



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (DICIEMBRE-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>%</i>
Queja	1443	89,18%
Solicitud de Información	164	10,14%
Sugerencia	11	0,68%
Total general	1618	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2020</i>	<i>%</i>
<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>%</i>
Queja	25274	87,46%
Solicitud de Información	3471	12,01%
Sugerencia	152	0,53%
Total general	28897	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>%</i>
Teléfono	625	38,63%
E-mail	537	33,19%
WhatsApp	455	28,12%
Registro	1	0,06%
Total general	1618	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2020</i>	<i>%</i>
<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>%</i>
Teléfono	10678	36,95%
E-mail	10513	36,38%
WhatsApp	7671	26,55%
Registro	35	0,12%
Total general	28897	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	DICIEMBRE-2020	%
E-Mail	550	33,99%
Sin identificación	225	13,91%
Teléfono	496	30,66%
Whatsapp	347	21,45%
Total general	1618	100,00%

TIPO	ENERO-2020	DICIEMBRE-2020	%
E-Mail	9900		34,26%
Teléfono	7745		26,80%
Whatsapp	6997		24,21%
Sin identificación	4241		14,68%
Correo	14		0,05%
Total general	28897		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>ENERO-2020 DICIEMBRE-2020</i>
	2733	32848

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>ENERO-2020 DICIEMBRE-2020</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	19,42	20,18
1º CUARTIL	5	4
MEDIANA	9	7
3º CUARTIL	16	12

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad al 01/01/2020

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>DICIEMBRE-2020</i>	<i>ENERO-2020 DICIEMBRE-2020</i>
EN PLAZO	1480	21647
FUERA DE PLAZO	1253	11201
Total general	2733	32848



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(DICIEMBRE-2020)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	212	11,00%
Información	201	10,43%
Policía. Vigilancia policial	133	6,90%
Calles. Recogida de enseres	109	5,66%
Pavimentación. Arreglo aceras	102	5,29%
Alumbrado público	95	4,93%
Señalización viaria. Nueva señalización	91	4,72%
Jardines. Arboles	78	4,05%
Contenedores. Ubicación	53	2,75%
Tráfico. Infracciones	50	2,59%
Pavimentación. Arreglo calzadas	48	2,49%
Mantenimiento	40	2,08%
Contenedores. Limpieza	39	2,02%
Turismo. Fiestas	37	1,92%
Jardines. Limpieza	36	1,87%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	33	1,71%
Señalización viaria. Mantenimiento	32	1,66%
Autobuses Urbanos	29	1,50%
Mobiliario urbano. Papeleras	24	1,25%
Jardines. Zonas verdes	22	1,14%
Tasas y Tributos	20	1,04%
Calles. Pintadas edificios	18	0,93%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Admon. electronica	18	0,93%
Salud. Solares	17	0,88%
Salud. Palomas	16	0,83%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,83%
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0,83%
Salud. Ratas	15	0,78%
Mobiliarios Urbanos	15	0,78%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,73%
Alcantarillado	14	0,73%
Agradecimientos	14	0,73%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	13	0,67%
Mobiliario urbano. Bancos	13	0,67%
Fugas de agua	12	0,62%
Contenedores. Arreglo	12	0,62%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,57%
Salud. Animales diversos	11	0,57%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,57%
Jardines. Fuentes	11	0,57%
Asuntos Sociales	11	0,57%
Licencias	10	0,52%
Formación y empleo	9	0,47%
Cultura	9	0,47%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,47%
Jardines. Mobiliario	9	0,47%
Innovación y Comercio	8	0,42%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,42%
Información Sanitaria	8	0,42%
Bicicletas	7	0,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Perros	6	0,31%
Centros cívicos. Actividades	6	0,31%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,31%
Planeamiento Urbanístico	6	0,31%
Aparcamientos	5	0,26%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,26%
Centros escolares	4	0,21%
T. Embargos	4	0,21%
Olores	4	0,21%
Jardines. Averías de riego	4	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,16%
Ruidos	3	0,16%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,16%
Semáforos. Averías	3	0,16%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,16%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16%
Turismo. Información	3	0,16%
Inspección Técnica Edificios	3	0,16%
Relaciones oficiales	3	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,10%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,05%
VIVA	1	0,05%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Policía. Contenedores escombros	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05%
Total general	1927	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2020 DICIEMBRE-2020)

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3353	10,25%
Policía. Vigilancia policial	3131	9,58%
Información	2696	8,25%
Jardines. Arboles	1633	4,99%
Calles. Recogida de enseres	1387	4,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	1227	3,75%
Alumbrado público	1191	3,64%
Mantenimiento	1186	3,63%
Contenedores. Ubicación	1097	3,36%
Señalización viaria. Nueva señalización	1067	3,26%
Jardines. Zonas verdes	1025	3,13%
Contenedores. Limpieza	846	2,59%
Jardines. Limpieza	742	2,27%
Tasas y Tributos	621	1,90%
Salud. Cucarachas	562	1,72%
Pavimentación. Arreglo calzadas	554	1,69%
Autobuses Urbanos	511	1,56%
Salud. Ratas	510	1,56%
Salud. Solares	459	1,40%
Información Sanitaria	441	1,35%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	395	1,21%
Asuntos Sociales	381	1,17%
Tráfico. Infracciones	374	1,14%
Calles. Pintadas edificios	324	0,99%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Animales diversos	306	0,94%
Admon. electronica	299	0,91%
Agradecimientos	297	0,91%
Jardines. Zonas de juego de niños	263	0,80%
Señalización viaria. Mantenimiento	255	0,78%
