



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (ABRIL-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2022</i>	<i>%</i>
Queja	1753	81,80%
Solicitud de información	340	15,87%
Sugerencia	18	0,84%
(en blanco)	32	1,49%
Total general	2143	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2021 ABRIL-2022</i>	<i>%</i>
Queja	23061	84,60%
Solicitud de información	3967	14,55%
Sugerencia	200	0,73%
(en blanco)	32	0,12%
Total general	27260	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	941	43,91%
Teléfono	631	29,44%
E-mail	564	26,32%
Telegram	4	0,19%
Registro	2	0,09%
Transparencia	1	0,05%
Total general	2143	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2021 ABRIL-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	10235	37,55%
WhatsApp	9335	34,24%
E-mail	7518	27,58%
Telegram	121	0,44%
Registro	40	0,15%
Transparencia	10	0,04%
APP	1	0,00%
Total general	27260	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ABRIL-2022	%
Whatsapp	885	41,30%
E-Mail	585	27,30%
Teléfono	451	21,05%
Sin identificación	217	10,13%
Telegram	4	0,19%
Correo	1	0,05%
Total general	2143	100,00%

TIPO	MAYO-2021	ABRIL-2022	%
Whatsapp	9177		33,66%
E-Mail	8048		29,52%
Teléfono	6856		25,15%
Sin identificación	3047		11,18%
Telegram	116		0,43%
Correo	16		0,06%
Total general	27260		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>ABRIL-2022</i>	<i>MAYO-2021 ABRIL-2022</i>
	2386	31817

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	5,06	7,53
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	3	4
3º CUARTIL	6	8

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>ABRIL-2022</i>	<i>MAYO-2021 ABRIL-2022</i>
EN PLAZO	2137	23610
FUERA DE PLAZO	249	8207
Total general	2386	31817



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Información	180	7,24%	177	7,42%
Calles. Limpieza	159	6,40%	159	6,66%
Policía. Vigilancia policial	147	5,91%	148	6,20%
Jardines. Zonas verdes	116	4,67%	100	4,19%
Pavimentación. Arreglo aceras	99	3,98%	98	4,11%
Jardines. Arboles	98	3,94%	95	3,98%
Contenedores. Ubicación	88	3,54%	75	3,14%
Alumbrado público	87	3,50%	84	3,52%
Mantenimiento	79	3,18%	79	3,31%
Tasas y Tributos	73	2,94%	82	3,44%
Agradecimientos	60	2,41%	61	2,56%
Pavimentación. Arreglo calzadas	57	2,29%	52	2,18%
Jardines. Zonas de juego de niños	56	2,25%	40	1,68%
Calles. Recogida de enseres	55	2,21%	55	2,31%
Mobiliario urbano. Bancos	53	2,13%	38	1,59%
Señalización viaria. Nueva señalización	51	2,05%	51	2,14%
Autobuses urbanos	48	1,93%	45	1,89%
Salud. Ratas	44	1,77%	34	1,42%
Salud. Palomas	44	1,77%	45	1,89%
Salud. Cucarachas	38	1,53%	33	1,38%
Pavimentación. Accesos obras	35	1,41%	32	1,34%
Jardines. Limpieza	34	1,37%	36	1,51%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	32	1,29%	34	1,42%
Calles. Pintadas edificios	32	1,29%	32	1,34%
Contenedores. Limpieza	30	1,21%	36	1,51%
Aparcamientos	29	1,17%	27	1,13%
Mobiliario urbano. Fuentes	29	1,17%	26	1,09%
Terrazas	27	1,09%	27	1,13%
Solares	26	1,05%	25	1,05%
Salud. Animales diversos	25	1,01%	27	1,13%
Administración Electrónica	23	0,93%	23	0,96%
Tráfico	22	0,88%	26	1,09%
Asuntos Sociales	22	0,88%	20	0,84%
Tráfico. Infracciones	21	0,84%	19	0,80%
Inst. deportivas. Mantenimiento	21	0,84%	17	0,71%
Mobiliarios Urbanos	19	0,76%	21	0,88%
Población. Padrón	19	0,76%	19	0,80%
Jardines. Averías de riego	19	0,76%	16	0,67%
Alcantarillado	17	0,68%	16	0,67%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Licencias	17	0,68%	18	0,75%
Policía. Vehículos abandonados	17	0,68%	17	0,71%
Contenedores. Arreglo	15	0,60%	15	0,63%
Jardines. Parque canino	15	0,60%	9	0,38%
Mobiliario urbano. Vallas	15	0,60%	13	0,54%
Aquavall	14	0,56%	13	0,54%
Fugas de agua	14	0,56%	11	0,46%
Inst. deportivas. Actividades	13	0,52%	16	0,67%
Planeamiento Urbanístico	12	0,48%	9	0,38%
Medio Ambiente	12	0,48%	14	0,59%
Jardines. Mobiliario	12	0,48%	10	0,42%
Obras	12	0,48%	13	0,54%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,48%	11	0,46%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,40%	9	0,38%
Bicicletas	10	0,40%	9	0,38%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,40%	9	0,38%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,32%	8	0,34%
Salud. Perros	8	0,32%	6	0,25%
Salud. Gatos	8	0,32%	8	0,34%
Formación y empleo	8	0,32%	7	0,29%
Olores	8	0,32%	7	0,29%
Semáforos. Averías	7	0,28%	4	0,17%
Cultura	7	0,28%	9	0,38%
Turismo. Información	7	0,28%	8	0,34%
Ruidos	7	0,28%	5	0,21%
Jardines. Plagas	7	0,28%	8	0,34%
Innovación y Comercio	7	0,28%	13	0,54%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,24%	5	0,21%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,24%	3	0,13%
Presupuestos participativos	6	0,24%	6	0,25%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,24%	8	0,34%
Ocupación vía pública	6	0,24%	7	0,29%
Centros escolares	6	0,24%	5	0,21%
Actividades	4	0,16%	6	0,25%
Mercados	4	0,16%	4	0,17%
Carril Bici	4	0,16%	3	0,13%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,12%	4	0,17%
Placas calles	3	0,12%	1	0,04%
T. Embargos	3	0,12%	3	0,13%
Taxis	2	0,08%	1	0,04%
Relaciones oficiales	2	0,08%	0	0,00%
Turismo. Fiestas	2	0,08%	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,08%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,08%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,08%	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Actividades	2	0,08%	2	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,08%	2	0,08%
Jardines. Fuentes	2	0,08%	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,08%	3	0,13%
Otros	1	0,04%	2	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%	2	0,08%
