



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (MAYO-2022)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

| <i>TIPO</i>              | <i>MAYO-2022</i> | <i>%</i>       |
|--------------------------|------------------|----------------|
| Queja                    | 2549             | 86,67%         |
| Solicitud de información | 335              | 11,39%         |
| Sugerencia               | 18               | 0,61%          |
| (en blanco)              | 39               | 1,33%          |
| <b>Total general</b>     | <b>2941</b>      | <b>100,00%</b> |

| <i>TIPO</i>              | <i>JUNIO-2021</i> | <i>MAYO-2022</i> | <i>%</i>       |
|--------------------------|-------------------|------------------|----------------|
| Queja                    | 23524             |                  | 84,74%         |
| Solicitud de información | 3996              |                  | 14,39%         |
| Sugerencia               | 201               |                  | 0,72%          |
| (en blanco)              | 39                |                  | 0,14%          |
| <b>Total general</b>     | <b>27760</b>      |                  | <b>100,00%</b> |

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

| <i>TIPO</i>          | <i>MAYO-2022</i> | <i>%</i>       |
|----------------------|------------------|----------------|
| Teléfono             | 1149             | 39,07%         |
| WhatsApp             | 1126             | 38,29%         |
| E-mail               | 657              | 22,34%         |
| Telegram             | 5                | 0,17%          |
| Registro             | 2                | 0,07%          |
| Transparencia        | 2                | 0,07%          |
| <b>Total general</b> | <b>2941</b>      | <b>100,00%</b> |

| <i>TIPO</i>          | <i>JUNIO-2021</i> | <i>MAYO-2022</i> | <i>%</i>       |
|----------------------|-------------------|------------------|----------------|
| Teléfono             | 10389             |                  | 37,42%         |
| WhatsApp             | 9658              |                  | 34,79%         |
| E-mail               | 7556              |                  | 27,22%         |
| Telegram             | 105               |                  | 0,38%          |
| Registro             | 39                |                  | 0,14%          |
| Transparencia        | 12                |                  | 0,04%          |
| APP                  | 1                 |                  | 0,00%          |
| <b>Total general</b> | <b>27760</b>      |                  | <b>100,00%</b> |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

| TIPO                 | MAYO-2022   | %              |
|----------------------|-------------|----------------|
| Whatsapp             | 1075        | 36,55%         |
| E-Mail               | 719         | 24,45%         |
| Teléfono             | 712         | 24,21%         |
| Sin identificación   | 430         | 14,62%         |
| Telegram             | 5           | 0,17%          |
| <b>Total general</b> | <b>2941</b> | <b>100,00%</b> |

| TIPO                 | JUNIO-2021   | MAYO-2022 | %              |
|----------------------|--------------|-----------|----------------|
| Whatsapp             | 9487         |           | 34,18%         |
| E-Mail               | 8100         |           | 29,18%         |
| Teléfono             | 6822         |           | 24,57%         |
| Sin identificación   | 3237         |           | 11,66%         |
| Telegram             | 100          |           | 0,36%          |
| Correo               | 14           |           | 0,05%          |
| <b>Total general</b> | <b>27760</b> |           | <b>100,00%</b> |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

|  | <i>MAYO-2022</i> | <i>JUNIO-2021 MAYO-2022</i> |
|--|------------------|-----------------------------|
|  | 3104             | 32575                       |

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

|                    |      |      |
|--------------------|------|------|
| MEDIA ARITMÉTICA * | 4,59 | 7,09 |
| 1º CUARTIL         | 2    | 2    |
| MEDIANA            | 3    | 4    |
| 3º CUARTIL         | 6    | 8    |

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

|                      | <i>MAYO-2022</i> | <i>JUNIO-2021 MAYO-2022</i> |
|----------------------|------------------|-----------------------------|
| EN PLAZO             | 2836             | 24817                       |
| FUERA DE PLAZO       | 268              | 7758                        |
| <b>Total general</b> | <b>3104</b>      | <b>32575</b>                |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2022)

| Temas                                   | Nº SOLICITUDES | %     | CONTESTADAS | %     |
|---|----------------|-------|-------------|-------|
| Calles. Limpieza                        | 305            | 8,94% | 276         | 8,89% |
| Policía. Vigilancia policial            | 218            | 6,39% | 197         | 6,35% |
| Información                             | 169            | 4,95% | 171         | 5,51% |
| Jardines. Arboles                       | 169            | 4,95% | 136         | 4,38% |
| Salud. Cucarachas                       | 148            | 4,34% | 129         | 4,16% |
| Jardines. Zonas verdes                  | 141            | 4,13% | 113         | 3,64% |
| Mantenimiento                           | 137            | 4,02% | 121         | 3,90% |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 105            | 3,08% | 106         | 3,41% |
| Jardines. Limpieza                      | 101            | 2,96% | 65          | 2,09% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 93             | 2,73% | 100         | 3,22% |
| Calles. Recogida de enseres             | 89             | 2,61% | 82          | 2,64% |
| Contenedores. Ubicación                 | 82             | 2,40% | 69          | 2,22% |
| Tasas y Tributos                        | 78             | 2,29% | 77          | 2,48% |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 77             | 2,26% | 73          | 2,35% |
| Alumbrado público                       | 76             | 2,23% | 76          | 2,45% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 69             | 2,02% | 69          | 2,22% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro    | 68             | 1,99% | 54          | 1,74% |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 68             | 1,99% | 63          | 2,03% |
| Solares                                 | 62             | 1,82% | 52          | 1,68% |
| Contenedores. Limpieza                  | 60             | 1,76% | 49          | 1,58% |
| Agradecimientos                         | 54             | 1,58% | 50          | 1,61% |
| Salud. Ratas                            | 49             | 1,44% | 60          | 1,93% |
| Jardines. Parque canino                 | 45             | 1,32% | 24          | 0,77% |
| Jardines. Averías de riego              | 43             | 1,26% | 30          | 0,97% |
| Calles. Pintadas edificios              | 41             | 1,20% | 38          | 1,22% |
| Pavimentación. Accesos obras            | 38             | 1,11% | 41          | 1,32% |
| Alcantarillado                          | 37             | 1,08% | 34          | 1,10% |
| Terrazas                                | 35             | 1,03% | 33          | 1,06% |
| Autobuses urbanos                       | 35             | 1,03% | 29          | 0,93% |
| Salud. Palomas                          | 33             | 0,97% | 31          | 1,00% |
| Aparcamientos                           | 32             | 0,94% | 36          | 1,16% |
| Tráfico                                 | 30             | 0,88% | 29          | 0,93% |
| Población. Padrón                       | 29             | 0,85% | 29          | 0,93% |
| Mobiliarios Urbanos                     | 27             | 0,79% | 28          | 0,90% |
| Administración Electrónica              | 25             | 0,73% | 25          | 0,81% |
| Mobiliario urbano. Fuentes              | 24             | 0,70% | 27          | 0,87% |
| Aquavall                                | 23             | 0,67% | 25          | 0,81% |
| Obras                                   | 22             | 0,64% | 22          | 0,71% |
| Tráfico. Infracciones                   | 21             | 0,62% | 21          | 0,68% |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas                                    | Nº SOLICITUDES | %     | CONTESTADAS | %     |
|--|----------------|-------|-------------|-------|
| Señalización viaria. Mantenimiento       | 21             | 0,62% | 24          | 0,77% |
| Asuntos Sociales                         | 21             | 0,62% | 23          | 0,74% |
| Formación y empleo                       | 20             | 0,59% | 18          | 0,58% |
| Ocupación vía pública                    | 19             | 0,56% | 14          | 0,45% |
| Licencias                                | 19             | 0,56% | 20          | 0,64% |
| Mobiliario urbano. Papeleras             | 19             | 0,56% | 15          | 0,48% |
| Policía. Vehículos abandonados           | 17             | 0,50% | 11          | 0,35% |
| Ruidos                                   | 15             | 0,44% | 12          | 0,39% |
| Innovación y Comercio                    | 15             | 0,44% | 12          | 0,39% |
| Mobiliario urbano. Bolardos              | 15             | 0,44% | 16          | 0,52% |
| Carril Bici                              | 15             | 0,44% | 13          | 0,42% |
| Contenedores. Arreglo                    | 14             | 0,41% | 12          | 0,39% |
| Salud. Animales diversos                 | 13             | 0,38% | 14          | 0,45% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento          | 13             | 0,38% | 12          | 0,39% |
| Cultura                                  | 12             | 0,35% | 9           | 0,29% |
| Fugas de agua                            | 12             | 0,35% | 11          | 0,35% |
| Medio Ambiente                           | 12             | 0,35% | 9           | 0,29% |
| Mobiliario urbano. Vallas                | 12             | 0,35% | 11          | 0,35% |
| Planeamiento Urbanístico                 | 11             | 0,32% | 12          | 0,39% |
| Salud. Gatos                             | 11             | 0,32% | 9           | 0,29% |
| Jardines. Mobiliario                     | 11             | 0,32% | 14          | 0,45% |
| Bicicletas                               | 9              | 0,26% | 10          | 0,32% |
| T. Embargos                              | 8              | 0,23% | 8           | 0,26% |
| Jardines. Plagas                         | 8              | 0,23% | 6           | 0,19% |
| Salud. Perros                            | 7              | 0,21% | 8           | 0,26% |
| Centros escolares                        | 7              | 0,21% | 5           | 0,16% |
| Semáforos. Averías                       | 7              | 0,21% | 10          | 0,32% |
| Turismo. Fiestas                         | 7              | 0,21% | 6           | 0,19% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones          | 6              | 0,18% | 10          | 0,32% |
| Mobiliario urbano. Jardineras            | 6              | 0,18% | 4           | 0,13% |
| Olores                                   | 5              | 0,15% | 5           | 0,16% |
| Jardines. Fuentes                        | 5              | 0,15% | 5           | 0,16% |
| Inst. deportivas. Actividades            | 5              | 0,15% | 2           | 0,06% |
| Inst. deportivas. Limpieza               | 5              | 0,15% | 2           | 0,06% |
| Presupuestos participativos              | 5              | 0,15% | 5           | 0,16% |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 4              | 0,12% | 3           | 0,10% |
| Centros cívicos. Instalaciones           | 4              | 0,12% | 3           | 0,10% |
| Policía. Contenedores escombros          | 4              | 0,12% | 3           | 0,10% |
| Otros                                    | 4              | 0,12% | 1           | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 4              | 0,12% | 3           | 0,10% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro      | 3              | 0,09% | 3           | 0,10% |
| Normativa                                | 3              | 0,09% | 2           | 0,06% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas    | 3              | 0,09% | 3           | 0,10% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 3              | 0,09% | 1           | 0,03% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 2              | 0,06% | 2           | 0,06% |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| <b>Temas</b>                    | <b>Nº SOLICITUDES</b> | <b>%</b>       | <b>CONTESTADAS</b> | <b>%</b>       |
|---------------------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Placas calles                   | 2                     | 0,06%          | 3                  | 0,10%          |
| Relaciones oficiales            | 2                     | 0,06%          | 2                  | 0,06%          |
| Inst. deportivas. Mobiliario    | 2                     | 0,06%          | 3                  | 0,10%          |
| Punto Limpio                    | 2                     | 0,06%          | 0                  | 0,00%          |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1                     | 0,03%          | 1                  | 0,03%          |
| Taxis                           | 1                     | 0,03%          | 2                  | 0,06%          |
| VIVA                            | 1                     | 0,03%          | 1                  | 0,03%          |
| Mercados                        | 1                     | 0,03%          | 1                  | 0,03%          |
| <b>Total general</b>            | <b>3411</b>           | <b>100,00%</b> | <b>3104</b>        | <b>100,00%</b> |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JUNIO-2021 MAYO-2022)

