



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (ENERO-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	1798	85,95%
Solicitud de información	279	13,34%
Sugerencia	15	0,72%
Total general	2092	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2021 ENERO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	22712	85,62%
Solicitud de información	3625	13,67%
Sugerencia	188	0,71%
Total general	26525	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	796	38,05%
Teléfono	721	34,46%
E-mail	564	26,96%
Telegram	9	0,43%
Registro	2	0,10%
Total general	2092	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2021 ENERO-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	10389	39,17%
WhatsApp	8536	32,18%
E-mail	7446	28,07%
Telegram	110	0,41%
Registro	34	0,13%
Transparencia	9	0,03%
APP	1	0,00%
Total general	26525	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ENERO-2022	%
Whatsapp	744	35,56%
E-Mail	578	27,63%
Teléfono	406	19,41%
Sin identificación	354	16,92%
Telegram	9	0,43%
Correo	1	0,05%
Total general	2092	100,00%

TIPO	FEBRERO-2021	ENERO-2022	%
Teléfono	8181		30,84%
E-Mail	7997		30,15%
Whatsapp	7053		26,59%
Sin identificación	3169		11,95%
Telegram	109		0,41%
Correo	16		0,06%
Total general	26525		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>ENERO-2022</i>	<i>FEBRERO-2021 ENERO-2022</i>
	2217	32305

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	7,25	7,64
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	5	4
3º CUARTIL	9	9

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>ENERO-2022</i>	<i>FEBRERO-2021 ENERO-2022</i>
EN PLAZO	1673	22375
FUERA DE PLAZO	544	9930
Total general	2217	32305



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ENERO-2022)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	291	12,35%	179	8,07%
Policía. Vigilancia policial	173	7,34%	212	9,56%
Información	145	6,15%	149	6,72%
Contenedores. Ubicación	133	5,64%	109	4,92%
Contenedores. Limpieza	122	5,18%	88	3,97%
Jardines. Arboles	102	4,33%	89	4,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	93	3,95%	87	3,92%
Calles. Recogida de enseres	83	3,52%	43	1,94%
Alumbrado público	81	3,44%	88	3,97%
Señalización viaria. Nueva señalización	78	3,31%	85	3,83%
Calles. Pintadas edificios	52	2,21%	38	1,71%
Jardines. Limpieza	51	2,16%	49	2,21%
Mantenimiento	51	2,16%	54	2,44%
Pavimentación. Arreglo calzadas	46	1,95%	45	2,03%
Solares	43	1,82%	36	1,62%
Salud. Ratas	38	1,61%	37	1,67%
Tráfico. Infracciones	36	1,53%	35	1,58%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	33	1,40%	40	1,80%
Jardines. Zonas verdes	30	1,27%	21	0,95%
Tasas y Tributos	29	1,23%	29	1,31%
Agradecimientos	28	1,19%	33	1,49%
Asuntos Sociales	24	1,02%	23	1,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	23	0,98%	23	1,04%
Admon. electronica	21	0,89%	21	0,95%
Centros escolares	21	0,89%	21	0,95%
Salud. Palomas	19	0,81%	15	0,68%
Contenedores. Arreglo	18	0,76%	16	0,72%
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,76%	21	0,95%
Autobuses urbanos	16	0,68%	28	1,26%
Jardines. Parque canino	16	0,68%	16	0,72%
Aparcamientos	16	0,68%	14	0,63%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,68%	13	0,59%
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,68%	19	0,86%
Población. Padrón	15	0,64%	10	0,45%
Innovación y Comercio	14	0,59%	19	0,86%
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,59%	15	0,68%
Policía. Vehículos abandonados	13	0,55%	15	0,68%
Fugas de agua	12	0,51%	11	0,50%
Inst. deportivas. Mantenimiento	12	0,51%	12	0,54%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Aquavall	12	0,51%	8	0,36%
Turismo. Fiestas	11	0,47%	29	1,31%
Cultura	11	0,47%	24	1,08%
Ruidos	11	0,47%	15	0,68%
T. Embargos	11	0,47%	11	0,50%
Alcantarillado	11	0,47%	12	0,54%
Terrazas	10	0,42%	8	0,36%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,42%	11	0,50%
Licencias	10	0,42%	11	0,50%
Mobiliarios Urbanos	9	0,38%	12	0,54%
Bicicletas	9	0,38%	11	0,50%
Jardines. Plagas	9	0,38%	8	0,36%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,34%	5	0,23%
Centros cívicos. Instalaciones	8	0,34%	8	0,36%
Jardines. Mobiliario	8	0,34%	9	0,41%
Centros cívicos. Actividades	8	0,34%	8	0,36%
Medio Ambiente	7	0,30%	9	0,41%
Salud. Perros	7	0,30%	7	0,32%
Salud. Animales diversos	7	0,30%	8	0,36%
Formación y empleo	7	0,30%	9	0,41%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,30%	9	0,41%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,25%	6	0,27%
Planeamiento Urbanístico	6	0,25%	6	0,27%
Tráfico	6	0,25%	3	0,14%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,25%	9	0,41%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,25%	4	0,18%
Ocupación vía pública	6	0,25%	8	0,36%
Administración Electrónica	5	0,21%	4	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,21%	5	0,23%
Salud. Gatos	5	0,21%	6	0,27%
Información Sanitaria	5	0,21%	6	0,27%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	5	0,21%	4	0,18%
Jardines. Averías de riego	5	0,21%	4	0,18%
Policía. Contenedores escombros	5	0,21%	6	0,27%
VIVA	5	0,21%	5	0,23%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,17%	4	0,18%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,17%	4	0,18%
Placas calles	4	0,17%	4	0,18%
Presupuestos participativos	4	0,17%	6	0,27%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,17%	3	0,14%
Punto Limpio	4	0,17%	0	0,00%
Turismo. Información	3	0,13%	3	0,14%
Inspección Técnica Edificios	2	0,08%	3	0,14%
