



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS
PERIODO DE REFERENCIA: 1/10/2019 A 31/10/2019 (OCTUBRE-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	OCTUBRE-2019	%	NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.098	90,16	21.204	91,48
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	210	9,02	1.774	7,65
SUGERENCIAS	19	0,82	200	0,86
TOTAL	2.327	100,00	23.178	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	OCTUBRE-2019	%	NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	14	0,06
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	805	34,59	7.973	34,40
REGISTRO MUNICIPAL	4	0,17	55	0,24
TELÉFONO	1.518	65,23	15.136	65,30
TOTAL	2.327	100,00	23.178	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	OCTUBRE-2019	%	NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019	%
CORREO ORDINARIO	5	0,21	20	0,09
CORREO ELECTRÓNICO	800	34,38	8.505	36,69
TELEFONO	935	40,18	10.198	44,00
NO DESEAN RESPUESTA	587	25,23	4.455	19,22
TOTAL	2.327	100,00	23.178	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.
 CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	OCTUBRE_2019		NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019	
	2.895		22.962	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	OCTUBRE_2019		NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	17,08		11,67	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	9		5	
3º CUARTIL	25		11	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	OCTUBRE_2019		NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019	%
EN PLAZO	1.496	51,68	16.601	72,30
FUERA DE PLAZO	1.399	48,32	6.361	27,70
TOTAL	2.895	100,00	22.962	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	259	10,35
Información	169	6,75
Policía. Vigilancia policial	164	6,55
Pavimentación. Arreglo aceras	163	6,51
Alumbrado público	144	5,76
Pavimentación. Accesos obras	135	5,40
Jardines. Arboles	120	4,80
Calles. Recogida de enseres	117	4,68
Contenedores. Ubicación	75	3,00
Jardines. Zonas verdes	70	2,80
Señalización viaria. Nueva señalización	69	2,76
Contenedores. Limpieza	56	2,24
Mantenimiento	51	2,04
Alcantarillado	47	1,88
Salud. Ratas	45	1,80
Jardines. Limpieza	43	1,72
Calles. Pintadas edificios	41	1,64
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	1,44
Jardines. Averías de riego	31	1,24
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	1,24
Otros	30	1,20
Mobiliario urbano. Bancos	29	1,16
Jardines. Zonas de juego de niños	27	1,08
Aparcamientos	26	1,04
Tráfico. Infracciones	26	1,04
Autobuses urbanos	24	0,96



Señalización viaria. Mantenimiento	24	0,96
Bicicletas	23	0,92
Salud. Solares	22	0,88
Agradecimientos	21	0,84
Tasas y Tributos	19	0,76
Jardines. Fuentes	16	0,64
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,64
Salud. Palomas	16	0,64
Admon. electronica	15	0,60
Contenedores. Arreglo	15	0,60
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,60
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	15	0,60
Asuntos Sociales	14	0,56
Centros cívicos. Instalaciones	14	0,56
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,56
Cultura	13	0,52
Formación y empleo	13	0,52
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	13	0,52
Salud. Perros	13	0,52
Policía. Vehículos abandonados	12	0,48
Salud. Animales diversos	11	0,44
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,40
Mobiliarios urbanos	10	0,40
Olores	10	0,40
Fugas de agua	9	0,36
Salud. Cucarachas	9	0,36
Semáforos. Nuevas instalaciones	9	0,36
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,32
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,24
Jardines. Mobiliario	6	0,24
Centros escolares	5	0,20
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,20



Ruidos	5	0,20
Turismo. Fiestas	5	0,20
Centros cívicos. Actividades	4	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,16
Placas calles	4	0,16
Policía. Contenedores escombros	4	0,16
Semáforos. Averías	4	0,16
Turismo. Información	4	0,16
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,12
Licencias	3	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,12
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,12
Jardines. Plagas	2	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08
Ocupación vía pública	2	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.502	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.810	11,31
Policía. Vigilancia policial	1.596	6,42
Jardines. Arboles	1.595	6,42
Pavimentación. Arreglo aceras	1.142	4,60
Información	1124	4,52
Alumbrado público	1.046	4,21
Calles. Recogida de enseres	951	3,83
Salud. Cucarachas	723	2,91
Jardines. Zonas verdes	708	2,85
Contenedores. Ubicación	692	2,78
Pavimentación. Arreglo calzadas	680	2,74
Contenedores. Limpieza	666	2,68
Señalización viaria. Nueva señalización	650	2,62
Otros	626	2,52
Salud. Ratas	546	2,20
Calles. Pintadas edificios	517	2,08
Jardines. Limpieza	500	2,01
Mantenimiento	477	1,92
Mobiliario urbano. Tapas de registro	382	1,54
Mobiliario urbano. Bancos	324	1,30
Señalización viaria. Mantenimiento	316	1,27
Alcantarillado	308	1,24
Salud. Solares	307	1,24
Pavimentación. Accesos obras	281	1,13
Jardines. Averías de riego	272	1,09
Aparcamientos	265	1,07



