



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/9/2019 A 30/9/2019 (SEPTIEMBRE-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	SEPTIEMBRE-2019	%	OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.028	91,68	20.642	91,41
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	161	7,28	1.738	7,70
SUGERENCIAS	23	1,04	203	0,90
TOTAL	2.212	100,00	22.583	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	SEPTIEMBRE-2019	%	OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	16	0,07
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	788	35,62	7.840	34,72
REGISTRO MUNICIPAL	2	0,09	57	0,25
TELÉFONO	1.422	64,29	14.670	64,96
TOTAL	2.212	100,00	22.583	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	SEPTIEMBRE-2019	%	OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	15	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	785	35,49	8.339	36,93
TELEFONO	896	40,51	9.952	44,07
NO DESEAN RESPUESTA	531	24,01	4.277	18,94
TOTAL	2.212	100,00	22.583	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.
CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	SEPTIEMBRE-2019		OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019	
	1.847		23.011	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	SEPTIEMBRE-2019		OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	10,13		12,26	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	5		5	
3º CUARTIL	14		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	SEPTIEMBRE-2019		OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019	%
EN PLAZO	1.227	66,43	16.785	72,94
FUERA DE PLAZO	620	33,57	6.226	27,06
TOTAL	1.847	100,00	23.011	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	315	13,03
Policía. Vigilancia policial	183	7,57
Calles. Recogida de enseres	145	6,00
Jardines. Arboles	121	5,00
Alumbrado público	114	4,71
Información	99	4,09
Pavimentación. Arreglo aceras	87	3,60
Contenedores. Limpieza	81	3,35
Contenedores. Ubicación	67	2,77
Jardines. Limpieza	62	2,56
Jardines. Zonas verdes	56	2,32
Alcantarillado	55	2,27
Mantenimiento	53	2,19
Otros	46	1,90
Calles. Pintadas edificios	45	1,86
Pavimentación. Arreglo calzadas	43	1,78
Salud. Ratas	42	1,74
Mobiliario urbano. Tapas de registro	41	1,70
Señalización viaria. Nueva señalización	40	1,65
Cultura	39	1,61
Jardines. Averías de riego	37	1,53
Jardines. Zonas de juego de niños	37	1,53
Aparcamientos	36	1,49

