



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/10/2020 A 31/10/2020 (OCTUBRE-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	OCTUBRE-2020	%	NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.931	89,86	25.239	87,72
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	215	10,00	3.379	11,74
SUGERENCIAS	3	0,14	155	0,54
TOTAL	2.149	100,00	28.773	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	OCTUBRE-2020	%	NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	0	0,00
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	690	32,11	10.407	36,17
REGISTRO MUNICIPAL	4	0,19	38	0,13
TELÉFONO	874	40,67	11.529	40,07
WHATSAPP	581	27,04	6.799	23,63
TOTAL	2.149	100,00	28.773	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	OCTUBRE-2020	%	NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020	%
CORREO ORDINARIO	1	0,05	19	0,07
CORREO ELECTRONICO	692	32,20	9.803	34,07
TELEFONO	599	27,87	8.176	28,42
WHATSAPP	578	26,90	6.505	22,61
NO DESEAN RESPUESTA	279	12,98	4.270	14,84
TOTAL	2.149	100,00	28.773	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.
CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	OCTUBRE_2020		NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020	
	3.183		32.860	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	OCTUBRE_2020		NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020	
MEDIA ARITMÉTICA	9,43		14,83	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	6		6	
3º CUARTIL	13		13	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	OCTUBRE_2020		NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020	%
EN PLAZO	2.096	65,85	22.740	69,20
FUERA DE PLAZO	1.087	34,15	10.120	30,80
TOTAL	3.183	100,00	32.860	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Información	232	9,03
Policía. Vigilancia policial	230	8,95
Calles. Limpieza	210	8,17
Jardines. Arboles	158	6,15
Pavimentación. Arreglo aceras	136	5,29
Alumbrado público	128	4,98
Calles. Recogida de enseres	96	3,74
Señalización viaria. Nueva señalización	94	3,66
Mantenimiento	80	3,11
Salud. Ratas	78	3,04
Autobuses Urbanos	75	2,92
Centros escolares	70	2,72
Jardines. Zonas verdes	66	2,57
Jardines. Limpieza	65	2,53
Contenedores. Ubicación	59	2,30
Contenedores. Limpieza	58	2,26
Pavimentación. Arreglo calzadas	55	2,14
Tasas y Tributos	43	1,67
Jardines. Zonas de juego de niños	39	1,52
Calles. Pintadas edificios	33	1,28
Formación y empleo	32	1,25
Tráfico. Infracciones	31	1,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	26	1,01

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Asuntos Sociales	25	0,97
Salud. Solares	25	0,97
Señalización viaria. Mantenimiento	25	0,97
Alcantarillado	22	0,86
Pavimentación. Accesos obras	21	0,82
Agradecimientos	20	0,78
Salud. Animales diversos	20	0,78
Admon. electronica	19	0,74
Salud. Palomas	19	0,74
Contenedores. Arreglo	17	0,66
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,62
Fugas de agua	15	0,58
Jardines. Mobiliario	14	0,54
Innovación y Comercio	13	0,51
Jardines. Averías de riego	11	0,43
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,43
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,43
Salud. Cucarachas	10	0,39
Bicicletas	9	0,35
Cultura	9	0,35
Información Sanitaria	9	0,35
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,35
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,35
Olores	8	0,31
Turismo. Fiestas	8	0,31
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,27
Aparcamientos	6	0,23
Licencias	6	0,23
Policía. Vehículos abandonados	6	0,23

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	6	0,23
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,19
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,19
Jardines. Fuentes	5	0,19
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,19
T. Embargos	5	0,19
Centros cívicos. Actividades	4	0,16
Mobiliarios Urbanos	4	0,16
Policía. Contenedores escombros	4	0,16
Ruidos	4	0,16
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,12
Planeamiento Urbanístico	3	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,08
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,08
Otros	2	0,08
Placas calles	2	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08
Salud. Perros	2	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08
VIVA	2	0,08
Jardines. Plagas	1	0,04
Relaciones oficiales	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.569	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.703	10,82
Policía. Vigilancia policial	3.259	9,52
Información	2.512	7,34
Jardines. Arboles	1.841	5,38
Calles. Recogida de enseres	1577	4,61
Pavimentación. Arreglo aceras	1.370	4,00
Alumbrado público	1.251	3,66
Mantenimiento	1.236	3,61
Contenedores. Ubicación	1156	3,38
Jardines. Zonas verdes	1.101	3,22
Señalización viaria. Nueva señalización	975	2,85
Contenedores. Limpieza	963	2,81
Jardines. Limpieza	811	2,37
Tasas y Tributos	607	1,77
Pavimentación. Arreglo calzadas	594	1,74
Salud. Cucarachas	579	1,69
Salud. Ratas	578	1,69
Autobuses Urbanos	495	1,45
Salud. Solares	480	1,40
Información Sanitaria	429	1,25
Mobiliario urbano. Tapas de registro	412	1,20
Asuntos Sociales	383	1,12
Calles. Pintadas edificios	382	1,12

