



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (FEBRERO-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	1795	82.23%
Solicitud de información	371	16.99%
Sugerencia	17	0.78%
Total general	2183	100.00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2021 FEBRERO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	22907	85.32%
Solicitud de información	3753	13.98%
Sugerencia	189	0.70%
Total general	26849	100.00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	773	35.41%
Teléfono	770	35.27%
E-mail	634	29.04%
Registro	3	0.14%
Telegram	3	0.14%
Total general	2183	100.00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2021 FEBRERO-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	10444	38.90%
WhatsApp	8782	32.71%
E-mail	7463	27.80%
Telegram	113	0.42%
Registro	37	0.14%
Transparencia	9	0.03%
APP	1	0.00%
Total general	26849	100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	FEBRERO-2022	%
Whatsapp	761	34.86%
E-Mail	661	30.28%
Teléfono	505	23.13%
Sin identificación	251	11.50%
Telegram	3	0.14%
Correo	2	0.09%
Total general	2183	100.00%

TIPO	MARZO-2021	FEBRERO-2022	%
Teléfono	8045		29.96%
E-Mail	8006		29.82%
Whatsapp	7586		28.25%
Sin identificación	3082		11.48%
Telegram	112		0.42%
Correo	18		0.07%
Total general	26849		100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>FEBRERO-2022</i>	<i>MARZO-2021 FEBRERO-2022</i>
	2707	32211

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	6.27	7.55
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	5	4
3º CUARTIL	9	9

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>FEBRERO-2022</i>	<i>MARZO-2021 FEBRERO-2022</i>
EN PLAZO	2091	22727
FUERA DE PLAZO	616	9484
Total general	2707	32211



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	288	10.87%	402	14.85%
Policía. Vigilancia policial	182	6.87%	149	5.50%
Jardines. Arboles	147	5.55%	135	4.99%
Pavimentación. Arreglo aceras	127	4.79%	119	4.40%
Información	119	4.49%	113	4.17%
Contenedores. Ubicación	107	4.04%	151	5.58%
Alumbrado público	95	3.59%	93	3.44%
Mantenimiento	79	2.98%	69	2.55%
Jardines. Zonas verdes	64	2.42%	57	2.11%
Señalización viaria. Nueva señalización	63	2.38%	58	2.14%
Calles. Pintadas edificios	58	2.19%	82	3.03%
Salud. Ratas	55	2.08%	50	1.85%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	54	2.04%	39	1.44%
Pavimentación. Arreglo calzadas	53	2.00%	49	1.81%
Calles. Recogida de enseres	52	1.96%	90	3.32%
Agradecimientos	52	1.96%	48	1.77%
Jardines. Limpieza	50	1.89%	50	1.85%
Tasas y Tributos	50	1.89%	51	1.88%
Normativa	48	1.81%	46	1.70%
Contenedores. Limpieza	47	1.77%	99	3.66%
Mobiliario urbano. Bancos	43	1.62%	38	1.40%
Jardines. Plagas	42	1.59%	22	0.81%
Solares	35	1.32%	38	1.40%
Pavimentación. Accesos obras	30	1.13%	25	0.92%
Población. Padrón	29	1.09%	33	1.22%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	1.06%	29	1.07%
Jardines. Parque canino	27	1.02%	23	0.85%
Administración Electrónica	26	0.98%	27	1.00%
Mobiliario urbano. Bolardos	25	0.94%	13	0.48%
Terrazas	24	0.91%	23	0.85%
Señalización viaria. Mantenimiento	23	0.87%	18	0.66%
Mobiliarios Urbanos	23	0.87%	16	0.59%
Autobuses urbanos	23	0.87%	13	0.48%
Salud. Palomas	22	0.83%	23	0.85%
Formación y empleo	22	0.83%	20	0.74%
Aparcamientos	22	0.83%	20	0.74%
Tráfico. Infracciones	22	0.83%	22	0.81%
Mobiliario urbano. Papeleras	21	0.79%	24	0.89%
Carril Bici	18	0.68%	12	0.44%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Semáforos. Averías	17	0.64%	16	0.59%
Mobiliario urbano. Fuentes	16	0.60%	11	0.41%
Fugas de agua	15	0.57%	10	0.37%
Centros cívicos. Actividades	15	0.57%	16	0.59%
Contenedores. Arreglo	14	0.53%	23	0.85%
Tráfico	13	0.49%	12	0.44%
T. Embargos	12	0.45%	12	0.44%
Aquavall	12	0.45%	11	0.41%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0.45%	13	0.48%
Bicicletas	11	0.42%	9	0.33%
Asuntos Sociales	11	0.42%	12	0.44%
Planeamiento Urbanístico	11	0.42%	10	0.37%
Alcantarillado	10	0.38%	5	0.18%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0.38%	9	0.33%
Semáforos. Nuevas instalaciones	10	0.38%	10	0.37%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0.34%	4	0.15%
Cultura	9	0.34%	9	0.33%
Centros cívicos. Instalaciones	9	0.34%	8	0.30%
Ruidos	8	0.30%	3	0.11%
Salud. Gatos	8	0.30%	4	0.15%
Salud. Animales diversos	8	0.30%	7	0.26%
Medio Ambiente	8	0.30%	6	0.22%
Jardines. Mobiliario	8	0.30%	7	0.26%
Jardines. Averías de riego	7	0.26%	5	0.18%
Licencias	7	0.26%	7	0.26%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0.23%	2	0.07%
Policía. Vehículos abandonados	5	0.19%	4	0.15%
Presupuestos participativos	5	0.19%	4	0.15%
Olores	5	0.19%	3	0.11%
Otros	5	0.19%	3	0.11%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0.15%	5	0.18%
Salud. Cucarachas	4	0.15%	3	0.11%
Ocupación vía pública	4	0.15%	1	0.04%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0.11%	4	0.15%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0.11%	3	0.11%
Centros escolares	3	0.11%	2	0.07%
Policía. Contenedores escombros	3	0.11%	5	0.18%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0.11%	5	0.18%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0.11%	4	0.15%
Inst. deportivas. Actividades	3	0.11%	3	0.11%
Igualdad e Infancia	3	0.11%	3	0.11%
Actividades	2	0.08%	2	0.07%
Inspección Técnica Edificios	2	0.08%	2	0.07%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0.08%	2	0.07%
Jardines. Fuentes	2	0.08%	2	0.07%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0.08%	1	0.04%
Turismo. Fiestas	2	0.08%	2	0.07%
Salud. Solares	1	0.04%	2	0.07%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.04%	1	0.04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0.04%	1	0.04%
VIVA	1	0.04%	1	0.04%
Taxis	1	0.04%	0	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.04%	1	0.04%
Placas calles	1	0.04%	2	0.07%
Salud. Perros	1	0.04%	1	0.04%
Mercados	1	0.04%	0	0.00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0.04%	1	0.04%
Total general	2649	100.00%	2707	100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2021 FEBRERO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3227	10.33%	3190	9.90%
Policía. Vigilancia policial	2408	7.70%	2477	7.69%
Información	2107	6.74%	2144	6.66%
Jardines. Arboles	1688	5.40%	1668	5.18%
Pavimentación. Arreglo aceras	1344	4.30%	1573	4.88%
Alumbrado público	1010	3.23%	1123	3.49%
Contenedores. Ubicación	1007	3.22%	909	2.82%
Jardines. Zonas verdes	921	2.95%	892	2.77%
Señalización viaria. Nueva señalización	907	2.90%	890	2.76%
Jardines. Limpieza	845	2.70%	840	2.61%
Calles. Recogida de enseres	834	2.67%	836	2.60%
Mantenimiento	715	2.29%	783	2.43%
Contenedores. Limpieza	694	2.22%	681	2.11%
Pavimentación. Arreglo calzadas	622	1.99%	700	2.17%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	583	1.87%	668	2.07%
Salud. Ratas	538	1.72%	545	1.69%
Tasas y Tributos	486	1.56%	488	1.52%
Calles. Pintadas edificios	417	1.33%	422	1.31%
Jardines. Zonas de juego de niños	414	1.32%	408	1.27%
Salud. Cucarachas	404	1.29%	406	1.26%
Mobiliario urbano. Bancos	397	1.27%	442	1.37%
Agradecimientos	383	1.23%	383	1.19%
Autobuses urbanos	373	1.19%	436	1.35%
Tráfico. Infracciones	342	1.09%	341	1.06%
Salud. Palomas	335	1.07%	336	1.04%
Solares	308	0.99%	250	0.78%
Salud. Solares	303	0.97%	295	0.92%
Señalización viaria. Mantenimiento	302	0.97%	295	0.92%
Jardines. Averías de riego	298	0.95%	296	0.92%
Admon. electronica	284	0.91%	284	0.88%
Pavimentación. Accesos obras	274	0.88%	329	1.02%
Aparcamientos	270	0.86%	264	0.82%
Centros cívicos. Actividades	236	0.76%	244	0.76%
Asuntos Sociales	229	0.73%	375	1.16%
Contenedores. Arreglo	221	0.71%	226	0.70%
Alcantarillado	211	0.68%	253	0.79%
Jardines. Plagas	209	0.67%	192	0.60%
Mobiliario urbano. Papeleras	205	0.66%	225	0.70%
Mobiliario urbano. Bolardos	204	0.65%	225	0.70%
Fugas de agua	193	0.62%	219	0.68%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	186	0.60%	192	0.60%
Formación y empleo	177	0.57%	179	0.56%
Bicicletas	168	0.54%	162	0.50%
Jardines. Mobiliario	162	0.52%	160	0.50%
Cultura	157	0.50%	225	0.70%
Licencias	156	0.50%	155	0.48%
Turismo. Fiestas	142	0.45%	237	0.74%
Mobiliarios Urbanos	142	0.45%	135	0.42%
Inst. deportivas. Mantenimiento	141	0.45%	128	0.40%
Mobiliario urbano. Fuentes	140	0.45%	152	0.47%
Salud. Gatos	137	0.44%	133	0.41%
Medio Ambiente	136	0.44%	123	0.38%
Ruidos	131	0.42%	131	0.41%
Jardines. Parque canino	125	0.40%	121	0.38%
Jardines. Fuentes	121	0.39%	131	0.41%
Planeamiento Urbanístico	120	0.38%	117	0.36%
Ocupación vía pública	116	0.37%	114	0.35%
T. Embargos	106	0.34%	107	0.33%
Mobiliario urbano. Vallas	106	0.34%	112	0.35%
Policía. Vehículos abandonados	105	0.34%	108	0.34%
Innovación y Comercio	104	0.33%	107	0.33%
Olores	103	0.33%	103	0.32%
Presupuestos participativos	96	0.31%	95	0.29%
Centros escolares	94	0.30%	97	0.30%
Otros	93	0.30%	122	0.38%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	92	0.29%	84	0.26%
Semáforos. Averías	76	0.24%	73	0.23%
Policía. Contenedores escombros	65	0.21%	67	0.21%
Centros cívicos. Instalaciones	63	0.20%	63	0.20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	53	0.17%	47	0.15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	50	0.16%	57	0.18%
Salud. Perros	48	0.15%	48	0.15%
Normativa	48	0.15%	46	0.14%
Placas calles	48	0.15%	48	0.15%
Mobiliario urbano. Jardineras	47	0.15%	43	0.13%
Inst. deportivas. Limpieza	45	0.14%	42	0.13%
Población. Padrón	44	0.14%	43	0.13%