VIVA	1	0,04%	1	0,04%
Total general	2486	100,00%	2386	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2021 ABRIL-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3181	10,05%	3178	9,99%
Policía. Vigilancia policial	2310	7,30%	2389	7,51%
Información	2096	6,62%	2117	6,65%
Jardines. Arboles	1627	5,14%	1598	5,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	1293	4,09%	1279	4,02%
Contenedores. Ubicación	1048	3,31%	1030	3,24%
Alumbrado público	1047	3,31%	1044	3,28%
Jardines. Zonas verdes	953	3,01%	908	2,85%
Señalización viaria. Nueva señalización	909	2,87%	881	2,77%
Calles. Recogida de enseres	848	2,68%	852	2,68%
Jardines. Limpieza	786	2,48%	779	2,45%
Mantenimiento	761	2,40%	752	2,36%
Contenedores. Limpieza	695	2,20%	699	2,20%
Pavimentación. Arreglo calzadas	619	1,96%	617	1,94%
Salud. Ratas	582	1,84%	589	1,85%
Tasas y Tributos	573	1,81%	569	1,79%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	559	1,77%	555	1,74%
Agradecimientos	483	1,53%	481	1,51%
Calles. Pintadas edificios	438	1,38%	438	1,38%
Jardines. Zonas de juego de niños	423	1,34%	398	1,25%
Mobiliario urbano. Bancos	416	1,31%	397	1,25%
Salud. Cucarachas	409	1,29%	421	1,32%
Autobuses urbanos	394	1,25%	490	1,54%
Solares	377	1,19%	326	1,02%
Salud. Palomas	343	1,08%	344	1,08%
Pavimentación. Accesos obras	327	1,03%	319	1,00%
Tráfico. Infracciones	315	1,00%	312	0,98%
Aparcamientos	305	0,96%	292	0,92%
Jardines. Averías de riego	277	0,88%	271	0,85%
Señalización viaria. Mantenimiento	273	0,86%	265	0,83%
Salud. Solares	247	0,78%	232	0,73%
Centros cívicos. Actividades	245	0,77%	249	0,78%
Asuntos Sociales	241	0,76%	376	1,18%
Admon. electronica	237	0,75%	238	0,75%
Contenedores. Arreglo	215	0,68%	220	0,69%
Mobiliarios Urbanos	200	0,63%	193	0,61%
Mobiliario urbano. Bolardos	199	0,63%	201	0,63%
Alcantarillado	195	0,62%	194	0,61%
Salud. Animales diversos	192	0,61%	191	0,60%
Mobiliario urbano. Papeleras	187	0,59%	188	0,59%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	177	0,56%	176	0,55%
Formación y empleo	171	0,54%	174	0,55%
Jardines. Parque canino	166	0,52%	160	0,50%
Licencias	166	0,52%	162	0,51%
Cultura	160	0,51%	231	0,73%
Jardines. Mobiliario	157	0,50%	154	0,48%
Jardines. Plagas	157	0,50%	156	0,49%
Bicicletas	156	0,49%	152	0,48%
Inst. deportivas. Mantenimiento	155	0,49%	136	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	152	0,48%	149	0,47%
Turismo. Fiestas	138	0,44%	234	0,74%
Ruidos	131	0,41%	134	0,42%
Salud. Gatos	131	0,41%	135	0,42%
Planeamiento Urbanístico	128	0,40%	126	0,40%
Medio Ambiente	127	0,40%	125	0,39%
Ocupación vía pública	119	0,38%	122	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	114	0,36%	118	0,37%
Administración Electrónica	106	0,33%	105	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	106	0,33%	108	0,34%
Presupuestos participativos	106	0,33%	106	0,33%
Innovación y Comercio	103	0,33%	107	0,34%
Centros escolares	99	0,31%	99	0,31%
T. Embargos	98	0,31%	99	0,31%
Olores	89	0,28%	88	0,28%
Terrazas	84	0,27%	80	0,25%
Población. Padrón	83	0,26%	83	0,26%
Otros	82	0,26%	90	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	80	0,25%	73	0,23%
Jardines. Fuentes	78	0,25%	82	0,26%
Semáforos. Averías	72	0,23%	68	0,21%
Tráfico	68	0,21%	64	0,20%
Normativa	65	0,21%	65	0,20%
Policía. Contenedores escombros	64	0,20%	66	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	60	0,19%	60	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	59	0,19%	58	0,18%
Aquavall	55	0,17%	52	0,16%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	53	0,17%	53	0,17%
Salud. Perros	51	0,16%	49	0,15%
Inst. deportivas. Mobiliario	50	0,16%	46	0,14%
Placas calles	47	0,15%	47	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	45	0,14%	41	0,13%
Inst. deportivas. Limpieza	42	0,13%	39	0,12%
Relaciones oficiales	38	0,12%	32	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	37	0,12%	31	0,10%
Carril Bici	35	0,11%	31	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	34	0,11%	35	0,11%
Turismo. Información	31	0,10%	32	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,09%	27	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	26	0,08%	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08%	26	0,08%
Información Sanitaria	23	0,07%	45	0,14%
Inspección Técnica Edificios	23	0,07%	25	0,08%
Inst. deportivas. Actividades	22	0,07%	21	0,07%
Actividades	21	0,07%	19	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	20	0,06%	20	0,06%
VIVA	20	0,06%	18	0,06%
Igualdad e Infancia	18	0,06%	21	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	18	0,06%	18	0,06%
Obras	17	0,05%	14	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	14	0,04%	14	0,04%
Mercados	12	0,04%	11	0,03%
Taxis	5	0,02%	4	0,01%
Punto Limpio	4	0,01%	4	0,01%
Total general	31646	100,00%	31817	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(MAYO-2021 ABRIL-2022)**

MESES	2021	2022
Trim.1		
ene		25
feb		48
mar		72
Trim.2		
abr		455
may	28	
jun	45	
Trim.3		
jul	36	
ago	70	
sep	36	
Trim.4		
oct	27	
nov	48	
dic	31	
TOTAL	321	600



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	50	10,99%
Jardines. Zonas verdes	28	6,15%
Jardines. Zonas de juego de niños	26	5,71%
Contenedores. Ubicación	24	5,27%
Mobiliario urbano. Bancos	21	4,62%
Calles. Limpieza	20	4,40%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	4,40%
Jardines. Arboles	18	3,96%
Información	18	3,96%
Señalización viaria. Nueva señalización	16	3,52%
Mantenimiento	13	2,86%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	2,64%
Pavimentación. Accesos obras	11	2,42%
