



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/4/2020 A 30/4/2020 (ABRIL-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

| | ABRIL-2020 | % | MAYO-2019 A ABRIL-2020 | % |
|----------------------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|
| INCIDENCIAS-RECLAMACIONES | 1.176 | 70,33 | 23.541 | 90,56 |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN | 486 | 29,07 | 2.231 | 8,58 |
| SUGERENCIAS | 10 | 0,60 | 224 | 0,86 |
| TOTAL | 1.672 | 100,00 | 25.996 | 100,00 |

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

| | ABRIL-2020 | % | MAYO-2019 A ABRIL-2020 | % |
|------------------------------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|
| APLICACIÓN APP | 0 | 0,00 | 7 | 0,03 |
| CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL | 1.236 | 73,92 | 8.520 | 32,77 |
| REGISTRO MUNICIPAL | 0 | 0,00 | 57 | 0,22 |
| TELÉFONO | 148 | 8,85 | 14.751 | 56,74 |
| WHATSAPP | 288 | 17,22 | 2.661 | 10,24 |
| TOTAL | 1.672 | 100,00 | 25.996 | 100,00 |



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

| | ABRIL-2020 | % | MAYO-2019 A ABRIL-2020 | % |
|---------------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|
| CORREO ORDINARIO | 0 | 0,00 | 20 | 0,08 |
| CORREO ELECTRONICO | 1.108 | 66,27 | 8.713 | 33,52 |
| TELEFONO | 131 | 7,83 | 10.430 | 40,12 |
| WHATSAPP | 268 | 16,03 | 2.424 | 9,32 |
| NO DESEAN RESPUESTA | 165 | 9,87 | 4.409 | 16,96 |
| TOTAL | 1.672 | 100,00 | 25.996 | 100,00 |



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

| | ABRIL-2020 | | MAYO-2019 A ABRIL-2020 | |
|--|--------------|--|------------------------|--|
| | 2.835 | | 25.891 | |

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

| | ABRIL-2020 | | MAYO-2019 A ABRIL-2020 | |
|------------------|------------|--|------------------------|--|
| MEDIA ARITMETICA | 36,53 | | 14,06 | |
| 1º CUARTIL | 2 | | 3 | |
| MEDIANA | 8 | | 6 | |
| 3º CUARTIL | 27 | | 14 | |

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

| | ABRIL-2020 | | MAYO-2019 A ABRIL-2020 | % |
|----------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|
| EN PLAZO | 1.528 | 53,90 | 17.622 | 68,06 |
| FUERA DE PLAZO | 1.307 | 46,10 | 8.269 | 31,94 |
| TOTAL | 2.835 | 100,00 | 25.891 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020)

| | Nº | % |
|-------------------------------|-----------|----------|
| Información Sanitaria | 218 | 10,62 |
| Información | 217 | 10,58 |
| Calles. Limpieza | 214 | 10,43 |
| Policía. Vigilancia policial | 157 | 7,65 |
| Tasas y Tributos | 121 | 5,90 |
| Contenedores. Ubicación | 81 | 3,95 |
| Asuntos Sociales | 70 | 3,41 |
| Alumbrado público | 62 | 3,02 |
| Jardines. Zonas verdes | 61 | 2,97 |
| Agradecimientos | 58 | 2,83 |
| Jardines. Arboles | 56 | 2,73 |
| Mantenimiento | 46 | 2,24 |
| Jardines. Limpieza | 44 | 2,14 |
| Contenedores. Limpieza | 43 | 2,10 |
| Salud. Ratas | 41 | 2,00 |
| Innovación y Comercio | 35 | 1,71 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 35 | 1,71 |
| Salud. Cucarachas | 30 | 1,46 |
| Tráfico. Infracciones | 27 | 1,32 |
| Calles. Recogida de enseres | 26 | 1,27 |
| Cultura | 23 | 1,12 |
| Aparcamientos | 21 | 1,02 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|----|------|
| Señalización viaria. Nueva señalización | 20 | 0,97 |
| Otros | 19 | 0,93 |
| Salud. Animales diversos | 18 | 0,88 |
| Salud. Palomas | 18 | 0,88 |
| Autobuses urbanos | 17 | 0,83 |
| Centros escolares | 17 | 0,83 |
| Admon. electronica | 15 | 0,73 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 15 | 0,73 |
| Salud. Perros | 15 | 0,73 |
| Contenedores. Arreglo | 13 | 0,63 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 12 | 0,58 |
| Alcantarillado | 11 | 0,54 |
| Relaciones oficiales | 11 | 0,54 |
| Formación y empleo | 10 | 0,49 |
| Licencias | 10 | 0,49 |
| Bicicletas | 9 | 0,44 |
| Pavimentación. Accesos obras | 9 | 0,44 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 7 | 0,34 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 7 | 0,34 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 7 | 0,34 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 7 | 0,34 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 6 | 0,29 |
| Jardines. Averías de riego | 6 | 0,29 |
| Jardines. Fuentes | 6 | 0,29 |
| Planeamiento Urbanístico | 6 | 0,29 |
| Salud. Solares | 6 | 0,29 |
| Centros cívicos. Actividades | 5 | 0,24 |
| Jardines. Plagas | 5 | 0,24 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|---------------|
| Mobiliario urbano. Bolardos | 5 | 0,24 |
| Ruidos | 5 | 0,24 |
| Calles. Pintadas edificios | 4 | 0,19 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 4 | 0,19 |
| Mobiliarios Urbanos | 4 | 0,19 |
| Olores | 4 | 0,19 |
| Policía. Contenedores escombros | 4 | 0,19 |
| Policía. Vehículos abandonados | 4 | 0,19 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 4 | 0,19 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 3 | 0,15 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 3 | 0,15 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 2 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,10 |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,10 |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,10 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1 | 0,05 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,05 |
| Placas calles | 1 | 0,05 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,05 |
| T. Embargos | 1 | 0,05 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,05 |
| Total general | 2.052 | 100,00 |