Alcantarillado	244	0,75%
Salud. Palomas	238	0,73%
Pavimentación. Accesos obras	231	0,71%
Jardines. Averías de riego	225	0,69%
Cultura	213	0,65%
Mobiliario urbano. Bancos	213	0,65%
Fugas de agua	203	0,62%
Jardines. Plagas	202	0,62%
Mobiliario urbano. Papeleras	201	0,61%
Centros escolares	197	0,60%
Aparcamientos	196	0,60%
Contenedores. Arreglo	193	0,59%
Bicicletas	191	0,58%
Formación y empleo	183	0,56%
Inst. deportivas. Mantenimiento	165	0,50%
Mobiliario urbano. Fuentes	151	0,46%
Mobiliario urbano. Bolardos	140	0,43%
Innovación y Comercio	132	0,40%
Turismo. Fiestas	125	0,38%
Jardines. Mobiliario	115	0,35%
Otros	113	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	111	0,34%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	105	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Planeamiento Urbanístico	101	0,31%
Salud. Perros	86	0,26%
Jardines. Fuentes	84	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	84	0,26%
Olores	82	0,25%
Licencias	80	0,24%
Mobiliarios Urbanos	80	0,24%
Semáforos. Averías	75	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	64	0,20%
T. Embargos	62	0,19%
Policía. Contenedores escombros	62	0,19%
Centros cívicos. Actividades	59	0,18%
Ruidos	59	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	58	0,18%
Semáforos. Nuevas instalaciones	52	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	52	0,16%
Centros cívicos. Instalaciones	42	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,10%
Ocupación vía pública	33	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	32	0,10%
Relaciones oficiales	27	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,06%
Placas calles	16	0,05%
VIVA	14	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inspección Técnica Edificios	9	0,03%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Turismo. Información	4	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Total general	32697	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(DICIEMBRE-2020)**

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	488	17,86%
Información	233	8,53%
Calles. Recogida de enseres	201	7,35%
Contenedores. Ubicación	191	6,99%
Policía. Vigilancia policial	142	5,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	135	4,94%
Contenedores. Limpieza	126	4,61%
Jardines. Árboles	99	3,62%
Pavimentación. Arreglo aceras	96	3,51%
Alumbrado público	87	3,18%
Mantenimiento	64	2,34%
Señalización viaria. Mantenimiento	56	2,05%
Jardines. Limpieza	44	1,61%
Calles. Pintadas edificios	43	1,57%
Tráfico. Infracciones	38	1,39%
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	1,32%
Mobiliario urbano. Papeleras	34	1,24%
Contenedores. Arreglo	31	1,13%
Tasas y Tributos	30	1,10%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	29	1,06%
Jardines. Zonas verdes	29	1,06%
Salud. Ratas	21	0,77%
Agradecimientos	21	0,77%
Salud. Solares	21	0,77%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	21	0,77%
Aparcamientos	19	0,70%
Admon. electronica	19	0,70%
Bicicletas	17	0,62%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,59%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,59%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,55%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,51%
Semáforos. Averías	14	0,51%
Mobiliarios Urbanos	14	0,51%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	13	0,48%
Alcantarillado	13	0,48%
Turismo. Fiestas	13	0,48%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	12	0,44%
Salud. Animales diversos	12	0,44%
Información Sanitaria	12	0,44%
Semáforos. Nuevas instalaciones	11	0,40%
Licencias	11	0,40%
Relaciones oficiales	10	0,37%
Jardines. Fuentes	9	0,33%
Fugas de agua	9	0,33%
Jardines. Mobiliario	9	0,33%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,33%
Planeamiento Urbanístico	9	0,33%
Cultura	8	0,29%
Salud. Perros	8	0,29%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,26%
Formación y empleo	7	0,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,26%
Innovación y Comercio	7	0,26%
Otros	6	0,22%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,22%
Autobuses Urbanos	5	0,18%
Centros cívicos. Actividades	5	0,18%
Centros escolares	4	0,15%
Olores	4	0,15%
Asuntos Sociales	4	0,15%
T. Embargos	4	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,11%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,11%
Turismo. Información	3	0,11%
Jardines. Averías de riego	3	0,11%
Inspección Técnica Edificios	3	0,11%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,07%
Ruidos	2	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07%
Policía. Contenedores escombros	2	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,04%
Jardines. Plagas	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Total general	2733	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ENERO-2020 DICIEMBRE-2020)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3758	11,44%
Policía. Vigilancia policial	3048	9,28%
Información	2566	7,81%
Jardines. Arboles	1778	5,41%
Calles. Recogida de enseres	1548	4,71%
Alumbrado público	1221	3,72%
Contenedores. Ubicación	1210	3,68%
Pavimentación. Arreglo aceras	1208	3,68%
Mantenimiento	1162	3,54%
Jardines. Zonas verdes	1079	3,28%
Contenedores. Limpieza	989	3,01%
Jardines. Limpieza	810	2,47%
Señalización viaria. Nueva señalización	771	2,35%
Tasas y Tributos	622	1,89%
Salud. Cucarachas	560	1,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	543	1,65%
Salud. Ratas	514	1,56%
Salud. Solares	474	1,44%
Autobuses Urbanos	429	1,31%
Información Sanitaria	413	1,26%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	378	1,15%
Calles. Pintadas edificios	356	1,08%
Tráfico. Infracciones	338	1,03%
Salud. Animales diversos	306	0,93%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Agradecimientos	304	0,93%
Admon. electronica	302	0,92%
Asuntos Sociales	285	0,87%
