



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/7/2020 A 31/7/2020 (JULIO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	JULIO-2020	%	AGOSTO-2019 A JULIO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.322	87,38	24.122	87,81
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	300	11,37	3.118	11,36
SUGERENCIAS	16	1,25	210	0,83
TOTAL	2.638	100,00	27.450	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	JULIO-2020	%	AGOSTO-2019 A JULIO-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	2	0,01
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	964	36,54	10.076	36,71
REGISTRO MUNICIPAL	4	0,15	27	0,10
TELÉFONO	979	37,11	12.581	45,83
WHATSAPP	691	26,19	4.764	17,36
TOTAL	2.638	100,00	27.450	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	JULIO-2020	%	AGOSTO-2019 A JULIO-2020	%
CORREO ORDINARIO	1	0,04	20	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	901	34,15	9.421	34,32
TELEFONO	475	18,01	8.819	32,13
WHATSAPP	524	19,86	4.319	15,73
NO DESEAN RESPUESTA	737	27,94	4.871	17,74
TOTAL	2.638	100,00	27.450	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	JULIO-2020		AGOSTO-2019 A JULIO-2020	
	2.733		28.887	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	JULIO-2020		AGOSTO-2019 A JULIO-2020	
MEDIA ARITMETICA	28,17		17,13	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	17		14	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	JULIO-2020		AGOSTO-2019 A JULIO-2020	%
EN PLAZO	1.713	62,68	19.616	67,91
FUERA DE PLAZO	1.020	37,32	9.271	32,09
TOTAL	2.733	100,00	28.887	100,00

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (JULIO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	282	10,67
Información	210	7,94
Policía. Vigilancia policial	209	7,90
Calles. Recogida de enseres	186	7,03
Salud. Solares	125	4,73
Jardines. Zonas verdes	118	4,46
Salud. Cucarachas	115	4,35
Jardines. Arboles	105	3,97
Contenedores. Ubicación	75	2,84
Contenedores. Limpieza	73	2,76
Pavimentación. Arreglo aceras	66	2,50
Señalización viaria. Nueva señalización	60	2,27
Admon. electronica	55	2,08
Jardines. Limpieza	55	2,08
Alumbrado público	51	1,93
Mobiliario urbano. Tapas de registro	44	1,66
Mantenimiento	43	1,63
Tasas y Tributos	43	1,63
Pavimentación. Arreglo calzadas	42	1,59
Salud. Ratas	40	1,51
Otros	38	1,44
Autobuses urbanos	34	1,29

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	33	1,25
Calles. Pintadas edificios	32	1,21
Tráfico. Infracciones	29	1,10
Salud. Palomas	25	0,95
Alcantarillado	24	0,91
Señalización viaria. Mantenimiento	24	0,91
Asuntos Sociales	23	0,87
Jardines. Zonas de juego de niños	22	0,83
Mobiliario urbano. Bancos	22	0,83
Jardines. Averías de riego	20	0,76
Contenedores. Arreglo	19	0,72
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0,72
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	18	0,68
Mobiliario urbano. Fuentes	18	0,68
T. Embargos	17	0,64
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,61
Pavimentación. Accesos obras	15	0,57
Agradecimientos	14	0,53
Bicicletas	14	0,53
Formación y empleo	11	0,42
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,42
Mobiliario urbano. Vallas	11	0,42
Aparcamientos	10	0,38
Jardines. Plagas	10	0,38
Licencias	10	0,38
Cultura	9	0,34
Fugas de agua	8	0,30
Mobiliarios Urbanos	8	0,30

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Vehículos abandonados	8	0,30
Jardines. Fuentes	7	0,26
Semáforos. Averías	7	0,26
Centros escolares	6	0,23
Ocupación vía pública	6	0,23
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,19
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,15
Jardines. Mobiliario	4	0,15
Olores	4	0,15
Ruidos	4	0,15
Salud. Perros	4	0,15
Turismo. Fiestas	4	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,08
Planeamiento Urbanístico	2	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,08
Innovación y Comercio	1	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04
Policía. Contenedores escombros	1	0,04
Total general	2.644	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2019 A JULIO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.395	11,29
Policía. Vigilancia policial	2.588	8,60
Información	2.063	6,86
Jardines. Arboles	1.583	5,26
Calles. Recogida de enseres	1428	4,75
Pavimentación. Arreglo aceras	1.268	4,22
Alumbrado público	1.136	3,78
Contenedores. Ubicación	1.119	3,72
Mantenimiento	1006	3,34
Jardines. Zonas verdes	922	3,06
Contenedores. Limpieza	880	2,93
Señalización viaria. Nueva señalización	608	2,02
Jardines. Limpieza	601	2,00
Salud. Cucarachas	550	1,83
Tasas y Tributos	526	1,75
Pavimentación. Arreglo calzadas	496	1,65
Salud. Ratas	477	1,59
Mobiliario urbano. Tapas de registro	398	1,32
Información Sanitaria	390	1,30
Calles. Pintadas edificios	377	1,25
Autobuses urbanos	358	1,19
Salud. Solares	357	1,19

