



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (MARZO-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	1822	78,70%
Solicitud de información	475	20,52%
Sugerencia	18	0,78%
Total general	2315	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2021</i>	<i>MARZO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	22856		84,82%
Solicitud de información	3900		14,47%
Sugerencia	189		0,70%
Total general	26945		100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	948	40,95%
E-mail	695	30,02%
Teléfono	662	28,60%
Registro	6	0,26%
Telegram	4	0,17%
Total general	2315	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2021</i>	<i>MARZO-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	10266		38,10%
WhatsApp	9057		33,61%
E-mail	7455		27,67%
Telegram	117		0,43%
Registro	40		0,15%
Transparencia	9		0,03%
APP	1		0,00%
Total general	26945		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	MARZO-2022	%
Whatsapp	923	39,87%
E-Mail	725	31,32%
Teléfono	462	19,96%
Sin identificación	205	8,86%
Total general	2315	100,00%

TIPO	ABRIL-2021	MARZO-2022	%
Whatsapp	8459		31,39%
E-Mail	7997		29,68%
Teléfono	7348		27,27%
Sin identificación	3013		11,18%
Telegram	112		0,42%
Correo	16		0,06%
Total general	26945		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>MARZO-2022</i>	<i>ABRIL-2021 MARZO-2022</i>
	3020	31799

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	9,05	7,67
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	3	4
3º CUARTIL	6	9

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>MARZO-2022</i>	<i>ABRIL-2021 MARZO-2022</i>
EN PLAZO	2481	23287
FUERA DE PLAZO	539	8512
Total general	3020	31799



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Información	208	7,46%	210	6,95%
Policía. Vigilancia policial	192	6,89%	179	5,93%
Jardines. Arboles	136	4,88%	159	5,26%
Pavimentación. Arreglo aceras	130	4,66%	138	4,57%
Calles. Limpieza	124	4,45%	169	5,60%
Tasas y Tributos	113	4,05%	92	3,05%
Mantenimiento	97	3,48%	105	3,48%
Señalización viaria. Nueva señalización	94	3,37%	87	2,88%
Alumbrado público	93	3,34%	90	2,98%
Agradecimientos	83	2,98%	86	2,85%
Contenedores. Ubicación	82	2,94%	174	5,76%
Autobuses urbanos	66	2,37%	69	2,28%
Jardines. Zonas verdes	63	2,26%	65	2,15%
Calles. Recogida de enseres	63	2,26%	68	2,25%
Salud. Ratas	59	2,12%	63	2,09%
Mobiliarios Urbanos	55	1,97%	55	1,82%
Pavimentación. Accesos obras	55	1,97%	56	1,85%
Pavimentación. Arreglo calzadas	53	1,90%	59	1,95%
Administración Electrónica	52	1,87%	51	1,69%
Jardines. Limpieza	47	1,69%	51	1,69%
Solares	43	1,54%	51	1,69%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	43	1,54%	53	1,75%
Aparcamientos	41	1,47%	37	1,23%
Jardines. Zonas de juego de niños	39	1,40%	30	0,99%
Calles. Pintadas edificios	37	1,33%	38	1,26%
Contenedores. Limpieza	32	1,15%	45	1,49%
Jardines. Plagas	32	1,15%	53	1,75%
Mobiliario urbano. Bancos	32	1,15%	28	0,93%
Jardines. Parque canino	31	1,11%	35	1,16%
Asuntos Sociales	31	1,11%	31	1,03%
Tráfico	27	0,97%	23	0,76%
Tráfico. Infracciones	26	0,93%	25	0,83%
Terrazas	23	0,83%	22	0,73%
Mobiliario urbano. Bolardos	23	0,83%	32	1,06%
Medio Ambiente	21	0,75%	21	0,70%
Salud. Palomas	20	0,72%	19	0,63%
Población. Padrón	20	0,72%	21	0,70%
Salud. Animales diversos	18	0,65%	14	0,46%
Licencias	17	0,61%	13	0,43%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,61%	18	0,60%
Aquavall	17	0,61%	20	0,66%
Normativa	17	0,61%	19	0,63%
Salud. Cucarachas	16	0,57%	14	0,46%
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,54%	21	0,70%
Cultura	15	0,54%	13	0,43%
Actividades	14	0,50%	10	0,33%
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,47%	16	0,53%
Planeamiento Urbanístico	13	0,47%	17	0,56%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,43%	16	0,53%
Contenedores. Arreglo	12	0,43%	14	0,46%
Centros escolares	11	0,39%	11	0,36%
Carril Bici	11	0,39%	15	0,50%
Alcantarillado	9	0,32%	11	0,36%
Salud. Gatos	9	0,32%	13	0,43%
Centros cívicos. Actividades	9	0,32%	9	0,30%
Innovación y Comercio	9	0,32%	3	0,10%
Ocupación vía pública	9	0,32%	13	0,43%
Policía. Vehículos abandonados	8	0,29%	6	0,20%
Bicicletas	8	0,29%	8	0,26%
Jardines. Fuentes	8	0,29%	9	0,30%
Formación y empleo	8	0,29%	8	0,26%
Semáforos. Averías	7	0,25%	9	0,30%
Inst. deportivas. Mobiliario	7	0,25%	4	0,13%
Jardines. Mobiliario	6	0,22%	6	0,20%
Jardines. Averías de riego	6	0,22%	8	0,26%
Inst. deportivas. Actividades	6	0,22%	2	0,07%
Obras	5	0,18%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,18%	8	0,26%
Mercados	5	0,18%	5	0,17%
Fugas de agua	5	0,18%	10	0,33%
Otros	5	0,18%	6	0,20%
Salud. Perros	4	0,14%	4	0,13%
T. Embargos	4	0,14%	4	0,13%
Presupuestos participativos	4	0,14%	5	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,14%	5	0,17%
Policía. Contenedores escombros	4	0,14%	4	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,14%	5	0,17%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,11%	2	0,07%
VIVA	3	0,11%	3	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,11%	2	0,07%
Placas calles	2	0,07%	2	0,07%
Taxis	2	0,07%	3	0,10%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,07%	7	0,23%
Turismo. Información	1	0,04%	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Olores	1	0,04%	2	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%	2	0,07%
Información Sanitaria	1	0,04%	0	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,04%	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,04%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04%	1	0,03%
Ruidos	1	0,04%	6	0,20%
Relaciones oficiales	1	0,04%	1	0,03%
Total general	2787	100,00%	3020	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2021 MARZO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3168	10,09%	3159	9,93%
