



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/2/2020 A 28/2/2020 (FEBRERO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	FEBRERO-2020	%	MARZO-2019 A FEBRERO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.345	93,84	23.753	91,97
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	139	5,56	1.849	7,16
SUGERENCIAS	13	0,52	224	0,87
TOTAL	2.499	100,00	25.826	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	FEBRERO-2020	%	MARZO-2019 A FEBRERO-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	8	0,03
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	466	18,65	7.925	30,69
REGISTRO MUNICIPAL	3	0,12	62	0,24
TELÉFONO	1.205	48,22	15.856	61,40
WHATSAPP	825	33,01	1.975	7,65
TOTAL	2.499	100,00	25.826	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	FEBRERO-2020	%	MARZO-2019 A FEBRERO-2020	%
CORREO ORDINARIO	1	0,04	23	0,09
CORREO ELECTRÓNICO	477	19,09	8.443	32,69
TELEFONO	765	30,61	10.911	42,25
WHATSAPP	647	25,89	1.776	6,88
NO DESEAN RESPUESTA	609	24,37	4.673	18,09
TOTAL	2.499	100,00	25.826	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	FEBRERO-2020		MARZO-2019 A FEBRERO-2020	
	2.768		24.621	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	FEBRERO-2020		MARZO-2019 A FEBRERO-2020	
MEDIA ARITMÉTICA	7,56		11,01	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	9		12	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	FEBRERO-2020		MARZO-2019 A FEBRERO-2020	%
EN PLAZO	2.213	79,95	17.525	71,18
FUERA DE PLAZO	555	20,05	7.096	28,82
TOTAL	2.768	100,00	24.621	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	266	10,28
Contenedores. Ubicación	206	7,96
Calles. Limpieza	191	7,38
Calles. Recogida de enseres	184	7,11
Jardines. Árboles	147	5,68
Pavimentación. Arreglo aceras	130	5,03
Alumbrado público	114	4,41
Información	114	4,41
Fugas de agua	78	3,02
Contenedores. Limpieza	74	2,86
Pavimentación. Arreglo calzadas	74	2,86
Mantenimiento	67	2,59
Jardines. Zonas verdes	63	2,44
Señalización viaria. Nueva señalización	61	2,36
Jardines. Plagas	59	2,28
Calles. Pintadas edificios	45	1,74
Jardines. Zonas de juego de niños	44	1,70
Jardines. Limpieza	43	1,66
Mobiliario urbano. Tapas de registro	38	1,47
Autobuses urbanos	36	1,39
Salud. Ratas	27	1,04
Pavimentación. Accesos obras	24	0,93

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	22	0,85
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,85
Bicicletas	21	0,81
Cultura	21	0,81
Mobiliario urbano. Bancos	20	0,77
Policía. Vehículos abandonados	20	0,77
Tráfico. Infracciones	20	0,77
Alcantarillado	19	0,73
Admon. electronica	18	0,70
Salud. Animales diversos	18	0,70
Asuntos Sociales	17	0,66
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,66
Mobiliario urbano. Papeleras	17	0,66
Tasas y Tributos	13	0,50
Aparcamientos	12	0,46
Contenedores. Arreglo	12	0,46
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,46
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,43
Jardines. Fuentes	11	0,43
Jardines. Mobiliario	11	0,43
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,43
Centros cívicos. Instalaciones	10	0,39
Jardines. Aparatos Biosaludables	10	0,39
Planeamiento Urbanístico	10	0,39
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,31
Mobiliarios urbanos	8	0,31
Turismo. Fiestas	8	0,31
Centros cívicos. Actividades	7	0,27

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros escolares	7	0,27
Olores	7	0,27
Salud. Palomas	7	0,27
Semáforos. Averías	7	0,27
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,23
Policía. Contenedores escombros	6	0,23
Salud. Cucarachas	6	0,23
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,19
Formación y empleo	5	0,19
Jardines. Averías de riego	5	0,19
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,19
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,15
Otros	4	0,15
Ruidos	4	0,15
Salud. Perros	4	0,15
Salud. Solares	3	0,12
Ocupación vía pública	2	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Relaciones oficiales	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.587	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MARZO-2019 A FEBRERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.117	11,25
Policía. Vigilancia policial	2.000	7,22
Jardines. Arboles	1.711	6,17
Pavimentación. Arreglo aceras	1.388	5,01
Información	1328	4,79
Calles. Recogida de enseres	1.277	4,61
Alumbrado público	1.153	4,16
Contenedores. Ubicación	961	3,47
Contenedores. Limpieza	804	2,90
Jardines. Zonas verdes	744	2,68
Salud. Cucarachas	717	2,59
Señalización viaria. Nueva señalización	678	2,45
Mantenimiento	626	2,26
Pavimentación. Arreglo calzadas	590	2,13
Jardines. Limpieza	578	2,09
Salud. Ratas	536	1,93
Calles. Pintadas edificios	510	1,84
Otros	452	1,63
Mobiliario urbano. Tapas de registro	412	1,49
Alcantarillado	355	1,28
Pavimentación. Accesos obras	349	1,26
Mobiliario urbano. Bancos	335	1,21