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	31	1,28
Salud. Palomas	30	1,24
Tasas y Tributos	30	1,24
Agradecimientos	26	1,08
Mobiliario urbano. Bancos	26	1,08
Tráfico. Infracciones	26	1,08
Autobuses urbanos	25	1,03
Formación y empleo	24	0,99
Salud. Animales diversos	22	0,91
Salud. Solares	22	0,91
Contenedores. Arreglo	21	0,87
Turismo. Fiestas	19	0,79
Bicicletas	18	0,74
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,74
Pavimentación. Accesos obras	18	0,74
Salud. Cucarachas	17	0,70
Fugas de agua	15	0,62
Ruidos	13	0,54
Policía. Vehículos abandonados	12	0,50
Salud. Perros	12	0,50
Centros cívicos. Actividades	11	0,45
Licencias	11	0,45
Jardines. Mobiliario	10	0,41
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,41
Asuntos Sociales	9	0,37
Policía. Contenedores escombros	9	0,37
Jardines. Fuentes	7	0,29
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,29
Olores	7	0,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	7	0,29
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,29
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,21
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,17
Turismo. Información	4	0,17
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,12
Centros escolares	3	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,12
Mobiliarios Urbanos	3	0,12
Ocupación vía pública	3	0,12
Admon. electronica	2	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,08
Jardines. Plagas	2	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.418	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.809	11,52
Jardines. Arboles	1.608	6,60
Policía. Vigilancia policial	1.561	6,40
Información	1.069	4,39
Pavimentación. Arreglo aceras	1069	4,39
Alumbrado público	991	4,07
Calles. Recogida de enseres	901	3,70
Salud. Cucarachas	726	2,98
Pavimentación. Arreglo calzadas	688	2,82
Contenedores. Limpieza	682	2,80
Jardines. Zonas verdes	681	2,79
Otros	680	2,79
Señalización viaria. Nueva señalización	656	2,69
Contenedores. Ubicación	655	2,69
Salud. Ratas	564	2,31
Calles. Pintadas edificios	518	2,13
Jardines. Limpieza	492	2,02
Mantenimiento	460	1,89
Mobiliario urbano. Tapas de registro	371	1,52
Señalización viaria. Mantenimiento	328	1,35
Mobiliario urbano. Bancos	312	1,28
Salud. Solares	310	1,27
Alcantarillado	288	1,18
Salud. Animales diversos	268	1,10
Jardines. Averías de riego	260	1,07
Salud. Palomas	259	1,06
Tráfico. Infracciones	257	1,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	256	1,05
Jardines. Zonas de juego de niños	253	1,04
Tasas y Tributos	253	1,04
Autobuses urbanos	233	0,96
Jardines. Plagas	212	0,87
Cultura	196	0,80
Fugas de agua	166	0,68
Admon. electronica	161	0,66
Bicicletas	156	0,64
Mobiliario urbano. Fuentes	153	0,63
Pavimentación. Accesos obras	150	0,62
Asuntos Sociales	149	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	149	0,61
Agradecimientos	146	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	145	0,59
Contenedores. Arreglo	141	0,58
Inst. deportivas. Mantenimiento	131	0,54
Jardines. Mobiliario	121	0,50
Jardines. Fuentes	111	0,46
Ruidos	111	0,46
Policía. Vehículos abandonados	105	0,43
Formación y empleo	104	0,43
Salud. Perros	92	0,38
Centros cívicos. Instalaciones	88	0,36
Ocupación vía pública	74	0,30
Semáforos. Averías	74	0,30
Licencias	71	0,29
Centros cívicos. Actividades	64	0,26
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	61	0,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliarios Urbanos	58	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	53	0,22
Centros escolares	51	0,21
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	50	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	48	0,20
Turismo. Fiestas	48	0,20
Policía. Contenedores escombros	46	0,19
Olores	43	0,18
Mobiliario urbano. Vallas	42	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	40	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	38	0,16
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	37	0,15
T. Embargos	37	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	29	0,12
Inst. deportivas. Piscinas actividades	27	0,11
Placas calles	23	0,09
Turismo. Información	20	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,06
Relaciones oficiales	13	0,05
Inspección Técnica Edificios	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,02
Jardines. Arboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	24.374	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	167	9,04
Policía. Vigilancia policial	162	8,77
Alumbrado público	134	7,26
Calles. Recogida de enseres	111	6,01
Información	94	5,09
Pavimentación. Arreglo aceras	92	4,98
Alcantarillado	64	3,47
Contenedores. Limpieza	52	2,82
Salud. Ratas	50	2,71
Pavimentación. Arreglo calzadas	45	2,44
Mantenimiento	44	2,38
Mobiliario urbano. Tapas de registro	43	2,33
Señalización viaria. Nueva señalización	41	2,22
Otros	37	2,00
Salud. Solares	37	2,00
Contenedores. Ubicación	33	1,79
Jardines. Zonas de juego de niños	31	1,68
Tasas y Tributos	31	1,68
Aparcamientos	30	1,62
Formación y empleo	30	1,62
Señalización viaria. Mantenimiento	29	1,57
Mobiliario urbano. Bancos	28	1,52
Salud. Animales diversos	28	1,52

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Limpieza	27	1,46
Salud. Cucarachas	26	1,41
Mobiliario urbano. Bolardos	25	1,35
Autobuses urbanos	22	1,19
Salud. Palomas	21	1,14
Tráfico. Infracciones	21	1,14
Cultura	20	1,08
Jardines. Arboles	19	1,03
Jardines. Zonas verdes	19	1,03
Fugas de agua	18	0,97
Pavimentación. Accesos obras	17	0,92
Calles. Pintadas edificios	16	0,87
Policía. Vehículos abandonados	15	0,81
Agradecimientos	14	0,76
Salud. Perros	14	0,76
Bicicletas	12	0,65
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,49
Centros cívicos. Actividades	8	0,43
Licencias	8	0,43
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,43
Turismo. Fiestas	8	0,43
Mobiliarios Urbanos	7	0,38
Policía. Contenedores escombros	7	0,38
Semáforos. Averías	7	0,38
Jardines. Mobiliario	6	0,32
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,32
Asuntos Sociales	5	0,27
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,27
Ocupación vía pública	5	0,27

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,27
Jardines. Fuentes	4	0,22
Ruidos	4	0,22
Contenedores. Arreglo	3	0,16
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,16
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16
Admon. electronica	2	0,11
Centros escolares	2	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,11
Olores	2	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Total general	1.847	100,00