Jardines. Zonas de juego de niños	264	0,80%
Jardines. Averías de riego	253	0,77%
Señalización viaria. Mantenimiento	249	0,76%
Alcantarillado	247	0,75%
Salud. Palomas	237	0,72%
Pavimentación. Accesos obras	226	0,69%
Mobiliario urbano. Bancos	218	0,66%
Jardines. Plagas	210	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	206	0,63%
Contenedores. Arreglo	205	0,62%
Fugas de agua	192	0,58%
Aparcamientos	192	0,58%
Bicicletas	186	0,57%
Centros escolares	180	0,55%
Cultura	177	0,54%
Formación y empleo	170	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	138	0,42%
Inst. deportivas. Mantenimiento	137	0,42%
Mobiliario urbano. Bolardos	133	0,40%
Salud. Perros	121	0,37%
Otros	119	0,36%
Jardines. Mobiliario	116	0,35%
Innovación y Comercio	115	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	108	0,33%
Planeamiento Urbanístico	100	0,30%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	87	0,26%
Jardines. Fuentes	85	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	81	0,25%
Turismo. Fiestas	80	0,24%
Licencias	77	0,23%
Semáforos. Averías	76	0,23%
Mobiliarios Urbanos	73	0,22%
Olores	67	0,20%
T. Embargos	63	0,19%
Policía. Contenedores escombros	60	0,18%
Ruidos	59	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,16%
Semáforos. Nuevas instalaciones	54	0,16%
Centros cívicos. Actividades	52	0,16%
Inst. deportivas. Limpieza	51	0,16%
Centros cívicos. Instalaciones	45	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	44	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,10%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	27	0,08%
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0,08%
Relaciones oficiales	26	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,07%
Placas calles	18	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	15	0,05%
Ocupación vía pública	13	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,03%
Inspección Técnica Edificios	9	0,03%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
VIVA	8	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Turismo. Información	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardines. Avería de riego	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Total general	32848	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(ENERO-2020 DICIEMBRE-2020)**

MESES	2020
Trim.1	
ene	83
feb	83
mar	84
Trim.2	
abr	74
may	69
jun	77
Trim.3	
jul	66
ago	264
sep	220
Trim.4	
oct	171
nov	89
dic	445
TOTAL	1725



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(DICIEMBRE-2020)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	39	8,76%
Señalización viaria. Nueva señalización	38	8,54%
Policía. Vigilancia policial	29	6,52%
Calles. Recogida de enseres	29	6,52%
Información	27	6,07%
Autobuses Urbanos	27	6,07%
Turismo. Fiestas	27	6,07%
Jardines. Arboles	23	5,17%
Contenedores. Limpieza	17	3,82%
Contenedores. Ubicación	17	3,82%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	3,37%
Jardines. Limpieza	14	3,15%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	2,25%
Asuntos Sociales	9	2,02%
Mantenimiento	9	2,02%
Innovación y Comercio	6	1,35%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,12%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	1,12%
Cultura	5	1,12%
Salud. Palomas	5	1,12%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,90%
Jardines. Mobiliario	4	0,90%
Alcantarillado	4	0,90%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,90%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	4	0,90%
Olores	4	0,90%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,90%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,90%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,90%
Contenedores. Arreglo	3	0,67%
Mobiliarios Urbanos	3	0,67%
Alumbrado público	3	0,67%
Centros cívicos. Actividades	3	0,67%
Salud. Animales diversos	3	0,67%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,67%
Información Sanitaria	2	0,45%
Fugas de agua	2	0,45%
Centros escolares	2	0,45%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,45%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,45%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,45%
Semáforos. Averías	2	0,45%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,45%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,45%
Ruidos	2	0,45%
Jardines. Averías de riego	2	0,45%
Jardines. Fuentes	2	0,45%
Tráfico. Infracciones	1	0,22%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,22%
Turismo. Información	1	0,22%
VIVA	1	0,22%
Jardines. Zonas verdes	1	0,22%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,22%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,22%
Salud. Solares	1	0,22%
Ocupación vía pública	1	0,22%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,22%
Licencias	1	0,22%
T. Embargos	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Total general	445	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ENERO-2020 DICIEMBRE-2020)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	302	17,51%
Información	152	8,81%
Policía. Vigilancia policial	119	6,90%
Asuntos Sociales	110	6,38%
Autobuses Urbanos	83	4,81%
Calles. Limpieza	65	3,77%
Pavimentación. Arreglo aceras	61	3,54%
Mantenimiento	47	2,72%
Jardines. Arboles	44	2,55%
Turismo. Fiestas	43	2,49%
Cultura	37	2,14%
Calles. Recogida de enseres	36	2,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	32	1,86%
Pavimentación. Arreglo calzadas	31	1,80%
Información Sanitaria	27	1,57%
Tráfico. Infracciones	26	1,51%
Contenedores. Ubicación	25	1,45%
Olores	25	1,45%
Jardines. Limpieza	23	1,33%
Ocupación vía pública	22	1,28%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,16%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	20	1,16%
Contenedores. Limpieza	19	1,10%
Centros escolares	19	1,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	19	1,10%
Jardines. Zonas verdes	17	0,99%