Tasas y Tributos	11	2,42%
Autobuses urbanos	10	2,20%
Alumbrado público	8	1,76%
Solares	8	1,76%
Salud. Cucarachas	8	1,76%
Aparcamientos	7	1,54%
Mobiliarios Urbanos	6	1,32%
Jardines. Parque canino	5	1,10%
Calles. Recogida de enseres	5	1,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	1,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Fugas de agua	4	0,88%
Salud. Ratas	4	0,88%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,88%
Jardines. Limpieza	4	0,88%
Jardines. Mobiliario	4	0,88%
Jardines. Averías de riego	4	0,88%
Asuntos Sociales	3	0,66%
Salud. Animales diversos	3	0,66%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,66%
Planeamiento Urbanístico	3	0,66%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,66%
Tráfico	3	0,66%
Obras	3	0,66%
Alcantarillado	3	0,66%
Agradecimientos	3	0,66%
Semáforos. Averías	3	0,66%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,66%
Salud. Palomas	3	0,66%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,66%
Salud. Perros	2	0,44%
Terrazas	2	0,44%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,44%
Olores	2	0,44%
Aquavall	2	0,44%
Placas calles	2	0,44%
Calles. Pintadas edificios	2	0,44%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,44%
Bicicletas	2	0,44%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	2	0,44%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,44%
Ruidos	2	0,44%
Contenedores. Limpieza	2	0,44%
Licencias	2	0,44%
Carril Bici	1	0,22%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,22%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,22%
Ocupación vía pública	1	0,22%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,22%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,22%
Centros escolares	1	0,22%
Formación y empleo	1	0,22%
Administración Electrónica	1	0,22%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,22%
Taxis	1	0,22%
Jardines. Fuentes	1	0,22%
Medio Ambiente	1	0,22%
Turismo. Fiestas	1	0,22%
Mercados	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Turismo. Información	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	455	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2021 ABRIL-2022)

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	92	9,99%
Jardines. Zonas verdes	52	5,65%
Solares	51	5,54%
Jardines. Arboles	49	5,32%
Calles. Limpieza	45	4,89%
Jardines. Zonas de juego de niños	39	4,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	38	4,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	36	3,91%
Información	33	3,58%
Contenedores. Ubicación	33	3,58%
Mobiliario urbano. Bancos	26	2,82%
Mantenimiento	23	2,50%
Jardines. Limpieza	20	2,17%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	2,17%
Pavimentación. Arreglo calzadas	18	1,95%
Salud. Solares	17	1,85%
Aparcamientos	16	1,74%
Alumbrado público	13	1,41%
Pavimentación. Accesos obras	13	1,41%
Tasas y Tributos	12	1,30%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	1,09%
Calles. Recogida de enseres	10	1,09%
Agradecimientos	10	1,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Bicicletas	10	1,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	1,09%
Autobuses urbanos	10	1,09%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,87%
Jardines. Mobiliario	8	0,87%
Jardines. Averías de riego	8	0,87%
Salud. Cucarachas	8	0,87%
Medio Ambiente	8	0,87%
Mobiliarios Urbanos	8	0,87%
Relaciones oficiales	7	0,76%
Turismo. Fiestas	6	0,65%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,65%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,65%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,54%
Jardines. Parque canino	5	0,54%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,54%
Cultura	5	0,54%
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,54%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,54%
Contenedores. Limpieza	4	0,43%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,43%
Salud. Ratas	4	0,43%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,43%
Terrazas	4	0,43%
Olores	4	0,43%
Fugas de agua	4	0,43%
Alcantarillado	4	0,43%
Semáforos. Averías	4	0,43%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	4	0,43%
Formación y empleo	4	0,43%
Licencias	4	0,43%
Carril Bici	4	0,43%
Tráfico	4	0,43%
Ruidos	4	0,43%
Calles. Pintadas edificios	3	0,33%
Jardines. Plagas	3	0,33%
Obras	3	0,33%
Placas calles	3	0,33%
Asuntos Sociales	3	0,33%
Aquavall	3	0,33%
Tráfico. Infracciones	3	0,33%
Salud. Animales diversos	3	0,33%
Salud. Palomas	3	0,33%
Centros escolares	2	0,22%
Policía. Contenedores escombros	2	0,22%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,22%
Salud. Perros	2	0,22%
Actividades	2	0,22%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,22%
VIVA	2	0,22%
Administración Electrónica	1	0,11%
Admon. electronica	1	0,11%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,11%
Taxis	1	0,11%
Mercados	1	0,11%
Otros	1	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	1	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,11%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,11%
Jardines. Fuentes	1	0,11%
Normativa	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Total general	921	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2022)

TOTALES	Nº	%
Jardines	403	16,21%
Limpieza	403	16,21%
Centro coordinación servicios técnicos	332	13,35%
Policía Municipal	246	9,90%
información y Registro	215	8,65%
Salud	191	7,68%
Gabinete movilidad	137	5,51%
Alumbrado Público	84	3,38%
Atencion al Contribuyente	67	2,70%
Auvasa	51	2,05%
Deportes	48	1,93%
Participación ciudadana	42	1,69%