Policía. Vigilancia policial	2347	7,47%	2423	7,62%
Información	2077	6,61%	2117	6,66%
Jardines. Arboles	1649	5,25%	1666	5,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	1342	4,27%	1346	4,23%
Alumbrado público	1025	3,26%	1022	3,21%
Contenedores. Ubicación	1018	3,24%	1008	3,17%
Jardines. Zonas verdes	923	2,94%	914	2,87%
Señalización viaria. Nueva señalización	914	2,91%	898	2,82%
Calles. Recogida de enseres	843	2,68%	838	2,64%
Jardines. Limpieza	832	2,65%	822	2,58%
Mantenimiento	732	2,33%	731	2,30%
Contenedores. Limpieza	689	2,19%	682	2,14%
Pavimentación. Arreglo calzadas	613	1,95%	618	1,94%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	571	1,82%	580	1,82%
Salud. Ratas	570	1,82%	571	1,80%
Tasas y Tributos	537	1,71%	526	1,65%
Agradecimientos	447	1,42%	445	1,40%
Calles. Pintadas edificios	426	1,36%	426	1,34%
Jardines. Zonas de juego de niños	418	1,33%	404	1,27%
Mobiliario urbano. Bancos	405	1,29%	399	1,25%
Salud. Cucarachas	404	1,29%	406	1,28%
Autobuses urbanos	371	1,18%	463	1,46%
Solares	351	1,12%	301	0,95%
Salud. Palomas	330	1,05%	337	1,06%
Tráfico. Infracciones	317	1,01%	315	0,99%
Pavimentación. Accesos obras	309	0,98%	306	0,96%
Aparcamientos	288	0,92%	274	0,86%
Señalización viaria. Mantenimiento	285	0,91%	281	0,88%
Jardines. Averías de riego	279	0,89%	293	0,92%
Salud. Solares	274	0,87%	267	0,84%
Admon. electronica	263	0,84%	264	0,83%
Centros cívicos. Actividades	244	0,78%	250	0,79%
Asuntos Sociales	241	0,77%	375	1,18%
Contenedores. Arreglo	216	0,69%	217	0,68%
Mobiliario urbano. Bolardos	207	0,66%	207	0,65%
Alcantarillado	206	0,66%	207	0,65%
Mobiliario urbano. Papeleras	196	0,62%	203	0,64%
Mobiliarios Urbanos	187	0,60%	176	0,55%
Salud. Animales diversos	186	0,59%	190	0,60%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Formación y empleo	176	0,56%	179	0,56%
Fugas de agua	170	0,54%	180	0,57%
Cultura	169	0,54%	234	0,74%
Jardines. Plagas	165	0,53%	181	0,57%
Bicicletas	162	0,52%	156	0,49%
Licencias	161	0,51%	154	0,48%
Jardines. Parque canino	156	0,50%	156	0,49%
Jardines. Mobiliario	153	0,49%	155	0,49%
Inst. deportivas. Mantenimiento	148	0,47%	132	0,42%
Medio Ambiente	143	0,46%	137	0,43%
Turismo. Fiestas	141	0,45%	235	0,74%
Salud. Gatos	137	0,44%	142	0,45%
Mobiliario urbano. Fuentes	132	0,42%	136	0,43%
Planeamiento Urbanístico	128	0,41%	129	0,41%
Ruidos	127	0,40%	135	0,42%
Ocupación vía pública	123	0,39%	122	0,38%
Jardines. Fuentes	110	0,35%	116	0,36%
Policía. Vehículos abandonados	106	0,34%	110	0,35%
Innovación y Comercio	103	0,33%	99	0,31%
Mobiliario urbano. Vallas	103	0,33%	108	0,34%
T. Embargos	102	0,32%	103	0,32%
Presupuestos participativos	100	0,32%	100	0,31%
Olores	98	0,31%	96	0,30%
Centros escolares	96	0,31%	101	0,32%
Otros	94	0,30%	103	0,32%
Administración Electrónica	83	0,26%	82	0,26%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	82	0,26%	76	0,24%
Semáforos. Averías	74	0,24%	73	0,23%
Policía. Contenedores escombros	65	0,21%	68	0,21%
Normativa	65	0,21%	65	0,20%
Población. Padrón	64	0,20%	64	0,20%
Centros cívicos. Instalaciones	61	0,19%	61	0,19%
Terrazas	57	0,18%	53	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,17%	53	0,17%
Mobiliario urbano. Jardineras	52	0,17%	51	0,16%
Placas calles	47	0,15%	48	0,15%
Tráfico	46	0,15%	38	0,12%
Salud. Perros	45	0,14%	46	0,14%
Inst. deportivas. Mobiliario	45	0,14%	39	0,12%
Inst. deportivas. Limpieza	43	0,14%	39	0,12%
Aquavall	41	0,13%	39	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	0,13%	39	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	38	0,12%	43	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	38	0,12%	31	0,10%
Relaciones oficiales	36	0,11%	32	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,10%	27	0,08%
Carril Bici	31	0,10%	28	0,09%
Inspección Técnica Edificios	27	0,09%	28	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	25	0,08%	26	0,08%
Turismo. Información	25	0,08%	25	0,08%
Información Sanitaria	25	0,08%	48	0,15%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	24	0,08%	24	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	23	0,07%	24	0,08%
VIVA	20	0,06%	18	0,06%
Igualdad e Infancia	19	0,06%	25	0,08%
Actividades	17	0,05%	13	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,05%	15	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	12	0,04%	12	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	9	0,03%	5	0,02%
Mercados	8	0,03%	7	0,02%
Obras	5	0,02%	1	0,00%
Punto Limpio	4	0,01%	4	0,01%
Taxis	3	0,01%	3	0,01%
Total general	31403	100,00%	31799	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(ABRIL-2021 MARZO-2022)**

MESES	2021	2022
Trim.1		
ene		25
feb		55
mar		431
Trim.2		
abr	47	
may	28	
jun	45	
Trim.3		
jul	36	
ago	70	
sep	36	
Trim.4		
oct	30	
nov	51	
dic	38	
TOTAL	381	511



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MARZO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	62	14,39%
Pavimentación. Arreglo aceras	25	5,80%
Tasas y Tributos	21	4,87%
Señalización viaria. Nueva señalización	21	4,87%
Jardines. Arboles	20	4,64%
Jardines. Zonas verdes	17	3,94%
Información	17	3,94%
Calles. Limpieza	16	3,71%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	3,71%
Mantenimiento	15	3,48%
Contenedores. Ubicación	12	2,78%
Mobiliario urbano. Bancos	11	2,55%
Alumbrado público	10	2,32%
Mobiliarios Urbanos	10	2,32%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	2,09%
Pavimentación. Accesos obras	9	2,09%
Tráfico	7	1,62%
Solares	7	1,62%
Agradecimientos	7	1,62%
Contenedores. Limpieza	7	1,62%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	1,39%
Aparcamientos	6	1,39%