| Temas                                   | Nº SOLICITUDES | %     | CONTESTADAS | %      |
|---|----------------|-------|-------------|--------|
| Calles. Limpieza                        | 3237           | 9,98% | 3266        | 10,03% |
| Policía. Vigilancia policial            | 2339           | 7,21% | 2435        | 7,48%  |
| Información                             | 2077           | 6,40% | 2094        | 6,43%  |
| Jardines. Arboles                       | 1637           | 5,05% | 1664        | 5,11%  |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 1270           | 3,91% | 1258        | 3,86%  |
| Contenedores. Ubicación                 | 1061           | 3,27% | 1029        | 3,16%  |
| Alumbrado público                       | 1057           | 3,26% | 1049        | 3,22%  |
| Jardines. Zonas verdes                  | 966            | 2,98% | 969         | 2,97%  |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 908            | 2,80% | 889         | 2,73%  |
| Calles. Recogida de enseres             | 869            | 2,68% | 867         | 2,66%  |
| Mantenimiento                           | 864            | 2,66% | 845         | 2,59%  |
| Jardines. Limpieza                      | 789            | 2,43% | 810         | 2,49%  |
| Contenedores. Limpieza                  | 700            | 2,16% | 700         | 2,15%  |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 616            | 1,90% | 615         | 1,89%  |
| Salud. Ratas                            | 600            | 1,85% | 604         | 1,85%  |
| Tasas y Tributos                        | 595            | 1,83% | 588         | 1,81%  |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro    | 572            | 1,76% | 557         | 1,71%  |
| Agradecimientos                         | 514            | 1,58% | 507         | 1,56%  |
| Salud. Cucarachas                       | 491            | 1,51% | 483         | 1,48%  |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 460            | 1,42% | 443         | 1,36%  |
| Calles. Pintadas edificios              | 457            | 1,41% | 459         | 1,41%  |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 452            | 1,39% | 430         | 1,32%  |
| Solares                                 | 439            | 1,35% | 378         | 1,16%  |
| Autobuses urbanos                       | 386            | 1,19% | 478         | 1,47%  |
| Salud. Palomas                          | 354            | 1,09% | 350         | 1,07%  |
| Pavimentación. Accesos obras            | 348            | 1,07% | 340         | 1,04%  |
| Aparcamientos                           | 319            | 0,98% | 310         | 0,95%  |
| Tráfico. Infracciones                   | 317            | 0,98% | 315         | 0,97%  |
| Jardines. Averías de riego              | 277            | 0,85% | 291         | 0,89%  |
| Señalización viaria. Mantenimiento      | 264            | 0,81% | 259         | 0,80%  |
| Centros cívicos. Actividades            | 245            | 0,76% | 248         | 0,76%  |
| Asuntos Sociales                        | 244            | 0,75% | 382         | 1,17%  |
| Mobiliarios Urbanos                     | 222            | 0,68% | 215         | 0,66%  |
| Alcantarillado                          | 218            | 0,67% | 213         | 0,65%  |
| Admon. electronica                      | 209            | 0,64% | 208         | 0,64%  |
| Contenedores. Arreglo                   | 206            | 0,64% | 215         | 0,66%  |
| Jardines. Parque canino                 | 205            | 0,63% | 182         | 0,56%  |
| Salud. Solares                          | 199            | 0,61% | 197         | 0,60%  |
| Mobiliario urbano. Papeleras            | 193            | 0,59% | 193         | 0,59%  |
| Mobiliario urbano. Bolardos             | 192            | 0,59% | 192         | 0,59%  |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas   | Nº SOLICITUDES | %     | CONTESTADAS | %     |
|---|----------------|-------|-------------|-------|
| Salud. Animales diversos                        | 183            | 0,56% | 185         | 0,57% |
| Formación y empleo                              | 181            | 0,56% | 176         | 0,54% |
| Fugas de agua                                   | 178            | 0,55% | 175         | 0,54% |
| Licencias                                       | 171            | 0,53% | 170         | 0,52% |
| Mobiliario urbano. Fuentes                      | 166            | 0,51% | 167         | 0,51% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento                 | 160            | 0,49% | 143         | 0,44% |
| Cultura   | 157            | 0,48% | 171         | 0,52% |
| Bicicletas                                      | 157            | 0,48% | 151         | 0,46% |
| Jardines. Plagas                                | 145            | 0,45% | 153         | 0,47% |
| Jardines. Mobiliario                            | 143            | 0,44% | 153         | 0,47% |
| Turismo. Fiestas                                | 141            | 0,43% | 149         | 0,46% |
| Ruidos  | 137            | 0,42% | 137         | 0,42% |
| Planeamiento Urbanístico                        | 134            | 0,41% | 133         | 0,41% |
| Ocupación vía pública                           | 133            | 0,41% | 128         | 0,39% |
| Medio Ambiente                                  | 132            | 0,41% | 123         | 0,38% |
| Administración Electrónica                      | 131            | 0,40% | 130         | 0,40% |
| Salud. Gatos                                    | 129            | 0,40% | 130         | 0,40% |
| Policía. Vehículos abandonados                  | 124            | 0,38% | 120         | 0,37% |
| Terrazas  | 119            | 0,37% | 113         | 0,35% |
| Mobiliario urbano. Vallas                       | 113            | 0,35% | 110         | 0,34% |
| Población. Padrón                               | 112            | 0,35% | 112         | 0,34% |
| Presupuestos participativos                     | 111            | 0,34% | 111         | 0,34% |
| Innovación y Comercio                           | 109            | 0,34% | 112         | 0,34% |
| Centros escolares                               | 100            | 0,31% | 98          | 0,30% |
| T. Embargos                                     | 100            | 0,31% | 101         | 0,31% |
| Tráfico   | 98             | 0,30% | 93          | 0,29% |
| Olores  | 89             | 0,27% | 88          | 0,27% |
| Aquavall  | 78             | 0,24% | 77          | 0,24% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 76             | 0,23% | 71          | 0,22% |
| Otros   | 75             | 0,23% | 79          | 0,24% |
| Semáforos. Averías                              | 74             | 0,23% | 73          | 0,22% |
| Jardines. Fuentes                               | 73             | 0,23% | 78          | 0,24% |
| Normativa                                       | 68             | 0,21% | 67          | 0,21% |
| Policía. Contenedores escombros                 | 66             | 0,20% | 68          | 0,21% |
| Mobiliario urbano. Jardineras                   | 64             | 0,20% | 61          | 0,19% |
| Centros cívicos. Instalaciones                  | 58             | 0,18% | 57          | 0,17% |
| Salud. Perros                                   | 57             | 0,18% | 57          | 0,17% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.        | 54             | 0,17% | 52          | 0,16% |
| Carril Bici                                     | 50             | 0,15% | 44          | 0,14% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones                 | 48             | 0,15% | 48          | 0,15% |
| Inst. deportivas. Limpieza                      | 46             | 0,14% | 39          | 0,12% |
| Inst. deportivas. Mobiliario                    | 44             | 0,14% | 46          | 0,14% |
| Obras   | 39             | 0,12% | 36          | 0,11% |
| Placas calles                                   | 36             | 0,11% | 39          | 0,12% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro             | 33             | 0,10% | 36          | 0,11% |





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas                                    | Nº SOLICITUDES | %              | CONTESTADAS  | %              |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Relaciones oficiales                     | 32             | 0,10%          | 30           | 0,09%          |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades   | 32             | 0,10%          | 29           | 0,09%          |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 30             | 0,09%          | 28           | 0,09%          |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 29             | 0,09%          | 29           | 0,09%          |
| Inst. deportivas. Actividades            | 27             | 0,08%          | 23           | 0,07%          |
| Turismo. Información                     | 25             | 0,08%          | 26           | 0,08%          |
| Salud. Inspecciones. Domicilios          | 24             | 0,07%          | 26           | 0,08%          |
| Información Sanitaria                    | 23             | 0,07%          | 44           | 0,14%          |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas    | 23             | 0,07%          | 23           | 0,07%          |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 21             | 0,06%          | 20           | 0,06%          |
| Actividades                              | 21             | 0,06%          | 19           | 0,06%          |
| VIVA                                     | 21             | 0,06%          | 19           | 0,06%          |
| Inspección Técnica Edificios             | 20             | 0,06%          | 20           | 0,06%          |
| Igualdad e Infancia                      | 14             | 0,04%          | 17           | 0,05%          |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 13             | 0,04%          | 13           | 0,04%          |
| Mercados                                 | 13             | 0,04%          | 12           | 0,04%          |
| Punto Limpio                             | 6              | 0,02%          | 4            | 0,01%          |
| Taxis                                    | 6              | 0,02%          | 6            | 0,02%          |
| <b>Total general</b>                     | <b>32440</b>   | <b>100,00%</b> | <b>32575</b> | <b>100,00%</b> |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(JUNIO-2021 MAYO-2022)**

| <b>MESES</b>  | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|---------------|-------------|-------------|
| <b>Trim.1</b> |             |             |
| ene           |             | 24          |
| feb           |             | 44          |
| mar           |             | 60          |
| <b>Trim.2</b> |             |             |
| abr           |             | 86          |
| may           |             | 695         |
| jun           | 45          |             |
| <b>Trim.3</b> |             |             |
| jul           | 35          |             |
| ago           | 70          |             |
| sep           | 36          |             |
| <b>Trim.4</b> |             |             |
| oct           | 27          |             |
| nov           | 48          |             |
| dic           | 31          |             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>292</b>  | <b>909</b>  |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2022)

| Etiquetas de fila                       | NO CONTESTADAS | %     |
|---|----------------|-------|
| Policía. Vigilancia policial            | 60             | 8,63% |
| Jardines. Arboles                       | 44             | 6,33% |
| Calles. Limpieza                        | 43             | 6,19% |
| Jardines. Zonas verdes                  | 41             | 5,90% |
| Jardines. Limpieza                      | 35             | 5,04% |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 32             | 4,60% |
| Contenedores. Ubicación                 | 31             | 4,46% |
| Salud. Cucarachas                       | 27             | 3,88% |
| Mantenimiento                           | 26             | 3,74% |
| Jardines. Parque canino                 | 24             | 3,45% |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 23             | 3,31% |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 17             | 2,45% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro    | 17             | 2,45% |
| Jardines. Averías de riego              | 16             | 2,30% |
| Autobuses urbanos                       | 16             | 2,30% |
| Contenedores. Limpieza                  | 14             | 2,01% |
| Información                             | 14             | 2,01% |
| Calles. Recogida de enseres             | 14             | 2,01% |
| Solares                                 | 14             | 2,01% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 13             | 1,87% |
| Tasas y Tributos                        | 11             | 1,58% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 8              | 1,15% |
| Policía. Vehículos abandonados          | 8              | 1,15% |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| <b>Etiquetas de fila</b>        | <b>NO CONTESTADAS</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------|-----------------------|----------|
| Pavimentación. Accesos obras    | 8                     | 1,15%    |
| Agradecimientos                 | 8                     | 1,15%    |
| Alumbrado público               | 7                     | 1,01%    |
| Alcantarillado                  | 6                     | 0,86%    |
| Calles. Pintadas edificios      | 5                     | 0,72%    |
| Salud. Palomas                  | 5                     | 0,72%    |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 5                     | 0,72%    |
| Ocupación vía pública           | 5                     | 0,72%    |
| Inst. deportivas. Actividades   | 4                     | 0,58%    |
| Carril Bici                     | 4                     | 0,58%    |
| Terrazas                        | 4                     | 0,58%    |
| Ruidos                          | 4                     | 0,58%    |
| Inst. deportivas. Limpieza      | 4                     | 0,58%    |
| Mobiliario urbano. Papeleras    | 4                     | 0,58%    |
| Mobiliarios Urbanos             | 4                     | 0,58%    |
| Centros escolares               | 3                     | 0,43%    |
| Innovación y Comercio           | 3                     | 0,43%    |
| Tráfico                         | 3                     | 0,43%    |
| Obras                           | 3                     | 0,43%    |
| Formación y empleo              | 3                     | 0,43%    |
| Mobiliario urbano. Jardineras   | 3                     | 0,43%    |
| Licencias                       | 3                     | 0,43%    |
| Aparcamientos                   | 3                     | 0,43%    |
| Cultura                         | 3                     | 0,43%    |
| Tráfico. Infracciones           | 3                     | 0,43%    |
| Medio Ambiente                  | 3                     | 0,43%    |
| Mobiliario urbano. Vallas       | 3                     | 0,43%    |
| Contenedores. Arreglo           | 2                     | 0,29%    |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| <b>Etiquetas de fila</b>                 | <b>NO CONTESTADAS</b> | <b>%</b> |
|--|-----------------------|----------|
| Fugas de agua                            | 2                     | 0,29%    |
| Punto Limpio                             | 2                     | 0,29%    |
| Mobiliario urbano. Bolardos              | 2                     | 0,29%    |
| Turismo. Fiestas                         | 2                     | 0,29%    |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 2                     | 0,29%    |
| Jardines. Plagas                         | 2                     | 0,29%    |
| Otros                                    | 2                     | 0,29%    |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2                     | 0,29%    |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 2                     | 0,29%    |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 1                     | 0,14%    |
| Normativa                                | 1                     | 0,14%    |
| Administración Electrónica               | 1                     | 0,14%    |
| Planeamiento Urbanístico                 | 1                     | 0,14%    |
| Centros cívicos. Instalaciones           | 1                     | 0,14%    |
| Policía. Contenedores escombros          | 1                     | 0,14%    |
| Salud. Perros                            | 1                     | 0,14%    |
| Bicicletas                               | 1                     | 0,14%    |
| Salud. Ratas                             | 1                     | 0,14%    |
| Salud. Animales diversos                 | 1                     | 0,14%    |
| Olores                                   | 1                     | 0,14%    |
| Salud. Gatos                             | 1                     | 0,14%    |
| Jardines. Fuentes                        | 1                     | 0,14%    |
| Asuntos Sociales                         | 1                     | 0,14%    |
| Salud. Inspecciones. Domicilios          | 0                     | 0,00%    |
| Mercados                                 | 0                     | 0,00%    |
| Población. Padrón                        | 0                     | 0,00%    |
| VIVA                                     | 0                     | 0,00%    |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 0                     | 0,00%    |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| <b>Etiquetas de fila</b>              | <b>NO CONTESTADAS</b> | <b>%</b>       |
|---------------------------------------|-----------------------|----------------|
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro   | 0                     | 0,00%          |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 0                     | 0,00%          |
| Placas calles                         | 0                     | 0,00%          |
| Aquavall                              | 0                     | 0,00%          |
| Semáforos. Averías                    | 0                     | 0,00%          |
| Inst. deportivas. Mobiliario          | 0                     | 0,00%          |
| Presupuestos participativos           | 0                     | 0,00%          |
| T. Embargos                           | 0                     | 0,00%          |
| Semáforos. Nuevas instalaciones       | 0                     | 0,00%          |
| Taxis                                 | 0                     | 0,00%          |
| Jardines. Mobiliario                  | 0                     | 0,00%          |
| Relaciones oficiales                  | 0                     | 0,00%          |
| Señalización viaria. Mantenimiento    | 0                     | 0,00%          |
| <b>Total general</b>                  | <b>695</b>            | <b>100,00%</b> |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(JUNIO-2021 MAYO-2022)**

| <b>Etiquetas de fila</b>                | <b>NO CONTESTADAS</b> | <b>%</b> |
|---|-----------------------|----------|
| Policía. Vigilancia policial            | 113                   | 9,41%    |
| Jardines. Arboles                       | 77                    | 6,41%    |
| Jardines. Zonas verdes                  | 73                    | 6,08%    |
| Calles. Limpieza                        | 70                    | 5,83%    |
| Solares                                 | 58                    | 4,83%    |
| Jardines. Limpieza                      | 51                    | 4,25%    |
| Contenedores. Ubicación                 | 48                    | 4,00%    |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 47                    | 3,91%    |
| Mantenimiento                           | 38                    | 3,16%    |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 37                    | 3,08%    |
| Información                             | 32                    | 2,66%    |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 30                    | 2,50%    |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 28                    | 2,33%    |
| Jardines. Parque canino                 | 27                    | 2,25%    |
| Salud. Cucarachas                       | 27                    | 2,25%    |
| Jardines. Averías de riego              | 21                    | 1,75%    |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro    | 20                    | 1,67%    |
| Inst. deportivas. Mantenimiento         | 19                    | 1,58%    |
| Salud. Solares                          | 17                    | 1,42%    |
| Calles. Recogida de enseres             | 17                    | 1,42%    |
| Alumbrado público                       | 16                    | 1,33%    |
| Autobuses urbanos                       | 16                    | 1,33%    |
| Contenedores. Limpieza                  | 15                    | 1,25%    |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| <b>Etiquetas de fila</b>                        | <b>NO CONTESTADAS</b> | <b>%</b> |
|---|-----------------------|----------|
| Pavimentación. Arreglo calzadas                 | 15                    | 1,25%    |
| Agradecimientos                                 | 14                    | 1,17%    |
| Tasas y Tributos                                | 13                    | 1,08%    |
| Aparcamientos                                   | 12                    | 1,00%    |
| Policía. Vehículos abandonados                  | 12                    | 1,00%    |
| Medio Ambiente                                  | 10                    | 0,83%    |
| Pavimentación. Accesos obras                    | 9                     | 0,75%    |
| Bicicletas                                      | 9                     | 0,75%    |
| Cultura   | 8                     | 0,67%    |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 8                     | 0,67%    |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades          | 8                     | 0,67%    |
| Señalización viaria. Mantenimiento              | 7                     | 0,58%    |
| Alcantarillado                                  | 7                     | 0,58%    |
| Turismo. Fiestas                                | 7                     | 0,58%    |
| Inst. deportivas. Limpieza                      | 7                     | 0,58%    |
| Mobiliarios Urbanos                             | 7                     | 0,58%    |
| Terrazas  | 6                     | 0,50%    |
| Tráfico. Infracciones                           | 6                     | 0,50%    |
| Formación y empleo                              | 6                     | 0,50%    |
| Carril Bici                                     | 6                     | 0,50%    |
| Calles. Pintadas edificios                      | 6                     | 0,50%    |
| Ocupación vía pública                           | 6                     | 0,50%    |
| Ruidos  | 6                     | 0,50%    |
| Mobiliario urbano. Papeleras                    | 5                     | 0,42%    |
| Licencias                                       | 5                     | 0,42%    |
| Jardines. Plagas                                | 5                     | 0,42%    |
| Jardines. Mobiliario                            | 5                     | 0,42%    |
| Fugas de agua                                   | 5                     | 0,42%    |