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	324	1,17
Autobuses urbanos	294	1,06
Salud. Solares	292	1,05
Jardines. Zonas de juego de niños	291	1,05
Tasas y Tributos	274	0,99
Jardines. Averías de riego	270	0,97
Aparcamientos	267	0,96
Salud. Animales diversos	260	0,94
Tráfico. Infracciones	256	0,92
Salud. Palomas	254	0,92
Fugas de agua	248	0,89
Cultura	234	0,84
Agradecimientos	211	0,76
Jardines. Plagas	196	0,71
Bicicletas	189	0,68
Inst. deportivas. Mantenimiento	167	0,60
Asuntos Sociales	166	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	166	0,60
Mobiliario urbano. Bolardos	164	0,59
Admon. electronica	156	0,56
Contenedores. Arreglo	154	0,56
Mobiliario urbano. Fuentes	144	0,52
Policía. Vehículos abandonados	142	0,51
Jardines. Fuentes	130	0,47
Salud. Perros	122	0,44
Jardines. Mobiliario	117	0,42
Centros cívicos. Instalaciones	107	0,39
Ruidos	104	0,38

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	90	0,32
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	89	0,32
Semáforos. Nuevas instalaciones	86	0,31
Mobiliarios urbanos	77	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	74	0,27
Ocupación vía pública	74	0,27
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	71	0,26
Turismo. Fiestas	67	0,24
Semáforos. Averías	64	0,23
Policía. Contenedores escombros	63	0,23
Centros cívicos. Actividades	61	0,22
Centros escolares	59	0,21
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	58	0,21
Licencias	55	0,20
Olores	55	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	42	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,13
Planeamiento Urbanístico	35	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	30	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	29	0,10
T. Embargos	29	0,10
Placas calles	27	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	27	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	22	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,07
Turismo. Información	14	0,05
Relaciones oficiales	12	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Árboles.	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	27.711	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	334	12,07
Policía. Vigilancia policial	268	9,68
Calles. Recogida de enseres	209	7,55
Jardines. Arboles	176	6,36
Contenedores. Ubicación	162	5,85
Pavimentación. Arreglo aceras	139	5,02
Alumbrado público	127	4,59
Información	102	3,68
Contenedores. Limpieza	90	3,25
Fugas de agua	71	2,57
Mantenimiento	70	2,53
Jardines. Zonas verdes	68	2,46
Pavimentación. Arreglo calzadas	65	2,35
Calles. Pintadas edificios	62	2,24
Señalización viaria. Nueva señalización	57	2,06
Jardines. Plagas	46	1,66
Salud. Ratas	42	1,52
Jardines. Limpieza	41	1,48
Mobiliario urbano. Tapas de registro	37	1,34
Jardines. Zonas de juego de niños	34	1,23
Autobuses urbanos	29	1,05
Pavimentación. Accesos obras	28	1,01

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	25	0,90
Mobiliario urbano. Bancos	24	0,87
Señalización viaria. Mantenimiento	23	0,83
Bicicletas	22	0,79
Asuntos Sociales	20	0,72
Admon. electronica	19	0,69
Alcantarillado	19	0,69
Cultura	19	0,69
Salud. Animales diversos	19	0,69
Tráfico. Infracciones	19	0,69
Policía. Vehículos abandonados	18	0,65
Aparcamientos	16	0,58
Contenedores. Arreglo	16	0,58
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,58
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,54
Planeamiento Urbanístico	14	0,51
Tasas y Tributos	14	0,51
Jardines. Fuentes	13	0,47
Mobiliario urbano. Vallas	13	0,47
Centros cívicos. Instalaciones	11	0,40
Jardines. Mobiliario	11	0,40
Mobiliarios urbanos	11	0,40
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,36
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,33
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,29
Formación y empleo	8	0,29
Jardines. Aparatos Biosaludables	8	0,29
Policía. Contenedores escombros	8	0,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0,29
Salud. Palomas	7	0,25
Salud. Solares	7	0,25
Centros escolares	6	0,22
Semáforos. Averías	6	0,22
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,18
Jardines. Averías de riego	5	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,18
Centros cívicos. Actividades	4	0,14
Otros	4	0,14
Salud. Perros	4	0,14
Turismo. Fiestas	4	0,14
Salud. Cucarachas	3	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,07
Olores	2	0,07
Ruidos	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Relaciones oficiales	1	0,04
Total general	2.768	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2019 A FEBRERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.551	10,36
Policía. Vigilancia policial	1.927	7,83
Jardines. Arboles	1.577	6,41
Información	1.240	5,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1.199	4,87
Alumbrado público	1065	4,33
Calles. Recogida de enseres	1027	4,17
Contenedores. Ubicación	743	3,02
Salud. Cucarachas	711	2,89
Jardines. Zonas verdes	669	2,72
Señalización viaria. Nueva señalización	660	2,68
Contenedores. Limpieza	628	2,55
Salud. Ratas	541	2,20
Pavimentación. Arreglo calzadas	535	2,17
Mantenimiento	521	2,12
Jardines. Limpieza	490	1,99
Calles. Pintadas edificios	452	1,84
Otros	426	1,73
Mobiliario urbano. Tapas de registro	339	1,38
Alcantarillado	312	1,27
Señalización viaria. Mantenimiento	308	1,25
Pavimentación. Accesos obras	288	1,17