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.129	13,60
Policía. Vigilancia policial	1.521	6,61
Jardines. Arboles	1.339	5,82
Información	1.011	4,39
Pavimentación. Arreglo aceras	904	3,93
Alumbrado público	898	3,90
Calles. Recogida de enseres	892	3,88
Salud. Cucarachas	725	3,15
Contenedores. Limpieza	686	2,98
Señalización viaria. Nueva señalización	653	2,84
Pavimentación. Arreglo calzadas	650	2,82
Otros	632	2,75
Contenedores. Ubicación	612	2,66
Salud. Ratas	570	2,48
Jardines. Zonas verdes	568	2,47
Calles. Pintadas edificios	536	2,33
Mantenimiento	411	1,79
Jardines. Limpieza	363	1,58
Mobiliario urbano. Tapas de registro	321	1,39
Señalización viaria. Mantenimiento	318	1,38
Salud. Solares	298	1,30
Alcantarillado	293	1,27
Salud. Animales diversos	286	1,24

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	283	1,23
Salud. Palomas	264	1,15
Tráfico. Infracciones	244	1,06
Aparcamientos	239	1,04
Tasas y Tributos	233	1,01
Autobuses urbanos	228	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	212	0,92
Jardines. Plagas	195	0,85
Jardines. Averías de riego	165	0,72
Cultura	162	0,70
Admon. electronica	157	0,68
Mobiliario urbano. Fuentes	149	0,65
Bicicletas	144	0,63
Fugas de agua	142	0,62
Mobiliario urbano. Papeleras	133	0,58
Pavimentación. Accesos obras	133	0,58
Agradecimientos	131	0,57
Contenedores. Arreglo	130	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	130	0,56
Asuntos Sociales	129	0,56
Salud. Perros	120	0,52
Jardines. Mobiliario	109	0,47
Policía. Vehículos abandonados	106	0,46
Jardines. Fuentes	102	0,44
Formación y empleo	98	0,43
Ruidos	97	0,42
Centros cívicos. Instalaciones	88	0,38
Inst. deportivas. Mantenimiento	84	0,37
Semáforos. Averías	75	0,33

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Licencias	70	0,30
Centros cívicos. Actividades	59	0,26
Mobiliarios Urbanos	56	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	53	0,23
Centros escolares	50	0,22
Ocupación vía pública	50	0,22
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	48	0,21
T. Embargos	44	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	42	0,18
Policía. Contenedores escombros	42	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	38	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	37	0,16
Mobiliario urbano. Vallas	35	0,15
Turismo. Fiestas	34	0,15
Mobiliario urbano. Jardineras	30	0,13
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	29	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,11
Olores	25	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,10
Placas calles	20	0,09
Inst. deportivas. Piscinas actividades	19	0,08
Turismo. Información	17	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,07
Inspección Técnica Edificios	14	0,06
Relaciones oficiales	12	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,02
Jardines. Arboles.	2	0,01

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimiento	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	23.011	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		131	
2		91	
3		83	
4		123	
5		155	
6		404	
7		482	
8		449	
9		1.219	
10	127		
11	103		
12	76		
TOTAL	306	3.137	3.443



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	265	21,74
Calles. Recogida de enseres	116	9,52
Jardines. Arboles	116	9,52
Contenedores. Limpieza	67	5,50
Contenedores. Ubicación	63	5,17
Policía. Vigilancia policial	56	4,59
Jardines. Limpieza	53	4,35
Jardines. Zonas verdes	45	3,69
Calles. Pintadas edificios	39	3,20
Jardines. Averías de riego	37	3,04
Pavimentación. Arreglo aceras	24	1,97
Alumbrado público	22	1,80
Jardines. Zonas de juego de niños	20	1,64
Contenedores. Arreglo	19	1,56
Cultura	19	1,56
Información	19	1,56
Otros	16	1,31
Mantenimiento	15	1,23
Agradecimientos	13	1,07
Turismo. Fiestas	13	1,07
Salud. Palomas	12	0,98
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,74
Ruidos	9	0,74

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	9	0,74
Bicicletas	8	0,66
Salud. Solares	8	0,66
Alcantarillado	7	0,57
Aparcamientos	7	0,57
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,57
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,49
Olores	6	0,49
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,49
Fugas de agua	5	0,41
Policía. Contenedores escombros	5	0,41
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,41
Tráfico. Infracciones	5	0,41
Asuntos Sociales	4	0,33
Autobuses urbanos	4	0,33
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,33
Jardines. Fuentes	4	0,33
Jardines. Mobiliario	4	0,33
Turismo. Información	4	0,33
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,25
Centros cívicos. Actividades	3	0,25
Licencias	3	0,25
Pavimentación. Accesos obras	3	0,25
Salud. Animales diversos	3	0,25
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,25
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,16
Jardines. Plagas	2	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,16

