



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (MAYO-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	2549	86,67%
Solicitud de información	335	11,39%
Sugerencia	18	0,61%
(en blanco)	39	1,33%
Total general	2941	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>JUNIO-2021</i>	<i>MAYO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	23524		84,74%
Solicitud de información	3996		14,39%
Sugerencia	201		0,72%
(en blanco)	39		0,14%
Total general	27760		100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	1149	39,07%
WhatsApp	1126	38,29%
E-mail	657	22,34%
Telegram	5	0,17%
Registro	2	0,07%
Transparencia	2	0,07%
Total general	2941	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>JUNIO-2021</i>	<i>MAYO-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	10389		37,42%
WhatsApp	9658		34,79%
E-mail	7556		27,22%
Telegram	105		0,38%
Registro	39		0,14%
Transparencia	12		0,04%
APP	1		0,00%
Total general	27760		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	MAYO-2022	%
Whatsapp	1075	36,55%
E-Mail	719	24,45%
Teléfono	712	24,21%
Sin identificación	430	14,62%
Telegram	5	0,17%
Total general	2941	100,00%

TIPO	JUNIO-2021	MAYO-2022	%
Whatsapp	9487		34,18%
E-Mail	8100		29,18%
Teléfono	6822		24,57%
Sin identificación	3237		11,66%
Telegram	100		0,36%
Correo	14		0,05%
Total general	27760		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>MAYO-2022</i>	<i>JUNIO-2021 MAYO-2022</i>
	3104	32575

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	4,59	7,09
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	3	4
3º CUARTIL	6	8

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>MAYO-2022</i>	<i>JUNIO-2021 MAYO-2022</i>
EN PLAZO	2836	24817
FUERA DE PLAZO	268	7758
Total general	3104	32575



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	305	8,94%	276	8,89%
Policía. Vigilancia policial	218	6,39%	197	6,35%
Información	169	4,95%	171	5,51%
Jardines. Arboles	169	4,95%	136	4,38%
Salud. Cucarachas	148	4,34%	129	4,16%
Jardines. Zonas verdes	141	4,13%	113	3,64%
Mantenimiento	137	4,02%	121	3,90%
Pavimentación. Arreglo aceras	105	3,08%	106	3,41%
Jardines. Limpieza	101	2,96%	65	2,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	93	2,73%	100	3,22%
Calles. Recogida de enseres	89	2,61%	82	2,64%
Contenedores. Ubicación	82	2,40%	69	2,22%
Tasas y Tributos	78	2,29%	77	2,48%
Mobiliario urbano. Bancos	77	2,26%	73	2,35%
Alumbrado público	76	2,23%	76	2,45%
Pavimentación. Arreglo calzadas	69	2,02%	69	2,22%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	68	1,99%	54	1,74%
Jardines. Zonas de juego de niños	68	1,99%	63	2,03%
Solares	62	1,82%	52	1,68%
Contenedores. Limpieza	60	1,76%	49	1,58%
Agradecimientos	54	1,58%	50	1,61%
Salud. Ratas	49	1,44%	60	1,93%
Jardines. Parque canino	45	1,32%	24	0,77%
Jardines. Averías de riego	43	1,26%	30	0,97%
Calles. Pintadas edificios	41	1,20%	38	1,22%
Pavimentación. Accesos obras	38	1,11%	41	1,32%
Alcantarillado	37	1,08%	34	1,10%
Terrazas	35	1,03%	33	1,06%
Autobuses urbanos	35	1,03%	29	0,93%
Salud. Palomas	33	0,97%	31	1,00%
Aparcamientos	32	0,94%	36	1,16%
Tráfico	30	0,88%	29	0,93%
Población. Padrón	29	0,85%	29	0,93%
Mobiliarios Urbanos	27	0,79%	28	0,90%
Administración Electrónica	25	0,73%	25	0,81%
Mobiliario urbano. Fuentes	24	0,70%	27	0,87%
Aquavall	23	0,67%	25	0,81%
Obras	22	0,64%	22	0,71%
Tráfico. Infracciones	21	0,62%	21	0,68%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	21	0,62%	24	0,77%
Asuntos Sociales	21	0,62%	23	0,74%
Formación y empleo	20	0,59%	18	0,58%
Ocupación vía pública	19	0,56%	14	0,45%
Licencias	19	0,56%	20	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0,56%	15	0,48%
