



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/5/2019 A 31/5/2019 (MAYO-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	MAYO-2019	%	JUNIO-2018 A MAYO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.981	92,14	20.473	91,48
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	155	7,21	1.737	7,76
SUGERENCIAS	14	0,65	169	0,76
TOTAL	2.150	100,00	22.379	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	MAYO-2019	%	JUNIO-2018 A MAYO-2019	%
APLICACIÓN APP	5	0,23	31	0,14
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	734	34,14	7.805	34,88
REGISTRO MUNICIPAL	32	1,49	61	0,27
TELÉFONO	1.379	64,14	14.482	64,71
TOTAL	2.150	100,00	22.379	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	MAYO-2019	%	JUNIO-2018 A MAYO-2019	%
CORREO ORDINARIO	3	0,14	14	0,06
CORREO ELECTRÓNICO	849	39,49	7.816	34,93
TELEFONO	939	43,67	9.882	44,16
NO DESEAN RESPUESTA	359	16,70	4.667	20,85
TOTAL	2.150	100,00	22.379	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	MAYO-2019		JUNIO-2018 A MAYO-2019	
	2.314		22.994	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	MAYO-2019		JUNIO-2018 A MAYO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	9,60		12,22	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	5		5	
3º CUARTIL	11		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	MAYO-2019		JUNIO-2018 A MAYO-2019	%
EN PLAZO	1.717	74,20	16.945	73,69
FUERA DE PLAZO	597	25,80	6.049	26,31
TOTAL	2.314	100,00	22.994	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	243	10,27
Policía. Vigilancia policial	150	6,34
Jardines. Arboles	149	6,29
Salud. Cucarachas	129	5,45
Jardines. Zonas verdes	106	4,48
Pavimentación. Arreglo aceras	101	4,27
Información	91	3,84
Jardines. Limpieza	87	3,68
Alumbrado público	73	3,08
Contenedores. Ubicación	71	3,00
Mantenimiento	67	2,83
Señalización viaria. Nueva señalización	66	2,79
Otros	64	2,70
Calles. Pintadas edificios	56	2,37
Jardines. Zonas de juego de niños	49	2,07
Pavimentación. Arreglo calzadas	48	2,03
Contenedores. Limpieza	42	1,77
Calles. Recogida de enseres	40	1,69
Salud. Solares	38	1,61
Salud. Ratas	37	1,56

Salud. Animales diversos	35	1,48
Salud. Palomas	30	1,27
Mobiliario urbano. Tapas de registro	27	1,14
Tráfico. Infracciones	27	1,14
Jardines. Averías de riego	26	1,10
Tasas y Tributos	26	1,10
Autobuses urbanos	25	1,06
Mobiliario urbano. Bancos	23	0,97
Señalización viaria. Mantenimiento	23	0,97
Cultura	22	0,93
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,84
Pavimentación. Accesos obras	20	0,84
Alcantarillado	19	0,80
Contenedores. Arreglo	19	0,80
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,76
Mobiliario urbano. Fuentes	18	0,76
Agradecimientos	15	0,63
Fugas de agua	15	0,63
Centros cívicos. Instalaciones	14	0,59
Jardines. Mobiliario	14	0,59
Ruidos	14	0,59
Aparcamientos	13	0,55
Bicicletas	13	0,55
Policía. Vehículos abandonados	13	0,55
Admon. electronica	12	0,51
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,46
Semáforos. Averías	11	0,46
Asuntos Sociales	10	0,42
Jardines. Fuentes	10	0,42
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,38
Mobiliario urbano. Jardineras	9	0,38

Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,34
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,30
Mobiliarios Urbanos	7	0,30
Jardines. Plagas	6	0,25
Policía. Contenedores escombros	6	0,25
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,21
Relaciones oficiales	5	0,21
Turismo. Fiestas	5	0,21
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,17
Formación y empleo	4	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,17
Ocupación vía pública	4	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,17
Turismo. Información	4	0,17
Centros cívicos. Actividades	3	0,13
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,13
Placas calles	3	0,13
T. Embargos	3	0,13
Centros escolares	2	0,08
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,08
Salud. Perros	2	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Licencias	1	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04
Olores	1	0,04
Total general	2.367	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2018 A MAYO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.049	12,57
Jardines. Arboles	1.719	7,09
Policía. Vigilancia policial	1.452	5,99
Pavimentación. Arreglo aceras	1.120	4,62
Información	1068	4,40
Alumbrado público	1.001	4,13
Otros	798	3,29
Calles. Recogida de enseres	783	3,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	727	3,00
Salud. Cucarachas	706	2,91
Jardines. Zonas verdes	677	2,79
Señalización viaria. Nueva señalización	661	2,73
Contenedores. Limpieza	598	2,47
Contenedores. Ubicación	550	2,27
Calles. Pintadas edificios	549	2,26
Salud. Ratas	547	2,26
Jardines. Limpieza	471	1,94
Mantenimiento	410	1,69
Salud. Solares	336	1,39
Señalización viaria. Mantenimiento	321	1,32
Mobiliario urbano. Tapas de registro	305	1,26