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupación vía pública	2	0,16
Policía. Vehículos abandonados	2	0,16
Salud. Perros	2	0,16
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,16
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,08
Centros escolares	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,08
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,08
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,08
Tasas y Tributos	1	0,08
Total general	1.219	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	370	10,75
Jardines. Arboles	342	9,93
Pavimentación. Arreglo aceras	249	7,23
Jardines. Zonas verdes	166	4,82
Jardines. Limpieza	165	4,79
Calles. Recogida de enseres	142	4,12
Alumbrado público	112	3,25
Contenedores. Ubicación	111	3,22
Mantenimiento	108	3,14
Contenedores. Limpieza	105	3,05
Jardines. Averías de riego	105	3,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	105	3,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	104	3,02
Policía. Vigilancia policial	86	2,50
Otros	80	2,32
Información	77	2,24
Mobiliario urbano. Bancos	70	2,03
Jardines. Zonas de juego de niños	64	1,86
Inst. deportivas. Mantenimiento	49	1,42
Alcantarillado	46	1,34
Calles. Pintadas edificios	45	1,31
Cultura	39	1,13

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Papeleras	37	1,07
Fugas de agua	35	1,02
Ocupación vía pública	29	0,84
Agradecimientos	28	0,81
Mobiliario urbano. Bolardos	28	0,81
Asuntos Sociales	27	0,78
Tasas y Tributos	27	0,78
Contenedores. Arreglo	26	0,76
Señalización viaria. Nueva señalización	26	0,76
Aparcamientos	25	0,73
Salud. Solares	25	0,73
Jardines. Plagas	22	0,64
Señalización viaria. Mantenimiento	21	0,61
Jardines. Fuentes	20	0,58
Jardines. Mobiliario	20	0,58
Pavimentación. Accesos obras	20	0,58
Ruidos	19	0,55
Olores	18	0,52
Bicicletas	16	0,46
Salud. Palomas	15	0,44
Turismo. Fiestas	15	0,44
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	14	0,41
Tráfico. Infracciones	13	0,38
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,35
Inst. deportivas. Mobiliario	11	0,32
Salud. Ratas	10	0,29
Autobuses urbanos	9	0,26
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,26

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Bibliotecas. Mantenimiento, libros, etc.	8	0,23
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,23
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,23
Salud. Perros	8	0,23
Formación y empleo	7	0,20
Centros cívicos. Actividades	6	0,17
Licencias	6	0,17
Policía. Contenedores escombros	6	0,17
Admon. electronica	5	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,15
Salud. Animales diversos	5	0,15
Salud. Cucarachas	5	0,15
T. Embargos	5	0,15
Mobiliarios Urbanos	4	0,12
Turismo. Información	4	0,12
Centros escolares	3	0,09
Placas calles	3	0,09
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,09
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,06
Policía. Vehículos abandonados	2	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,06
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Jardines. Avería de riego	1	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03
Relaciones oficiales	1	0,03
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03
Total general	3.443	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(SEPTIEMBRE-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	573	47,01	90	7,51	663	27,42
Centro coordinación servicios técnicos	74	6,07	397	33,11	471	19,48
Jardines	323	26,50	55	4,59	378	15,63
Policía Municipal	68	5,58	162	13,51	230	9,51
Gabinete movilidad	25	2,05	138	11,51	163	6,74
Salud	41	3,36	114	9,51	155	6,41
informacion y Registro	9	0,74	92	7,67	101	4,18
Fm. de Cultura	40	3,28	24	2,00	64	2,65
Atencion al Contribuyente	0	0,00	25	2,09	25	1,03
Medio Ambiente	22	1,80	1	0,08	23	0,95
Disciplina Vial	3	0,25	15	1,25	18	0,74
Personal	0	0,00	18	1,50	18	0,74
Deportes	10	0,82	7	0,58	17	0,70
Educacion	4	0,33	12	1,00	16	0,66
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	12	1,00	12	0,50
Participación ciudadana	1	0,08	11	0,92	12	0,50
Concejalia de Turismo	8	0,66	1	0,08	9	0,37
Urbanística información	6	0,49	3	0,25	9	0,37