Otros	2	0,08%	5	0,23%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,08%	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,08%	4	0,18%
Mercados	2	0,08%	2	0,09%
Semáforos. Averías	2	0,08%	4	0,18%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08%	2	0,09%
Carril Bici	2	0,08%	1	0,05%
Actividades	1	0,04%	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,04%	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%	1	0,05%
Salud. Solares	1	0,04%	1	0,05%
Olores	1	0,04%	2	0,09%
Total general	2357	100,00%	2217	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2021 ENERO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3073	10,05%	3226	9,99%
Policía. Vigilancia policial	2377	7,77%	2489	7,70%
Información	2179	7,12%	2263	7,01%
Jardines. Arboles	1681	5,50%	1671	5,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	1311	4,29%	1565	4,84%
Alumbrado público	995	3,25%	1111	3,44%
Contenedores. Ubicación	942	3,08%	813	2,52%
Señalización viaria. Nueva señalización	906	2,96%	1180	3,65%
Jardines. Zonas verdes	899	2,94%	878	2,72%
Jardines. Limpieza	851	2,78%	847	2,62%
Calles. Recogida de enseres	839	2,74%	844	2,61%
Mantenimiento	687	2,25%	777	2,41%
Contenedores. Limpieza	681	2,23%	636	1,97%
Pavimentación. Arreglo calzadas	648	2,12%	733	2,27%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	554	1,81%	656	2,03%
Salud. Ratas	507	1,66%	508	1,57%
Tasas y Tributos	473	1,55%	475	1,47%
Jardines. Zonas de juego de niños	402	1,31%	388	1,20%
Autobuses urbanos	402	1,31%	491	1,52%
Salud. Cucarachas	401	1,31%	403	1,25%
Calles. Pintadas edificios	383	1,25%	371	1,15%
Mobiliario urbano. Bancos	375	1,23%	425	1,32%
Tráfico. Infracciones	357	1,17%	361	1,12%
Agradecimientos	346	1,13%	353	1,09%
Salud. Palomas	325	1,06%	321	0,99%
Salud. Solares	321	1,05%	309	0,96%
Señalización viaria. Mantenimiento	300	0,98%	313	0,97%
Admon. electronica	300	0,98%	299	0,93%
Jardines. Averías de riego	294	0,96%	291	0,90%
Solares	273	0,89%	212	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	267	0,87%	328	1,02%
Aparcamientos	261	0,85%	260	0,80%
Asuntos Sociales	235	0,77%	377	1,17%
Alcantarillado	231	0,76%	279	0,86%
Centros cívicos. Actividades	229	0,75%	233	0,72%
Contenedores. Arreglo	222	0,73%	222	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	198	0,65%	212	0,66%
Fugas de agua	194	0,63%	222	0,69%
Mobiliario urbano. Bolardos	194	0,63%	228	0,71%
Salud. Animales diversos	189	0,62%	200	0,62%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Plagas	183	0,60%	179	0,55%
Licencias	170	0,56%	173	0,54%
Jardines. Mobiliario	168	0,55%	169	0,52%
Formación y empleo	167	0,55%	171	0,53%
Bicicletas	161	0,53%	160	0,50%
Cultura	155	0,51%	224	0,69%
Turismo. Fiestas	152	0,50%	248	0,77%
Inst. deportivas. Mantenimiento	141	0,46%	131	0,41%
Mobiliario urbano. Fuentes	132	0,43%	146	0,45%
Mobiliarios Urbanos	131	0,43%	133	0,41%
Ruidos	129	0,42%	138	0,43%
Salud. Gatos	129	0,42%	129	0,40%
Medio Ambiente	128	0,42%	117	0,36%
Jardines. Fuentes	125	0,41%	134	0,41%
Planeamiento Urbanístico	117	0,38%	116	0,36%
Innovación y Comercio	116	0,38%	118	0,37%
Ocupación vía pública	114	0,37%	146	0,45%
Policía. Vehículos abandonados	109	0,36%	116	0,36%
Olores	108	0,35%	111	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	105	0,34%	115	0,36%
T. Embargos	101	0,33%	102	0,32%
Jardines. Parque canino	98	0,32%	98	0,30%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	98	0,32%	89	0,28%
Centros escolares	97	0,32%	102	0,32%
Otros	95	0,31%	128	0,40%
Presupuestos participativos	91	0,30%	91	0,28%
Semáforos. Averías	66	0,22%	66	0,20%
Policía. Contenedores escombros	63	0,21%	64	0,20%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	57	0,19%	64	0,20%
Salud. Perros	55	0,18%	56	0,17%
Centros cívicos. Instalaciones	55	0,18%	57	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	51	0,17%	49	0,15%
Placas calles	49	0,16%	48	0,15%
Inst. deportivas. Mobiliario	45	0,15%	39	0,12%
Información Sanitaria	43	0,14%	65	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	43	0,14%	39	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	40	0,13%	30	0,09%
Mobiliario urbano. Jardineras	36	0,12%	31	0,10%
Relaciones oficiales	36	0,12%	32	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,11%	31	0,10%
Semáforos. Nuevas instalaciones	34	0,11%	32	0,10%
Inspección Técnica Edificios	34	0,11%	34	0,11%
Turismo. Información	28	0,09%	30	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	27	0,09%	28	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	24	0,08%	24	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	23	0,08%	23	0,07%
VIVA	20	0,07%	18	0,06%
Igualdad e Infancia	18	0,06%	22	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,05%	18	0,06%
Población. Padrón	15	0,05%	10	0,03%
Aquavall	12	0,04%	8	0,02%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	11	0,04%	14	0,04%
Terrazas	10	0,03%	8	0,02%
Tráfico	6	0,02%	3	0,01%
Administración Electrónica	5	0,02%	4	0,01%
Punto Limpio	4	0,01%	0	0,00%
Mercados	2	0,01%	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%	1	0,00%
Actividades	1	0,00%	1	0,00%
Total general	30588	100,00%	32305	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(FEBRERO-2021 ENERO-2022)**

MESES	2021	2022
Trim.1		
ene		635
feb	15	
mar	26	
Trim.2		
abr	49	
may	29	
jun	45	
Trim.3		
jul	36	
ago	71	
sep	51	
Trim.4		
oct	36	
nov	145	
dic	96	
TOTAL	599	635



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ENERO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	161	25,35%
Contenedores. Ubicación	69	10,87%