Salud. Animales diversos	305	1,26
Autobuses urbanos	271	1,12
Mobiliario urbano. Bancos	269	1,11
Tráfico. Infracciones	266	1,10
Jardines. Zonas de juego de niños	242	1,00
Alcantarillado	237	0,98
Jardines. Averías de riego	235	0,97
Tasas y Tributos	235	0,97
Aparcamientos	223	0,92
Jardines. Plagas	206	0,85
Salud. Palomas	203	0,84
Cultura	194	0,80
Admon. electronica	179	0,74
Bicicletas	158	0,65
Asuntos Sociales	155	0,64
Mobiliario urbano. Bolardos	145	0,60
Salud. Perros	136	0,56
Fugas de agua	135	0,56
Agradecimientos	131	0,54
Jardines. Mobiliario	130	0,54
Mobiliario urbano. Fuentes	129	0,53
Contenedores. Arreglo	123	0,51
Jardines. Fuentes	121	0,50
Pavimentación. Accesos obras	119	0,49
Mobiliario urbano. Papeleras	117	0,48
Ruidos	116	0,48
Inst. deportivas. Mantenimiento	113	0,47
Formación y empleo	93	0,38
Licencias	92	0,38
Semáforos. Averías	91	0,38
Turismo. Fiestas	91	0,38

Ocupación vía pública	90	0,37
Centros cívicos. Instalaciones	89	0,37
Policía. Vehículos abandonados	85	0,35
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	71	0,29
Centros cívicos. Actividades	58	0,24
Mobiliarios Urbanos	56	0,23
Inst. deportivas. Mobiliario	52	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,21
T. Embargos	50	0,21
Centros escolares	49	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	47	0,19
Policía. Contenedores escombros	44	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	44	0,18
Olores	39	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	36	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,14
Turismo. Información	29	0,12
Inspección Técnica Edificios	26	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	26	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	26	0,11
Placas calles	26	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	26	0,11
Relaciones oficiales	24	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	23	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,06
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	11	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Jardines. Árboles.	2	0,01
Total general	24.255	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	320	20,82
Jardines. Arboles	148	9,63
Policía. Vigilancia policial	135	8,78
Calles. Pintadas edificios	108	7,03
Salud. Cucarachas	106	6,90
Jardines. Zonas verdes	99	6,44
Contenedores. Ubicación	97	6,31
Información	92	5,99
Jardines. Limpieza	76	4,94
Contenedores. Limpieza	70	4,55
Señalización viaria. Nueva señalización	61	3,97
Otros	60	3,90
Pavimentación. Arreglo aceras	59	3,84
Calles. Recogida de enseres	56	3,64
Alumbrado público	50	3,25
Mantenimiento	45	2,93
Salud. Ratas	40	2,60
Salud. Solares	40	2,60
Jardines. Zonas de juego de niños	38	2,47
Salud. Animales diversos	35	2,28
Pavimentación. Arreglo calzadas	34	2,21

Salud. Palomas	33	2,15
Tasas y Tributos	31	2,02
Jardines. Averías de riego	30	1,95
Tráfico. Infracciones	26	1,69
Autobuses urbanos	23	1,50
Señalización viaria. Mantenimiento	23	1,50
Mobiliario urbano. Bancos	21	1,37
Cultura	19	1,24
Contenedores. Arreglo	17	1,11
Aparcamientos	16	1,04
Centros cívicos. Instalaciones	15	0,98
Mobiliario urbano. Tapas de registro	15	0,98
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,91
Alcantarillado	13	0,85
Pavimentación. Accesos obras	13	0,85
Admon. electronica	12	0,78
Bicicletas	12	0,78
Policía. Vehículos abandonados	12	0,78
Asuntos Sociales	11	0,72
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,72
Ruidos	11	0,72
Mobiliario urbano. Fuentes	10	0,65
Semáforos. Averías	10	0,65
Agradecimientos	9	0,59
Fugas de agua	9	0,59
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,59
Jardines. Mobiliario	9	0,59
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,52
Mobiliarios Urbanos	8	0,52
Jardines. Fuentes	7	0,46
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,39

Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,33
Jardines. Plagas	5	0,33
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,33
Relaciones oficiales	5	0,33
Turismo. Fiestas	5	0,33
Centros cívicos. Actividades	4	0,26
Formación y empleo	4	0,26
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,26
Policía. Contenedores escombros	4	0,26
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,26
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,20
Ocupación vía pública	3	0,20
Olores	3	0,20
Placas calles	3	0,20
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,20
Salud. Perros	3	0,20
Turismo. Información	3	0,20
Centros escolares	2	0,13
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,13
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,13
T. Embargos	2	0,13
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Licencias	1	0,07
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,07
Total general	1.537	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2018 A MAYO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.956	12,86
Jardines. Arboles	1.698	7,38
Policía. Vigilancia policial	1.413	6,15
Información	1.010	4,39
Pavimentación. Arreglo aceras	973	4,23
Alumbrado público	948	4,12
Calles. Recogida de enseres	772	3,36
Otros	742	3,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	684	2,97
Salud. Cucarachas	677	2,94
Jardines. Zonas verdes	663	2,88
Señalización viaria. Nueva señalización	640	2,78
Contenedores. Limpieza	569	2,47
Calles. Pintadas edificios	552	2,40
Salud. Ratas	541	2,35
Contenedores. Ubicación	495	2,15
Jardines. Limpieza	449	1,95
Mantenimiento	379	1,65
Salud. Solares	329	1,43
Señalización viaria. Mantenimiento	310	1,35
Salud. Animales diversos	297	1,29

Autobuses urbanos	266	1,16
Tráfico. Infracciones	257	1,12
Mobiliario urbano. Tapas de registro	248	1,08
Mobiliario urbano. Bancos	245	1,07
Alcantarillado	241	1,05
Jardines. Averías de riego	236	1,03
Jardines. Zonas de juego de niños	217	0,94
Aparcamientos	212	0,92
Tasas y Tributos	212	0,92
Salud. Palomas	204	0,89
Jardines. Plagas	203	0,88
Admon. electronica	176	0,77
Cultura	167	0,73
Bicicletas	143	0,62
Asuntos Sociales	139	0,60
Salud. Perros	138	0,60
Fugas de agua	133	0,58
Jardines. Fuentes	122	0,53
Jardines. Mobiliario	121	0,53
Mobiliario urbano. Bolardos	121	0,53
Mobiliario urbano. Fuentes	121	0,53
Agradecimientos	119	0,52
Ruidos	119	0,52
Contenedores. Arreglo	110	0,48
Pavimentación. Accesos obras	102	0,44
Mobiliario urbano. Papeleras	101	0,44
Licencias	93	0,40
Semáforos. Averías	90	0,39
Formación y empleo	88	0,38
Centros cívicos. Instalaciones	85	0,37
Policía. Vehículos abandonados	83	0,36

Inst. deportivas. Mantenimiento	77	0,33
Turismo. Fiestas	65	0,28
Centros cívicos. Actividades	56	0,24
Mobiliarios Urbanos	52	0,23
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	51	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	49	0,21
Centros escolares	47	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	44	0,19
Policía. Contenedores escombros	44	0,19
T. Embargos	44	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,18
Ocupación vía pública	41	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	41	0,18
Olores	37	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	35	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,14
Turismo. Información	29	0,13
Inspección Técnica Edificios	26	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	26	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,11
Relaciones oficiales	24	0,10
Placas calles	22	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	19	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	15	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	10	0,04
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,03
Jardines. Árboles.	2	0,01
Total general	22.994	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		135	
2		95	
3		92	
4		146	
5		635	
6	147		
7	104		
8	91		
9	124		
10	152		
11	134		
12	101		
TOTAL	853	1.103	1.956

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	64	10,08
Calles. Limpieza	54	8,50
Policía. Vigilancia policial	52	8,19
Alumbrado público	36	5,67
Salud. Cucarachas	35	5,51
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	4,72
Contenedores. Ubicación	24	3,78
Mantenimiento	24	3,78
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	3,15
Jardines. Zonas de juego de niños	17	2,68
Jardines. Zonas verdes	16	2,52
Mobiliario urbano. Bolardos	16	2,52
Jardines. Arboles	15	2,36
Jardines. Limpieza	15	2,36
Otros	13	2,05
Contenedores. Arreglo	10	1,57
Información	10	1,57
Mobiliario urbano. Fuentes	10	1,57
Salud. Animales diversos	10	1,57
Calles. Recogida de enseres	9	1,42
Mobiliario urbano. Bancos	9	1,42

