



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/7/2019 A 31/7/2019 (JULIO-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	JULIO-2019	%	AGOSTO-2018 A JULIO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.428	93,96	20.693	91,49
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	139	5,38	1.740	7,69
SUGERENCIAS	17	0,66	186	0,82
TOTAL	2.584	100,00	22.619	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	JULIO-2019	%	AGOSTO-2018 A JULIO-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	22	0,10
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	760	29,41	7.769	34,35
REGISTRO MUNICIPAL	1	0,04	60	0,27
TELÉFONO	1.823	70,55	14.768	65,29
TOTAL	2.584	100,00	22.619	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	JULIO-2019	%	AGOSTO-2018 A JULIO-2019	%
CORREO ORDINARIO	1	0,04	13	0,06
CORREO ELECTRÓNICO	882	34,13	8.173	36,13
TELEFONO	1.243	48,10	10.017	44,29
NO DESEAN RESPUESTA	458	17,72	4.416	19,52
TOTAL	2.584	100,00	22.619	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	JULIO-2019		AGOSTO-2018 A JULIO-2019	
	2.287		23.052	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	JULIO-2019		AGOSTO-2018 A JULIO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	9,17		12,33	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	7		5	
3º CUARTIL	9		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	JULIO-2019		AGOSTO-2018 A JULIO-2019	%
EN PLAZO	1.749	76,48	16.849	73,09
FUERA DE PLAZO	538	23,52	6.203	26,91
TOTAL	2.287	100,00	23.052	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JULIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	328	11,45
Salud. Cucarachas	202	7,05
Jardines. Arboles	173	6,04
Policía. Vigilancia policial	165	5,76
Calles. Recogida de enseres	159	5,55
Contenedores. Limpieza	112	3,91
Jardines. Zonas verdes	102	3,56
Información	95	3,32
Contenedores. Ubicación	90	3,14
Jardines. Limpieza	89	3,11
Pavimentación. Arreglo aceras	80	2,79
Salud. Ratas	79	2,76
Otros	72	2,51
Alumbrado público	65	2,27
Mantenimiento	63	2,20
Salud. Solares	62	2,16
Mobiliario urbano. Tapas de registro	61	2,13
Jardines. Averías de riego	55	1,92
Pavimentación. Arreglo calzadas	55	1,92
Mobiliario urbano. Bancos	54	1,89
Salud. Animales diversos	45	1,57
Señalización viaria. Nueva señalización	42	1,47
Salud. Palomas	38	1,33

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	38	1,33
Mobiliario urbano. Fuentes	29	1,01
Ruidos	27	0,94
Alcantarillado	26	0,91
Calles. Pintadas edificios	26	0,91
Jardines. Zonas de juego de niños	24	0,84
Aparcamientos	23	0,80
Autobuses urbanos	20	0,70
Tráfico. Infracciones	20	0,70
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	19	0,66
Fugas de agua	18	0,63
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,63
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	17	0,59
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,56
Jardines. Mobiliario	16	0,56
Tasas y Tributos	16	0,56
Asuntos Sociales	15	0,52
Jardines. Fuentes	15	0,52
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,52
Ocupación vía pública	14	0,49
Policía. Vehículos abandonados	14	0,49
Contenedores. Arreglo	12	0,42
Pavimentación. Accesos obras	11	0,38
Policía. Contenedores escombros	10	0,35
Admon. electrónica	8	0,28
Cultura	8	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,28
Salud. Perros	8	0,28

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros escolares	7	0,24
Agradecimientos	6	0,21
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,21
Bicicletas	6	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,21
Mobiliarios Urbanos	6	0,21
Centros cívicos. Actividades	5	0,17
Jardines. Plagas	5	0,17
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,17
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,14
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,14
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,14
Licencias	3	0,10
Olores	3	0,10
Formación y empleo	2	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07
Placas calles	2	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07
T. Embargos	2	0,07
Agradecimiento	1	0,03
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Relaciones oficiales	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Turismo. Fiestas	1	0,03
Total general	2.864	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018 A JULIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.070	12,57
Jardines. Arboles	1.642	6,72
Policía. Vigilancia policial	1.469	6,01
Pavimentación. Arreglo aceras	1.105	4,52
Información	1103	4,51
Alumbrado público	979	4,01
Calles. Recogida de enseres	796	3,26
Salud. Cucarachas	763	3,12
Jardines. Zonas verdes	708	2,90
Otros	706	2,89
Pavimentación. Arreglo calzadas	701	2,87
Señalización viaria. Nueva señalización	664	2,72
Contenedores. Limpieza	645	2,64
Contenedores. Ubicación	594	2,43
Salud. Ratas	580	2,37
Calles. Pintadas edificios	533	2,18
Mantenimiento	456	1,87
Jardines. Limpieza	444	1,82
Salud. Solares	348	1,42
Mobiliario urbano. Tapas de registro	344	1,41
Señalización viaria. Mantenimiento	328	1,34
Mobiliario urbano. Bancos	314	1,29

