



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/8/2019 A 31/8/2019 (AGOSTO-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	AGOSTO-2019	%	SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.810	94,67	20.387	91,53
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	83	4,34	1.675	7,52
SUGERENCIAS	19	0,99	212	0,95
TOTAL	1.912	100,00	22.274	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	AGOSTO-2019	%	SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019	%
APLICACIÓN APP	2	0,10	20	0,09
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	604	31,59	7.734	34,72
REGISTRO MUNICIPAL	1	0,05	60	0,27
TELÉFONO	1.305	68,25	14.460	64,92
TOTAL	1.912	100,00	22.274	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	AGOSTO-2019	%	SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019	%
CORREO ORDINARIO	5	0,26	18	0,08
CORREO ELECTRÓNICO	634	33,16	8.218	36,90
TELEFONO	816	42,68	9.797	43,98
NO DESEAN RESPUESTA	457	23,90	4.241	19,04
TOTAL	1.912	100,00	22.274	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	AGOSTO-2019		SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019	
	1.797		23.145	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	AGOSTO-2019		SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	20,81		12,98	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	10		5	
3º CUARTIL	19		12	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	AGOSTO-2019		SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019	%
EN PLAZO	897	49,92	16.638	71,89
FUERA DE PLAZO	900	50,08	6.507	28,11
TOTAL	1.797	100,00	23.145	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	264	12,96
Policía. Vigilancia policial	133	6,53
Calles. Recogida de enseres	121	5,94
Jardines. Arboles	104	5,11
Salud. Ratas	96	4,71
Alumbrado público	78	3,83
Contenedores. Limpieza	76	3,73
Información	72	3,53
Pavimentación. Arreglo aceras	72	3,53
Jardines. Limpieza	57	2,80
Contenedores. Ubicación	54	2,65
Jardines. Zonas verdes	54	2,65
Mantenimiento	51	2,50
Mobiliario urbano. Tapas de registro	49	2,41
Señalización viaria. Nueva señalización	46	2,26
Salud. Cucarachas	45	2,21
Otros	42	2,06
Jardines. Averías de riego	36	1,77
Pavimentación. Arreglo calzadas	35	1,72
Salud. Solares	33	1,62
Alcantarillado	32	1,57

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	32	1,57
Salud. Palomas	27	1,33
Señalización viaria. Mantenimiento	24	1,18
Calles. Pintadas edificios	23	1,13
Mobiliario urbano. Papeleras	23	1,13
Salud. Animales diversos	23	1,13
Fugas de agua	22	1,08
Jardines. Zonas de juego de niños	22	1,08
Autobuses urbanos	17	0,83
Aparcamientos	16	0,79
Agradecimientos	12	0,59
Cultura	12	0,59
Bicicletas	10	0,49
Contenedores. Arreglo	10	0,49
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,49
Jardines. Plagas	10	0,49
Pavimentación. Accesos obras	10	0,49
Salud. Perros	10	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,44
Ruidos	9	0,44
Tráfico. Infracciones	9	0,44
Formación y empleo	8	0,39
Jardines. Fuentes	8	0,39
Mobiliarios Urbanos	8	0,39
Ocupación vía pública	8	0,39
Policía. Vehículos abandonados	8	0,39
Turismo. Fiestas	8	0,39
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,34

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Licencias	7	0,34
Olores	7	0,34
Policía. Contenedores escombros	7	0,34
Tasas y Tributos	7	0,34
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,29
Admon. electronica	5	0,25
Asuntos Sociales	5	0,25
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,25
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,25
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,20
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,20
Centros escolares	3	0,15
Jardines. Mobiliario	3	0,15
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,15
Semáforos. Averías	3	0,15
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,10
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10
Placas calles	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Titularidad inmuebles	1	0,05
Total general	2.037	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.856	11,89
Jardines. Arboles	1.600	6,66
Policía. Vigilancia policial	1.484	6,18
Pavimentación. Arreglo aceras	1.057	4,40
Información	1043	4,34
Alumbrado público	983	4,09
Calles. Recogida de enseres	812	3,38
Salud. Cucarachas	731	3,04
Otros	718	2,99
Pavimentación. Arreglo calzadas	699	2,91
Señalización viaria. Nueva señalización	678	2,82
Jardines. Zonas verdes	673	2,80
Contenedores. Limpieza	654	2,72
Contenedores. Ubicación	622	2,59
Salud. Ratas	603	2,51
Calles. Pintadas edificios	511	2,13
Jardines. Limpieza	459	1,91
Mantenimiento	439	1,83
Mobiliario urbano. Tapas de registro	365	1,52
Señalización viaria. Mantenimiento	325	1,35
Salud. Solares	324	1,35
Mobiliario urbano. Bancos	306	1,27
Salud. Animales diversos	281	1,17