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Gabinete de gobierno	2	0,16	6	0,50	8	0,33
Licencias urbanísticas y	0	0,00	7	0,58	7	0,29
Servicios Sociales	2	0,16	4	0,33	6	0,25
Atención a la familia	4	0,33	0	0,00	4	0,17
Ocupación vía pública	4	0,33	0	0,00	4	0,17
Población	0		3		3	0,12
Gestión ingresos: Procedimiento	0		2		2	0,08
Total general	1.219	100,00	1.199	100,00	2.418	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	747	21,70	4.810	22,98	5.557	22,80
Centro coordinación servicios técnicos	1.029	29,89	3.890	18,58	4.919	20,18
Jardines	1.025	29,77	3.136	14,98	4.161	17,07
Salud	52	1,51	2.193	10,48	2.245	9,21
Policía Municipal	84	2,44	1.984	9,48	2.068	8,48
Gabinete movilidad	59	1,71	1.493	7,13	1.552	6,37
informacion y Registro	28	0,81	1.300	6,21	1.328	5,45
Deportes	96	2,79	230	1,10	326	1,34
Fm. de Cultura	66	1,92	156	0,75	222	0,91
Disciplina Vial	3	0,09	206	0,98	209	0,86
Atencion al Contribuyente	0	0,00	204	0,97	204	0,84
Participación ciudadana	2	0,06	182	0,87	184	0,75
Educacion	20	0,58	161	0,77	181	0,74
Personal	4	0,12	145	0,69	149	0,61
Población	4	0,12	132	0,63	136	0,56
Medio Ambiente	70	2,03	58	0,28	128	0,53
Gabinete de gobierno	3	0,09	107	0,51	110	0,45
Concejalía de Turismo	12	0,35	96	0,46	108	0,44
Servicios Sociales	18	0,52	77	0,37	95	0,39

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	93	0,44	93	0,38
Urbanística información	9	0,26	78	0,37	87	0,36
Atención a la familia	20	0,58	63	0,30	83	0,34
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	63	0,30	63	0,26
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,03	57	0,27	58	0,24
Ocupacion via publica	45	1,31	4	0,02	49	0,20
Control de ingresos	43	1,25	1	0,00	44	0,18
Inventario. Secretaría	1	0,03	12	0,06	13	0,05
Agencia Energetica	2	0,06	0	0,00	2	0,01
Total general	3.443	100,00	20.931	100,00	24.374	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Limpieza	663	
Calles. Limpieza	280	42,23
Calles. Recogida de enseres	142	21,42
Contenedores. Limpieza	78	11,76
Contenedores. Ubicación	66	9,95
Calles. Pintadas edificios	45	6,79
Contenedores. Arreglo	20	3,02
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,90
Agradecimientos	4	0,60
Jardines. Limpieza	3	0,45
Jardines. Zonas verdes	2	0,30
Mantenimiento	2	0,30
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,30
Otros	2	0,30
Ruidos	2	0,30
Bicicletas	1	0,15
Información	1	0,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,15
Jardines. Arboles	1	0,15
Jardines. Mobiliario	1	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,15
Policía. Vigilancia policial	1	0,15
Salud. Ratas	1	0,15
Centro coordinación servicios técnicos	471	
Alumbrado público	108	22,93
Pavimentación. Arreglo aceras	80	16,99
Alcantarillado	55	11,68
Pavimentación. Arreglo calzadas	42	8,92
Mobiliario urbano. Tapas de registro	40	8,49
Mantenimiento	36	7,64
Pavimentación. Accesos obras	17	3,61
Mobiliario urbano. Bancos	11	2,34
Información	10	2,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Fugas de agua	9	1,91
Mobiliario urbano. Bolardos	9	1,91
Otros	9	1,91
Calles. Limpieza	7	1,49
Mobiliario urbano. Fuentes	5	1,06
Policía. Vigilancia policial	5	1,06
Jardines. Arboles	3	0,64
Jardines. Fuentes	3	0,64
Agradecimientos	2	0,42
Aparcamientos	2	0,42
Jardines. Mobiliario	2	0,42
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,42
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,42
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,42
Contenedores. Arreglo	1	0,21
Jardines. Zonas verdes	1	0,21
Licencias	1	0,21
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,21
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,21
Mobiliarios Urbanos	1	0,21
Olores	1	0,21
Policía. Contenedores escombros	1	0,21
Ruidos	1	0,21
Turismo. Fiestas	1	0,21
Jardines	378	
Jardines. Arboles	115	30,42
Jardines. Limpieza	57	15,08
Jardines. Zonas verdes	50	13,23
Jardines. Averías de riego	37	9,79
Jardines. Zonas de juego de niños	36	9,52
Calles. Limpieza	20	5,29
Mobiliario urbano. Bancos	13	3,44
Mantenimiento	7	1,85
Jardines. Mobiliario	6	1,59
Alumbrado público	5	1,32
Fugas de agua	4	1,06
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	1,06
Jardines. Fuentes	4	1,06
Otros	3	0,79
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,79
Agradecimientos	2	0,53