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila                        | NO CONTESTADAS | %     |
|--|----------------|-------|
| Mobiliario urbano. Vallas                | 5              | 0,42% |
| Salud. Palomas                           | 5              | 0,42% |
| Relaciones oficiales                     | 5              | 0,42% |
| Tráfico                                  | 4              | 0,33% |
| Mobiliario urbano. Jardineras            | 4              | 0,33% |
| Inst. deportivas. Actividades            | 4              | 0,33% |
| Mobiliario urbano. Bolardos              | 4              | 0,33% |
| Centros escolares                        | 4              | 0,33% |
| Obras                                    | 3              | 0,25% |
| Otros                                    | 3              | 0,25% |
| Policía. Contenedores escombros          | 3              | 0,25% |
| Innovación y Comercio                    | 3              | 0,25% |
| Planeamiento Urbanístico                 | 2              | 0,17% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2              | 0,17% |
| Placas calles                            | 2              | 0,17% |
| VIVA                                     | 2              | 0,17% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 2              | 0,17% |
| Actividades                              | 2              | 0,17% |
| Punto Limpio                             | 2              | 0,17% |
| Inst. deportivas. Mobiliario             | 2              | 0,17% |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 2              | 0,17% |
| Contenedores. Arreglo                    | 2              | 0,17% |
| Salud. Animales diversos                 | 1              | 0,08% |
| Aquavall                                 | 1              | 0,08% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 1              | 0,08% |
| Centros cívicos. Instalaciones           | 1              | 0,08% |
| Administración Electrónica               | 1              | 0,08% |
| Salud. Perros                            | 1              | 0,08% |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila                        | NO CONTESTADAS | %              |
|--|----------------|----------------|
| Jardines. Fuentes                        | 1              | 0,08%          |
| Salud. Ratas                             | 1              | 0,08%          |
| Asuntos Sociales                         | 1              | 0,08%          |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro      | 1              | 0,08%          |
| Mercados                                 | 1              | 0,08%          |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 1              | 0,08%          |
| Semáforos. Averías                       | 1              | 0,08%          |
| Admon. electronica                       | 1              | 0,08%          |
| Normativa                                | 1              | 0,08%          |
| Salud. Gatos                             | 1              | 0,08%          |
| Olores                                   | 1              | 0,08%          |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 0              | 0,00%          |
| Taxis                                    | 0              | 0,00%          |
| Presupuestos participativos              | 0              | 0,00%          |
| Semáforos. Nuevas instalaciones          | 0              | 0,00%          |
| Salud. Inspecciones. Domicilios          | 0              | 0,00%          |
| Centros cívicos. Actividades             | 0              | 0,00%          |
| Información Sanitaria                    | 0              | 0,00%          |
| Población. Padrón                        | 0              | 0,00%          |
| Igualdad e Infancia                      | 0              | 0,00%          |
| Turismo. Información                     | 0              | 0,00%          |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas    | 0              | 0,00%          |
| Inspección Técnica Edificios             | 0              | 0,00%          |
| T. Embargos                              | 0              | 0,00%          |
| <b>Total general</b>                     | <b>1201</b>    | <b>100,00%</b> |



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2022)

| TOTALES                                | Nº          | %              |
|--|-------------|----------------|
| Jardines                               | 691         | 20,26%         |
| Limpieza                               | 651         | 19,09%         |
| Centro coordinación servicios técnicos | 439         | 12,87%         |
| Policía Municipal                      | 328         | 9,62%          |
| Salud                                  | 321         | 9,41%          |
| informacion y Registro                 | 191         | 5,60%          |
| Gabinete movilidad                     | 187         | 5,48%          |
| Atencion al Contribuyente              | 77          | 2,26%          |
| Alumbrado Público                      | 69          | 2,02%          |
| Auvasa                                 | 49          | 1,44%          |
| Planeamiento y Cartografía             | 41          | 1,20%          |
| Medio Ambiente                         | 35          | 1,03%          |
| Población                              | 34          | 1,00%          |
| Deportes                               | 30          | 0,88%          |
| Ocupacion via publica                  | 30          | 0,88%          |
| Participación ciudadana                | 27          | 0,79%          |
| Innovación y Comercio                  | 27          | 0,79%          |
| Disciplina Vial                        | 25          | 0,73%          |
| Licencias urbanísticas y ambientales   | 22          | 0,64%          |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento    | 21          | 0,62%          |
| Gobierno y Gestión Patrimonial         | 19          | 0,56%          |
| Fm. de Cultura                         | 18          | 0,53%          |
| Personal                               | 17          | 0,50%          |
| Educacion                              | 14          | 0,41%          |
| Servicios Sociales                     | 12          | 0,35%          |
| Gabinete de gobierno                   | 10          | 0,29%          |
| Urbanística información                | 10          | 0,29%          |
| Concejalía de Turismo                  | 9           | 0,26%          |
| V.I.V.A.                               | 3           | 0,09%          |
| Atención a la familia                  | 3           | 0,09%          |
| Control de ingresos                    | 1           | 0,03%          |
| <b>Total general</b>                   | <b>3411</b> | <b>100,00%</b> |

| CONTESTADAS                            | Nº          | %              |
|--|-------------|----------------|
| Limpieza                               | 531         | 19,55%         |
| Jardines                               | 454         | 16,72%         |
| Centro coordinación servicios técnicos | 361         | 13,29%         |
| Salud                                  | 276         | 10,16%         |
| Policía Municipal                      | 243         | 8,95%          |
| informacion y Registro                 | 180         | 6,63%          |
| Gabinete movilidad                     | 176         | 6,48%          |
| Atencion al Contribuyente              | 66          | 2,43%          |
| Alumbrado Público                      | 64          | 2,36%          |
| Planeamiento y Cartografía             | 35          | 1,29%          |
| Población                              | 33          | 1,22%          |
| Medio Ambiente                         | 33          | 1,22%          |
| Auvasa                                 | 27          | 0,99%          |
| Participación ciudadana                | 26          | 0,96%          |
| Innovación y Comercio                  | 23          | 0,85%          |
| Disciplina Vial                        | 22          | 0,81%          |
| Licencias urbanísticas y ambientales   | 21          | 0,77%          |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento    | 21          | 0,77%          |
| Ocupacion via publica                  | 20          | 0,74%          |
| Gobierno y Gestión Patrimonial         | 16          | 0,59%          |
| Personal                               | 15          | 0,55%          |
| Fm. de Cultura                         | 14          | 0,52%          |
| Deportes                               | 12          | 0,44%          |
| Servicios Sociales                     | 12          | 0,44%          |
| Urbanística información                | 9           | 0,33%          |
| Educacion                              | 8           | 0,29%          |
| Concejalía de Turismo                  | 6           | 0,22%          |
| Gabinete de gobierno                   | 6           | 0,22%          |
| V.I.V.A.                               | 3           | 0,11%          |
| Atención a la familia                  | 2           | 0,07%          |
| Control de ingresos                    | 1           | 0,04%          |
| <b>Total general</b>                   | <b>2716</b> | <b>100,00%</b> |

| NO CONTESTADAS                         | Nº         | %              |
|--|------------|----------------|
| Jardines                               | 237        | 34,10%         |
| Limpieza                               | 120        | 17,27%         |
| Policía Municipal                      | 85         | 12,23%         |
| Centro coordinación servicios técnicos | 78         | 11,22%         |
| Salud                                  | 45         | 6,47%          |
| Auvasa                                 | 22         | 3,17%          |
| Deportes                               | 18         | 2,59%          |
| Atencion al Contribuyente              | 11         | 1,58%          |
| Gabinete movilidad                     | 11         | 1,58%          |
| informacion y Registro                 | 11         | 1,58%          |
| Ocupacion via publica                  | 10         | 1,44%          |
| Planeamiento y Cartografía             | 6          | 0,86%          |
| Educacion                              | 6          | 0,86%          |
| Alumbrado Público                      | 5          | 0,72%          |
| Fm. de Cultura                         | 4          | 0,58%          |
| Gabinete de gobierno                   | 4          | 0,58%          |
| Innovación y Comercio                  | 4          | 0,58%          |
| Disciplina Vial                        | 3          | 0,43%          |
| Gobierno y Gestión Patrimonial         | 3          | 0,43%          |
| Concejalía de Turismo                  | 3          | 0,43%          |
| Medio Ambiente                         | 2          | 0,29%          |
| Personal                               | 2          | 0,29%          |
| Atención a la familia                  | 1          | 0,14%          |
| Participación ciudadana                | 1          | 0,14%          |
| Urbanística información                | 1          | 0,14%          |
| Licencias urbanísticas y ambientales   | 1          | 0,14%          |
| Población                              | 1          | 0,14%          |
| Servicios Sociales                     | 0          | 0,00%          |
| V.I.V.A.                               | 0          | 0,00%          |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento    | 0          | 0,00%          |
| Control de ingresos                    | 0          | 0,00%          |
| <b>Total general</b>                   | <b>695</b> | <b>100,00%</b> |



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2021 MAYO-2022)

| TOTAL                                  | Nº           | %              |
|--|--------------|----------------|
| Limpieza                               | 6763         | 20,85%         |
| Jardines                               | 5182         | 15,97%         |
| Centro coordinación servicios técnicos | 4118         | 12,69%         |
| Policía Municipal                      | 3317         | 10,23%         |
| informacion y Registro                 | 2403         | 7,41%          |
| Salud                                  | 2145         | 6,61%          |
| Gabinete movilidad                     | 1830         | 5,64%          |
| Alumbrado Público                      | 1037         | 3,20%          |
| Atencion al Contribuyente              | 588          | 1,81%          |
| Participación ciudadana                | 540          | 1,66%          |
| Medio Ambiente                         | 473          | 1,46%          |
| Deportes                               | 455          | 1,40%          |
| Auvasa                                 | 442          | 1,36%          |
| Planeamiento y Cartografía             | 367          | 1,13%          |
| Población                              | 307          | 0,95%          |
| Disciplina Vial                        | 241          | 0,74%          |
| Educacion                              | 205          | 0,63%          |
| Fm. de Cultura                         | 196          | 0,60%          |
| Licencias urbanísticas y ambientales   | 195          | 0,60%          |
| Urbanística información                | 186          | 0,57%          |
| Concejalía de Turismo                  | 175          | 0,54%          |
| Innovación y Comercio                  | 174          | 0,54%          |
| Gabinete de gobierno                   | 172          | 0,53%          |
| Ocupacion via publica                  | 163          | 0,50%          |
| Servicios Sociales                     | 151          | 0,47%          |
| Personal                               | 149          | 0,46%          |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento    | 147          | 0,45%          |
| Gobierno y Gestión Patrimonial         | 144          | 0,44%          |
| Atención a la familia                  | 73           | 0,23%          |
| V.I.V.A.                               | 49           | 0,15%          |
| Igualdad e Infancia                    | 29           | 0,09%          |
| Control de ingresos                    | 21           | 0,06%          |
| Inventario. Secretaría                 | 2            | 0,01%          |
| información y Registro                 | 1            | 0,00%          |
| <b>Total general</b>                   | <b>32440</b> | <b>100,00%</b> |

| CONTESTADAS                            | nº           | %              |
|--|--------------|----------------|
| Limpieza                               | 6606         | 21,15%         |
| Jardines                               | 4818         | 15,42%         |
| Centro coordinación servicios técnicos | 4013         | 12,85%         |
| Policía Municipal                      | 3154         | 10,10%         |
| informacion y Registro                 | 2385         | 7,63%          |
| Salud                                  | 2100         | 6,72%          |
| S102                                   | 1762         | 5,64%          |
| Alumbrado Público                      | 1024         | 3,28%          |
| Atencion al Contribuyente              | 577          | 1,85%          |
| Participación ciudadana                | 539          | 1,73%          |
| Auvasa                                 | 420          | 1,34%          |
| Medio Ambiente                         | 401          | 1,28%          |
| Deportes                               | 387          | 1,24%          |
| Planeamiento y Cartografía             | 361          | 1,16%          |
| Población                              | 305          | 0,98%          |
| Disciplina Vial                        | 234          | 0,75%          |
| Educacion                              | 199          | 0,64%          |
| Licencias urbanísticas y ambientales   | 194          | 0,62%          |
| Fm. de Cultura                         | 191          | 0,61%          |
| Urbanística información                | 180          | 0,58%          |
| Innovación y Comercio                  | 170          | 0,54%          |
| Gabinete de gobierno                   | 162          | 0,52%          |
| Concejalía de Turismo                  | 158          | 0,51%          |
| Ocupacion via publica                  | 152          | 0,49%          |
| Servicios Sociales                     | 151          | 0,48%          |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento    | 147          | 0,47%          |
| Personal                               | 145          | 0,46%          |
| Gobierno y Gestión Patrimonial         | 141          | 0,45%          |
| Atención a la familia                  | 72           | 0,23%          |
| V.I.V.A.                               | 39           | 0,12%          |
| Igualdad e Infancia                    | 29           | 0,09%          |
| Control de ingresos                    | 21           | 0,07%          |
| Inventario. Secretaría                 | 2            | 0,01%          |
| información y Registro                 | 0            | 0,00%          |
| <b>Total general</b>                   | <b>31239</b> | <b>100,00%</b> |

| NO CONTESTADAS                         | nº          | %              |
|--|-------------|----------------|
| Jardines                               | 364         | 30,31%         |
| Policía Municipal                      | 163         | 13,57%         |
| Limpieza                               | 157         | 13,07%         |
| Centro coordinación servicios técnicos | 105         | 8,74%          |
| Medio Ambiente                         | 72          | 6,00%          |
| Deportes                               | 68          | 5,66%          |
| Gabinete movilidad                     | 68          | 5,66%          |
| Salud                                  | 45          | 3,75%          |
| Auvasa                                 | 22          | 1,83%          |
| informacion y Registro                 | 18          | 1,50%          |
| Concejalía de Turismo                  | 17          | 1,42%          |
| Alumbrado Público                      | 13          | 1,08%          |
| Atencion al Contribuyente              | 11          | 0,92%          |
| Ocupacion via publica                  | 11          | 0,92%          |
| V.I.V.A.                               | 10          | 0,83%          |
| Gabinete de gobierno                   | 10          | 0,83%          |
| Disciplina Vial                        | 7           | 0,58%          |
| Planeamiento y Cartografía             | 6           | 0,50%          |
| Urbanística información                | 6           | 0,50%          |
| Educacion                              | 6           | 0,50%          |
| Fm. de Cultura                         | 5           | 0,42%          |
| Personal                               | 4           | 0,33%          |
| Innovación y Comercio                  | 4           | 0,33%          |
| Gobierno y Gestión Patrimonial         | 3           | 0,25%          |
| Población                              | 2           | 0,17%          |
| Atención a la familia                  | 1           | 0,08%          |
| Participación ciudadana                | 1           | 0,08%          |
| información y Registro                 | 1           | 0,08%          |
| Licencias urbanísticas y ambientales   | 1           | 0,08%          |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento    | 0           | 0,00%          |
| Control de ingresos                    | 0           | 0,00%          |
| Servicios Sociales                     | 0           | 0,00%          |
| Inventario. Secretaría                 | 0           | 0,00%          |
| Igualdad e Infancia                    | 0           | 0,00%          |
| <b>Total general</b>                   | <b>1201</b> | <b>100,00%</b> |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2022)