Tráfico. Infracciones	265	1,07
Salud. Palomas	260	1,05
Tasas y Tributos	255	1,03
Jardines. Zonas de juego de niños	253	1,02
Salud. Animales diversos	251	1,01
Autobuses urbanos	228	0,92
Jardines. Plagas	211	0,85
Cultura	195	0,78
Mobiliario urbano. Fuentes	164	0,66
Fugas de agua	161	0,65
Agradecimientos	160	0,64
Mobiliario urbano. Papeleras	152	0,61
Admon. electronica	150	0,60
Asuntos Sociales	150	0,60
Mobiliario urbano. Bolardos	149	0,60
Contenedores. Arreglo	143	0,58
Inst. deportivas. Mantenimiento	140	0,56
Bicicletas	135	0,54
Jardines. Fuentes	122	0,49
Jardines. Mobiliario	115	0,46
Policía. Vehículos abandonados	111	0,45
Formación y empleo	106	0,43
Ruidos	105	0,42
Salud. Perros	100	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	99	0,40
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	70	0,28
Semáforos. Averías	70	0,28
Ocupación vía pública	69	0,28
Licencias	65	0,26
Mobiliarios urbanos	65	0,26
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	64	0,26
Centros cívicos. Actividades	61	0,25



Semáforos. Nuevas instalaciones	57	0,23
Inst. deportivas. Mobiliario	52	0,21
Turismo. Fiestas	50	0,20
Olores	49	0,20
Policía. Contenedores escombros	49	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	48	0,19
Centros escolares	47	0,19
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	40	0,16
Salud. Inspecciones. Domicilios	39	0,16
T. Embargos	37	0,15
Mobiliario urbano. Jardineras	35	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	31	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	28	0,11
Placas calles	26	0,10
Turismo. Información	22	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,06
Relaciones oficiales	12	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,04
Inspección Técnica Edificios	6	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,02
Jardines. Árboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	24.851	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	301	10,40
Calles. Limpieza	275	9,50
Policía. Vigilancia policial	198	6,84
Información	162	5,60
Jardines. Zonas verdes	145	5,01
Pavimentación. Arreglo aceras	141	4,87
Jardines. Limpieza	120	4,15
Calles. Recogida de enseres	114	3,94
Alumbrado público	109	3,77
Pavimentación. Accesos obras	98	3,39
Jardines. Averías de riego	95	3,28
Señalización viaria. Nueva señalización	63	2,18
Contenedores. Ubicación	60	2,07
Jardines. Zonas de juego de niños	56	1,93
Contenedores. Limpieza	55	1,90
Salud. Ratas	54	1,87
Mantenimiento	47	1,62
Alcantarillado	40	1,38
Calles. Pintadas edificios	39	1,35
Pavimentación. Arreglo calzadas	38	1,31
Otros	35	1,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	32	1,11
Aparcamientos	30	1,04
Tráfico. Infracciones	30	1,04
Mobiliario urbano. Bancos	28	0,97
Salud. Palomas	26	0,90



Salud. Solares	26	0,90
Señalización viaria. Mantenimiento	26	0,90
Agradecimientos	23	0,79
Autobuses urbanos	23	0,79
Bicicletas	21	0,73
Contenedores. Arreglo	21	0,73
Jardines. Fuentes	21	0,73
Tasas y Tributos	19	0,66
Fugas de agua	16	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,55
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	16	0,55
Admon. electronica	15	0,52
Centros cívicos. Instalaciones	15	0,52
Formación y empleo	14	0,48
Policía. Vehículos abandonados	14	0,48
Salud. Animales diversos	14	0,48
Salud. Perros	14	0,48
Jardines. Plagas	13	0,45
Cultura	12	0,41
Jardines. Mobiliario	12	0,41
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,38
Salud. Cucarachas	11	0,38
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,35
Policía. Contenedores escombros	10	0,35
Asuntos Sociales	9	0,31
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,31
Semáforos. Nuevas instalaciones	9	0,31
Mobiliarios urbanos	8	0,28
Centros escolares	7	0,24
Jardines. Aparatos Biosaludables	7	0,24
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,24
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,21