Innovación y Comercio	17	0,99%
Fugas de agua	16	0,93%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,87%
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,75%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	12	0,70%
Jardines. Mobiliario	11	0,64%
Ruidos	10	0,58%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,52%
Alcantarillado	9	0,52%
Agradecimientos	9	0,52%
Aparcamientos	9	0,52%
Formación y empleo	9	0,52%
Bicicletas	9	0,52%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,46%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,41%
Otros	7	0,41%
Centros cívicos. Actividades	7	0,41%
Alumbrado público	7	0,41%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,41%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,41%
Calles. Pintadas edificios	6	0,35%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,35%
VIVA	6	0,35%
Mobiliarios Urbanos	6	0,35%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	5	0,29%
Jardines. Fuentes	5	0,29%
Salud. Palomas	5	0,29%
Igualdad e Infancia	5	0,29%
Planeamiento Urbanístico	5	0,29%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,29%
Jardines. Averías de riego	4	0,23%
Contenedores. Arreglo	4	0,23%
Licencias	3	0,17%
Semáforos. Averías	3	0,17%
Policía. Contenedores escombros	3	0,17%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,12%
Salud. Solares	2	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,12%
Admon. electronica	2	0,12%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12%
Salud. Cucarachas	1	0,06%
Placas calles	1	0,06%
Salud. Ratas	1	0,06%
Turismo. Información	1	0,06%
Relaciones oficiales	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
T. Embargos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Jardines. Árboles	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Jardines. Avería de riego	0	0,00%
Total general	1725	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2020)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	448	23,25%
Centro coordinación servicios técnicos	281	14,58%
Jardines	207	10,74%
Policía Municipal	175	9,08%
Gabinete movilidad	165	8,56%
informacion y Registro	136	7,06%
Alumbrado Público	87	4,51%
Salud	66	3,43%
Disciplina Vial	49	2,54%
Fm. de Cultura	37	1,92%
Deportes	28	1,45%
AUVASA	27	1,40%
Educacion	26	1,35%
Atencion al Contribuyente	21	1,09%
Gabinete de gobierno	21	1,09%
Planeamiento y Cartografía	15	0,78%
Participación ciudadana	15	0,78%
Medio Ambiente	15	0,78%
Urbanística información	14	0,73%
Población	14	0,73%
Gestion ingresos: Procedimiento	14	0,73%
Innovación y Comercio	13	0,67%
Servicios Sociales	12	0,62%
Personal	11	0,57%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,42%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,42%
Concejalía de Turismo	7	0,36%
Ocupacion via publica	6	0,31%
V.I.V.A.	1	0,05%
Total general	1927	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	332	22,40%
Centro coordinación servicios técnicos	252	17,00%
Policía Municipal	145	9,78%
Jardines	138	9,31%
informacion y Registro	136	9,18%
Gabinete movilidad	115	7,76%
Alumbrado Público	86	5,80%
Salud	54	3,64%
Disciplina Vial	48	3,24%
Educacion	25	1,69%
Atencion al Contribuyente	21	1,42%
Gabinete de gobierno	15	1,01%
Planeamiento y Cartografía	15	1,01%
Población	14	0,94%
Gestion ingresos: Procedimiento	14	0,94%
Deportes	13	0,88%
Personal	11	0,74%
Urbanística información	11	0,74%
Participación ciudadana	9	0,61%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,54%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,54%
Fm. de Cultura	5	0,34%
Concejalía de Turismo	4	0,27%
Servicios Sociales	1	0,07%
AUVASA	1	0,07%
Innovación y Comercio	1	0,07%
Medio Ambiente	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Total general	1482	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	116	26,07%
Jardines	69	15,51%
Gabinete movilidad	50	11,24%
Fm. de Cultura	32	7,19%
Policía Municipal	30	6,74%
Centro coordinación servicios técnicos	29	6,52%
AUVASA	26	5,84%
Medio Ambiente	15	3,37%
Deportes	15	3,37%
Salud	12	2,70%
Innovación y Comercio	12	2,70%
Servicios Sociales	11	2,47%
Gabinete de gobierno	6	1,35%
Participación ciudadana	6	1,35%
Ocupacion via publica	6	1,35%
Urbanística información	3	0,67%
Concejalía de Turismo	3	0,67%
Educacion	1	0,22%
Alumbrado Público	1	0,22%
V.I.V.A.	1	0,22%
Disciplina Vial	1	0,22%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Población	0	0,00%
informacion y Registro	0	0,00%
Personal	0	0,00%
Total general	445	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2020 DICIEMBRE-2020)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	7392	22,61%
Jardines	5044	15,43%
Policía Municipal	3937	12,04%
Centro coordinación servicios técnicos	3807	11,64%
Salud	2226	6,81%
informacion y Registro	2206	6,75%
Gabinete movilidad	2005	6,13%
Alumbrado Público	1119	3,42%
Atencion al Contribuyente	629	1,92%
Deportes	484	1,48%
Educacion	422	1,29%
Disciplina Vial	342	1,05%
Población	276	0,84%
Fm. de Cultura	261	0,80%
Planeamiento y Cartografía	260	0,80%
Gabinete de gobierno	241	0,74%
Servicios Sociales	234	0,72%
AUVASA	227	0,69%
Medio Ambiente	219	0,67%
Innovación y Comercio	195	0,60%
Urbanística información	183	0,56%
Personal	178	0,54%
Participación ciudadana	156	0,48%
Concejalía de Turismo	135	0,41%
Gestion ingresos: Procedimiento	110	0,34%
Licencias urbanísticas y ambientales	96	0,29%
Atención a la familia	89	0,27%
Gobierno y Gestión Patrimonial	72	0,22%
Ocupacion via publica	64	0,20%
Control de ingresos	46	0,14%
V.I.V.A.	21	0,06%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Igualdad e Infancia	9	0,03%
Total general	32697	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	7235	23,36%
Jardines	4904	15,83%
Policía Municipal	3789	12,23%
Centro coordinación servicios técnicos	3638	11,75%
Salud	2213	7,15%
informacion y Registro	2205	7,12%