Contenedores. Limpieza	58	9,13%
Calles. Recogida de enseres	46	7,24%
Jardines. Arboles	32	5,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	28	4,41%
Policía. Vigilancia policial	26	4,09%
Calles. Pintadas edificios	26	4,09%
Solares	17	2,68%
Jardines. Limpieza	12	1,89%
Jardines. Zonas verdes	12	1,89%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	1,73%
Mantenimiento	10	1,57%
Contenedores. Arreglo	10	1,57%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	1,42%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	1,42%
Información	8	1,26%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,94%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,79%
Población. Padrón	5	0,79%
Salud. Palomas	4	0,63%
Punto Limpio	4	0,63%
Aparcamientos	4	0,63%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,63%
Aquavall	4	0,63%
Agradecimientos	4	0,63%
Alumbrado público	4	0,63%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,63%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,47%
Tráfico	3	0,47%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,47%
Jardines. Plagas	2	0,31%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,31%
Salud. Ratas	2	0,31%
Terrazas	2	0,31%
Asuntos Sociales	2	0,31%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,31%
Policía. Contenedores escombros	2	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,31%
Tráfico. Infracciones	1	0,16%
Salud. Solares	1	0,16%
Jardines. Fuentes	1	0,16%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,16%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,16%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,16%
Carril Bici	1	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,16%
Centros cívicos. Actividades	1	0,16%
Mobiliarios Urbanos	1	0,16%
Jardines. Mobiliario	1	0,16%
Fugas de agua	1	0,16%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	1	0,16%
Placas calles	1	0,16%
Medio Ambiente	1	0,16%
Administración Electrónica	1	0,16%
Jardines. Averías de riego	1	0,16%
Licencias	1	0,16%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Formación y empleo	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Total general	635	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2021 ENERO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	205	16,61%
Contenedores. Ubicación	158	12,80%
Contenedores. Limpieza	75	6,08%
Jardines. Arboles	67	5,43%
Solares	60	4,86%
Calles. Recogida de enseres	54	4,38%
Policía. Vigilancia policial	47	3,81%
Jardines. Zonas verdes	43	3,48%
Pavimentación. Arreglo aceras	40	3,24%
Jardines. Limpieza	33	2,67%
Información	31	2,51%
Calles. Pintadas edificios	29	2,35%
Mantenimiento	29	2,35%
Señalización viaria. Nueva señalización	26	2,11%
Jardines. Zonas de juego de niños	23	1,86%
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	1,54%
Salud. Solares	18	1,46%
Agradecimientos	14	1,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	1,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,97%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	11	0,89%
Medio Ambiente	11	0,89%
Contenedores. Arreglo	11	0,89%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Aparcamientos	10	0,81%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,81%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	10	0,81%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,73%
Jardines. Mobiliario	9	0,73%
Alumbrado público	8	0,65%
Bicicletas	8	0,65%
Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,65%
Turismo. Fiestas	6	0,49%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,49%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,49%
Mobiliarios Urbanos	5	0,41%
Cultura	5	0,41%
Jardines. Plagas	5	0,41%
Jardines. Averías de riego	5	0,41%
Población. Padrón	5	0,41%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,41%
Relaciones oficiales	5	0,41%
Asuntos Sociales	4	0,32%
Salud. Palomas	4	0,32%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,32%
Punto Limpio	4	0,32%
Tráfico. Infracciones	4	0,32%
Policía. Contenedores escombros	4	0,32%
Aquavall	4	0,32%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,24%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,24%
VIVA	3	0,24%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Tráfico	3	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,24%
Licencias	3	0,24%
Ocupación vía pública	3	0,24%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,16%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,16%
Terrazas	2	0,16%
Planeamiento Urbanístico	2	0,16%
Olores	2	0,16%
Salud. Ratas	2	0,16%
Semáforos. Averías	2	0,16%
Ruidos	2	0,16%
Placas calles	2	0,16%
Turismo. Información	1	0,08%
Administración Electrónica	1	0,08%
Carril Bici	1	0,08%
Admon. electronica	1	0,08%
Otros	1	0,08%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,08%
Fugas de agua	1	0,08%
Centros cívicos. Actividades	1	0,08%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,08%
Jardines. Fuentes	1	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,08%
Formación y empleo	1	0,08%
Tasas y Tributos	1	0,08%
Información Sanitaria	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Alcantarillado	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Total general	1234	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	722	30,63%
Jardines	283	12,01%
Policía Municipal	265	11,24%
Centro coordinación servicios técnicos	254	10,78%
información y Registro	167	7,09%
Gabinete movilidad	131	5,56%
Salud	94	3,99%