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Solares	284	1,15
Autobuses urbanos	281	1,14
Mobiliario urbano. Bancos	279	1,13
Salud. Animales diversos	265	1,08
Tasas y Tributos	264	1,07
Salud. Palomas	260	1,06
Jardines. Zonas de juego de niños	259	1,05
Aparcamientos	253	1,03
Tráfico. Infracciones	251	1,02
Jardines. Averías de riego	234	0,95
Fugas de agua	212	0,86
Jardines. Plagas	198	0,80
Cultura	196	0,80
Agradecimientos	183	0,74
Bicicletas	175	0,71
Admon. electronica	159	0,65
Mobiliario urbano. Bolardos	140	0,57
Asuntos Sociales	138	0,56
Policía. Vehículos abandonados	135	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	133	0,54
Contenedores. Arreglo	132	0,54
Salud. Perros	132	0,54
Mobiliario urbano. Papeleras	125	0,51
Jardines. Fuentes	119	0,48
Inst. deportivas. Mantenimiento	111	0,45
Centros cívicos. Instalaciones	103	0,42
Jardines. Mobiliario	102	0,41
Ruidos	86	0,35

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Nuevas instalaciones	86	0,35
Formación y empleo	84	0,34
Mobiliarios urbanos	78	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	64	0,26
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	63	0,26
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	62	0,25
Semáforos. Averías	62	0,25
Policía. Contenedores escombros	60	0,24
Centros cívicos. Actividades	58	0,24
Centros escolares	55	0,22
Licencias	54	0,22
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	46	0,19
Turismo. Fiestas	45	0,18
Ocupación vía pública	41	0,17
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,14
Olores	35	0,14
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,13
Planeamiento Urbanístico	33	0,13
Salud. Inspecciones. Domicilios	27	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	26	0,11
Placas calles	25	0,10
T. Embargos	25	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	23	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	18	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,07
Turismo. Información	14	0,06
Relaciones oficiales	11	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,03

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,02
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Árboles.	1	0,00
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	24.621	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		492	
2		546	
3	79		
4	114		
5	139		
6	391		
7	446		
8	130		
9	161		
10	212		
11	268		
12	628		
TOTAL	2.568	1.038	3.606



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2020)

	Nº	%
Contenedores. Ubicación	54	9,89
Policía. Vigilancia policial	53	9,71
Calles. Limpieza	51	9,34
Jardines. Arboles	28	5,13
Pavimentación. Arreglo aceras	28	5,13
Información	25	4,58
Contenedores. Limpieza	22	4,03
Calles. Recogida de enseres	21	3,85
Pavimentación. Arreglo calzadas	19	3,48
Jardines. Plagas	16	2,93
Jardines. Zonas de juego de niños	16	2,93
Mantenimiento	12	2,20
Mobiliario urbano. Tapas de registro	11	2,01
Jardines. Limpieza	10	1,83
Pavimentación. Accesos obras	10	1,83
Salud. Animales diversos	10	1,83
Autobuses urbanos	9	1,65
Fugas de agua	9	1,65
Salud. Ratas	9	1,65
Jardines. Zonas verdes	8	1,47
Cultura	7	1,28
Calles. Pintadas edificios	6	1,10