Centros cívicos. Actividades	6	0,21
Licencias	5	0,17
Ruidos	5	0,17
Turismo. Fiestas	5	0,17
Turismo. Información	5	0,17
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,14
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,14
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,10
Semáforos. Averías	3	0,10
Ocupación vía pública	2	0,07
Olores	2	0,07
Placas calles	2	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03
Total general	2.895	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.726	11,87
Policía. Vigilancia policial	1.574	6,85
Jardines. Arboles	1.472	6,41
Información	1.061	4,62
Pavimentación. Arreglo aceras	945	4,12
Alumbrado público	922	4,02
Calles. Recogida de enseres	851	3,71
Salud. Cucarachas	723	3,15
Jardines. Zonas verdes	649	2,83
Señalización viaria. Nueva señalización	627	2,73
Pavimentación. Arreglo calzadas	624	2,72
Contenedores. Limpieza	620	2,70
Contenedores. Ubicación	606	2,64
Otros	577	2,51
Salud. Ratas	570	2,48
Calles. Pintadas edificios	496	2,16
Jardines. Limpieza	430	1,87
Mantenimiento	391	1,70
Señalización viaria. Mantenimiento	304	1,32
Salud. Solares	298	1,30
Mobiliario urbano. Tapas de registro	294	1,28
Salud. Palomas	288	1,25
Salud. Animales diversos	281	1,22
Mobiliario urbano. Bancos	271	1,18
Alcantarillado	270	1,18
Tráfico. Infracciones	257	1,12



Aparcamientos	252	1,10
Tasas y Tributos	244	1,06
Jardines. Averías de riego	239	1,04
Jardines. Zonas de juego de niños	236	1,03
Pavimentación. Accesos obras	227	0,99
Autobuses urbanos	219	0,95
Jardines. Plagas	201	0,88
Cultura	164	0,71
Mobiliario urbano. Fuentes	152	0,66
Admon. electronica	149	0,65
Agradecimientos	140	0,61
Bicicletas	136	0,59
Fugas de agua	136	0,59
Contenedores. Arreglo	129	0,56
Salud. Perros	129	0,56
Mobiliario urbano. Bolardos	128	0,56
Asuntos Sociales	124	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	114	0,50
Policía. Vehículos abandonados	112	0,49
Jardines. Mobiliario	110	0,48
Jardines. Fuentes	108	0,47
Formación y empleo	106	0,46
Centros cívicos. Instalaciones	100	0,44
Ruidos	91	0,40
Inst. deportivas. Mantenimiento	84	0,37
Semáforos. Averías	69	0,30
Licencias	65	0,28
Centros cívicos. Actividades	59	0,26
Mobiliarios urbanos	59	0,26
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	56	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	55	0,24
Policía. Contenedores escombros	50	0,22

Ayuntamiento de Valladolid

Serv. Información y Admón. Electrónica



Centros escolares	47	0,20
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	47	0,20
T. Embargos	44	0,19
Ocupación vía pública	42	0,18
Mobiliario urbano. Vallas	40	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	38	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	37	0,16
Turismo. Fiestas	36	0,16
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	35	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,14
Mobiliario urbano. Jardineras	32	0,14
Inst. deportivas. Limpieza	23	0,10
Olores	23	0,10
Placas calles	22	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	19	0,08
Turismo. Información	19	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	17	0,07
Relaciones oficiales	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,04
Inspección Técnica Edificios	7	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Árboles.	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	22.962	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2018	2019	
1		127	
2		91	
3		83	
4		121	
5		146	
6		396	
7		460	
8		169	
9		216	
10		934	
11	102		
12	75		
TOTAL	177	2.743	2.920



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	221	23,66
Calles. Recogida de enseres	107	11,46
Contenedores. Ubicación	69	7,39
Alumbrado público	56	6,00
Contenedores. Limpieza	54	5,78
Pavimentación. Arreglo aceras	48	5,14
Pavimentación. Accesos obras	40	4,28
Calles. Pintadas edificios	37	3,96
Policía. Vigilancia policial	32	3,43
Información	23	2,46
Mantenimiento	21	2,25
Jardines. Arboles	14	1,50
Alcantarillado	13	1,39
Contenedores. Arreglo	13	1,39
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	1,39
Jardines. Zonas verdes	12	1,28
Señalización viaria. Nueva señalización	12	1,28
Mobiliario urbano. Bancos	11	1,18
Mobiliario urbano. Papeleras	11	1,18
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	10	1,07
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,96
Asuntos Sociales	8	0,86
Olores	8	0,86
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,64
Jardines. Limpieza	6	0,64
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,64
Otros	6	0,64
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,54



Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,54
Agradecimientos	4	0,43
Aparcamientos	4	0,43
Bicicletas	4	0,43
Jardines. Averías de riego	4	0,43
Salud. Solares	4	0,43
Cultura	3	0,32
Jardines. Fuentes	3	0,32
Ruidos	3	0,32
Salud. Perros	3	0,32
Turismo. Información	3	0,32
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,21
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,21
Mobiliarios urbanos	2	0,21
Placas calles	2	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,21
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,21
Autobuses urbanos	1	0,11
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,11
Centros cívicos. Actividades	1	0,11
Formación y empleo	1	0,11
Fugas de agua	1	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,11
Licencias	1	0,11
Ocupación vía pública	1	0,11
Semáforos. Averías	1	0,11
Tráfico. Infracciones	1	0,11
Turismo. Fiestas	1	0,11
Total general	934	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	346	11,85
Pavimentación. Arreglo aceras	258	8,84
Jardines. Arboles	161	5,51
Calles. Recogida de enseres	143	4,90
Alumbrado público	140	4,79
Contenedores. Ubicación	125	4,28
Mantenimiento	106	3,63
Contenedores. Limpieza	105	3,60
Mobiliario urbano. Tapas de registro	100	3,42
Pavimentación. Arreglo calzadas	95	3,25
Jardines. Zonas verdes	89	3,05
Jardines. Limpieza	86	2,95
Información	77	2,64
Otros	72	2,47
Mobiliario urbano. Bancos	66	2,26
Inst. deportivas. Mantenimiento	59	2,02
Pavimentación. Accesos obras	56	1,92
Calles. Pintadas edificios	47	1,61
Policía. Vigilancia policial	47	1,61
Alcantarillado	46	1,58
Jardines. Averías de riego	41	1,40
Mobiliario urbano. Papeleras	40	1,37



Cultura	38	1,30
Jardines. Zonas de juego de niños	34	1,16
Asuntos Sociales	32	1,10
Señalización viaria. Nueva señalización	30	1,03
Ocupación vía pública	28	0,96
Fugas de agua	26	0,89
Olores	26	0,89
Agradecimientos	25	0,86
Mobiliario urbano. Bolardos	24	0,82
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	23	0,79
Contenedores. Arreglo	20	0,68
Aparcamientos	19	0,65
Salud. Solares	19	0,65
Tasas y Tributos	19	0,65
Bicicletas	17	0,58
Ruidos	17	0,58
Inst. deportivas. Mobiliario	16	0,55
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,55
Turismo. Fiestas	15	0,51
Jardines. Fuentes	14	0,48
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,41
Jardines. Mobiliario	12	0,41
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,41
Jardines. Plagas	11	0,38
Autobuses urbanos	10	0,34
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,31
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,27
Tráfico. Infracciones	8	0,27
Salud. Perros	7	0,24
Mobiliarios urbanos	6	0,21
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,17



Salud. Palomas	5	0,17
T. Embargos	5	0,17
Centros cívicos. Actividades	4	0,14
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,14
Placas calles	4	0,14
Formación y empleo	3	0,10
Licencias	3	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,10
Salud. Cucarachas	3	0,10
Turismo. Información	3	0,10
Admon. electronica	2	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07
Salud. Animales diversos	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,07
Centros escolares	1	0,03
Jardines. Avería de riego	1	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03
Relaciones oficiales	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Total general	2.920	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
 (OCTUBRE-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	191	20,45	450	28,70	641	25,62
Limpieza	525	56,21	30	1,91	555	22,18
Jardines	56	6,00	304	19,39	360	14,39
Policía Municipal	32	3,43	176	11,22	208	8,31
Gabinete movilidad	23	2,46	168	10,71	191	7,63
informacion y Registro	4	0,43	120	7,65	124	4,96
Salud	3	0,32	118	7,53	121	4,84
Participación ciudadana	4	0,43	49	3,13	53	2,12
Deportes	41	4,39	9	0,57	50	2,00
Medio Ambiente	16	1,71	10	0,64	26	1,04
Disciplina Vial	0	0,00	20	1,28	20	0,80
Urbanística información	4	0,43	15	0,96	19	0,76
Fm. de Cultura	6	0,64	12	0,77	18	0,72
Atencion al Contribuyente	0	0,00	17	1,08	17	0,68
Población	0	0,00	17	1,08	17	0,68
Servicios Sociales	8	0,86	8	0,51	16	0,64
Educacion	3	0,32	12	0,77	15	0,60
Personal	1	0,11	10	0,64	11	0,44



Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	10	0,64	10	0,40
Gabinete de gobierno	3	0,32	6	0,38	9	0,36
Concejalía de Turismo	8	0,86	0	0,00	8	0,32
Atención a la familia	2	0,21	4	0,26	6	0,24
Ocupacion via publica	4	0,43	0	0,00	4	0,16
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	1	0,06	1	0,04
Inventario. Secretaría	0	0,00	1	0,06	1	0,04
Licencias urbanisticas y ambientales	0	0,00	1	0,06	1	0,04
Total general	934	100,00	1.568	100,00	2.502	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
 (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	779	26,68	4.894	22,32	5.673	22,83
Centro coordinación servicios técnicos	1.069	36,61	4.083	18,62	5.152	20,73
Jardines	492	16,85	3.713	16,93	4.205	16,92
Salud	11	0,38	2.208	10,07	2.219	8,93
Policía Municipal	36	1,23	2.082	9,49	2.118	8,52
Gabinete movilidad	55	1,88	1.494	6,81	1.549	6,23
informacion y Registro	27	0,92	1.277	5,82	1.304	5,25
Deportes	126	4,32	222	1,01	348	1,40
Fm. de Cultura	72	2,47	158	0,72	230	0,93
Participación ciudadana	5	0,17	218	0,99	223	0,90
Disciplina Vial	0	0,00	216	0,98	216	0,87
Atencion al Contribuyente	0	0,00	210	0,96	210	0,85
Educacion	14	0,48	159	0,73	173	0,70
Personal	2	0,07	145	0,66	147	0,59
Población	3	0,10	138	0,63	141	0,57
Medio Ambiente	85	2,91	55	0,25	140	0,56
Gabinete de gobierno	5	0,17	100	0,46	105	0,42
Concejalia de Turismo	11	0,38	92	0,42	103	0,41
Servicios Sociales	24	0,82	79	0,36	103	0,41

Ayuntamiento de Valladolid

Serv. Información y Admón. Electrónica



Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	97	0,44	97	0,39
Urbanística información	7	0,24	89	0,41	96	0,39
Atención a la familia	18	0,62	68	0,31	86	0,35
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,03	57	0,26	58	0,23
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	58	0,26	58	0,23
Ocupacion via publica	45	1,54	3	0,01	48	0,19
Control de ingresos	33	1,13	1	0,00	34	0,14
Inventario. Secretaría	0	0,00	13	0,06	13	0,05
Agencia Energetica	0	0,00	2	0,01	2	0,01
Total general	2.920	100,00	21.931	100,00	24.851	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Limpieza	555	
Calles. Limpieza	230	41,44
Calles. Recogida de enseres	115	20,72
Contenedores. Ubicación	71	12,79
Contenedores. Limpieza	56	10,09
Calles. Pintadas edificios	39	7,03
Contenedores. Arreglo	14	2,52
Mobiliario urbano. Papeleras	9	1,62
Agradecimientos	4	0,72
Mantenimiento	4	0,72
Salud. Solares	3	0,54
Jardines. Limpieza	2	0,36
Policía. Vigilancia policial	2	0,36
Información	1	0,18
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,18
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,18
Otros	1	0,18
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,18
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,18
Centro coordinación servicios técnicos	641	
Pavimentación. Arreglo aceras	137	21,37
Alumbrado público	134	20,90
Pavimentación. Accesos obras	127	19,81
Alcantarillado	45	7,02
Pavimentación. Arreglo calzadas	35	5,46
Mobiliario urbano. Tapas de registro	28	4,37
Mantenimiento	26	4,06
Mobiliario urbano. Bancos	18	2,81
Información	9	1,40
Fugas de agua	8	1,25
Jardines. Fuentes	8	1,25
Mobiliario urbano. Bolardos	8	1,25
Mobiliario urbano. Fuentes	8	1,25