Alumbrado Público	76	3,22%
Atencion al Contribuyente	39	1,65%
Deportes	31	1,32%
Medio Ambiente	28	1,19%
Población	25	1,06%
Disciplina Vial	25	1,06%
Educacion	22	0,93%
Auvasa	22	0,93%
Participación ciudadana	22	0,93%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	17	0,72%
Fm. de Cultura	15	0,64%
Concejalía de Turismo	15	0,64%
Innovación y Comercio	15	0,64%
Servicios Sociales	14	0,59%
Planeamiento y Cartografía	12	0,51%
Licencias urbanísticas y ambientales	12	0,51%
Gobierno y Gestión Patrimonial	11	0,47%
Urbanística información	10	0,42%
Gabinete de gobierno	9	0,38%
Personal	8	0,34%
V.I.V.A.	5	0,21%
Control de ingresos	3	0,13%
Atención a la familia	3	0,13%
Ocupacion via publica	2	0,08%
Total general	2357	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	323	18,76%
Policía Municipal	224	13,01%
Centro coordinación servicios técnicos	209	12,14%
Jardines	205	11,90%
información y Registro	158	9,18%
Gabinete movilidad	110	6,39%
Salud	84	4,88%
Alumbrado Público	72	4,18%
Atencion al Contribuyente	37	2,15%
Medio Ambiente	28	1,63%
Deportes	27	1,57%
Disciplina Vial	24	1,39%
Auvasa	22	1,28%
Participación ciudadana	22	1,28%
Educacion	20	1,16%
Población	19	1,10%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	17	0,99%
Fm. de Cultura	15	0,87%
Concejalía de Turismo	15	0,87%
Innovación y Comercio	15	0,87%
Servicios Sociales	13	0,75%
Licencias urbanísticas y ambientales	12	0,70%
Gobierno y Gestión Patrimonial	11	0,64%
Urbanística información	8	0,46%
Personal	8	0,46%
Planeamiento y Cartografía	7	0,41%
Gabinete de gobierno	6	0,35%
V.I.V.A.	5	0,29%
Control de ingresos	3	0,17%
Atención a la familia	2	0,12%
Ocupacion via publica	1	0,06%
Total general	1722	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	399	62,83%
Jardines	78	12,28%
Centro coordinación servicios técnicos	45	7,09%
Policía Municipal	41	6,46%
Gabinete movilidad	21	3,31%
Salud	10	1,57%
informacion y Registro	9	1,42%
Población	6	0,94%
Planeamiento y Cartografía	5	0,79%
Deportes	4	0,63%
Alumbrado Público	4	0,63%
Gabinete de gobierno	3	0,47%
Atencion al Contribuyente	2	0,31%
Educacion	2	0,31%
Urbanística información	2	0,31%
Servicios Sociales	1	0,16%
Disciplina Vial	1	0,16%
Ocupacion via publica	1	0,16%
Atención a la familia	1	0,16%
Control de ingresos	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Personal	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Fm. de Cultura	0	0,00%
Auvasa	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	635	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2021 ENERO-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6273	20,51%
Jardines	5149	16,83%
Centro coordinación servicios técnicos	3995	13,06%
Policía Municipal	3127	10,22%
información y Registro	2139	6,99%
Salud	1922	6,28%
Gabinete movilidad	1732	5,66%
Alumbrado Público	977	3,19%
Medio Ambiente	483	1,58%
Atencion al Contribuyente	445	1,45%
Participación ciudadana	441	1,44%
Deportes	418	1,37%
Auvasa	412	1,35%
Planeamiento y Cartografía	303	0,99%
Población	295	0,96%
Disciplina Vial	275	0,90%
Licencias urbanísticas y ambientales	222	0,73%
Educacion	199	0,65%
Urbanística información	198	0,65%
Fm. de Cultura	192	0,63%
Gabinete de gobierno	181	0,59%
Concejalía de Turismo	171	0,56%
Innovación y Comercio	161	0,53%
Servicios Sociales	160	0,52%
Personal	156	0,51%
Ocupacion via publica	143	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	140	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	107	0,35%
Atención a la familia	64	0,21%
V.I.V.A.	42	0,14%
Igualdad e Infancia	38	0,12%
Control de ingresos	18	0,06%
Inventario. Secretaría	6	0,02%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,01%
información y Registro	1	0,00%
Total general	30588	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	5703	19,43%
Jardines	4929	16,79%
Centro coordinación servicios técnicos	3949	13,45%
Policía Municipal	3061	10,43%
información y Registro	2125	7,24%
Salud	1912	6,51%
S102	1659	5,65%
Alumbrado Público	972	3,31%
Atencion al Contribuyente	443	1,51%
Participación ciudadana	441	1,50%
Auvasa	412	1,40%
Medio Ambiente	409	1,39%
Deportes	346	1,18%
Planeamiento y Cartografía	294	1,00%
Población	284	0,97%
Disciplina Vial	269	0,92%
Licencias urbanísticas y ambientales	222	0,76%
Educacion	196	0,67%
Fm. de Cultura	192	0,65%
Urbanística información	191	0,65%
Gabinete de gobierno	172	0,59%
Innovación y Comercio	161	0,55%
Servicios Sociales	159	0,54%
Personal	156	0,53%
Concejalía de Turismo	154	0,52%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	140	0,48%
Ocupacion via publica	139	0,47%
Gobierno y Gestión Patrimonial	107	0,36%
Atención a la familia	63	0,21%
Igualdad e Infancia	38	0,13%
V.I.V.A.	29	0,10%
Control de ingresos	18	0,06%
Inventario. Secretaría	6	0,02%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,01%
información y Registro	0	0,00%
Total general	29354	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	570	46,19%
Jardines	220	17,83%
Medio Ambiente	74	6,00%
Gabinete movilidad	73	5,92%
Deportes	72	5,83%
Policía Municipal	66	5,35%
Centro coordinación servicios técnicos	46	3,73%
Concejalía de Turismo	17	1,38%
información y Registro	14	1,13%
V.I.V.A.	13	1,05%
Población	11	0,89%
Salud	10	0,81%
Planeamiento y Cartografía	9	0,73%
Gabinete de gobierno	9	0,73%
Urbanística información	7	0,57%
Disciplina Vial	6	0,49%
Alumbrado Público	5	0,41%
Ocupacion via publica	4	0,32%
Educacion	3	0,24%
Atencion al Contribuyente	2	0,16%
Atención a la familia	1	0,08%