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	356	1,18
Alcantarillado	337	1,12
Asuntos Sociales	312	1,04
Agradecimientos	307	1,02
Tráfico. Infracciones	284	0,94
Salud. Animales diversos	265	0,88
Aparcamientos	257	0,85
Admon. electronica	250	0,83
Cultura	247	0,82
Jardines. Zonas de juego de niños	244	0,81
Señalización viaria. Mantenimiento	244	0,81
Mobiliario urbano. Bancos	240	0,80
Jardines. Averías de riego	232	0,77
Otros	227	0,75
Fugas de agua	219	0,73
Salud. Palomas	212	0,70
Jardines. Plagas	208	0,69
Bicicletas	195	0,65
Mobiliario urbano. Papeleras	182	0,61
Contenedores. Arreglo	180	0,60
Mobiliario urbano. Fuentes	155	0,52
Inst. deportivas. Mantenimiento	153	0,51
Formación y empleo	147	0,49
Salud. Perros	129	0,43
Policía. Vehículos abandonados	128	0,43
Mobiliario urbano. Bolardos	126	0,42
Jardines. Fuentes	93	0,31
Centros escolares	92	0,31

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	85	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	83	0,28
Centros cívicos. Instalaciones	80	0,27
Turismo. Fiestas	77	0,26
Olores	76	0,25
Innovación y Comercio	75	0,25
Mobiliarios Urbanos	75	0,25
Semáforos. Nuevas instalaciones	74	0,25
Jardines. Mobiliario	69	0,23
Semáforos. Averías	69	0,23
Licencias	68	0,23
Centros cívicos. Actividades	66	0,22
Policía. Contenedores escombros	64	0,21
Ruidos	63	0,21
Planeamiento Urbanístico	60	0,20
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	53	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	51	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	46	0,15
Ocupación vía pública	44	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	37	0,12
T. Embargos	35	0,12
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	22	0,07
Placas calles	20	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	17	0,06
Relaciones oficiales	12	0,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03
Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Igualdad e Infancia	2	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	30.082	100,00

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	370	13,54
Información	222	8,12
Salud. Cucarachas	205	7,50
Calles. Recogida de enseres	188	6,88
Policía. Vigilancia policial	188	6,88
Salud. Solares	143	5,23
Contenedores. Ubicación	108	3,95
Contenedores. Limpieza	98	3,59
Jardines. Zonas verdes	98	3,59
Jardines. Arboles	93	3,40
Mantenimiento	64	2,34
Salud. Ratas	59	2,16
Admon. electronica	57	2,09
Alumbrado público	57	2,09
Jardines. Limpieza	48	1,76
Señalización viaria. Nueva señalización	44	1,61
Pavimentación. Arreglo aceras	43	1,57
Tasas y Tributos	41	1,50
Calles. Pintadas edificios	36	1,32
Salud. Animales diversos	36	1,32
Autobuses urbanos	35	1,28
Salud. Palomas	35	1,28

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Tráfico. Infracciones	30	1,10
Otros	28	1,02
Jardines. Zonas de juego de niños	25	0,91
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	0,88
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	0,88
Contenedores. Arreglo	21	0,77
Jardines. Averías de riego	19	0,70
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,70
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,66
T. Embargos	18	0,66
Agradecimientos	17	0,62
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,62
Formación y empleo	16	0,59
Asuntos Sociales	14	0,51
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,48
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,40
Jardines. Plagas	11	0,40
Alcantarillado	9	0,33
Cultura	9	0,33
Semáforos. Averías	8	0,29
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	7	0,26
Aparcamientos	6	0,22
Bicicletas	6	0,22
Centros escolares	6	0,22
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,22
Mobiliarios Urbanos	6	0,22
Pavimentación. Accesos obras	6	0,22
Policía. Vehículos abandonados	6	0,22