Innovación y Comercio	6	1,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	6	1,39%
Calles. Recogida de enseres	6	1,39%
Jardines. Limpieza	4	0,93%
Terrazas	4	0,93%
Medio Ambiente	4	0,93%
Inst. deportivas. Actividades	4	0,93%
Actividades	4	0,93%
Obras	4	0,93%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,93%
Licencias	4	0,93%
Calles. Pintadas edificios	3	0,70%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,70%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,70%
Alcantarillado	2	0,46%
Bicicletas	2	0,46%
Jardines. Mobiliario	2	0,46%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,46%
Ocupación vía pública	2	0,46%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,46%
Salud. Palomas	2	0,46%
Cultura	2	0,46%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,46%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,46%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,23%
Turismo. Información	1	0,23%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,23%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,23%
Otros	1	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	1	0,23%
Administración Electrónica	1	0,23%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,23%
Turismo. Fiestas	1	0,23%
Salud. Ratas	1	0,23%
Olores	1	0,23%
Fugas de agua	1	0,23%
Carril Bici	1	0,23%
Asuntos Sociales	1	0,23%
Mercados	1	0,23%
Información Sanitaria	1	0,23%
Centros escolares	1	0,23%
Jardines. Averías de riego	1	0,23%
Jardines. Plagas	1	0,23%
Tráfico. Infracciones	1	0,23%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,23%
Ruidos	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Aquavall	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Total general	431	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2021 MARZO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	93	10,43%
Jardines. Arboles	54	6,05%
Solares	50	5,61%
Jardines. Zonas verdes	47	5,27%
Calles. Limpieza	45	5,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	41	4,60%
Señalización viaria. Nueva señalización	36	4,04%
Información	32	3,59%
Mantenimiento	28	3,14%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	3,14%
Jardines. Limpieza	23	2,58%
Contenedores. Ubicación	22	2,47%
Tasas y Tributos	21	2,35%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	2,24%
Mobiliario urbano. Bancos	20	2,24%
Salud. Solares	17	1,91%
Aparcamientos	16	1,79%
Agradecimientos	13	1,46%
Alumbrado público	13	1,46%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	1,46%
Medio Ambiente	12	1,35%
Mobiliarios Urbanos	12	1,35%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	1,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	10	1,12%
Pavimentación. Accesos obras	10	1,12%
Calles. Recogida de enseres	10	1,12%
Bicicletas	9	1,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	1,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,90%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,90%
Turismo. Fiestas	7	0,78%
Inst. deportivas. Mobiliario	7	0,78%
Tráfico	7	0,78%
Cultura	7	0,78%
Autobuses urbanos	6	0,67%
Jardines. Mobiliario	6	0,67%
Innovación y Comercio	6	0,67%
Licencias	6	0,67%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,67%
Tráfico. Infracciones	5	0,56%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,56%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,56%
Relaciones oficiales	5	0,56%
Jardines. Averías de riego	5	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,45%
Inst. deportivas. Actividades	4	0,45%
Terrazas	4	0,45%
Jardines. Plagas	4	0,45%
Actividades	4	0,45%
Calles. Pintadas edificios	4	0,45%
Obras	4	0,45%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,34%
Alcantarillado	3	0,34%
Carril Bici	3	0,34%
Olores	3	0,34%
Formación y empleo	3	0,34%
Ocupación vía pública	2	0,22%
Aquavall	2	0,22%
Salud. Palomas	2	0,22%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,22%
Otros	2	0,22%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,22%
VIVA	2	0,22%
Policía. Contenedores escombros	2	0,22%
Ruidos	2	0,22%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,11%
Placas calles	1	0,11%
Fugas de agua	1	0,11%
Salud. Animales diversos	1	0,11%
Mercados	1	0,11%
Centros escolares	1	0,11%
Información Sanitaria	1	0,11%
Salud. Ratas	1	0,11%
Asuntos Sociales	1	0,11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,11%
Planeamiento Urbanístico	1	0,11%
Semáforos. Averías	1	0,11%
Administración Electrónica	1	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,11%
Admon. electronica	1	0,11%
Turismo. Información	1	0,11%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,11%
T. Embargos	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Total general	892	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2022)

TOTALES	Nº	%
Jardines	405	14,53%
Centro coordinación servicios técnicos	403	14,46%
Limpieza	391	14,03%
informacion y Registro	288	10,33%
Policía Municipal	286	10,26%
Gabinete movilidad	200	7,18%
Salud	143	5,13%
Atencion al Contribuyente	130	4,66%
Alumbrado Público	94	3,37%
Auvasa	65	2,33%
Planeamiento y Cartografía	42	1,51%
Deportes	37	1,33%
Participación ciudadana	35	1,26%
Medio Ambiente	29	1,04%
Población	26	0,93%
Disciplina Vial	26	0,93%
Servicios Sociales	19	0,68%
Urbanística información	19	0,68%
Concejalía de Turismo	18	0,65%
Educacion	16	0,57%
Innovación y Comercio	16	0,57%
Gobierno y Gestión Patrimonial	14	0,50%
Atención a la familia	13	0,47%
Licencias urbanísticas y ambientales	13	0,47%
Ocupacion via publica	13	0,47%
Gabinete de gobierno	13	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	12	0,43%
Personal	7	0,25%
V.I.V.A.	6	0,22%
Fm. de Cultura	6	0,22%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Control de ingresos	1	0,04%