Inst. deportivas. Mobiliario	42	0.13%	39	0.12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	39	0.12%	32	0.10%
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	0.12%	36	0.11%
Relaciones oficiales	36	0.12%	32	0.10%
Terrazas	34	0.11%	31	0.10%
Inspección Técnica Edificios	33	0.11%	33	0.10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0.10%	29	0.09%
Administración Electrónica	31	0.10%	31	0.10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	29	0.09%	52	0.16%
Turismo. Información	27	0.09%	28	0.09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	25	0.08%	25	0.08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	25	0.08%	27	0.08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	24	0.08%	24	0.07%
Aquavall	24	0.08%	19	0.06%
VIVA	21	0.07%	18	0.06%
Igualdad e Infancia	21	0.07%	25	0.08%
Carril Bici	20	0.06%	13	0.04%
Tráfico	19	0.06%	15	0.05%
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0.05%	18	0.06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	12	0.04%	12	0.04%
Punto Limpio	4	0.01%	4	0.01%
Actividades	3	0.01%	3	0.01%
Inst. deportivas. Actividades	3	0.01%	3	0.01%
Mercados	3	0.01%	2	0.01%
Taxis	1	0.00%	0	0.00%
Total general	31253	100.00%	32211	100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	402	14.85%
Contenedores. Ubicación	151	5.58%
Policía. Vigilancia policial	149	5.50%
Jardines. Arboles	135	4.99%
Pavimentación. Arreglo aceras	119	4.40%
Información	113	4.17%
Contenedores. Limpieza	99	3.66%
Alumbrado público	93	3.44%
Calles. Recogida de enseres	90	3.32%
Calles. Pintadas edificios	82	3.03%
Mantenimiento	69	2.55%
Señalización viaria. Nueva señalización	58	2.14%
Jardines. Zonas verdes	57	2.11%
Tasas y Tributos	51	1.88%
Jardines. Limpieza	50	1.85%
Salud. Ratas	50	1.85%
Pavimentación. Arreglo calzadas	49	1.81%
Agradecimientos	48	1.77%
Normativa	46	1.70%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	39	1.44%
Solares	38	1.40%
Mobiliario urbano. Bancos	38	1.40%
Población. Padrón	33	1.22%
Jardines. Zonas de juego de niños	29	1.07%
Administración Electrónica	27	1.00%
Pavimentación. Accesos obras	25	0.92%
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0.89%
Jardines. Parque canino	23	0.85%
Salud. Palomas	23	0.85%
Terrazas	23	0.85%
Contenedores. Arreglo	23	0.85%
Jardines. Plagas	22	0.81%
Tráfico. Infracciones	22	0.81%
Aparcamientos	20	0.74%
Formación y empleo	20	0.74%
Señalización viaria. Mantenimiento	18	0.66%
Centros cívicos. Actividades	16	0.59%
Mobiliarios Urbanos	16	0.59%
Semáforos. Averías	16	0.59%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0.48%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	13	0.48%
Autobuses urbanos	13	0.48%
Tráfico	12	0.44%
Carril Bici	12	0.44%
Asuntos Sociales	12	0.44%
T. Embargos	12	0.44%
Aquavall	11	0.41%
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0.41%
Planeamiento Urbanístico	10	0.37%
Semáforos. Nuevas instalaciones	10	0.37%
Fugas de agua	10	0.37%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0.33%
Bicicletas	9	0.33%
Cultura	9	0.33%
Centros cívicos. Instalaciones	8	0.30%
Jardines. Mobiliario	7	0.26%
Salud. Animales diversos	7	0.26%
Licencias	7	0.26%
Medio Ambiente	6	0.22%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0.18%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0.18%
Jardines. Averías de riego	5	0.18%
Alcantarillado	5	0.18%
Policía. Contenedores escombros	5	0.18%
Punto Limpio	4	0.15%
Presupuestos participativos	4	0.15%
Salud. Gatos	4	0.15%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0.15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0.15%
Policía. Vehículos abandonados	4	0.15%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0.15%
Salud. Cucarachas	3	0.11%
Igualdad e Infancia	3	0.11%
Olores	3	0.11%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0.11%
Otros	3	0.11%
Inst. deportivas. Actividades	3	0.11%
Ruidos	3	0.11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0.07%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0.07%
Centros escolares	2	0.07%
Placas calles	2	0.07%
Salud. Solares	2	0.07%
Actividades	2	0.07%
Jardines. Fuentes	2	0.07%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inspección Técnica Edificios	2	0.07%
Turismo. Fiestas	2	0.07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0.04%
Ocupación vía pública	1	0.04%
Salud. Perros	1	0.04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0.04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0.04%
Innovación y Comercio	1	0.04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.04%
VIVA	1	0.04%
Total general	2707	100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2021 FEBRERO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3190	9.90%
Policía. Vigilancia policial	2477	7.69%
Información	2144	6.66%
Jardines. Arboles	1668	5.18%
Pavimentación. Arreglo aceras	1573	4.88%
Alumbrado público	1123	3.49%
Contenedores. Ubicación	909	2.82%
Jardines. Zonas verdes	892	2.77%
Señalización viaria. Nueva señalización	890	2.76%
Jardines. Limpieza	840	2.61%
Calles. Recogida de enseres	836	2.60%
Mantenimiento	783	2.43%
Pavimentación. Arreglo calzadas	700	2.17%
Contenedores. Limpieza	681	2.11%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	668	2.07%
Salud. Ratas	545	1.69%
Tasas y Tributos	488	1.52%
Mobiliario urbano. Bancos	442	1.37%
Autobuses urbanos	436	1.35%
Calles. Pintadas edificios	422	1.31%
Jardines. Zonas de juego de niños	408	1.27%
Salud. Cucarachas	406	1.26%
Agradecimientos	383	1.19%
Asuntos Sociales	375	1.16%
Tráfico. Infracciones	341	1.06%
Salud. Palomas	336	1.04%
Pavimentación. Accesos obras	329	1.02%
Jardines. Averías de riego	296	0.92%
Señalización viaria. Mantenimiento	295	0.92%
Salud. Solares	295	0.92%
Admon. electronica	284	0.88%
Aparcamientos	264	0.82%
Alcantarillado	253	0.79%
Solares	250	0.78%
Centros cívicos. Actividades	244	0.76%
Turismo. Fiestas	237	0.74%
Contenedores. Arreglo	226	0.70%
Mobiliario urbano. Bolardos	225	0.70%
Cultura	225	0.70%
Mobiliario urbano. Papeleras	225	0.70%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	219	0.68%
Jardines. Plagas	192	0.60%
Salud. Animales diversos	192	0.60%
Formación y empleo	179	0.56%
Bicicletas	162	0.50%
Jardines. Mobiliario	160	0.50%
Licencias	155	0.48%
Mobiliario urbano. Fuentes	152	0.47%
Mobiliarios Urbanos	135	0.42%
Salud. Gatos	133	0.41%
Ruidos	131	0.41%
Jardines. Fuentes	131	0.41%
Inst. deportivas. Mantenimiento	128	0.40%
Medio Ambiente	123	0.38%
Otros	122	0.38%
Jardines. Parque canino	121	0.38%
Planeamiento Urbanístico	117	0.36%
Ocupación vía pública	114	0.35%
Mobiliario urbano. Vallas	112	0.35%
Policía. Vehículos abandonados	108	0.34%
Innovación y Comercio	107	0.33%
T. Embargos	107	0.33%
Olores	103	0.32%
Centros escolares	97	0.30%
Presupuestos participativos	95	0.29%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	84	0.26%
Semáforos. Averías	73	0.23%
Policía. Contenedores escombros	67	0.21%
Centros cívicos. Instalaciones	63	0.20%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	57	0.18%
Información Sanitaria	52	0.16%
Placas calles	48	0.15%
Salud. Perros	48	0.15%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	47	0.15%
Normativa	46	0.14%
Población. Padrón	43	0.13%
Mobiliario urbano. Jardineras	43	0.13%
Inst. deportivas. Limpieza	42	0.13%
Inst. deportivas. Mobiliario	39	0.12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0.11%
Inspección Técnica Edificios	33	0.10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	32	0.10%
Relaciones oficiales	32	0.10%
Administración Electrónica	31	0.10%
Terrazas	31	0.10%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0.09%
Turismo. Información	28	0.09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	27	0.08%
Igualdad e Infancia	25	0.08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	25	0.08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	24	0.07%
Aquavall	19	0.06%
Mobiliario urbano. Carteleras	18	0.06%
VIVA	18	0.06%
Tráfico	15	0.05%
Carril Bici	13	0.04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	12	0.04%
Punto Limpio	4	0.01%
Inst. deportivas. Actividades	3	0.01%
Actividades	3	0.01%
Mercados	2	0.01%
Total general	32211	100.00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(MARZO-2021 FEBRERO-2022)**

MESES	2021	2022
Trim.1		
ene		57
feb		298
mar	26	
Trim.2		
abr	49	
may	28	
jun	45	
Trim.3		
jul	36	
ago	71	
sep	51	
Trim.4		
oct	36	
nov	143	
dic	89	
TOTAL	574	355



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	33	11.07%
Calles. Limpieza	25	8.39%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	7.72%
Jardines. Arboles	23	7.72%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	4.36%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	3.36%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	3.36%
Jardines. Plagas	10	3.36%
Solares	9	3.02%
Contenedores. Ubicación	9	3.02%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	2.68%
Mantenimiento	8	2.68%
Información	8	2.68%
Salud. Ratas	7	2.35%
Jardines. Limpieza	7	2.35%
Calles. Recogida de enseres	6	2.01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	2.01%
Agradecimientos	6	2.01%
Jardines. Zonas verdes	5	1.68%
Pavimentación. Accesos obras	5	1.68%
Alcantarillado	5	1.68%
Ruidos	4	1.34%
Aquavall	4	1.34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	3	1.01%
Contenedores. Limpieza	3	1.01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	1.01%
Salud. Palomas	3	1.01%