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	339	0,99
Agradecimientos	330	0,96
Tráfico. Infracciones	324	0,95
Alcantarillado	286	0,84
Admon. electronica	282	0,82
Jardines. Zonas de juego de niños	273	0,80
Pavimentación. Accesos obras	273	0,80
Jardines. Averías de riego	253	0,74
Cultura	245	0,72
Señalización viaria. Mantenimiento	242	0,71
Salud. Palomas	238	0,70
Mobiliario urbano. Bancos	227	0,66
Fugas de agua	212	0,62
Aparcamientos	211	0,62
Bicicletas	207	0,60
Jardines. Plagas	207	0,60
Contenedores. Arreglo	198	0,58
Formación y empleo	187	0,55
Inst. deportivas. Mantenimiento	187	0,55
Mobiliario urbano. Papeleras	184	0,54
Centros escolares	173	0,51
Mobiliario urbano. Fuentes	145	0,42
Policía. Vehículos abandonados	143	0,42
Mobiliario urbano. Bolardos	139	0,41
Otros	133	0,39
Jardines. Mobiliario	128	0,37
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	113	0,33
Innovación y Comercio	109	0,32
Planeamiento Urbanístico	102	0,30

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Perros	102	0,30
Jardines. Fuentes	85	0,25
Mobiliario urbano. Vallas	82	0,24
Olores	82	0,24
Semáforos. Averías	80	0,23
Licencias	71	0,21
Ruidos	68	0,20
Mobiliarios Urbanos	67	0,20
Policía. Contenedores escombros	66	0,19
Turismo. Fiestas	66	0,19
Semáforos. Nuevas instalaciones	64	0,19
Centros cívicos. Instalaciones	63	0,18
Centros cívicos. Actividades	60	0,18
T. Embargos	58	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	53	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	50	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	46	0,13
Ocupación vía pública	39	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	35	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,06
Relaciones oficiales	18	0,05
Placas calles	17	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	13	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04
VIVA	10	0,03
Inspección Técnica Edificios	6	0,02

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Igualdad e Infancia	4	0,01
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Arboles	2	0,01
Turismo. Información	2	0,01
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Total general	34.222	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	321	10,08
Calles. Limpieza	317	9,96
Información	216	6,79
Calles. Recogida de enseres	206	6,47
Jardines. Arboles	199	6,25
Alumbrado público	151	4,74
Pavimentación. Arreglo aceras	137	4,30
Contenedores. Limpieza	130	4,08
Jardines. Limpieza	123	3,86
Mantenimiento	107	3,36
Jardines. Zonas verdes	104	3,27
Salud. Ratas	102	3,20
Contenedores. Ubicación	89	2,80
Pavimentación. Arreglo calzadas	72	2,26
Señalización viaria. Nueva señalización	64	2,01
Tasas y Tributos	59	1,85
Salud. Palomas	45	1,41
Centros escolares	40	1,26
Jardines. Zonas de juego de niños	40	1,26
Autobuses Urbanos	38	1,19
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	1,10
Tráfico. Infracciones	34	1,07
Salud. Solares	33	1,04

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Pintadas edificios	32	1,01
Jardines. Mobiliario	28	0,88
Formación y empleo	27	0,85
Asuntos Sociales	26	0,82
Pavimentación. Accesos obras	26	0,82
Jardines. Averías de riego	24	0,75
Mobiliario urbano. Bancos	23	0,72
Salud. Animales diversos	22	0,69
Alcantarillado	21	0,66
Admon. electronica	19	0,60
Agradecimientos	19	0,60
Fugas de agua	19	0,60
Contenedores. Arreglo	17	0,53
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,53
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,50
Cultura	12	0,38
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,38
Salud. Cucarachas	12	0,38
Información Sanitaria	11	0,35
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,35
Bicicletas	10	0,31
Olores	10	0,31
Turismo. Fiestas	10	0,31
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,25
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,25
Planeamiento Urbanístico	8	0,25
Ruidos	7	0,22
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,19
Otros	6	0,19