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Vehículos abandonados	6	1,10
Jardines. Mobiliario	5	0,92
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,92
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,92
Olores	5	0,92
Salud. Cucarachas	5	0,92
Salud. Palomas	5	0,92
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,92
Agradecimientos	4	0,73
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,73
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,73
Salud. Perros	4	0,73
Asuntos Sociales	3	0,55
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,55
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,55
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,55
Ruidos	3	0,55
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,37
Bicicletas	2	0,37
Centros cívicos. Actividades	2	0,37
Centros escolares	2	0,37
Contenedores. Arreglo	2	0,37
Formación y empleo	2	0,37
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,37
Jardines. Averías de riego	2	0,37
Jardines. Fuentes	2	0,37
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,37
Planeamiento Urbanístico	2	0,37

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Contenedores escombros	2	0,37
Salud. Solares	2	0,37
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,37
Tráfico. Infracciones	2	0,37
Admon. electronica	1	0,18
Alcantarillado	1	0,18
Alumbrado público	1	0,18
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,18
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,18
Mobiliarios urbanos	1	0,18
Ocupación vía pública	1	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,18
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,18
Turismo. Fiestas	1	0,18
Total general	546	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MARZO-2019 A FEBRERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	632	17,53
Calles. Recogida de enseres	264	7,32
Pavimentación. Arreglo aceras	235	6,52
Contenedores. Ubicación	233	6,46
Contenedores. Limpieza	199	5,52
Jardines. Arboles	168	4,66
Mantenimiento	110	3,05
Información	105	2,91
Alumbrado público	98	2,72
Jardines. Limpieza	91	2,52
Policía. Vigilancia policial	90	2,50
Jardines. Zonas verdes	83	2,30
Mobiliario urbano. Tapas de registro	77	2,14
Pavimentación. Arreglo calzadas	74	2,05
Calles. Pintadas edificios	66	1,83
Pavimentación. Accesos obras	62	1,72
Inst. deportivas. Mantenimiento	60	1,66
Mobiliario urbano. Bancos	58	1,61
Otros	55	1,53
Cultura	45	1,25
Mobiliario urbano. Papeleras	44	1,22
Alcantarillado	42	1,16

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	41	1,14
Jardines. Averías de riego	38	1,05
Asuntos Sociales	36	1,00
Fugas de agua	35	0,97
Ocupación vía pública	34	0,94
Agradecimientos	32	0,89
Olores	27	0,75
Contenedores. Arreglo	26	0,72
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	26	0,72
Jardines. Plagas	26	0,72
Mobiliario urbano. Bolardos	22	0,61
Ruidos	22	0,61
Salud. Perros	21	0,58
Salud. Solares	20	0,55
Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,55
Señalización viaria. Mantenimiento	18	0,50
Jardines. Mobiliario	17	0,47
Turismo. Fiestas	17	0,47
Autobuses urbanos	16	0,44
Salud. Animales diversos	16	0,44
Aparcamientos	14	0,39
Bicicletas	13	0,36
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,36
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	12	0,33
Jardines. Fuentes	12	0,33
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,28
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,25
Salud. Ratas	9	0,25

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Tasas y Tributos	9	0,25
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,22
Salud. Palomas	8	0,22
Formación y empleo	7	0,19
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,19
Salud. Cucarachas	7	0,19
Policía. Vehículos abandonados	6	0,17
Tráfico. Infracciones	6	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,14
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,11
Centros escolares	4	0,11
Licencias	4	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,11
T. Embargos	4	0,11
Centros cívicos. Actividades	3	0,08
Mobiliarios urbanos	3	0,08
Placas calles	3	0,08
Policía. Contenedores escombros	3	0,08

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Admon. electronica	2	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,06
Planeamiento Urbanístico	2	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,06
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Jardines. Avería de riego	1	0,03
Relaciones oficiales	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Total general	3.606	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(FEBRERO-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	157	28,75	531	26,02	688	26,59
Jardines	91	16,67	311	15,24	402	15,54
Centro coordinación servicios técnicos	96	17,58	290	14,21	386	14,92
Policía Municipal	63	11,54	241	11,81	304	11,75
Gabinete movilidad	7	1,28	119	5,83	126	4,87
(en blanco)	0	0,00	117	5,73	117	4,52
Alumbrado Público	1	0,18	106	5,19	107	4,14
informacion y Registro	10	1,83	94	4,61	104	4,02
Educacion	13	2,38	74	3,63	87	3,36
Salud	44	8,06	29	1,42	73	2,82
Deportes	13	2,38	13	0,64	26	1,01
Planeamiento y Cartografía	6	1,10	16	0,78	22	0,85
Fm. de Cultura	8	1,47	12	0,59	20	0,77
Participación ciudadana	5	0,92	12	0,59	17	0,66
Disciplina Vial	0	0,00	15	0,73	15	0,58
Atencion al Contribuyente	0	0,00	14	0,69	14	0,54
Medio Ambiente	14	2,56	0	0,00	14	0,54
Atención a la familia	2	0,37	9	0,44	11	0,43
Concejalía de Turismo	2	0,37	9	0,44	11	0,43