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,18
Información Sanitaria	5	0,18
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,18
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,18
Fugas de agua	4	0,15
Innovación y Comercio	4	0,15
Jardines. Fuentes	4	0,15
Jardines. Mobiliario	4	0,15
Licencias	4	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11
Planeamiento Urbanístico	3	0,11
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,11
Salud. Perros	3	0,11
Ocupación vía pública	2	0,07
Olores	2	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04
Policía. Contenedores escombros	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Total general	2.733	100,00

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2019 A JULIO-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.205	11,09
Policía. Vigilancia policial	2.474	8,56
Información	1.930	6,68
Jardines. Arboles	1.700	5,89
Calles. Recogida de enseres	1.310	4,53
Pavimentación. Arreglo aceras	1.206	4,17
Alumbrado público	1.126	3,90
Contenedores. Ubicación	1.046	3,62
Jardines. Zonas verdes	982	3,40
Mantenimiento	976	3,38
Contenedores. Limpieza	811	2,81
Jardines. Limpieza	668	2,31
Señalización viaria. Nueva señalización	552	1,91
Salud. Cucarachas	534	1,85
Tasas y Tributos	518	1,79
Pavimentación. Arreglo calzadas	508	1,76
Salud. Ratas	475	1,64
Mobiliario urbano. Tapas de registro	380	1,32
Autobuses urbanos	354	1,23
Salud. Solares	351	1,22
Calles. Pintadas edificios	348	1,20
Información Sanitaria	340	1,18

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alcantarillado	325	1,13
Pavimentación. Accesos obras	307	1,06
Agradecimientos	293	1,01
Tráfico. Infracciones	280	0,97
Jardines. Averías de riego	279	0,97
Jardines. Zonas de juego de niños	271	0,94
Mobiliario urbano. Bancos	259	0,90
Admon. electronica	250	0,87
Salud. Animales diversos	246	0,85
Aparcamientos	238	0,82
Señalización viaria. Mantenimiento	229	0,79
Asuntos Sociales	227	0,79
Jardines. Plagas	216	0,75
Fugas de agua	215	0,74
Otros	214	0,74
Salud. Palomas	207	0,72
Cultura	203	0,70
Mobiliario urbano. Papeleras	176	0,61
Bicicletas	171	0,59
Contenedores. Arreglo	169	0,59
Mobiliario urbano. Fuentes	169	0,59
Formación y empleo	136	0,47
Mobiliario urbano. Bolardos	135	0,47
Policía. Vehículos abandonados	125	0,43
Inst. deportivas. Mantenimiento	110	0,38
Salud. Perros	107	0,37
Jardines. Fuentes	100	0,35
Centros cívicos. Instalaciones	84	0,29

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Mobiliario	83	0,29
Centros escolares	82	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	80	0,28
Mobiliarios Urbanos	75	0,26
Semáforos. Nuevas instalaciones	72	0,25
Policía. Contenedores escombros	66	0,23
Centros cívicos. Actividades	63	0,22
Innovación y Comercio	62	0,21
Semáforos. Averías	62	0,21
Planeamiento Urbanístico	58	0,20
Licencias	56	0,19
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	55	0,19
Turismo. Fiestas	51	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	50	0,17
Ruidos	46	0,16
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	41	0,14
Inst. deportivas. Piscinas actividades	40	0,14
T. Embargos	36	0,12
Olores	33	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	28	0,10
Ocupación vía pública	24	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	22	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	21	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,07
Placas calles	18	0,06
Relaciones oficiales	13	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	28.887	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		121	
2		122	
3		122	
4		105	
5		122	
6		122	
7		657	
8	119		
9	151		
10	213		
11	91		
12	182		
TOTAL	756	1.371	2.127



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (JULIO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	91	13,85
Policía. Vigilancia policial	68	10,35
Calles. Recogida de enseres	49	7,46
Jardines. Arboles	43	6,54
Jardines. Zonas verdes	42	6,39
Contenedores. Limpieza	30	4,57
Información	25	3,81
Pavimentación. Arreglo aceras	25	3,81
Contenedores. Ubicación	23	3,50
Salud. Cucarachas	20	3,04
Jardines. Limpieza	17	2,59
Pavimentación. Arreglo calzadas	17	2,59
Calles. Pintadas edificios	14	2,13
Mantenimiento	14	2,13
Alcantarillado	12	1,83
Mobiliario urbano. Tapas de registro	12	1,83
Asuntos Sociales	10	1,52
Salud. Ratas	10	1,52
Salud. Solares	9	1,37
Contenedores. Arreglo	8	1,22
Mobiliario urbano. Bancos	8	1,22
Pavimentación. Accesos obras	8	1,22