| Tema                                    | CONTESTADAS | %             |
|---|-------------|---------------|
| <b>Limpieza</b>                         | <b>531</b>  | <b>19,55%</b> |
| Calles. Limpieza                        | 241         | 8,87%         |
| Calles. Recogida de enseres             | 71          | 2,61%         |
| Contenedores. Ubicación                 | 50          | 1,84%         |
| Contenedores. Limpieza                  | 45          | 1,66%         |
| Calles. Pintadas edificios              | 34          | 1,25%         |
| Mantenimiento                           | 17          | 0,63%         |
| Jardines. Limpieza                      | 13          | 0,48%         |
| Contenedores. Arreglo                   | 12          | 0,44%         |
| Mobiliario urbano. Papeleras            | 12          | 0,44%         |
| Agradecimientos                         | 12          | 0,44%         |
| Policía. Vigilancia policial            | 4           | 0,15%         |
| Jardines. Mobiliario                    | 4           | 0,15%         |
| Salud. Palomas                          | 3           | 0,11%         |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 3           | 0,11%         |
| Mobiliarios Urbanos                     | 2           | 0,07%         |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 2           | 0,07%         |
| Bicicletas                              | 1           | 0,04%         |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1           | 0,04%         |
| Información                             | 1           | 0,04%         |
| Inst. deportivas. Limpieza              | 1           | 0,04%         |
| Alumbrado público                       | 1           | 0,04%         |
| Jardines. Arboles                       | 1           | 0,04%         |
| Jardines. Parque canino                 | 0           | 0,00%         |
| Solares                                 | 0           | 0,00%         |
| Punto Limpio                            | 0           | 0,00%         |
| Jardines. Zonas verdes                  | 0           | 0,00%         |
| Ruidos                                  | 0           | 0,00%         |
| <b>Jardines</b>                         | <b>454</b>  | <b>16,72%</b> |
| Jardines. Arboles                       | 107         | 3,94%         |
| Jardines. Zonas verdes                  | 92          | 3,39%         |
| Jardines. Limpieza                      | 50          | 1,84%         |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 32          | 1,18%         |
| Mantenimiento                           | 31          | 1,14%         |
| Jardines. Averías de riego              | 26          | 0,96%         |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 24          | 0,88%         |
| Jardines. Parque canino                 | 20          | 0,74%         |
| Calles. Limpieza                        | 8           | 0,29%         |
| Solares                                 | 7           | 0,26%         |
| Jardines. Mobiliario                    | 7           | 0,26%         |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %             |
|---|-------------|---------------|
| Pavimentación. Arreglo aceras                 | 6           | 0,22%         |
| Agradecimientos                               | 6           | 0,22%         |
| Jardines. Plagas                              | 6           | 0,22%         |
| Información                                   | 5           | 0,18%         |
| Mobiliario urbano. Papeleras                  | 3           | 0,11%         |
| Mobiliario urbano. Jardineras                 | 3           | 0,11%         |
| Inst. deportivas. Mantenimiento               | 2           | 0,07%         |
| Mobiliarios Urbanos                           | 2           | 0,07%         |
| Pavimentación. Arreglo calzadas               | 2           | 0,07%         |
| Alumbrado público                             | 2           | 0,07%         |
| Jardines. Aparatos Biosaludables              | 2           | 0,07%         |
| Planeamiento Urbanístico                      | 1           | 0,04%         |
| Pavimentación. Accesos obras                  | 1           | 0,04%         |
| Fugas de agua                                 | 1           | 0,04%         |
| Calles. Recogida de enseres                   | 1           | 0,04%         |
| Licencias                                     | 1           | 0,04%         |
| Cultura                                       | 1           | 0,04%         |
| Calles. Pintadas edificios                    | 1           | 0,04%         |
| Formación y empleo                            | 1           | 0,04%         |
| Medio Ambiente                                | 1           | 0,04%         |
| Mobiliario urbano. Carteleras                 | 1           | 0,04%         |
| Mobiliario urbano. Fuentes                    | 1           | 0,04%         |
| Bicicletas                                    | 0           | 0,00%         |
| Policía. Vigilancia policial                  | 0           | 0,00%         |
| Carril Bici                                   | 0           | 0,00%         |
| Inst. deportivas. Limpieza                    | 0           | 0,00%         |
| Jardines. Fuentes                             | 0           | 0,00%         |
| <b>Centro coordinación servicios técnicos</b> | <b>361</b>  | <b>13,29%</b> |
| Pavimentación. Arreglo aceras                 | 73          | 2,69%         |
| Pavimentación. Arreglo calzadas               | 49          | 1,80%         |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro          | 45          | 1,66%         |
| Mantenimiento                                 | 34          | 1,25%         |
| Alcantarillado                                | 27          | 0,99%         |
| Pavimentación. Accesos obras                  | 23          | 0,85%         |
| Mobiliario urbano. Bancos                     | 16          | 0,59%         |
| Terrazas                                      | 13          | 0,48%         |
| Mobiliario urbano. Bolardos                   | 12          | 0,44%         |
| Información                                   | 11          | 0,41%         |
| Obras   | 10          | 0,37%         |
| Mobiliarios Urbanos                           | 6           | 0,22%         |
| Mobiliario urbano. Fuentes                    | 6           | 0,22%         |
| Alumbrado público                             | 4           | 0,15%         |
| Fugas de agua                                 | 4           | 0,15%         |
| Mobiliario urbano. Vallas                     | 4           | 0,15%         |
| Señalización viaria. Nueva señalización       | 3           | 0,11%         |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                              | CONTESTADAS | %             |
|-----------------------------------|-------------|---------------|
| Carril Bici                       | 3           | 0,11%         |
| Jardines. Arboles                 | 3           | 0,11%         |
| Tráfico                           | 2           | 0,07%         |
| Aquavall                          | 2           | 0,07%         |
| Jardines. Fuentes                 | 2           | 0,07%         |
| Calles. Limpieza                  | 1           | 0,04%         |
| Jardines. Zonas verdes            | 1           | 0,04%         |
| Salud. Cucarachas                 | 1           | 0,04%         |
| Licencias                         | 1           | 0,04%         |
| Medio Ambiente                    | 1           | 0,04%         |
| Normativa                         | 1           | 0,04%         |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1           | 0,04%         |
| Jardines. Limpieza                | 1           | 0,04%         |
| Agradecimientos                   | 1           | 0,04%         |
| Olores                            | 0           | 0,00%         |
| Ocupación vía pública             | 0           | 0,00%         |
| Calles. Recogida de enseres       | 0           | 0,00%         |
| Policía. Vigilancia policial      | 0           | 0,00%         |
| <b>Salud</b>                      | <b>276</b>  | <b>10,16%</b> |
| Salud. Cucarachas                 | 120         | 4,42%         |
| Salud. Ratas                      | 47          | 1,73%         |
| Solares                           | 39          | 1,44%         |
| Salud. Palomas                    | 25          | 0,92%         |
| Salud. Animales diversos          | 12          | 0,44%         |
| Salud. Gatos                      | 10          | 0,37%         |
| Salud. Perros                     | 6           | 0,22%         |
| Calles. Limpieza                  | 5           | 0,18%         |
| Mantenimiento                     | 3           | 0,11%         |
| Jardines. Zonas verdes            | 2           | 0,07%         |
| Salud. Inspecciones. Domicilios   | 1           | 0,04%         |
| Aparcamientos                     | 1           | 0,04%         |
| Mobiliario urbano. Fuentes        | 1           | 0,04%         |
| Información                       | 1           | 0,04%         |
| Jardines. Arboles                 | 1           | 0,04%         |
| Pavimentación. Arreglo calzadas   | 1           | 0,04%         |
| Policía. Vigilancia policial      | 1           | 0,04%         |
| <b>Policía Municipal</b>          | <b>243</b>  | <b>8,95%</b>  |
| Policía. Vigilancia policial      | 143         | 5,27%         |
| Terrazas                          | 17          | 0,63%         |
| Tráfico                           | 12          | 0,44%         |
| Policía. Vehículos abandonados    | 9           | 0,33%         |
| Mantenimiento                     | 6           | 0,22%         |
| Información                       | 5           | 0,18%         |
| Mobiliario urbano. Vallas         | 5           | 0,18%         |
| Agradecimientos                   | 4           | 0,15%         |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Asuntos Sociales                        | 4           | 0,15%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 4           | 0,15%        |
| Policía. Contenedores escombros         | 3           | 0,11%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 3           | 0,11%        |
| Calles. Limpieza                        | 3           | 0,11%        |
| Semáforos. Nuevas instalaciones         | 2           | 0,07%        |
| Ruidos                                  | 2           | 0,07%        |
| Alcantarillado                          | 2           | 0,07%        |
| Licencias                               | 2           | 0,07%        |
| Calles. Recogida de enseres             | 2           | 0,07%        |
| Jardines. Arboles                       | 1           | 0,04%        |
| Contenedores. Ubicación                 | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Averías de riego              | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Zonas verdes                  | 1           | 0,04%        |
| Salud. Ratas                            | 1           | 0,04%        |
| Contenedores. Limpieza                  | 1           | 0,04%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento      | 1           | 0,04%        |
| Aparcamientos                           | 1           | 0,04%        |
| Tráfico. Infracciones                   | 1           | 0,04%        |
| Carril Bici                             | 1           | 0,04%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario            | 1           | 0,04%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 1           | 0,04%        |
| Obras                                   | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Bolardos             | 1           | 0,04%        |
| Medio Ambiente                          | 0           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 0           | 0,00%        |
| Jardines. Parque canino                 | 0           | 0,00%        |
| <b>informacion y Registro</b>           | <b>180</b>  | <b>6,63%</b> |
| Información                             | 78          | 2,87%        |
| Aquavall                                | 21          | 0,77%        |
| Agradecimientos                         | 14          | 0,52%        |
| Administración Electrónica              | 13          | 0,48%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes              | 11          | 0,41%        |
| Jardines. Arboles                       | 7           | 0,26%        |
| Tasas y Tributos                        | 4           | 0,15%        |
| Obras                                   | 3           | 0,11%        |
| Formación y empleo                      | 3           | 0,11%        |
| Mantenimiento                           | 3           | 0,11%        |
| Aparcamientos                           | 2           | 0,07%        |
| Asuntos Sociales                        | 2           | 0,07%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 2           | 0,07%        |
| Jardines. Fuentes                       | 2           | 0,07%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 2           | 0,07%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 1           | 0,04%        |