Carril Bici	3	1.01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0.67%
Aparcamientos	2	0.67%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.67%
Salud. Gatos	2	0.67%
Formación y empleo	2	0.67%
Medio Ambiente	2	0.67%
Olores	2	0.67%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0.67%
Fugas de agua	2	0.67%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0.67%
Otros	2	0.67%
Jardines. Averías de riego	1	0.34%
Mercados	1	0.34%
Tráfico. Infracciones	1	0.34%
Policía. Vehículos abandonados	1	0.34%
Terrazas	1	0.34%
Contenedores. Arreglo	1	0.34%
Semáforos. Averías	1	0.34%
Jardines. Mobiliario	1	0.34%
Autobuses urbanos	1	0.34%
Salud. Animales diversos	1	0.34%
Jardines. Parque canino	1	0.34%
Salud. Cucarachas	1	0.34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Licencias	1	0.34%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0.34%
Jardines. Fuentes	1	0.34%
Mobiliarios Urbanos	1	0.34%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0.34%
Tráfico	0	0.00%
Turismo. Fiestas	0	0.00%
Innovación y Comercio	0	0.00%
Centros escolares	0	0.00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0.00%
Placas calles	0	0.00%
Administración Electrónica	0	0.00%
Calles. Pintadas edificios	0	0.00%
Tasas y Tributos	0	0.00%
Policía. Contenedores escombros	0	0.00%
Centros cívicos. Actividades	0	0.00%
Inspección Técnica Edificios	0	0.00%
Ocupación vía pública	0	0.00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0.00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0.00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0.00%
Normativa	0	0.00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0.00%
T. Embargos	0	0.00%
Igualdad e Infancia	0	0.00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0.00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0.00%
VIVA	0	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0.00%
Bicicletas	0	0.00%
Salud. Perros	0	0.00%
Presupuestos participativos	0	0.00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0.00%
Alumbrado público	0	0.00%
Salud. Solares	0	0.00%
Población. Padrón	0	0.00%
Taxis	0	0.00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0.00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0.00%
Actividades	0	0.00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0.00%
Inst. deportivas. Actividades	0	0.00%
Asuntos Sociales	0	0.00%
Cultura	0	0.00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0.00%
Total general	298	100.00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MARZO-2021 FEBRERO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	102	10.98%
Calles. Limpieza	82	8.83%
Jardines. Arboles	61	6.57%
Policía. Vigilancia policial	55	5.92%
Solares	54	5.81%
Jardines. Zonas verdes	39	4.20%
Pavimentación. Arreglo aceras	37	3.98%
Información	30	3.23%
Jardines. Limpieza	29	3.12%
Mantenimiento	26	2.80%
Señalización viaria. Nueva señalización	24	2.58%
Contenedores. Limpieza	20	2.15%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	2.15%
Salud. Solares	17	1.83%
Calles. Recogida de enseres	15	1.61%
Pavimentación. Arreglo calzadas	15	1.61%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	1.61%
Agradecimientos	14	1.51%
Jardines. Plagas	13	1.40%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	1.40%
Medio Ambiente	12	1.29%
Aparcamientos	11	1.18%
Mobiliario urbano. Bolardos	11	1.18%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	1.08%
Mobiliario urbano. Bancos	9	0.97%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0.97%
Pavimentación. Accesos obras	8	0.86%
Bicicletas	8	0.86%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0.75%
Salud. Ratas	7	0.75%
Jardines. Mobiliario	7	0.75%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0.65%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0.65%
Ruidos	6	0.65%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0.65%
Turismo. Fiestas	6	0.65%
Mobiliarios Urbanos	6	0.65%
Jardines. Averías de riego	5	0.54%
Aquavall	5	0.54%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0.54%
Relaciones oficiales	5	0.54%
Alcantarillado	5	0.54%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0.54%
Cultura	5	0.54%
Tráfico. Infracciones	4	0.43%
Carril Bici	4	0.43%
Alumbrado público	4	0.43%
Planeamiento Urbanístico	4	0.43%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0.43%
Olores	4	0.43%
Formación y empleo	3	0.32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	3	0.32%
Fugas de agua	3	0.32%
Policía. Vehículos abandonados	3	0.32%
VIVA	3	0.32%
Calles. Pintadas edificios	3	0.32%
Licencias	3	0.32%
Ocupación vía pública	3	0.32%
Otros	3	0.32%
Policía. Contenedores escombros	2	0.22%
Salud. Gatos	2	0.22%
Contenedores. Arreglo	2	0.22%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0.22%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0.22%
Semáforos. Averías	1	0.11%
Terrazas	1	0.11%
Mercados	1	0.11%
Admon. electronica	1	0.11%
Tráfico	1	0.11%
Jardines. Fuentes	1	0.11%
Placas calles	1	0.11%
Autobuses urbanos	1	0.11%
Jardines. Parque canino	1	0.11%
Asuntos Sociales	1	0.11%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0.11%
Salud. Animales diversos	1	0.11%
Población. Padrón	1	0.11%
Turismo. Información	1	0.11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0.11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Cucarachas	1	0.11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0.11%
Administración Electrónica	0	0.00%
Igualdad e Infancia	0	0.00%
Inst. deportivas. Actividades	0	0.00%
Información Sanitaria	0	0.00%
Centros cívicos. Actividades	0	0.00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0.00%
Actividades	0	0.00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0.00%
Tasas y Tributos	0	0.00%
Innovación y Comercio	0	0.00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0.00%
Salud. Perros	0	0.00%
T. Embargos	0	0.00%
Inspección Técnica Edificios	0	0.00%
Punto Limpio	0	0.00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0.00%
Normativa	0	0.00%
Presupuestos participativos	0	0.00%
Taxis	0	0.00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0.00%
Centros escolares	0	0.00%
Total general	929	100.00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	576	21.74%
Jardines	440	16.61%
Centro coordinación servicios técnicos	371	14.01%
Policía Municipal	278	10.49%
informacion y Registro	232	8.76%
Gabinete movilidad	155	5.85%
Salud	114	4.30%
Alumbrado Público	93	3.51%
Atencion al Contribuyente	48	1.81%
Planeamiento y Cartografía	40	1.51%
Participación ciudadana	35	1.32%
Deportes	34	1.28%
Auvasa	32	1.21%
Población	28	1.06%
Gobierno y Gestión Patrimonial	20	0.76%
Disciplina Vial	14	0.53%
Educacion	13	0.49%
Licencias urbanísticas y ambientales	13	0.49%
Urbanística información	12	0.45%
Medio Ambiente	12	0.45%
Fm. de Cultura	11	0.42%
Personal	11	0.42%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0.38%
Atención a la familia	9	0.34%
Ocupacion via publica	8	0.30%
Concejalía de Turismo	8	0.30%
Innovación y Comercio	8	0.30%
Gabinete de gobierno	8	0.30%
V.I.V.A.	5	0.19%
Control de ingresos	4	0.15%
Servicios Sociales	4	0.15%
Igualdad e Infancia	3	0.11%
Total general	2649	100.00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	531	22.59%
Jardines	383	16.29%
Centro coordinación servicios técnicos	300	12.76%
Policía Municipal	224	9.53%
informacion y Registro	220	9.36%
Gabinete movilidad	143	6.08%
Salud	99	4.21%
Alumbrado Público	93	3.96%
Atencion al Contribuyente	48	2.04%
Participación ciudadana	35	1.49%
Planeamiento y Cartografía	34	1.45%
Auvasa	32	1.36%
Deportes	31	1.32%
Población	28	1.19%
Gobierno y Gestión Patrimonial	20	0.85%
Disciplina Vial	14	0.60%
Fm. de Cultura	11	0.47%
Licencias urbanísticas y ambientales	11	0.47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0.43%
Urbanística información	10	0.43%
Atención a la familia	9	0.38%
Personal	9	0.38%
Medio Ambiente	8	0.34%
Concejalía de Turismo	8	0.34%
Ocupacion via publica	7	0.30%
Innovación y Comercio	7	0.30%
Educacion	6	0.26%
Gabinete de gobierno	5	0.21%
Control de ingresos	4	0.17%
V.I.V.A.	4	0.17%
Servicios Sociales	4	0.17%
Igualdad e Infancia	3	0.13%
Total general	2351	100.00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	71	23.83%
Jardines	57	19.13%
Policía Municipal	54	18.12%
Limpieza	45	15.10%
Salud	15	5.03%
Gabinete movilidad	12	4.03%
informacion y Registro	12	4.03%
Educacion	7	2.35%
Planeamiento y Cartografía	6	2.01%
Medio Ambiente	4	1.34%
Gabinete de gobierno	3	1.01%
Deportes	3	1.01%
Urbanística información	2	0.67%
Personal	2	0.67%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0.67%
Innovación y Comercio	1	0.34%
V.I.V.A.	1	0.34%
Ocupacion via publica	1	0.34%
Población	0	0.00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0.00%
Control de ingresos	0	0.00%
Fm. de Cultura	0	0.00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0.00%
Disciplina Vial	0	0.00%
Concejalía de Turismo	0	0.00%
Igualdad e Infancia	0	0.00%
Servicios Sociales	0	0.00%
Auvasa	0	0.00%
Atencion al Contribuyente	0	0.00%
Alumbrado Público	0	0.00%
Participación ciudadana	0	0.00%
Atención a la familia	0	0.00%
Total general	298	100.00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2021 FEBRERO-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6545	20.94%
Jardines	5235	16.75%
Centro coordinación servicios técnicos	4047	12.95%
Policía Municipal	3199	10.24%
informacion y Registro	2251	7.20%