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Averías de riego	7	1,07
Otros	7	1,07
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,91
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,91
Fugas de agua	5	0,76
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,76
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,76
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,76
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,76
Ocupación vía pública	4	0,61
Olores	4	0,61
Ruidos	4	0,61
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,61
Jardines. Fuentes	3	0,46
Turismo. Fiestas	3	0,46
Alumbrado público	2	0,30
Bicicletas	2	0,30
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,30
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,30
Jardines. Mobiliario	2	0,30
Mobiliarios Urbanos	2	0,30
Salud. Animales diversos	2	0,30
Salud. Perros	2	0,30
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,30
Admon. electronica	1	0,15
Agradecimientos	1	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,15
Cultura	1	0,15

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	1	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,15
Policía. Contenedores escombros	1	0,15
Policía. Vehículos abandonados	1	0,15
Salud. Palomas	1	0,15
Semáforos. Averías	1	0,15
Tasas y Tributos	1	0,15
Total general	657	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2019 A JULIO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	222	10,44
Información	146	6,86
Pavimentación. Arreglo aceras	125	5,88
Policía. Vigilancia policial	124	5,83
Calles. Recogida de enseres	108	5,08
Contenedores. Ubicación	93	4,37
Asuntos Sociales	92	4,33
Contenedores. Limpieza	84	3,95
Mantenimiento	64	3,01
Jardines. Árboles	56	2,63
Pavimentación. Accesos obras	54	2,54
Información Sanitaria	50	2,35
Alumbrado público	49	2,30
Cultura	47	2,21
Jardines. Zonas verdes	46	2,16
Olores	44	2,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	43	2,02
Mobiliario urbano. Tapas de registro	39	1,83
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	1,69
Alcantarillado	33	1,55
Otros	30	1,41
Salud. Cucarachas	28	1,32

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Pintadas edificios	27	1,27
Ocupación vía pública	27	1,27
Turismo. Fiestas	26	1,22
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	22	1,03
Jardines. Limpieza	22	1,03
Agradecimientos	20	0,94
Fugas de agua	20	0,94
Ruidos	19	0,89
Señalización viaria. Nueva señalización	19	0,89
Mobiliario urbano. Bancos	18	0,85
Salud. Solares	18	0,85
Salud. Perros	17	0,80
Bicicletas	15	0,71
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	14	0,66
Formación y empleo	14	0,66
Aparcamientos	13	0,61
Contenedores. Arreglo	13	0,61
Innovación y Comercio	13	0,61
Salud. Ratas	13	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,56
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,56
Salud. Animales diversos	11	0,52
Centros escolares	10	0,47
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,42
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,42
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,42
Autobuses urbanos	8	0,38
Jardines. Averías de riego	8	0,38

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Vallas	8	0,38
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,33
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,33
Tráfico. Infracciones	6	0,28
Centros cívicos. Actividades	5	0,24
Policía. Vehículos abandonados	5	0,24
Salud. Palomas	5	0,24
Semáforos. Averías	5	0,24
Jardines. Fuentes	4	0,19
Licencias	4	0,19
Admon. electronica	3	0,14
Mobiliarios Urbanos	3	0,14
Igualdad e Infancia	2	0,09
Jardines. Mobiliario	2	0,09
Placas calles	2	0,09
Policía. Contenedores escombros	2	0,09
Tasas y Tributos	2	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05
Planeamiento Urbanístico	1	0,05
Total general	2.127	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	206	31,35	457	23,00	663	25,08
Jardines	143	21,77	252	12,68	395	14,94
Salud	41	6,24	288	14,49	329	12,44
Centro coordinación servicios técnicos	116	17,66	188	9,46	304	11,50
Policía Municipal	84	12,79	177	8,91	261	9,87
informacion y Registro	0	0,00	197	9,91	197	7,45
Gabinete movilidad	5	0,76	121	6,09	126	4,77
Población	1	0,15	60	3,02	61	2,31
Deportes	11	1,67	33	1,66	44	1,66
Atencion al Contribuyente	1	0,15	39	1,96	40	1,51
Alumbrado Público	0	0,00	39	1,96	39	1,48
Disciplina Vial	0	0,00	28	1,41	28	1,06
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	27	1,36	27	1,02
Educacion	2	0,30	17	0,86	19	0,72
Servicios Sociales	10	1,52	7	0,35	17	0,64
Gabinete de gobierno	7	1,07	8	0,40	15	0,57
Personal	2	0,30	9	0,45	11	0,42
Medio Ambiente	10	1,52	0	0,00	10	0,38