Total general	2787	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	346	14,69%
Jardines	332	14,09%
Centro coordinación servicios técnicos	313	13,29%
informacion y Registro	285	12,10%
Policía Municipal	189	8,02%
Gabinete movilidad	179	7,60%
Salud	130	5,52%
Atencion al Contribuyente	111	4,71%
Alumbrado Público	85	3,61%
Auvasa	59	2,50%
Planeamiento y Cartografía	37	1,57%
Participación ciudadana	35	1,49%
Deportes	27	1,15%
Población	26	1,10%
Disciplina Vial	24	1,02%
Servicios Sociales	19	0,81%
Medio Ambiente	17	0,72%
Educacion	15	0,64%
Urbanística información	14	0,59%
Gobierno y Gestión Patrimonial	14	0,59%
Licencias urbanísticas y ambientales	13	0,55%
Ocupacion via publica	13	0,55%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	12	0,51%
Gabinete de gobierno	12	0,51%
Concejalía de Turismo	11	0,47%
Atención a la familia	11	0,47%
Innovación y Comercio	8	0,34%
Personal	7	0,30%
V.I.V.A.	5	0,21%
Fm. de Cultura	5	0,21%
Control de ingresos	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Total general	2356	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Policía Municipal	97	22,51%
Centro coordinación servicios técnicos	90	20,88%
Jardines	73	16,94%
Limpieza	45	10,44%
Gabinete movilidad	21	4,87%
Atencion al Contribuyente	19	4,41%
Salud	13	3,02%
Medio Ambiente	12	2,78%
Deportes	10	2,32%
Alumbrado Público	9	2,09%
Innovación y Comercio	8	1,86%
Concejalía de Turismo	7	1,62%
Auvasa	6	1,39%
Urbanística información	5	1,16%
Planeamiento y Cartografía	5	1,16%
informacion y Registro	3	0,70%
Atención a la familia	2	0,46%
Disciplina Vial	2	0,46%
Educacion	1	0,23%
Gabinete de gobierno	1	0,23%
Fm. de Cultura	1	0,23%
V.I.V.A.	1	0,23%
Participación ciudadana	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Población	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Personal	0	0,00%
Total general	431	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2021 MARZO-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6519	20,76%
Jardines	5104	16,25%
Centro coordinación servicios técnicos	4066	12,95%
Policía Municipal	3175	10,11%
informacion y Registro	2358	7,51%
Salud	1985	6,32%
Gabinete movilidad	1798	5,73%
Alumbrado Público	1011	3,22%
Atencion al Contribuyente	533	1,70%
Participación ciudadana	491	1,56%
Medio Ambiente	474	1,51%
Deportes	424	1,35%
Auvasa	414	1,32%
Planeamiento y Cartografía	330	1,05%
Población	306	0,97%
Disciplina Vial	235	0,75%
Licencias urbanísticas y ambientales	202	0,64%
Educacion	200	0,64%
Fm. de Cultura	197	0,63%
Urbanística información	190	0,61%
Gabinete de gobierno	184	0,59%
Concejalía de Turismo	176	0,56%
Innovación y Comercio	158	0,50%
Servicios Sociales	154	0,49%
Personal	146	0,46%
Ocupacion via publica	140	0,45%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	138	0,44%
Gobierno y Gestión Patrimonial	117	0,37%
Atención a la familia	78	0,25%
V.I.V.A.	44	0,14%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Control de ingresos	18	0,06%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
información y Registro	1	0,00%
Total general	31403	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6441	21,11%
Jardines	4901	16,06%
Centro coordinación servicios técnicos	3955	12,96%
Policía Municipal	3035	9,95%
informacion y Registro	2351	7,71%
Salud	1972	6,46%
S102	1726	5,66%
Alumbrado Público	1001	3,28%
Atencion al Contribuyente	514	1,68%
Participación ciudadana	491	1,61%
Auvasa	408	1,34%
Medio Ambiente	389	1,27%
Deportes	354	1,16%
Planeamiento y Cartografía	325	1,07%
Población	306	1,00%
Disciplina Vial	228	0,75%
Licencias urbanísticas y ambientales	202	0,66%
Educacion	199	0,65%
Fm. de Cultura	196	0,64%
Urbanística información	180	0,59%
Gabinete de gobierno	177	0,58%
Servicios Sociales	154	0,50%
Concejalía de Turismo	153	0,50%
Innovación y Comercio	150	0,49%
Personal	144	0,47%
Ocupacion via publica	140	0,46%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	138	0,45%
Gobierno y Gestión Patrimonial	117	0,38%
Atención a la familia	76	0,25%
V.I.V.A.	33	0,11%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Control de ingresos	18	0,06%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
información y Registro	0	0,00%
Total general	30511	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	203	22,76%
Policía Municipal	140	15,70%
Centro coordinación servicios técnicos	111	12,44%
Medio Ambiente	85	9,53%
Limpieza	78	8,74%
Gabinete movilidad	72	8,07%
Deportes	70	7,85%
Concejalía de Turismo	23	2,58%
Atencion al Contribuyente	19	2,13%
Salud	13	1,46%
V.I.V.A.	11	1,23%
Urbanística información	10	1,12%
Alumbrado Público	10	1,12%
Innovación y Comercio	8	0,90%
Gabinete de gobierno	7	0,78%
Disciplina Vial	7	0,78%
informacion y Registro	7	0,78%
Auvasa	6	0,67%
Planeamiento y Cartografía	5	0,56%
Atención a la familia	2	0,22%
Personal	2	0,22%
Fm. de Cultura	1	0,11%
información y Registro	1	0,11%
Educacion	1	0,11%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Población	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	892	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	346	14,69%
Calles. Limpieza	92	3,90%
Contenedores. Ubicación	64	2,72%
Calles. Recogida de enseres	54	2,29%
Calles. Pintadas edificios	33	1,40%
Contenedores. Limpieza	24	1,02%
Agradecimientos	13	0,55%
Contenedores. Arreglo	12	0,51%
Solares	10	0,42%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,38%
Policía. Vigilancia policial	8	0,34%
Jardines. Limpieza	5	0,21%
Información	3	0,13%
Mantenimiento	3	0,13%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%
Cultura	2	0,08%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Salud. Perros	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Jardines	332	14,09%