**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Alcantarillado                          | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Parque canino                 | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro    | 1           | 0,04%        |
| Calles. Limpieza                        | 1           | 0,04%        |
| Olores                                  | 1           | 0,04%        |
| Calles. Pintadas edificios              | 1           | 0,04%        |
| Otros                                   | 1           | 0,04%        |
| Calles. Recogida de enseres             | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Zonas verdes                  | 1           | 0,04%        |
| Normativa                               | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 1           | 0,04%        |
| Alumbrado público                       | 0           | 0,00%        |
| <b>Gabinete movilidad</b>               | <b>176</b>  | <b>6,48%</b> |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 76          | 2,80%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento      | 20          | 0,74%        |
| Aparcamientos                           | 17          | 0,63%        |
| Tráfico                                 | 11          | 0,41%        |
| Semáforos. Averías                      | 7           | 0,26%        |
| Carril Bici                             | 6           | 0,22%        |
| Bicicletas                              | 5           | 0,18%        |
| Información                             | 5           | 0,18%        |
| Semáforos. Nuevas instalaciones         | 4           | 0,15%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 4           | 0,15%        |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro     | 3           | 0,11%        |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas   | 3           | 0,11%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 3           | 0,11%        |
| Mantenimiento                           | 3           | 0,11%        |
| Agradecimientos                         | 2           | 0,07%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 2           | 0,07%        |
| Obras                                   | 1           | 0,04%        |
| Calles. Limpieza                        | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras           | 1           | 0,04%        |
| Tasas y Tributos                        | 1           | 0,04%        |
| Ocupación vía pública                   | 1           | 0,04%        |
| <b>Atencion al Contribuyente</b>        | <b>66</b>   | <b>2,43%</b> |
| Tasas y Tributos                        | 49          | 1,80%        |
| Administración Electrónica              | 10          | 0,37%        |
| Información                             | 7           | 0,26%        |
| <b>Alumbrado Público</b>                | <b>64</b>   | <b>2,36%</b> |
| Alumbrado público                       | 61          | 2,25%        |
| Jardines. Limpieza                      | 2           | 0,07%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 0           | 0,00%        |
| <b>Planeamiento y Cartografía</b>       | <b>35</b>   | <b>1,29%</b> |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Planeamiento Urbanístico                 | 9           | 0,33%        |
| Información                              | 4           | 0,15%        |
| Jardines. Arboles                        | 3           | 0,11%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 2           | 0,07%        |
| Obras                                    | 2           | 0,07%        |
| Solares                                  | 2           | 0,07%        |
| Ruidos                                   | 2           | 0,07%        |
| Mantenimiento                            | 2           | 0,07%        |
| Tráfico                                  | 2           | 0,07%        |
| Población. Padrón                        | 2           | 0,07%        |
| Mobiliario urbano. Bancos                | 2           | 0,07%        |
| Aparcamientos                            | 1           | 0,04%        |
| Alumbrado público                        | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Limpieza                       | 0           | 0,00%        |
| <b>Población</b>                         | <b>33</b>   | <b>1,22%</b> |
| Población. Padrón                        | 27          | 0,99%        |
| Placas calles                            | 2           | 0,07%        |
| Información                              | 1           | 0,04%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 1           | 0,04%        |
| Agradecimientos                          | 1           | 0,04%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 1           | 0,04%        |
| <b>Medio Ambiente</b>                    | <b>33</b>   | <b>1,22%</b> |
| Medio Ambiente                           | 7           | 0,26%        |
| Ruidos                                   | 4           | 0,15%        |
| Fugas de agua                            | 4           | 0,15%        |
| Mantenimiento                            | 4           | 0,15%        |
| Olores                                   | 3           | 0,11%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 2           | 0,07%        |
| Información                              | 2           | 0,07%        |
| Tasas y Tributos                         | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 1           | 0,04%        |
| Calles. Limpieza                         | 1           | 0,04%        |
| Jardines. Zonas verdes                   | 1           | 0,04%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 1           | 0,04%        |
| Alcantarillado                           | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 1           | 0,04%        |
| <b>Auvasa</b>                            | <b>27</b>   | <b>0,99%</b> |
| Autobuses urbanos                        | 19          | 0,70%        |
| Bicicletas                               | 2           | 0,07%        |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2           | 0,07%        |
| Mantenimiento                            | 2           | 0,07%        |
| Terrazas                                 | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 1           | 0,04%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 0           | 0,00%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Agradecimientos                             | 0           | 0,00%        |
| <b>Participación ciudadana</b>              | <b>26</b>   | <b>0,96%</b> |
| Jardines. Zonas de juego de niños           | 10          | 0,37%        |
| Presupuestos participativos                 | 5           | 0,18%        |
| Centros cívicos. Instalaciones              | 3           | 0,11%        |
| Información                                 | 2           | 0,07%        |
| Inst. deportivas. Mantenimiento             | 2           | 0,07%        |
| Innovación y Comercio                       | 1           | 0,04%        |
| Policía. Vigilancia policial                | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas             | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras               | 1           | 0,04%        |
| <b>Innovación y Comercio</b>                | <b>23</b>   | <b>0,85%</b> |
| Innovación y Comercio                       | 11          | 0,41%        |
| Jardines. Zonas verdes                      | 2           | 0,07%        |
| Información                                 | 2           | 0,07%        |
| Asuntos Sociales                            | 1           | 0,04%        |
| Carril Bici                                 | 1           | 0,04%        |
| Turismo. Fiestas                            | 1           | 0,04%        |
| Mercados                                    | 1           | 0,04%        |
| Fugas de agua                               | 1           | 0,04%        |
| Obras                                       | 1           | 0,04%        |
| Aparcamientos                               | 1           | 0,04%        |
| Agradecimientos                             | 1           | 0,04%        |
| <b>Disciplina Vial</b>                      | <b>22</b>   | <b>0,81%</b> |
| Tráfico. Infracciones                       | 17          | 0,63%        |
| Información                                 | 4           | 0,15%        |
| Tasas y Tributos                            | 1           | 0,04%        |
| <b>Licencias urbanísticas y ambientales</b> | <b>21</b>   | <b>0,77%</b> |
| Licencias                                   | 11          | 0,41%        |
| Información                                 | 2           | 0,07%        |
| Jardines. Árboles                           | 2           | 0,07%        |
| Ocupación vía pública                       | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras               | 1           | 0,04%        |
| Policía. Vigilancia policial                | 1           | 0,04%        |
| Obras                                       | 1           | 0,04%        |
| Calles. Limpieza                            | 1           | 0,04%        |
| Mantenimiento                               | 1           | 0,04%        |
| <b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>  | <b>21</b>   | <b>0,77%</b> |
| Tasas y Tributos                            | 9           | 0,33%        |
| T. Embargos                                 | 8           | 0,29%        |
| Información                                 | 2           | 0,07%        |
| Administración Electrónica                  | 1           | 0,04%        |
| Asuntos Sociales                            | 1           | 0,04%        |
| <b>Ocupacion via publica</b>                | <b>20</b>   | <b>0,74%</b> |
| Ocupación vía pública                       | 11          | 0,41%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Información                             | 4           | 0,15%        |
| Aparcamientos                           | 2           | 0,07%        |
| Ruidos                                  | 1           | 0,04%        |
| Taxis                                   | 1           | 0,04%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 1           | 0,04%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 0           | 0,00%        |
| Tráfico                                 | 0           | 0,00%        |
| Obras                                   | 0           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 0           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 0           | 0,00%        |
| <b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>   | <b>16</b>   | <b>0,59%</b> |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro    | 5           | 0,18%        |
| Aparcamientos                           | 4           | 0,15%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 3           | 0,11%        |
| Mantenimiento                           | 1           | 0,04%        |
| Agradecimientos                         | 1           | 0,04%        |
| Cultura                                 | 1           | 0,04%        |
| Información                             | 1           | 0,04%        |
| <b>Personal</b>                         | <b>15</b>   | <b>0,55%</b> |
| Formación y empleo                      | 12          | 0,44%        |
| Información                             | 3           | 0,11%        |
| <b>Fm. de Cultura</b>                   | <b>14</b>   | <b>0,52%</b> |
| Cultura                                 | 6           | 0,22%        |
| Turismo. Fiestas                        | 3           | 0,11%        |
| Información                             | 2           | 0,07%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 1           | 0,04%        |
| Agradecimientos                         | 1           | 0,04%        |
| Ruidos                                  | 1           | 0,04%        |
| <b>Deportes</b>                         | <b>12</b>   | <b>0,44%</b> |
| Inst. deportivas. Mantenimiento         | 4           | 0,15%        |
| Mantenimiento                           | 2           | 0,07%        |
| Información                             | 2           | 0,07%        |
| Formación y empleo                      | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes              | 1           | 0,04%        |
| Inst. deportivas. Actividades           | 1           | 0,04%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario            | 1           | 0,04%        |
| Mobiliario urbano. Papeleras            | 0           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Limpieza              | 0           | 0,00%        |
| Salud. Cucarachas                       | 0           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 0           | 0,00%        |
| Aparcamientos                           | 0           | 0,00%        |
| Jardines. Arboles                       | 0           | 0,00%        |
| <b>Servicios Sociales</b>               | <b>12</b>   | <b>0,44%</b> |
| Asuntos Sociales                        | 10          | 0,37%        |
| Tasas y Tributos                        | 1           | 0,04%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %              |
|--|-------------|----------------|
| Policía. Vigilancia policial             | 1           | 0,04%          |
| <b>Urbanística información</b>           | <b>9</b>    | <b>0,33%</b>   |
| Información                              | 6           | 0,22%          |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 1           | 0,04%          |
| Licencias                                | 1           | 0,04%          |
| Ocupación vía pública                    | 1           | 0,04%          |
| Tasas y Tributos                         | 0           | 0,00%          |
| <b>Educacion</b>                         | <b>8</b>    | <b>0,29%</b>   |
| Centros escolares                        | 4           | 0,15%          |
| Información                              | 2           | 0,07%          |
| Mantenimiento                            | 1           | 0,04%          |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1           | 0,04%          |
| <b>Concejalía de Turismo</b>             | <b>6</b>    | <b>0,22%</b>   |
| Agradecimientos                          | 2           | 0,07%          |
| Ruidos                                   | 1           | 0,04%          |
| Turismo. Fiestas                         | 1           | 0,04%          |
| Cultura                                  | 1           | 0,04%          |
| Mobiliarios Urbanos                      | 1           | 0,04%          |
| Ocupación vía pública                    | 0           | 0,00%          |
| <b>Gabinete de gobierno</b>              | <b>6</b>    | <b>0,22%</b>   |
| Relaciones oficiales                     | 2           | 0,07%          |
| Agradecimientos                          | 1           | 0,04%          |
| Tasas y Tributos                         | 1           | 0,04%          |
| Mantenimiento                            | 1           | 0,04%          |
| Otros                                    | 1           | 0,04%          |
| Terrazas                                 | 0           | 0,00%          |
| Policía. Vigilancia policial             | 0           | 0,00%          |
| <b>V.I.V.A.</b>                          | <b>3</b>    | <b>0,11%</b>   |
| Información                              | 2           | 0,07%          |
| VIVA                                     | 1           | 0,04%          |
| <b>Atención a la familia</b>             | <b>2</b>    | <b>0,07%</b>   |
| Asuntos Sociales                         | 2           | 0,07%          |
| <b>Control de ingresos</b>               | <b>1</b>    | <b>0,04%</b>   |
| Información                              | 1           | 0,04%          |
| <b>Total general</b>                     | <b>2716</b> | <b>100,00%</b> |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JUNIO-2021 MAYO-2022)

| Tema                                    | CONTESTADAS | %             |
|---|-------------|---------------|
| <b>Limpieza</b>                         | <b>6606</b> | <b>21,15%</b> |
| Calles. Limpieza                        | 2799        | 8,96%         |
| Contenedores. Ubicación                 | 966         | 3,09%         |
| Calles. Recogida de enseres             | 812         | 2,60%         |
| Contenedores. Limpieza                  | 652         | 2,09%         |
| Calles. Pintadas edificios              | 422         | 1,35%         |
| Contenedores. Arreglo                   | 201         | 0,64%         |
| Mobiliario urbano. Papeleras            | 125         | 0,40%         |
| Jardines. Limpieza                      | 102         | 0,33%         |
| Agradecimientos                         | 101         | 0,32%         |
| Mantenimiento                           | 86          | 0,28%         |
| Policía. Vigilancia policial            | 53          | 0,17%         |
| Solares                                 | 40          | 0,13%         |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 37          | 0,12%         |
| Información                             | 30          | 0,10%         |
| Jardines. Zonas verdes                  | 27          | 0,09%         |
| Salud. Palomas                          | 17          | 0,05%         |
| Jardines. Arboles                       | 15          | 0,05%         |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 14          | 0,04%         |
| Mobiliarios Urbanos                     | 12          | 0,04%         |
| Jardines. Mobiliario                    | 11          | 0,04%         |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 8           | 0,03%         |
| Salud. Solares                          | 6           | 0,02%         |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas   | 6           | 0,02%         |
| Punto Limpio                            | 4           | 0,01%         |
| Salud. Ratas                            | 4           | 0,01%         |
| Alumbrado público                       | 4           | 0,01%         |
| Cultura                                 | 4           | 0,01%         |
| Inst. deportivas. Limpieza              | 4           | 0,01%         |
| Medio Ambiente                          | 4           | 0,01%         |
| Señalización viaria. Mantenimiento      | 3           | 0,01%         |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 3           | 0,01%         |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 3           | 0,01%         |
| Asuntos Sociales                        | 2           | 0,01%         |
| Jardines. Averías de riego              | 2           | 0,01%         |
| Pavimentación. Accesos obras            | 2           | 0,01%         |
| Mobiliario urbano. Bolardos             | 2           | 0,01%         |
| Licencias                               | 2           | 0,01%         |
| Planeamiento Urbanístico                | 2           | 0,01%         |
| Placas calles                           | 2           | 0,01%         |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %             |
|--|-------------|---------------|
| Inst. deportivas. Mantenimiento          | 1           | 0,00%         |
| Bicicletas                               | 1           | 0,00%         |
| Mobiliario urbano. Vallas                | 1           | 0,00%         |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1           | 0,00%         |
| Tasas y Tributos                         | 1           | 0,00%         |
| Policía. Vehículos abandonados           | 1           | 0,00%         |
| Autobuses urbanos                        | 1           | 0,00%         |
| Inspección Técnica Edificios             | 1           | 0,00%         |
| Aparcamientos                            | 1           | 0,00%         |
| Ruidos                                   | 1           | 0,00%         |
| Olores                                   | 1           | 0,00%         |
| Salud. Animales diversos                 | 1           | 0,00%         |
| Alcantarillado                           | 1           | 0,00%         |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1           | 0,00%         |
| Mobiliario urbano. Jardineras            | 1           | 0,00%         |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro     | 1           | 0,00%         |
| Salud. Perros                            | 1           | 0,00%         |
| Jardines. Parque canino                  |             | 0,00%         |
| <b>Jardines</b>                          | <b>4818</b> | <b>15,42%</b> |
| Jardines. Arboles                        | 1392        | 4,46%         |
| Jardines. Zonas verdes                   | 724         | 2,32%         |
| Jardines. Limpieza                       | 518         | 1,66%         |
| Jardines. Zonas de juego de niños        | 367         | 1,17%         |
| Mobiliario urbano. Bancos                | 243         | 0,78%         |
| Jardines. Averías de riego               | 239         | 0,77%         |
| Calles. Limpieza                         | 171         | 0,55%         |
| Mantenimiento                            | 158         | 0,51%         |
| Jardines. Parque canino                  | 144         | 0,46%         |
| Jardines. Plagas                         | 127         | 0,41%         |
| Jardines. Mobiliario                     | 107         | 0,34%         |
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 69          | 0,22%         |
| Agradecimientos                          | 61          | 0,20%         |
| Solares                                  | 47          | 0,15%         |
| Mobiliario urbano. Jardineras            | 46          | 0,15%         |
| Mobiliario urbano. Papeleras             | 43          | 0,14%         |
| Salud. Solares                           | 42          | 0,13%         |
| Jardines. Fuentes                        | 26          | 0,08%         |
| Información                              | 26          | 0,08%         |
| Policía. Vigilancia policial             | 25          | 0,08%         |
| Alumbrado público                        | 23          | 0,07%         |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 21          | 0,07%         |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 18          | 0,06%         |
| Fugas de agua                            | 16          | 0,05%         |
| Mobiliarios Urbanos                      | 16          | 0,05%         |
| Inst. deportivas. Mantenimiento          | 14          | 0,04%         |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %             |
|---|-------------|---------------|
| Pavimentación. Arreglo calzadas               | 11          | 0,04%         |
| Señalización viaria. Mantenimiento            | 9           | 0,03%         |
| Salud. Ratas                                  | 9           | 0,03%         |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro          | 9           | 0,03%         |
| Presupuestos participativos                   | 8           | 0,03%         |
| Señalización viaria. Nueva señalización       | 8           | 0,03%         |
| Mobiliario urbano. Vallas                     | 8           | 0,03%         |
| Salud. Animales diversos                      | 6           | 0,02%         |
| Contenedores. Ubicación                       | 5           | 0,02%         |
| Salud. Palomas                                | 5           | 0,02%         |
| Calles. Recogida de enseres                   | 5           | 0,02%         |
| Ruidos  | 5           | 0,02%         |
| Inst. deportivas. Limpieza                    | 4           | 0,01%         |
| Calles. Pintadas edificios                    | 3           | 0,01%         |
| Medio Ambiente                                | 3           | 0,01%         |
| Planeamiento Urbanístico                      | 3           | 0,01%         |
| Inst. deportivas. Mobiliario                  | 3           | 0,01%         |
| Contenedores. Limpieza                        | 3           | 0,01%         |
| Mobiliario urbano. Carteleras                 | 3           | 0,01%         |
| Carril Bici                                   | 2           | 0,01%         |
| Bicicletas                                    | 2           | 0,01%         |
| Pavimentación. Accesos obras                  | 2           | 0,01%         |
| Asuntos Sociales                              | 2           | 0,01%         |
| Cultura                                       | 2           | 0,01%         |
| Aquavall                                      | 2           | 0,01%         |
| Contenedores. Arreglo                         | 1           | 0,00%         |
| Formación y empleo                            | 1           | 0,00%         |
| Alcantarillado                                | 1           | 0,00%         |
| Salud. Cucarachas                             | 1           | 0,00%         |
| Salud. Gatos                                  | 1           | 0,00%         |
| Mercados                                      | 1           | 0,00%         |
| Centros escolares                             | 1           | 0,00%         |
| Turismo. Fiestas                              | 1           | 0,00%         |
| Salud. Perros                                 | 1           | 0,00%         |
| Licencias                                     | 1           | 0,00%         |
| Inst. deportivas. Actividades                 | 1           | 0,00%         |
| Innovación y Comercio                         | 1           | 0,00%         |
| Otros   | 1           | 0,00%         |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro           |             | 0,00%         |
| <b>Centro coordinación servicios técnicos</b> | <b>4013</b> | <b>12,85%</b> |
| Pavimentación. Arreglo aceras                 | 1066        | 3,41%         |
| Pavimentación. Arreglo calzadas               | 516         | 1,65%         |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro          | 509         | 1,63%         |
| Mantenimiento                                 | 277         | 0,89%         |
| Pavimentación. Accesos obras                  | 210         | 0,67%         |