Señalización viaria. Nueva señalización	9	1,42
Alcantarillado	8	1,26
Fugas de agua	8	1,26
Pavimentación. Accesos obras	8	1,26
Agradecimientos	7	1,10
Calles. Pintadas edificios	7	1,10
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	1,10
Jardines. Fuentes	6	0,94
Jardines. Mobiliario	6	0,94
Salud. Ratas	6	0,94
Cultura	5	0,79
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,79
Salud. Solares	5	0,79
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,63
Bicicletas	4	0,63
Contenedores. Limpieza	4	0,63
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,47
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,47
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,47
Ocupación vía pública	3	0,47
Policía. Vehículos abandonados	3	0,47
Ruidos	3	0,47
Tasas y Tributos	3	0,47
Tráfico. Infracciones	3	0,47
Asuntos Sociales	2	0,31
Autobuses urbanos	2	0,31
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,31
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,31
Policía. Contenedores escombros	2	0,31
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,31
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,16

Jardines. Averías de riego	1	0,16
Jardines. Plagas	1	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,16
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,16
Mobiliarios Urbanos	1	0,16
Olores	1	0,16
Salud. Palomas	1	0,16
Semáforos. Averías	1	0,16
T. Embargos	1	0,16
Turismo. Información	1	0,16
Total general	635	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JUNIO-2018 A MAYO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	235	12,01
Calles. Limpieza	139	7,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	110	5,62
Mobiliario urbano. Tapas de registro	85	4,35
Alumbrado público	81	4,14
Otros	74	3,78
Información	70	3,58
Contenedores. Ubicación	69	3,53
Policía. Vigilancia policial	68	3,48
Mantenimiento	64	3,27
Ocupación vía pública	52	2,66
Jardines. Árboles	50	2,56
Contenedores. Limpieza	43	2,20
Mobiliario urbano. Bancos	41	2,10
Cultura	40	2,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	39	1,99
Jardines. Zonas verdes	38	1,94
Salud. Cucarachas	38	1,94
Jardines. Limpieza	35	1,79
Turismo. Fiestas	35	1,79

Alcantarillado	33	1,69
Jardines. Zonas de juego de niños	33	1,69
Mobiliario urbano. Bolardos	32	1,64
Tasas y Tributos	27	1,38
Señalización viaria. Nueva señalización	26	1,33
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	20	1,02
Asuntos Sociales	18	0,92
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,92
Pavimentación. Accesos obras	18	0,92
Aparcamientos	16	0,82
Agradecimientos	15	0,77
Bicicletas	15	0,77
Calles. Recogida de enseres	14	0,72
Contenedores. Arreglo	13	0,66
Jardines. Mobiliario	13	0,66
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,66
Fugas de agua	12	0,61
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,61
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,61
Ruidos	12	0,61
Salud. Solares	12	0,61
Jardines. Fuentes	11	0,56
Salud. Animales diversos	11	0,56
Tráfico. Infracciones	11	0,56
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,51
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,46
Calles. Pintadas edificios	8	0,41
Salud. Ratas	8	0,41
Mobiliarios Urbanos	6	0,31
T. Embargos	6	0,31
Turismo. Información	6	0,31

Admon. electronica	5	0,26
Autobuses urbanos	5	0,26
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,26
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,26
Formación y empleo	5	0,26
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,26
Jardines. Averías de riego	5	0,26
Jardines. Plagas	5	0,26
Licencias	4	0,20
Olores	4	0,20
Placas calles	4	0,20
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,15
Policía. Vehículos abandonados	3	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,15
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Centros escolares	2	0,10
Inspección Técnica Edificios	2	0,10
Policía. Contenedores escombros	2	0,10
Relaciones oficiales	2	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,10
Salud. Palomas	2	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Salud. Perros	1	0,05
Semáforos. Averías	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Total general	1.956	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Jardines	62	9,76	448	25,87	510	21,55
Limpieza	109	17,17	343	19,80	452	19,10
Centro coordinación servicios técnicos	277	43,62	167	9,64	444	18,76
Salud	58	9,13	213	12,30	271	11,45
Policía Municipal	63	9,92	140	8,08	203	8,58
Gabinete movilidad	7	1,10	128	7,39	135	5,70
informacion y Registro	2	0,31	93	5,37	95	4,01
Deportes	14	2,20	24	1,39	38	1,61
Fm. de Cultura	3	0,47	29	1,67	32	1,35
Atencion al Contribuyente	0	0,00	26	1,50	26	1,10
Participación ciudadana	0	0,00	25	1,44	25	1,06
Disciplina Vial	1	0,16	22	1,27	23	0,97
Población	0	0,00	17	0,98	17	0,72
Educacion	8	1,26	6	0,35	14	0,59
Urbanística información	1	0,16	10	0,58	11	0,46
Concejalía de Turismo	5	0,79	4	0,23	9	0,38
Gabinete de gobierno	2	0,31	7	0,40	9	0,38