Policía. Vehículos abandonados	17	0,50%	11	0,35%
Ruidos	15	0,44%	12	0,39%
Innovación y Comercio	15	0,44%	12	0,39%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,44%	16	0,52%
Carril Bici	15	0,44%	13	0,42%
Contenedores. Arreglo	14	0,41%	12	0,39%
Salud. Animales diversos	13	0,38%	14	0,45%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,38%	12	0,39%
Cultura	12	0,35%	9	0,29%
Fugas de agua	12	0,35%	11	0,35%
Medio Ambiente	12	0,35%	9	0,29%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,35%	11	0,35%
Planeamiento Urbanístico	11	0,32%	12	0,39%
Salud. Gatos	11	0,32%	9	0,29%
Jardines. Mobiliario	11	0,32%	14	0,45%
Bicicletas	9	0,26%	10	0,32%
T. Embargos	8	0,23%	8	0,26%
Jardines. Plagas	8	0,23%	6	0,19%
Salud. Perros	7	0,21%	8	0,26%
Centros escolares	7	0,21%	5	0,16%
Semáforos. Averías	7	0,21%	10	0,32%
Turismo. Fiestas	7	0,21%	6	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,18%	10	0,32%
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,18%	4	0,13%
Olores	5	0,15%	5	0,16%
Jardines. Fuentes	5	0,15%	5	0,16%
Inst. deportivas. Actividades	5	0,15%	2	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,15%	2	0,06%
Presupuestos participativos	5	0,15%	5	0,16%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,12%	3	0,10%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,12%	3	0,10%
Policía. Contenedores escombros	4	0,12%	3	0,10%
Otros	4	0,12%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,12%	3	0,10%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,09%	3	0,10%
Normativa	3	0,09%	2	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,09%	3	0,10%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,09%	1	0,03%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,06%	2	0,06%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Placas calles	2	0,06%	3	0,10%
Relaciones oficiales	2	0,06%	2	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,06%	3	0,10%
Punto Limpio	2	0,06%	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%	1	0,03%
Taxis	1	0,03%	2	0,06%
VIVA	1	0,03%	1	0,03%
Mercados	1	0,03%	1	0,03%
Total general	3411	100,00%	3104	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JUNIO-2021 MAYO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3237	9,98%	3266	10,03%
Policía. Vigilancia policial	2339	7,21%	2435	7,48%
Información	2077	6,40%	2094	6,43%
Jardines. Arboles	1637	5,05%	1664	5,11%
Pavimentación. Arreglo aceras	1270	3,91%	1258	3,86%
Contenedores. Ubicación	1061	3,27%	1029	3,16%
Alumbrado público	1057	3,26%	1049	3,22%
Jardines. Zonas verdes	966	2,98%	969	2,97%
Señalización viaria. Nueva señalización	908	2,80%	889	2,73%
Calles. Recogida de enseres	869	2,68%	867	2,66%
Mantenimiento	864	2,66%	845	2,59%
Jardines. Limpieza	789	2,43%	810	2,49%
Contenedores. Limpieza	700	2,16%	700	2,15%
Pavimentación. Arreglo calzadas	616	1,90%	615	1,89%
Salud. Ratas	600	1,85%	604	1,85%
Tasas y Tributos	595	1,83%	588	1,81%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	572	1,76%	557	1,71%
Agradecimientos	514	1,58%	507	1,56%
Salud. Cucarachas	491	1,51%	483	1,48%
Mobiliario urbano. Bancos	460	1,42%	443	1,36%
Calles. Pintadas edificios	457	1,41%	459	1,41%
Jardines. Zonas de juego de niños	452	1,39%	430	1,32%
Solares	439	1,35%	378	1,16%
Autobuses urbanos	386	1,19%	478	1,47%
Salud. Palomas	354	1,09%	350	1,07%
Pavimentación. Accesos obras	348	1,07%	340	1,04%
Aparcamientos	319	0,98%	310	0,95%
Tráfico. Infracciones	317	0,98%	315	0,97%
Jardines. Averías de riego	277	0,85%	291	0,89%
Señalización viaria. Mantenimiento	264	0,81%	259	0,80%
Centros cívicos. Actividades	245	0,76%	248	0,76%