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)**

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 3.277 | 11,45 |
| Policía. Vigilancia policial | 2.193 | 7,66 |
| Jardines. Arboles | 1.607 | 5,62 |
| Información | 1.497 | 5,23 |
| Calles. Recogida de enseres | 1357 | 4,74 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.328 | 4,64 |
| Alumbrado público | 1.152 | 4,03 |
| Contenedores. Ubicación | 1.065 | 3,72 |
| Contenedores. Limpieza | 878 | 3,07 |
| Jardines. Zonas verdes | 781 | 2,73 |
| Salud. Cucarachas | 703 | 2,46 |
| Mantenimiento | 695 | 2,43 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 624 | 2,18 |
| Jardines. Limpieza | 608 | 2,12 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 539 | 1,88 |
| Salud. Ratas | 512 | 1,79 |
| Calles. Pintadas edificios | 436 | 1,52 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 403 | 1,41 |
| Otros | 372 | 1,30 |
| Tasas y Tributos | 358 | 1,25 |
| Pavimentación. Accesos obras | 350 | 1,22 |
| Alcantarillado | 326 | 1,14 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|------------------------------------|-----|------|
| Información Sanitaria | 316 | 1,10 |
| Autobuses urbanos | 301 | 1,05 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 297 | 1,04 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 292 | 1,02 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 291 | 1,02 |
| Salud. Animales diversos | 270 | 0,94 |
| Agradecimientos | 268 | 0,94 |
| Tráfico. Infracciones | 266 | 0,93 |
| Salud. Solares | 261 | 0,91 |
| Aparcamientos | 257 | 0,90 |
| Jardines. Averías de riego | 255 | 0,89 |
| Cultura | 243 | 0,85 |
| Fugas de agua | 234 | 0,82 |
| Salud. Palomas | 229 | 0,80 |
| Asuntos Sociales | 222 | 0,78 |
| Jardines. Plagas | 192 | 0,67 |
| Bicicletas | 184 | 0,64 |
| Admon. electronica | 174 | 0,61 |
| Contenedores. Arreglo | 174 | 0,61 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 170 | 0,59 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 168 | 0,59 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 156 | 0,55 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 154 | 0,54 |
| Policía. Vehículos abandonados | 144 | 0,50 |
| Salud. Perros | 124 | 0,43 |
| Formación y empleo | 113 | 0,39 |
| Jardines. Fuentes | 108 | 0,38 |
| Jardines. Mobiliario | 108 | 0,38 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|-----|------|
| Centros cívicos. Instalaciones | 105 | 0,37 |
| Ruidos | 102 | 0,36 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 94 | 0,33 |
| Centros escolares | 86 | 0,30 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 86 | 0,30 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 84 | 0,29 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 74 | 0,26 |
| Mobiliarios Urbanos | 74 | 0,26 |
| Turismo. Fiestas | 72 | 0,25 |
| Policía. Contenedores escombros | 68 | 0,24 |
| Semáforos. Averías | 62 | 0,22 |
| Centros cívicos. Actividades | 59 | 0,21 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 57 | 0,20 |
| Licencias | 56 | 0,20 |
| Olores | 54 | 0,19 |
| Ocupación vía pública | 53 | 0,19 |
| Planeamiento Urbanístico | 46 | 0,16 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 43 | 0,15 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 37 | 0,13 |
| Innovación y Comercio | 36 | 0,13 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 33 | 0,12 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 28 | 0,10 |
| Placas calles | 28 | 0,10 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 26 | 0,09 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 20 | 0,07 |
| Relaciones oficiales | 18 | 0,06 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 18 | 0,06 |
| T. Embargos | 17 | 0,06 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|---------------|---------------|
| Turismo. Información | 14 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 9 | 0,03 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 8 | 0,03 |
| Inspección Técnica Edificios | 5 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3 | 0,01 |
| Jardines. Avería de riego | 2 | 0,01 |
| Agradecimiento | 1 | 0,00 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00 |
| Titularidad inmuebles | 1 | 0,00 |
| Total general | 28.612 | 100,00 |



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020)

| | Nº | % |
|-----------------------------------|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 326 | 11,50 |
| Jardines. Arboles | 239 | 8,43 |
| Información | 194 | 6,84 |
| Información Sanitaria | 186 | 6,56 |
| Policía. Vigilancia policial | 151 | 5,33 |
| Contenedores. Limpieza | 128 | 4,51 |
| Jardines. Zonas verdes | 125 | 4,41 |
| Contenedores. Ubicación | 122 | 4,30 |
| Jardines. Limpieza | 109 | 3,84 |
| Tasas y Tributos | 98 | 3,46 |
| Calles. Recogida de enseres | 97 | 3,42 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 76 | 2,68 |
| Mantenimiento | 72 | 2,54 |
| Alumbrado público | 66 | 2,33 |
| Agradecimientos | 62 | 2,19 |
| Jardines. Plagas | 48 | 1,69 |
| Jardines. Averías de riego | 44 | 1,55 |
| Asuntos Sociales | 43 | 1,52 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 35 | 1,23 |
| Contenedores. Arreglo | 27 | 0,95 |
| Salud. Ratas | 27 | 0,95 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 25 | 0,88 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|----|------|
| Salud. Palomas | 25 | 0,88 |
| Calles. Pintadas edificios | 24 | 0,85 |
| Cultura | 23 | 0,81 |
| Tráfico. Infracciones | 22 | 0,78 |
| Aparcamientos | 21 | 0,74 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 21 | 0,74 |
| Otros | 20 | 0,71 |
| Salud. Animales diversos | 19 | 0,67 |
| Alcantarillado | 18 | 0,63 |
| Autobuses urbanos | 18 | 0,63 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 18 | 0,63 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 17 | 0,60 |
| Pavimentación. Accesos obras | 17 | 0,60 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 16 | 0,56 |
| Centros escolares | 15 | 0,53 |
| Salud. Solares | 15 | 0,53 |
| Admon. electronica | 14 | 0,49 |
| Jardines. Mobiliario | 14 | 0,49 |
| Formación y empleo | 13 | 0,46 |
| Jardines. Fuentes | 13 | 0,46 |
| Salud. Perros | 13 | 0,46 |
| Relaciones oficiales | 11 | 0,39 |
| Salud. Cucarachas | 11 | 0,39 |
| Fugas de agua | 10 | 0,35 |
| Licencias | 10 | 0,35 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 10 | 0,35 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 10 | 0,35 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 9 | 0,32 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|---------------|
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 8 | 0,28 |
| Mobiliarios Urbanos | 7 | 0,25 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 6 | 0,21 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 6 | 0,21 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 6 | 0,21 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 5 | 0,18 |
| Planeamiento Urbanístico | 5 | 0,18 |
| Policía. Contenedores escombros | 5 | 0,18 |
| Bicicletas | 4 | 0,14 |
| Centros cívicos. Actividades | 4 | 0,14 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 4 | 0,14 |
| Innovación y Comercio | 3 | 0,11 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 3 | 0,11 |
| Ruidos | 3 | 0,11 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 3 | 0,11 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,07 |
| Jardines. Avería de riego | 2 | 0,07 |
| Placas calles | 2 | 0,07 |
| Policía. Vehículos abandonados | 2 | 0,07 |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,07 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,04 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,04 |
| Olores | 1 | 0,04 |
| T. Embargos | 1 | 0,04 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,04 |
| Total general | 2.835 | 100,00 |