Otros	7	1,09
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,78
Aparcamientos	4	0,62
Jardines. Arboles	4	0,62
Calles. Limpieza	3	0,47
Jardines. Zonas verdes	3	0,47
Policía. Vigilancia policial	3	0,47
Agradecimientos	2	0,31
Licencias	2	0,31
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,31
Mobiliarios urbanos	2	0,31
Olores	2	0,31
Salud. Solares	2	0,31
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,31
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,31
Autobuses urbanos	1	0,16
Contenedores. Ubicación	1	0,16
Jardines. Averías de riego	1	0,16
Jardines. Mobiliario	1	0,16
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,16
Jardines	360	
Jardines. Arboles	112	31,11
Jardines. Zonas verdes	56	15,56
Jardines. Limpieza	39	10,83
Jardines. Averías de riego	30	8,33
Jardines. Zonas de juego de niños	27	7,50
Calles. Limpieza	14	3,89
Pavimentación. Arreglo aceras	12	3,33
Mobiliario urbano. Bancos	9	2,50
Jardines. Fuentes	8	2,22
Mantenimiento	8	2,22
Alumbrado público	5	1,39
Jardines. Mobiliario	5	1,39
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	1,11
Información	3	0,83
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,83
Otros	3	0,83
Policía. Vigilancia policial	3	0,83
Agradecimientos	2	0,56
Jardines. Plagas	2	0,56
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,56
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,56
Pavimentación. Accesos obras	2	0,56
Salud. Solares	2	0,56



Contenedores. Ubicación	1	0,28
Fugas de agua	1	0,28
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,28
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,28
Salud. Animales diversos	1	0,28
Salud. Perros	1	0,28
Salud	121	
Salud. Ratas	45	37,19
Salud. Palomas	16	13,22
Salud. Solares	13	10,74
Salud. Perros	10	8,26
Salud. Cucarachas	9	7,44
Salud. Animales diversos	8	6,61
Otros	4	3,31
Calles. Limpieza	3	2,48
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	2,48
Información	2	1,65
Pavimentación. Arreglo aceras	2	1,65
Alcantarillado	1	0,83
Centros escolares	1	0,83
Contenedores. Arreglo	1	0,83
Jardines. Limpieza	1	0,83
Olores	1	0,83
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,83
Policía Municipal	208	
Policía. Vigilancia policial	150	72,12
Policía. Vehículos abandonados	12	5,77
Calles. Limpieza	9	4,33
Mobiliario urbano. Vallas	4	1,92
Policía. Contenedores escombros	4	1,92
Tráfico. Infracciones	4	1,92
Información	3	1,44
Calles. Pintadas edificios	2	0,96
Calles. Recogida de enseres	2	0,96
Cultura	2	0,96
Jardines. Zonas verdes	2	0,96
Mantenimiento	2	0,96
Salud. Perros	2	0,96
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,96
Agradecimientos	1	0,48
Aparcamientos	1	0,48



Jardines. Arboles	1	0,48
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,48
Ocupación vía pública	1	0,48
Otros	1	0,48
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,48
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,48
Gabinete movilidad	191	
Señalización viaria. Nueva señalización	63	32,98
Bicicletas	22	11,52
Señalización viaria. Mantenimiento	19	9,95
Aparcamientos	16	8,38
Semáforos. Nuevas instalaciones	9	4,71
Autobuses urbanos	8	4,19
Información	8	4,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	4,19
Otros	5	2,62
Pavimentación. Arreglo aceras	5	2,62
Mantenimiento	4	2,09
Semáforos. Averías	4	2,09
Alumbrado público	3	1,57
Jardines. Arboles	3	1,57
Mobiliarios urbanos	3	1,57
Jardines. Zonas verdes	2	1,05
Pavimentación. Accesos obras	2	1,05
Policía. Vigilancia policial	2	1,05
Tráfico. Infracciones	2	1,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,52
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,52
Salud. Solares	1	0,52
informacion y Registro	124	
Información	56	45,16
Autobuses urbanos	14	11,29
Agradecimientos	11	8,87
Admon. electronica	10	8,06
Mobiliario urbano. Fuentes	5	4,03
Otros	4	3,23
Tráfico. Infracciones	3	2,42
Asuntos Sociales	2	1,61
Formación y empleo	2	1,61
Jardines. Zonas verdes	2	1,61



Mantenimiento	2	1,61
Pavimentación. Accesos obras	2	1,61
Salud. Animales diversos	2	1,61
Alumbrado público	1	0,81
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,81
Cultura	1	0,81
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,81
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,81
Mobiliarios urbanos	1	0,81
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,81
Turismo. Fiestas	1	0,81
Turismo. Información	1	0,81