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	305	1,25
Tráfico. Infracciones	256	1,05
Autobuses urbanos	250	1,02
Jardines. Averías de riego	245	1,00
Jardines. Zonas de juego de niños	244	1,00
Salud. Palomas	242	0,99
Tasas y Tributos	238	0,97
Alcantarillado	235	0,96
Aparcamientos	227	0,93
Jardines. Plagas	214	0,88
Cultura	188	0,77
Admon. electronica	176	0,72
Asuntos Sociales	160	0,65
Fugas de agua	153	0,63
Mobiliario urbano. Fuentes	148	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	147	0,60
Bicicletas	145	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	132	0,54
Jardines. Mobiliario	131	0,54
Agradecimientos	130	0,53
Pavimentación. Accesos obras	130	0,53
Contenedores. Arreglo	129	0,53
Inst. deportivas. Mantenimiento	124	0,51
Salud. Perros	115	0,47
Ruidos	113	0,46
Jardines. Fuentes	112	0,46
Policía. Vehículos abandonados	101	0,41
Centros cívicos. Instalaciones	93	0,38

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupación vía pública	81	0,33
Turismo. Fiestas	81	0,33
Formación y empleo	79	0,32
Semáforos. Averías	75	0,31
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	71	0,29
Licencias	64	0,26
Centros cívicos. Actividades	59	0,24
Centros escolares	57	0,23
Mobiliario urbano. Vallas	50	0,20
Mobiliarios Urbanos	50	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	48	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	46	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	43	0,18
Policía. Contenedores escombros	42	0,17
T. Embargos	39	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	38	0,16
Olores	31	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,12
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	27	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,11
Placas calles	26	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,10
Inspección Técnica Edificios	22	0,09
Relaciones oficiales	21	0,09
Turismo. Información	20	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	13	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	10	0,04
Jardines. Árboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Total general	24.432	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	348	15,22
Salud. Cucarachas	275	12,02
Calles. Recogida de enseres	160	7,00
Policía. Vigilancia policial	151	6,60
Contenedores. Limpieza	116	5,07
Información	101	4,42
Salud. Ratas	85	3,72
Contenedores. Ubicación	77	3,37
Otros	65	2,84
Salud. Solares	54	2,36
Salud. Animales diversos	46	2,01
Salud. Palomas	44	1,92
Jardines. Arboles	43	1,88
Jardines. Zonas verdes	42	1,84
Señalización viaria. Mantenimiento	38	1,66
Señalización viaria. Nueva señalización	37	1,62
Alumbrado público	34	1,49
Mantenimiento	30	1,31
Pavimentación. Arreglo aceras	29	1,27
Mobiliario urbano. Tapas de registro	28	1,22
Ruidos	26	1,14
Aparcamientos	24	1,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Arreglo calzadas	24	1,05
Mobiliario urbano. Bancos	23	1,01
Jardines. Limpieza	22	0,96
Calles. Pintadas edificios	21	0,92
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	21	0,92
Tráfico. Infracciones	20	0,87
Autobuses urbanos	19	0,83
Tasas y Tributos	19	0,83
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	16	0,70
Asuntos Sociales	15	0,66
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,57
Policía. Vehículos abandonados	11	0,48
Contenedores. Arreglo	10	0,44
Jardines. Mobiliario	10	0,44
Mobiliario urbano. Fuentes	10	0,44
Bicicletas	9	0,39
Jardines. Averías de riego	9	0,39
Admon. electronica	8	0,35
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,35
Formación y empleo	8	0,35
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,35
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,35
Alcantarillado	7	0,31
Centros cívicos. Actividades	7	0,31
Cultura	7	0,31
Jardines. Fuentes	7	0,31
Pavimentación. Accesos obras	7	0,31
Policía. Contenedores escombros	7	0,31