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	5	0,16
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,16
Mobiliarios Urbanos	5	0,16
Policía. Vehículos abandonados	5	0,16
T. Embargos	5	0,16
Licencias	4	0,13
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,13
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,06
Jardines. Fuentes	2	0,06
Jardines. Plagas	2	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,06
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,06
Placas calles	2	0,06
Policía. Contenedores escombros	2	0,06
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,06
Semáforos. Averías	2	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,06
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,03
Total general	3.183	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.730	11,35
Policía. Vigilancia policial	3.154	9,60
Información	2.323	7,07
Jardines. Arboles	1.904	5,79
Calles. Recogida de enseres	1.582	4,81
Pavimentación. Arreglo aceras	1293	3,93
Alumbrado público	1249	3,80
Mantenimiento	1.186	3,61
Jardines. Zonas verdes	1.133	3,45
Contenedores. Ubicación	1.121	3,41
Contenedores. Limpieza	949	2,89
Jardines. Limpieza	854	2,60
Señalización viaria. Nueva señalización	729	2,22
Tasas y Tributos	605	1,84
Salud. Cucarachas	572	1,74
Pavimentación. Arreglo calzadas	570	1,73
Salud. Ratas	549	1,67
Salud. Solares	467	1,42
Autobuses Urbanos	398	1,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	398	1,21
Calles. Pintadas edificios	388	1,18
Información Sanitaria	375	1,14
Agradecimientos	316	0,96

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	316	0,96
Tráfico. Infracciones	300	0,91
Admon. electronica	283	0,86
Jardines. Averías de riego	283	0,86
Asuntos Sociales	279	0,85
Alcantarillado	275	0,84
Jardines. Zonas de juego de niños	266	0,81
Pavimentación. Accesos obras	263	0,80
Mobiliario urbano. Bancos	235	0,72
Señalización viaria. Mantenimiento	224	0,68
Salud. Palomas	219	0,67
Jardines. Plagas	214	0,65
Cultura	209	0,64
Bicicletas	199	0,61
Fugas de agua	199	0,61
Aparcamientos	197	0,60
Contenedores. Arreglo	193	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	188	0,57
Formación y empleo	171	0,52
Inst. deportivas. Mantenimiento	152	0,46
Mobiliario urbano. Fuentes	139	0,42
Policía. Vehículos abandonados	137	0,42
Centros escolares	132	0,40
Otros	132	0,40
Mobiliario urbano. Bolardos	129	0,39
Jardines. Mobiliario	128	0,39
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	97	0,30
Planeamiento Urbanístico	97	0,30
Jardines. Fuentes	86	0,26

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Perros	83	0,25
Innovación y Comercio	82	0,25
Mobiliario urbano. Vallas	80	0,24
Semáforos. Averías	74	0,23
Mobiliarios Urbanos	67	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	64	0,19
Licencias	63	0,19
Centros cívicos. Instalaciones	62	0,19
Policía. Contenedores escombros	62	0,19
T. Embargos	59	0,18
Turismo. Fiestas	56	0,17
Olores	55	0,17
Ruidos	54	0,16
Centros cívicos. Actividades	51	0,16
Inst. deportivas. Piscinas actividades	50	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	37	0,11
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	34	0,10
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	34	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	22	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	21	0,06
Placas calles	17	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	15	0,05
Ocupación vía pública	13	0,04
Relaciones oficiales	12	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,03
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,02

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Información	5	0,02
VIVA	5	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Arboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Igualdad e Infancia	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Total general	32.860	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		121	
2		122	
3		122	
4		88	
5		99	
6		113	
7		115	
8		327	
9		288	
10		708	
11	91		
12	182		
TOTAL	273	2.103	2.376



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	113	15,96
Autobuses Urbanos	54	7,63
Señalización viaria. Nueva señalización	45	6,36
Calles. Recogida de enseres	44	6,21
Información	41	5,79
Jardines. Arboles	33	4,66
Contenedores. Ubicación	30	4,24
Contenedores. Limpieza	28	3,95
Policía. Vigilancia policial	25	3,53
Mantenimiento	22	3,11
Calles. Pintadas edificios	19	2,68
Salud. Palomas	18	2,54
Salud. Ratas	18	2,54
Centros escolares	16	2,26
Jardines. Limpieza	15	2,12
Jardines. Zonas de juego de niños	15	2,12
Jardines. Zonas verdes	14	1,98
Innovación y Comercio	13	1,84
Pavimentación. Arreglo aceras	12	1,69
Contenedores. Arreglo	11	1,55
Señalización viaria. Mantenimiento	11	1,55
Asuntos Sociales	10	1,41
Salud. Animales diversos	10	1,41