Asuntos Sociales	244	0,75%	382	1,17%
Mobiliarios Urbanos	222	0,68%	215	0,66%
Alcantarillado	218	0,67%	213	0,65%
Admon. electronica	209	0,64%	208	0,64%
Contenedores. Arreglo	206	0,64%	215	0,66%
Jardines. Parque canino	205	0,63%	182	0,56%
Salud. Solares	199	0,61%	197	0,60%
Mobiliario urbano. Papeleras	193	0,59%	193	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	192	0,59%	192	0,59%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	183	0,56%	185	0,57%
Formación y empleo	181	0,56%	176	0,54%
Fugas de agua	178	0,55%	175	0,54%
Licencias	171	0,53%	170	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	166	0,51%	167	0,51%
Inst. deportivas. Mantenimiento	160	0,49%	143	0,44%
Cultura	157	0,48%	171	0,52%
Bicicletas	157	0,48%	151	0,46%
Jardines. Plagas	145	0,45%	153	0,47%
Jardines. Mobiliario	143	0,44%	153	0,47%
Turismo. Fiestas	141	0,43%	149	0,46%
Ruidos	137	0,42%	137	0,42%
Planeamiento Urbanístico	134	0,41%	133	0,41%
Ocupación vía pública	133	0,41%	128	0,39%
Medio Ambiente	132	0,41%	123	0,38%
Administración Electrónica	131	0,40%	130	0,40%
Salud. Gatos	129	0,40%	130	0,40%
Policía. Vehículos abandonados	124	0,38%	120	0,37%
Terrazas	119	0,37%	113	0,35%
Mobiliario urbano. Vallas	113	0,35%	110	0,34%
Población. Padrón	112	0,35%	112	0,34%
Presupuestos participativos	111	0,34%	111	0,34%
Innovación y Comercio	109	0,34%	112	0,34%
Centros escolares	100	0,31%	98	0,30%
T. Embargos	100	0,31%	101	0,31%
Tráfico	98	0,30%	93	0,29%
Olores	89	0,27%	88	0,27%
Aquavall	78	0,24%	77	0,24%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	76	0,23%	71	0,22%
Otros	75	0,23%	79	0,24%
Semáforos. Averías	74	0,23%	73	0,22%
Jardines. Fuentes	73	0,23%	78	0,24%
Normativa	68	0,21%	67	0,21%
Policía. Contenedores escombros	66	0,20%	68	0,21%
Mobiliario urbano. Jardineras	64	0,20%	61	0,19%
Centros cívicos. Instalaciones	58	0,18%	57	0,17%
Salud. Perros	57	0,18%	57	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,17%	52	0,16%
Carril Bici	50	0,15%	44	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	48	0,15%	48	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	46	0,14%	39	0,12%
Inst. deportivas. Mobiliario	44	0,14%	46	0,14%
Obras	39	0,12%	36	0,11%
Placas calles	36	0,11%	39	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	33	0,10%	36	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	32	0,10%	30	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	32	0,10%	29	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	30	0,09%	28	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,09%	29	0,09%
Inst. deportivas. Actividades	27	0,08%	23	0,07%
Turismo. Información	25	0,08%	26	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,07%	26	0,08%
Información Sanitaria	23	0,07%	44	0,14%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	23	0,07%	23	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	21	0,06%	20	0,06%
Actividades	21	0,06%	19	0,06%
VIVA	21	0,06%	19	0,06%
Inspección Técnica Edificios	20	0,06%	20	0,06%
Igualdad e Infancia	14	0,04%	17	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,04%	13	0,04%
Mercados	13	0,04%	12	0,04%
Punto Limpio	6	0,02%	4	0,01%
Taxis	6	0,02%	6	0,02%
Total general	32440	100,00%	32575	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(JUNIO-2021 MAYO-2022)**

MESES	2021	2022
Trim.1		
ene		24
feb		44
mar		60
Trim.2		
abr		86
may		695
jun	45	
Trim.3		
jul	35	
ago	70	
sep	36	
Trim.4		
oct	27	
nov	48	
dic	31	
TOTAL	292	909



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MAYO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	60	8,63%
Jardines. Arboles	44	6,33%
Calles. Limpieza	43	6,19%