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros escolares	6	0,26
Fugas de agua	6	0,26
Ocupación vía pública	6	0,26
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,26
Agradecimientos	5	0,22
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,22
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,22
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,17
Licencias	4	0,17
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,17
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,17
Salud. Perros	4	0,17
Mobiliarios Urbanos	3	0,13
T. Embargos	3	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,09
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,09
Placas calles	2	0,09
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,09
Agradecimiento	1	0,04
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04
Olores	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Turismo. Información	1	0,04
Total general	2.287	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018 A JULIO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.218	13,96
Jardines. Arboles	1.490	6,46
Policía. Vigilancia policial	1.437	6,23
Información	1.045	4,53
Pavimentación. Arreglo aceras	921	4,00
Calles. Recogida de enseres	895	3,88
Alumbrado público	874	3,79
Salud. Cucarachas	776	3,37
Contenedores. Limpieza	674	2,92
Señalización viaria. Nueva señalización	649	2,82
Otros	647	2,81
Pavimentación. Arreglo calzadas	638	2,77
Jardines. Zonas verdes	607	2,63
Salud. Ratas	584	2,53
Contenedores. Ubicación	568	2,46
Calles. Pintadas edificios	549	2,38
Mantenimiento	387	1,68
Jardines. Limpieza	374	1,62
Salud. Solares	369	1,60
Señalización viaria. Mantenimiento	314	1,36
Salud. Animales diversos	306	1,33
Mobiliario urbano. Tapas de registro	262	1,14
Mobiliario urbano. Bancos	252	1,09
Tráfico. Infracciones	247	1,07

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Autobuses urbanos	243	1,05
Salud. Palomas	238	1,03
Alcantarillado	220	0,95
Aparcamientos	215	0,93
Tasas y Tributos	212	0,92
Jardines. Plagas	203	0,88
Jardines. Zonas de juego de niños	201	0,87
Jardines. Averías de riego	190	0,82
Admon. electronica	171	0,74
Cultura	155	0,67
Bicicletas	139	0,60
Asuntos Sociales	137	0,59
Mobiliario urbano. Fuentes	129	0,56
Contenedores. Arreglo	128	0,56
Fugas de agua	121	0,52
Mobiliario urbano. Bolardos	118	0,51
Salud. Perros	118	0,51
Agradecimientos	117	0,51
Mobiliario urbano. Papeleras	113	0,49
Jardines. Fuentes	111	0,48
Jardines. Mobiliario	109	0,47
Pavimentación. Accesos obras	109	0,47
Ruidos	104	0,45
Policía. Vehículos abandonados	99	0,43
Centros cívicos. Instalaciones	89	0,39
Inst. deportivas. Mantenimiento	83	0,36

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	75	0,33
Semáforos. Averías	75	0,33
Centros cívicos. Actividades	56	0,24
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	56	0,24
Centros escolares	55	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	51	0,22
Turismo. Fiestas	49	0,21
Mobiliarios Urbanos	46	0,20
T. Embargos	44	0,19
Policía. Contenedores escombros	43	0,19
Ocupación vía pública	42	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	41	0,18
Inst. deportivas. Mobiliario	38	0,16
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	38	0,16
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	34	0,15

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,11
Inspección Técnica Edificios	24	0,10
Olores	24	0,10
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	22	0,10
Placas calles	22	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	21	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	20	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	20	0,09
Relaciones oficiales	19	0,08
Turismo. Información	18	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	11	
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,04
Jardines. Árboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Total general	23.052	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		131	
2		92	
3		84	
4		123	
5		160	
6		421	
7		601	
8	88		
9	122		
10	127		
11	104		
12	81		
TOTAL	522	1.612	2.134



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	123	20,47
Jardines. Limpieza	62	10,32
Jardines. Zonas verdes	54	8,99
Calles. Limpieza	35	5,82
Jardines. Averías de riego	33	5,49
Pavimentación. Arreglo aceras	28	4,66
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	3,83
Mantenimiento	21	3,49
Salud. Solares	19	3,16
Mobiliario urbano. Bancos	17	2,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	17	2,83
Otros	14	2,33
Jardines. Zonas de juego de niños	13	2,16
Calles. Recogida de enseres	12	2,00
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	1,33
Jardines. Mobiliario	8	1,33
Policía. Vigilancia policial	8	1,33
Contenedores. Ubicación	6	1,00
Fugas de agua	6	1,00
Información	6	1,00
Alumbrado público	5	0,83
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,83
Ocupación vía pública	5	0,83
Alcantarillado	4	0,67
Calles. Pintadas edificios	4	0,67
Contenedores. Limpieza	4	0,67