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Urbanística información	4	0,61	6	0,30	10	0,38
Licencias urbanísticas y	1	0,15	8	0,40	9	0,34
Fm. de Cultura	0	0,00	7	0,35	7	0,26
Ocupación vía pública	6	0,91	0	0,00	6	0,23
Atención a la familia	1	0,15	4	0,20	5	0,19
Planeamiento y Cartografía	0	0,00	5	0,25	5	
Concejalía de Turismo	3	0,46	1	0,05	4	
Innovación y Comercio	3		1		4	
Inventario. Secretaría	0	0,00	3	0,15	3	0,11
Control de ingresos	0	0,00	2	0,10	2	0,08
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	2	0,10	2	0,08
Participación ciudadana	0	0,00	1	0,05	1	0,04
Total general	657	100,00	1.987	100,00	2.644	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(AGOSTO-2019 A JULIO-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	554	26,05	6.927	24,78	7.481	24,87
Jardines	155	7,29	4.494	16,08	4.649	15,45
Centro coordinación servicios técnicos	452	21,25	4.111	14,71	4.563	15,17
Policía Municipal	148	6,96	3.142	11,24	3.290	10,94
Salud	97	4,56	1.958	7,00	2.055	6,83
informacion y Registro	12	0,56	1.984	7,10	1.996	6,64
Gabinete movilidad	55	2,59	1.580	5,65	1.635	5,44
Alumbrado Público	0	0,00	542	1,94	542	1,80
Atencion al Contribuyente	1	0,05	512	1,83	513	1,71
Deportes	103	4,84	316	1,13	419	1,39
Educacion	47	2,21	281	1,01	328	1,09
Fm. de Cultura	95	4,47	196	0,70	291	0,97
Disciplina Vial	1	0,05	252	0,90	253	0,84
Participación ciudadana	0	0,00	222	0,79	222	0,74
Medio Ambiente	143	6,72	55	0,20	198	0,66
Servicios Sociales	100	4,70	96	0,34	196	0,65
Gabinete de gobierno	40	1,88	151	0,54	191	0,63
Población	4	0,19	176	0,63	180	0,60
Urbanística información	7	0,33	167	0,60	174	0,58

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Planeamiento y Cartografía	2	0,09	150	0,54	152	0,51
Personal	11	0,52	120	0,43	131	0,44
Innovación y Comercio	18	0,85	94	0,34	112	0,37
Atención a la familia	2	0,09	97	0,35	99	0,33
Concejalía de Turismo	4	0,19	93	0,33	97	0,32
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	83	0,30	83	0,28
Ocupacion via publica	68	3,20	0	0,00	68	0,23
Licencias urbanisticas y ambientales	1	0,05	65	0,23	66	0,22
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	59	0,21	59	0,20
Control de ingresos	1	0,05	21	0,08	22	0,07
Inventario. Secretaría	0	0,00	10	0,04	10	0,03
Igualdad e Infancia	6	0,28	0	0,00	6	0,02
Agencia Energetica	0	0,00	1	0,00	1	0,00
Total general	2.127	100,00	27.955	100,00	30.082	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (JULIO-2020)

	Nº	%
Limpieza	663	
Calles. Limpieza	258	38,91
Calles. Recogida de enseres	181	27,30
Contenedores. Ubicación	73	11,01
Contenedores. Limpieza	66	9,95
Calles. Pintadas edificios	31	4,68
Contenedores. Arreglo	18	2,71
Mobiliario urbano. Papeleras	9	1,36
Jardines. Limpieza	5	0,75
Agradecimientos	4	0,60
Información	3	0,45
Policía. Vigilancia policial	3	0,45
Mantenimiento	2	0,30
Bicicletas	1	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,15
Jardines. Arboles	1	0,15
Jardines. Zonas verdes	1	0,15
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,15
Mobiliarios Urbanos	1	0,15
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,15
Salud. Animales diversos	1	0,15
Salud. Cucarachas	1	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,15
Centro coordinación servicios técnicos	304	
Pavimentación. Arreglo aceras	61	20,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	43	14,14
Pavimentación. Arreglo calzadas	41	13,49
Alcantarillado	23	7,57
Mantenimiento	17	5,59
Mobiliario urbano. Fuentes	17	5,59
Pavimentación. Accesos obras	14	4,61
Alumbrado público	11	3,62
Mobiliario urbano. Bolardos	10	3,29
Información	8	2,63
Otros	8	2,63