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Población	0	0,00	8	0,39	8	0,31
Personal	2	0,37	4	0,20	6	0,23
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	5	0,24	5	0,19
Ocupacion via publica	5	0,92	0	0,00	5	0,19
Urbanística información	1	0,18	4	0,20	5	0,19
Gabinete de gobierno	1		3	0,15	4	0,15
Innovación y Comercio	0		3	0,15	3	0,12
Licencias urbanísticas y ambientales	1		2	0,10	3	0,12
Servicios Sociales	3		0	0,00	3	0,12
Control de ingresos	1	0,18	0	0,00	1	0,04
Total general	546	100,00	2.041	100,00	2.587	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2019 A FEBRERO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.468	40,71	5.305	22,01	6.773	24,44
Centro coordinación servicios técnicos	923	25,60	4.462	18,51	5.385	19,43
Jardines	505	14,00	3.937	16,33	4.442	16,03
Policía Municipal	69	1,91	2.455	10,18	2.524	9,11
Salud	72	2,00	2.134	8,85	2.206	7,96
Gabinete movilidad	39	1,08	1.669	6,92	1.708	6,16
informacion y Registro	23	0,64	1.289	5,35	1.312	4,73
Deportes	119	3,30	278	1,15	397	1,43
Fm. de Cultura	83	2,30	201	0,83	284	1,02
Educacion	37	1,03	237	0,98	274	0,99
Participación ciudadana	5	0,14	254	1,05	259	0,93
Atencion al Contribuyente	0	0,00	249	1,03	249	0,90
Alumbrado Público	1	0,03	243	1,01	244	0,88
Disciplina Vial	0	0,00	222	0,92	222	0,80
Medio Ambiente	111	3,08	58	0,24	169	0,61
Población	2	0,06	135	0,56	137	0,49
Urbanística información	2	0,06	124	0,51	126	0,45
(en blanco)	0	0,00	124	0,51	124	0,45
Personal	6	0,17	113	0,47	119	0,43

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Atención a la familia	3	0,08	98	0,41	101	0,36
Concejalía de Turismo	2	0,06	99	0,41	101	0,36
Servicios Sociales	41	1,14	56	0,23	97	0,35
Gabinete de gobierno	3	0,08	91	0,38	94	0,34
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	91	0,38	91	0,33
Planeamiento y Cartografía	6	0,17	71	0,29	77	0,28
Ocupacion via publica	68	1,89	3	0,01	71	0,26
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,03	48	0,20	49	0,18
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,03	43	0,18	44	0,16
Control de ingresos	16	0,44	0	0,00	16	0,06
Inventario. Secretaría	0	0,00	12	0,05	12	0,04
Innovación y Comercio	0	0,00	3	0,01	3	0,01
Agencia Energetica	0	0,00	1	0,00	1	0,00
Total general	3.606	100,00	24.105	100,00	27.711	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (FEBRERO-2020)

	Nº	%
Limpieza	688	
Contenedores. Ubicación	182	26,45
Calles. Recogida de enseres	171	24,85
Calles. Limpieza	164	23,84
Contenedores. Limpieza	72	10,47
Calles. Pintadas edificios	42	6,10
Contenedores. Arreglo	11	1,60
Mobiliario urbano. Papeleras	11	1,60
Policía. Vigilancia policial	10	1,45
Jardines. Limpieza	7	1,02
Mantenimiento	5	0,73
Información	3	0,44
Agradecimientos	2	0,29
Jardines. Arboles	1	0,15
Jardines. Mobiliario	1	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,15
Jardines. Zonas verdes	1	0,15
Salud. Ratas	1	0,15
Salud. Solares	1	0,15
Semáforos. Averías	1	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,15
Centro coordinación servicios técnicos	386	
Pavimentación. Arreglo aceras	119	30,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	71	18,39
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	8,81
Pavimentación. Accesos obras	23	5,96
Mantenimiento	20	5,18
Alcantarillado	15	3,89
Mobiliario urbano. Bolardos	14	3,63
Fugas de agua	11	2,85
Mobiliario urbano. Fuentes	10	2,59
Información	9	2,33
Jardines. Fuentes	8	2,07