Jardines. Zonas verdes	41	5,90%
Jardines. Limpieza	35	5,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	32	4,60%
Contenedores. Ubicación	31	4,46%
Salud. Cucarachas	27	3,88%
Mantenimiento	26	3,74%
Jardines. Parque canino	24	3,45%
Mobiliario urbano. Bancos	23	3,31%
Pavimentación. Arreglo aceras	17	2,45%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	17	2,45%
Jardines. Averías de riego	16	2,30%
Autobuses urbanos	16	2,30%
Contenedores. Limpieza	14	2,01%
Información	14	2,01%
Calles. Recogida de enseres	14	2,01%
Solares	14	2,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	1,87%
Tasas y Tributos	11	1,58%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	1,15%
Policía. Vehículos abandonados	8	1,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	8	1,15%
Agradecimientos	8	1,15%
Alumbrado público	7	1,01%
Alcantarillado	6	0,86%
Calles. Pintadas edificios	5	0,72%
Salud. Palomas	5	0,72%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,72%
Ocupación vía pública	5	0,72%
Inst. deportivas. Actividades	4	0,58%
Carril Bici	4	0,58%
Terrazas	4	0,58%
Ruidos	4	0,58%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,58%
Mobiliarios Urbanos	4	0,58%
Centros escolares	3	0,43%
Innovación y Comercio	3	0,43%
Tráfico	3	0,43%
Obras	3	0,43%
Formación y empleo	3	0,43%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,43%
Licencias	3	0,43%
Aparcamientos	3	0,43%
Cultura	3	0,43%
Tráfico. Infracciones	3	0,43%
Medio Ambiente	3	0,43%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,43%
Contenedores. Arreglo	2	0,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Fugas de agua	2	0,29%
Punto Limpio	2	0,29%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,29%
Turismo. Fiestas	2	0,29%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,29%
Jardines. Plagas	2	0,29%
Otros	2	0,29%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,29%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,14%
Normativa	1	0,14%
Administración Electrónica	1	0,14%
Planeamiento Urbanístico	1	0,14%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,14%
Policía. Contenedores escombros	1	0,14%
Salud. Perros	1	0,14%
Bicicletas	1	0,14%
Salud. Ratas	1	0,14%
Salud. Animales diversos	1	0,14%
Olores	1	0,14%
Salud. Gatos	1	0,14%
Jardines. Fuentes	1	0,14%
Asuntos Sociales	1	0,14%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Aquavall	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Total general	695	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2021 MAYO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	113	9,41%
Jardines. Arboles	77	6,41%
Jardines. Zonas verdes	73	6,08%
Calles. Limpieza	70	5,83%
Solares	58	4,83%
Jardines. Limpieza	51	4,25%
Contenedores. Ubicación	48	4,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	47	3,91%
Mantenimiento	38	3,16%
Pavimentación. Arreglo aceras	37	3,08%
Información	32	2,66%
Mobiliario urbano. Bancos	30	2,50%
Señalización viaria. Nueva señalización	28	2,33%
Jardines. Parque canino	27	2,25%
Salud. Cucarachas	27	2,25%
Jardines. Averías de riego	21	1,75%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,67%
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	1,58%
Salud. Solares	17	1,42%
Calles. Recogida de enseres	17	1,42%
Alumbrado público	16	1,33%
Autobuses urbanos	16	1,33%
Contenedores. Limpieza	15	1,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	15	1,25%
Agradecimientos	14	1,17%
Tasas y Tributos	13	1,08%
Aparcamientos	12	1,00%
Policía. Vehículos abandonados	12	1,00%
Medio Ambiente	10	0,83%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,75%
Bicicletas	9	0,75%