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Fugas de agua	6	1,97
Jardines. Fuentes	5	1,64
Mobiliario urbano. Vallas	5	1,64
Calles. Limpieza	4	1,32
Jardines. Zonas verdes	4	1,32
Mobiliario urbano. Bancos	4	1,32
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,99
Calles. Recogida de enseres	2	0,66
Jardines. Limpieza	2	0,66
Mobiliarios Urbanos	2	0,66
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,66
Bicicletas	1	0,33
Contenedores. Arreglo	1	0,33
Contenedores. Limpieza	1	0,33
Contenedores. Ubicación	1	0,33
Cultura	1	0,33
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,33
Jardines. Arboles	1	0,33
Jardines. Mobiliario	1	0,33
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,33
Licencias	1	0,33
Ocupación vía pública	1	0,33
Salud. Cucarachas	1	0,33
Jardines	395	
Jardines. Zonas verdes	108	27,34
Jardines. Arboles	100	25,32
Jardines. Limpieza	47	11,90
Salud. Solares	21	5,32
Jardines. Averías de riego	20	5,06
Jardines. Zonas de juego de niños	18	4,56
Mobiliario urbano. Bancos	17	4,30
Calles. Limpieza	10	2,53
Jardines. Plagas	9	2,28
Mantenimiento	8	2,03
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,27
Información	4	1,01
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	1,01
Jardines. Mobiliario	3	0,76
Agradecimientos	2	0,51
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,51
Jardines. Fuentes	2	0,51

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,51
Alumbrado público	1	0,25
Calles. Recogida de enseres	1	0,25
Contenedores. Limpieza	1	0,25
Fugas de agua	1	0,25
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,25
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,25
Mobiliarios Urbanos	1	0,25
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,25
Policía. Vigilancia policial	1	0,25
Salud. Animales diversos	1	0,25
Salud. Cucarachas	1	0,25
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,25
Salud	329	
Salud. Cucarachas	111	33,74
Salud. Solares	103	31,31
Salud. Ratas	40	12,16
Salud. Animales diversos	30	9,12
Salud. Palomas	25	7,60
Salud. Perros	4	1,22
Calles. Limpieza	3	0,91
Mantenimiento	3	0,91
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,91
Jardines. Zonas verdes	2	0,61
Admon. electronica	1	0,30
Jardines. Arboles	1	0,30
Jardines. Plagas	1	0,30
Policía. Vigilancia policial	1	0,30
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,30
Policía Municipal	261	
Policía. Vigilancia policial	202	77,39
Información	19	7,28
Policía. Vehículos abandonados	8	3,07
Calles. Limpieza	6	2,30

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Vallas	5	1,92
Contenedores. Limpieza	3	1,15
Mantenimiento	3	1,15
Calles. Recogida de enseres	2	0,77
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,77
Agradecimientos	1	0,38
Alumbrado público	1	0,38
Contenedores. Ubicación	1	0,38
Fugas de agua	1	0,38
Jardines. Zonas verdes	1	0,38
Ocupación vía pública	1	0,38
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,38
Policía. Contenedores escombros	1	0,38
Ruidos	1	0,38
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,38
Tráfico. Infracciones	1	0,38
Gabinete movilidad	126	
Señalización viaria. Nueva señalización	58	46,03
Señalización viaria. Mantenimiento	22	17,46
Bicicletas	12	9,52
Aparcamientos	10	7,94
Semáforos. Averías	6	4,76
Mantenimiento	3	2,38
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	2,38
Información	2	1,59
Mobiliarios Urbanos	2	1,59
Otros	2	1,59
Calles. Limpieza	1	0,79
Contenedores. Limpieza	1	0,79
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,79
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,79
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,79
Pavimentación. Accesos obras	1	0,79

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Información y Registro	197	
Información	75	38,07
Admon. electronica	53	26,90
Autobuses urbanos	34	17,26
Agradecimientos	7	3,55
Otros	7	3,55
Tasas y Tributos	3	1,52
Asuntos Sociales	2	1,02
Formación y empleo	2	1,02
Mantenimiento	2	1,02
Alumbrado público	1	0,51
Contenedores. Limpieza	1	0,51
Cultura	1	0,51
Innovación y Comercio	1	0,51
Jardines. Arboles	1	0,51
Jardines. Zonas verdes	1	0,51
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,51
Ocupación vía pública	1	0,51
Planeamiento Urbanístico	1	0,51
Salud. Animales diversos	1	0,51
Salud. Solares	1	0,51
Turismo. Fiestas	1	0,51



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (AGOSTO-2019 A JULIO-2020)