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 2.899 | 11,00 |
| Policía. Vigilancia policial | 2.141 | 8,12 |
| Jardines. Arboles | 1.595 | 6,05 |
| Información | 1.386 | 5,26 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.161 | 4,40 |
| Calles. Recogida de enseres | 1139 | 4,32 |
| Alumbrado público | 1072 | 4,07 |
| Contenedores. Ubicación | 934 | 3,54 |
| Jardines. Zonas verdes | 776 | 2,94 |
| Contenedores. Limpieza | 758 | 2,87 |
| Salud. Cucarachas | 710 | 2,69 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 609 | 2,31 |
| Mantenimiento | 607 | 2,30 |
| Jardines. Limpieza | 593 | 2,25 |
| Salud. Ratas | 518 | 1,96 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 511 | 1,94 |
| Calles. Pintadas edificios | 437 | 1,66 |
| Tasas y Tributos | 359 | 1,36 |
| Otros | 344 | 1,30 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 343 | 1,30 |
| Pavimentación. Accesos obras | 296 | 1,12 |
| Alcantarillado | 295 | 1,12 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|------------------------------------|-----|------|
| Autobuses urbanos | 293 | 1,11 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 287 | 1,09 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 286 | 1,08 |
| Salud. Animales diversos | 266 | 1,01 |
| Información Sanitaria | 262 | 0,99 |
| Tráfico. Infracciones | 261 | 0,99 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 258 | 0,98 |
| Salud. Solares | 257 | 0,97 |
| Jardines. Averías de riego | 255 | 0,97 |
| Aparcamientos | 247 | 0,94 |
| Agradecimientos | 246 | 0,93 |
| Salud. Palomas | 228 | 0,86 |
| Fugas de agua | 204 | 0,77 |
| Cultura | 200 | 0,76 |
| Jardines. Plagas | 188 | 0,71 |
| Admon. electronica | 174 | 0,66 |
| Bicicletas | 174 | 0,66 |
| Asuntos Sociales | 169 | 0,64 |
| Contenedores. Arreglo | 159 | 0,60 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 145 | 0,55 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 144 | 0,55 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 142 | 0,54 |
| Policía. Vehículos abandonados | 142 | 0,54 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 115 | 0,44 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 109 | 0,41 |
| Jardines. Mobiliario | 106 | 0,40 |
| Salud. Perros | 105 | 0,40 |
| Formación y empleo | 104 | 0,39 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|-----|------|
| Jardines. Fuentes | 104 | 0,39 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 84 | 0,32 |
| Ruidos | 81 | 0,31 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 78 | 0,30 |
| Centros escolares | 77 | 0,29 |
| Mobiliarios Urbanos | 75 | 0,28 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 68 | 0,26 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 66 | 0,25 |
| Policía. Contenedores escombros | 66 | 0,25 |
| Semáforos. Averías | 60 | 0,23 |
| Centros cívicos. Actividades | 54 | 0,20 |
| Licencias | 51 | 0,19 |
| Turismo. Fiestas | 51 | 0,19 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 46 | 0,17 |
| Planeamiento Urbanístico | 44 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 35 | 0,13 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 35 | 0,13 |
| Ocupación vía pública | 33 | 0,13 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 30 | 0,11 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 28 | 0,11 |
| Olores | 27 | 0,10 |
| Placas calles | 24 | 0,09 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 24 | 0,09 |
| Relaciones oficiales | 18 | 0,07 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 18 | 0,07 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 17 | 0,06 |
| T. Embargos | 17 | 0,06 |
| Turismo. Información | 14 | 0,05 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|---------------|---------------|
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 8 | 0,03 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 7 | 0,03 |
| Innovación y Comercio | 4 | 0,02 |
| Inspección Técnica Edificios | 4 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3 | 0,01 |
| Jardines. Avería de riego | 2 | 0,01 |
| Agradecimiento | 1 | 0,00 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00 |
| Solares. Públicos | 1 | 0,00 |
| Titularidad inmuebles | 1 | 0,00 |
| Total general | 26.366 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

| MES | 2019 | 2020 | |
|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 1 | | 378 | |
| 2 | | 141 | |
| 3 | | 185 | |
| 4 | | 263 | |
| 5 | 129 | | |
| 6 | 313 | | |
| 7 | 206 | | |
| 8 | 119 | | |
| 9 | 151 | | |
| 10 | 213 | | |
| 11 | 261 | | |
| 12 | 625 | | |
| TOTAL | 2.017 | 967 | 2.984 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020)