información y Registro	1	0,08%
Servicios Sociales	1	0,08%
Auvasa	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Fm. de Cultura	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Personal	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	1234	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	323	18,76%
Calles. Limpieza	104	6,04%
Contenedores. Limpieza	63	3,66%
Contenedores. Ubicación	61	3,54%
Calles. Recogida de enseres	34	1,97%
Calles. Pintadas edificios	22	1,28%
Contenedores. Arreglo	8	0,46%
Policía. Vigilancia policial	5	0,29%
Jardines. Limpieza	5	0,29%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,23%
Agradecimientos	4	0,23%
Mantenimiento	4	0,23%
Solares	2	0,12%
Información	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Punto Limpio	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Policía Municipal	224	13,01%
Policía. Vigilancia policial	133	7,72%
Policía. Vehículos abandonados	11	0,64%
Información	10	0,58%
Calles. Limpieza	9	0,52%
Ruidos	5	0,29%
Terrazas	5	0,29%
Asuntos Sociales	3	0,17%
Policía. Contenedores escombros	3	0,17%
Calles. Pintadas edificios	3	0,17%
Ocupación vía pública	3	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,17%
Jardines. Arboles	3	0,17%
Mantenimiento	3	0,17%
Bicicletas	2	0,12%
Tráfico. Infracciones	2	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,12%
Información Sanitaria	2	0,12%
Alumbrado público	2	0,12%
Cultura	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,12%
Otros	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Jardines. Parque canino	1	0,06%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Tráfico	0	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Solares	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	209	12,14%
Pavimentación. Arreglo aceras	59	3,43%
Pavimentación. Arreglo calzadas	33	1,92%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	28	1,63%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,81%
Mantenimiento	11	0,64%
Alcantarillado	8	0,46%
Información	7	0,41%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,35%
Fugas de agua	6	0,35%
Policía. Vigilancia policial	4	0,23%
Alumbrado público	3	0,17%
Terrazas	3	0,17%
Ocupación vía pública	2	0,12%
Aparcamientos	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	2	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,12%
Licencias	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,12%
Calles. Limpieza	2	0,12%
Solares	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Carril Bici	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Aquavall	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Jardines	205	11,90%
Jardines. Arboles	64	3,72%
Jardines. Limpieza	26	1,51%
Jardines. Zonas verdes	16	0,93%
Jardines. Parque canino	15	0,87%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,75%
Calles. Limpieza	11	0,64%
Mantenimiento	9	0,52%
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,46%
Jardines. Plagas	7	0,41%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,35%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,29%
Jardines. Mobiliario	5	0,29%
Jardines. Averías de riego	4	0,23%
Solares	3	0,17%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Asuntos Sociales	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Salud. Ratas	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Información	1	0,06%
Presupuestos participativos	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
informacion y Registro	158	9,18%
Información	74	4,30%
Admon. electronica	17	0,99%
Agradecimientos	13	0,75%
Aquavall	7	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
T. Embargos	6	0,35%
Tráfico. Infracciones	6	0,35%
Asuntos Sociales	5	0,29%
Tasas y Tributos	4	0,23%
Administración Electrónica	4	0,23%
Aparcamientos	3	0,17%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,17%
Fugas de agua	2	0,12%
Población. Padrón	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Calles. Recogida de enseres	2	0,12%
Alumbrado público	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Gabinete movilidad	110	6,39%
Señalización viaria. Nueva señalización	61	3,54%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,46%
Aparcamientos	4	0,23%
Mantenimiento	4	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,23%
Información	3	0,17%
Tráfico	3	0,17%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,17%
Bicicletas	2	0,12%
Semáforos. Averías	2	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,12%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Tráfico. Infracciones	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Salud	84	4,88%
Salud. Ratas	35	2,03%
Salud. Palomas	13	0,75%
Solares	8	0,46%
Salud. Perros	7	0,41%
Salud. Animales diversos	6	0,35%
Salud. Gatos	5	0,29%
Jardines. Limpieza	3	0,17%
Calles. Limpieza	2	0,12%
Medio Ambiente	1	0,06%
Alcantarillado	1	0,06%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,06%
Tráfico. Infracciones	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Alumbrado Público	72	4,18%
Alumbrado público	66	3,83%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Autobuses urbanos	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Información	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Atencion al Contribuyente	37	2,15%
Tasas y Tributos	19	1,10%
Información	11	0,64%
Admon. electronica	4	0,23%
Tráfico. Infracciones	3	0,17%
Administración Electrónica	0	0,00%
Medio Ambiente	28	1,63%
Solares	10	0,58%
Medio Ambiente	4	0,23%