Planeamiento y Cartografía	38	1,53%
Población	21	0,84%
Medio Ambiente	21	0,84%
Disciplina Vial	20	0,80%
Gobierno y Gestión Patrimonial	19	0,76%
Concejalía de Turismo	17	0,68%
Servicios Sociales	16	0,64%
Innovación y Comercio	16	0,64%
Gabinete de gobierno	15	0,60%
Educacion	15	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,56%
Urbanística información	13	0,52%
Ocupacion via publica	11	0,44%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,40%
Personal	9	0,36%
V.I.V.A.	4	0,16%
Fm. de Cultura	3	0,12%
Control de ingresos	3	0,12%
Igualdad e Infancia	2	0,08%
Total general	2486	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	351	17,28%
Jardines	287	14,13%
Centro coordinación servicios técnicos	280	13,79%
informacion y Registro	203	10,00%
Salud	163	8,03%
Policía Municipal	162	7,98%
Gabinete movilidad	93	4,58%
Alumbrado Público	78	3,84%
Atencion al Contribuyente	57	2,81%
Auvasa	44	2,17%
Deportes	43	2,12%
Participación ciudadana	42	2,07%
Disciplina Vial	20	0,98%
Población	20	0,98%
Planeamiento y Cartografía	20	0,98%
Gobierno y Gestión Patrimonial	19	0,94%
Medio Ambiente	18	0,89%
Innovación y Comercio	16	0,79%
Educacion	15	0,74%
Servicios Sociales	15	0,74%
Concejalía de Turismo	15	0,74%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,69%
Urbanística información	11	0,54%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,49%
Ocupacion via publica	9	0,44%
Personal	8	0,39%
Gabinete de gobierno	6	0,30%
V.I.V.A.	4	0,20%
Control de ingresos	3	0,15%
Fm. de Cultura	3	0,15%
Igualdad e Infancia	2	0,10%
Total general	2031	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	116	25,49%
Policía Municipal	84	18,46%
Centro coordinación servicios técnicos	52	11,43%
Limpieza	52	11,43%
Gabinete movilidad	44	9,67%
Salud	28	6,15%
Planeamiento y Cartografía	18	3,96%
informacion y Registro	12	2,64%
Atencion al Contribuyente	10	2,20%
Gabinete de gobierno	9	1,98%
Auvasa	7	1,54%
Alumbrado Público	6	1,32%
Deportes	5	1,10%
Medio Ambiente	3	0,66%
Urbanística información	2	0,44%
Ocupacion via publica	2	0,44%
Concejalía de Turismo	2	0,44%
Población	1	0,22%
Servicios Sociales	1	0,22%
Personal	1	0,22%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Fm. de Cultura	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	455	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2021 ABRIL-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6584	20,81%
Jardines	5083	16,06%
Centro coordinación servicios técnicos	4013	12,68%
Policía Municipal	3204	10,12%
informacion y Registro	2407	7,61%
Salud	2016	6,37%
Gabinete movilidad	1808	5,71%
Alumbrado Público	1033	3,26%
Atencion al Contribuyente	561	1,77%
Participación ciudadana	525	1,66%
Medio Ambiente	461	1,46%
Deportes	454	1,43%
Auvasa	439	1,39%
Planeamiento y Cartografía	344	1,09%
Población	308	0,97%
Disciplina Vial	234	0,74%
Educacion	203	0,64%
Fm. de Cultura	193	0,61%
Licencias urbanísticas y ambientales	193	0,61%
Urbanística información	187	0,59%
Gabinete de gobierno	182	0,58%
Concejalía de Turismo	179	0,57%
Innovación y Comercio	160	0,51%
Servicios Sociales	151	0,48%
Personal	142	0,45%
Ocupacion via publica	137	0,43%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	137	0,43%
Gobierno y Gestión Patrimonial	129	0,41%
Atención a la familia	75	0,24%
V.I.V.A.	46	0,15%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Control de ingresos	20	0,06%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
información y Registro	1	0,00%
Total general	31646	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6502	21,16%
Jardines	4864	15,83%
Centro coordinación servicios técnicos	3932	12,80%
Policía Municipal	3056	9,95%
informacion y Registro	2389	7,78%
Salud	1988	6,47%
S102	1708	5,56%
Alumbrado Público	1024	3,33%
Atencion al Contribuyente	551	1,79%
Participación ciudadana	525	1,71%
Auvasa	432	1,41%
Deportes	389	1,27%
Medio Ambiente	385	1,25%
Planeamiento y Cartografía	326	1,06%
Población	307	1,00%
Disciplina Vial	230	0,75%
Educacion	203	0,66%
Licencias urbanísticas y ambientales	193	0,63%
Fm. de Cultura	192	0,62%
Urbanística información	180	0,59%
Gabinete de gobierno	167	0,54%
Concejalía de Turismo	164	0,53%
Innovación y Comercio	160	0,52%
Servicios Sociales	150	0,49%
Personal	139	0,45%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	137	0,45%
Ocupacion via publica	135	0,44%
Gobierno y Gestión Patrimonial	129	0,42%
Atención a la familia	75	0,24%
V.I.V.A.	36	0,12%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Control de ingresos	20	0,07%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
información y Registro	0	0,00%
Total general	30725	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	219	23,78%
Policía Municipal	148	16,07%
Gabinete movilidad	100	10,86%
Limpieza	82	8,90%
Centro coordinación servicios técnicos	81	8,79%
Medio Ambiente	76	8,25%
Deportes	65	7,06%
Salud	28	3,04%
Planeamiento y Cartografía	18	1,95%
informacion y Registro	18	1,95%
Gabinete de gobierno	15	1,63%
Concejalía de Turismo	15	1,63%
V.I.V.A.	10	1,09%
Atencion al Contribuyente	10	1,09%
Alumbrado Público	9	0,98%
Urbanística información	7	0,76%
Auvasa	7	0,76%
Disciplina Vial	4	0,43%
Personal	3	0,33%
Ocupacion via publica	2	0,22%
Servicios Sociales	1	0,11%
Población	1	0,11%
Fm. de Cultura	1	0,11%
información y Registro	1	0,11%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	921	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	351	17,28%
Calles. Limpieza	125	6,15%
Contenedores. Ubicación	59	2,90%
Calles. Recogida de enseres	47	2,31%
Calles. Pintadas edificios	29	1,43%