Jardines. Arboles	101	4,29%
Jardines. Zonas verdes	37	1,57%
Jardines. Limpieza	32	1,36%
Jardines. Plagas	26	1,10%
Jardines. Parque canino	23	0,98%
Jardines. Zonas de juego de niños	21	0,89%
Mantenimiento	14	0,59%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,42%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,42%
Agradecimientos	7	0,30%
Solares	6	0,25%
Calles. Limpieza	6	0,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,17%
Jardines. Mobiliario	4	0,17%
Jardines. Averías de riego	4	0,17%
Jardines. Fuentes	3	0,13%
Alumbrado público	2	0,08%
Información	2	0,08%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,08%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,08%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%
Presupuestos participativos	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Aquavall	1	0,04%
Cultura	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	313	13,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	83	3,52%
Pavimentación. Arreglo calzadas	39	1,66%
Mantenimiento	30	1,27%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	30	1,27%
Pavimentación. Accesos obras	24	1,02%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,72%
Información	10	0,42%
Terrazas	9	0,38%
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,38%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,34%
Agradecimientos	7	0,30%
Alcantarillado	6	0,25%
Carril Bici	4	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,17%
Contenedores. Ubicación	3	0,13%
Aquavall	3	0,13%
Fugas de agua	3	0,13%
Jardines. Arboles	3	0,13%
Alumbrado público	2	0,08%
Jardines. Fuentes	2	0,08%
Medio Ambiente	2	0,08%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,08%
Tráfico	2	0,08%
Jardines. Parque canino	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Jardines. Averías de riego	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
informacion y Registro	285	12,10%
Información	124	5,26%
Agradecimientos	39	1,66%
Administración Electrónica	21	0,89%
Aquavall	13	0,55%
Normativa	13	0,55%
Tasas y Tributos	9	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,34%
Jardines. Arboles	5	0,21%
Tráfico. Infracciones	4	0,17%
Aparcamientos	4	0,17%
Jardines. Fuentes	3	0,13%
Jardines. Parque canino	3	0,13%
Medio Ambiente	3	0,13%
Asuntos Sociales	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13%
Calles. Limpieza	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Tráfico	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	2	0,08%
Formación y empleo	2	0,08%
Carril Bici	1	0,04%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Cultura	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	1	0,04%
Alcantarillado	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Salud. Gatos	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%
Terrazas	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Jardines. Plagas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Policía Municipal	189	8,02%
Policía. Vigilancia policial	116	4,92%
Mobiliarios Urbanos	9	0,38%
Terrazas	6	0,25%
Calles. Limpieza	5	0,21%
Mantenimiento	5	0,21%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,17%
Policía. Contenedores escombros	4	0,17%
Calles. Recogida de enseres	3	0,13%
Información	3	0,13%
Agradecimientos	3	0,13%
Tráfico	2	0,08%
Solares	2	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,08%
Contenedores. Ubicación	2	0,08%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Normativa	2	0,08%
Jardines. Limpieza	2	0,08%
Salud. Ratas	2	0,08%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,08%
Calles. Pintadas edificios	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Salud. Perros	1	0,04%
Olores	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Gabinete movilidad	179	7,60%
Señalización viaria. Nueva señalización	65	2,76%
Mobiliarios Urbanos	25	1,06%
Aparcamientos	21	0,89%
Tráfico	13	0,55%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,38%
Semáforos. Averías	7	0,30%
Bicicletas	6	0,25%
Autobuses urbanos	4	0,17%
Carril Bici	4	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,17%
Mantenimiento	4	0,17%
Información	3	0,13%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,08%
Agradecimientos	2	0,08%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Salud	130	5,52%
Salud. Ratas	53	2,25%
Salud. Cucarachas	16	0,68%
Salud. Animales diversos	14	0,59%
Salud. Palomas	14	0,59%
Solares	11	0,47%
Salud. Gatos	8	0,34%
Jardines. Limpieza	3	0,13%
Jardines. Zonas verdes	3	0,13%
Salud. Perros	2	0,08%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Información	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,04%
Jardines. Plagas	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Mantenimiento	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	111	4,71%
Tasas y Tributos	76	3,23%
Administración Electrónica	25	1,06%
Información	8	0,34%
Terrazas	1	0,04%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Alumbrado Público	85	3,61%
Alumbrado público	75	3,18%
Mantenimiento	4	0,17%
Agradecimientos	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,08%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Mercados	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Auvasa	59	2,50%
Autobuses urbanos	55	2,33%
Mantenimiento	2	0,08%
Actividades	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Planeamiento y Cartografía	37	1,57%
Mantenimiento	10	0,42%
Planeamiento Urbanístico	7	0,30%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,30%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,13%
Aparcamientos	2	0,08%
Solares	2	0,08%
Información	2	0,08%