Salud	1963	6.28%
Gabinete movilidad	1759	5.63%
Alumbrado Público	995	3.18%
Medio Ambiente	474	1.52%
Participación ciudadana	461	1.48%
Atencion al Contribuyente	459	1.47%
Deportes	419	1.34%
Auvasa	394	1.26%
Planeamiento y Cartografía	320	1.02%
Población	310	0.99%
Disciplina Vial	252	0.81%
Licencias urbanísticas y ambientales	212	0.68%
Educacion	195	0.62%
Fm. de Cultura	194	0.62%
Urbanística información	189	0.60%
Gabinete de gobierno	179	0.57%
Concejalía de Turismo	168	0.54%
Innovación y Comercio	154	0.49%
Personal	152	0.49%
Servicios Sociales	150	0.48%
Ocupacion via publica	142	0.45%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	140	0.45%
Gobierno y Gestión Patrimonial	118	0.38%
Atención a la familia	72	0.23%
V.I.V.A.	45	0.14%
Igualdad e Infancia	34	0.11%
Control de ingresos	19	0.06%
Inventario. Secretaría	6	0.02%
información y Registro	1	0.00%
Total general	31253	100.00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6309	20.81%
Jardines	5036	16.61%
Centro coordinación servicios técnicos	3966	13.08%
Policía Municipal	3118	10.28%
informacion y Registro	2230	7.35%
Salud	1948	6.42%
S102	1692	5.58%
Alumbrado Público	993	3.27%
Participación ciudadana	461	1.52%
Atencion al Contribuyente	459	1.51%
Medio Ambiente	396	1.31%
Auvasa	394	1.30%
Deportes	352	1.16%
Planeamiento y Cartografía	312	1.03%
Población	304	1.00%
Disciplina Vial	247	0.81%
Licencias urbanísticas y ambientales	210	0.69%
Fm. de Cultura	194	0.64%
Educacion	188	0.62%
Urbanística información	182	0.60%
Gabinete de gobierno	170	0.56%
Innovación y Comercio	153	0.50%
Concejalía de Turismo	151	0.50%
Servicios Sociales	150	0.49%
Personal	150	0.49%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	140	0.46%
Ocupacion via publica	138	0.46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	118	0.39%
Atención a la familia	72	0.24%
Igualdad e Infancia	34	0.11%
V.I.V.A.	32	0.11%
Control de ingresos	19	0.06%
Inventario. Secretaría	6	0.02%
información y Registro	0	0.00%
Total general	30324	100.00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	236	25.40%
Jardines	199	21.42%
Centro coordinación servicios técnicos	81	8.72%
Policía Municipal	81	8.72%
Medio Ambiente	78	8.40%
Deportes	67	7.21%
Gabinete movilidad	67	7.21%
informacion y Registro	21	2.26%
Concejalía de Turismo	17	1.83%
Salud	15	1.61%
V.I.V.A.	13	1.40%
Gabinete de gobierno	9	0.97%
Planeamiento y Cartografía	8	0.86%
Urbanística información	7	0.75%
Educacion	7	0.75%
Población	6	0.65%
Disciplina Vial	5	0.54%
Ocupacion via publica	4	0.43%
Alumbrado Público	2	0.22%
Personal	2	0.22%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0.22%
información y Registro	1	0.11%
Innovación y Comercio	1	0.11%
Auvasa	0	0.00%
Participación ciudadana	0	0.00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0.00%
Atención a la familia	0	0.00%
Servicios Sociales	0	0.00%
Atencion al Contribuyente	0	0.00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0.00%
Inventario. Secretaría	0	0.00%
Igualdad e Infancia	0	0.00%
Fm. de Cultura	0	0.00%
Control de ingresos	0	0.00%
Total general	929	100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	531	22.59%
Calles. Limpieza	232	9.87%
Contenedores. Ubicación	88	3.74%
Calles. Pintadas edificios	56	2.38%
Calles. Recogida de enseres	44	1.87%
Contenedores. Limpieza	43	1.83%
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0.64%
Agradecimientos	14	0.60%
Contenedores. Arreglo	13	0.55%
Jardines. Limpieza	7	0.30%
Policía. Vigilancia policial	4	0.17%
Mantenimiento	3	0.13%
Solares	3	0.13%
Información	3	0.13%
Salud. Ratas	1	0.04%
Medio Ambiente	1	0.04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0.04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0.04%
Cultura	1	0.04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0.04%
Jardines	383	16.29%
Jardines. Arboles	112	4.76%
Jardines. Zonas verdes	46	1.96%
Jardines. Limpieza	31	1.32%
Jardines. Plagas	29	1.23%
Mobiliario urbano. Bancos	26	1.11%
Jardines. Zonas de juego de niños	24	1.02%
Jardines. Parque canino	22	0.94%
Mantenimiento	17	0.72%
Calles. Limpieza	11	0.47%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0.34%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0.26%
Alumbrado público	5	0.21%
Agradecimientos	5	0.21%
Jardines. Mobiliario	5	0.21%
Mobiliarios Urbanos	4	0.17%
Jardines. Averías de riego	4	0.17%
Fugas de agua	4	0.17%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0.17%
Salud. Ratas	3	0.13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	2	0.09%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0.09%
Información	2	0.09%
Contenedores. Ubicación	2	0.09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0.09%
Salud. Solares	1	0.04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0.04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.04%
Salud. Cucarachas	1	0.04%
Presupuestos participativos	1	0.04%
Planeamiento Urbanístico	1	0.04%
Policía. Vigilancia policial	1	0.04%
Carril Bici	0	0.00%
Jardines. Fuentes	0	0.00%
Centro coordinación servicios técnicos	300	12.76%
Pavimentación. Arreglo aceras	90	3.83%
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	1.53%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	1.49%
Mantenimiento	23	0.98%
Pavimentación. Accesos obras	18	0.77%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0.64%
Terrazas	9	0.38%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0.34%
Fugas de agua	7	0.30%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0.30%
Alcantarillado	5	0.21%
Agradecimientos	5	0.21%
Información	4	0.17%
Aquavall	3	0.13%
Calles. Limpieza	3	0.13%
Alumbrado público	3	0.13%
Aparcamientos	3	0.13%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0.09%
Jardines. Arboles	2	0.09%
Jardines. Parque canino	2	0.09%
Jardines. Mobiliario	2	0.09%
Contenedores. Ubicación	2	0.09%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0.09%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0.09%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.04%
Mobiliarios Urbanos	1	0.04%
Presupuestos participativos	1	0.04%
Bicicletas	1	0.04%
Jardines. Fuentes	1	0.04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0.04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Planeamiento Urbanístico	1	0.04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.04%
Salud. Cucarachas	1	0.04%
Olores	1	0.04%
Salud. Ratas	1	0.04%
Jardines. Limpieza	0	0.00%
Policía Municipal	224	9.53%
Policía. Vigilancia policial	137	5.83%
Terrazas	14	0.60%
Calles. Limpieza	11	0.47%
Jardines. Arboles	5	0.21%
Policía. Vehículos abandonados	4	0.17%
Tráfico	4	0.17%
Jardines. Limpieza	4	0.17%
Jardines. Zonas verdes	4	0.17%
Policía. Contenedores escombros	3	0.13%
Mantenimiento	3	0.13%
Solares	2	0.09%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0.09%
Salud. Animales diversos	2	0.09%
Calles. Pintadas edificios	2	0.09%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0.09%
Contenedores. Ubicación	2	0.09%
Información	2	0.09%
Ruidos	2	0.09%
Normativa	2	0.09%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0.09%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0.09%
Olores	1	0.04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0.04%
Tráfico. Infracciones	1	0.04%
Contenedores. Limpieza	1	0.04%
Salud. Ratas	1	0.04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0.04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0.04%
Bicicletas	1	0.04%
Jardines. Parque canino	1	0.04%
Licencias	1	0.04%
Agradecimientos	1	0.04%
Salud. Palomas	1	0.04%
Aparcamientos	1	0.04%
Medio Ambiente	0	0.00%
Autobuses urbanos	0	0.00%
Mobiliarios Urbanos	0	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0.00%
Carril Bici	0	0.00%
informacion y Registro	220	9.36%
Información	64	2.72%
Normativa	42	1.79%
Administración Electrónica	20	0.85%
Agradecimientos	14	0.60%
Tráfico. Infracciones	10	0.43%
Formación y empleo	10	0.43%
Tasas y Tributos	9	0.38%
Aquavall	5	0.21%
Tráfico	4	0.17%
Pavimentación. Accesos obras	4	0.17%
T. Embargos	4	0.17%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0.13%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0.13%
Fugas de agua	2	0.09%
Población. Padrón	2	0.09%
Medio Ambiente	2	0.09%
Calles. Limpieza	2	0.09%
Aparcamientos	2	0.09%
Contenedores. Ubicación	2	0.09%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0.09%
Jardines. Parque canino	1	0.04%
Placas calles	1	0.04%
Igualdad e Infancia	1	0.04%
Ruidos	1	0.04%
Policía. Vigilancia policial	1	0.04%
Jardines. Limpieza	1	0.04%
Carril Bici	1	0.04%
Jardines. Plagas	1	0.04%
Calles. Recogida de enseres	1	0.04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.04%
Jardines. Arboles	1	0.04%
Asuntos Sociales	1	0.04%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.04%
Salud. Palomas	0	0.00%
Alcantarillado	0	0.00%
Gabinete movilidad	143	6.08%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	1.83%
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0.81%
Semáforos. Averías	16	0.68%
Carril Bici	10	0.43%
Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0.34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	8	0.34%
Bicicletas	6	0.26%
Tráfico	5	0.21%
Mobiliarios Urbanos	5	0.21%
Información	4	0.17%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0.13%
Mantenimiento	2	0.09%
Normativa	2	0.09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0.09%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0.09%