Gabinete movilidad	1661	5,36%
Alumbrado Público	1117	3,61%
Atencion al Contribuyente	629	2,03%
Deportes	375	1,21%
Educacion	370	1,19%
Disciplina Vial	319	1,03%
Población	269	0,87%
Planeamiento y Cartografía	258	0,83%
Gabinete de gobierno	233	0,75%
Urbanística información	175	0,57%
Personal	171	0,55%
Innovación y Comercio	170	0,55%
Fm. de Cultura	157	0,51%
Participación ciudadana	150	0,48%
AUVASA	141	0,46%
Concejalía de Turismo	131	0,42%
Servicios Sociales	114	0,37%
Medio Ambiente	111	0,36%
Gestion ingresos: Procedimiento	110	0,36%
Licencias urbanísticas y ambientales	96	0,31%
Atención a la familia	89	0,29%
Gobierno y Gestión Patrimonial	72	0,23%
Control de ingresos	46	0,15%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
V.I.V.A.	12	0,04%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Total general	30972	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Gabinete movilidad	344	19,94%
Centro coordinación servicios técnicos	169	9,80%
Limpieza	157	9,10%
Policía Municipal	148	8,58%
Jardines	140	8,12%
Servicios Sociales	120	6,96%
Deportes	109	6,32%
Medio Ambiente	108	6,26%
Fm. de Cultura	104	6,03%
AUVASA	86	4,99%
Ocupacion via publica	64	3,71%
Educacion	52	3,01%
Innovación y Comercio	25	1,45%
Disciplina Vial	23	1,33%
Salud	13	0,75%
V.I.V.A.	9	0,52%
Igualdad e Infancia	9	0,52%
Gabinete de gobierno	8	0,46%
Urbanística información	8	0,46%
Población	7	0,41%
Personal	7	0,41%
Participación ciudadana	6	0,35%
Concejalía de Turismo	4	0,23%
Alumbrado Público	2	0,12%
Planeamiento y Cartografía	2	0,12%
informacion y Registro	1	0,06%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Total general	1725	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2020)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	332	22,40%
Calles. Limpieza	139	9,38%
Calles. Recogida de enseres	73	4,93%
Contenedores. Ubicación	36	2,43%
Contenedores. Limpieza	22	1,48%
Calles. Pintadas edificios	14	0,94%
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,94%
Contenedores. Arreglo	9	0,61%
Información	6	0,40%
Jardines. Limpieza	5	0,34%
Mantenimiento	4	0,27%
Agradecimientos	2	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,13%
Policía. Vigilancia policial	1	0,07%
Jardines. Mobiliario	1	0,07%
Salud. Palomas	1	0,07%
Salud. Ratas	1	0,07%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,07%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	252	17,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	76	5,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	34	2,29%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	27	1,82%
Mantenimiento	17	1,15%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,81%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,81%
Fugas de agua	10	0,67%
Alcantarillado	9	0,61%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,40%
Información	5	0,34%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,27%
Calles. Limpieza	4	0,27%
Jardines. Fuentes	3	0,20%
Salud. Solares	3	0,20%
Calles. Recogida de enseres	3	0,20%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,20%
Jardines. Arboles	3	0,20%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	2	0,13%
Planeamiento Urbanístico	2	0,13%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,13%
Alumbrado público	2	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,13%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,13%
Policía. Vigilancia policial	1	0,07%
Inspección Técnica Edificios	1	0,07%
Jardines. Limpieza	1	0,07%
Agradecimientos	1	0,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07%
Jardines. Averías de riego	1	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,07%
Policía Municipal	145	9,78%
Policía. Vigilancia policial	97	6,55%
Información	14	0,94%
Calles. Limpieza	8	0,54%
Salud. Solares	3	0,20%
Alumbrado público	3	0,20%
Información Sanitaria	3	0,20%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,13%
Jardines. Zonas verdes	2	0,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,13%
Mantenimiento	2	0,13%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Ruidos	1	0,07%
Agradecimientos	1	0,07%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07%
Salud. Perros	1	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,07%
Policía. Contenedores escombros	1	0,07%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,07%
Autobuses Urbanos	0	0,00%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Jardines	138	9,31%
Jardines. Arboles	44	2,97%
Jardines. Zonas verdes	18	1,21%
Calles. Limpieza	16	1,08%
Jardines. Limpieza	15	1,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,40%
Mantenimiento	5	0,34%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,34%
Jardines. Fuentes	5	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Mobiliario	4	0,27%
Alumbrado público	3	0,20%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,20%
Información	3	0,20%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,13%
Policía. Vigilancia policial	2	0,13%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,13%
Salud. Solares	1	0,07%
Jardines. Averías de riego	1	0,07%
Jardines. Plagas	1	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07%
Calles. Recogida de enseres	1	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
informacion y Registro	136	9,18%
Información	83	5,60%
Admon. electronica	14	0,94%
Agradecimientos	9	0,61%
Tráfico. Infracciones	4	0,27%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,13%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,13%
Información Sanitaria	2	0,13%
Tasas y Tributos	2	0,13%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,07%
Mobiliarios Urbanos	1	0,07%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,07%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Asuntos Sociales	1	0,07%
Jardines. Fuentes	1	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,07%