Ruidos	3	0,17%
Jardines. Limpieza	3	0,17%
Olores	1	0,06%
Información	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Calles. Pintadas edificios	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Deportes	27	1,57%
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,58%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,29%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,17%
Alumbrado público	2	0,12%
Fugas de agua	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Actividades	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Disciplina Vial	24	1,39%
Tráfico. Infracciones	18	1,05%
Información	6	0,35%
Auvasa	22	1,28%
Autobuses urbanos	15	0,87%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,23%
Bicicletas	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Participación ciudadana	22	1,28%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,41%
Centros cívicos. Actividades	7	0,41%
Presupuestos participativos	3	0,17%
Centros escolares	2	0,12%
Información	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Educacion	20	1,16%
Centros escolares	19	1,10%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,06%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Población	19	1,10%
Población. Padrón	8	0,46%
Información	6	0,35%
Placas calles	3	0,17%
Agradecimientos	2	0,12%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	17	0,99%
Información	5	0,29%
T. Embargos	5	0,29%
Tasas y Tributos	4	0,23%
Tráfico. Infracciones	3	0,17%
Fm. de Cultura	15	0,87%
Turismo. Fiestas	5	0,29%
Cultura	5	0,29%
Calles. Limpieza	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	1	0,06%
Turismo. Información	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Concejalía de Turismo	15	0,87%
Cultura	3	0,17%
Turismo. Fiestas	3	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,12%
Turismo. Información	2	0,12%
Alumbrado público	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Mercados	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Innovación y Comercio	15	0,87%
Innovación y Comercio	12	0,70%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Mercados	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Servicios Sociales	13	0,75%
Asuntos Sociales	11	0,64%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,06%
Licencias urbanísticas y ambientales	12	0,70%
Licencias	3	0,17%
Mantenimiento	2	0,12%
Inspección Técnica Edificios	2	0,12%
Ruidos	1	0,06%
Contenedores. Limpieza	1	0,06%
Solares	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	1	0,06%
Información	1	0,06%
Gobierno y Gestión Patrimonial	11	0,64%
Aparcamientos	3	0,17%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,12%
Alcantarillado	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Información	1	0,06%
Urbanística información	8	0,46%
Información	7	0,41%
Licencias	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Personal	8	0,46%
Formación y empleo	7	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Planeamiento y Cartografía	7	0,41%
Planeamiento Urbanístico	4	0,23%
Solares	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Información	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Gabinete de gobierno	6	0,35%
Información Sanitaria	2	0,12%
Ruidos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Placas calles	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Información	0	0,00%
V.I.V.A.	5	0,29%
VIVA	5	0,29%
Control de ingresos	3	0,17%
Información	1	0,06%
Tráfico. Infracciones	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Atención a la familia	2	0,12%
Asuntos Sociales	2	0,12%
Ocupacion via publica	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Medio Ambiente	0	0,00%
Total general	1722	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2021 ENERO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	5703	19,43%
Calles. Limpieza	2480	8,45%
Contenedores. Ubicación	756	2,58%
Calles. Recogida de enseres	747	2,54%
Contenedores. Limpieza	573	1,95%
Calles. Pintadas edificios	326	1,11%
Contenedores. Arreglo	207	0,71%
Mobiliario urbano. Papeleras	115	0,39%
Jardines. Limpieza	96	0,33%
Mantenimiento	60	0,20%
Agradecimientos	58	0,20%
Policía. Vigilancia policial	46	0,16%
Mobiliario urbano. Bancos	36	0,12%
Información	29	0,10%
Jardines. Zonas verdes	28	0,10%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Solares	12	0,04%
Salud. Solares	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Salud. Palomas	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Punto Limpio		0,00%
Ruidos		0,00%
Jardines	4929	16,79%
Jardines. Arboles	1476	5,03%
Jardines. Zonas verdes	721	2,46%
Jardines. Limpieza	593	2,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	352	1,20%
Jardines. Averías de riego	272	0,93%
Mobiliario urbano. Bancos	210	0,72%
Calles. Limpieza	199	0,68%
Jardines. Plagas	165	0,56%
Jardines. Mobiliario	130	0,44%
Mantenimiento	119	0,41%
Jardines. Parque canino	80	0,27%
Pavimentación. Arreglo aceras	74	0,25%
Información	55	0,19%
Salud. Solares	48	0,16%
Jardines. Fuentes	46	0,16%
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,15%
Agradecimientos	40	0,14%
Policía. Vigilancia policial	29	0,10%
Solares	27	0,09%
Mobiliario urbano. Jardineras	23	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,08%
Fugas de agua	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0,05%
Alumbrado público	15	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	12	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Salud. Animales diversos	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Calles. Pintadas edificios	5	0,02%