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bancos	6	1,55
Mobiliario urbano. Vallas	5	1,30
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,30
Agradecimientos	4	1,04
Mobiliario urbano. Papeleras	4	1,04
Policía. Vigilancia policial	4	1,04
Jardines. Limpieza	3	0,78
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,78
Alumbrado público	2	0,52
Calles. Recogida de enseres	2	0,52
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,52
Olores	2	0,52
Aparcamientos	1	0,26
Autobuses urbanos	1	0,26
Calles. Limpieza	1	0,26
Calles. Pintadas edificios	1	0,26
Jardines. Arboles	1	0,26
Jardines. Averías de riego	1	0,26
Jardines. Mobiliario	1	0,26
Jardines. Plagas	1	0,26
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,26
Mobiliarios urbanos	1	0,26
Jardines	402	
Jardines. Arboles	134	33,33
Jardines. Plagas	56	13,93
Jardines. Zonas verdes	53	13,18
Jardines. Zonas de juego de niños	33	8,21
Jardines. Limpieza	32	7,96
Mantenimiento	22	5,47
Mobiliario urbano. Bancos	12	2,99
Jardines. Mobiliario	8	1,99
Calles. Limpieza	7	1,74
Policía. Vigilancia policial	6	1,49
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	1,24
Pavimentación. Arreglo aceras	5	1,24
Agradecimientos	4	1,00
Jardines. Averías de riego	4	1,00
Jardines. Fuentes	3	0,75
Mobiliarios urbanos	3	0,75

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alumbrado público	2	0,50
Fugas de agua	2	0,50
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,50
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,50
Aparcamientos	1	0,25
Contenedores. Ubicación	1	0,25
Cultura	1	0,25
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,25
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,25
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,25
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,25
Salud	73	
Salud. Ratas	24	32,88
Salud. Animales diversos	17	23,29
Salud. Palomas	7	9,59
Salud. Cucarachas	6	8,22
Salud. Perros	4	5,48
Información	3	4,11
Mantenimiento	2	2,74
Policía. Vigilancia policial	2	2,74
Salud. Solares	2	2,74
Agradecimientos	1	1,37
Jardines. Limpieza	1	1,37
Ruidos	1	1,37
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	1,37
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	1,37
Turismo. Fiestas	1	1,37
Policía Municipal	304	
Policía. Vigilancia policial	222	73,03
Policía. Vehículos abandonados	19	6,25
Calles. Limpieza	11	3,62
Policía. Contenedores escombros	6	1,97
Mobiliario urbano. Vallas	5	1,64
Información	4	1,32
Bicicletas	3	0,99
Calles. Recogida de enseres	3	0,99



Contenedores. Ubicación	3	0,99
Jardines. Zonas verdes	3	0,99
Mantenimiento	3	0,99
Jardines. Arboles	2	0,66
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,66
Olores	2	0,66
Ruidos	2	0,66
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,66
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,66
Agradecimientos	1	0,33
Aparcamientos	1	0,33
Asuntos Sociales	1	0,33
Contenedores. Limpieza	1	0,33
Cultura	1	0,33
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,33
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,33
Otros	1	0,33
Pavimentación. Accesos obras	1	0,33
Salud. Animales diversos	1	0,33
Gabinete movilidad	126	
Señalización viaria. Nueva señalización	45	35,71
Bicicletas	17	13,49
Señalización viaria. Mantenimiento	15	11,90
Aparcamientos	7	5,56
Información	7	5,56
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	4,76
Semáforos. Averías	6	4,76
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	3,97
Policía. Vigilancia policial	4	3,17
Autobuses urbanos	3	2,38
Alumbrado público	2	1,59
Mantenimiento	2	1,59
Mobiliarios urbanos	2	1,59
Tráfico. Infracciones	2	1,59
Contenedores. Arreglo	1	0,79
Jardines. Zonas verdes	1	0,79
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,79
informacion y Registro	104	
Información	33	31,73
Autobuses urbanos	31	29,81



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MARZO-2019 A FEBRERO-2020)

	Nº	%
Limpieza	6.773	
Calles. Limpieza	2.754	40,66
Calles. Recogida de enseres	1.230	18,16
Contenedores. Ubicación	909	13,42
Contenedores. Limpieza	784	11,58
Calles. Pintadas edificios	483	7,13
Contenedores. Arreglo	147	2,17
Mobiliario urbano. Papeleras	96	1,42
Jardines. Limpieza	62	0,92
Policía. Vigilancia policial	48	0,71
Mantenimiento	42	0,62
Agradecimientos	40	0,59
Información	30	0,44
Otros	23	0,34
Salud. Solares	15	0,22
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,16
Jardines. Arboles	10	0,15
Jardines. Zonas verdes	9	0,13
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,13
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,09
Jardines. Mobiliario	6	0,09
Ruidos	6	0,09
Bicicletas	5	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,06
Salud. Palomas	4	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,04
Alcantarillado	2	0,03
Alumbrado público	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,03
Mobiliarios urbanos	2	0,03
Salud. Animales diversos	2	0,03
Salud. Ratas	2	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03