T. Embargos	1	0,07%
Calles. Limpieza	1	0,07%
Autobuses Urbanos	1	0,07%
Innovación y Comercio	1	0,07%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07%
Alcantarillado	1	0,07%
Turismo. Información	1	0,07%
Mantenimiento	1	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0,07%
Gabinete movilidad	115	7,76%
Señalización viaria. Nueva señalización	42	2,83%
Señalización viaria. Mantenimiento	20	1,35%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,61%
Bicicletas	7	0,47%
Mobiliarios Urbanos	7	0,47%
Información	6	0,40%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,34%
Policía. Vigilancia policial	3	0,20%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,13%
Aparcamientos	2	0,13%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,13%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,13%
Cultura	1	0,07%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07%
Semáforos. Averías	1	0,07%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Calles. Limpieza	1	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,07%
Agradecimientos	1	0,07%
Mantenimiento	0	0,00%
Alumbrado Público	86	5,80%
Alumbrado público	83	5,60%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,07%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Salud	54	3,64%
Salud. Ratas	14	0,94%
Salud. Palomas	10	0,67%
Salud. Animales diversos	8	0,54%
Salud. Solares	6	0,40%
Salud. Perros	5	0,34%
Calles. Limpieza	3	0,20%
Información	2	0,13%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Calles. Recogida de enseres	1	0,07%
Jardines. Limpieza	1	0,07%
Mantenimiento	1	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Disciplina Vial	48	3,24%
Tráfico. Infracciones	43	2,90%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	5	0,34%
Educacion	25	1,69%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	10	0,67%
Información	8	0,54%
Centros cívicos. Actividades	2	0,13%
Centros escolares	2	0,13%
Cultura	1	0,07%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,07%
Admon. electronica	1	0,07%
Atencion al Contribuyente	21	1,42%
Tasas y Tributos	13	0,88%
Información	5	0,34%
Admon. electronica	2	0,13%
Aparcamientos	1	0,07%
Gabinete de gobierno	15	1,01%
Información	6	0,40%
Turismo. Fiestas	4	0,27%
Relaciones oficiales	3	0,20%
Información Sanitaria	1	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,07%
Planeamiento y Cartografía	15	1,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,13%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,07%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,07%
Salud. Solares	1	0,07%
Información	1	0,07%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,07%
Calles. Limpieza	1	0,07%
Calles. Recogida de enseres	1	0,07%
Alumbrado público	1	0,07%
Mantenimiento	1	0,07%
Población	14	0,94%
Información	13	0,88%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07%
Gestion ingresos: Procedimiento	14	0,94%
Tasas y Tributos	5	0,34%
T. Embargos	3	0,20%
Tráfico. Infracciones	2	0,13%
Información	2	0,13%
Aparcamientos	1	0,07%
Admon. electronica	1	0,07%
Deportes	13	0,88%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,27%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,27%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,07%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07%
Mobiliarios Urbanos	1	0,07%
Mantenimiento	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Información	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Personal	11	0,74%
Formación y empleo	9	0,61%
Información	2	0,13%
Urbanística información	11	0,74%
Licencias	5	0,34%
Información	4	0,27%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,07%
Inspección Técnica Edificios	1	0,07%
Participación ciudadana	9	0,61%
Información	4	0,27%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,13%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Centros cívicos. Actividades	1	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,07%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,54%
Licencias	4	0,27%
Salud. Solares	2	0,13%
Calles. Recogida de enseres	1	0,07%
Inspección Técnica Edificios	1	0,07%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,54%
Información	5	0,34%
Aparcamientos	1	0,07%
Mobiliarios Urbanos	1	0,07%
Jardines. Arboles	1	0,07%
Fm. de Cultura	5	0,34%
Turismo. Fiestas	4	0,27%
Cultura	1	0,07%
Turismo. Información	0	0,00%
Información	0	0,00%
Concejalía de Turismo	4	0,27%
Turismo. Fiestas	2	0,13%
Turismo. Información	1	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	1	0,07%
Información Sanitaria	0	0,00%
Servicios Sociales	1	0,07%
Asuntos Sociales	1	0,07%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Información	0	0,00%
AUVASA	1	0,07%
Autobuses Urbanos	1	0,07%
Innovación y Comercio	1	0,07%
Innovación y Comercio	1	0,07%
Mantenimiento	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Información	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Información	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Olores	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Información	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Total general	1482	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2020 DICIEMBRE-2020)

Tema	Nº	%
Limpieza	7235	23,36%
Calles. Limpieza	2856	9,22%
Calles. Recogida de enseres	1292	4,17%
Contenedores. Ubicación	1024	3,31%
Contenedores. Limpieza	796	2,57%
Calles. Pintadas edificios	301	0,97%
Contenedores. Arreglo	182	0,59%
Mantenimiento	171	0,55%
Mobiliario urbano. Papeleras	111	0,36%
Jardines. Limpieza	100	0,32%
Información	77	0,25%
Policía. Vigilancia policial	72	0,23%
Agradecimientos	43	0,14%
Información Sanitaria	42	0,14%
Jardines. Zonas verdes	29	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,05%
Jardines. Arboles	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,04%