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Plagas	4	0,67
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,67
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,67
Salud. Perros	4	0,67
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,67
Jardines. Fuentes	3	0,50
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,50
Pavimentación. Accesos obras	3	0,50
Salud. Animales diversos	3	0,50
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,50
Agradecimientos	2	0,33
Asuntos Sociales	2	0,33
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,33
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,33
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,33
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,33
Olores	2	0,33
Ruidos	2	0,33
Salud. Cucarachas	2	0,33
Salud. Palomas	2	0,33
Centros cívicos. Actividades	1	0,17
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,17
Contenedores. Arreglo	1	0,17
Cultura	1	0,17
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,17
Policía. Contenedores escombros	1	0,17
Total general	601	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018 A JULIO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	243	11,39
Jardines. Arboles	162	7,59
Mobiliario urbano. Tapas de registro	105	4,92
Calles. Limpieza	103	4,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	98	4,59
Jardines. Zonas verdes	92	4,31
Mantenimiento	90	4,22
Alumbrado público	85	3,98
Jardines. Limpieza	84	3,94
Otros	68	3,19
Información	65	3,05
Mobiliario urbano. Bancos	64	3,00
Contenedores. Ubicación	48	2,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	43	2,01
Jardines. Averías de riego	40	1,87
Jardines. Zonas de juego de niños	40	1,87
Alcantarillado	37	1,73
Contenedores. Limpieza	35	1,64
Ocupación vía pública	35	1,64
Mobiliario urbano. Bolardos	33	1,55
Salud. Solares	32	1,50

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Fiestas	32	1,50
Cultura	31	1,45
Policía. Vigilancia policial	29	1,36
Tasas y Tributos	29	1,36
Mobiliario urbano. Papeleras	27	1,27
Fugas de agua	25	1,17
Calles. Recogida de enseres	22	1,03
Asuntos Sociales	21	0,98
Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,94
Jardines. Mobiliario	18	0,84
Aparcamientos	17	0,80
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	16	0,75
Pavimentación. Accesos obras	16	0,75
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,75
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,61
Mobiliario urbano. Vallas	13	0,61
Agradecimientos	12	0,56
Ruidos	11	0,52
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,47
Jardines. Fuentes	10	0,47
Jardines. Plagas	10	0,47
Bicicletas	9	0,42
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,37
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,37
Tráfico. Infracciones	8	0,37
Olores	7	0,33
Contenedores. Arreglo	6	0,28
T. Embargos	6	0,28

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Admon. electronica	5	0,23
Autobuses urbanos	5	0,23
Calles. Pintadas edificios	5	0,23
Formación y empleo	5	0,23
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,23
Salud. Animales diversos	5	0,23
Salud. Perros	5	0,23
Mobiliarios Urbanos	4	0,19
Placas calles	4	0,19
Salud. Cucarachas	4	0,19
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,14
Centros cívicos. Actividades	3	0,14
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,14
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,14
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,14
Salud. Palomas	3	0,14
Inspección Técnica Edificios	2	0,09
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,09
Licencias	2	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,09
Relaciones oficiales	2	0,09
Turismo. Información	2	0,09
Centros escolares	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Total general	2.134	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(JULIO- 2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	37	6,16	682	30,14	719	25,10
Jardines	356	59,23	163	7,20	519	18,12
Centro coordinación servicios técnicos	152	25,29	360	15,91	512	17,88
Salud	19	3,16	405	17,90	424	14,80
Policía Municipal	5	0,83	249	11,00	254	8,87
Gabinete movilidad informacion y Registro	1	0,17	121	5,35	122	4,26
Deportes	2	0,33	105	4,64	107	3,74
Deportes	14	2,33	38	1,68	52	1,82
Educacion	0	0,00	21	0,93	21	0,73
Disciplina Vial	0	0,00	16	0,71	16	0,56
Atención a la familia	0	0,00	12	0,53	12	0,42
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	11	0,49	11	0,38
Participación ciudadana	3	0,50	8	0,35	11	0,38
Gabinete de gobierno	0	0,00	10	0,44	10	0,35
Población	0	0,00	10	0,44	10	0,35
Atencion al Contribuyente	0	0,00	9	0,40	9	0,31
Concejalía de Turismo	1	0,17	7	0,31	8	0,28
Fm. de Cultura	1	0,17	7	0,31	8	0,28