	Nº	%
Limpieza	7.481	
Calles. Limpieza	2.992	39,99
Calles. Recogida de enseres	1.382	18,47
Contenedores. Ubicación	1.072	14,33
Contenedores. Limpieza	848	11,34
Calles. Pintadas edificios	354	4,73
Contenedores. Arreglo	172	2,30
Mantenimiento	117	1,56
Mobiliario urbano. Papeleras	112	1,50
Jardines. Limpieza	70	0,94
Información	63	0,84
Policía. Vigilancia policial	57	0,76
Agradecimientos	48	0,64
Información Sanitaria	41	0,55
Jardines. Zonas verdes	22	0,29
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,20
Jardines. Arboles	13	0,17
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,17
Salud. Solares	11	0,15
Otros	8	0,11
Alumbrado público	6	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,07
Salud. Palomas	5	0,07
Bicicletas	4	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,05
Salud. Ratas	4	0,05
Jardines. Mobiliario	3	0,04
Ruidos	3	0,04
Salud. Animales diversos	3	0,04
Alcantarillado	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,03
Mobiliarios Urbanos	2	0,03
Salud. Perros	2	0,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	2	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03
Admon. electronica	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	4.563	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.142	25,03
Alumbrado público	549	12,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	471	10,32
Mobiliario urbano. Tapas de registro	386	8,46
Mantenimiento	334	7,32
Pavimentación. Accesos obras	331	7,25
Alcantarillado	326	7,14
Mobiliario urbano. Fuentes	120	2,63
Fugas de agua	116	2,54
Mobiliario urbano. Bolardos	97	2,13
Información	94	2,06
Mobiliario urbano. Bancos	78	1,71
Calles. Limpieza	49	1,07
Jardines. Fuentes	45	0,99
Otros	42	0,92
Policía. Vigilancia policial	41	0,90
Jardines. Arboles	34	0,75
Mobiliario urbano. Vallas	31	0,68
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0,53
Agradecimientos	20	0,44
Mobiliarios Urbanos	20	0,44
Aparcamientos	19	0,42
Jardines. Zonas verdes	19	0,42
Señalización viaria. Nueva señalización	19	0,42
Bicicletas	14	0,31
Contenedores. Ubicación	12	0,26
Olores	12	0,26

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,26
Jardines. Limpieza	11	0,24
Jardines. Mobiliario	8	0,18
Salud. Solares	7	0,15
Calles. Pintadas edificios	6	0,13
Calles. Recogida de enseres	6	0,13
Planeamiento Urbanístico	6	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,11
Licencias	5	0,11
Autobuses urbanos	4	0,09
Centros escolares	4	0,09
Contenedores. Arreglo	4	0,09
Cultura	4	0,09
Jardines. Averías de riego	4	0,09
Contenedores. Limpieza	3	0,07
Información Sanitaria	3	0,07
Ruidos	3	0,07
Salud. Cucarachas	3	0,07
Innovación y Comercio	2	0,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,04
Policía. Vehículos abandonados	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Asuntos Sociales	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,02
Ocupación vía pública	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Jardines	4.649	
Jardines. Arboles	1.480	31,83
Jardines. Zonas verdes	806	17,34
Jardines. Limpieza	492	10,58
Mantenimiento	306	6,58
Jardines. Averías de riego	227	4,88
Jardines. Zonas de juego de niños	216	4,65

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Plagas	205	4,41
Calles. Limpieza	194	4,17
Mobiliario urbano. Bancos	136	2,93
Jardines. Mobiliario	55	1,18
Pavimentación. Arreglo aceras	52	1,12
Jardines. Fuentes	47	1,01
Mobiliario urbano. Papeleras	40	0,86
Salud. Solares	38	0,82
Información	36	0,77
Agradecimientos	35	0,75
Policía. Vigilancia policial	32	0,69
Alumbrado público	31	0,67
Mobiliario urbano. Fuentes	28	0,60
Fugas de agua	23	0,49
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,49
Mobiliario urbano. Jardineras	15	0,32
Inst. deportivas. Mantenimiento	12	0,26
Información Sanitaria	11	0,24
Mobiliarios Urbanos	9	0,19
Otros	8	0,17
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,15
Salud. Animales diversos	7	0,15
Salud. Perros	7	0,15
Contenedores. Ubicación	6	0,13
Pavimentación. Accesos obras	5	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,11
Salud. Cucarachas	5	0,11
Aparcamientos	4	0,09
Contenedores. Limpieza	4	0,09
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,09
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,09
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Centros escolares	3	0,06
Ruidos	3	0,06
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Autobuses urbanos	1	0,02
Bicicletas	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	1	0,02
Innovación y Comercio	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Jardines. Árboles	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud	2.055	
Salud. Cucarachas	539	26,23
Salud. Ratas	465	22,63
Salud. Solares	294	14,31
Salud. Animales diversos	236	11,48
Salud. Palomas	199	9,68
Salud. Perros	107	5,21
Información	33	1,61
Calles. Limpieza	32	1,56
Mantenimiento	26	1,27
Salud. Inspecciones. Domicilios	21	1,02
Jardines. Zonas verdes	18	0,88
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,78
Información Sanitaria	13	0,63
Policía. Vigilancia policial	11	0,54
Otros	9	0,44
Jardines. Limpieza	6	0,29
Jardines. Árboles	4	0,19
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,15
Agradecimientos	2	0,10
Jardines. Plagas	2	0,10
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,10
Olores	2	0,10
Turismo. Fiestas	2	0,10
Admon. electronica	1	0,05
Alcantarillado	1	0,05
Aparcamientos	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Formación y empleo	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05



Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Policía Municipal	3.290	
Policía. Vigilancia policial	2.286	69,48
Información Sanitaria	128	3,89
Información	126	3,83
Policía. Vehículos abandonados	126	3,83
Calles. Limpieza	87	2,64
Policía. Contenedores escombros	61	1,85
Mantenimiento	45	1,37
Mobiliario urbano. Vallas	37	1,12
Calles. Recogida de enseres	28	0,85
Agradecimientos	27	0,82
Jardines. Zonas verdes	27	0,82
Ruidos	27	0,82
Tráfico. Infracciones	23	0,70
Contenedores. Limpieza	18	0,55
Señalización viaria. Nueva señalización	17	0,52
Aparcamientos	16	0,49
Jardines. Arboles	16	0,49
Contenedores. Ubicación	14	0,43
Otros	13	0,40
Bicicletas	12	0,36
Olores	12	0,36
Salud. Perros	11	0,33
Jardines. Limpieza	10	0,30
Ocupación vía pública	10	0,30
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,24
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,21
Salud. Animales diversos	7	0,21
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,21
Calles. Pintadas edificios	6	0,18
Alumbrado público	5	0,15
Asuntos Sociales	5	0,15
Autobuses urbanos	5	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,15
Cultura	4	0,12
Fugas de agua	4	0,12
Licencias	4	0,12
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	4	0,12
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,09
Mobiliarios Urbanos	3	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,09
Salud. Palomas	3	0,09
Alcantarillado	2	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,06
Pavimentación. Accesos obras	2	0,06
Planeamiento Urbanístico	2	0,06
Salud. Solares	2	0,06
Semáforos. Averías	2	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,06
Tasas y Tributos	2	0,06
Admon. electronica	1	0,03
Centros escolares	1	0,03
Formación y empleo	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Jardines. Mobiliario	1	0,03
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03
Gabinete movilidad	1.635	
Señalización viaria. Nueva señalización	553	33,82
Señalización viaria. Mantenimiento	213	13,03
Aparcamientos	167	10,21
Bicicletas	150	9,17
Información	99	6,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	70	4,28
Semáforos. Averías	64	3,91
Mantenimiento	57	3,49
Policía. Vigilancia policial	42	2,57
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	34	2,08
Autobuses urbanos	31	1,90
Otros	18	1,10
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,98
Tráfico. Infracciones	16	0,98
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,73
Mobiliarios Urbanos	12	0,73
Agradecimientos	10	0,61
Alumbrado público	7	0,43
Información Sanitaria	7	0,43

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	15	0,75
Jardines. Zonas verdes	13	0,65
Tráfico. Infracciones	13	0,65
Salud. Animales diversos	11	0,55
Mobiliarios Urbanos	9	0,45
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,45
Contenedores. Ubicación	7	0,35
Jardines. Arboles	7	0,35
Jardines. Limpieza	7	0,35
Alumbrado público	6	0,30
Calles. Recogida de enseres	6	0,30
Centros escolares	5	0,25
Fugas de agua	5	0,25
Innovación y Comercio	5	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,25
Calles. Pintadas edificios	4	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,20
Pavimentación. Accesos obras	4	0,20
Turismo. Fiestas	4	0,20
Licencias	3	0,15
Ocupación vía pública	3	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,15
Planeamiento Urbanístico	3	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,10
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Contenedores. Arreglo	2	0,10
Contenedores. Limpieza	2	0,10
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,10
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Salud. Ratas	2	0,10
Salud. Solares	2	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Alcantarillado	1	0,05
Bicicletas	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Jardines. Arboles	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Palomas	1	0,05
Salud. Perros	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05
Turismo. Información	1	0,05