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Tráfico. Infracciones	253	1,05
Alcantarillado	249	1,04
Salud. Palomas	247	1,03
Jardines. Zonas de juego de niños	246	1,02
Jardines. Averías de riego	242	1,01
Autobuses urbanos	241	1,00
Tasas y Tributos	237	0,99
Aparcamientos	229	0,95
Jardines. Plagas	222	0,92
Cultura	181	0,75
Admon. electronica	166	0,69
Fugas de agua	161	0,67
Asuntos Sociales	156	0,65
Mobiliario urbano. Fuentes	148	0,62
Bicicletas	147	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	143	0,60
Mobiliario urbano. Bolardos	141	0,59
Pavimentación. Accesos obras	134	0,56
Agradecimientos	132	0,55
Inst. deportivas. Mantenimiento	130	0,54
Contenedores. Arreglo	129	0,54
Jardines. Mobiliario	124	0,52
Ruidos	111	0,46
Jardines. Fuentes	109	0,45
Policía. Vehículos abandonados	100	0,42
Centros cívicos. Instalaciones	92	0,38
Salud. Perros	92	0,38
Ocupación vía pública	83	0,35

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	81	0,34
Semáforos. Averías	70	0,29
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	67	0,28
Licencias	66	0,27
Centros escolares	60	0,25
Turismo. Fiestas	60	0,25
Centros cívicos. Actividades	58	0,24
Mobiliarios Urbanos	57	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	54	0,22
Mobiliario urbano. Vallas	49	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	45	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	45	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	43	0,18
Policía. Contenedores escombros	41	0,17
T. Embargos	38	0,16
Olores	37	0,15
Mobiliario urbano. Jardineras	36	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	34	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	27	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	27	0,11
Placas calles	25	0,10
Turismo. Información	20	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	17	0,07
Inspección Técnica Edificios	16	0,07
Relaciones oficiales	13	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	10	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,03
Jardines. Árboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	24.015	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	188	10,46
Policía. Vigilancia policial	132	7,35
Pavimentación. Arreglo aceras	93	5,18
Salud. Ratas	90	5,01
Alumbrado público	69	3,84
Pavimentación. Arreglo calzadas	69	3,84
Información	62	3,45
Jardines. Arboles	60	3,34
Mobiliario urbano. Tapas de registro	59	3,28
Mantenimiento	58	3,23
Contenedores. Limpieza	50	2,78
Contenedores. Ubicación	50	2,78
Jardines. Zonas verdes	49	2,73
Salud. Cucarachas	49	2,73
Mobiliario urbano. Bancos	46	2,56
Calles. Recogida de enseres	45	2,50
Señalización viaria. Nueva señalización	42	2,34
Otros	41	2,28
Alcantarillado	37	2,06
Mobiliario urbano. Fuentes	30	1,67
Salud. Palomas	28	1,56

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Limpieza	27	1,50
Jardines. Averías de riego	26	1,45
Salud. Solares	26	1,45
Fugas de agua	21	1,17
Señalización viaria. Mantenimiento	21	1,17
Salud. Animales diversos	20	1,11
Mobiliario urbano. Papeleras	19	1,06
Autobuses urbanos	18	1,00
Mobiliario urbano. Bolardos	18	1,00
Calles. Pintadas edificios	15	0,83
Pavimentación. Accesos obras	14	0,78
Aparcamientos	13	0,72
Cultura	13	0,72
Contenedores. Arreglo	12	0,67
Agradecimientos	11	0,61
Tráfico. Infracciones	10	0,56
Jardines. Fuentes	9	0,50
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,50
Ocupación vía pública	9	0,50
Bicicletas	8	0,45
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,45
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,39
Jardines. Mobiliario	7	0,39
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,39
Mobiliarios Urbanos	7	0,39
Policía. Contenedores escombros	7	0,39
Ruidos	7	0,39
Licencias	6	0,33