| | Nº | % |
|---------------------------------|-----------|----------|
| Información Sanitaria | 40 | 15,21 |
| Policía. Vigilancia policial | 34 | 12,93 |
| Información | 31 | 11,79 |
| Innovación y Comercio | 31 | 11,79 |
| Calles. Limpieza | 27 | 10,27 |
| Asuntos Sociales | 24 | 9,13 |
| Contenedores. Ubicación | 11 | 4,18 |
| Alumbrado público | 5 | 1,90 |
| Contenedores. Limpieza | 5 | 1,90 |
| Calles. Recogida de enseres | 4 | 1,52 |
| Salud. Animales diversos | 4 | 1,52 |
| Jardines. Limpieza | 3 | 1,14 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 3 | 1,14 |
| Olores | 3 | 1,14 |
| Salud. Ratas | 3 | 1,14 |
| Centros cívicos. Actividades | 2 | 0,76 |
| Centros escolares | 2 | 0,76 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 2 | 0,76 |
| Jardines. Árboles | 2 | 0,76 |
| Mantenimiento | 2 | 0,76 |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,76 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 0,76 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|------------|---------------|
| Ruidos | 2 | 0,76 |
| Salud. Cucarachas | 2 | 0,76 |
| Salud. Palomas | 2 | 0,76 |
| Agradecimientos | 1 | 0,38 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,38 |
| Cultura | 1 | 0,38 |
| Licencias | 1 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,38 |
| Otros | 1 | 0,38 |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,38 |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,38 |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,38 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,38 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,38 |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,38 |
| Total general | 263 | 100,00 |

**SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)**

| | Nº | % |
|--------------------------------------|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 554 | 18,57 |
| Calles. Recogida de enseres | 246 | 8,24 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 199 | 6,67 |
| Contenedores. Ubicación | 197 | 6,60 |
| Contenedores. Limpieza | 166 | 5,56 |
| Información | 130 | 4,36 |
| Alumbrado público | 93 | 3,12 |
| Mantenimiento | 91 | 3,05 |
| Policía. Vigilancia policial | 91 | 3,05 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 68 | 2,28 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 60 | 2,01 |
| Asuntos Sociales | 59 | 1,98 |
| Calles. Pintadas edificios | 58 | 1,94 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 56 | 1,88 |
| Pavimentación. Accesos obras | 55 | 1,84 |
| Información Sanitaria | 54 | 1,81 |
| Cultura | 45 | 1,51 |
| Otros | 45 | 1,51 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 41 | 1,37 |
| Alcantarillado | 36 | 1,21 |
| Fugas de agua | 32 | 1,07 |
| Innovación y Comercio | 32 | 1,07 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|----|------|
| Olores | 30 | 1,01 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 29 | 0,97 |
| Jardines. Arboles | 27 | 0,90 |
| Agradecimientos | 26 | 0,87 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 26 | 0,87 |
| Contenedores. Arreglo | 25 | 0,84 |
| Ocupación vía pública | 23 | 0,77 |
| Ruidos | 21 | 0,70 |
| Turismo. Fiestas | 21 | 0,70 |
| Salud. Perros | 20 | 0,67 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 20 | 0,67 |
| Jardines. Limpieza | 19 | 0,64 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 18 | 0,60 |
| Jardines. Zonas verdes | 15 | 0,50 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 14 | 0,47 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 14 | 0,47 |
| Salud. Animales diversos | 14 | 0,47 |
| Aparcamientos | 13 | 0,44 |
| Bicicletas | 13 | 0,44 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 13 | 0,44 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 12 | 0,40 |
| Formación y empleo | 11 | 0,37 |
| Salud. Solares | 11 | 0,37 |
| Autobuses urbanos | 10 | 0,34 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 10 | 0,34 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 10 | 0,34 |
| Centros escolares | 9 | 0,30 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 8 | 0,27 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|--------------|---------------|
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 7 | 0,23 |
| Jardines. Fuentes | 7 | 0,23 |
| Tasas y Tributos | 7 | 0,23 |
| Tráfico. Infracciones | 7 | 0,23 |
| Centros cívicos. Actividades | 6 | 0,20 |
| Jardines. Averías de riego | 5 | 0,17 |
| Licencias | 5 | 0,17 |
| Salud. Cucarachas | 5 | 0,17 |
| Salud. Palomas | 5 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 4 | 0,13 |
| Jardines. Plagas | 4 | 0,13 |
| Placas calles | 4 | 0,13 |
| Policía. Vehículos abandonados | 4 | 0,13 |
| Admon. electronica | 3 | 0,10 |
| Jardines. Mobiliario | 3 | 0,10 |
| Salud. Ratas | 3 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 2 | 0,07 |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,07 |
| Policía. Contenedores escombros | 2 | 0,07 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 2 | 0,07 |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,07 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,03 |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,03 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,03 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,03 |
| T. Embargos | 1 | 0,03 |
| Total general | 2.984 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2020)