Contenedores. Limpieza	28	1,38%
Contenedores. Arreglo	15	0,74%
Mantenimiento	10	0,49%
Agradecimientos	7	0,34%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,30%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,20%
Salud. Palomas	4	0,20%
Policía. Vigilancia policial	3	0,15%
Jardines. Limpieza	3	0,15%
Jardines. Zonas verdes	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Salud. Ratas	1	0,05%
Información	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Alcantarillado	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Jardines	287	14,13%
Jardines. Arboles	71	3,50%
Jardines. Zonas verdes	56	2,76%
Jardines. Limpieza	24	1,18%
Jardines. Zonas de juego de niños	23	1,13%
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,79%
Jardines. Averías de riego	15	0,74%
Agradecimientos	8	0,39%
Mantenimiento	8	0,39%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,34%
Jardines. Parque canino	6	0,30%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,30%
Jardines. Plagas	6	0,30%
Jardines. Mobiliario	5	0,25%
Calles. Limpieza	5	0,25%
Policía. Vigilancia policial	3	0,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	3	0,15%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,15%
Solares	2	0,10%
Salud. Ratas	2	0,10%
Fugas de agua	2	0,10%
Alumbrado público	2	0,10%
Información	2	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,10%
Presupuestos participativos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Mercados	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05%
Aquavall	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	280	13,79%
Pavimentación. Arreglo aceras	63	3,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	41	2,02%
Mantenimiento	27	1,33%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	1,18%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,79%
Alcantarillado	11	0,54%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,49%
Mobiliario urbano. Fuentes	10	0,49%
Terrazas	9	0,44%
Información	9	0,44%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,39%
Fugas de agua	8	0,39%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,25%
Obras	5	0,25%
Agradecimientos	4	0,20%
Tasas y Tributos	3	0,15%
Calles. Limpieza	3	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Jardines. Parque canino	2	0,10%
Jardines. Arboles	2	0,10%
Alumbrado público	2	0,10%
Aparcamientos	2	0,10%
Aquavall	2	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Carril Bici	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Tráfico	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
información y Registro	203	10,00%
Información	95	4,68%
Administración Electrónica	22	1,08%
Agradecimientos	18	0,89%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,59%
Aquavall	9	0,44%
Tasas y Tributos	5	0,25%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,25%
Tráfico. Infracciones	4	0,20%
Asuntos Sociales	4	0,20%
Terrazas	4	0,20%
Licencias	2	0,10%
Olores	2	0,10%
Jardines. Parque canino	2	0,10%
Ruidos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
T. Embargos	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Población. Padrón	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Obras	1	0,05%
Tráfico	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Salud	163	8,03%
Salud. Ratas	37	1,82%
Salud. Palomas	32	1,58%
Salud. Cucarachas	28	1,38%
Salud. Animales diversos	22	1,08%
Solares	14	0,69%
Salud. Gatos	8	0,39%
Salud. Perros	4	0,20%
Calles. Limpieza	4	0,20%
Jardines. Arboles	3	0,15%
Agradecimientos	2	0,10%
Mantenimiento	2	0,10%
Autobuses urbanos	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Policía Municipal	162	7,98%
Policía. Vigilancia policial	87	4,28%
Policía. Vehículos abandonados	15	0,74%
Terrazas	10	0,49%
Información	8	0,39%
Agradecimientos	7	0,34%
Tráfico	5	0,25%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,15%
Jardines. Zonas verdes	3	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15%
Jardines. Mobiliario	2	0,10%
Bicicletas	2	0,10%
Salud. Palomas	2	0,10%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Salud. Perros	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Obras	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Taxis	0	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Gabinete movilidad	93	4,58%
Señalización viaria. Nueva señalización	27	1,33%
Tráfico	12	0,59%
Aparcamientos	12	0,59%
Mobiliarios Urbanos	6	0,30%
Bicicletas	6	0,30%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,25%
Semáforos. Averías	4	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,15%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,10%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10%
Agradecimientos	2	0,10%
Medio Ambiente	1	0,05%
Autobuses urbanos	1	0,05%
Obras	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Turismo. Información	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Carril Bici	1	0,05%
Información	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Alumbrado Público	78	3,84%
Alumbrado público	72	3,55%
Salud. Cucarachas	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	57	2,81%
Tasas y Tributos	46	2,26%
Información	9	0,44%
Tráfico. Infracciones	2	0,10%
Auvasa	44	2,17%
Autobuses urbanos	36	1,77%
Mantenimiento	2	0,10%
Salud. Perros	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Cultura	1	0,05%
Deportes	43	2,12%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,54%
Inst. deportivas. Actividades	9	0,44%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,20%
Mantenimiento	3	0,15%