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Vehículos abandonados	6	0,33
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,33
Admon. electronica	5	0,28
Asuntos Sociales	5	0,28
Salud. Perros	5	0,28
Tasas y Tributos	5	0,28
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,22
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,22
Turismo. Fiestas	4	0,22
Centros cívicos. Actividades	3	0,17
Centros escolares	3	0,17
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,17
Semáforos. Averías	3	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,11
Placas calles	2	0,11
T. Embargos	2	0,11
Formación y empleo	1	0,06
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06
Jardines. Plagas	1	0,06
Olores	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Titularidad inmuebles	1	0,06
Total general	1.797	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.254	14,06
Jardines. Arboles	1.459	6,30
Policía. Vigilancia policial	1.452	6,27
Información	988	4,27
Pavimentación. Arreglo aceras	931	4,02
Alumbrado público	895	3,87
Calles. Recogida de enseres	886	3,83
Salud. Cucarachas	726	3,14
Contenedores. Limpieza	684	2,96
Pavimentación. Arreglo calzadas	670	2,89
Señalización viaria. Nueva señalización	659	2,85
Otros	658	2,84
Jardines. Zonas verdes	611	2,64
Contenedores. Ubicación	601	2,60
Salud. Ratas	594	2,57
Calles. Pintadas edificios	557	2,41
Mantenimiento	409	1,77
Jardines. Limpieza	374	1,62
Señalización viaria. Mantenimiento	313	1,35
Mobiliario urbano. Tapas de registro	306	1,32
Salud. Solares	294	1,27
Salud. Animales diversos	276	1,19
Mobiliario urbano. Bancos	275	1,19

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Palomas	252	1,09
Tráfico. Infracciones	245	1,06
Alcantarillado	238	1,03
Autobuses urbanos	235	1,02
Aparcamientos	215	0,93
Tasas y Tributos	210	0,91
Jardines. Plagas	204	0,88
Jardines. Zonas de juego de niños	204	0,88
Jardines. Averías de riego	199	0,86
Admon. electrónica	161	0,70
Cultura	154	0,67
Mobiliario urbano. Fuentes	142	0,61
Asuntos Sociales	139	0,60
Bicicletas	138	0,60
Contenedores. Arreglo	136	0,59
Fugas de agua	135	0,58
Mobiliario urbano. Papeleras	130	0,56
Agradecimientos	122	0,53
Pavimentación. Accesos obras	119	0,51
Mobiliario urbano. Bolardos	117	0,51
Jardines. Mobiliario	114	0,49
Salud. Perros	114	0,49
Ruidos	103	0,45
Jardines. Fuentes	101	0,44
Policía. Vehículos abandonados	96	0,41
Centros cívicos. Instalaciones	89	0,38
Inst. deportivas. Mantenimiento	86	0,37
Semáforos. Averías	70	0,30

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	68	0,29
Licencias	67	0,29
Centros escolares	58	0,25
Centros cívicos. Actividades	55	0,24
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	54	0,23
Semáforos. Nuevas instalaciones	54	0,23
Mobiliarios Urbanos	50	0,22
Ocupación vía pública	48	0,21
T. Embargos	44	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	41	0,18
Policía. Contenedores escombros	40	0,17
Turismo. Fiestas	40	0,17
Mobiliario urbano. Vallas	39	0,17
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	37	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	36	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	34	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	29	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	26	0,11
Olores	24	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	22	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	22	0,10
Placas calles	21	0,09
Turismo. Información	18	0,08
Inspección Técnica Edificios	17	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	17	0,07
Relaciones oficiales	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Carteleras	8	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,03
Jardines. Árboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	23.145	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		131	
2		92	
3		84	
4		123	
5		158	
6		421	
7		545	
8		1.000	
9	122		
10	127		
11	103		
12	78		
TOTAL	430	2.554	2.984



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	131	12,84
Jardines. Arboles	102	10,00
Calles. Recogida de enseres	81	7,94
Jardines. Limpieza	53	5,20
Jardines. Zonas verdes	53	5,20
Alumbrado público	50	4,90
Contenedores. Limpieza	43	4,22
Pavimentación. Arreglo aceras	42	4,12
Policía. Vigilancia policial	40	3,92
Jardines. Averías de riego	36	3,53
Contenedores. Ubicación	31	3,04
Información	21	2,06
Jardines. Zonas de juego de niños	21	2,06
Mantenimiento	19	1,86
Alcantarillado	18	1,76
Mobiliario urbano. Tapas de registro	18	1,76
Salud. Ratas	17	1,67
Otros	14	1,37
Fugas de agua	13	1,27
Mobiliario urbano. Bancos	13	1,27
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	1,18