Jardines. Plagas	2	0,53
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,53
Policía. Vigilancia policial	2	0,53
Aparcamientos	1	0,26
Centros escolares	1	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,26
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,26
Salud. Perros	1	0,26
Salud. Solares	1	0,26
Salud	155	
Salud. Ratas	41	26,45
Salud. Palomas	30	19,35
Salud. Animales diversos	21	13,55
Salud. Solares	21	13,55
Salud. Cucarachas	17	10,97
Salud. Perros	9	5,81
Otros	3	1,94
Calles. Limpieza	2	1,29
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,29
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	1,29
Aparcamientos	1	0,65
Calles. Recogida de enseres	1	0,65
Información	1	0,65
Jardines. Zonas verdes	1	0,65
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,65
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,65
Turismo. Fiestas	1	0,65
		0,00
Policía Municipal	230	
Policía. Vigilancia policial	165	71,74
Policía. Vehículos abandonados	12	5,22
Policía. Contenedores escombros	8	3,48
Aparcamientos	6	2,61
Otros	5	2,17
Calles. Limpieza	4	1,74
Bicicletas	3	1,30
Información	3	1,30
Ruidos	3	1,30
Calles. Recogida de enseres	2	0,87
Contenedores. Limpieza	2	0,87

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	2	0,87
Agradecimientos	1	0,43
Alumbrado público	1	0,43
Jardines. Limpieza	1	0,43
Jardines. Mobiliario	1	0,43
Jardines. Zonas verdes	1	0,43
Licencias	1	0,43
Mantenimiento	1	0,43
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,43
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,43
Pavimentación. Accesos obras	1	0,43
Salud. Animales diversos	1	0,43
Salud. Perros	1	0,43
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,43
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,43
Tráfico. Infracciones	1	0,43
Gabinete movilidad	163	
Señalización viaria. Nueva señalización	37	22,70
Señalización viaria. Mantenimiento	29	17,79
Aparcamientos	24	14,72
Información	12	7,36
Bicicletas	8	4,91
Policía. Vigilancia policial	8	4,91
Autobuses urbanos	6	3,68
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	3,68
Mantenimiento	5	3,07
Semáforos. Averías	5	3,07
Tráfico. Infracciones	5	3,07
Mobiliario urbano. Bolardos	3	1,84
Pavimentación. Arreglo aceras	3	1,84
Agradecimientos	2	1,23
Otros	2	1,23
Calles. Limpieza	1	0,61
Contenedores. Limpieza	1	0,61
Contenedores. Ubicación	1	0,61
Cultura	1	0,61
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,61
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,61
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,61

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



informacion y Registro	101	
Información	44	43,56
Autobuses urbanos	19	18,81
Agradecimientos	10	9,90
Formación y empleo	4	3,96
Tasas y Tributos	4	3,96
Otros	3	2,97
Admon. electronica	2	1,98
Cultura	2	1,98
Fugas de agua	2	1,98
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,98
Aparcamientos	1	0,99
Jardines. Zonas verdes	1	0,99
Mantenimiento	1	0,99
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,99
Mobiliarios Urbanos	1	0,99
Ocupación vía pública	1	0,99
Salud. Perros	1	0,99
Tráfico. Infracciones	1	0,99
Turismo. Fiestas	1	0,99