Agradecimientos	1	0.04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.04%
Calles. Limpieza	1	0.04%
Contenedores. Ubicación	1	0.04%
Planeamiento Urbanístico	1	0.04%
Policía. Vigilancia policial	1	0.04%
Ocupación vía pública	1	0.04%
Tráfico. Infracciones	0	0.00%
Salud	99	4.21%
Salud. Ratas	42	1.79%
Salud. Palomas	18	0.77%
Solares	16	0.68%
Salud. Gatos	6	0.26%
Salud. Animales diversos	5	0.21%
Mantenimiento	2	0.09%
Calles. Recogida de enseres	1	0.04%
Medio Ambiente	1	0.04%
Policía. Vigilancia policial	1	0.04%
Salud. Perros	1	0.04%
Agradecimientos	1	0.04%
Información	1	0.04%
Salud. Cucarachas	1	0.04%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0.04%
Calles. Limpieza	1	0.04%
Alumbrado Público	93	3.96%
Alumbrado público	85	3.62%
Mantenimiento	4	0.17%
Agradecimientos	3	0.13%
Información	1	0.04%
Atención al Contribuyente	48	2.04%
Tasas y Tributos	35	1.49%
Información	6	0.26%
Administración Electrónica	5	0.21%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	1	0.04%
Otros	1	0.04%
Participación ciudadana	35	1.49%
Centros cívicos. Actividades	14	0.60%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0.30%
Mantenimiento	4	0.17%
Información	4	0.17%
Presupuestos participativos	3	0.13%
Otros	1	0.04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.04%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Planeamiento y Cartografía	34	1.45%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0.26%
Información	4	0.17%
Planeamiento Urbanístico	4	0.17%
Mantenimiento	2	0.09%
Solares	2	0.09%
Jardines. Arboles	2	0.09%
Jardines. Zonas verdes	2	0.09%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.09%
Autobuses urbanos	1	0.04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0.04%
Carril Bici	1	0.04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.04%
Calles. Limpieza	1	0.04%
Mobiliarios Urbanos	1	0.04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0.04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.04%
Alumbrado público	1	0.04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0.04%
Auvasa	32	1.36%
Autobuses urbanos	20	0.85%
Mobiliarios Urbanos	6	0.26%
Bicicletas	2	0.09%
Carril Bici	2	0.09%
Tasas y Tributos	1	0.04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0.04%
Deportes	31	1.32%
Mantenimiento	5	0.21%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0.17%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0.13%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0.13%
Inst. deportivas. Actividades	3	0.13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0.13%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0.13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0.09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0.09%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.04%
Actividades	1	0.04%
Información	1	0.04%
Agradecimientos	0	0.00%
Población	28	1.19%
Población. Padrón	27	1.15%
Agradecimientos	1	0.04%
Gobierno y Gestión Patrimonial	20	0.85%
Mobiliarios Urbanos	5	0.21%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0.21%
Aparcamientos	4	0.17%
Mantenimiento	3	0.13%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.09%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Disciplina Vial	14	0.60%
Tráfico. Infracciones	10	0.43%
Información	3	0.13%
T. Embargos	1	0.04%
Fm. de Cultura	11	0.47%
Cultura	5	0.21%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0.13%
Autobuses urbanos	1	0.04%
Turismo. Fiestas	1	0.04%
Tasas y Tributos	1	0.04%
Licencias urbanísticas y ambientales	11	0.47%
Inspección Técnica Edificios	2	0.09%
Policía. Vigilancia policial	2	0.09%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0.09%
Información	1	0.04%
Solares	1	0.04%
Jardines. Arboles	1	0.04%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Mantenimiento	1	0.04%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0.00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0.43%
T. Embargos	7	0.30%
Información	2	0.09%
Otros	1	0.04%
Urbanística información	10	0.43%
Licencias	5	0.21%
Información	3	0.13%
Planeamiento Urbanístico	1	0.04%
Jardines. Arboles	1	0.04%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Atención a la familia	9	0.38%
Asuntos Sociales	5	0.21%
Actividades	1	0.04%
Normativa	1	0.04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0.04%
Igualdad e Infancia	1	0.04%
Personal	9	0.38%
Formación y empleo	9	0.38%
Medio Ambiente	8	0.34%
Medio Ambiente	2	0.09%
Policía. Vigilancia policial	1	0.04%
Asuntos Sociales	1	0.04%
Contenedores. Ubicación	1	0.04%
Ruidos	1	0.04%
Jardines. Zonas verdes	1	0.04%
Olores	1	0.04%
Concejalía de Turismo	8	0.34%
Cultura	2	0.09%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.04%
Alumbrado público	1	0.04%
Tasas y Tributos	1	0.04%
Turismo. Fiestas	1	0.04%
Agradecimientos	1	0.04%
Información	1	0.04%
Ocupacion vía publica	7	0.30%
Ocupación vía pública	3	0.13%
Taxis	1	0.04%
Normativa	1	0.04%
Información	1	0.04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.04%
Innovación y Comercio	7	0.30%
Jardines. Averías de riego	2	0.09%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.04%
Aparcamientos	1	0.04%
Bicicletas	1	0.04%
Información	1	0.04%
Innovación y Comercio	1	0.04%
Mercados	0	0.00%
Educacion	6	0.26%
Centros escolares	3	0.13%
Jardines. Plagas	2	0.09%
Información	1	0.04%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0.00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0.00%
Gabinete de gobierno	5	0.21%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	1	0.04%
Calles. Limpieza	1	0.04%
Carril Bici	1	0.04%
Información	1	0.04%
Mantenimiento	1	0.04%
Otros	0	0.00%
Control de ingresos	4	0.17%
Tasas y Tributos	3	0.13%
Administración Electrónica	1	0.04%
V.I.V.A.	4	0.17%
Mantenimiento	1	0.04%
Formación y empleo	1	0.04%
VIVA	1	0.04%
Información	1	0.04%
Jardines. Zonas verdes	0	0.00%
Servicios Sociales	4	0.17%
Asuntos Sociales	4	0.17%
Igualdad e Infancia	3	0.13%
Aparcamientos	1	0.04%
Igualdad e Infancia	1	0.04%
Centros cívicos. Actividades	1	0.04%
Total general	2351	100.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2021 FEBRERO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6309	20.81%
Calles. Limpieza	2748	9.06%
Contenedores. Ubicación	868	2.86%
Calles. Recogida de enseres	784	2.59%
Contenedores. Limpieza	639	2.11%
Calles. Pintadas edificios	385	1.27%
Contenedores. Arreglo	215	0.71%
Mobiliario urbano. Papeleras	126	0.42%
Jardines. Limpieza	103	0.34%
Agradecimientos	72	0.24%
Mantenimiento	61	0.20%
Policía. Vigilancia policial	49	0.16%
Mobiliario urbano. Bancos	34	0.11%
Información	32	0.11%
Jardines. Zonas verdes	29	0.10%
Solares	25	0.08%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0.05%
Jardines. Arboles	15	0.05%
Salud. Palomas	10	0.03%
Salud. Solares	10	0.03%
Jardines. Mobiliario	9	0.03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0.02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0.02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0.02%
Medio Ambiente	5	0.02%
Alumbrado público	5	0.02%
Punto Limpio	4	0.01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0.01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0.01%
Mobiliarios Urbanos	3	0.01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0.01%
Cultura	3	0.01%
Asuntos Sociales	2	0.01%
Planeamiento Urbanístico	2	0.01%
Placas calles	2	0.01%
Salud. Ratas	2	0.01%
Aparcamientos	2	0.01%
Jardines. Averías de riego	2	0.01%
Licencias	2	0.01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	1	0.00%
Fugas de agua	1	0.00%
Inspección Técnica Edificios	1	0.00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0.00%
Olores	1	0.00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0.00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Salud. Cucarachas	1	0.00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0.00%
Admon. electronica	1	0.00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0.00%
Ruidos		0.00%
Jardines	5036	16.61%
Jardines. Arboles	1481	4.88%
Jardines. Zonas verdes	733	2.42%
Jardines. Limpieza	585	1.93%
Jardines. Zonas de juego de niños	371	1.22%
Jardines. Averías de riego	274	0.90%
Mobiliario urbano. Bancos	227	0.75%
Calles. Limpieza	197	0.65%
Jardines. Plagas	180	0.59%
Jardines. Mobiliario	127	0.42%
Mantenimiento	124	0.41%
Jardines. Parque canino	102	0.34%
Pavimentación. Arreglo aceras	76	0.25%
Información	51	0.17%
Salud. Solares	49	0.16%
Mobiliario urbano. Papeleras	46	0.15%
Agradecimientos	44	0.15%
Jardines. Fuentes	44	0.15%
Mobiliario urbano. Jardineras	32	0.11%
Policía. Vigilancia policial	30	0.10%
Solares	29	0.10%
Fugas de agua	21	0.07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	20	0.07%
Alumbrado público	19	0.06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0.05%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0.05%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0.04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0.04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	10	0.03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0.03%
Salud. Animales diversos	9	0.03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0.03%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0.03%
Salud. Ratas	7	0.02%
Presupuestos participativos	6	0.02%
Contenedores. Ubicación	5	0.02%
Ruidos	5	0.02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0.02%