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

	Nº	%
Limpieza	5.673	
Calles. Limpieza	2.449	43,17
Calles. Recogida de enseres	928	16,36
Contenedores. Ubicación	670	11,81
Contenedores. Limpieza	646	11,39
Calles. Pintadas edificios	499	8,80
Contenedores. Arreglo	138	2,43
Mobiliario urbano. Papeleras	81	1,43
Jardines. Limpieza	43	0,76
Otros	31	0,55
Agradecimientos	30	0,53
Mantenimiento	27	0,48
Policía. Vigilancia policial	19	0,33
Información	15	0,26
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,18
Jardines. Zonas verdes	9	0,16
Salud. Solares	9	0,16
Jardines. Arboles	8	0,14
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Jardines. Mobiliario	5	0,09
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	5	0,09
Ruidos	5	0,09
Bicicletas	4	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,07
Salud. Palomas	4	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,05
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,05
Alumbrado público	2	0,04
Mobiliarios urbanos	2	0,04
Salud. Animales diversos	2	0,04
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,04
Agradecimiento	1	0,02
Alcantarillado	1	0,02
Aparcamientos	1	0,02
Autobuses urbanos	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02



Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,02
Olores	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	5.152	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.072	20,81
Alumbrado público	994	19,29
Pavimentación. Arreglo calzadas	658	12,77
Mobiliario urbano. Tapas de registro	365	7,08
Mantenimiento	301	5,84
Alcantarillado	286	5,55
Pavimentación. Accesos obras	259	5,03
Mobiliario urbano. Bancos	165	3,20
Mobiliario urbano. Bolardos	131	2,54
Otros	114	2,21
Fugas de agua	85	1,65
Mobiliario urbano. Fuentes	83	1,61
Calles. Limpieza	70	1,36
Información	52	1,01
Jardines. Arboles	47	0,91
Mobiliario urbano. Papeleras	44	0,85
Jardines. Fuentes	40	0,78
Policía. Vigilancia policial	39	0,76
Señalización viaria. Nueva señalización	39	0,76
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,70
Mobiliarios urbanos	30	0,58
Aparcamientos	27	0,52
Señalización viaria. Mantenimiento	27	0,52
Jardines. Zonas verdes	18	0,35
Agradecimientos	17	0,33
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,33
Salud. Solares	15	0,29
Jardines. Limpieza	12	0,23
Licencias	10	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,19
Jardines. Mobiliario	9	0,17
Bicicletas	7	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,14
Ruidos	7	0,14
Contenedores. Ubicación	6	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,10
Ocupación vía pública	5	0,10



Olores	5	0,10
Contenedores. Arreglo	4	0,08
Inspección Técnica Edificios	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,06
Jardines. Averías de riego	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Calles. Pintadas edificios	2	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Calles. Recogida de enseres	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud. Animales diversos	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Turismo. Fiestas	1	0,02
Jardines	4.205	
Jardines. Arboles	1.511	35,93
Jardines. Zonas verdes	649	15,43
Jardines. Limpieza	423	10,06
Jardines. Averías de riego	265	6,30
Jardines. Zonas de juego de niños	227	5,40
Jardines. Plagas	209	4,97
Calles. Limpieza	187	4,45
Mobiliario urbano. Bancos	135	3,21
Jardines. Mobiliario	97	2,31
Mantenimiento	58	1,38
Salud. Solares	42	1,00
Jardines. Fuentes	41	0,98
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,78
Pavimentación. Arreglo aceras	33	0,78
Mobiliario urbano. Jardineras	32	0,76
Otros	28	0,67
Alumbrado público	27	0,64
Fugas de agua	27	0,64
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0,57
Salud. Animales diversos	23	0,55



Agradecimientos	17	0,40
Policía. Vigilancia policial	17	0,40
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,26
Calles. Pintadas edificios	6	0,14
Información	6	0,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,14
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,14
Contenedores. Ubicación	5	0,12
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,12
Pavimentación. Accesos obras	5	0,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,10
Mobiliarios urbanos	4	0,10
Salud. Palomas	4	0,10
Salud. Perros	4	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,10
Alcantarillado	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,07
Aparcamientos	2	0,05
Centros escolares	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Ruidos	2	0,05
Autobuses urbanos	1	0,02
Bicicletas	1	0,02
Calles. Recogida de enseres	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.219	
Salud. Cucarachas	712	32,09
Salud. Ratas	540	24,34
Salud. Palomas	248	11,18
Salud. Solares	232	10,46
Salud. Animales diversos	214	9,64
Salud. Perros	86	3,88
Otros	37	1,67
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	1,44
Calles. Limpieza	28	1,26
Información	13	0,59
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,59
Jardines. Limpieza	7	0,32