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	7	0,99
Cultura	5	0,71
Centros cívicos. Actividades	4	0,56
Jardines. Mobiliario	4	0,56
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,56
Salud. Solares	4	0,56
Semáforos. Averías	4	0,56
Alumbrado público	3	0,42
Aparcamientos	3	0,42
Bicicletas	3	0,42
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,42
Jardines. Averías de riego	3	0,42
Licencias	3	0,42
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,42
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,28
Formación y empleo	2	0,28
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,28
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,28
Jardines. Fuentes	2	0,28
Ruidos	2	0,28
Salud. Cucarachas	2	0,28
Salud. Perros	2	0,28
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,28
VIVA	2	0,28
Alcantarillado	1	0,14
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,14
Información Sanitaria	1	0,14
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,14

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Plagas	1	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,14
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,14
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,14
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,14
Olores	1	0,14
Pavimentación. Accesos obras	1	0,14
Policía. Contenedores escombros	1	0,14
Policía. Vehículos abandonados	1	0,14
Relaciones oficiales	1	0,14
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,14
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,14
Turismo. Fiestas	1	0,14
Total general	708	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Señalización viaria. Nueva señalización	256	10,77
Calles. Limpieza	232	9,76
Información	191	8,04
Asuntos Sociales	111	4,67
Policía. Vigilancia policial	109	4,59
Calles. Recogida de enseres	101	4,25
Autobuses Urbanos	100	4,21
Contenedores. Ubicación	98	4,12
Pavimentación. Arreglo aceras	76	3,20
Contenedores. Limpieza	72	3,03
Mantenimiento	70	2,95
Jardines. Arboles	62	2,61
Inst. deportivas. Mantenimiento	41	1,73
Cultura	38	1,60
Jardines. Zonas verdes	35	1,47
Olores	34	1,43
Información Sanitaria	33	1,39
Calles. Pintadas edificios	32	1,35
Jardines. Zonas de juego de niños	32	1,35
Jardines. Limpieza	28	1,18

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	28	1,18
Centros escolares	27	1,14
Innovación y Comercio	27	1,14
Ocupación vía pública	26	1,09
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	1,05
Tráfico. Infracciones	25	1,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	23	0,97
Salud. Palomas	21	0,88
Salud. Perros	21	0,88
Agradecimientos	19	0,80
Mobiliario urbano. Tapas de registro	19	0,80
Salud. Animales diversos	19	0,80
Salud. Solares	19	0,80
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,80
Contenedores. Arreglo	18	0,76
Alumbrado público	16	0,67
Aparcamientos	16	0,67
Formación y empleo	14	0,59
Fugas de agua	14	0,59
Pavimentación. Accesos obras	14	0,59
Ruidos	14	0,59
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	13	0,55
Bicicletas	13	0,55

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Actividades	10	0,42
Turismo. Fiestas	10	0,42
Alcantarillado	9	0,38
Jardines. Mobiliario	9	0,38
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,38
Otros	9	0,38
Licencias	8	0,34
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,34
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,29
Jardines. Averías de riego	7	0,29
Salud. Cucarachas	7	0,29
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,25
Jardines. Fuentes	6	0,25
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,25
Policía. Vehículos abandonados	6	0,25
Relaciones oficiales	6	0,25
Semáforos. Averías	6	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,21
Planeamiento Urbanístico	5	0,21
VIVA	5	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,17
Igualdad e Infancia	3	0,13
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,13
Policía. Contenedores escombros	3	0,13
Admon. electronica	2	0,08
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,08
Mobiliarios Urbanos	2	0,08
Placas calles	2	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inspección Técnica Edificios	1	0,04
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04
Jardines. Plagas	1	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.376	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(OCTUBRE-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	277	39,12	214	11,50	491	19,11
Jardines	101	14,27	296	15,91	397	15,45
Centro coordinación servicios técnicos	5	0,71	359	19,29	364	14,17
Policía Municipal	26	3,67	267	14,35	293	11,41
Salud	54	7,63	94	5,05	148	5,76
Gabinete movilidad	77	10,88	68	3,65	145	5,64
Alumbrado Público	2	0,28	126	6,77	128	4,98
información y Registro	0	0,00	116	6,23	116	4,52
AUVASA	56	7,91	20	1,07	76	2,96
Educacion	18	2,54	37	1,99	55	2,14
Atencion al Contribuyente	0	0,00	45	2,42	45	1,75
Deportes	9	1,27	28	1,50	37	1,44
Personal	2	0,28	30	1,61	32	1,25
Disciplina Vial	0	0,00	30	1,61	30	1,17
Medio Ambiente	22	3,11	7	0,38	29	1,13
Población	0	0,00	28	1,50	28	1,09
Planeamiento y Cartografía	2	0,28	17	0,91	19	0,74
Innovación y Comercio	16	2,26	0	0,00	16	0,62
Fm. de Cultura	10	1,41	5	0,27	15	0,58