| | NO CONTESTADAS | | CONTESTADAS | | TOTAL | |
|--|----------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Limpieza | 55 | 10,07 | 342 | 19,12 | 397 | 19,35 |
| informacion y Registro | 0 | 0,00 | 334 | 18,67 | 334 | 16,28 |
| Policía Municipal | 55 | 10,07 | 194 | 10,84 | 249 | 12,13 |
| Jardines | 7 | 1,28 | 217 | 12,13 | 224 | 10,92 |
| Salud | 10 | 1,83 | 123 | 6,88 | 133 | 6,48 |
| Centro coordinación servicios técnicos | 3 | 0,55 | 121 | 6,76 | 124 | 6,04 |
| Atencion al Contribuyente | 0 | 0,00 | 101 | 5,65 | 101 | 4,92 |
| Gabinete movilidad | 1 | 0,18 | 62 | 3,47 | 63 | 3,07 |
| Alumbrado Público | 5 | 0,92 | 53 | 2,96 | 58 | 2,83 |
| Gabinete de gobierno | 16 | 2,93 | 36 | 2,01 | 52 | 2,53 |
| Innovación y Comercio | 45 | 8,24 | 4 | 0,22 | 49 | 2,39 |
| Servicios Sociales | 26 | 4,76 | 21 | 1,17 | 47 | 2,29 |
| Disciplina Vial | 0 | 0,00 | 28 | 1,57 | 28 | 1,36 |
| Población | 0 | 0,00 | 25 | 1,40 | 25 | 1,22 |
| Deportes | 6 | 1,10 | 15 | 0,84 | 21 | 1,02 |
| Fm. de Cultura | 2 | 0,37 | 18 | 1,01 | 20 | 0,97 |
| Urbanística información | 0 | 0,00 | 20 | 1,12 | 20 | 0,97 |
| Educacion | 1 | 0,18 | 17 | 0,95 | 18 | 0,88 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Medio Ambiente | 18 | 3,30 | 0 | 0,00 | 18 | 0,88 |
| Participación ciudadana | 5 | 0,92 | 9 | 0,50 | 14 | 0,68 |
| Atención a la familia | 0 | 0,00 | 11 | 0,61 | 11 | 0,54 |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 0 | 0,00 | 10 | 0,56 | 10 | 0,49 |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00 | 9 | 0,50 | 9 | 0,44 |
| Planeamiento y Cartografía | 0 | 0,00 | 7 | 0,39 | 7 | |
| Ocupación vía pública | 6 | 1,10 | 0 | 0,00 | 6 | |
| Concejalía de Turismo | 0 | 0,00 | 5 | 0,28 | 5 | 0,24 |
| Personal | 0 | 0,00 | 5 | 0,28 | 5 | 0,24 |
| Control de ingresos | 1 | 0,18 | 0 | 0,00 | 1 | 0,05 |
| Gestión ingresos: Procedimiento | 0 | 0,00 | 1 | 0,06 | 1 | 0,05 |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,18 | | 0,00 | 1 | 0,05 |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00 | 1 | 0,06 | 1 | 0,05 |
| Total general | 546 | 100,00 | 1.789 | 100,00 | 2.052 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

| | NO CONTESTADAS | | CONTESTADAS | | TOTAL | |
|--|----------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Limpieza | 1.313 | 44,00 | 5.902 | 23,03 | 7.215 | 25,22 |
| Centro coordinación servicios técnicos | 787 | 26,37 | 4.276 | 16,68 | 5.063 | 17,70 |
| Jardines | 52 | 1,74 | 4.379 | 17,09 | 4.431 | 15,49 |
| Policía Municipal | 97 | 3,25 | 2.709 | 10,57 | 2.806 | 9,81 |
| Salud | 55 | 1,84 | 2.087 | 8,14 | 2.142 | 7,49 |
| Gabinete movilidad | 45 | 1,51 | 1.624 | 6,34 | 1.669 | 5,83 |
| informacion y Registro | 13 | 0,44 | 1.574 | 6,14 | 1.587 | 5,55 |
| Deportes | 121 | 4,05 | 303 | 1,18 | 424 | 1,48 |
| Alumbrado Público | 5 | 0,17 | 382 | 1,49 | 387 | 1,35 |
| Atencion al Contribuyente | 0 | 0,00 | 322 | 1,26 | 322 | 1,13 |
| Educacion | 47 | 1,58 | 260 | 1,01 | 307 | 1,07 |
| Fm. de Cultura | 92 | 3,08 | 210 | 0,82 | 302 | 1,06 |
| Participación ciudadana | 5 | 0,17 | 245 | 0,96 | 250 | 0,87 |
| Disciplina Vial | 0 | 0,00 | 230 | 0,90 | 230 | 0,80 |
| Medio Ambiente | 127 | 4,26 | 42 | 0,16 | 169 | 0,59 |
| Urbanística información | 4 | 0,13 | 140 | 0,55 | 144 | 0,50 |
| Población | 3 | 0,10 | 136 | 0,53 | 139 | 0,49 |
| Servicios Sociales | 75 | 2,51 | 64 | 0,25 | 139 | 0,49 |
| Gabinete de gobierno | 18 | 0,60 | 120 | 0,47 | 138 | 0,48 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Personal | 8 | 0,27 | 104 | 0,41 | 112 | 0,39 |
| Concejalía de Turismo | 1 | 0,03 | 110 | 0,43 | 111 | 0,39 |
| Atención a la familia | 1 | 0,03 | 106 | 0,41 | 107 | 0,37 |
| Planeamiento y Cartografía | 1 | 0,03 | 97 | 0,38 | 98 | 0,34 |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00 | 97 | 0,38 | 97 | 0,34 |
| Innovación y Comercio | 46 | 1,54 | 12 | 0,05 | 58 | 0,20 |
| Ocupacion via publica | 55 | 1,84 | 2 | 0,01 | 57 | 0,20 |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 0 | 0,00 | 53 | 0,21 | 53 | 0,19 |
| Gestion ingresos: Procedimiento | 0 | 0,00 | 29 | 0,11 | 29 | 0,10 |
| Control de ingresos | 11 | 0,37 | 1 | 0,00 | 12 | 0,04 |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00 | 11 | 0,04 | 11 | 0,04 |
| Igualdad e Infancia | 2 | 0,07 | 0 | 0,00 | 2 | 0,01 |
| Agencia Energetica | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| Total general | 2.984 | 100,00 | 25.628 | 100,00 | 28.612 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ABRIL-2020)

