego	184	5,05
Jardines. Mobiliario	98	2,69
Jardines. Fuentes	74	2,03
Jardines. Plagas	58	1,59
Mobiliario urbano. Bancos	44	1,21
Salud. Perros	34	0,93
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,91
Mantenimiento	29	0,80
Otros	25	0,69
Alumbrado público	24	0,66

Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,55
Fugas de agua	18	0,49
Mobiliario urbano. Jardineras	17	0,47
Salud. Solares	16	0,44
Agradecimientos	15	0,41
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,33
Información	10	0,27
Salud. Animales diversos	9	0,25
Policía. Vigilancia policial	8	0,22
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,16
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,16
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,14
Bicicletas	4	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,11
Calles. Recogida de enseres	3	0,08
Contenedores. Ubicación	3	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,08
Ruidos	3	0,08
Alcantarillado	2	0,05
Calles. Pintadas edificios	2	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,05
Salud. Palomas	2	0,05
Aparcamientos	1	0,03
Autobuses urbanos	1	0,03
Contenedores. Limpieza	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Salud	2.129	
Salud. Cucarachas	659	30,95
Salud. Ratas	465	21,84
Salud. Animales diversos	268	12,59
Salud. Solares	253	11,88
Salud. Palomas	148	6,95
Salud. Perros	145	6,81
Salud. Inspecciones. Domicilios	33	1,55
Otros	31	1,46
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	27	1,27
Calles. Limpieza	25	1,17
Información	22	1,03

Jardines. Zonas verdes	9	0,42
Jardines. Limpieza	6	0,28
Policía. Vigilancia policial	6	0,28
Agradecimientos	5	0,23
Jardines. Arboles	5	0,23
Olores	4	0,19
Mantenimiento	3	0,14
Aparcamientos	2	0,09
Calles. Recogida de enseres	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Contenedores. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05
Policía Municipal	1.872	
Policía. Vigilancia policial	1.275	68,11
Policía. Vehículos abandonados	93	4,97
Otros	75	4,01
Calles. Limpieza	50	2,67
Policía. Contenedores escombros	47	2,51
Información	42	2,24
Ruidos	37	1,98
Aparcamientos	24	1,28
Tráfico. Infracciones	24	1,28
Señalización viaria. Nueva señalización	18	0,96
Ocupación vía pública	16	0,85
Jardines. Arboles	15	0,80
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,64
Agradecimientos	10	0,53
Jardines. Limpieza	9	0,48
Jardines. Zonas verdes	9	0,48
Mantenimiento	8	0,43
Salud. Perros	8	0,43
Contenedores. Limpieza	7	0,37
Bicicletas	6	0,32
Contenedores. Ubicación	6	0,32
Licencias	6	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,32
Salud. Animales diversos	6	0,32
Relaciones oficiales	5	0,27
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,27

Calles. Pintadas edificios	4	0,21
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,21
Pavimentación. Accesos obras	4	0,21
Calles. Recogida de enseres	3	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,16
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Alumbrado público	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	2	0,11
Olores	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
Salud. Solares	2	0,11
Admon. electronica	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
Gabinete movilidad	1.446	
Señalización viaria. Nueva señalización	536	37,07
Señalización viaria. Mantenimiento	301	20,82
Aparcamientos	126	8,71
Bicicletas	108	7,47
Semáforos. Averías	86	5,95
Otros	71	4,91
Semáforos. Nuevas instalaciones	45	3,11
Información	38	2,63
Policía. Vigilancia policial	21	1,45
Tráfico. Infracciones	17	1,18
Mantenimiento	12	0,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,76
Autobuses urbanos	9	0,62
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,55
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,48
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,35

Mobiliario urbano. Vallas	5	0,35
Mobiliarios Urbanos	5	0,35
Alumbrado público	4	0,28
Calles. Limpieza	4	0,28
Jardines. Zonas verdes	3	0,21
Pavimentación. Accesos obras	3	0,21
Asuntos Sociales	2	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,14
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,14
Policía. Vehículos abandonados	2	0,14
Tasas y Tributos	2	0,14
Agradecimientos	1	0,07
Alcantarillado	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Ruidos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
información y Registro	1.546	
Información	439	28,40
Autobuses urbanos	398	25,74
Admon. electronica	164	10,61
Otros	140	9,06
Mobiliario urbano. Fuentes	51	3,30
Fugas de agua	38	2,46
Formación y empleo	35	2,26
Jardines. Fuentes	33	2,13
Tasas y Tributos	27	1,75
Cultura	18	1,16
Mantenimiento	18	1,16
Tráfico. Infracciones	18	1,16
Agradecimientos	14	0,91
Turismo. Información	11	0,71
Policía. Vigilancia policial	9	0,58
Asuntos Sociales	8	0,52
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,52
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,45
Calles. Limpieza	6	0,39
Ocupación vía pública	6	0,39
Turismo. Fiestas	6	0,39
Aparcamientos	5	0,32

Calles. Pintadas edificios	5	0,32
Contenedores. Limpieza	5	0,32
Relaciones oficiales	5	0,32
T. Embargos	5	0,32
Alcantarillado	4	0,26
Jardines. Zonas verdes	4	0,26
Licencias	4	0,26
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,26
Ruidos	4	0,26
Salud. Perros	4	0,26
Jardines. Arboles	3	0,19
Jardines. Averías de riego	3	0,19
Jardines. Limpieza	3	0,19
Salud. Solares	3	0,19
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,19
Bicicletas	2	0,13
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,13
Jardines. Mobiliario	2	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,13
Salud. Animales diversos	2	0,13
Alumbrado público	1	0,06
Calles. Recogida de enseres	1	0,06
Centros cívicos. Actividades	1	0,06
Centros escolares	1	0,06
Contenedores. Ubicación	1	0,06
Inspección Técnica Edificios	1	0,06
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06
Mobiliarios Urbanos	1	0,06
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06
Placas calles	1	0,06
Salud. Palomas	1	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06