Agradecimientos	2	0,10%
Información	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Actividades	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05%
Centros escolares	0	0,00%
Participación ciudadana	42	2,07%
Jardines. Zonas verdes	25	1,23%
Presupuestos participativos	4	0,20%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,15%
Información	3	0,15%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,10%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Jardines. Mobiliario	1	0,05%
Disciplina Vial	20	0,98%
Tráfico. Infracciones	14	0,69%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	6	0,30%
Población	20	0,98%
Población. Padrón	18	0,89%
Agradecimientos	1	0,05%
Placas calles	1	0,05%
Planeamiento y Cartografía	20	0,98%
Planeamiento Urbanístico	6	0,30%
Información	4	0,20%
Mantenimiento	3	0,15%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Solares	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	19	0,94%
Aparcamientos	4	0,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,20%
Información	2	0,10%
Alcantarillado	2	0,10%
Mantenimiento	2	0,10%
Mobiliarios Urbanos	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Terrazas	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Medio Ambiente	18	0,89%
Medio Ambiente	8	0,39%
Ruidos	3	0,15%
Olores	3	0,15%
Mantenimiento	2	0,10%
Presupuestos participativos	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Innovación y Comercio	16	0,79%
Innovación y Comercio	7	0,34%
Mercados	3	0,15%
Agradecimientos	2	0,10%
Información	1	0,05%
Actividades	1	0,05%
Carril Bici	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Educacion	15	0,74%
Centros escolares	5	0,25%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,15%
Jardines. Arboles	2	0,10%
Información	2	0,10%
Alumbrado público	1	0,05%
Solares	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Servicios Sociales	15	0,74%
Asuntos Sociales	14	0,69%
Información	1	0,05%
Concejalía de Turismo	15	0,74%
Cultura	6	0,30%
Turismo. Información	4	0,20%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,10%
Información	1	0,05%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,69%
Licencias	9	0,44%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,10%
Mantenimiento	2	0,10%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05%
Urbanística información	11	0,54%
Información	6	0,30%
Licencias	4	0,20%
Obras	1	0,05%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,49%
Tasas y Tributos	5	0,25%
Información	3	0,15%
T. Embargos	2	0,10%
Ocupacion via publica	9	0,44%
Ocupación vía pública	4	0,20%
Tráfico	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Taxis	1	0,05%
Información	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Personal	8	0,39%
Formación y empleo	7	0,34%
Información	1	0,05%
Gabinete de gobierno	6	0,30%
Aparcamientos	2	0,10%
Mantenimiento	1	0,05%
Terrazas	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	1	0,05%
Actividades	1	0,05%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
V.I.V.A.	4	0,20%
Información	3	0,15%
VIVA	1	0,05%
Control de ingresos	3	0,15%
Tasas y Tributos	3	0,15%
Fm. de Cultura	3	0,15%
Alumbrado público	1	0,05%
Turismo. Información	1	0,05%
Información	1	0,05%
Igualdad e Infancia	2	0,10%
Actividades	1	0,05%
Turismo. Información	1	0,05%
Total general	2031	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2021 ABRIL-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6502	21,16%
Calles. Limpieza	2753	8,96%
Contenedores. Ubicación	970	3,16%
Calles. Recogida de enseres	799	2,60%
Contenedores. Limpieza	657	2,14%
Calles. Pintadas edificios	408	1,33%
Contenedores. Arreglo	212	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	121	0,39%
Jardines. Limpieza	94	0,31%
Agradecimientos	91	0,30%
Mantenimiento	67	0,22%
Policía. Vigilancia policial	52	0,17%
Solares	40	0,13%
Mobiliario urbano. Bancos	34	0,11%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Información	29	0,09%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Salud. Palomas	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Salud. Solares	8	0,03%
Jardines. Mobiliario	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02%
Punto Limpio	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Cultura	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Licencias	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines	4864	15,83%
Jardines. Arboles	1425	4,64%
Jardines. Zonas verdes	727	2,37%
Jardines. Limpieza	554	1,80%
Jardines. Zonas de juego de niños	356	1,16%
Jardines. Averías de riego	253	0,82%
Mobiliario urbano. Bancos	216	0,70%
Calles. Limpieza	190	0,62%
Jardines. Plagas	141	0,46%
Mantenimiento	136	0,44%
Jardines. Parque canino	128	0,42%
Jardines. Mobiliario	120	0,39%
Pavimentación. Arreglo aceras	70	0,23%
Agradecimientos	57	0,19%
Salud. Solares	47	0,15%
Mobiliario urbano. Jardineras	43	0,14%
Mobiliario urbano. Papeleras	40	0,13%
Solares	40	0,13%
Jardines. Fuentes	31	0,10%
Policía. Vigilancia policial	29	0,09%
Información	25	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	21	0,07%
Alumbrado público	21	0,07%
Fugas de agua	18	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	17	0,06%
Mobiliarios Urbanos	13	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,04%
Salud. Ratas	10	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Presupuestos participativos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,03%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Placas calles	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3932	12,80%
Pavimentación. Arreglo aceras	1082	3,52%