Presupuestos participativos	5	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3949	13,45%
Pavimentación. Arreglo aceras	1099	3,74%
Pavimentación. Arreglo calzadas	544	1,85%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	520	1,77%
Mantenimiento	238	0,81%
Alcantarillado	199	0,68%
Mobiliario urbano. Bolardos	170	0,58%
Pavimentación. Accesos obras	160	0,55%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	148	0,50%
Información	99	0,34%
Mobiliario urbano. Bancos	91	0,31%
Mobiliario urbano. Fuentes	67	0,23%
Señalización viaria. Nueva señalización	47	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas	46	0,16%
Calles. Limpieza	39	0,13%
Jardines. Fuentes	38	0,13%
Jardines. Arboles	37	0,13%
Policía. Vigilancia policial	31	0,11%
Mobiliarios Urbanos	30	0,10%
Jardines. Limpieza	28	0,10%
Aparcamientos	27	0,09%
Jardines. Zonas verdes	25	0,09%
Agradecimientos	22	0,07%
Mobiliario urbano. Papeleras	21	0,07%
Alumbrado público	19	0,06%
Otros	18	0,06%
Planeamiento Urbanístico	17	0,06%
Salud. Solares	16	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,05%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	8	0,03%
Contenedores. Ubicación	8	0,03%
Licencias	7	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Calles. Pintadas edificios	6	0,02%
Olores	5	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,02%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Solares	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario		0,00%
Policía Municipal	3061	10,43%
Policía. Vigilancia policial	2140	7,29%
Información	106	0,36%
Policía. Vehículos abandonados	105	0,36%
Calles. Limpieza	82	0,28%
Policía. Contenedores escombros	58	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	47	0,16%
Ruidos	44	0,15%
Mobiliario urbano. Vallas	27	0,09%
Jardines. Arboles	27	0,09%
Mantenimiento	26	0,09%
Jardines. Limpieza	25	0,09%
Contenedores. Limpieza	24	0,08%
Olores	22	0,07%
Calles. Recogida de enseres	20	0,07%
Jardines. Zonas verdes	17	0,06%
Ocupación vía pública	17	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,05%
Información Sanitaria	14	0,05%
Bicicletas	14	0,05%
Agradecimientos	13	0,04%
Asuntos Sociales	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,04%
Calles. Pintadas edificios	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,04%
Tráfico. Infracciones	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Alumbrado público	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%
Licencias	7	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Salud. Perros	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Terrazas	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Solares	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
VIVA	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Tráfico		0,00%
informacion y Registro	2125	7,24%
Información	973	3,31%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	276	0,94%
Agradecimientos	141	0,48%
Tráfico. Infracciones	76	0,26%
Mobiliario urbano. Fuentes	48	0,16%
Tasas y Tributos	42	0,14%
Pavimentación. Accesos obras	36	0,12%
Jardines. Fuentes	36	0,12%
Asuntos Sociales	35	0,12%
Mantenimiento	33	0,11%
Pavimentación. Arreglo calzadas	31	0,11%
Autobuses urbanos	29	0,10%
Aparcamientos	25	0,09%
Formación y empleo	24	0,08%
T. Embargos	19	0,06%
Policía. Vigilancia policial	18	0,06%
Alcantarillado	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,05%
Cultura	14	0,05%
Fugas de agua	14	0,05%
Licencias	13	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Jardines. Limpieza	11	0,04%
Jardines. Parque canino	10	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,03%
Otros	8	0,03%
Jardines. Zonas verdes	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Información Sanitaria	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Aquavall	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Innovación y Comercio	5	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Administración Electrónica	4	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Solares	3	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Salud. Perros	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Salud	1912	6,51%
Salud. Ratas	495	1,69%
Salud. Cucarachas	395	1,35%
Salud. Palomas	302	1,03%
Salud. Animales diversos	164	0,56%
Salud. Solares	163	0,56%
Salud. Gatos	125	0,43%
Solares	68	0,23%
Salud. Perros	46	0,16%
Jardines. Limpieza	25	0,09%
Calles. Limpieza	25	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	19	0,06%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	9	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Información	7	0,02%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	7	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Gabinete movilidad	1659	5,65%
Señalización viaria. Nueva señalización	726	2,47%
Señalización viaria. Mantenimiento	238	0,81%
Aparcamientos	140	0,48%
Bicicletas	112	0,38%
Información	68	0,23%
Semáforos. Averías	59	0,20%
Mantenimiento	43	0,15%
Mobiliarios Urbanos	37	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	32	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	29	0,10%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Agradecimientos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,01%
Tráfico	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras		0,00%
Alumbrado Público	972	3,31%
Alumbrado público	900	3,07%