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %     |
|---|-------------|-------|
| Alcantarillado                          | 186         | 0,60% |
| Mobiliario urbano. Bolardos             | 168         | 0,54% |
| Fugas de agua                           | 129         | 0,41% |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 112         | 0,36% |
| Información                             | 94          | 0,30% |
| Mobiliario urbano. Fuentes              | 77          | 0,25% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 50          | 0,16% |
| Mobiliario urbano. Vallas               | 45          | 0,14% |
| Terrazas                                | 44          | 0,14% |
| Calles. Limpieza                        | 38          | 0,12% |
| Agradecimientos                         | 38          | 0,12% |
| Jardines. Arboles                       | 35          | 0,11% |
| Aparcamientos                           | 31          | 0,10% |
| Mobiliarios Urbanos                     | 31          | 0,10% |
| Alumbrado público                       | 28          | 0,09% |
| Jardines. Limpieza                      | 23          | 0,07% |
| Policía. Vigilancia policial            | 22          | 0,07% |
| Jardines. Fuentes                       | 22          | 0,07% |
| Jardines. Zonas verdes                  | 20          | 0,06% |
| Obras                                   | 19          | 0,06% |
| Señalización viaria. Mantenimiento      | 16          | 0,05% |
| Planeamiento Urbanístico                | 15          | 0,05% |
| Ocupación vía pública                   | 15          | 0,05% |
| Aquavall                                | 14          | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Papeleras            | 12          | 0,04% |
| Contenedores. Ubicación                 | 12          | 0,04% |
| Carril Bici                             | 10          | 0,03% |
| Jardines. Mobiliario                    | 9           | 0,03% |
| Licencias                               | 8           | 0,03% |
| Salud. Solares                          | 8           | 0,03% |
| Jardines. Parque canino                 | 8           | 0,03% |
| Otros                                   | 8           | 0,03% |
| Bicicletas                              | 7           | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Jardineras           | 7           | 0,02% |
| Tasas y Tributos                        | 6           | 0,02% |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 6           | 0,02% |
| Olores                                  | 5           | 0,02% |
| Tráfico                                 | 5           | 0,02% |
| Solares                                 | 4           | 0,01% |
| Jardines. Averías de riego              | 4           | 0,01% |
| Calles. Pintadas edificios              | 3           | 0,01% |
| Medio Ambiente                          | 3           | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento         | 3           | 0,01% |
| Salud. Cucarachas                       | 3           | 0,01% |
| Contenedores. Limpieza                  | 3           | 0,01% |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %             |
|--|-------------|---------------|
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 3           | 0,01%         |
| Calles. Recogida de enseres              | 2           | 0,01%         |
| Presupuestos participativos              | 2           | 0,01%         |
| Inst. deportivas. Mobiliario             | 2           | 0,01%         |
| Salud. Ratas                             | 2           | 0,01%         |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 2           | 0,01%         |
| Innovación y Comercio                    | 2           | 0,01%         |
| Turismo. Información                     | 2           | 0,01%         |
| Autobuses urbanos                        | 2           | 0,01%         |
| Cultura                                  | 1           | 0,00%         |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1           | 0,00%         |
| Normativa                                | 1           | 0,00%         |
| Salud. Palomas                           | 1           | 0,00%         |
| Salud. Animales diversos                 | 1           | 0,00%         |
| Igualdad e Infancia                      | 1           | 0,00%         |
| Actividades                              | 1           | 0,00%         |
| Policía. Contenedores escombros          | 1           | 0,00%         |
| Turismo. Fiestas                         | 1           | 0,00%         |
| Ruidos                                   | 1           | 0,00%         |
| Centros escolares                        |             | 0,00%         |
| <b>Policía Municipal</b>                 | <b>3154</b> | <b>10,10%</b> |
| Policía. Vigilancia policial             | 2044        | 6,54%         |
| Policía. Vehículos abandonados           | 111         | 0,36%         |
| Información                              | 96          | 0,31%         |
| Calles. Limpieza                         | 83          | 0,27%         |
| Policía. Contenedores escombros          | 62          | 0,20%         |
| Terrazas                                 | 58          | 0,19%         |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 55          | 0,18%         |
| Ruidos                                   | 43          | 0,14%         |
| Jardines. Arboles                        | 37          | 0,12%         |
| Mantenimiento                            | 36          | 0,12%         |
| Mobiliario urbano. Vallas                | 31          | 0,10%         |
| Jardines. Limpieza                       | 26          | 0,08%         |
| Tráfico                                  | 26          | 0,08%         |
| Agradecimientos                          | 26          | 0,08%         |
| Jardines. Zonas verdes                   | 24          | 0,08%         |
| Contenedores. Limpieza                   | 23          | 0,07%         |
| Asuntos Sociales                         | 21          | 0,07%         |
| Calles. Recogida de enseres              | 19          | 0,06%         |
| Mobiliarios Urbanos                      | 18          | 0,06%         |
| Mobiliario urbano. Bancos                | 17          | 0,05%         |
| Contenedores. Ubicación                  | 16          | 0,05%         |
| Olores                                   | 16          | 0,05%         |
| Bicicletas                               | 16          | 0,05%         |
| Calles. Pintadas edificios               | 16          | 0,05%         |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %     |
|--|-------------|-------|
| Ocupación vía pública                    | 15          | 0,05% |
| Pavimentación. Accesos obras             | 14          | 0,04% |
| Licencias                                | 12          | 0,04% |
| Solares                                  | 10          | 0,03% |
| Tráfico. Infracciones                    | 10          | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Bolardos              | 10          | 0,03% |
| Señalización viaria. Mantenimiento       | 10          | 0,03% |
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 9           | 0,03% |
| Salud. Palomas                           | 8           | 0,03% |
| Salud. Perros                            | 8           | 0,03% |
| Salud. Animales diversos                 | 8           | 0,03% |
| Aparcamientos                            | 8           | 0,03% |
| Información Sanitaria                    | 7           | 0,02% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios          | 6           | 0,02% |
| Medio Ambiente                           | 6           | 0,02% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 6           | 0,02% |
| Alumbrado público                        | 6           | 0,02% |
| Jardines. Zonas de juego de niños        | 6           | 0,02% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento          | 6           | 0,02% |
| Turismo. Fiestas                         | 5           | 0,02% |
| Normativa                                | 4           | 0,01% |
| Jardines. Parque canino                  | 4           | 0,01% |
| Jardines. Averías de riego               | 4           | 0,01% |
| Salud. Ratas                             | 4           | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro     | 3           | 0,01% |
| Autobuses urbanos                        | 3           | 0,01% |
| Jardines. Mobiliario                     | 3           | 0,01% |
| Obras                                    | 3           | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Jardineras            | 3           | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mobiliario             | 3           | 0,01% |
| Cultura                                  | 3           | 0,01% |
| Tasas y Tributos                         | 3           | 0,01% |
| Otros                                    | 3           | 0,01% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones          | 2           | 0,01% |
| Alcantarillado                           | 2           | 0,01% |
| Carril Bici                              | 2           | 0,01% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 2           | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Papeleras             | 2           | 0,01% |
| Semáforos. Averías                       | 2           | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 1           | 0,00% |
| Inst. deportivas. Limpieza               | 1           | 0,00% |
| VIVA                                     | 1           | 0,00% |
| Contenedores. Arreglo                    | 1           | 0,00% |
| Actividades                              | 1           | 0,00% |
| Salud. Solares                           | 1           | 0,00% |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Taxis                                   | 1           | 0,00%        |
| Innovación y Comercio                   | 1           | 0,00%        |
| Salud. Gatos                            | 1           | 0,00%        |
| Fugas de agua                           |             | 0,00%        |
| <b>informacion y Registro</b>           | <b>2385</b> | <b>7,63%</b> |
| Información                             | 1017        | 3,26%        |
| Admon. electronica                      | 195         | 0,62%        |
| Agradecimientos                         | 189         | 0,61%        |
| Administración Electrónica              | 81          | 0,26%        |
| Tráfico. Infracciones                   | 80          | 0,26%        |
| Aquavall                                | 61          | 0,20%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes              | 59          | 0,19%        |
| Tasas y Tributos                        | 58          | 0,19%        |
| Normativa                               | 56          | 0,18%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 49          | 0,16%        |
| Formación y empleo                      | 39          | 0,12%        |
| Asuntos Sociales                        | 34          | 0,11%        |
| Aparcamientos                           | 30          | 0,10%        |
| Mantenimiento                           | 27          | 0,09%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 26          | 0,08%        |
| T. Embargos                             | 25          | 0,08%        |
| Jardines. Arboles                       | 24          | 0,08%        |
| Jardines. Fuentes                       | 23          | 0,07%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 20          | 0,06%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 19          | 0,06%        |
| Jardines. Parque canino                 | 15          | 0,05%        |
| Fugas de agua                           | 14          | 0,04%        |
| Licencias                               | 13          | 0,04%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 12          | 0,04%        |
| Ocupación vía pública                   | 11          | 0,04%        |
| Cultura                                 | 10          | 0,03%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 10          | 0,03%        |
| Alcantarillado                          | 10          | 0,03%        |
| Presupuestos participativos             | 9           | 0,03%        |
| Calles. Limpieza                        | 9           | 0,03%        |
| Jardines. Zonas verdes                  | 9           | 0,03%        |
| Jardines. Limpieza                      | 9           | 0,03%        |
| Medio Ambiente                          | 8           | 0,03%        |
| Otros                                   | 8           | 0,03%        |
| Calles. Recogida de enseres             | 8           | 0,03%        |
| Tráfico                                 | 7           | 0,02%        |
| Ruidos                                  | 6           | 0,02%        |
| Población. Padrón                       | 5           | 0,02%        |
| Terrazas                                | 5           | 0,02%        |
| Planeamiento Urbanístico                | 5           | 0,02%        |



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Olores  | 5           | 0,02%        |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro            | 5           | 0,02%        |
| Contenedores. Ubicación                         | 4           | 0,01%        |
| Autobuses urbanos                               | 4           | 0,01%        |
| Innovación y Comercio                           | 4           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento              | 4           | 0,01%        |
| Solares   | 4           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños               | 4           | 0,01%        |
| Información Sanitaria                           | 4           | 0,01%        |
| Obras   | 4           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro             | 4           | 0,01%        |
| Alumbrado público                               | 3           | 0,01%        |
| Inst. deportivas. Mantenimiento                 | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Plagas                                | 3           | 0,01%        |
| Semáforos. Nuevas instalaciones                 | 3           | 0,01%        |
| Turismo. Fiestas                                | 3           | 0,01%        |
| Salud. Cucarachas                               | 2           | 0,01%        |
| Salud. Palomas                                  | 2           | 0,01%        |
| Carril Bici                                     | 2           | 0,01%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario                    | 2           | 0,01%        |
| Igualdad e Infancia                             | 2           | 0,01%        |
| Bicicletas                                      | 2           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Vallas                       | 2           | 0,01%        |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.        | 1           | 0,00%        |
| Centros escolares                               | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Papeleras                    | 1           | 0,00%        |
| Relaciones oficiales                            | 1           | 0,00%        |
| Salud. Solares                                  | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Arreglo                           | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses        | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Bolardos                     | 1           | 0,00%        |
| Salud. Animales diversos                        | 1           | 0,00%        |
| Salud. Gatos                                    | 1           | 0,00%        |
| Placas calles                                   | 1           | 0,00%        |
| Inspección Técnica Edificios                    | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios                      | 1           | 0,00%        |
| Salud. Perros                                   | 1           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1           | 0,00%        |
| <b>Salud</b>                                    | <b>2100</b> | <b>6,72%</b> |
| Salud. Ratas                                    | 579         | 1,85%        |
| Salud. Cucarachas                               | 456         | 1,46%        |
| Salud. Palomas                                  | 313         | 1,00%        |
| Solares   | 166         | 0,53%        |
| Salud. Animales diversos                        | 159         | 0,51%        |
| Salud. Gatos                                    | 123         | 0,39%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Salud. Solares                           | 83          | 0,27%        |
| Salud. Perros                            | 44          | 0,14%        |
| Calles. Limpieza                         | 31          | 0,10%        |
| Jardines. Limpieza                       | 24          | 0,08%        |
| Salud. Inspecciones. Domicilios          | 17          | 0,05%        |
| Mantenimiento                            | 14          | 0,04%        |
| Jardines. Zonas verdes                   | 14          | 0,04%        |
| Jardines. Arboles                        | 12          | 0,04%        |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 8           | 0,03%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 7           | 0,02%        |
| Agradecimientos                          | 7           | 0,02%        |
| Información                              | 6           | 0,02%        |
| Calles. Recogida de enseres              | 5           | 0,02%        |
| Jardines. Plagas                         | 5           | 0,02%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 4           | 0,01%        |
| Medio Ambiente                           | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños        | 2           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Bancos                | 2           | 0,01%        |
| Otros                                    | 1           | 0,00%        |
| Tasas y Tributos                         | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 1           | 0,00%        |
| Autobuses urbanos                        | 1           | 0,00%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 1           | 0,00%        |
| Alcantarillado                           | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Ubicación                  | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Mobiliario                     | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios               | 1           | 0,00%        |
| Tráfico. Infracciones                    | 1           | 0,00%        |
| Aparcamientos                            | 1           | 0,00%        |
| Olores                                   | 1           | 0,00%        |
| Centros escolares                        | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                         | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Limpieza                   | 1           | 0,00%        |
| <b>Gabinete movilidad</b>                | <b>1762</b> | <b>5,64%</b> |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 707         | 2,26%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento       | 209         | 0,67%        |
| Aparcamientos                            | 169         | 0,54%        |
| Bicicletas                               | 105         | 0,34%        |
| Semáforos. Averías                       | 71          | 0,23%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 67          | 0,21%        |
| Información                              | 62          | 0,20%        |
| Tráfico                                  | 50          | 0,16%        |
| Mantenimiento                            | 43          | 0,14%        |
| Semáforos. Nuevas instalaciones          | 43          | 0,14%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro      | 28          | 0,09%        |
| Carril Bici                              | 22          | 0,07%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 18          | 0,06%        |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas    | 17          | 0,05%        |
| Pavimentación. Accesos obras             | 17          | 0,05%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 12          | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 11          | 0,04%        |
| Agradecimientos                          | 11          | 0,04%        |
| Autobuses urbanos                        | 8           | 0,03%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 8           | 0,03%        |
| Mobiliario urbano. Vallas                | 8           | 0,03%        |
| Ocupación vía pública                    | 8           | 0,03%        |
| Mobiliario urbano. Bolardos              | 7           | 0,02%        |
| Calles. Limpieza                         | 5           | 0,02%        |
| Contenedores. Ubicación                  | 5           | 0,02%        |
| Medio Ambiente                           | 4           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                   | 4           | 0,01%        |
| Tráfico. Infracciones                    | 3           | 0,01%        |
| Tasas y Tributos                         | 3           | 0,01%        |
| Planeamiento Urbanístico                 | 3           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Jardineras            | 3           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3           | 0,01%        |
| Otros                                    | 3           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Bancos                | 3           | 0,01%        |
| Obras                                    | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Arboles                        | 2           | 0,01%        |
| Normativa                                | 2           | 0,01%        |
| Salud. Palomas                           | 2           | 0,01%        |
| Ruidos                                   | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Mobiliario                     | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Papeleras             | 1           | 0,00%        |
| Alumbrado público                        | 1           | 0,00%        |
| Innovación y Comercio                    | 1           | 0,00%        |
| Salud. Gatos                             | 1           | 0,00%        |
| Taxis                                    | 1           | 0,00%        |
| Relaciones oficiales                     | 1           | 0,00%        |
| Turismo. Fiestas                         | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Limpieza                   | 1           | 0,00%        |
| Turismo. Información                     | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Limpieza                       | 1           | 0,00%        |
| <b>Alumbrado Público</b>                 | <b>1024</b> | <b>3,28%</b> |
| Alumbrado público                        | 940         | 3,01%        |
| Mantenimiento                            | 23          | 0,07%        |
| Agradecimientos                          | 11          | 0,04%        |