Jardines. Plagas	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Obras	0	0,00%
Participación ciudadana	35	1,49%
Centros cívicos. Actividades	9	0,38%
Jardines. Parque canino	4	0,17%
Planeamiento Urbanístico	4	0,17%
Presupuestos participativos	3	0,13%
Actividades	3	0,13%
Información	2	0,08%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Jardines. Plagas	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%
Deportes	27	1,15%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,47%
Actividades	4	0,17%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,13%
Alumbrado público	2	0,08%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,08%
Normativa	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Información Sanitaria	0	0,00%
Tráfico	0	0,00%
Población	26	1,10%
Población. Padrón	20	0,85%
Información	3	0,13%
Placas calles	2	0,08%
Otros	1	0,04%
Disciplina Vial	24	1,02%
Tráfico. Infracciones	20	0,85%
Información	2	0,08%
Administración Electrónica	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Servicios Sociales	19	0,81%
Asuntos Sociales	17	0,72%
Información	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Medio Ambiente	17	0,72%
Medio Ambiente	9	0,38%
Solares	2	0,08%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Información	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Licencias	0	0,00%
Otros	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Educacion	15	0,64%
Centros escolares	9	0,38%
Información	2	0,08%
Jardines. Plagas	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Urbanística información	14	0,59%
Información	8	0,34%
Licencias	4	0,17%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Gobierno y Gestión Patrimonial	14	0,59%
Aparcamientos	7	0,30%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,17%
Mantenimiento	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Licencias urbanísticas y ambientales	13	0,55%
Licencias	7	0,30%
Solares	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Ocupacion via publica	13	0,55%
Ocupación vía pública	5	0,21%
Información	2	0,08%
Tráfico	1	0,04%
Terrazas	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	12	0,51%
Información	3	0,13%
Administración Electrónica	3	0,13%
Tasas y Tributos	3	0,13%
T. Embargos	2	0,08%
Terrazas	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Gabinete de gobierno	12	0,51%
Información	5	0,21%
Otros	2	0,08%
Salud. Palomas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Administración Electrónica	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Concejalía de Turismo	11	0,47%
Cultura	5	0,21%
Mobiliarios Urbanos	3	0,13%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Mercados	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Turismo. Información	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Información	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Atención a la familia	11	0,47%
Asuntos Sociales	8	0,34%
Información	2	0,08%
Actividades	1	0,04%
Obras	0	0,00%
Innovación y Comercio	8	0,34%
Innovación y Comercio	3	0,13%
Mercados	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Personal	7	0,30%
Formación y empleo	6	0,25%
Información	1	0,04%
V.I.V.A.	5	0,21%
VIVA	3	0,13%
Información	2	0,08%
Fm. de Cultura	5	0,21%
Cultura	4	0,17%
Actividades	1	0,04%
Mercados	0	0,00%
Control de ingresos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Total general	2356	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2021 MARZO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6441	21,11%
Calles. Limpieza	2734	8,96%
Contenedores. Ubicación	955	3,13%
Calles. Recogida de enseres	795	2,61%
Contenedores. Limpieza	644	2,11%
Calles. Pintadas edificios	395	1,29%
Contenedores. Arreglo	212	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	124	0,41%
Jardines. Limpieza	103	0,34%
Agradecimientos	87	0,29%
Mantenimiento	55	0,18%
Policía. Vigilancia policial	53	0,17%
Solares	40	0,13%
Información	32	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	32	0,10%
Jardines. Zonas verdes	28	0,09%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	17	0,06%
Salud. Palomas	10	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Jardines. Mobiliario	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Cultura	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Punto Limpio	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Placas calles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines	4901	16,06%
Jardines. Arboles	1444	4,73%
Jardines. Zonas verdes	723	2,37%
Jardines. Limpieza	579	1,90%
Jardines. Zonas de juego de niños	365	1,20%
Jardines. Averías de riego	257	0,84%
Mobiliario urbano. Bancos	219	0,72%
Calles. Limpieza	190	0,62%
Jardines. Plagas	142	0,47%
Mantenimiento	130	0,43%
Jardines. Parque canino	125	0,41%
Jardines. Mobiliario	119	0,39%
Pavimentación. Arreglo aceras	72	0,24%
Agradecimientos	49	0,16%
Salud. Solares	47	0,15%
Mobiliario urbano. Papeleras	44	0,14%
Jardines. Fuentes	39	0,13%
Solares	37	0,12%
Mobiliario urbano. Jardineras	36	0,12%
Información	31	0,10%
Policía. Vigilancia policial	30	0,10%
Alumbrado público	20	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	19	0,06%
Fugas de agua	16	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,05%
Mobiliarios Urbanos	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Salud. Ratas	8	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,03%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Presupuestos participativos	7	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Cultura	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Placas calles	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3955	12,96%