Ayuntamiento de **Valladolid**
 Servicio de Información y Administración Electrónica



Admon. electronica	1	0,01
Agradecimiento	1	0,01
Aparcamientos	1	0,01
Centros cívicos. Actividades	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Olores	1	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,01
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,01
Placas calles	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Salud. Perros	1	0,01
Semáforos. Averías	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	5.385	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.279	23,75
Alumbrado público	859	15,95
Pavimentación. Arreglo calzadas	570	10,58
Mobiliario urbano. Tapas de registro	398	7,39
Mantenimiento	334	6,20
Alcantarillado	329	6,11
Pavimentación. Accesos obras	322	5,98
Mobiliario urbano. Bancos	159	2,95
Mobiliario urbano. Bolardos	136	2,53
Fugas de agua	130	2,41
Mobiliario urbano. Fuentes	102	1,89
Otros	78	1,45
Información	74	1,37
Jardines. Fuentes	59	1,10
Policía. Vigilancia policial	51	0,95
Calles. Limpieza	50	0,93
Jardines. Arboles	50	0,93
Mobiliario urbano. Papeleras	41	0,76
Mobiliario urbano. Vallas	40	0,74
Señalización viaria. Nueva señalización	31	0,58
Mobiliarios urbanos	28	0,52
Señalización viaria. Mantenimiento	24	0,45
Aparcamientos	23	0,43
Agradecimientos	22	0,41
Jardines. Zonas verdes	20	0,37
Jardines. Limpieza	17	0,32
Bicicletas	14	0,26
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,20
Jardines. Mobiliario	11	0,20

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,20
Salud. Solares	11	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,19
Olores	9	0,17
Contenedores. Ubicación	8	0,15
Licencias	7	0,13
Ruidos	7	0,13
Calles. Pintadas edificios	6	0,11
Calles. Recogida de enseres	5	0,09
Contenedores. Arreglo	5	0,09
Jardines. Averías de riego	5	0,09
Ocupación vía pública	5	0,09
Planeamiento Urbanístico	5	0,09
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,07
Salud. Cucarachas	3	0,06
Autobuses urbanos	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Cultura	2	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Policía. Vehículos abandonados	1	0,02
Salud. Animales diversos	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Jardines	4.442	
Jardines. Arboles	1.593	35,86
Jardines. Zonas verdes	670	15,08
Jardines. Limpieza	471	10,60
Jardines. Averías de riego	261	5,88
Jardines. Zonas de juego de niños	257	5,79

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Plagas	191	4,30
Calles. Limpieza	180	4,05
Mobiliario urbano. Bancos	151	3,40
Jardines. Mobiliario	96	2,16
Mantenimiento	96	2,16
Pavimentación. Arreglo aceras	51	1,15
Jardines. Fuentes	46	1,04
Salud. Solares	40	0,90
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,70
Alumbrado público	27	0,61
Mobiliario urbano. Jardineras	27	0,61
Policía. Vigilancia policial	27	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	26	0,59
Fugas de agua	25	0,56
Otros	23	0,52
Agradecimientos	22	0,50
Salud. Animales diversos	18	0,41
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,29
Información	10	0,23
Mobiliarios urbanos	8	0,18
Contenedores. Ubicación	7	0,16
Salud. Perros	7	0,16
Calles. Pintadas edificios	6	0,14
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,14
Pavimentación. Accesos obras	6	0,14
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,11
Salud. Palomas	4	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,09
Aparcamientos	3	0,07
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,07
Alcantarillado	2	0,05
Autobuses urbanos	2	0,05
Bicicletas	2	0,05
Centros escolares	2	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Cultura	1	0,02