Mantenimiento	16	0,05%
Agradecimientos	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Información	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	443	1,51%
Tasas y Tributos	362	1,23%
Información	53	0,18%
Tráfico. Infracciones	10	0,03%
Admon. electronica	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Administración Electrónica		0,00%
Participación ciudadana	441	1,50%
Centros cívicos. Actividades	211	0,72%
Presupuestos participativos	75	0,26%
Centros cívicos. Instalaciones	48	0,16%
Información	35	0,12%
Otros	16	0,05%
Agradecimientos	7	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Admon. electronica	5	0,02%
Centros escolares	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Auvasa	412	1,40%
Autobuses urbanos	364	1,24%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	17	0,06%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Información	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Medio Ambiente	409	1,39%
Medio Ambiente	81	0,28%
Olores	71	0,24%
Solares	68	0,23%
Ruidos	54	0,18%
Información	20	0,07%
Salud. Solares	16	0,05%
Jardines. Limpieza	12	0,04%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Licencias	8	0,03%
Mantenimiento	8	0,03%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Otros	5	0,02%
Ocupación vía pública	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	4	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Deportes	346	1,18%
Inst. deportivas. Mantenimiento	89	0,30%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	81	0,28%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,10%
Información	27	0,09%
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,08%
Alumbrado público	12	0,04%
Mantenimiento	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Formación y empleo		0,00%
Planeamiento y Cartografía	294	1,00%
Planeamiento Urbanístico	60	0,20%
Información	47	0,16%
Mantenimiento	23	0,08%
Jardines. Limpieza	16	0,05%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Salud. Solares	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Solares	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Placas calles	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Población	284	0,97%
Información	232	0,79%
Placas calles	34	0,12%
Población. Padrón	8	0,03%
Agradecimientos	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Disciplina Vial	269	0,92%
Tráfico. Infracciones	243	0,83%
Información	16	0,05%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Otros	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	222	0,76%
Licencias	74	0,25%
Salud. Solares	29	0,10%
Inspección Técnica Edificios	23	0,08%
Mantenimiento	17	0,06%
Información	17	0,06%
Solares	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Educacion	196	0,67%
Centros escolares	88	0,30%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	44	0,15%
Información	19	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Fm. de Cultura	192	0,65%
Cultura	88	0,30%
Turismo. Fiestas	62	0,21%
Mantenimiento	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	6	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Turismo. Información	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Urbanística información	191	0,65%
Información	122	0,42%
Licencias	48	0,16%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Otros	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario		0,00%
Gabinete de gobierno	172	0,59%
Información	60	0,20%
Relaciones oficiales	27	0,09%
Otros	13	0,04%
Agradecimientos	8	0,03%
Información Sanitaria	8	0,03%
Placas calles	6	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Innovación y Comercio	161	0,55%
Innovación y Comercio	99	0,34%
Información	18	0,06%
Mantenimiento	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Servicios Sociales	159	0,54%
Asuntos Sociales	132	0,45%
Información	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Personal	156	0,53%
Formación y empleo	136	0,46%
Información	19	0,06%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Concejalía de Turismo	154	0,52%
Turismo. Fiestas	58	0,20%
Cultura	34	0,12%
Turismo. Información	20	0,07%
Información	13	0,04%
Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Placas calles		0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	140	0,48%
T. Embargos	79	0,27%
Tasas y Tributos	32	0,11%
Información	19	0,06%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Ocupacion via publica	139	0,47%
Ocupación vía pública	56	0,19%
Información	23	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	107	0,36%
Aparcamientos	27	0,09%
Mobiliarios Urbanos	17	0,06%
Información	16	0,05%
Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,02%
Alcantarillado	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Atención a la familia	63	0,21%
Asuntos Sociales	37	0,13%
Información	13	0,04%
Agradecimientos	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Igualdad e Infancia	38	0,13%
Centros cívicos. Actividades	11	0,04%
Igualdad e Infancia	11	0,04%
Información	10	0,03%
Mantenimiento	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
V.I.V.A.	29	0,10%
VIVA	16	0,05%
Información	4	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Otros		0,00%
Control de ingresos	18	0,06%
Tasas y Tributos	12	0,04%
Información	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Información	1	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,01%
T. Embargos	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	29354	100,00%