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Urbanística información	1	0,17	7	0,31	8	0,28
Personal	3	0,50	4	0,18	7	0,24
Servicios Sociales	0	0,00	6	0,27	6	0,21
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	5	0,22	5	0,17
Licencias urbanisticas y ambientales	0	0,00	5	0,22	5	0,17
Medio Ambiente	4	0,67	0	0,00	4	0,14
Inventario. Secretaría	0	0,00	2	0,09	2	0,07
Ocupacion via publica	2	0,33	0	0,00	2	0,07
Total general	601	100,00	2.263	100,00	2.864	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(AGOSTO-2018 A JULIO-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	158	7,40	5.421	24,31	5.579	22,83
Centro coordinación servicios técnicos	1.003	47,00	3.901	17,49	4.904	20,07
Jardines	505	23,66	3.596	16,13	4.101	16,79
Salud	32	1,50	2.351	10,54	2.383	9,75
Policía Municipal	13	0,61	1.958	8,78	1.971	8,07
Gabinete movilidad	30	1,41	1.474	6,61	1.504	6,16
informacion y Registro	20	0,94	1.405	6,30	1.425	5,83
Deportes	90	4,22	246	1,10	336	1,38
Disciplina Vial	0	0,00	207	0,93	207	0,85
Fm. de Cultura	32	1,50	170	0,76	202	0,83
Participación ciudadana	3	0,14	199	0,89	202	0,83
Atencion al Contribuyente	0	0,00	188	0,84	188	0,77
Educacion	19	0,89	166	0,74	185	0,76
Personal	2	0,09	140	0,63	142	0,58
Concejalía de Turismo	47	2,20	88	0,39	135	0,55
Población	4	0,19	130	0,58	134	0,55
Gabinete de gobierno	2	0,09	112	0,50	114	0,47
Servicios Sociales	13	0,61	95	0,43	108	0,44

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Medio Ambiente	38	1,78	67	0,30	105	0,43
Urbanística información	5	0,23	90	0,40	95	0,39
Atención a la familia	17	0,80	71	0,32	88	0,36
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	85	0,38	85	0,35
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	68	0,30	68	0,28
Gestión ingresos: Procedimiento	2	0,09	55	0,25	57	0,23
Ocupación vía pública	48	2,25	4	0,02	52	0,21
Control de ingresos	49	2,30	1	0,00	50	0,20
Inventario. Secretaría	1	0,05	10	0,04	11	0,05
Agencia Energética	1	0,05	0	0,00	1	0,00
Total general	2.134	100,00	22.298	100,00	24.432	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JULIO-2019)

	Nº	%
Limpieza	719	
Calles. Limpieza	284	39,50
Calles. Recogida de enseres	156	21,70
Contenedores. Limpieza	108	15,02
Contenedores. Ubicación	86	11,96
Calles. Pintadas edificios	26	3,62
Contenedores. Arreglo	12	1,67
Mobiliario urbano. Papeleras	11	1,53
Jardines. Limpieza	10	1,39
Mantenimiento	6	0,83
Otros	4	0,56
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,42
Agradecimientos	2	0,28
Jardines. Mobiliario	2	0,28
Policía. Vigilancia policial	2	0,28
Ruidos	2	0,28
Agradecimiento	1	0,14
Jardines. Zonas verdes	1	0,14
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,14
Salud. Cucarachas	1	0,14
Centro coordinación servicios técnicos	512	
Pavimentación. Arreglo aceras	78	15,23
Alumbrado público	63	12,30
Mobiliario urbano. Tapas de registro	60	11,72
Pavimentación. Arreglo calzadas	51	9,96
Mantenimiento	36	7,03
Mobiliario urbano. Bancos	28	5,47
Mobiliario urbano. Fuentes	27	5,27
Alcantarillado	26	5,08
Mobiliario urbano. Bolardos	18	3,52
Otros	17	3,32
Fugas de agua	12	2,34
Jardines. Fuentes	12	2,34
Pavimentación. Accesos obras	11	2,15