Salud. Solares	12	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Alumbrado público	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Salud. Ratas	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Autobuses Urbanos	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines	4904	15,83%
Jardines. Arboles	1461	4,72%
Jardines. Zonas verdes	873	2,82%
Jardines. Limpieza	556	1,80%
Mantenimiento	393	1,27%
Jardines. Averías de riego	213	0,69%
Jardines. Zonas de juego de niños	207	0,67%
Calles. Limpieza	200	0,65%
Jardines. Plagas	198	0,64%
Mobiliario urbano. Bancos	129	0,42%
Jardines. Mobiliario	86	0,28%
Salud. Solares	66	0,21%
Información	59	0,19%
Policía. Vigilancia policial	56	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	48	0,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	46	0,15%
Jardines. Fuentes	42	0,14%
Agradecimientos	35	0,11%
Alumbrado público	26	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,07%
Fugas de agua	18	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,06%
Información Sanitaria	11	0,04%
Salud. Animales diversos	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Autobuses Urbanos	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Policía Municipal	3789	12,23%
Policía. Vigilancia policial	2684	8,67%
Información	178	0,57%
Información Sanitaria	146	0,47%
Calles. Limpieza	118	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	100	0,32%
Policía. Contenedores escombros	56	0,18%
Mantenimiento	52	0,17%
Mobiliario urbano. Vallas	35	0,11%
Calles. Recogida de enseres	33	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,10%
Agradecimientos	29	0,09%
Olores	26	0,08%
Ruidos	25	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	0,08%
Tráfico. Infracciones	22	0,07%
Jardines. Arboles	20	0,06%
Contenedores. Ubicación	18	0,06%
Contenedores. Limpieza	16	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Alumbrado público	11	0,04%
Bicicletas	11	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,04%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Aparcamientos	9	0,03%
Asuntos Sociales	8	0,03%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Salud. Perros	5	0,02%
Salud. Solares	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Fugas de agua	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Licencias	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Autobuses Urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3638	11,75%
Pavimentación. Arreglo aceras	1031	3,33%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	479	1,55%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	356	1,15%
Mantenimiento	293	0,95%
Alcantarillado	226	0,73%
Pavimentación. Accesos obras	186	0,60%
Información	119	0,38%
Mobiliario urbano. Fuentes	116	0,37%
Mobiliario urbano. Bolardos	106	0,34%
Fugas de agua	102	0,33%
Alumbrado público	64	0,21%
Mobiliario urbano. Bancos	55	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	41	0,13%
Calles. Limpieza	39	0,13%
Jardines. Arboles	37	0,12%
Centros escolares	34	0,11%
Jardines. Fuentes	34	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	29	0,09%
Policía. Vigilancia policial	29	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,08%
Jardines. Zonas verdes	20	0,06%
Mobiliarios Urbanos	19	0,06%
Otros	18	0,06%
Jardines. Limpieza	17	0,05%
Agradecimientos	14	0,05%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Bicicletas	12	0,04%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Olores	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Pintadas edificios	7	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Cultura	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Autobuses Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Salud	2213	7,15%
Salud. Cucarachas	551	1,78%
Salud. Ratas	496	1,60%
Salud. Solares	357	1,15%
Salud. Animales diversos	268	0,87%
Salud. Palomas	223	0,72%
Salud. Perros	78	0,25%
Mantenimiento	42	0,14%
Información	38	0,12%
Calles. Limpieza	29	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	19	0,06%
Jardines. Zonas verdes	18	0,06%
Información Sanitaria	16	0,05%
Jardines. Limpieza	15	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	14	0,05%
Policía. Vigilancia policial	12	0,04%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Otros	5	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
informacion y Registro	2205	7,12%
Información	930	3,00%
Autobuses Urbanos	263	0,85%
Admon. electronica	251	0,81%
Agradecimientos	119	0,38%
Información Sanitaria	118	0,38%
Asuntos Sociales	82	0,26%
Policía. Vigilancia policial	71	0,23%
Tasas y Tributos	47	0,15%
Mantenimiento	33	0,11%
Otros	23	0,07%
Tráfico. Infracciones	23	0,07%
Calles. Limpieza	16	0,05%
Cultura	15	0,05%
Aparcamientos	15	0,05%
Formación y empleo	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,05%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Alumbrado público	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Innovación y Comercio	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Licencias	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Centros escolares	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Fuentes	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Gabinete movilidad	1661	5,36%
Señalización viaria. Nueva señalización	663	2,14%
Señalización viaria. Mantenimiento	205	0,66%
Bicicletas	146	0,47%
Aparcamientos	128	0,41%
Información	113	0,36%
Semáforos. Averías	67	0,22%
Semáforos. Nuevas instalaciones	49	0,16%
Mantenimiento	45	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,13%
Policía. Vigilancia policial	37	0,12%
Mobiliarios Urbanos	22	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	21	0,07%
Autobuses Urbanos	15	0,05%
Agradecimientos	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,03%