| | Nº | % |
|---|------------|----------|
| Limpieza | 397 | |
| Calles. Limpieza | 187 | 47,10 |
| Contenedores. Ubicación | 72 | 18,14 |
| Contenedores. Limpieza | 40 | 10,08 |
| Información Sanitaria | 28 | 7,05 |
| Calles. Recogida de enseres | 20 | 5,04 |
| Contenedores. Arreglo | 12 | 3,02 |
| Jardines. Limpieza | 9 | 2,27 |
| Información | 8 | 2,02 |
| Agradecimientos | 5 | 1,26 |
| Mantenimiento | 4 | 1,01 |
| Policía. Vigilancia policial | 3 | 0,76 |
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,50 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,50 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 2 | 0,50 |
| Otros | 1 | 0,25 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,25 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,25 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Centro coordinación servicios técnicos | 124 | |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 28 | 22,58 |
| Mantenimiento | 14 | 11,29 |
| Alcantarillado | 11 | 8,87 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 10 | 8,06 |
| Pavimentación. Accesos obras | 9 | 7,26 |
| Información | 8 | 6,45 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 7 | 5,65 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 4 | 3,23 |
| Calles. Limpieza | 3 | 2,42 |
| Jardines. Fuentes | 3 | 2,42 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 3 | 2,42 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---------------------------------|------------|-------|
| Mobiliario urbano. Jardineras | 2 | 0,89 |
| Alumbrado público | 1 | 0,45 |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,45 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,45 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,45 |
| Ruidos | 1 | 0,45 |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,45 |
| Salud. Solares | 1 | 0,45 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Salud | 133 | |
| Salud. Ratas | 39 | 29,32 |
| Salud. Cucarachas | 30 | 22,56 |
| Salud. Animales diversos | 17 | 12,78 |
| Salud. Perros | 15 | 11,28 |
| Salud. Palomas | 13 | 9,77 |
| Información Sanitaria | 7 | 5,26 |
| Información | 4 | 3,01 |
| Calles. Limpieza | 3 | 2,26 |
| Salud. Solares | 2 | 1,50 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,75 |
| Otros | 1 | 0,75 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,75 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Policía Municipal | 249 | |
| Policía. Vigilancia policial | 118 | 47,39 |
| Información Sanitaria | 70 | 28,11 |
| Agradecimientos | 13 | 5,22 |
| Información | 5 | 2,01 |
| Calles. Limpieza | 4 | 1,61 |
| Policía. Contenedores escombros | 4 | 1,61 |
| Tráfico. Infracciones | 4 | 1,61 |
| Calles. Recogida de enseres | 3 | 1,20 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|------------|-------|
| Contenedores. Ubicación | 3 | 1,20 |
| Jardines. Zonas verdes | 3 | 1,20 |
| Policía. Vehículos abandonados | 3 | 1,20 |
| Asuntos Sociales | 2 | 0,80 |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,80 |
| Mantenimiento | 2 | 0,80 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,80 |
| Ruidos | 2 | 0,80 |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,40 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,40 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,40 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 0,40 |
| Otros | 1 | 0,40 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,40 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,40 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,40 |
| Salud. Solares | 1 | 0,40 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Gabinete movilidad | 63 | |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 19 | 30,16 |
| Información | 8 | 12,70 |
| Aparcamientos | 7 | 11,11 |
| Bicicletas | 7 | 11,11 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 4 | 6,35 |
| Mantenimiento | 3 | 4,76 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 3 | 4,76 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 3,17 |
| Semáforos. Averías | 2 | 3,17 |
| Tráfico. Infracciones | 2 | 3,17 |
| Información Sanitaria | 1 | 1,59 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 1,59 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 1,59 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 1,59 |
| Otros | 1 | 1,59 |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 1,59 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| informacion y Registro | 334 | |
| Información | 76 | 22,75 |
| Información Sanitaria | 70 | 20,96 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---------------------------------|----|-------|
| Agradecimientos | 34 | 10,18 |
| Policía. Vigilancia policial | 28 | 8,38 |
| Tasas y Tributos | 24 | 7,19 |
| Asuntos Sociales | 20 | 5,99 |
| Autobuses urbanos | 16 | 4,79 |
| Admon. electronica | 9 | 2,69 |
| Aparcamientos | 7 | 2,10 |
| Cultura | 6 | 1,80 |
| Mantenimiento | 5 | 1,50 |
| Contenedores. Ubicación | 4 | 1,20 |
| Calles. Limpieza | 3 | 0,90 |
| Calles. Recogida de enseres | 3 | 0,90 |
| Centros escolares | 3 | 0,90 |
| Formación y empleo | 3 | 0,90 |
| Licencias | 3 | 0,90 |
| Otros | 3 | 0,90 |
| Tráfico. Infracciones | 3 | 0,90 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 2 | 0,60 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 0,60 |
| Alumbrado público | 1 | 0,30 |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,30 |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,30 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,30 |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,30 |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,30 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,30 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,30 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,30 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,30 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