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Limpieza	7	1,37
Jardines. Limpieza	7	1,37
Jardines. Arboles	6	1,17
Mobiliario urbano. Vallas	6	1,17
Policía. Vigilancia policial	6	1,17
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,98
Información	4	0,78
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,78
Jardines. Zonas verdes	4	0,78
Ocupación vía pública	4	0,78
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,78
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,59
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,59
Aparcamientos	2	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,39
Mobiliarios Urbanos	2	0,39
Jardines. Averías de riego	1	0,20
Jardines. Mobiliario	1	0,20
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,20
Olores	1	0,20
Jardines	519	
Jardines. Arboles	163	31,41
Jardines. Zonas verdes	93	17,92
Jardines. Limpieza	70	13,49
Jardines. Averías de riego	53	10,21
Calles. Limpieza	27	5,20
Mobiliario urbano. Bancos	22	4,24
Jardines. Zonas de juego de niños	20	3,85
Jardines. Mobiliario	13	2,50
Salud. Solares	12	2,31
Mantenimiento	7	1,35
Fugas de agua	5	0,96
Jardines. Plagas	5	0,96
Policía. Vigilancia policial	5	0,96
Jardines. Fuentes	3	0,58
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,58
Agradecimientos	2	0,39
Contenedores. Ubicación	2	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,39
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,39
Salud. Animales diversos	2	0,39
Salud. Palomas	2	0,39

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alumbrado público	1	0,19
Bicicletas	1	0,19
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,19
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,19
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,19
Salud	424	
Salud. Cucarachas	198	46,70
Salud. Ratas	79	18,63
Salud. Solares	48	11,32
Salud. Animales diversos	41	9,67
Salud. Palomas	36	8,49
Salud. Perros	7	1,65
Calles. Limpieza	3	0,71
Mantenimiento	2	0,47
Otros	2	0,47
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,47
Jardines. Arboles	1	0,24
Jardines. Limpieza	1	0,24
Jardines. Zonas verdes	1	0,24
Ocupación vía pública	1	0,24
Olores	1	0,24
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,24
Policía Municipal	254	
Policía. Vigilancia policial	148	58,27
Ruidos	22	8,66
Otros	14	5,51
Policía. Vehículos abandonados	14	5,51
Policía. Contenedores escombros	10	3,94
Información	8	3,15
Calles. Limpieza	7	2,76
Ocupación vía pública	5	1,97
Aparcamientos	4	1,57
Calles. Recogida de enseres	3	1,18
Contenedores. Limpieza	3	1,18
Jardines. Zonas verdes	3	1,18
Contenedores. Ubicación	2	0,79
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,79
Salud. Animales diversos	2	0,79
Agradecimientos	1	0,39

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,39
Jardines. Limpieza	1	0,39
Mantenimiento	1	0,39
Placas calles	1	0,39
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,39
Tráfico. Infracciones	1	0,39
Gabinete movilidad	122	
Señalización viaria. Nueva señalización	36	29,51
Señalización viaria. Mantenimiento	33	27,05
Aparcamientos	16	13,11
Otros	12	9,84
Bicicletas	4	3,28
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	3,28
Mantenimiento	3	2,46
Mobiliarios Urbanos	3	2,46
Tráfico. Infracciones	3	2,46
Autobuses urbanos	2	1,64
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	1,64
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,82
Información	1	0,82
Jardines. Arboles	1	0,82
Policía. Vigilancia policial	1	0,82
informacion y Registro	107	
Información	41	38,32
Autobuses urbanos	18	16,82
Otros	12	11,21
Admon. electronica	8	7,48
Tasas y Tributos	7	6,54
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	4,67
Asuntos Sociales	3	2,80
Ocupación vía pública	3	2,80
Licencias	2	1,87
Agradecimientos	1	0,93
Aparcamientos	1	0,93
Bicicletas	1	0,93
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,93
Jardines. Averías de riego	1	0,93
Mantenimiento	1	0,93
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,93
Salud. Perros	1	0,93