Servicios Sociales	4	0,63	4	0,23	8	0,34
Atención a la familia	1	0,16	6	0,35	7	0,30
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	7	0,40	7	0,30
Medio Ambiente	7	1,10	0	0,00	7	0,30
Personal	2	0,31	5	0,29	7	0,30
Control de ingresos	5	0,79	0	0,00	5	0,21
Inventario. Secretaría	0	0,00	4	0,23	4	0,17
Ocupacion via publica	4	0,63	0	0,00	4	0,17
Gestion ingresos: Procedimiento	0		2	0,12	2	0,08
Licencias urbanisticas y ambientales	0		2	0,12	2	0,08
Total general	635	100,00	1.732	100,00	2.367	100,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2018 A MAYO-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	274	14,01	5.211	23,37	5.485	22,61
Centro coordinación servicios técnicos	890	45,50	3.947	17,70	4.837	19,94
Jardines	161	8,23	3.905	17,51	4.066	16,76
Salud	67	3,43	2.209	9,91	2.276	9,38
Policía Municipal	67	3,43	1.822	8,17	1.889	7,79
Gabinete movilidad	38	1,94	1.455	6,52	1.493	6,16
informacion y Registro	18	0,92	1.467	6,58	1.485	6,12
Deportes	92	4,70	230	1,03	322	1,33
Participación ciudadana	1	0,05	253	1,13	254	1,05
Disciplina Vial	1	0,05	220	0,99	221	0,91
Fm. de Cultura	34	1,74	185	0,83	219	0,90
Atencion al Contribuyente	0	0,00	197	0,88	197	0,81
Educacion	25	1,28	144	0,65	169	0,70
Personal	4	0,20	140	0,63	144	0,59
Población	4	0,20	136	0,61	140	0,58
Concejalía de Turismo	61	3,12	72	0,32	133	0,55
Medio Ambiente	30	1,53	98	0,44	128	0,53

Gabinete de gobierno	6	0,31	109	0,49	115	0,47
Servicios Sociales	11	0,56	96	0,43	107	0,44
Urbanística información	8	0,41	90	0,40	98	0,40
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,05	91	0,41	92	0,38
Ocupacion via publica	91	4,65	1	0,00	92	0,38
Atención a la familia	22	1,12	65	0,29	87	0,36
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	86	0,39	86	0,35
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,15	61	0,27	64	0,26
Control de ingresos	45	2,30	1	0,00	46	0,19
Inventario. Secretaría	1	0,05	8	0,04	9	0,04
Agencia Energetica	1	0,05	0	0,00	1	0,00
Total general	1.956	100,00	22.299	100,00	24.255	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MAYO-2019)

	Nº	%
Limpieza	452	
Calles. Limpieza	191	42,26
Contenedores. Ubicación	70	15,49
Calles. Pintadas edificios	51	11,28
Calles. Recogida de enseres	38	8,41
Contenedores. Limpieza	38	8,41
Contenedores. Arreglo	17	3,76
Jardines. Limpieza	10	2,21
Mobiliario urbano. Papeleras	8	1,77
Mantenimiento	5	1,11
Agradecimientos	3	0,66
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,66
Otros	3	0,66
Policía. Vigilancia policial	3	0,66
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,44
Salud. Solares	2	0,44
Aparcamientos	1	0,22
Bicicletas	1	0,22
Información	1	0,22
Jardines. Arboles	1	0,22
Jardines. Mobiliario	1	0,22
Jardines. Zonas verdes	1	0,22
Placas calles	1	0,22
Ruidos	1	0,22
Centro coordinación servicios técnicos	444	
Pavimentación. Arreglo aceras	96	21,62
Alumbrado público	72	16,22
Pavimentación. Arreglo calzadas	47	10,59
Mantenimiento	34	7,66
Mobiliario urbano. Tapas de registro	26	5,86
Pavimentación. Accesos obras	20	4,50
Alcantarillado	19	4,28