Jardines. Árboles.	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Cartelera	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Ruidos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud	2.206	
Salud. Cucarachas	707	32,05
Salud. Ratas	528	23,93
Salud. Palomas	242	10,97
Salud. Animales diversos	228	10,34
Salud. Solares	217	9,84
Salud. Perros	98	4,44
Calles. Limpieza	30	1,36
Otros	26	1,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	1,00
Información	18	0,82
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,82
Mantenimiento	10	0,45
Policía. Vigilancia policial	10	0,45
Jardines. Limpieza	8	0,36
Jardines. Zonas verdes	7	0,32
Jardines. Árboles	4	0,18
Alcantarillado	3	0,14
Olores	3	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,14
Agradecimientos	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Turismo. Fiestas	2	0,09
Aparcamientos	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Mobiliarios urbanos	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Tráfico. Infracciones	1	0,05
Policía Municipal	2.524	
Policía. Vigilancia policial	1.774	70,29
Policía. Vehículos abandonados	140	5,55
Calles. Limpieza	66	2,61
Policía. Contenedores escombros	60	2,38
Otros	49	1,94
Ruidos	49	1,94
Información	41	1,62
Aparcamientos	38	1,51
Mobiliario urbano. Vallas	24	0,95
Calles. Recogida de enseres	22	0,87
Ocupación vía pública	19	0,75
Señalización viaria. Nueva señalización	19	0,75
Mantenimiento	18	0,71
Bicicletas	14	0,55
Contenedores. Limpieza	14	0,55
Jardines. Zonas verdes	14	0,55
Tráfico. Infracciones	14	0,55
Agradecimientos	13	0,52
Jardines. Limpieza	12	0,48
Salud. Perros	12	0,48
Jardines. Arboles	11	0,44
Contenedores. Ubicación	8	0,32
Salud. Animales diversos	8	0,32
Calles. Pintadas edificios	6	0,24
Olores	6	0,24
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,24
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,20
Cultura	4	0,16
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,16
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,16
Pavimentación. Accesos obras	4	0,16
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,16
Asuntos Sociales	3	0,12
Autobuses urbanos	3	0,12
Licencias	3	0,12
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,12
Salud. Palomas	3	0,12
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,12
Alumbrado público	2	0,08
Jardines. Mobiliario	2	0,08
Salud. Ratas	2	0,08
Semáforos. Averías	2	0,08
Admon. electronica	1	0,04
Alcantarillado	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Fugas de agua	1	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04
Jardines. Averías de riego	1	0,04
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04
Mobiliarios urbanos	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Planeamiento Urbanístico	1	0,04
Salud. Solares	1	0,04
Gabinete movilidad	1.708	
Señalización viaria. Nueva señalización	602	35,25
Señalización viaria. Mantenimiento	281	16,45
Aparcamientos	167	9,78
Bicicletas	140	8,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	81	4,74
Información	70	4,10
Semáforos. Averías	61	3,57
Mantenimiento	46	2,69
Otros	41	2,40
Policía. Vigilancia policial	38	2,22
Autobuses urbanos	30	1,76
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	26	1,52
Tráfico. Infracciones	19	1,11
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,88
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,82
Mobiliarios urbanos	11	0,64
Jardines. Arboles	9	0,53
Alumbrado público	8	0,47
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,47
Agradecimientos	5	0,29

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Limpieza	3	0,18
Jardines. Zonas verdes	3	0,18
Calles. Pintadas edificios	2	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,12
Contenedores. Limpieza	2	0,12
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,12
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,12
Ocupación vía pública	2	0,12
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12
Ruidos	2	0,12
Admon. electronica	1	0,06
Calles. Recogida de enseres	1	0,06
Contenedores. Arreglo	1	0,06
Contenedores. Ubicación	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06
Olores	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
informacion y Registro	1.312	
Información	484	36,89
Autobuses urbanos	251	19,13
Admon. electronica	135	10,29
Agradecimientos	78	5,95
Otros	72	5,49
Mobiliario urbano. Fuentes	26	1,98
Tasas y Tributos	26	1,98
Fugas de agua	25	1,91
Jardines. Fuentes	24	1,83
Mantenimiento	16	1,22
Calles. Limpieza	12	0,91
Asuntos Sociales	11	0,84
Alcantarillado	9	0,69
Cultura	9	0,69
Mobiliarios urbanos	9	0,69
Policía. Vigilancia policial	8	0,61
Tráfico. Infracciones	8	0,61
Calles. Recogida de enseres	7	0,53

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	7	0,53
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,53
Ocupación vía pública	7	0,53
Jardines. Zonas verdes	6	0,46
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,46
Aparcamientos	5	0,38
Jardines. Arboles	5	0,38
Alumbrado público	4	0,30
Jardines. Limpieza	4	0,30
Turismo. Fiestas	4	0,30
Contenedores. Ubicación	3	0,23
Jardines. Averías de riego	3	0,23
Pavimentación. Accesos obras	3	0,23
Salud. Animales diversos	3	0,23
Bicicletas	2	0,15
Centros escolares	2	0,15
Licencias	2	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,15
Planeamiento Urbanístico	2	0,15
Ruidos	2	0,15
Salud. Perros	2	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,08
Calles. Pintadas edificios	1	0,08
Contenedores. Limpieza	1	0,08
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08
Relaciones oficiales	1	0,08
Salud. Ratas	1	0,08
Salud. Solares	1	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,08
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,08
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,08
Turismo. Información	1	0,08