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (AGOSTO-2018 A JULIO-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.579	
Calles. Limpieza	2.632	47,18
Calles. Recogida de enseres	776	13,91
Contenedores. Limpieza	625	11,20
Contenedores. Ubicación	578	10,36
Calles. Pintadas edificios	511	9,16
Contenedores. Arreglo	125	2,24
Mobiliario urbano. Papeleras	60	1,08
Jardines. Limpieza	43	0,77
Otros	32	0,57
Agradecimientos	28	0,50
Mantenimiento	27	0,48
Policía. Vigilancia policial	24	0,43
Jardines. Arboles	12	0,22
Jardines. Zonas verdes	12	0,22
Salud. Solares	10	0,18
Información	9	0,16
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,13
Ruidos	7	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,11
Salud. Animales diversos	6	0,11
Alumbrado público	5	0,09
Jardines. Mobiliario	5	0,09
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,05
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,05
Bicicletas	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Agradecimiento	1	0,02
Aparcamientos	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Autobuses urbanos	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,02
Olores	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,02
Turismo. Fiestas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	4.904	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.055	21,51
Alumbrado público	930	18,96
Pavimentación. Arreglo calzadas	676	13,78
Mobiliario urbano. Tapas de registro	332	6,77
Mantenimiento	300	6,12
Alcantarillado	214	4,36
Mobiliario urbano. Bancos	185	3,77
Mobiliario urbano. Bolardos	133	2,71
Pavimentación. Accesos obras	117	2,39
Otros	116	2,37
Calles. Limpieza	97	1,98
Fugas de agua	66	1,35
Mobiliario urbano. Fuentes	64	1,31
Mobiliario urbano. Papeleras	56	1,14
Jardines. Arboles	54	1,10
Señalización viaria. Nueva señalización	45	0,92
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,84
Policía. Vigilancia policial	41	0,84
Información	39	0,80
Señalización viaria. Mantenimiento	32	0,65
Jardines. Fuentes	31	0,63
Mobiliarios Urbanos	24	0,49
Jardines. Zonas verdes	23	0,47
Jardines. Limpieza	21	0,43
Aparcamientos	19	0,39
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	0,39
Salud. Solares	17	0,35
Agradecimientos	16	0,33
Inspección Técnica Edificios	12	0,24
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,20
Ocupación vía pública	9	0,18

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	9	0,18
Jardines. Mobiliario	8	0,16
Licencias	8	0,16
Bicicletas	7	0,14
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,14
Calles. Pintadas edificios	5	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,10
Contenedores. Arreglo	4	0,08
Contenedores. Ubicación	4	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Olores	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Jardines. Averías de riego	2	0,04
Placas calles	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Salud. Perros	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Cultura	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines	4.101	
Jardines. Arboles	1.546	37,70
Jardines. Zonas verdes	644	15,70
Jardines. Limpieza	360	8,78
Jardines. Averías de riego	238	5,80
Calles. Limpieza	223	5,44
Jardines. Zonas de juego de niños	215	5,24
Jardines. Plagas	211	5,15
Jardines. Mobiliario	113	2,76
Mobiliario urbano. Bancos	111	2,71
Mantenimiento	50	1,22
Salud. Solares	45	1,10
Mobiliario urbano. Jardineras	30	0,73
Fugas de agua	27	0,66
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,66
Jardines. Fuentes	27	0,66
Otros	27	0,66
Pavimentación. Arreglo aceras	27	0,66
Alumbrado público	24	0,59
Salud. Animales diversos	22	0,54
Agradecimientos	16	0,39
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,39
Policía. Vigilancia policial	11	0,27
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,17
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,17
Calles. Pintadas edificios	6	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,15
Información	5	0,12
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,12
Salud. Palomas	5	0,12
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,12
Bicicletas	4	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Alcantarillado	3	0,07
Contenedores. Ubicación	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Ruidos	3	0,07
Salud. Perros	3	0,07
Contenedores. Limpieza	2	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Árboles.	2	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,05
Pavimentación. Accesos obras	2	0,05
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02
Calles. Recogida de enseres	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.383	
Salud. Cucarachas	753	31,60
Salud. Ratas	574	24,09
Salud. Animales diversos	267	11,20
Salud. Solares	265	11,12
Salud. Palomas	231	9,69
Salud. Perros	103	4,32
Otros	37	1,55
Calles. Limpieza	33	1,38
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	1,34
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,67
Información	13	0,55
Jardines. Zonas verdes	10	0,42
Jardines. Arboles	6	0,25
Jardines. Limpieza	6	0,25
Mantenimiento	6	0,25
Policía. Vigilancia policial	5	0,21
Olores	4	0,17
Agradecimientos	3	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,13
Alcantarillado	2	0,08
Calles. Recogida de enseres	2	0,08
Jardines. Plagas	2	0,08
Tráfico. Infracciones	2	0,08
Aparcamientos	1	0,04
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04
Ruidos	1	0,04