Mobiliario urbano. Bolardos	18	4,05
Mobiliario urbano. Fuentes	16	3,60
Fugas de agua	12	2,70
Otros	10	2,25
Jardines. Fuentes	9	2,03
Calles. Limpieza	7	1,58
Mobiliario urbano. Bancos	7	1,58
Policía. Vigilancia policial	6	1,35
Jardines. Arboles	5	1,13
Mobiliarios Urbanos	5	1,13
Bicicletas	4	0,90
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,68
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,68
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,68
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,68
Agradecimientos	2	0,45
Aparcamientos	2	0,45
Contenedores. Arreglo	2	0,45
Información	2	0,45
Jardines. Limpieza	2	0,45
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,45
Jardines. Zonas verdes	2	0,45
Calles. Pintadas edificios	1	0,23
Inspección Técnica Edificios	1	0,23
Jardines. Mobiliario	1	0,23
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,23
Salud. Solares	1	0,23
Jardines	510	
Jardines. Arboles	141	27,65
Jardines. Zonas verdes	99	19,41
Jardines. Limpieza	71	13,92
Jardines. Zonas de juego de niños	42	8,24
Calles. Limpieza	31	6,08
Jardines. Averías de riego	25	4,90
Mobiliario urbano. Bancos	16	3,14
Mantenimiento	13	2,55
Jardines. Mobiliario	11	2,16
Salud. Solares	9	1,76
Mobiliario urbano. Jardineras	8	1,57
Otros	6	1,18
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,98
Jardines. Plagas	5	0,98
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,78
Salud. Animales diversos	4	0,78

Calles. Pintadas edificios	3	0,59
Fugas de agua	3	0,59
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,39
Policía. Vigilancia policial	2	0,39
Alumbrado público	1	0,20
Autobuses urbanos	1	0,20
Contenedores. Ubicación	1	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,20
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,20
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,20
Ruidos	1	0,20
Salud	271	
Salud. Cucarachas	129	47,60
Salud. Ratas	37	13,65
Salud. Animales diversos	29	10,70
Salud. Palomas	29	10,70
Salud. Solares	26	9,59
Otros	6	2,21
Calles. Limpieza	2	0,74
Jardines. Limpieza	2	0,74
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,74
Salud. Perros	2	0,74
Información	1	0,37
Jardines. Plagas	1	0,37
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,37
Mantenimiento	1	0,37
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,37
Policía. Vigilancia policial	1	0,37
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,37
Policía Municipal	203	
Policía. Vigilancia policial	134	66,01
Policía. Vehículos abandonados	13	6,40
Otros	7	3,45
Policía. Contenedores escombros	6	2,96
Agradecimientos	4	1,97
Calles. Limpieza	4	1,97
Ruidos	4	1,97
Contenedores. Limpieza	3	1,48
Mantenimiento	3	1,48

Señalización viaria. Nueva señalización	3	1,48
Tráfico. Infracciones	3	1,48
Aparcamientos	2	0,99
Información	2	0,99
Jardines. Limpieza	2	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,99
Jardines. Zonas verdes	2	0,99
Salud. Animales diversos	2	0,99
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,99
Jardines. Arboles	1	0,49
Jardines. Averías de riego	1	0,49
Jardines. Mobiliario	1	0,49
Ocupación vía pública	1	0,49
Salud. Palomas	1	0,49
Gabinete movilidad	135	
Señalización viaria. Nueva señalización	59	43,70
Señalización viaria. Mantenimiento	20	14,81
Semáforos. Averías	11	8,15
Bicicletas	8	5,93
Aparcamientos	7	5,19
Información	6	4,44
Mantenimiento	6	4,44
Otros	3	2,22
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,48
Policía. Vigilancia policial	2	1,48
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	1,48
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,74
Jardines. Arboles	1	0,74
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,74
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,74
Mobiliarios Urbanos	1	0,74
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,74
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,74
Relaciones oficiales	1	0,74
Tráfico. Infracciones	1	0,74
información y Registro	95	
Información	33	34,74
Autobuses urbanos	23	24,21
Admon. electronica	11	11,58
Otros	10	10,53