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Pintadas edificios	11	1,08
Jardines. Plagas	10	0,98
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,98
Salud. Cucarachas	10	0,98
Salud. Solares	10	0,98
Formación y empleo	8	0,78
Jardines. Fuentes	7	0,69
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,69
Olores	6	0,59
Salud. Animales diversos	6	0,59
Agradecimientos	5	0,49
Ocupación vía pública	5	0,49
Policía. Vehículos abandonados	5	0,49
Salud. Perros	5	0,49
Aparcamientos	4	0,39
Mobiliarios Urbanos	4	0,39
Salud. Palomas	4	0,39
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,39
Turismo. Fiestas	4	0,39
Asuntos Sociales	3	0,29
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,29
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,29
Jardines. Mobiliario	3	0,29
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,29
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,29
Pavimentación. Accesos obras	3	0,29
Policía. Contenedores escombros	3	0,29
Ruidos	3	0,29

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,20
Bicicletas	2	0,20
Contenedores. Arreglo	2	0,20
Cultura	2	0,20
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,20
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,20
Tasas y Tributos	2	0,20
Centros escolares	1	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,10
Licencias	1	0,10
Total general	1.020	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019)

	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	273	9,15
Jardines. Arboles	240	8,04
Calles. Limpieza	228	7,64
Alumbrado público	134	4,49
Jardines. Zonas verdes	131	4,39
Jardines. Limpieza	130	4,36
Mobiliario urbano. Tapas de registro	117	3,92
Pavimentación. Arreglo calzadas	109	3,65
Calles. Recogida de enseres	103	3,45
Mantenimiento	102	3,42
Otros	81	2,71
Información	78	2,61
Contenedores. Ubicación	77	2,58
Contenedores. Limpieza	76	2,55
Mobiliario urbano. Bancos	73	2,45
Jardines. Averías de riego	69	2,31
Policía. Vigilancia policial	66	2,21
Jardines. Zonas de juego de niños	58	1,94
Alcantarillado	55	1,84
Inst. deportivas. Mantenimiento	46	1,54
Salud. Solares	41	1,37
Fugas de agua	38	1,27
Mobiliario urbano. Papeleras	37	1,24
Ocupación vía pública	37	1,24

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bolardos	35	1,17
Tasas y Tributos	31	1,04
Cultura	29	0,97
Señalización viaria. Nueva señalización	27	0,90
Asuntos Sociales	24	0,80
Turismo. Fiestas	24	0,80
Jardines. Plagas	20	0,67
Aparcamientos	19	0,64
Pavimentación. Accesos obras	19	0,64
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,64
Salud. Ratas	18	0,60
Agradecimientos	17	0,57
Jardines. Fuentes	17	0,57
Jardines. Mobiliario	17	0,57
Calles. Pintadas edificios	16	0,54
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	15	0,50
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,47
Salud. Cucarachas	14	0,47
Formación y empleo	13	0,44
Olores	13	0,44
Ruidos	13	0,44
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,40
Salud. Animales diversos	11	0,37
Bicicletas	10	0,34
Salud. Perros	10	0,34
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,30
Contenedores. Arreglo	8	0,27
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,27

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliarios Urbanos	8	0,27
Tráfico. Infracciones	8	0,27
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,23
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,20
Salud. Palomas	6	0,20
T. Embargos	6	0,20
Admon. electronica	5	0,17
Autobuses urbanos	5	0,17
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,17
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,17
Policía. Vehículos abandonados	5	0,17
Placas calles	4	0,13
Policía. Contenedores escombros	4	0,13
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,13
Centros cívicos. Actividades	3	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,10
Licencias	3	0,10
Centros escolares	2	0,07
Inspección Técnica Edificios	2	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,07
Turismo. Información	2	0,07
Jardines. Avería de riego	1	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03
Relaciones oficiales	1	
Total general	2.984	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(AGOSTO-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	303	30,30	258	24,88	561	27,54
Centro coordinación servicios técnicos	189	18,90	202	19,48	391	19,19
Jardines	326	32,60	11	1,06	337	16,54
Salud	44	4,40	187	18,03	231	11,34
Policía Municipal	58	5,80	121	11,67	179	8,79
Gabinete movilidad	12	1,20	92	8,87	104	5,11
informacion y Registro	2	0,20	70	6,75	72	3,53
Deportes	10	1,00	11	1,06	21	1,03
Fm. de Cultura	5	0,50	16	1,54	21	1,03
Educacion	4	0,40	10	0,96	14	0,69
Medio Ambiente	13	1,30	0	0,00	13	0,64
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,10	11	1,06	12	0,59
Concejalia de Turismo	4	0,40	5	0,48	9	0,44
Disciplina Vial	0	0,00	8	0,77	8	0,39
Personal	8	0,80	0	0,00	8	0,39
Gabinete de gobierno	4	0,40	3	0,29	7	0,34
Población	0	0,00	7	0,68	7	0,34