Calles. Recogida de enseres	5	0.02%
Calles. Pintadas edificios	5	0.02%
Planeamiento Urbanístico	3	0.01%
Contenedores. Limpieza	3	0.01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0.01%
Asuntos Sociales	2	0.01%
Medio Ambiente	2	0.01%
Salud. Perros	2	0.01%
Bicicletas	2	0.01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0.01%
Contenedores. Arreglo	2	0.01%
Salud. Cucarachas	2	0.01%
Alcantarillado	2	0.01%
Otros	1	0.00%
Salud. Palomas	1	0.00%
Salud. Gatos	1	0.00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.00%
Cultura	1	0.00%
Placas calles	1	0.00%
Semáforos. Averías	1	0.00%
Centros escolares	1	0.00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0.00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Carril Bici		0.00%
Centro coordinación servicios técnicos	3966	13.08%
Pavimentación. Arreglo aceras	1125	3.71%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	536	1.77%
Pavimentación. Arreglo calzadas	513	1.69%
Mantenimiento	243	0.80%
Alcantarillado	180	0.59%
Mobiliario urbano. Bolardos	174	0.57%
Pavimentación. Accesos obras	168	0.55%
Fugas de agua	143	0.47%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	95	0.31%
Mobiliario urbano. Bancos	91	0.30%
Mobiliario urbano. Fuentes	71	0.23%
Señalización viaria. Nueva señalización	46	0.15%
Mobiliario urbano. Vallas	45	0.15%
Calles. Limpieza	43	0.14%
Jardines. Fuentes	36	0.12%
Jardines. Arboles	35	0.12%
Policía. Vigilancia policial	29	0.10%
Aparcamientos	29	0.10%
Mobiliarios Urbanos	27	0.09%
Agradecimientos	27	0.09%
Jardines. Zonas verdes	25	0.08%
Jardines. Limpieza	25	0.08%
Alumbrado público	21	0.07%
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0.06%
Planeamiento Urbanístico	18	0.06%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0.06%
Otros	16	0.05%
Ocupación vía pública	15	0.05%
Salud. Solares	14	0.05%
Terrazas	13	0.04%
Bicicletas	10	0.03%
Contenedores. Ubicación	10	0.03%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0.03%
Jardines. Mobiliario	10	0.03%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0.02%
Olores	6	0.02%
Jardines. Averías de riego	6	0.02%
Jardines. Parque canino	5	0.02%
Licencias	5	0.02%
Aquavall	4	0.01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0.01%
Tasas y Tributos	4	0.01%
Solares	4	0.01%
Calles. Pintadas edificios	4	0.01%
Contenedores. Limpieza	3	0.01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0.01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0.01%
Cultura	2	0.01%
Turismo. Información	2	0.01%
Presupuestos participativos	2	0.01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0.01%
Medio Ambiente	2	0.01%
Innovación y Comercio	2	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Cucarachas	2	0.01%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0.00%
Inspección Técnica Edificios	1	0.00%
Ruidos	1	0.00%
Semáforos. Averías	1	0.00%
Carril Bici	1	0.00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0.00%
Calles. Recogida de enseres	1	0.00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0.00%
Salud. Animales diversos	1	0.00%
Placas calles	1	0.00%
Salud. Palomas	1	0.00%
Igualdad e Infancia	1	0.00%
Salud. Ratas	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Policía. Contenedores escombros	1	0.00%
Policía Municipal	3118	10.28%
Policía. Vigilancia policial	2157	7.11%
Policía. Vehículos abandonados	101	0.33%
Información	98	0.32%
Calles. Limpieza	87	0.29%
Policía. Contenedores escombros	62	0.20%
Señalización viaria. Nueva señalización	47	0.15%
Ruidos	45	0.15%
Jardines. Arboles	33	0.11%
Jardines. Limpieza	29	0.10%
Mantenimiento	28	0.09%
Mobiliario urbano. Vallas	27	0.09%
Contenedores. Limpieza	25	0.08%
Jardines. Zonas verdes	21	0.07%
Olores	21	0.07%
Terrazas	20	0.07%
Mobiliario urbano. Bancos	16	0.05%
Calles. Recogida de enseres	16	0.05%
Ocupación vía pública	16	0.05%
Agradecimientos	14	0.05%
Calles. Pintadas edificios	14	0.05%
Bicicletas	14	0.05%
Asuntos Sociales	12	0.04%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0.03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0.03%
Contenedores. Ubicación	10	0.03%
Información Sanitaria	10	0.03%
Pavimentación. Accesos obras	10	0.03%
Tráfico. Infracciones	9	0.03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0.03%
Alumbrado público	8	0.03%
Solares	7	0.02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0.02%
Licencias	7	0.02%
Salud. Animales diversos	7	0.02%
Salud. Palomas	7	0.02%
Medio Ambiente	6	0.02%
Otros	6	0.02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0.02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0.02%
Salud. Perros	6	0.02%
Tráfico	5	0.02%
Aparcamientos	5	0.02%
Turismo. Fiestas	5	0.02%
Salud. Solares	5	0.02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0.01%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0.01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0.01%
Jardines. Parque canino	3	0.01%
Mobiliarios Urbanos	3	0.01%
Cultura	3	0.01%
Autobuses urbanos	3	0.01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0.01%
Jardines. Averías de riego	3	0.01%
Semáforos. Averías	2	0.01%
Jardines. Mobiliario	2	0.01%
Normativa	2	0.01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0.01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0.01%
Salud. Ratas	2	0.01%
Tasas y Tributos	2	0.01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0.00%
Jardines. Plagas	1	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.00%
Centros escolares	1	0.00%
Salud. Gatos	1	0.00%
Admon. electronica	1	0.00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.00%
VIVA	1	0.00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0.00%
Jardines. Fuentes	1	0.00%
Contenedores. Arreglo	1	0.00%
Carril Bici		0.00%
informacion y Registro	2230	7.35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	968	3.19%
Admon. electronica	263	0.87%
Agradecimientos	150	0.49%
Tráfico. Infracciones	85	0.28%
Tasas y Tributos	47	0.15%
Mobiliario urbano. Fuentes	47	0.15%
Normativa	42	0.14%
Pavimentación. Accesos obras	39	0.13%
Jardines. Fuentes	36	0.12%
Formación y empleo	34	0.11%
Asuntos Sociales	34	0.11%
Pavimentación. Arreglo calzadas	33	0.11%
Mantenimiento	32	0.11%
Autobuses urbanos	29	0.10%
Aparcamientos	27	0.09%
Administración Electrónica	24	0.08%
T. Embargos	23	0.08%
Policía. Vigilancia policial	19	0.06%
Pavimentación. Arreglo aceras	17	0.06%
Fugas de agua	15	0.05%
Aquavall	15	0.05%
Jardines. Arboles	13	0.04%
Alcantarillado	13	0.04%
Cultura	12	0.04%
Jardines. Limpieza	12	0.04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0.04%
Jardines. Parque canino	11	0.04%
Licencias	11	0.04%
Ocupación vía pública	10	0.03%
Mobiliarios Urbanos	9	0.03%
Jardines. Zonas verdes	9	0.03%
Presupuestos participativos	9	0.03%
Calles. Recogida de enseres	8	0.03%
Otros	8	0.03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0.03%
Medio Ambiente	7	0.02%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0.02%
Calles. Limpieza	6	0.02%
Planeamiento Urbanístico	6	0.02%
Información Sanitaria	5	0.02%
Ruidos	5	0.02%
Tráfico	4	0.01%
Innovación y Comercio	4	0.01%
Jardines. Plagas	4	0.01%
Población. Padrón	4	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	4	0.01%
Turismo. Fiestas	3	0.01%
Bicicletas	3	0.01%
Solares	3	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0.01%
Contenedores. Ubicación	3	0.01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0.01%
Relaciones oficiales	2	0.01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0.01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0.01%
Salud. Cucarachas	2	0.01%
Inspección Técnica Edificios	2	0.01%
Igualdad e Infancia	2	0.01%
Olores	2	0.01%
Placas calles	2	0.01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0.01%
Salud. Animales diversos	2	0.01%
Carril Bici	1	0.00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0.00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0.00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0.00%
Jardines. Averías de riego	1	0.00%
Semáforos. Averías	1	0.00%
Salud. Perros	1	0.00%
Salud. Solares	1	0.00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0.00%
Contenedores. Arreglo	1	0.00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0.00%
Salud. Palomas		0.00%
Salud	1948	6.42%
Salud. Ratas	517	1.70%
Salud. Cucarachas	395	1.30%
Salud. Palomas	312	1.03%
Salud. Animales diversos	158	0.52%
Salud. Solares	150	0.49%
Salud. Gatos	131	0.43%
Solares	88	0.29%
Salud. Perros	39	0.13%
Calles. Limpieza	25	0.08%
Jardines. Limpieza	24	0.08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0.06%
Jardines. Zonas verdes	12	0.04%
Policía. Vigilancia policial	10	0.03%
Jardines. Arboles	9	0.03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	8	0.03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	8	0.03%
Mantenimiento	7	0.02%
Medio Ambiente	5	0.02%
Jardines. Plagas	5	0.02%
Agradecimientos	4	0.01%
Calles. Recogida de enseres	4	0.01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0.01%
Olores	2	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.01%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0.00%
Jardines. Mobiliario	1	0.00%
Alcantarillado	1	0.00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0.00%
Tráfico. Infracciones	1	0.00%
Calles. Pintadas edificios	1	0.00%
Centros escolares	1	0.00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0.00%
Contenedores. Limpieza	1	0.00%