| | Nº | % |
|---|--------------|----------|
| Limpieza | 7.215 | |
| Calles. Limpieza | 2.897 | 40,15 |
| Calles. Recogida de enseres | 1.313 | 18,20 |
| Contenedores. Ubicación | 1.024 | 14,19 |
| Contenedores. Limpieza | 854 | 11,84 |
| Calles. Pintadas edificios | 411 | 5,70 |
| Contenedores. Arreglo | 165 | 2,29 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 104 | 1,44 |
| Jardines. Limpieza | 70 | 0,97 |
| Policía. Vigilancia policial | 52 | 0,72 |
| Mantenimiento | 51 | 0,71 |
| Agradecimientos | 46 | 0,64 |
| Información | 43 | 0,60 |
| Información Sanitaria | 40 | 0,55 |
| Otros | 16 | 0,22 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 13 | 0,18 |
| Salud. Solares | 12 | 0,17 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 10 | 0,14 |
| Jardines. Arboles | 8 | 0,11 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 7 | 0,10 |
| Jardines. Zonas verdes | 7 | 0,10 |
| Alumbrado público | 6 | 0,08 |
| Jardines. Mobiliario | 6 | 0,08 |
| Ruidos | 6 | 0,08 |
| Salud. Palomas | 6 | 0,08 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 5 | 0,07 |
| Bicicletas | 4 | 0,06 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 4 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 3 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 3 | 0,04 |
| Salud. Animales diversos | 3 | 0,04 |
| Salud. Ratas | 3 | 0,04 |
| Alcantarillado | 2 | 0,03 |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,03 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,03 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 2 | 0,03 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,03 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|-------|
| Admon. electronica | 1 | 0,01 |
| Agradecimiento | 1 | 0,01 |
| Aparcamientos | 1 | 0,01 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,01 |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,01 |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,01 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,01 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,01 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,01 |
| Placas calles | 1 | 0,01 |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,01 |
| Salud. Perros | 1 | 0,01 |
| Semáforos. Averías | 1 | 0,01 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Centro coordinación servicios técnicos | 5.063 | |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.215 | 24,00 |
| Alumbrado público | 715 | 14,12 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 517 | 10,21 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 390 | 7,70 |
| Mantenimiento | 334 | 6,60 |
| Pavimentación. Accesos obras | 327 | 6,46 |
| Alcantarillado | 317 | 6,26 |
| Fugas de agua | 132 | 2,61 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 126 | 2,49 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 123 | 2,43 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 122 | 2,41 |
| Información | 81 | 1,60 |
| Otros | 64 | 1,26 |
| Jardines. Fuentes | 62 | 1,22 |
| Policía. Vigilancia policial | 54 | 1,07 |
| Calles. Limpieza | 53 | 1,05 |
| Jardines. Arboles | 44 | 0,87 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 41 | 0,81 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 36 | 0,71 |
| Mobiliarios Urbanos | 26 | 0,51 |
| Aparcamientos | 24 | 0,47 |
| Agradecimientos | 23 | 0,45 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 23 | 0,45 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 20 | 0,40 |
| Jardines. Limpieza | 18 | 0,36 |
| Jardines. Zonas verdes | 18 | 0,36 |
| Bicicletas | 15 | 0,30 |
| Jardines. Mobiliario | 11 | 0,22 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|-------------------------------------|--------------|-------|
| Jardines. Zonas de juego de niños | 10 | 0,20 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 10 | 0,20 |
| Salud. Solares | 10 | 0,20 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 9 | 0,18 |
| Olores | 9 | 0,18 |
| Contenedores. Ubicación | 8 | 0,16 |
| Calles. Pintadas edificios | 7 | 0,14 |
| Jardines. Averías de riego | 6 | 0,12 |
| Planeamiento Urbanístico | 6 | 0,12 |
| Contenedores. Arreglo | 5 | 0,10 |
| Licencias | 5 | 0,10 |
| Autobuses urbanos | 4 | 0,08 |
| Calles. Recogida de enseres | 4 | 0,08 |
| Centros escolares | 4 | 0,08 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 4 | 0,08 |
| Ocupación vía pública | 4 | 0,08 |
| Ruidos | 4 | 0,08 |
| Información Sanitaria | 3 | 0,06 |
| Salud. Cucarachas | 3 | 0,06 |
| Cultura | 2 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 2 | 0,04 |
| Policía. Vehículos abandonados | 2 | 0,04 |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,04 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,02 |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,02 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,02 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,02 |
| Jardines. Plagas | 1 | 0,02 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,02 |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,02 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,02 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Jardines | 4.431 | |
| Jardines. Arboles | 1.505 | 33,97 |
| Jardines. Zonas verdes | 711 | 16,05 |
| Jardines. Limpieza | 490 | 11,06 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 261 | 5,89 |
| Jardines. Averías de riego | 246 | 5,55 |
| Jardines. Plagas | 189 | 4,27 |
| Calles. Limpieza | 182 | 4,11 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 144 | 3,25 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|-----|------|
| Mantenimiento | 123 | 2,78 |
| Jardines. Mobiliario | 87 | 1,96 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 54 | 1,22 |
| Jardines. Fuentes | 45 | 1,02 |
| Salud. Solares | 37 | 0,84 |
| Alumbrado público | 30 | 0,68 |
| Agradecimientos | 29 | 0,65 |
| Policía. Vigilancia policial | 29 | 0,65 |
| Fugas de agua | 26 | 0,59 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 26 | 0,59 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 25 | 0,56 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 24 | 0,54 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 24 | 0,54 |
| Otros | 18 | 0,41 |
| Información | 14 | 0,32 |
| Salud. Animales diversos | 11 | 0,25 |
| Información Sanitaria | 10 | 0,23 |
| Contenedores. Ubicación | 8 | 0,18 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 8 | 0,18 |
| Mobiliarios Urbanos | 8 | 0,18 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 6 | 0,14 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 6 | 0,14 |
| Salud. Perros | 6 | 0,14 |
| Calles. Pintadas edificios | 4 | 0,09 |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,09 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 4 | 0,09 |
| Aparcamientos | 3 | 0,07 |
| Calles. Recogida de enseres | 3 | 0,07 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 3 | 0,07 |
| Salud. Palomas | 3 | 0,07 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 3 | 0,07 |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,05 |
| Bicicletas | 2 | 0,05 |
| Centros escolares | 2 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 2 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 2 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,05 |
| Ruidos | 2 | 0,05 |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,02 |
| Cultura | 1 | 0,02 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,02 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|--------------|-------|
| Placas calles | 1 | 0,02 |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,02 |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,02 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| Salud | 2.142 | |
| Salud. Cucarachas | 693 | 32,35 |
| Salud. Ratas | 504 | 23,53 |
| Salud. Animales diversos | 243 | 11,34 |
| Salud. Palomas | 214 | 9,99 |
| Salud. Solares | 193 | 9,01 |
| Salud. Perros | 103 | 4,81 |
| Calles. Limpieza | 30 | 1,40 |
| Información | 24 | 1,12 |
| Otros | 23 | 1,07 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 21 | 0,98 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 17 | 0,79 |