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupacion via publica	6	0,60	0	0,00	6	0,29
Urbanística información	0	0,00	6	0,58	6	0,29
Atencion al Contribuyente	1	0,10	4	0,39	5	0,25
Participación ciudadana	2	0,20	3	0,29	5	0,25
Atención a la familia	1	0,10	3	0,29	4	0,20
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	4	0,39	4	0,20
Licencias urbanisticas y ambientales	0		4		4	
Servicios Sociales	4				4	
Inventario. Secretaría	1	0,10	1	0,10	2	0,10
Agencia Energetica	1	0,10	0	0,00	1	0,05
Control de ingresos	1		0	0,00	1	0,05
Total general	1.000	100,00	1.037	100,00	2.037	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	457	15,32	4.965	23,61	5.422	22,58
Centro coordinación servicios técnicos	1.154	38,67	3.707	17,63	4.861	20,24
Jardines	763	25,57	3.301	15,70	4.064	16,92
Salud	76	2,55	2.224	10,57	2.300	9,58
Policía Municipal	70	2,35	1.912	9,09	1.982	8,25
Gabinete movilidad	42	1,41	1.473	7,00	1.515	6,31
informacion y Registro	21	0,70	1.315	6,25	1.336	5,56
Deportes	93	3,12	240	1,14	333	1,39
Disciplina Vial	0	0,00	206	0,98	206	0,86
Fm. de Cultura	34	1,14	162	0,77	196	0,82
Educacion	22	0,74	172	0,82	194	0,81
Participación ciudadana	3	0,10	186	0,88	189	0,79
Atencion al Contribuyente	1	0,03	186	0,88	187	0,78
Personal	10	0,34	131	0,62	141	0,59
Población	4	0,13	130	0,62	134	0,56
Concejalía de Turismo	33	1,11	93	0,44	126	0,52
Medio Ambiente	49	1,64	66	0,31	115	0,48
Gabinete de gobierno	6	0,20	106	0,50	112	0,47

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Servicios Sociales	17	0,57	83	0,39	100	0,42
Atención a la familia	18	0,60	71	0,34	89	0,37
Urbanística información	4	0,13	82	0,39	86	0,36
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,03	82	0,39	83	0,35
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	65	0,31	65	0,27
Gestion ingresos: Procedimiento	2	0,07	57	0,27	59	0,25
Ocupacion via publica	50	1,68	4	0,02	54	0,22
Control de ingresos	50	1,68	1	0,00	51	0,21
Inventario. Secretaría	2	0,07	11	0,05	13	0,05
Agencia Energetica	2	0,07	0	0,00	2	0,01
Total general	2.984	100,00	21.031	100,00	24.015	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (AGOSTO-2019)

	Nº	%
Limpieza	561	
Calles. Limpieza	240	42,78
Calles. Recogida de enseres	119	21,21
Contenedores. Limpieza	71	12,66
Contenedores. Ubicación	52	9,27
Calles. Pintadas edificios	22	3,92
Mobiliario urbano. Papeleras	13	2,32
Contenedores. Arreglo	10	1,78
Jardines. Limpieza	8	1,43
Información	5	0,89
Agradecimientos	3	0,53
Salud. Palomas	3	0,53
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,36
Otros	2	0,36
Policía. Vigilancia policial	2	0,36
Alcantarillado	1	0,18
Alumbrado público	1	0,18
Bicicletas	1	0,18
Jardines. Arboles	1	0,18
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,18
Jardines. Zonas verdes	1	0,18
Mantenimiento	1	0,18
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,18
Salud. Animales diversos	1	0,18
Centro coordinación servicios técnicos	391	
Alumbrado público	73	18,67
Pavimentación. Arreglo aceras	69	17,65
Mobiliario urbano. Tapas de registro	48	12,28
Mantenimiento	36	9,21
Pavimentación. Arreglo calzadas	33	8,44
Alcantarillado	31	7,93
Fugas de agua	16	4,09