Asuntos Sociales	1	0.00%
Gabinete movilidad	1692	5.58%
Señalización viaria. Nueva señalización	723	2.38%
Señalización viaria. Mantenimiento	240	0.79%
Aparcamientos	142	0.47%
Bicicletas	116	0.38%
Semáforos. Averías	70	0.23%
Información	61	0.20%
Mantenimiento	43	0.14%
Mobiliarios Urbanos	38	0.13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	33	0.11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	28	0.09%
Policía. Vigilancia policial	18	0.06%
Pavimentación. Arreglo aceras	17	0.06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	16	0.05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0.05%
Pavimentación. Accesos obras	15	0.05%
Carril Bici	10	0.03%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0.03%
Tráfico	9	0.03%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0.02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0.02%
Agradecimientos	6	0.02%
Otros	5	0.02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	5	0.02%
Jardines. Zonas verdes	4	0.01%
Contenedores. Ubicación	4	0.01%
Tráfico. Infracciones	4	0.01%
Calles. Limpieza	4	0.01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0.01%
Planeamiento Urbanístico	4	0.01%
Medio Ambiente	3	0.01%
Innovación y Comercio	3	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0.01%
Alumbrado público	2	0.01%
Normativa	2	0.01%
Jardines. Arboles	2	0.01%
Jardines. Limpieza	2	0.01%
Ruidos	2	0.01%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Salud. Gatos	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Jardines. Mobiliario	1	0.00%
Contenedores. Limpieza	1	0.00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0.00%
Autobuses urbanos	1	0.00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0.00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Relaciones oficiales	1	0.00%
Placas calles	1	0.00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.00%
Salud. Palomas	1	0.00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0.00%
Alumbrado Público	993	3.27%
Alumbrado público	915	3.02%
Mantenimiento	19	0.06%
Agradecimientos	8	0.03%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0.02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0.01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0.01%
Información	4	0.01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0.01%
Jardines. Arboles	4	0.01%
Jardines. Zonas verdes	4	0.01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0.01%
Mobiliarios Urbanos	2	0.01%
Contenedores. Ubicación	2	0.01%
Jardines. Parque canino	2	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	1	0.00%
Jardines. Averías de riego	1	0.00%
Autobuses urbanos	1	0.00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.00%
Alcantarillado	1	0.00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0.00%
Solares	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Presupuestos participativos	1	0.00%
Jardines. Fuentes	1	0.00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0.00%
Calles. Limpieza	1	0.00%
Cultura	1	0.00%
Participación ciudadana	461	1.52%
Centros cívicos. Actividades	220	0.73%
Presupuestos participativos	78	0.26%
Centros cívicos. Instalaciones	54	0.18%
Información	31	0.10%
Otros	17	0.06%
Mantenimiento	9	0.03%
Agradecimientos	7	0.02%
Jardines. Zonas verdes	5	0.02%
Centros escolares	4	0.01%
Admon. electronica	4	0.01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0.01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0.01%
Alumbrado público	3	0.01%
Ruidos	2	0.01%
Planeamiento Urbanístico	2	0.01%
Policía. Vigilancia policial	2	0.01%
Jardines. Parque canino	1	0.00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.00%
Igualdad e Infancia	1	0.00%
Fugas de agua	1	0.00%
Contenedores. Limpieza	1	0.00%
Información Sanitaria	1	0.00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0.00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.00%
Formación y empleo	1	0.00%
Jardines. Limpieza	1	0.00%
Salud. Cucarachas	1	0.00%
Jardines. Mobiliario	1	0.00%
Medio Ambiente	1	0.00%
Bicicletas	1	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	1	0.00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0.00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0.00%
Atencion al Contribuyente	459	1.51%
Tasas y Tributos	374	1.23%
Información	52	0.17%
Tráfico. Infracciones	10	0.03%
Admon. electronica	9	0.03%
Administración Electrónica	6	0.02%
Otros	2	0.01%
Cultura	1	0.00%
Ocupación vía pública	1	0.00%
Aparcamientos	1	0.00%
Inspección Técnica Edificios	1	0.00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Medio Ambiente	396	1.31%
Medio Ambiente	83	0.27%
Solares	68	0.22%
Olores	64	0.21%
Ruidos	53	0.17%
Salud. Solares	16	0.05%
Información	14	0.05%
Jardines. Limpieza	11	0.04%
Calles. Limpieza	8	0.03%
Licencias	8	0.03%
Mantenimiento	8	0.03%
Jardines. Zonas verdes	7	0.02%
Salud. Animales diversos	7	0.02%
Jardines. Arboles	7	0.02%
Ocupación vía pública	4	0.01%
Policía. Vigilancia policial	4	0.01%
Formación y empleo	3	0.01%
Otros	3	0.01%
Turismo. Fiestas	3	0.01%
Fugas de agua	3	0.01%
Alcantarillado	3	0.01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0.01%
Asuntos Sociales	2	0.01%
Agradecimientos	2	0.01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0.00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0.00%
Mobiliarios Urbanos	1	0.00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0.00%
Salud. Ratas	1	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	1	0.00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.00%
Jardines. Averías de riego	1	0.00%
Jardines. Plagas	1	0.00%
Calles. Pintadas edificios	1	0.00%
Contenedores. Ubicación	1	0.00%
Calles. Recogida de enseres	1	0.00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0.00%
Auvasa	394	1.30%
Autobuses urbanos	334	1.10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	18	0.06%
Mobiliarios Urbanos	7	0.02%
Bicicletas	5	0.02%
Policía. Vigilancia policial	4	0.01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0.01%
Calles. Limpieza	3	0.01%
Información	3	0.01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0.01%
Asuntos Sociales	2	0.01%
Agradecimientos	2	0.01%
Alumbrado público	2	0.01%
Carril Bici	2	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.01%
Medio Ambiente	1	0.00%
Calles. Pintadas edificios	1	0.00%
Ruidos	1	0.00%
Aparcamientos	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Deportes	352	1.16%
Inst. deportivas. Mantenimiento	88	0.29%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	78	0.26%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0.10%
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0.09%
Inst. deportivas. Limpieza	27	0.09%
Información	25	0.08%
Mantenimiento	11	0.04%
Alumbrado público	11	0.04%
Jardines. Zonas verdes	5	0.02%
Calles. Limpieza	4	0.01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0.01%
Otros	3	0.01%
Agradecimientos	3	0.01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0.01%
Inst. deportivas. Actividades	3	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Mobiliario	2	0.01%
Mobiliarios Urbanos	2	0.01%
Fugas de agua	2	0.01%
Jardines. Arboles	2	0.01%
Jardines. Limpieza	2	0.01%
Planeamiento Urbanístico	2	0.01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0.01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0.01%
Actividades	2	0.01%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0.00%
Información Sanitaria	1	0.00%
Calles. Pintadas edificios	1	0.00%
Bicicletas	1	0.00%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0.00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.00%
Salud. Gatos	1	0.00%
Jardines. Averías de riego	1	0.00%
Admon. electronica	1	0.00%
Jardines. Fuentes	1	0.00%
Formación y empleo		0.00%
Planeamiento y Cartografía	312	1.03%
Planeamiento Urbanístico	62	0.20%
Información	44	0.15%
Mantenimiento	26	0.09%
Jardines. Arboles	18	0.06%
Jardines. Limpieza	15	0.05%
Jardines. Zonas verdes	13	0.04%
Solares	12	0.04%
Salud. Solares	12	0.04%
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0.04%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0.03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0.03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0.03%
Calles. Limpieza	8	0.03%
Aparcamientos	7	0.02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0.02%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0.01%
Otros	3	0.01%
Medio Ambiente	3	0.01%
Mobiliarios Urbanos	3	0.01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0.01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0.01%
Inspección Técnica Edificios	2	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0.01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0.01%
Bicicletas	2	0.01%
Jardines. Plagas	2	0.01%
Cultura	2	0.01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0.01%
Alumbrado público	2	0.01%
Ruidos	1	0.00%
Autobuses urbanos	1	0.00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0.00%
Carril Bici	1	0.00%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Jardines. Mobiliario	1	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Placas calles	1	0.00%
Asuntos Sociales	1	0.00%
Alcantarillado	1	0.00%
Agradecimientos	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Población	304	1.00%
Información	222	0.73%
Población. Padrón	39	0.13%
Placas calles	32	0.11%
Agradecimientos	5	0.02%
Mobiliarios Urbanos	1	0.00%