| Información Sanitaria | 12 | 0,56 |
| Mantenimiento | 10 | 0,47 |
| Policía. Vigilancia policial | 9 | 0,42 |
| Jardines. Limpieza | 8 | 0,37 |
| Jardines. Zonas verdes | 6 | 0,28 |
| Olores | 3 | 0,14 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 3 | 0,14 |
| Agradecimientos | 2 | 0,09 |
| Jardines. Arboles | 2 | 0,09 |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,09 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 2 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,09 |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,09 |
| Alcantarillado | 1 | 0,05 |
| Aparcamientos | 1 | 0,05 |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,05 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,05 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,05 |
| Centros escolares | 1 | 0,05 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,05 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,05 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,05 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|-------|
| Ruidos | 1 | 0,05 |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,05 |
| | | |
| Policía Municipal | 2.806 | |
| Policía. Vigilancia policial | 1.905 | 67,89 |
| Policía. Vehículos abandonados | 142 | 5,06 |
| Calles. Limpieza | 82 | 2,92 |
| Información Sanitaria | 77 | 2,74 |
| Policía. Contenedores escombros | 65 | 2,32 |
| Información | 50 | 1,78 |
| Ruidos | 50 | 1,78 |
| Otros | 44 | 1,57 |
| Mantenimiento | 32 | 1,14 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 30 | 1,07 |
| Agradecimientos | 26 | 0,93 |
| Calles. Recogida de enseres | 25 | 0,89 |
| Aparcamientos | 22 | 0,78 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 21 | 0,75 |
| Tráfico. Infracciones | 21 | 0,75 |
| Jardines. Zonas verdes | 19 | 0,68 |
| Contenedores. Limpieza | 17 | 0,61 |
| Ocupación vía pública | 16 | 0,57 |
| Bicicletas | 14 | 0,50 |
| Jardines. Limpieza | 14 | 0,50 |
| Jardines. Árboles | 13 | 0,46 |
| Contenedores. Ubicación | 12 | 0,43 |
| Salud. Perros | 11 | 0,39 |
| Salud. Animales diversos | 8 | 0,29 |
| Calles. Pintadas edificios | 6 | 0,21 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 6 | 0,21 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 5 | 0,18 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 5 | 0,18 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 5 | 0,18 |
| Olores | 5 | 0,18 |
| Asuntos Sociales | 4 | 0,14 |
| Cultura | 4 | 0,14 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 4 | 0,14 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 0,14 |
| Autobuses urbanos | 3 | 0,11 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 3 | 0,11 |
| Licencias | 3 | 0,11 |
| Salud. Palomas | 3 | 0,11 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 3 | 0,11 |
| Alumbrado público | 2 | 0,07 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|-------|
| Jardines. Mobiliario | 2 | 0,07 |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 0,07 |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,07 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 2 | 0,07 |
| Salud. Ratas | 2 | 0,07 |
| Salud. Solares | 2 | 0,07 |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,07 |
| Admon. electronica | 1 | 0,04 |
| Alcantarillado | 1 | 0,04 |
| Centros escolares | 1 | 0,04 |
| Fugas de agua | 1 | 0,04 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,04 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,04 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,04 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,04 |
| Placas calles | 1 | 0,04 |
| | | |
| | | |
| Gabinete movilidad | 1.669 | |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 560 | 33,55 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 260 | 15,58 |
| Aparcamientos | 161 | 9,65 |
| Bicicletas | 135 | 8,09 |
| Información | 82 | 4,91 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 79 | 4,73 |
| Semáforos. Averías | 59 | 3,54 |
| Mantenimiento | 54 | 3,24 |
| Policía. Vigilancia policial | 42 | 2,52 |
| Otros | 36 | 2,16 |
| Autobuses urbanos | 33 | 1,98 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 32 | 1,92 |
| Tráfico. Infracciones | 20 | 1,20 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 14 | 0,84 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 14 | 0,84 |
| Mobiliarios Urbanos | 12 | 0,72 |
| Jardines. Arboles | 9 | 0,54 |
| Agradecimientos | 8 | 0,48 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 8 | 0,48 |
| Alumbrado público | 7 | 0,42 |
| Información Sanitaria | 5 | 0,30 |
| Calles. Limpieza | 3 | 0,18 |
| Contenedores. Limpieza | 3 | 0,18 |
| Jardines. Zonas verdes | 3 | 0,18 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|--------------|-------|
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 3 | 0,18 |
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,12 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 2 | 0,12 |
| Contenedores. Ubicación | 2 | 0,12 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,12 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2 | 0,12 |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 0,12 |
| Admon. electronica | 1 | 0,06 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,06 |
| Cultura | 1 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,06 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,06 |
| Olores | 1 | 0,06 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,06 |
| Ruidos | 1 | 0,06 |
| Salud. Solares | 1 | 0,06 |
| | | |
| | | |
| informacion y Registro | 1.587 | |
| Información | 533 | 33,59 |
| Autobuses urbanos | 254 | 16,01 |
| Admon. electronica | 136 | 8,57 |
| Información Sanitaria | 112 | 7,06 |
| Agradecimientos | 105 | 6,62 |
| Otros | 64 | 4,03 |
| Policía. Vigilancia policial | 61 | 3,84 |
| Tasas y Tributos | 50 | 3,15 |
| Asuntos Sociales | 36 | 2,27 |
| Mantenimiento | 22 | 1,39 |
| Calles. Limpieza | 15 | 0,95 |
| Cultura | 15 | 0,95 |
| Aparcamientos | 14 | 0,88 |
| Tráfico. Infracciones | 14 | 0,88 |
| Formación y empleo | 12 | 0,76 |
| Calles. Recogida de enseres | 9 | 0,57 |
| Mobiliarios Urbanos | 9 | 0,57 |
| Contenedores. Ubicación | 7 | 0,44 |
| Jardines. Zonas verdes | 7 | 0,44 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 7 | 0,44 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|---|------|
| Ocupación vía pública | 6 | 0,38 |
| Alumbrado público | 5 | 0,32 |
| Centros escolares | 5 | 0,32 |
| Fugas de agua | 5 | 0,32 |
| Jardines. Arboles | 5 | 0,32 |
| Jardines. Limpieza | 5 | 0,32 |
| Licencias | 5 | 0,32 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 5 | 0,32 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 5 | 0,32 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 4 | 0,25 |
| Salud. Animales diversos | 4 | 0,25 |
| Turismo. Fiestas | 4 | 0,25 |
| Pavimentación. Accesos obras | 3 | 0,19 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 2 | 0,13 |
| Bicicletas | 2 | 0,13 |
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,13 |
| Centros cívicos. Actividades | 2 | 0,13 |
| Contenedores. Arreglo | 2 | 0,13 |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,13 |
| Jardines. Averías de riego | 2 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,13 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 2 | 0,13 |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,13 |
| Ruidos | 2 | 0,13 |
| Salud. Perros | 2 | 0,13 |
| Alcantarillado | 1 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1 | 0,06 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,06 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,06 |
| Jardines. Fuentes | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,06 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,06 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,06 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,06 |
| Salud. Solares | 1 | 0,06 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 1 | 0,06 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,06 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,06 |
| T. Embargos | 1 | 0,06 |
| Turismo. Información | 1 | 0,06 |