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2018 A SEPTIEMBRE-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.557	
Calles. Limpieza	2.406	43,30
Calles. Recogida de enseres	879	15,82
Contenedores. Limpieza	659	11,86
Contenedores. Ubicación	636	11,45
Calles. Pintadas edificios	500	9,00
Contenedores. Arreglo	137	2,47
Mobiliario urbano. Papeleras	74	1,33
Jardines. Limpieza	46	0,83
Otros	31	0,56
Agradecimientos	26	0,47
Mantenimiento	26	0,47
Policía. Vigilancia policial	20	0,36
Información	14	0,25
Jardines. Arboles	10	0,18
Jardines. Zonas verdes	10	0,18
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,18
Salud. Solares	7	0,13
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,11
Jardines. Mobiliario	5	0,09
Ruidos	5	0,09
Alumbrado público	4	0,07
Bicicletas	4	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,07
Salud. Animales diversos	4	0,07
Salud. Palomas	4	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,05
Salud. Ratas	3	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,04
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,04
Agradecimiento	1	0,02
Alcantarillado	1	0,02
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,02
Olores	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	4.919	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.019	20,72
Alumbrado público	941	19,13
Pavimentación. Arreglo calzadas	665	13,52
Mobiliario urbano. Tapas de registro	357	7,26
Mantenimiento	296	6,02
Alcantarillado	266	5,41
Mobiliario urbano. Bancos	154	3,13
Pavimentación. Accesos obras	135	2,74
Mobiliario urbano. Bolardos	129	2,62
Otros	121	2,46
Fugas de agua	84	1,71
Calles. Limpieza	82	1,67
Mobiliario urbano. Fuentes	76	1,55
Información	51	1,04
Jardines. Arboles	49	1,00
Mobiliario urbano. Papeleras	47	0,96
Policía. Vigilancia policial	47	0,96
Señalización viaria. Nueva señalización	42	0,85
Mobiliario urbano. Vallas	34	0,69
Jardines. Fuentes	33	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	32	0,65
Mobiliarios Urbanos	28	0,57
Aparcamientos	23	0,47
Agradecimientos	18	0,37
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,37
Jardines. Zonas verdes	18	0,37
Salud. Solares	18	0,37
Jardines. Limpieza	15	0,30
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,20
Jardines. Mobiliario	9	0,18
Licencias	9	0,18
Ruidos	8	0,16
Bicicletas	7	0,14
Ocupación vía pública	7	0,14

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inspección Técnica Edificios	6	0,12
Contenedores. Ubicación	5	0,10
Contenedores. Arreglo	4	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,08
Olores	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Calles. Pintadas edificios	2	0,04
Calles. Recogida de enseres	2	0,04
Jardines. Averías de riego	2	0,04
Placas calles	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Centros escolares	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Perros	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Turismo. Fiestas	1	0,02
Jardines	4.161	
Jardines. Arboles	1.523	36,60
Jardines. Zonas verdes	626	15,04
Jardines. Limpieza	409	9,83
Jardines. Averías de riego	253	6,08
Jardines. Zonas de juego de niños	224	5,38
Calles. Limpieza	209	5,02
Jardines. Plagas	209	5,02
Mobiliario urbano. Bancos	135	3,24
Jardines. Mobiliario	101	2,43
Mantenimiento	54	1,30
Salud. Solares	43	1,03
Jardines. Fuentes	35	0,84
Mobiliario urbano. Jardineras	32	0,77

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Fugas de agua	30	0,72
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,72
Otros	29	0,70
Alumbrado público	25	0,60
Pavimentación. Arreglo aceras	25	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	22	0,53
Salud. Animales diversos	22	0,53
Agradecimientos	15	0,36
Policía. Vigilancia policial	15	0,36
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,19
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,17
Calles. Pintadas edificios	6	0,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,14
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,12
Contenedores. Ubicación	4	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Salud. Palomas	4	0,10
Alcantarillado	3	0,07
Aparcamientos	3	0,07
Bicicletas	3	0,07
Información	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Pavimentación. Accesos obras	3	0,07
Ruidos	3	0,07
Salud. Perros	3	0,07
Centros escolares	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,05
Autobuses urbanos	1	0,02
Calles. Recogida de enseres	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.245	
Salud. Cucarachas	715	31,85
Salud. Ratas	556	24,77