Jardines. Arboles	6	0,27
Mantenimiento	6	0,27
Policía. Vigilancia policial	5	0,23
Jardines. Zonas verdes	4	0,18
Olores	4	0,18
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,18
Agradecimientos	3	0,14
Alcantarillado	3	0,14
Calles. Recogida de enseres	3	0,14
Aparcamientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Tráfico. Infracciones	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,05
Calles. Pintadas edificios	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Turismo. Fiestas	1	0,05
Policía Municipal	2.118	
Policía. Vigilancia policial	1.470	69,41
Policía. Vehículos abandonados	111	5,24
Otros	73	3,45
Información	52	2,46
Calles. Limpieza	51	2,41
Ruidos	49	2,31
Policía. Contenedores escombros	48	2,27
Aparcamientos	38	1,79
Ocupación vía pública	21	0,99
Tráfico. Infracciones	16	0,76
Contenedores. Limpieza	13	0,61
Señalización viaria. Nueva señalización	13	0,61
Agradecimientos	12	0,57
Jardines. Limpieza	12	0,57
Jardines. Zonas verdes	11	0,52
Calles. Recogida de enseres	10	0,47
Mantenimiento	9	0,42
Bicicletas	7	0,33
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,33
Salud. Animales diversos	7	0,33
Salud. Perros	7	0,33



Pavimentación. Accesos obras	6	0,28
Calles. Pintadas edificios	5	0,24
Contenedores. Ubicación	5	0,24
Jardines. Arboles	4	0,19
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,19
Licencias	4	0,19
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,19
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,19
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,19
Jardines. Mobiliario	3	0,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,14
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,14
Salud. Palomas	3	0,14
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,14
Alumbrado público	2	0,09
Autobuses urbanos	2	0,09
Cultura	2	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,09
Olores	2	0,09
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,09
Salud. Ratas	2	0,09
Semáforos. Averías	2	0,09
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,09
Asuntos Sociales	1	0,05
Inspección Técnica Edificios	1	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
Gabinete movilidad	1.549	
Señalización viaria. Nueva señalización	580	37,44
Señalización viaria. Mantenimiento	276	17,82
Aparcamientos	165	10,65
Bicicletas	106	6,84
Semáforos. Averías	67	4,33
Otros	58	3,74
Semáforos. Nuevas instalaciones	55	3,55
Información	52	3,36
Mantenimiento	28	1,81
Policía. Vigilancia policial	25	1,61
Autobuses urbanos	18	1,16
Tráfico. Infracciones	16	1,03
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,90



Mobiliarios urbanos	11	0,71
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,71
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,65
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,58
Jardines. Arboles	6	0,39
Alumbrado público	5	0,32
Agradecimientos	4	0,26
Calles. Limpieza	3	0,19
Contenedores. Limpieza	3	0,19
Pavimentación. Accesos obras	3	0,19
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,13
Jardines. Zonas verdes	2	0,13
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,13
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,13
Ocupación vía pública	2	0,13
Ruidos	2	0,13
Alcantarillado	1	0,06
Calles. Recogida de enseres	1	0,06
Contenedores. Ubicación	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
información y Registro	1.304	
Información	458	35,12
Autobuses urbanos	199	15,26
Admon. electronica	130	9,97
Otros	91	6,98
Mobiliario urbano. Fuentes	68	5,21
Agradecimientos	54	4,14
Fugas de agua	47	3,60
Jardines. Fuentes	40	3,07
Tasas y Tributos	30	2,30
Formación y empleo	14	1,07
Tráfico. Infracciones	13	1,00
Asuntos Sociales	12	0,92
Mantenimiento	12	0,92
Alcantarillado	10	0,77
Calles. Limpieza	9	0,69



Cultura	9	0,69
Ocupación vía pública	8	0,61
Calles. Recogida de enseres	7	0,54
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,54
Mobiliarios urbanos	6	0,46
Policía. Vigilancia policial	6	0,46
Aparcamientos	5	0,38
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,38
Jardines. Zonas verdes	4	0,31
Pavimentación. Accesos obras	4	0,31
Ruidos	4	0,31
Salud. Animales diversos	4	0,31
Bicicletas	3	0,23
Jardines. Arboles	3	0,23
Jardines. Averías de riego	3	0,23
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,23
Turismo. Fiestas	3	0,23
Alumbrado público	2	0,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,15
Licencias	2	0,15
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,15
Salud. Perros	2	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,08
Calles. Pintadas edificios	1	0,08
Centros cívicos. Actividades	1	0,08
Contenedores. Limpieza	1	0,08
Contenedores. Ubicación	1	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,08
Relaciones oficiales	1	0,08
Salud. Ratas	1	0,08
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,08
T. Embargos	1	0,08
Turismo. Información	1	0,08