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Urbanística información	6	0,85	9	0,48	15	0,58
Concejalía de Turismo	1	0,14	13	0,70	14	0,54
Servicios Sociales	7	0,99	6	0,32	13	0,51
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	11	0,59	11	0,43
Gabinete de gobierno	4	0,56	6	0,32	10	0,39
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	9	0,48	9	0,35
Licencias urbanísticas y	0	0,00	9	0,48	9	0,35
Participación ciudadana	8	1,13	1	0,05	9	0,35
V.I.V.A.	2	0,28	3	0,16	5	0,19
Atención a la familia	0	0,00	4	0,21	4	0,16
Ocupacion via publica	3	0,42	0	0,00	3	0,12
Control de ingresos	0	0,00	2	0,11	2	0,08
Inventario. Secretaría	0	0,00	1	0,05	1	0,04
Total general	708	100,00	1.861	100,00	2.569	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	605	25,46	7.562	23,75	8.167	23,86
Jardines	183	7,70	5.308	16,67	5.491	16,05
Centro coordinación servicios técnicos	193	8,12	4.187	13,15	4.380	12,80
Policía Municipal	120	5,05	3.955	12,42	4.075	11,91
Salud	130	5,47	2.243	7,04	2.373	6,93
informacion y Registro	1	0,04	2.091	6,57	2.092	6,11
Gabinete movilidad	318	13,38	1.590	4,99	1.908	5,58
Alumbrado Público	2	0,08	986	3,10	988	2,89
Atencion al Contribuyente	0	0,00	621	1,95	621	1,81
Deportes	107	4,50	398	1,25	505	1,48
Educacion	66	2,78	331	1,04	397	1,16
Disciplina Vial	22	0,93	275	0,86	297	0,87
Fm. de Cultura	72	3,03	190	0,60	262	0,77
Población	7	0,29	238	0,75	245	0,72
Planeamiento y Cartografía	4	0,17	239	0,75	243	0,71
Servicios Sociales	116	4,88	119	0,37	235	0,69
Medio Ambiente	150	6,31	67	0,21	217	0,63
Gabinete de gobierno	30	1,26	178	0,56	208	0,61
Urbanística información	10	0,42	182	0,57	192	0,56
Personal	11	0,46	180	0,57	191	0,56

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Participación ciudadana	9	0,38	175	0,55	184	0,54
AUVASA	99	4,17	72	0,23	171	0,50
Innovación y Comercio	31	1,30	129	0,41	160	0,47
Concejalía de Turismo	3	0,13	112	0,35	115	0,34
Atención a la familia	0	0,00	104	0,33	104	0,30
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	93	0,29	93	0,27
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,08	81	0,25	83	0,24
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	73	0,23	73	0,21
Ocupación vía pública	72	3,03	0	0,00	72	0,21
Control de ingresos	0	0,00	45	0,14	45	0,13
V.I.V.A.	6	0,25	9	0,03	15	0,04
Inventario. Secretaría	0	0,00	13	0,04	13	0,04
Igualdad e Infancia	7	0,29	0	0,00	7	0,02
Total general	2.376	100,00	31.846	100,00	34.222	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Limpieza	491	
Calles. Limpieza	178	36,25
Calles. Recogida de enseres	91	18,53
Contenedores. Limpieza	58	11,81
Contenedores. Ubicación	55	11,20
Calles. Pintadas edificios	32	6,52
Contenedores. Arreglo	17	3,46
Jardines. Limpieza	16	3,26
Mantenimiento	8	1,63
Información	5	1,02
Pavimentación. Arreglo aceras	5	1,02
Policía. Vigilancia policial	5	1,02
Jardines. Zonas verdes	4	0,81
Agradecimientos	3	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,61
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,41
Salud. Solares	2	0,41
Alcantarillado	1	0,20
Asuntos Sociales	1	0,20
Jardines. Arboles	1	0,20
Jardines. Mobiliario	1	0,20
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,20
Pavimentación. Accesos obras	1	0,20
Planeamiento Urbanístico	1	0,20
Centro coordinación servicios técnicos	364	
Pavimentación. Arreglo aceras	118	32,42
Pavimentación. Arreglo calzadas	49	13,46
Centros escolares	28	7,69
Mantenimiento	26	7,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	6,32
Alcantarillado	21	5,77
Información	20	5,49
Pavimentación. Accesos obras	15	4,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Fugas de agua	13	3,57
Mobiliario urbano. Bolardos	10	2,75
Señalización viaria. Nueva señalización	7	1,92
Jardines. Arboles	5	1,37
Mobiliario urbano. Bancos	5	1,37
Agradecimientos	3	0,82
Calles. Limpieza	3	0,82
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,82
Jardines. Fuentes	2	0,55
Jardines. Limpieza	2	0,55
Jardines. Mobiliario	2	0,55
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,55
Alumbrado público	1	0,27
Contenedores. Ubicación	1	0,27
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,27
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,27
Policía. Contenedores escombros	1	0,27
Policía. Vigilancia policial	1	0,27
Salud. Solares	1	0,27
Jardines	397	
Jardines. Arboles	144	36,27
Jardines. Zonas verdes	55	13,85
Jardines. Limpieza	43	10,83
Jardines. Zonas de juego de niños	33	8,31
Mantenimiento	27	6,80
Calles. Limpieza	13	3,27
Jardines. Averías de riego	11	2,77
Jardines. Mobiliario	11	2,77
Policía. Vigilancia policial	7	1,76
Salud. Solares	7	1,76
Información	5	1,26
Mobiliario urbano. Bancos	5	1,26
Agradecimientos	4	1,01
Pavimentación. Arreglo aceras	4	1,01
Señalización viaria. Nueva señalización	4	1,01
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,76
Jardines. Fuentes	3	0,76
Alumbrado público	2	0,50
Fugas de agua	2	0,50