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Palomas	247	11,00
Salud. Solares	233	10,38
Salud. Animales diversos	230	10,24
Salud. Perros	79	3,52
Otros	36	1,60
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	1,43
Calles. Limpieza	31	1,38
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,58
Información	12	0,53
Jardines. Zonas verdes	8	0,36
Jardines. Arboles	6	0,27
Jardines. Limpieza	6	0,27
Mantenimiento	6	0,27
Policía. Vigilancia policial	5	0,22
Agradecimientos	3	0,13
Calles. Recogida de enseres	3	0,13
Olores	3	0,13
Alcantarillado	2	0,09
Aparcamientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09
Tráfico. Infracciones	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Policía Municipal	2.068	
Policía. Vigilancia policial	1.426	68,96
Policía. Vehículos abandonados	105	5,08
Otros	78	3,77
Ruidos	54	2,61
Información	52	2,51
Calles. Limpieza	48	2,32
Policía. Contenedores escombros	45	2,18
Aparcamientos	39	1,89
Ocupación vía pública	22	1,06
Contenedores. Limpieza	14	0,68
Agradecimientos	13	0,63
Señalización viaria. Nueva señalización	13	0,63

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Tráfico. Infracciones	13	0,63
Jardines. Limpieza	12	0,58
Jardines. Zonas verdes	10	0,48
Calles. Recogida de enseres	8	0,39
Mantenimiento	8	0,39
Bicicletas	7	0,34
Pavimentación. Accesos obras	7	0,34
Salud. Animales diversos	7	0,34
Contenedores. Ubicación	6	0,29
Licencias	6	0,29
Salud. Perros	6	0,29
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,24
Jardines. Arboles	4	0,19
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,19
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,19
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,19
Alumbrado público	3	0,15
Calles. Pintadas edificios	3	0,15
Jardines. Mobiliario	3	0,15
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,15
Salud. Palomas	3	0,15
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,15
Autobuses urbanos	2	0,10
Inspección Técnica Edificios	2	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Olores	2	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10
Salud. Ratas	2	0,10
Semáforos. Averías	2	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
Asuntos Sociales	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Gabinete movilidad	1.552	
Señalización viaria. Nueva señalización	583	37,56
Señalización viaria. Mantenimiento	283	18,23

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	162	10,44
Bicicletas	122	7,86
Semáforos. Averías	71	4,57
Otros	66	4,25
Información	53	3,41
Semáforos. Nuevas instalaciones	51	3,29
Mantenimiento	26	1,68
Policía. Vigilancia policial	24	1,55
Tráfico. Infracciones	15	0,97
Autobuses urbanos	11	0,71
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,64
Mobiliarios Urbanos	10	0,64
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,64
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,64
Calles. Limpieza	5	0,32
Agradecimientos	4	0,26
Alumbrado público	3	0,19
Contenedores. Limpieza	3	0,19
Jardines. Arboles	3	0,19
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,13
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,13
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,13
Ocupación vía pública	2	0,13
Ruidos	2	0,13
Alcantarillado	1	0,06
Calles. Recogida de enseres	1	0,06
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,06
Contenedores. Ubicación	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Jardines. Limpieza	1	0,06
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Tasas y Tributos	1	0,06
Turismo. Información	1	0,06
información y Registro	1.328	
Información	452	34,04
Autobuses urbanos	211	15,89

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Admon. electronica	144	10,84
Otros	98	7,38
Mobiliario urbano. Fuentes	67	5,05
Fugas de agua	50	3,77
Agradecimientos	43	3,24
Jardines. Fuentes	42	3,16
Tasas y Tributos	30	2,26
Alcantarillado	12	0,90
Formación y empleo	12	0,90
Mantenimiento	12	0,90
Tráfico. Infracciones	11	0,83
Asuntos Sociales	10	0,75
Calles. Limpieza	10	0,75
Ocupación vía pública	10	0,75
Cultura	8	0,60
Calles. Recogida de enseres	7	0,53
Policía. Vigilancia policial	7	0,53
Aparcamientos	6	0,45
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,45
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,45
Mobiliarios Urbanos	5	0,38
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,38
Ruidos	5	0,38
Jardines. Averías de riego	4	0,30
Bicicletas	3	0,23
Calles. Pintadas edificios	3	0,23
Contenedores. Limpieza	3	0,23
Jardines. Arboles	3	0,23
Jardines. Zonas verdes	3	0,23
Licencias	3	0,23
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,23
Salud. Animales diversos	3	0,23
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,15
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,15
Pavimentación. Accesos obras	2	0,15
Relaciones oficiales	2	0,15
Salud. Perros	2	0,15
Turismo. Fiestas	2	0,15
Alumbrado público	1	0,08
Centros cívicos. Actividades	1	0,08
Centros escolares	1	0,08
Contenedores. Ubicación	1	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Limpieza	1	0,08
Jardines. Mobiliario	1	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,08
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,08
Salud. Ratas	1	0,08
Salud. Solares	1	0,08
T. Embargos	1	0,08