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	13	3,32
Pavimentación. Accesos obras	9	2,30
Otros	8	2,05
Información	7	1,79
Mobiliario urbano. Fuentes	7	1,79
Calles. Limpieza	6	1,53
Mobiliario urbano. Bolardos	5	1,28
Mobiliarios Urbanos	5	1,28
Mobiliario urbano. Papeleras	4	1,02
Aparcamientos	3	0,77
Bicicletas	2	0,51
Jardines. Arboles	2	0,51
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,51
Policía. Vigilancia policial	2	0,51
Salud. Solares	2	0,51
Agradecimientos	1	0,26
Contenedores. Ubicación	1	0,26
Jardines. Fuentes	1	0,26
Licencias	1	0,26
Ruidos	1	0,26
Salud. Cucarachas	1	0,26
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,26
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,26
Jardines	337	
Jardines. Arboles	99	29,38
Jardines. Zonas verdes	52	15,43
Jardines. Limpieza	45	13,35
Jardines. Averías de riego	36	10,68
Jardines. Zonas de juego de niños	19	5,64
Mobiliario urbano. Bancos	13	3,86
Jardines. Plagas	10	2,97
Calles. Limpieza	9	2,67
Jardines. Fuentes	7	2,08
Mantenimiento	6	1,78
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,48
Fugas de agua	4	1,19
Policía. Vigilancia policial	4	1,19
Jardines. Mobiliario	3	0,89
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,89
Agradecimientos	2	0,59

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,59
Otros	2	0,59
Salud. Animales diversos	2	0,59
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,59
Alumbrado público	1	0,30
Aparcamientos	1	0,30
Centros escolares	1	0,30
Contenedores. Ubicación	1	0,30
Información	1	0,30
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,30
Pavimentación. Accesos obras	1	0,30
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,30
Salud. Cucarachas	1	0,30
Salud. Perros	1	0,30
Salud. Solares	1	0,30
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,30
Salud	231	
Salud. Ratas	94	40,69
Salud. Cucarachas	43	18,61
Salud. Solares	30	12,99
Salud. Palomas	24	10,39
Salud. Animales diversos	19	8,23
Salud. Perros	8	3,46
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	2,16
Calles. Limpieza	4	1,73
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,43
Jardines. Limpieza	1	0,43
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,43
Policía. Vigilancia policial	1	0,43

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía Municipal	179	
Policía. Vigilancia policial	119	66,48
Policía. Vehículos abandonados	8	4,47
Policía. Contenedores escombros	7	3,91
Calles. Limpieza	5	2,79
Ocupación vía pública	5	2,79
Contenedores. Limpieza	4	2,23
Mobiliario urbano. Bancos	4	2,23
Información	3	1,68
Jardines. Limpieza	3	1,68
Otros	3	1,68
Ruidos	3	1,68
Calles. Recogida de enseres	2	1,12
Señalización viaria. Nueva señalización	2	1,12
Autobuses urbanos	1	0,56
Bicicletas	1	0,56
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,56
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,56
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,56
Licencias	1	0,56
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,56
Olores	1	0,56
Salud. Perros	1	0,56
Salud. Ratas	1	0,56
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,56
Gabinete movilidad	104	
Señalización viaria. Nueva señalización	40	38,46
Señalización viaria. Mantenimiento	20	19,23
Aparcamientos	11	10,58
Bicicletas	6	5,77
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	5,77
Información	4	3,85
Mantenimiento	3	2,88
Otros	3	2,88
Semáforos. Averías	3	2,88
Policía. Vigilancia policial	2	1,92
Alumbrado público	1	0,96
Contenedores. Limpieza	1	0,96
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,96
Mobiliarios Urbanos	1	0,96
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,96
Tráfico. Infracciones	1	0,96

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



información y Registro	72	
Información	25	34,72
Autobuses urbanos	16	22,22
Otros	10	13,89
Agradecimientos	6	8,33
Admon. electronica	5	6,94
Fugas de agua	2	2,78
Mobiliarios Urbanos	1	1,39
Ocupación vía pública	1	1,39
Pavimentación. Arreglo aceras	1	1,39
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	1,39
Policía. Vigilancia policial	1	1,39
Salud. Animales diversos	1	1,39
Salud. Ratas	1	1,39
Tasas y Tributos	1	1,39