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,50
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,50
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,50
Salud. Animales diversos	2	0,50
Bicicletas	1	0,25
Contenedores. Ubicación	1	0,25
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,25
Jardines. Plagas	1	0,25
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,25
Pavimentación. Accesos obras	1	0,25
Salud	148	
Salud. Ratas	77	52,03
Salud. Palomas	19	12,84
Salud. Animales diversos	18	12,16
Salud. Solares	14	9,46
Salud. Cucarachas	10	6,76
Mantenimiento	2	1,35
Salud. Perros	2	1,35
Calles. Limpieza	1	0,68
Información	1	0,68
Jardines. Arboles	1	0,68
Policía. Vigilancia policial	1	0,68
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,68
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,68
Policía Municipal	293	
Policía. Vigilancia policial	208	70,99
Información	17	5,80
Calles. Limpieza	10	3,41
Información Sanitaria	6	2,05
Olores	6	2,05
Policía. Vehículos abandonados	6	2,05
Tráfico. Infracciones	6	2,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Recogida de enseres	5	1,71
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,71
Agradecimientos	4	1,37
Señalización viaria. Mantenimiento	4	1,37
Policía. Contenedores escombros	3	1,02
Contenedores. Ubicación	2	0,68
Jardines. Arboles	2	0,68
Mantenimiento	2	0,68
Bicicletas	1	0,34
Centros escolares	1	0,34
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,34
Jardines. Zonas verdes	1	0,34
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,34
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,34
Ruidos	1	0,34
Gabinete movilidad	145	
Señalización viaria. Nueva señalización	74	51,03
Señalización viaria. Mantenimiento	21	14,48
Información	13	8,97
Bicicletas	7	4,83
Semáforos. Averías	6	4,14
Policía. Vigilancia policial	5	3,45
Aparcamientos	4	2,76
Mantenimiento	3	2,07
Pavimentación. Arreglo aceras	3	2,07
Alumbrado público	2	1,38
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	1,38
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	1,38
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,69
Mobiliarios Urbanos	1	0,69
Planeamiento Urbanístico	1	0,69
informacion y Registro	116	
Información	65	56,03
Admon. electronica	18	15,52

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Asuntos Sociales	7	6,03
Tasas y Tributos	4	3,45
Agradecimientos	2	1,72
Formación y empleo	2	1,72
Otros	2	1,72
Pavimentación. Accesos obras	2	1,72
Pavimentación. Arreglo aceras	2	1,72
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	1,72
Tráfico. Infracciones	2	1,72
Alumbrado público	1	0,86
Información Sanitaria	1	0,86
Jardines. Arboles	1	0,86
Jardines. Limpieza	1	0,86
Mantenimiento	1	0,86
Olores	1	0,86
Ruidos	1	0,86
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,86



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (NOVIEMBRE-2019 A OCTUBRE-2020)