Agradecimientos	2	2,11
Calles. Limpieza	2	2,11
Calles. Recogida de enseres	2	2,11
Mantenimiento	2	2,11
Asuntos Sociales	1	1,05
Contenedores. Limpieza	1	1,05
Cultura	1	1,05
Jardines. Fuentes	1	1,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	1,05
Mobiliarios Urbanos	1	1,05
Policía. Vigilancia policial	1	1,05
Relaciones oficiales	1	1,05
Tasas y Tributos	1	1,05
Turismo. Fiestas	1	1,05



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JUNIO-2018 A MAYO-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.485	
Calles. Limpieza	2.627	47,89
Calles. Recogida de enseres	767	13,98
Contenedores. Limpieza	578	10,54
Contenedores. Ubicación	535	9,75
Calles. Pintadas edificios	524	9,55
Contenedores. Arreglo	119	2,17
Jardines. Limpieza	55	1,00
Mobiliario urbano. Papeleras	50	0,91
Otros	33	0,60
Agradecimientos	27	0,49
Policía. Vigilancia policial	24	0,44
Mantenimiento	19	0,35
Jardines. Arboles	14	0,26
Jardines. Zonas verdes	14	0,26
Salud. Solares	11	0,20
Información	9	0,16
Salud. Animales diversos	7	0,13
Alumbrado público	6	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Jardines. Mobiliario	6	0,11
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,11
Ruidos	6	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,07
Bicicletas	3	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,05
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04

Aparcamientos	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,02
Olores	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	4.837	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.063	21,98
Alumbrado público	953	19,70
Pavimentación. Arreglo calzadas	698	14,43
Mobiliario urbano. Tapas de registro	296	6,12
Mantenimiento	288	5,95
Alcantarillado	214	4,42
Mobiliario urbano. Bancos	174	3,60
Mobiliario urbano. Bolardos	133	2,75
Otros	127	2,63
Pavimentación. Accesos obras	107	2,21
Calles. Limpieza	100	2,07
Jardines. Arboles	58	1,20
Mobiliario urbano. Papeleras	51	1,05
Fugas de agua	43	0,89
Señalización viaria. Nueva señalización	43	0,89
Mobiliario urbano. Fuentes	41	0,85
Información	38	0,79
Mobiliario urbano. Vallas	38	0,79
Policía. Vigilancia policial	37	0,76
Mobiliarios Urbanos	33	0,68
Señalización viaria. Mantenimiento	31	0,64
Jardines. Zonas verdes	27	0,56
Jardines. Fuentes	24	0,50
Salud. Solares	19	0,39
Jardines. Limpieza	18	0,37
Aparcamientos	17	0,35
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,33
Agradecimientos	15	0,31
Inspección Técnica Edificios	14	0,29
Ruidos	11	0,23
Licencias	10	0,21
Bicicletas	9	0,19
Calles. Pintadas edificios	7	0,14
Jardines. Mobiliario	7	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,14
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,12

Ocupación vía pública	6	0,12
Contenedores. Ubicación	5	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,10
Contenedores. Arreglo	4	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,06
Olores	3	0,06
Placas calles	3	0,06
Salud. Animales diversos	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Cultura	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02
Jardines	4.066	
Jardines. Arboles	1.616	39,74
Jardines. Zonas verdes	601	14,78
Jardines. Limpieza	371	9,12
Jardines. Averías de riego	228	5,61
Calles. Limpieza	218	5,36
Jardines. Zonas de juego de niños	218	5,36
Jardines. Plagas	202	4,97
Jardines. Mobiliario	108	2,66
Mobiliario urbano. Bancos	84	2,07
Mantenimiento	38	0,93
Jardines. Fuentes	36	0,89
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,81
Salud. Solares	29	0,71
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,69
Fugas de agua	27	0,66

Otros	27	0,66
Pavimentación. Arreglo aceras	27	0,66
Alumbrado público	24	0,59
Salud. Animales diversos	22	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,37
Agradecimientos	14	0,34
Policía. Vigilancia policial	9	0,22
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,17
Calles. Pintadas edificios	6	0,15
Información	6	0,15
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,15
Salud. Perros	6	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,12
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,12
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,12
Bicicletas	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,10
Ruidos	4	0,10
Alcantarillado	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Salud. Palomas	3	0,07
Calles. Recogida de enseres	2	0,05
Contenedores. Ubicación	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Pavimentación. Accesos obras	2	0,05
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.276	
Salud. Cucarachas	703	30,89
Salud. Ratas	541	23,77
Salud. Solares	269	11,82
Salud. Animales diversos	265	11,64
Salud. Palomas	193	8,48
Salud. Perros	118	5,18
Otros	35	1,54