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía Municipal	1.971	
Policía. Vigilancia policial	1.346	68,29
Policía. Vehículos abandonados	101	5,12
Otros	78	3,96
Ruidos	56	2,84
Información	53	2,69
Calles. Limpieza	50	2,54
Policía. Contenedores escombros	40	2,03
Aparcamientos	37	1,88
Ocupación vía pública	23	1,17
Agradecimientos	14	0,71
Señalización viaria. Nueva señalización	14	0,71
Tráfico. Infracciones	13	0,66
Jardines. Zonas verdes	12	0,61
Contenedores. Limpieza	11	0,56
Jardines. Arboles	9	0,46
Jardines. Limpieza	9	0,46
Mantenimiento	8	0,41
Calles. Recogida de enseres	6	0,30
Contenedores. Ubicación	6	0,30
Pavimentación. Accesos obras	6	0,30
Salud. Animales diversos	6	0,30
Bicicletas	5	0,25
Calles. Pintadas edificios	5	0,25
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,25
Salud. Perros	5	0,25
Licencias	4	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,20
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,20
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,20
Alumbrado público	3	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,15
Salud. Palomas	3	0,15
Turismo. Fiestas	3	0,15
Centros escolares	2	0,10
Inspección Técnica Edificios	2	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,10
Jardines. Mobiliario	2	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Plagas	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Olores	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Gabinete movilidad	1.504	
Señalización viaria. Nueva señalización	586	38,96
Señalización viaria. Mantenimiento	280	18,62
Aparcamientos	142	9,44
Bicicletas	119	7,91
Semáforos. Averías	74	4,92
Otros	68	4,52
Información	48	3,19
Semáforos. Nuevas instalaciones	48	3,19
Mantenimiento	20	1,33
Policía. Vigilancia policial	17	1,13
Tráfico. Infracciones	13	0,86
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,73
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,66
Autobuses urbanos	9	0,60
Mobiliarios Urbanos	9	0,60
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,47
Alumbrado público	4	0,27
Calles. Limpieza	4	0,27
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,27
Jardines. Arboles	3	0,20
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,20
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,20
Ruidos	3	0,20
Agradecimientos	2	0,13
Ocupación vía pública	2	0,13
Alcantarillado	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07
Relaciones oficiales	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
informacion y Registro	1.425	
Información	493	34,60
Autobuses urbanos	231	16,21
Admon. electronica	159	11,16
Otros	103	7,23
Mobiliario urbano. Fuentes	74	5,19
Fugas de agua	58	4,07
Jardines. Fuentes	52	3,65
Agradecimientos	29	2,04
Tasas y Tributos	28	1,96
Mantenimiento	15	1,05
Tráfico. Infracciones	15	1,05
Alcantarillado	12	0,84
Asuntos Sociales	11	0,77
Cultura	11	0,77
Calles. Limpieza	10	0,70
Formación y empleo	9	0,63
Ocupación vía pública	8	0,56
Calles. Recogida de enseres	7	0,49
Aparcamientos	6	0,42
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,42
Policía. Vigilancia policial	6	0,42
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	5	0,35
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,35
Ruidos	5	0,35
Jardines. Averías de riego	4	0,28
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,28
Turismo. Fiestas	4	0,28
Bicicletas	3	0,21
Calles. Pintadas edificios	3	0,21
Contenedores. Limpieza	3	0,21
Jardines. Arboles	3	0,21
Licencias	3	0,21
Mobiliarios Urbanos	3	0,21
T. Embargos	3	0,21
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,14

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,14
Jardines. Zonas verdes	2	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,14
Pavimentación. Accesos obras	2	0,14
Relaciones oficiales	2	0,14
Salud. Animales diversos	2	0,14
Salud. Solares	2	0,14
Alumbrado público	1	0,07
Centros cívicos. Actividades	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Mobiliario	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Salud. Perros	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07