Otros	1	0.00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0.00%
Mantenimiento	1	0.00%
Admon. electronica	1	0.00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0.00%
Disciplina Vial	247	0.81%
Tráfico. Infracciones	219	0.72%
Información	18	0.06%
Tasas y Tributos	4	0.01%
T. Embargos	2	0.01%
Otros	2	0.01%
Agradecimientos	1	0.00%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Licencias urbanísticas y ambientales	210	0.69%
Licencias	61	0.20%
Salud. Solares	28	0.09%
Inspección Técnica Edificios	22	0.07%
Mantenimiento	18	0.06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	14	0.05%
Solares	14	0.05%
Policía. Vigilancia policial	8	0.03%
Jardines. Arboles	5	0.02%
Jardines. Limpieza	4	0.01%
Calles. Limpieza	4	0.01%
Medio Ambiente	4	0.01%
Ruidos	3	0.01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0.01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0.01%
Planeamiento Urbanístico	2	0.01%
Jardines. Zonas verdes	2	0.01%
Fugas de agua	2	0.01%
Ocupación vía pública	2	0.01%
Aparcamientos	1	0.00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Contenedores. Ubicación	1	0.00%
Alcantarillado	1	0.00%
Salud. Animales diversos	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0.00%
Contenedores. Limpieza	1	0.00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0.00%
Salud. Ratas	1	0.00%
Olores	1	0.00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0.00%
Fm. de Cultura	194	0.64%
Cultura	90	0.30%
Turismo. Fiestas	60	0.20%
Mantenimiento	7	0.02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0.02%
Información	5	0.02%
Alumbrado público	4	0.01%
Turismo. Información	4	0.01%
Mobiliarios Urbanos	3	0.01%
Agradecimientos	3	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0.01%
Admon. electronica	2	0.01%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Calles. Limpieza	1	0.00%
Asuntos Sociales	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Autobuses urbanos	1	0.00%
Otros	1	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	1	0.00%
Jardines. Mobiliario	1	0.00%
Educacion	188	0.62%
Centros escolares	85	0.28%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	42	0.14%
Información	20	0.07%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0.02%
Centros cívicos. Actividades	6	0.02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0.02%
Mantenimiento	4	0.01%
Jardines. Zonas verdes	3	0.01%
Igualdad e Infancia	3	0.01%
Jardines. Plagas	2	0.01%
Alumbrado público	2	0.01%
Aparcamientos	1	0.00%
Formación y empleo	1	0.00%
Planeamiento Urbanístico	1	0.00%
Jardines. Averías de riego	1	0.00%
Jardines. Limpieza	1	0.00%
Agradecimientos	1	0.00%
Relaciones oficiales	1	0.00%
Inspección Técnica Edificios	1	0.00%
Jardines. Arboles	1	0.00%
Urbanística información	182	0.60%
Información	111	0.37%
Licencias	51	0.17%
Planeamiento Urbanístico	9	0.03%
Otros	3	0.01%
Mantenimiento	1	0.00%
Asuntos Sociales	1	0.00%
Olores	1	0.00%
Inspección Técnica Edificios	1	0.00%
Solares	1	0.00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0.00%
Agradecimientos	1	0.00%
Jardines. Arboles	1	0.00%
Gabinete de gobierno	170	0.56%
Información	57	0.19%
Relaciones oficiales	27	0.09%
Otros	12	0.04%
Agradecimientos	8	0.03%
Placas calles	7	0.02%
Información Sanitaria	7	0.02%
Mantenimiento	6	0.02%
Policía. Vigilancia policial	4	0.01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	3	0.01%
Ruidos	3	0.01%
Aparcamientos	3	0.01%
Calles. Limpieza	3	0.01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0.01%
Tasas y Tributos	3	0.01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0.01%
Jardines. Zonas verdes	2	0.01%
Autobuses urbanos	2	0.01%
Asuntos Sociales	1	0.00%
Carril Bici	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0.00%
Jardines. Plagas	1	0.00%
Solares	1	0.00%
Planeamiento Urbanístico	1	0.00%
Cultura	1	0.00%
Contenedores. Ubicación	1	0.00%
Jardines. Fuentes	1	0.00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0.00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.00%
Medio Ambiente	1	0.00%
Mobiliarios Urbanos	1	0.00%
Ocupación vía pública	1	0.00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.00%
Innovación y Comercio	153	0.50%
Innovación y Comercio	88	0.29%
Información	19	0.06%
Mantenimiento	14	0.05%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0.01%
Jardines. Averías de riego	3	0.01%
Alumbrado público	3	0.01%
Mobiliarios Urbanos	2	0.01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0.01%
Bicicletas	2	0.01%
Fugas de agua	2	0.01%
Aparcamientos	2	0.01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0.00%
Agradecimientos	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Mercados	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Alcantarillado	1	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.00%
Jardines. Zonas verdes	1	0.00%
Solares	1	0.00%
Otros	1	0.00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.00%
Concejalía de Turismo	151	0.50%
Turismo. Fiestas	52	0.17%
Cultura	34	0.11%
Turismo. Información	19	0.06%
Información	14	0.05%
Mantenimiento	6	0.02%
Agradecimientos	3	0.01%
Mobiliarios Urbanos	3	0.01%
Alumbrado público	3	0.01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0.01%
Ruidos	2	0.01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0.00%
Aparcamientos	1	0.00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0.00%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0.00%
Calles. Limpieza	1	0.00%
Jardines. Arboles	1	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Jardines. Zonas verdes	1	0.00%
Mercados	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0.00%
Placas calles		0.00%
Medio Ambiente		0.00%
Servicios Sociales	150	0.49%
Asuntos Sociales	124	0.41%
Información	11	0.04%
Policía. Vigilancia policial	7	0.02%
Información Sanitaria	3	0.01%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0.00%
Agradecimientos	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Jardines. Limpieza	1	0.00%
Jardines. Zonas verdes	1	0.00%
Personal	150	0.49%
Formación y empleo	133	0.44%
Información	16	0.05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	1	0.00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	140	0.46%
T. Embargos	81	0.27%
Tasas y Tributos	28	0.09%
Información	20	0.07%
Tráfico. Infracciones	8	0.03%
Licencias	1	0.00%
Otros	1	0.00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0.00%
Ocupacion via publica	138	0.46%
Ocupación vía pública	59	0.19%
Información	21	0.07%
Pavimentación. Accesos obras	16	0.05%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0.03%
Aparcamientos	8	0.03%
Policía. Vigilancia policial	5	0.02%
Turismo. Fiestas	4	0.01%
Mantenimiento	3	0.01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0.01%
Ruidos	2	0.01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0.01%
Medio Ambiente	1	0.00%
Información Sanitaria	1	0.00%
Normativa	1	0.00%
Taxis	1	0.00%
Turismo. Información	1	0.00%
Cultura	1	0.00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	118	0.39%
Aparcamientos	28	0.09%
Mobiliarios Urbanos	21	0.07%
Información	15	0.05%
Mantenimiento	13	0.04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0.03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0.02%
Alcantarillado	3	0.01%
Jardines. Zonas verdes	3	0.01%
Otros	3	0.01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0.01%
Asuntos Sociales	2	0.01%
Inspección Técnica Edificios	2	0.01%
Agradecimientos	2	0.01%
Planeamiento Urbanístico	1	0.00%
Jardines. Limpieza	1	0.00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0.00%
Innovación y Comercio	1	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	1	0.00%
Calles. Limpieza	1	0.00%
Alumbrado público	1	0.00%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0.00%
Atención a la familia	72	0.24%
Asuntos Sociales	42	0.14%
Información	13	0.04%
Igualdad e Infancia	2	0.01%
Agradecimientos	2	0.01%
Mantenimiento	2	0.01%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Formación y empleo	1	0.00%
Actividades	1	0.00%
Centros cívicos. Actividades	1	0.00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0.00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Alumbrado público	1	0.00%
Normativa	1	0.00%
Otros	1	0.00%
Planeamiento Urbanístico	1	0.00%
Igualdad e Infancia	34	0.11%
Igualdad e Infancia	12	0.04%
Centros cívicos. Actividades	9	0.03%
Información	6	0.02%
Centros escolares	1	0.00%
Otros	1	0.00%
Mantenimiento	1	0.00%
Agradecimientos	1	0.00%
Turismo. Fiestas	1	0.00%
Aparcamientos	1	0.00%
Jardines. Zonas verdes	1	0.00%
V.I.V.A.	32	0.11%
VIVA	17	0.06%
Información	5	0.02%
Mantenimiento	2	0.01%
Formación y empleo	1	0.00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0.00%
Planeamiento Urbanístico	1	0.00%
Policía. Vigilancia policial	1	0.00%
Asuntos Sociales	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Licencias	1	0.00%
Olores	1	0.00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras		0.00%
Admon. electronica		0.00%
Jardines. Zonas verdes		0.00%
Otros		0.00%
Salud. Solares		0.00%
Control de ingresos	19	0.06%
Tasas y Tributos	12	0.04%
Información	3	0.01%
Tráfico. Infracciones	2	0.01%
Administración Electrónica	1	0.00%
Admon. electronica	1	0.00%
Inventario. Secretaría	6	0.02%
Jardines. Zonas verdes	1	0.00%
Tasas y Tributos	1	0.00%
Salud. Solares	1	0.00%
Cultura	1	0.00%
Calles. Limpieza	1	0.00%
Información	1	0.00%
información y Registro		0.00%
Información		0.00%
Total general	30324	100.00%