Pavimentación. Arreglo calzadas	517	1,68%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	513	1,67%
Mantenimiento	255	0,83%
Pavimentación. Accesos obras	194	0,63%
Mobiliario urbano. Bolardos	175	0,57%
Alcantarillado	168	0,55%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	130	0,42%
Mobiliario urbano. Bancos	105	0,34%
Información	89	0,29%
Mobiliario urbano. Fuentes	73	0,24%
Señalización viaria. Nueva señalización	48	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas	45	0,15%
Calles. Limpieza	40	0,13%
Agradecimientos	38	0,12%
Jardines. Arboles	32	0,10%
Terrazas	31	0,10%
Aparcamientos	31	0,10%
Mobiliarios Urbanos	27	0,09%
Alumbrado público	25	0,08%
Policía. Vigilancia policial	23	0,07%
Jardines. Fuentes	22	0,07%
Jardines. Zonas verdes	22	0,07%
Jardines. Limpieza	22	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,05%
Planeamiento Urbanístico	16	0,05%
Ocupación vía pública	16	0,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,05%
Contenedores. Ubicación	12	0,04%
Aquavall	12	0,04%
Salud. Solares	9	0,03%
Otros	9	0,03%
Jardines. Mobiliario	9	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,03%
Jardines. Parque canino	8	0,03%
Tasas y Tributos	8	0,03%
Bicicletas	7	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Carril Bici	6	0,02%
Obras	6	0,02%
Licencias	6	0,02%
Olores	5	0,02%
Solares	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
Centros escolares		0,00%
Policía Municipal	3056	9,95%
Policía. Vigilancia policial	2037	6,63%
Policía. Vehículos abandonados	107	0,35%
Información	93	0,30%
Calles. Limpieza	84	0,27%
Policía. Contenedores escombros	61	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	54	0,18%
Ruidos	42	0,14%
Terrazas	39	0,13%
Jardines. Arboles	35	0,11%
Mantenimiento	30	0,10%
Jardines. Limpieza	28	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	24	0,08%
Contenedores. Limpieza	24	0,08%
Agradecimientos	23	0,07%
Jardines. Zonas verdes	22	0,07%
Calles. Recogida de enseres	18	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,06%
Olores	16	0,05%
Bicicletas	16	0,05%
Mobiliarios Urbanos	16	0,05%
Asuntos Sociales	15	0,05%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Calles. Pintadas edificios	15	0,05%
Tráfico	14	0,05%
Contenedores. Ubicación	14	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,03%
Licencias	9	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Salud. Palomas	8	0,03%
Información Sanitaria	7	0,02%
Salud. Perros	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Normativa	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Taxis		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
informacion y Registro	2389	7,78%
Información	1051	3,42%
Admon. electronica	222	0,72%
Agradecimientos	186	0,61%
Tráfico. Infracciones	82	0,27%
Administración Electrónica	67	0,22%
Tasas y Tributos	55	0,18%
Normativa	55	0,18%
Mobiliario urbano. Fuentes	51	0,17%
Pavimentación. Accesos obras	48	0,16%
Aquavall	38	0,12%
Formación y empleo	36	0,12%
Asuntos Sociales	32	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	0,10%
Aparcamientos	29	0,09%
T. Embargos	25	0,08%
Mantenimiento	25	0,08%
Jardines. Fuentes	23	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Policía. Vigilancia policial	20	0,07%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Fugas de agua	16	0,05%
Jardines. Parque canino	15	0,05%
Licencias	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Alcantarillado	11	0,04%
Cultura	11	0,04%
Ocupación vía pública	11	0,04%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Medio Ambiente	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Otros	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Tráfico	7	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Terrazas	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
Población. Padrón	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Solares	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Salud	1988	6,47%
Salud. Ratas	558	1,82%
Salud. Cucarachas	391	1,27%
Salud. Palomas	307	1,00%
Salud. Animales diversos	164	0,53%
Salud. Gatos	126	0,41%
Solares	120	0,39%
Salud. Solares	117	0,38%
Salud. Perros	38	0,12%
Calles. Limpieza	26	0,08%
Jardines. Limpieza	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	17	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	15	0,05%
Mantenimiento	11	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Información	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Olores	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Gabinete movilidad	1708	5,56%
Señalización viaria. Nueva señalización	704	2,29%
Señalización viaria. Mantenimiento	213	0,69%
Aparcamientos	159	0,52%
Bicicletas	105	0,34%
Semáforos. Averías	66	0,21%
Mobiliarios Urbanos	65	0,21%
Información	58	0,19%
Mantenimiento	40	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	0,12%
Tráfico	37	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	26	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Carril Bici	15	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	0,04%
Agradecimientos	10	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Autobuses urbanos	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Obras	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Alumbrado Público	1024	3,33%
Alumbrado público	939	3,06%
Mantenimiento	23	0,07%
Agradecimientos	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Información	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	551	1,79%
Tasas y Tributos	430	1,40%
Información	63	0,21%