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 6           | 0,02%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 5           | 0,02%        |
| Inst. deportivas. Mantenimiento          | 4           | 0,01%        |
| Información                              | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Arboles                        | 3           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 3           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro     | 2           | 0,01%        |
| Salud. Cucarachas                        | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                   | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Limpieza                       | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Parque canino                  | 2           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 1           | 0,00%        |
| Turismo. Fiestas                         | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento       | 1           | 0,00%        |
| Presupuestos participativos              | 1           | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                 | 1           | 0,00%        |
| Centros escolares                        | 1           | 0,00%        |
| Alcantarillado                           | 1           | 0,00%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras            | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños        | 1           | 0,00%        |
| Solares                                  | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Averías de riego               | 1           | 0,00%        |
| Mercados                                 | 1           | 0,00%        |
| Autobuses urbanos                        | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 1           | 0,00%        |
| <b>Atencion al Contribuyente</b>         | <b>577</b>  | <b>1,85%</b> |
| Tasas y Tributos                         | 443         | 1,42%        |
| Información                              | 68          | 0,22%        |
| Administración Electrónica               | 41          | 0,13%        |
| Tráfico. Infracciones                    | 13          | 0,04%        |
| Admon. electronica                       | 7           | 0,02%        |
| Terrazas                                 | 1           | 0,00%        |
| Cultura                                  | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Accesos obras             | 1           | 0,00%        |
| Aparcamientos                            | 1           | 0,00%        |
| Otros                                    | 1           | 0,00%        |
| <b>Participación ciudadana</b>           | <b>539</b>  | <b>1,73%</b> |
| Centros cívicos. Actividades             | 229         | 0,73%        |
| Presupuestos participativos              | 90          | 0,29%        |
| Centros cívicos. Instalaciones           | 50          | 0,16%        |
| Información                              | 34          | 0,11%        |
| Jardines. Zonas verdes                   | 30          | 0,10%        |
| Otros                                    | 15          | 0,05%        |





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Jardines. Zonas de juego de niños        | 13          | 0,04%        |
| Mantenimiento                            | 10          | 0,03%        |
| Planeamiento Urbanístico                 | 6           | 0,02%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 5           | 0,02%        |
| Agradecimientos                          | 5           | 0,02%        |
| Jardines. Parque canino                  | 5           | 0,02%        |
| Alumbrado público                        | 4           | 0,01%        |
| Centros escolares                        | 4           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 4           | 0,01%        |
| Inst. deportivas. Mantenimiento          | 4           | 0,01%        |
| Admon. electronica                       | 4           | 0,01%        |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 3           | 0,01%        |
| Actividades                              | 3           | 0,01%        |
| Ruidos                                   | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Mobiliario                     | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Limpieza                       | 2           | 0,01%        |
| Igualdad e Infancia                      | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Limpieza                   | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                         | 1           | 0,00%        |
| Formación y empleo                       | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes               | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios               | 1           | 0,00%        |
| Información Sanitaria                    | 1           | 0,00%        |
| Medio Ambiente                           | 1           | 0,00%        |
| Innovación y Comercio                    | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Plagas                         | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas          | 1           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Actividades            | 1           | 0,00%        |
| Bicicletas                               | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Aparatos Biosaludables         | 1           | 0,00%        |
| <b>Auvasa</b>                            | <b>420</b>  | <b>1,34%</b> |
| Autobuses urbanos                        | 346         | 1,11%        |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 22          | 0,07%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 7           | 0,02%        |
| Bicicletas                               | 6           | 0,02%        |
| Mantenimiento                            | 6           | 0,02%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 3           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 3           | 0,01%        |
| Agradecimientos                          | 3           | 0,01%        |
| Información                              | 2           | 0,01%        |
| Calles. Limpieza                         | 2           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento       | 2           | 0,01%        |
| Carril Bici                              | 2           | 0,01%        |
| Alumbrado público                        | 2           | 0,01%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                            | CONTESTADAS | %            |
|---------------------------------|-------------|--------------|
| Mobiliario urbano. Bancos       | 2           | 0,01%        |
| Terrazas                        | 1           | 0,00%        |
| Salud. Perros                   | 1           | 0,00%        |
| Cultura                         | 1           | 0,00%        |
| Aparcamientos                   | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Ubicación         | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios      | 1           | 0,00%        |
| Tasas y Tributos                | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Arboles               | 1           | 0,00%        |
| Ruidos                          | 1           | 0,00%        |
| Actividades                     | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras   | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                | 1           | 0,00%        |
| <b>Medio Ambiente</b>           | <b>401</b>  | <b>1,28%</b> |
| Medio Ambiente                  | 80          | 0,26%        |
| Solares                         | 70          | 0,22%        |
| Olores                          | 58          | 0,19%        |
| Ruidos                          | 53          | 0,17%        |
| Salud. Solares                  | 16          | 0,05%        |
| Mantenimiento                   | 13          | 0,04%        |
| Información                     | 12          | 0,04%        |
| Jardines. Limpieza              | 10          | 0,03%        |
| Jardines. Zonas verdes          | 9           | 0,03%        |
| Calles. Limpieza                | 9           | 0,03%        |
| Jardines. Arboles               | 8           | 0,03%        |
| Licencias                       | 7           | 0,02%        |
| Fugas de agua                   | 6           | 0,02%        |
| Ocupación vía pública           | 5           | 0,02%        |
| Salud. Animales diversos        | 5           | 0,02%        |
| Tasas y Tributos                | 3           | 0,01%        |
| Turismo. Fiestas                | 3           | 0,01%        |
| Alcantarillado                  | 3           | 0,01%        |
| Otros                           | 3           | 0,01%        |
| Agradecimientos                 | 3           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial    | 2           | 0,01%        |
| Mobiliarios Urbanos             | 2           | 0,01%        |
| Formación y empleo              | 2           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras   | 2           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 2           | 0,01%        |
| Asuntos Sociales                | 2           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Papeleras    | 1           | 0,00%        |
| Tráfico                         | 1           | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico        | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Ubicación         | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes      | 1           | 0,00%        |



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Calles. Recogida de enseres                     | 1           | 0,00%        |
| Normativa                                       | 1           | 0,00%        |
| Salud. Ratas                                    | 1           | 0,00%        |
| Presupuestos participativos                     | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios                      | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Averías de riego                      | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización         | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Vallas                       | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños               |             | 0,00%        |
| <b>Deportes</b>                                 | <b>387</b>  | <b>1,24%</b> |
| Inst. deportivas. Mantenimiento                 | 99          | 0,32%        |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 65          | 0,21%        |
| Inst. deportivas. Limpieza                      | 30          | 0,10%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario                    | 29          | 0,09%        |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades          | 24          | 0,08%        |
| Información                                     | 21          | 0,07%        |
| Inst. deportivas. Actividades                   | 19          | 0,06%        |
| Mantenimiento                                   | 17          | 0,05%        |
| Alumbrado público                               | 12          | 0,04%        |
| Actividades                                     | 7           | 0,02%        |
| Agradecimientos                                 | 5           | 0,02%        |
| Calles. Limpieza                                | 4           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras                   | 4           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                          | 4           | 0,01%        |
| Jardines. Arboles                               | 3           | 0,01%        |
| Planeamiento Urbanístico                        | 3           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas                 | 3           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Bancos                       | 3           | 0,01%        |
| Información Sanitaria                           | 2           | 0,01%        |
| Mobiliarios Urbanos                             | 2           | 0,01%        |
| Fugas de agua                                   | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Mobiliario                            | 2           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización         | 2           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Papeleras                    | 2           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Vallas                       | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Aparatos Biosaludables                | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Limpieza                              | 2           | 0,01%        |
| Normativa                                       | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños               | 1           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial                    | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes                      | 1           | 0,00%        |
| Tráfico   | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios                      | 1           | 0,00%        |
| Admon. electronica                              | 1           | 0,00%        |
| Centros cívicos. Actividades                    | 1           | 0,00%        |



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Ruidos                                  | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Averías de riego              | 1           | 0,00%        |
| Salud. Gatos                            | 1           | 0,00%        |
| Otros                                   | 1           | 0,00%        |
| Formación y empleo                      | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 1           | 0,00%        |
| Bicicletas                              | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Fuentes                       | 1           | 0,00%        |
| Centros escolares                       | 1           | 0,00%        |
| Salud. Cucarachas                       |             | 0,00%        |
| Aparcamientos                           |             | 0,00%        |
| <b>Planeamiento y Cartografía</b>       | <b>361</b>  | <b>1,16%</b> |
| Planeamiento Urbanístico                | 79          | 0,25%        |
| Información                             | 46          | 0,15%        |
| Mantenimiento                           | 37          | 0,12%        |
| Jardines. Arboles                       | 19          | 0,06%        |
| Solares                                 | 18          | 0,06%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 16          | 0,05%        |
| Jardines. Limpieza                      | 13          | 0,04%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 12          | 0,04%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 11          | 0,04%        |
| Jardines. Zonas verdes                  | 11          | 0,04%        |
| Aparcamientos                           | 9           | 0,03%        |
| Salud. Solares                          | 8           | 0,03%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 7           | 0,02%        |
| Inst. deportivas. Mantenimiento         | 7           | 0,02%        |
| Calles. Limpieza                        | 6           | 0,02%        |
| Mobiliario urbano. Bancos               | 6           | 0,02%        |
| Mobiliarios Urbanos                     | 6           | 0,02%        |
| Alumbrado público                       | 5           | 0,02%        |
| Mobiliario urbano. Vallas               | 4           | 0,01%        |
| Obras                                   | 4           | 0,01%        |
| Medio Ambiente                          | 4           | 0,01%        |
| Otros                                   | 3           | 0,01%        |
| Ruidos                                  | 3           | 0,01%        |
| Bicicletas                              | 2           | 0,01%        |
| Tráfico                                 | 2           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas de juego de niños       | 2           | 0,01%        |
| Población. Padrón                       | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Aparatos Biosaludables        | 2           | 0,01%        |
| Agradecimientos                         | 2           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes              | 2           | 0,01%        |
| Carril Bici                             | 1           | 0,00%        |
| Cultura                                 | 1           | 0,00%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                     | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Innovación y Comercio                    | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                         | 1           | 0,00%        |
| Autobuses urbanos                        | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Papeleras             | 1           | 0,00%        |
| Licencias                                | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Mobiliario                     | 1           | 0,00%        |
| Placas calles                            | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Plagas                         | 1           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario             | 1           | 0,00%        |
| <b>Población</b>                         | <b>305</b>  | <b>0,98%</b> |
| Información                              | 160         | 0,51%        |
| Población. Padrón                        | 105         | 0,34%        |
| Placas calles                            | 25          | 0,08%        |
| Agradecimientos                          | 7           | 0,02%        |
| Otros                                    | 2           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento       | 1           | 0,00%        |
| Mobiliarios Urbanos                      | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización  | 1           | 0,00%        |
| Mantenimiento                            | 1           | 0,00%        |
| Admon. electronica                       | 1           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 1           | 0,00%        |
| <b>Disciplina Vial</b>                   | <b>234</b>  | <b>0,75%</b> |
| Tráfico. Infracciones                    | 194         | 0,62%        |
| Información                              | 28          | 0,09%        |
| Tasas y Tributos                         | 4           | 0,01%        |
| T. Embargos                              | 2           | 0,01%        |
| Administración Electrónica               | 2           | 0,01%        |
| Otros                                    | 2           | 0,01%        |
| Agradecimientos                          | 1           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial             | 1           | 0,00%        |
| <b>Educacion</b>                         | <b>199</b>  | <b>0,64%</b> |
| Centros escolares                        | 86          | 0,28%        |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 47          | 0,15%        |
| Información                              | 22          | 0,07%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras            | 7           | 0,02%        |
| Mantenimiento                            | 6           | 0,02%        |
| Centros cívicos. Actividades             | 6           | 0,02%        |
| Centros cívicos. Instalaciones           | 5           | 0,02%        |
| Jardines. Plagas                         | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                   | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Arboles                        | 3           | 0,01%        |
| Alumbrado público                        | 2           | 0,01%        |
| Solares                                  | 1           | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                 | 1           | 0,00%        |
| Igualdad e Infancia                      | 1           | 0,00%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Agradecimientos                             | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Averías de riego                  | 1           | 0,00%        |
| Relaciones oficiales                        | 1           | 0,00%        |
| Formación y empleo                          | 1           | 0,00%        |
| Inspección Técnica Edificios                | 1           | 0,00%        |
| Fugas de agua                               | 1           | 0,00%        |
| <b>Licencias urbanísticas y ambientales</b> | <b>194</b>  | <b>0,62%</b> |
| Licencias                                   | 65          | 0,21%        |
| Salud. Solares                              | 17          | 0,05%        |
| Inspección Técnica Edificios                | 17          | 0,05%        |
| Solares                                     | 16          | 0,05%        |
| Mantenimiento                               | 16          | 0,05%        |
| Información                                 | 10          | 0,03%        |
| Policía. Vigilancia policial                | 7           | 0,02%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras               | 5           | 0,02%        |
| Jardines. Arboles                           | 4           | 0,01%        |
| Medio Ambiente                              | 4           | 0,01%        |
| Jardines. Limpieza                          | 4           | 0,01%        |
| Calles. Limpieza                            | 3           | 0,01%        |
| Pavimentación. Accesos obras                | 3           | 0,01%        |
| Ruidos                                      | 3           | 0,01%        |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados    | 2           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización     | 2           | 0,01%        |
| Fugas de agua                               | 2           | 0,01%        |
| Planeamiento Urbanístico                    | 2           | 0,01%        |
| Ocupación vía pública                       | 2           | 0,01%        |
| Contenedores. Ubicación                     | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas verdes                      | 1           | 0,00%        |
| Obras                                       | 1           | 0,00%        |
| Salud. Animales diversos                    | 1           | 0,00%        |
| Tasas y Tributos                            | 1           | 0,00%        |
| Salud. Inspecciones. Domicilios             | 1           | 0,00%        |
| Aparcamientos                               | 1           | 0,00%        |
| Alcantarillado                              | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Vallas                   | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Limpieza                      | 1           | 0,00%        |
| <b>Fm. de Cultura</b>                       | <b>191</b>  | <b>0,61%</b> |
| Cultura                                     | 87          | 0,28%        |
| Turismo. Fiestas                            | 61          | 0,20%        |
| Información                                 | 7           | 0,02%        |
| Mantenimiento                               | 6           | 0,02%        |
| Alumbrado público                           | 5           | 0,02%        |
| Mobiliarios Urbanos                         | 4           | 0,01%        |
| Agradecimientos                             | 4           | 0,01%        |
| Turismo. Información                        | 3           | 0,01%        |