Otros	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Información Sanitaria	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Alumbrado Público	1117	3,61%
Alumbrado público	1043	3,37%
Mantenimiento	15	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,03%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Información	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Autobuses Urbanos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	629	2,03%
Tasas y Tributos	530	1,71%
Información	56	0,18%
Admon. electronica	19	0,06%
Tráfico. Infracciones	9	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Licencias	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Deportes	375	1,21%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	85	0,27%
Inst. deportivas. Mantenimiento	79	0,26%
Información	47	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	43	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,08%
Inst. deportivas. Mobiliario	20	0,06%
Mantenimiento	13	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Salud. Animales diversos		0,00%
Centros escolares		0,00%
Educacion	370	1,19%
Centros escolares	128	0,41%
Información	68	0,22%
Fugas de agua	58	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	45	0,15%
Mantenimiento	16	0,05%
Asuntos Sociales	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Información Sanitaria	4	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Autobuses Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Disciplina Vial	319	1,03%
Tráfico. Infracciones	268	0,87%
Información	35	0,11%
Admon. electronica	6	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Solares	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Población	269	0,87%
Información	249	0,80%
Placas calles	9	0,03%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	258	0,83%
Planeamiento Urbanístico	59	0,19%
Información	47	0,15%
Mantenimiento	25	0,08%
Jardines. Limpieza	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Calles. Limpieza	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Gabinete de gobierno	233	0,75%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Información	102	0,33%
Información Sanitaria	47	0,15%
Relaciones oficiales	22	0,07%
Otros	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Cultura	8	0,03%
Turismo. Fiestas	8	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Placas calles	4	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Urbanística información	175	0,57%
Información	126	0,41%
Licencias	23	0,07%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Personal	171	0,55%
Formación y empleo	147	0,47%
Información	22	0,07%
Otros	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Innovación y Comercio	170	0,55%
Innovación y Comercio	99	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Información	51	0,16%
Información Sanitaria	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Fm. de Cultura	157	0,51%
Cultura	100	0,32%
Información	16	0,05%
Turismo. Fiestas	12	0,04%
Mantenimiento	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Turismo. Información		0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Jardines. Arboles		0,00%
Participación ciudadana	150	0,48%
Centros cívicos. Actividades	46	0,15%
Centros cívicos. Instalaciones	32	0,10%
Información	31	0,10%
Admon. electronica	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
AUVASA	141	0,46%
Autobuses Urbanos	139	0,45%
Agradecimientos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Información		0,00%
Concejalía de Turismo	131	0,42%
Turismo. Fiestas	57	0,18%
Cultura	34	0,11%
Información	24	0,08%
Mantenimiento	5	0,02%
Otros	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Servicios Sociales	114	0,37%
Asuntos Sociales	93	0,30%
Información	11	0,04%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Formación y empleo	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos		0,00%
Medio Ambiente	111	0,36%
Información	39	0,13%
Olores	22	0,07%
Ruidos	12	0,04%
Asuntos Sociales	10	0,03%
Mantenimiento	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Jardines. Arboles		0,00%
Alcantarillado		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Bicicletas		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Licencias		0,00%
Salud. Animales diversos		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	110	0,36%
T. Embargos	55	0,18%
Información	19	0,06%
Tasas y Tributos	17	0,05%
Tráfico. Infracciones	14	0,05%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	96	0,31%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Licencias	37	0,12%
Información	20	0,06%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Inspección Técnica Edificios	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Atención a la familia	89	0,29%
Asuntos Sociales	66	0,21%
Información	9	0,03%
Información Sanitaria	3	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	72	0,23%
Información	34	0,11%
Aparcamientos	17	0,05%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Otros	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Control de ingresos	46	0,15%
Tasas y Tributos	19	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Información	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	5	0,02%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Información	3	0,01%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
V.I.V.A.	12	0,04%
VIVA	7	0,02%
Información	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Información		0,00%
Centros cívicos. Actividades		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Ocupacion via publica		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Información		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Otros		0,00%
Licencias		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Mantenimiento		0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Ocupación vía pública		0,00%
Total general	30972	100,00%