Administración Electrónica	31	0,10%
Tráfico. Infracciones	13	0,04%
Admon. electronica	8	0,03%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Participación ciudadana	525	1,71%
Centros cívicos. Actividades	229	0,75%
Presupuestos participativos	85	0,28%
Centros cívicos. Instalaciones	53	0,17%
Información	32	0,10%
Jardines. Zonas verdes	31	0,10%
Otros	17	0,06%
Mantenimiento	11	0,04%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Actividades	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Auvasa	432	1,41%
Autobuses urbanos	364	1,18%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	19	0,06%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Bicicletas	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Información	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Deportes	389	1,27%
Inst. deportivas. Mantenimiento	98	0,32%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	69	0,22%
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	29	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	27	0,09%
Información	19	0,06%
Inst. deportivas. Actividades	17	0,06%
Mantenimiento	15	0,05%
Alumbrado público	12	0,04%
Actividades	7	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo		0,00%
Centros escolares		0,00%
Medio Ambiente	385	1,25%
Medio Ambiente	77	0,25%
Solares	70	0,23%
Olores	56	0,18%
Ruidos	54	0,18%
Salud. Solares	16	0,05%
Información	11	0,04%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Mantenimiento	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	8	0,03%
Licencias	8	0,03%
Jardines. Arboles	8	0,03%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Planeamiento y Cartografía	326	1,06%
Planeamiento Urbanístico	70	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	44	0,14%
Mantenimiento	35	0,11%
Solares	16	0,05%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Jardines. Limpieza	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Aparcamientos	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Población	307	1,00%
Información	184	0,60%
Población. Padrón	78	0,25%
Placas calles	32	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	6	0,02%
Otros	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Disciplina Vial	230	0,75%
Tráfico. Infracciones	194	0,63%
Información	24	0,08%
T. Embargos	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Educacion	203	0,66%
Centros escolares	88	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	48	0,16%
Información	21	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	193	0,63%
Licencias	64	0,21%
Salud. Solares	21	0,07%
Inspección Técnica Edificios	19	0,06%
Solares	16	0,05%
Mantenimiento	16	0,05%
Información	8	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Fm. de Cultura	192	0,62%
Cultura	91	0,30%
Turismo. Fiestas	59	0,19%
Mantenimiento	7	0,02%
Información	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mercados		0,00%
Urbanística información	180	0,59%
Información	106	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	55	0,18%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Otros	3	0,01%
Olores	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Gabinete de gobierno	167	0,54%
Información	58	0,19%
Relaciones oficiales	27	0,09%
Otros	14	0,05%
Agradecimientos	7	0,02%
Información Sanitaria	7	0,02%
Placas calles	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Concejalía de Turismo	164	0,53%
Turismo. Fiestas	50	0,16%
Cultura	38	0,12%
Turismo. Información	21	0,07%
Información	15	0,05%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Alumbrado público	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Placas calles		0,00%
Innovación y Comercio	160	0,52%
Innovación y Comercio	90	0,29%
Información	13	0,04%
Mantenimiento	12	0,04%
Mercados	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Servicios Sociales	150	0,49%
Asuntos Sociales	129	0,42%
Información	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Personal	139	0,45%
Formación y empleo	124	0,40%
Información	14	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	137	0,45%
T. Embargos	70	0,23%
Tasas y Tributos	29	0,09%
Información	24	0,08%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Administración Electrónica	3	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Ocupacion via publica	135	0,44%
Ocupación vía pública	62	0,20%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,06%
Información	15	0,05%
Aparcamientos	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Taxis	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Tráfico	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	2	0,01%
Información Sanitaria	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	129	0,42%
Aparcamientos	36	0,12%
Mobiliarios Urbanos	23	0,07%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	18	0,06%
Mantenimiento	16	0,05%
Información	13	0,04%
Alcantarillado	4	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Atención a la familia	75	0,24%
Asuntos Sociales	46	0,15%
Información	10	0,03%
Agradecimientos	2	0,01%
Actividades	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
V.I.V.A.	36	0,12%
VIVA	17	0,06%
Información	9	0,03%
Mantenimiento	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Otros		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Igualdad e Infancia	10	0,03%
Centros cívicos. Actividades	8	0,03%
Información	5	0,02%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Control de ingresos	20	0,07%
Tasas y Tributos	14	0,05%
Información	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	30725	100,00%