	Nº	%
Limpieza	8.167	
Calles. Limpieza	3.234	39,60
Calles. Recogida de enseres	1.515	18,55
Contenedores. Ubicación	1.105	13,53
Contenedores. Limpieza	933	11,42
Calles. Pintadas edificios	356	4,36
Contenedores. Arreglo	190	2,33
Mantenimiento	173	2,12
Jardines. Limpieza	116	1,42
Mobiliario urbano. Papeleras	106	1,30
Policía. Vigilancia policial	87	1,07
Información	76	0,93
Agradecimientos	54	0,66
Información Sanitaria	42	0,51
Jardines. Zonas verdes	30	0,37
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,22
Jardines. Árboles	17	0,21
Salud. Solares	16	0,20
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,17
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,09
Alumbrado público	6	0,07
Jardines. Mobiliario	6	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,06
Bicicletas	4	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,04
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,04
Otros	3	0,04
Pavimentación. Accesos obras	3	0,04
Policía. Vehículos abandonados	3	0,04
Salud. Ratas	3	0,04
Alcantarillado	2	0,02
Autobuses Urbanos	2	0,02
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,02
Mobiliarios Urbanos	2	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	2	0,02
Salud. Palomas	2	0,02
Salud. Perros	2	0,02
Semáforos. Averías	2	0,02
Admon. electronica	1	0,01
Asuntos Sociales	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Formación y empleo	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,01
Planeamiento Urbanístico	1	0,01
Ruidos	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	4.380	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.231	28,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	546	12,47
Mobiliario urbano. Tapas de registro	397	9,06
Mantenimiento	346	7,90
Alcantarillado	276	6,30
Alumbrado público	242	5,53
Pavimentación. Accesos obras	242	5,53
Información	131	2,99
Mobiliario urbano. Fuentes	117	2,67
Fugas de agua	114	2,60
Mobiliario urbano. Bolardos	113	2,58
Mobiliario urbano. Bancos	61	1,39
Policía. Vigilancia policial	46	1,05
Jardines. Fuentes	42	0,96
Calles. Limpieza	40	0,91
Jardines. Arboles	39	0,89
Señalización viaria. Nueva señalización	38	0,87
Centros escolares	33	0,75
Mobiliario urbano. Vallas	29	0,66
Jardines. Zonas verdes	26	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0,55
Jardines. Limpieza	23	0,53
Otros	22	0,50
Agradecimientos	21	0,48

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliarios Urbanos	16	0,37
Bicicletas	15	0,34
Contenedores. Ubicación	15	0,34
Jardines. Mobiliario	12	0,27
Aparcamientos	11	0,25
Planeamiento Urbanístico	11	0,25
Calles. Pintadas edificios	10	0,23
Olores	10	0,23
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,23
Calles. Recogida de enseres	6	0,14
Cultura	6	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,14
Salud. Solares	6	0,14
Contenedores. Limpieza	4	0,09
Jardines. Averías de riego	4	0,09
Salud. Cucarachas	4	0,09
Autobuses Urbanos	3	0,07
Contenedores. Arreglo	3	0,07
Información Sanitaria	3	0,07
Innovación y Comercio	2	0,05
Ocupación vía pública	2	0,05
Policía. Vehículos abandonados	2	0,05
Turismo. Fiestas	2	0,05
Asuntos Sociales	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Licencias	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Ruidos	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Tasas y Tributos	1	0,02
Jardines	5.491	
Jardines. Arboles	1.705	31,05
Jardines. Zonas verdes	958	17,45
Jardines. Limpieza	620	11,29
Mantenimiento	413	7,52