Pavimentación. Arreglo aceras	1119	3,67%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	525	1,72%
Pavimentación. Arreglo calzadas	509	1,67%
Mantenimiento	250	0,82%
Pavimentación. Accesos obras	182	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	181	0,59%
Alcantarillado	179	0,59%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	126	0,41%
Mobiliario urbano. Bancos	97	0,32%
Información	86	0,28%
Mobiliario urbano. Fuentes	67	0,22%
Mobiliario urbano. Vallas	46	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	46	0,15%
Calles. Limpieza	41	0,13%
Agradecimientos	34	0,11%
Jardines. Fuentes	33	0,11%
Jardines. Arboles	32	0,10%
Aparcamientos	26	0,09%
Mobiliarios Urbanos	26	0,09%
Jardines. Zonas verdes	26	0,09%
Policía. Vigilancia policial	25	0,08%
Alumbrado público	23	0,08%
Terrazas	22	0,07%
Jardines. Limpieza	22	0,07%
Planeamiento Urbanístico	18	0,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	17	0,06%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	15	0,05%
Otros	15	0,05%
Salud. Solares	14	0,05%
Contenedores. Ubicación	12	0,04%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Aquavall	9	0,03%
Bicicletas	9	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Licencias	6	0,02%
Tasas y Tributos	5	0,02%
Carril Bici	5	0,02%
Olores	5	0,02%
Jardines. Averías de riego	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Solares	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Centros escolares		0,00%
Actividades		0,00%
Policía Municipal	3035	9,95%
Policía. Vigilancia policial	2063	6,76%
Policía. Vehículos abandonados	99	0,32%
Calles. Limpieza	87	0,29%
Información	85	0,28%
Policía. Contenedores escombros	62	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	45	0,15%
Ruidos	43	0,14%
Jardines. Arboles	33	0,11%
Jardines. Limpieza	31	0,10%
Mantenimiento	30	0,10%
Terrazas	27	0,09%
Contenedores. Limpieza	25	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	23	0,08%
Jardines. Zonas verdes	21	0,07%
Calles. Recogida de enseres	19	0,06%
Olores	18	0,06%
Ocupación vía pública	17	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,06%
Agradecimientos	16	0,05%
Bicicletas	14	0,05%
Calles. Pintadas edificios	14	0,05%
Asuntos Sociales	14	0,05%
Mobiliarios Urbanos	13	0,04%
Contenedores. Ubicación	12	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	9	0,03%
Licencias	9	0,03%
Alumbrado público	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,03%
Información Sanitaria	8	0,03%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Tráfico	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Salud. Perros	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Jardines. Plagas	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Obras		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Actividades		0,00%
informacion y Registro	2351	7,71%
Información	1022	3,35%
Admon. electronica	244	0,80%
Agradecimientos	180	0,59%
Tráfico. Infracciones	80	0,26%
Normativa	55	0,18%
Tasas y Tributos	52	0,17%
Pavimentación. Accesos obras	46	0,15%
Administración Electrónica	45	0,15%
Mobiliario urbano. Fuentes	43	0,14%
Formación y empleo	36	0,12%
Jardines. Fuentes	36	0,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	32	0,10%
Asuntos Sociales	32	0,10%
Aparcamientos	29	0,10%
Mantenimiento	29	0,10%
Aquavall	29	0,10%
T. Embargos	24	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Policía. Vigilancia policial	20	0,07%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Fugas de agua	16	0,05%
Jardines. Parque canino	15	0,05%
Alcantarillado	14	0,05%
Cultura	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Ocupación vía pública	11	0,04%
Licencias	11	0,04%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Medio Ambiente	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Otros	8	0,03%
Calles. Limpieza	7	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Tráfico	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Información Sanitaria	5	0,02%
Autobuses urbanos	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Población. Padrón	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Salud	1972	6,46%
Salud. Ratas	551	1,81%
Salud. Cucarachas	396	1,30%
Salud. Palomas	304	1,00%
Salud. Animales diversos	159	0,52%
Salud. Solares	132	0,43%
Salud. Gatos	132	0,43%
Solares	100	0,33%
Salud. Perros	35	0,11%
Jardines. Limpieza	26	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	26	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0,06%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Información	7	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Gabinete movilidad	1726	5,66%
Señalización viaria. Nueva señalización	723	2,37%
Señalización viaria. Mantenimiento	228	0,75%
Aparcamientos	152	0,50%
Bicicletas	110	0,36%
Semáforos. Averías	70	0,23%
Mobiliarios Urbanos	60	0,20%
Información	60	0,20%
Mantenimiento	41	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	35	0,11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	25	0,08%
Tráfico	23	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Carril Bici	14	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Agradecimientos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Autobuses urbanos	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Alumbrado Público	1001	3,28%
Alumbrado público	917	3,01%
Mantenimiento	23	0,08%
Agradecimientos	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	514	1,68%
Tasas y Tributos	399	1,31%
Información	56	0,18%
Administración Electrónica	31	0,10%
Tráfico. Infracciones	11	0,04%
Admon. electronica	9	0,03%
Otros	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Participación ciudadana	491	1,61%