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.422	
Calles. Limpieza	2.440	45,00
Calles. Recogida de enseres	793	14,63
Contenedores. Limpieza	631	11,64
Contenedores. Ubicación	604	11,14
Calles. Pintadas edificios	488	9,00
Contenedores. Arreglo	126	2,32
Mobiliario urbano. Papeleras	70	1,29
Jardines. Limpieza	48	0,89
Otros	33	0,61
Agradecimientos	27	0,50
Mantenimiento	24	0,44
Policía. Vigilancia policial	23	0,42
Información	13	0,24
Jardines. Arboles	11	0,20
Salud. Solares	10	0,18
Jardines. Zonas verdes	9	0,17
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,11
Alumbrado público	5	0,09
Ruidos	5	0,09
Jardines. Mobiliario	4	0,07
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,07
Salud. Animales diversos	4	0,07
Salud. Palomas	4	0,07
Bicicletas	3	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,04
Agradecimiento	1	0,02
Alcantarillado	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Olores	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Turismo. Fiestas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	4.861	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.010	20,78
Alumbrado público	936	19,26
Pavimentación. Arreglo calzadas	675	13,89
Mobiliario urbano. Tapas de registro	352	7,24
Mantenimiento	286	5,88
Alcantarillado	227	4,67
Mobiliario urbano. Bancos	162	3,33
Mobiliario urbano. Bolardos	128	2,63
Otros	122	2,51
Pavimentación. Accesos obras	120	2,47
Calles. Limpieza	91	1,87
Fugas de agua	75	1,54
Mobiliario urbano. Fuentes	71	1,46
Mobiliario urbano. Papeleras	51	1,05
Jardines. Arboles	49	1,01
Señalización viaria. Nueva señalización	44	0,91
Información	43	0,88
Policía. Vigilancia policial	43	0,88
Mobiliario urbano. Vallas	40	0,82
Jardines. Fuentes	31	0,64
Señalización viaria. Mantenimiento	31	0,64
Mobiliarios Urbanos	29	0,60
Aparcamientos	21	0,43
Jardines. Zonas verdes	20	0,41
Jardines. Limpieza	19	0,39
Salud. Solares	19	0,39
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,37
Agradecimientos	17	0,35
Inspección Técnica Edificios	10	0,21
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,21
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,21
Bicicletas	9	0,19
Licencias	9	0,19

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Mobiliario	8	0,16
Ocupación vía pública	8	0,16
Ruidos	7	0,14
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,12
Calles. Pintadas edificios	5	0,10
Contenedores. Ubicación	5	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Contenedores. Arreglo	3	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,06
Olores	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Jardines. Averías de riego	2	0,04
Placas calles	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Perros	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02
Turismo. Fiestas	1	0,02
Jardines	4.064	
Jardines. Arboles	1.513	37,23
Jardines. Zonas verdes	619	15,23
Jardines. Limpieza	370	9,10
Jardines. Averías de riego	235	5,78
Jardines. Plagas	219	5,39
Jardines. Zonas de juego de niños	214	5,27
Calles. Limpieza	212	5,22
Mobiliario urbano. Bancos	123	3,03
Jardines. Mobiliario	107	2,63
Mantenimiento	49	1,21

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Solares	44	1,08
Jardines. Fuentes	32	0,79
Mobiliario urbano. Jardineras	30	0,74
Fugas de agua	28	0,69
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,69
Otros	27	0,66
Salud. Animales diversos	24	0,59
Alumbrado público	22	0,54
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	21	0,52
Agradecimientos	16	0,39
Policía. Vigilancia policial	13	0,32
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,17
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,17
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,17
Calles. Pintadas edificios	6	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,12
Bicicletas	4	0,10
Contenedores. Ubicación	4	0,10
Información	4	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Salud. Palomas	4	0,10
Salud. Perros	4	0,10
Alcantarillado	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Pavimentación. Accesos obras	3	0,07
Ruidos	3	0,07
Aparcamientos	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,05
Autobuses urbanos	1	0,02
Calles. Recogida de enseres	1	0,02
Centros escolares	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud	2.300	
Salud. Cucarachas	720	31,30
Salud. Ratas	596	25,91
Salud. Animales diversos	242	10,52
Salud. Solares	242	10,52
Salud. Palomas	235	10,22
Salud. Perros	79	3,43
Otros	34	1,48
Calles. Limpieza	33	1,43
Salud. Inspecciones. Domicilios	33	1,43
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,65
Información	11	0,48
Jardines. Zonas verdes	8	0,35
Jardines. Limpieza	7	0,30
Jardines. Arboles	6	0,26
Mantenimiento	6	0,26
Policía. Vigilancia policial	6	0,26
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,17
Agradecimientos	3	0,13
Olores	3	0,13
Alcantarillado	2	0,09
Calles. Recogida de enseres	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Tráfico. Infracciones	2	0,09
Aparcamientos	1	0,04
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Policía Municipal	1.982	
Policía. Vigilancia policial	1.357	68,47
Policía. Vehículos abandonados	100	5,05
Otros	78	3,94
Ruidos	54	2,72
Información	51	2,57
Calles. Limpieza	46	2,32
Policía. Contenedores escombros	41	2,07
Aparcamientos	34	1,72