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                    | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Mobiliario urbano. Bancos               | 3           | 0,01%        |
| Tasas y Tributos                        | 1           | 0,00%        |
| Calles. Limpieza                        | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Mobiliario                    | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                        | 1           | 0,00%        |
| Ruidos                                  | 1           | 0,00%        |
| Autobuses urbanos                       | 1           | 0,00%        |
| Información Sanitaria                   | 1           | 0,00%        |
| Otros                                   | 1           | 0,00%        |
| Actividades                             | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras           | 1           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 1           | 0,00%        |
| Mercados                                |             | 0,00%        |
| <b>Urbanística información</b>          | <b>180</b>  | <b>0,58%</b> |
| Información                             | 108         | 0,35%        |
| Licencias                               | 54          | 0,17%        |
| Planeamiento Urbanístico                | 6           | 0,02%        |
| Otros                                   | 2           | 0,01%        |
| Olores                                  | 1           | 0,00%        |
| Obras                                   | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Arboles                       | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 1           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario            | 1           | 0,00%        |
| Tasas y Tributos                        | 1           | 0,00%        |
| Solares                                 | 1           | 0,00%        |
| Mantenimiento                           | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                        | 1           | 0,00%        |
| Ocupación vía pública                   | 1           | 0,00%        |
| <b>Innovación y Comercio</b>            | <b>170</b>  | <b>0,54%</b> |
| Innovación y Comercio                   | 92          | 0,29%        |
| Información                             | 15          | 0,05%        |
| Mantenimiento                           | 11          | 0,04%        |
| Mercados                                | 8           | 0,03%        |
| Agradecimientos                         | 4           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Vallas               | 4           | 0,01%        |
| Aparcamientos                           | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                  | 3           | 0,01%        |
| Jardines. Averías de riego              | 3           | 0,01%        |
| Fugas de agua                           | 3           | 0,01%        |
| Alumbrado público                       | 2           | 0,01%        |
| Turismo. Fiestas                        | 2           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2           | 0,01%        |
| Bicicletas                              | 2           | 0,01%        |
| Carril Bici                             | 2           | 0,01%        |
| Pavimentación. Accesos obras            | 2           | 0,01%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| Pavimentación. Arreglo aceras                   | 2           | 0,01%        |
| Mobiliarios Urbanos                             | 2           | 0,01%        |
| Obras   | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras                   | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                                | 1           | 0,00%        |
| Alcantarillado                                  | 1           | 0,00%        |
| Actividades                                     | 1           | 0,00%        |
| Licencias                                       | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas                 | 1           | 0,00%        |
| Solares   | 1           | 0,00%        |
| <b>Gabinete de gobierno</b>                     | <b>162</b>  | <b>0,52%</b> |
| Información                                     | 54          | 0,17%        |
| Relaciones oficiales                            | 24          | 0,08%        |
| Otros   | 14          | 0,04%        |
| Agradecimientos                                 | 8           | 0,03%        |
| Mantenimiento                                   | 7           | 0,02%        |
| Información Sanitaria                           | 7           | 0,02%        |
| Placas calles                                   | 5           | 0,02%        |
| Tasas y Tributos                                | 4           | 0,01%        |
| Aparcamientos                                   | 3           | 0,01%        |
| Ruidos  | 3           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial                    | 3           | 0,01%        |
| Calles. Limpieza                                | 3           | 0,01%        |
| Bicicletas                                      | 3           | 0,01%        |
| Autobuses urbanos                               | 2           | 0,01%        |
| Mobiliarios Urbanos                             | 2           | 0,01%        |
| Pavimentación. Accesos obras                    | 2           | 0,01%        |
| Carril Bici                                     | 1           | 0,00%        |
| Turismo. Fiestas                                | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización         | 1           | 0,00%        |
| Actividades                                     | 1           | 0,00%        |
| Medio Ambiente                                  | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas verdes                          | 1           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1           | 0,00%        |
| Contenedores. Ubicación                         | 1           | 0,00%        |
| Ocupación vía pública                           | 1           | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                        | 1           | 0,00%        |
| Solares   | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras                   | 1           | 0,00%        |
| Terrazas  | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes                      | 1           | 0,00%        |
| Administración Electrónica                      | 1           | 0,00%        |
| Cultura   | 1           | 0,00%        |
| Salud. Palomas                                  | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras                   | 1           | 0,00%        |





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema  | CONTESTADAS | %            |
|---|-------------|--------------|
| <b>Concejalía de Turismo</b>                    | <b>158</b>  | <b>0,51%</b> |
| Turismo. Fiestas                                | 49          | 0,16%        |
| Cultura   | 36          | 0,12%        |
| Turismo. Información                            | 17          | 0,05%        |
| Información                                     | 12          | 0,04%        |
| Mobiliarios Urbanos                             | 7           | 0,02%        |
| Mantenimiento                                   | 6           | 0,02%        |
| Agradecimientos                                 | 5           | 0,02%        |
| Ruidos  | 3           | 0,01%        |
| Alumbrado público                               | 3           | 0,01%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización         | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                          | 2           | 0,01%        |
| Inst. deportivas. Actividades                   | 2           | 0,01%        |
| Mercados  | 2           | 0,01%        |
| Tasas y Tributos                                | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento              | 1           | 0,00%        |
| Aparcamientos                                   | 1           | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Arboles                               | 1           | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                        | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Carteleras                   | 1           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial                    | 1           | 0,00%        |
| Licencias                                       | 1           | 0,00%        |
| Innovación y Comercio                           | 1           | 0,00%        |
| Calles. Limpieza                                | 1           | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Fuentes                      | 1           | 0,00%        |
| Placas calles                                   |             | 0,00%        |
| Ocupación vía pública                           |             | 0,00%        |
| <b>Ocupacion via publica</b>                    | <b>152</b>  | <b>0,49%</b> |
| Ocupación vía pública                           | 69          | 0,22%        |
| Información                                     | 19          | 0,06%        |
| Pavimentación. Accesos obras                    | 19          | 0,06%        |
| Aparcamientos                                   | 9           | 0,03%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización         | 6           | 0,02%        |
| Taxis   | 4           | 0,01%        |
| Turismo. Fiestas                                | 4           | 0,01%        |
| Ruidos  | 3           | 0,01%        |
| Mantenimiento                                   | 3           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras                   | 3           | 0,01%        |
| Policía. Vigilancia policial                    | 3           | 0,01%        |
| Tráfico   | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                          | 1           | 0,00%        |
| Normativa                                       | 1           | 0,00%        |
| Señalización viaria. Mantenimiento              | 1           | 0,00%        |
| Terrazas  | 1           | 0,00%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                                       | CONTESTADAS | %            |
|--|-------------|--------------|
| Información Sanitaria                      | 1           | 0,00%        |
| Agradecimientos                            | 1           | 0,00%        |
| Turismo. Información                       | 1           | 0,00%        |
| Medio Ambiente                             | 1           | 0,00%        |
| Obras                                      |             | 0,00%        |
| Mobiliarios Urbanos                        |             | 0,00%        |
| <b>Servicios Sociales</b>                  | <b>151</b>  | <b>0,48%</b> |
| Asuntos Sociales                           | 128         | 0,41%        |
| Información                                | 10          | 0,03%        |
| Policía. Vigilancia policial               | 6           | 0,02%        |
| Tasas y Tributos                           | 2           | 0,01%        |
| Centros cívicos. Instalaciones             | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Zonas verdes                     | 1           | 0,00%        |
| Calles. Limpieza                           | 1           | 0,00%        |
| Agradecimientos                            | 1           | 0,00%        |
| Jardines. Limpieza                         | 1           | 0,00%        |
| <b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b> | <b>147</b>  | <b>0,47%</b> |
| T. Embargos                                | 73          | 0,23%        |
| Tasas y Tributos                           | 33          | 0,11%        |
| Información                                | 25          | 0,08%        |
| Tráfico. Infracciones                      | 8           | 0,03%        |
| Administración Electrónica                 | 4           | 0,01%        |
| Terrazas                                   | 1           | 0,00%        |
| Pavimentación. Accesos obras               | 1           | 0,00%        |
| Otros                                      | 1           | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                           | 1           | 0,00%        |
| <b>Personal</b>                            | <b>145</b>  | <b>0,46%</b> |
| Formación y empleo                         | 128         | 0,41%        |
| Información                                | 16          | 0,05%        |
| Innovación y Comercio                      | 1           | 0,00%        |
| <b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>      | <b>141</b>  | <b>0,45%</b> |
| Aparcamientos                              | 38          | 0,12%        |
| Mobiliarios Urbanos                        | 26          | 0,08%        |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro       | 23          | 0,07%        |
| Mantenimiento                              | 17          | 0,05%        |
| Información                                | 12          | 0,04%        |
| Alcantarillado                             | 4           | 0,01%        |
| Agradecimientos                            | 3           | 0,01%        |
| Mobiliario urbano. Bancos                  | 2           | 0,01%        |
| Asuntos Sociales                           | 2           | 0,01%        |
| Jardines. Zonas verdes                     | 2           | 0,01%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras              | 1           | 0,00%        |
| Terrazas                                   | 1           | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial               | 1           | 0,00%        |
| Calles. Pintadas edificios                 | 1           | 0,00%        |



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

| <b>Tema</b>                             | <b>CONTESTADAS</b> | <b>%</b>     |
|---|--------------------|--------------|
| Otros                                   | 1                  | 0,00%        |
| Innovación y Comercio                   | 1                  | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                | 1                  | 0,00%        |
| Inst. deportivas. Mobiliario            | 1                  | 0,00%        |
| Solares                                 | 1                  | 0,00%        |
| Mobiliario urbano. Vallas               | 1                  | 0,00%        |
| Cultura                                 | 1                  | 0,00%        |
| Jardines. Limpieza                      | 1                  | 0,00%        |
| <b>Atención a la familia</b>            | <b>72</b>          | <b>0,23%</b> |
| Asuntos Sociales                        | 43                 | 0,14%        |
| Información                             | 10                 | 0,03%        |
| Agradecimientos                         | 2                  | 0,01%        |
| Actividades                             | 2                  | 0,01%        |
| Igualdad e Infancia                     | 2                  | 0,01%        |
| Mantenimiento                           | 2                  | 0,01%        |
| Turismo. Fiestas                        | 1                  | 0,00%        |
| Alumbrado público                       | 1                  | 0,00%        |
| Normativa                               | 1                  | 0,00%        |
| Centros cívicos. Actividades            | 1                  | 0,00%        |
| Tasas y Tributos                        | 1                  | 0,00%        |
| Centros cívicos. Instalaciones          | 1                  | 0,00%        |
| Formación y empleo                      | 1                  | 0,00%        |
| Otros                                   | 1                  | 0,00%        |
| Obras                                   | 1                  | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                | 1                  | 0,00%        |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1                  | 0,00%        |
| <b>V.I.V.A.</b>                         | <b>39</b>          | <b>0,12%</b> |
| VIVA                                    | 18                 | 0,06%        |
| Información                             | 11                 | 0,04%        |
| Mantenimiento                           | 2                  | 0,01%        |
| Formación y empleo                      | 1                  | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo calzadas         | 1                  | 0,00%        |
| Planeamiento Urbanístico                | 1                  | 0,00%        |
| Policía. Vigilancia policial            | 1                  | 0,00%        |
| Asuntos Sociales                        | 1                  | 0,00%        |
| Tasas y Tributos                        | 1                  | 0,00%        |
| Licencias                               | 1                  | 0,00%        |
| Olores                                  | 1                  | 0,00%        |
| Pavimentación. Arreglo aceras           |                    | 0,00%        |
| Admon. electronica                      |                    | 0,00%        |
| Jardines. Zonas verdes                  |                    | 0,00%        |
| Otros                                   |                    | 0,00%        |
| Salud. Solares                          |                    | 0,00%        |
| <b>Igualdad e Infancia</b>              | <b>29</b>          | <b>0,09%</b> |
| Centros cívicos. Actividades            | 8                  | 0,03%        |



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema                          | CONTESTADAS  | %              |
|-------------------------------|--------------|----------------|
| Igualdad e Infancia           | 7            | 0,02%          |
| Información                   | 5            | 0,02%          |
| Turismo. Información          | 1            | 0,00%          |
| Otros                         | 1            | 0,00%          |
| Centros escolares             | 1            | 0,00%          |
| Aparcamientos                 | 1            | 0,00%          |
| Turismo. Fiestas              | 1            | 0,00%          |
| Agradecimientos               | 1            | 0,00%          |
| Actividades                   | 1            | 0,00%          |
| Jardines. Zonas verdes        | 1            | 0,00%          |
| Mantenimiento                 | 1            | 0,00%          |
| <b>Control de ingresos</b>    | <b>21</b>    | <b>0,07%</b>   |
| Tasas y Tributos              | 14           | 0,04%          |
| Información                   | 4            | 0,01%          |
| Tráfico. Infracciones         | 2            | 0,01%          |
| Administración Electrónica    | 1            | 0,00%          |
| <b>Inventario. Secretaría</b> | <b>2</b>     | <b>0,01%</b>   |
| Cultura                       | 1            | 0,00%          |
| Calles. Limpieza              | 1            | 0,00%          |
| <b>información y Registro</b> |              | <b>0,00%</b>   |
| Información                   |              | 0,00%          |
| <b>Total general</b>          | <b>31239</b> | <b>100,00%</b> |