Salud. Inspecciones. Domicilios	32	1,41
Calles. Limpieza	26	1,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	20	0,88
Información	13	0,57
Jardines. Zonas verdes	10	0,44
Jardines. Limpieza	7	0,31
Policía. Vigilancia policial	6	0,26
Agradecimientos	5	0,22
Olores	5	0,22
Jardines. Arboles	4	0,18
Jardines. Plagas	3	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,13
Mantenimiento	3	0,13
Alcantarillado	2	0,09
Aparcamientos	2	0,09
Calles. Recogida de enseres	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Contenedores. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Tráfico. Infracciones	1	0,04
Policía Municipal	1.889	
Policía. Vigilancia policial	1.323	70,04
Policía. Vehículos abandonados	85	4,50
Otros	64	3,39
Información	49	2,59
Calles. Limpieza	42	2,22
Policía. Contenedores escombros	42	2,22
Ruidos	39	2,06
Aparcamientos	36	1,91
Ocupación vía pública	19	1,01
Señalización viaria. Nueva señalización	16	0,85
Agradecimientos	15	0,79
Jardines. Arboles	14	0,74
Contenedores. Limpieza	11	0,58
Jardines. Limpieza	10	0,53
Jardines. Zonas verdes	10	0,53
Tráfico. Infracciones	10	0,53
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,37
Licencias	6	0,32
Pavimentación. Accesos obras	6	0,32

Salud. Animales diversos	6	0,32
Calles. Pintadas edificios	5	0,26
Contenedores. Ubicación	5	0,26
Mantenimiento	5	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,26
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,26
Bicicletas	4	0,21
Calles. Recogida de enseres	4	0,21
Salud. Perros	4	0,21
Alumbrado público	3	0,16
Jardines. Mobiliario	3	0,16
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,16
Salud. Palomas	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Centros escolares	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	2	0,11
Jardines. Averías de riego	2	0,11
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,11
Olores	2	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Gabinete movilidad	1.493	
Señalización viaria. Nueva señalización	579	38,78
Señalización viaria. Mantenimiento	270	18,08
Aparcamientos	138	9,24
Bicicletas	130	8,71
Semáforos. Averías	90	6,03
Otros	62	4,15
Información	46	3,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	46	3,08
Policía. Vigilancia policial	18	1,21
Mantenimiento	17	1,14
Tráfico. Infracciones	13	0,87

Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,67
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,60
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,60
Autobuses urbanos	7	0,47
Mobiliarios Urbanos	7	0,47
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,33
Alumbrado público	4	0,27
Calles. Limpieza	3	0,20
Jardines. Zonas verdes	3	0,20
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,20
Agradecimientos	2	0,13
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,13
Ocupación vía pública	2	0,13
Pavimentación. Accesos obras	2	0,13
Ruidos	2	0,13
Alcantarillado	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,07
Jardines. Arboles	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Relaciones oficiales	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
información y Registro	1.485	
Información	463	31,18
Autobuses urbanos	255	17,17
Admon. electronica	163	10,98
Otros	134	9,02
Mobiliario urbano. Fuentes	80	5,39
Fugas de agua	64	4,31
Jardines. Fuentes	59	3,97
Agradecimientos	29	1,95
Formación y empleo	18	1,21
Tráfico. Infracciones	18	1,21
Tasas y Tributos	17	1,14
Cultura	16	1,08
Mantenimiento	16	1,08
Alcantarillado	13	0,88
Calles. Limpieza	10	0,67

Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,61
Asuntos Sociales	8	0,54
Policía. Vigilancia policial	8	0,54
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	6	0,40
Ocupación vía pública	6	0,40
Turismo. Fiestas	6	0,40
Jardines. Averías de riego	5	0,34
Jardines. Zonas verdes	5	0,34
Calles. Pintadas edificios	4	0,27
Calles. Recogida de enseres	4	0,27
Contenedores. Limpieza	4	0,27
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,27
Ruidos	4	0,27
Salud. Perros	4	0,27
T. Embargos	4	0,27
Aparcamientos	3	0,20
Jardines. Arboles	3	0,20
Jardines. Limpieza	3	0,20
Turismo. Información	3	0,20
Centros cívicos. Actividades	2	0,13
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,13
Jardines. Mobiliario	2	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,13
Licencias	2	0,13
Mobiliarios Urbanos	2	0,13
Relaciones oficiales	2	0,13
Salud. Animales diversos	2	0,13
Salud. Solares	2	0,13
Alumbrado público	1	0,07
Bicicletas	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Salud. Palomas	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07