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Averías de riego	248	4,52
Jardines. Zonas de juego de niños	239	4,35
Calles. Limpieza	227	4,13
Jardines. Plagas	202	3,68
Mobiliario urbano. Bancos	145	2,64
Jardines. Mobiliario	105	1,91
Salud. Solares	74	1,35
Información	60	1,09
Policía. Vigilancia policial	58	1,06
Pavimentación. Arreglo aceras	54	0,98
Mobiliario urbano. Papeleras	44	0,80
Jardines. Fuentes	41	0,75
Agradecimientos	40	0,73
Alumbrado público	31	0,56
Mobiliario urbano. Fuentes	25	0,46
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,42
Fugas de agua	21	0,38
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,33
Información Sanitaria	11	0,20
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,20
Salud. Animales diversos	10	0,18
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,18
Mobiliarios Urbanos	9	0,16
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,11
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,11
Bicicletas	5	0,09
Calles. Recogida de enseres	5	0,09
Contenedores. Ubicación	5	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,09
Pavimentación. Accesos obras	5	0,09
Contenedores. Limpieza	4	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,07
Salud. Cucarachas	4	0,07
Salud. Perros	4	0,07
Ruidos	3	0,05
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,05
Aparcamientos	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	2	0,04
Autobuses Urbanos	1	0,02
Contenedores. Arreglo	1	0,02
Formación y empleo	1	0,02
Innovación y Comercio	1	0,02
Jardines. Árboles	1	0,02
Otros	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Policía. Vehículos abandonados	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Salud	2.373	
Salud. Cucarachas	568	23,94
Salud. Ratas	566	23,85
Salud. Solares	374	15,76
Salud. Animales diversos	304	12,81
Salud. Palomas	228	9,61
Salud. Perros	88	3,71
Mantenimiento	40	1,69
Información	37	1,56
Calles. Limpieza	31	1,31
Jardines. Zonas verdes	19	0,80
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,80
Salud. Inspecciones. Domicilios	17	0,72
Información Sanitaria	16	0,67
Jardines. Limpieza	15	0,63
Policía. Vigilancia policial	15	0,63
Jardines. Arboles	9	0,38
Otros	6	0,25
Agradecimientos	4	0,17
Jardines. Plagas	4	0,17
Admon. electronica	1	0,04
Alcantarillado	1	0,04
Asuntos Sociales	1	0,04
Formación y empleo	1	0,04
Innovación y Comercio	1	0,04
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04
Mobiliarios Urbanos	1	0,04
Olores	1	0,04
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	1	0,04
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Policía Municipal	4.075	
Policía. Vigilancia policial	2.872	70,48
Información	168	4,12
Información Sanitaria	153	3,75
Policía. Vehículos abandonados	137	3,36
Calles. Limpieza	117	2,87
Policía. Contenedores escombros	63	1,55
Mantenimiento	57	1,40
Calles. Recogida de enseres	42	1,03
Mobiliario urbano. Vallas	39	0,96
Jardines. Zonas verdes	36	0,88
Olores	35	0,86
Agradecimientos	33	0,81
Ruidos	31	0,76
Señalización viaria. Nueva señalización	29	0,71
Tráfico. Infracciones	27	0,66
Jardines. Arboles	20	0,49
Contenedores. Ubicación	17	0,42
Contenedores. Limpieza	16	0,39
Bicicletas	13	0,32
Jardines. Limpieza	13	0,32
Alumbrado público	11	0,27
Aparcamientos	11	0,27
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,27
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,27
Asuntos Sociales	8	0,20
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,20
Salud. Animales diversos	8	0,20
Salud. Perros	7	0,17
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,12
Ocupación vía pública	5	0,12
Otros	5	0,12
Autobuses Urbanos	4	0,10
Calles. Pintadas edificios	4	0,10
Fugas de agua	4	0,10
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,10
Pavimentación. Accesos obras	4	0,10
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,10

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,47
Otros	8	0,42
Tráfico. Infracciones	8	0,42
Información Sanitaria	7	0,37
Jardines. Arboles	7	0,37
Alumbrado público	6	0,31
Ruidos	4	0,21
Calles. Limpieza	3	0,16
Contenedores. Limpieza	3	0,16
Pavimentación. Accesos obras	3	0,16
Calles. Pintadas edificios	2	0,10
Contenedores. Ubicación	2	0,10
Jardines. Zonas verdes	2	0,10
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,10
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10
Admon. electronica	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Cultura	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Olores	1	0,05
Planeamiento Urbanístico	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
información y Registro	2.092	
Información	813	38,86
Autobuses Urbanos	300	14,34
Admon. electronica	235	11,23
Agradecimientos	125	5,98
Información Sanitaria	115	5,50
Asuntos Sociales	75	3,59
Policía. Vigilancia policial	71	3,39
Tasas y Tributos	43	2,06
Mantenimiento	35	1,67
Otros	29	1,39
Calles. Limpieza	21	1,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Cultura	18	0,86
Aparcamientos	15	0,72
Tráfico. Infracciones	14	0,67
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,62
Formación y empleo	12	0,57
Salud. Animales diversos	12	0,57
Jardines. Arboles	11	0,53
Jardines. Zonas verdes	11	0,53
Alumbrado público	9	0,43
Jardines. Limpieza	8	0,38
Calles. Recogida de enseres	7	0,33
Contenedores. Ubicación	7	0,33
Centros escolares	6	0,29
Licencias	6	0,29
Mobiliarios Urbanos	6	0,29
Innovación y Comercio	5	0,24
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,24
Pavimentación. Accesos obras	5	0,24
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,24
Calles. Pintadas edificios	4	0,19
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,19
Planeamiento Urbanístico	3	0,14
Salud. Solares	3	0,14
Bicicletas	2	0,10
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Contenedores. Arreglo	2	0,10
Contenedores. Limpieza	2	0,10
Fugas de agua	2	0,10
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,10
Ocupación vía pública	2	0,10
Ruidos	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Turismo. Fiestas	2	0,10
Alcantarillado	1	0,05
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,05
Igualdad e Infancia	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Jardines. Arboles	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Fuentes	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Olores	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05
VIVA	1	0,05