Centros cívicos. Actividades	228	0,75%
Presupuestos participativos	81	0,27%
Centros cívicos. Instalaciones	53	0,17%
Información	31	0,10%
Otros	17	0,06%
Mantenimiento	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,02%
Centros escolares	4	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Actividades	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Auvasa	408	1,34%
Autobuses urbanos	346	1,13%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	18	0,06%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Bicicletas	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Información	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Medio Ambiente	389	1,27%
Medio Ambiente	80	0,26%
Solares	70	0,23%
Olores	64	0,21%
Ruidos	53	0,17%
Salud. Solares	16	0,05%
Información	12	0,04%
Jardines. Limpieza	11	0,04%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Jardines. Arboles	8	0,03%
Jardines. Zonas verdes	8	0,03%
Licencias	7	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Tráfico		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Deportes	354	1,16%
Inst. deportivas. Mantenimiento	92	0,30%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	71	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	28	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	28	0,09%
Inst. deportivas. Limpieza	27	0,09%
Información	20	0,07%
Alumbrado público	13	0,04%
Mantenimiento	12	0,04%
Actividades	6	0,02%
Inst. deportivas. Actividades	5	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Formación y empleo		0,00%
Tráfico		0,00%
Planeamiento y Cartografía	325	1,07%
Planeamiento Urbanístico	69	0,23%
Información	42	0,14%
Mantenimiento	34	0,11%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Solares	15	0,05%
Jardines. Limpieza	14	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Salud. Solares	10	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,03%
Calles. Limpieza	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Obras		0,00%
Población	306	1,00%
Información	200	0,66%
Población. Padrón	60	0,20%
Placas calles	33	0,11%
Agradecimientos	6	0,02%
Otros	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Disciplina Vial	228	0,75%
Tráfico. Infracciones	198	0,65%
Información	19	0,06%
T. Embargos	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	202	0,66%
Licencias	59	0,19%
Salud. Solares	25	0,08%
Inspección Técnica Edificios	20	0,07%
Solares	16	0,05%
Mantenimiento	15	0,05%
Información	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Educacion	199	0,65%
Centros escolares	86	0,28%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	48	0,16%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	21	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Fm. de Cultura	196	0,64%
Cultura	94	0,31%
Turismo. Fiestas	60	0,20%
Mantenimiento	7	0,02%
Información	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Turismo. Información	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Información Sanitaria	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mercados		0,00%
Urbanística información	180	0,59%
Información	107	0,35%
Licencias	54	0,18%
Planeamiento Urbanístico	8	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	3	0,01%
Olores	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Gabinete de gobierno	177	0,58%
Información	60	0,20%
Relaciones oficiales	27	0,09%
Otros	16	0,05%
Agradecimientos	8	0,03%
Información Sanitaria	7	0,02%
Placas calles	6	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Bicicletas	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Servicios Sociales	154	0,50%
Asuntos Sociales	130	0,43%
Información	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Concejalía de Turismo	153	0,50%
Turismo. Fiestas	51	0,17%
Cultura	36	0,12%
Turismo. Información	17	0,06%
Información	14	0,05%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Alumbrado público	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Placas calles		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Innovación y Comercio	150	0,49%
Innovación y Comercio	84	0,28%
Información	16	0,05%
Mantenimiento	14	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mercados	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Personal	144	0,47%
Formación y empleo	130	0,43%
Información	13	0,04%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupacion via publica	140	0,46%
Ocupación vía pública	64	0,21%
Información	18	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,06%
Aparcamientos	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Taxis	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	138	0,45%
T. Embargos	75	0,25%
Tasas y Tributos	26	0,09%
Información	22	0,07%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Administración Electrónica	3	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	117	0,38%
Aparcamientos	32	0,10%
Mobiliarios Urbanos	21	0,07%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	14	0,05%
Mantenimiento	14	0,05%
Información	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Atención a la familia	76	0,25%
Asuntos Sociales	47	0,15%
Información	11	0,04%
Agradecimientos	2	0,01%
Actividades	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Obras		0,00%
V.I.V.A.	33	0,11%
VIVA	17	0,06%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Otros		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Igualdad e Infancia	10	0,03%
Centros cívicos. Actividades	9	0,03%
Información	6	0,02%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Control de ingresos	18	0,06%
Tasas y Tributos	11	0,04%
Información	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	30511	100,00%