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupación vía pública	27	1,36
Señalización viaria. Nueva señalización	15	0,76
Contenedores. Limpieza	14	0,71
Tráfico. Infracciones	13	0,66
Agradecimientos	12	0,61
Jardines. Limpieza	12	0,61
Jardines. Zonas verdes	9	0,45
Mantenimiento	7	0,35
Bicicletas	6	0,30
Calles. Recogida de enseres	6	0,30
Contenedores. Ubicación	6	0,30
Jardines. Arboles	6	0,30
Pavimentación. Accesos obras	6	0,30
Salud. Animales diversos	6	0,30
Salud. Perros	6	0,30
Calles. Pintadas edificios	5	0,25
Licencias	5	0,25
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,25
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,25
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,20
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,20
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,20
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,15
Salud. Palomas	3	0,15
Alumbrado público	2	0,10
Autobuses urbanos	2	0,10
Centros escolares	2	0,10
Inspección Técnica Edificios	2	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,10
Jardines. Mobiliario	2	0,10
Olores	2	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10
Salud. Ratas	2	0,10
Asuntos Sociales	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Gabinete movilidad	1.515	
Señalización viaria. Nueva señalización	600	39,60
Señalización viaria. Mantenimiento	279	18,42
Aparcamientos	145	9,57
Bicicletas	118	7,79
Otros	70	4,62
Semáforos. Averías	69	4,55
Semáforos. Nuevas instalaciones	52	3,43
Información	42	2,77
Mantenimiento	22	1,45
Policía. Vigilancia policial	18	1,19
Tráfico. Infracciones	13	0,86
Mobiliarios Urbanos	10	0,66
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,66
Autobuses urbanos	9	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,59
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,46
Calles. Limpieza	4	0,26
Alumbrado público	3	0,20
Jardines. Arboles	3	0,20
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,20
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,20
Ruidos	3	0,20
Agradecimientos	2	0,13
Contenedores. Limpieza	2	0,13
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,13
Ocupación vía pública	2	0,13
Alcantarillado	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07
Relaciones oficiales	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



información y Registro	1.336	
Información	446	33,38
Autobuses urbanos	221	16,54
Admon. electronica	149	11,15
Otros	107	8,01
Mobiliario urbano. Fuentes	67	5,01
Fugas de agua	56	4,19
Jardines. Fuentes	45	3,37
Agradecimientos	34	2,54
Tasas y Tributos	27	2,02
Mantenimiento	14	1,05
Alcantarillado	12	0,90
Tráfico. Infracciones	12	0,90
Asuntos Sociales	11	0,82
Calles. Limpieza	10	0,75
Ocupación vía pública	9	0,67
Formación y empleo	8	0,60
Calles. Recogida de enseres	7	0,52
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,52
Policía. Vigilancia policial	7	0,52
Cultura	6	0,45
Aparcamientos	5	0,37
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,37
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,37
Ruidos	5	0,37
Jardines. Averías de riego	4	0,30
Mobiliarios Urbanos	4	0,30
Bicicletas	3	0,22
Calles. Pintadas edificios	3	0,22
Contenedores. Limpieza	3	0,22
Jardines. Arboles	3	0,22
Licencias	3	0,22
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,22
Salud. Animales diversos	3	0,22
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,15
Jardines. Zonas verdes	2	0,15
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,15
Pavimentación. Accesos obras	2	0,15
Relaciones oficiales	2	0,15
Alumbrado público	1	0,07
Centros cívicos. Actividades	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Mobiliario	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Salud. Perros	1	0,07
Salud. Ratas	1	0,07
Salud. Solares	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
T. Embargos	1	0,07
Turismo. Fiestas	1	0,07