Cultura	8	0,67%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,67%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,67%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,58%
Alcantarillado	7	0,58%
Turismo. Fiestas	7	0,58%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,58%
Mobiliarios Urbanos	7	0,58%
Terrazas	6	0,50%
Tráfico. Infracciones	6	0,50%
Formación y empleo	6	0,50%
Carril Bici	6	0,50%
Calles. Pintadas edificios	6	0,50%
Ocupación vía pública	6	0,50%
Ruidos	6	0,50%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,42%
Licencias	5	0,42%
Jardines. Plagas	5	0,42%
Jardines. Mobiliario	5	0,42%
Fugas de agua	5	0,42%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,42%
Salud. Palomas	5	0,42%
Relaciones oficiales	5	0,42%
Tráfico	4	0,33%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,33%
Inst. deportivas. Actividades	4	0,33%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,33%
Centros escolares	4	0,33%
Obras	3	0,25%
Otros	3	0,25%
Policía. Contenedores escombros	3	0,25%
Innovación y Comercio	3	0,25%
Planeamiento Urbanístico	2	0,17%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,17%
Placas calles	2	0,17%
VIVA	2	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,17%
Actividades	2	0,17%
Punto Limpio	2	0,17%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,17%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,17%
Contenedores. Arreglo	2	0,17%
Salud. Animales diversos	1	0,08%
Aquavall	1	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,08%
Administración Electrónica	1	0,08%
Salud. Perros	1	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	1	0,08%
Salud. Ratas	1	0,08%
Asuntos Sociales	1	0,08%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,08%
Mercados	1	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,08%
Semáforos. Averías	1	0,08%
Admon. electronica	1	0,08%
Normativa	1	0,08%
Salud. Gatos	1	0,08%
Olores	1	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Total general	1201	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2022)

TOTALES	Nº	%
Jardines	691	20,26%
Limpieza	651	19,09%
Centro coordinación servicios técnicos	439	12,87%
Policía Municipal	328	9,62%
Salud	321	9,41%
informacion y Registro	191	5,60%
Gabinete movilidad	187	5,48%
Atencion al Contribuyente	77	2,26%
Alumbrado Público	69	2,02%
Auvasa	49	1,44%
Planeamiento y Cartografía	41	1,20%
Medio Ambiente	35	1,03%
Población	34	1,00%
Deportes	30	0,88%
Ocupacion via publica	30	0,88%
Participación ciudadana	27	0,79%
Innovación y Comercio	27	0,79%
Disciplina Vial	25	0,73%
Licencias urbanísticas y ambientales	22	0,64%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	21	0,62%
Gobierno y Gestión Patrimonial	19	0,56%
Fm. de Cultura	18	0,53%
Personal	17	0,50%
Educacion	14	0,41%
Servicios Sociales	12	0,35%
Gabinete de gobierno	10	0,29%
Urbanística información	10	0,29%
Concejalía de Turismo	9	0,26%
V.I.V.A.	3	0,09%
Atención a la familia	3	0,09%
Control de ingresos	1	0,03%
Total general	3411	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	531	19,55%
Jardines	454	16,72%
Centro coordinación servicios técnicos	361	13,29%
Salud	276	10,16%
Policía Municipal	243	8,95%
informacion y Registro	180	6,63%
Gabinete movilidad	176	6,48%
Atencion al Contribuyente	66	2,43%
Alumbrado Público	64	2,36%
Planeamiento y Cartografía	35	1,29%
Población	33	1,22%
Medio Ambiente	33	1,22%
Auvasa	27	0,99%
Participación ciudadana	26	0,96%
Innovación y Comercio	23	0,85%
Disciplina Vial	22	0,81%
Licencias urbanísticas y ambientales	21	0,77%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	21	0,77%
Ocupacion via publica	20	0,74%
Gobierno y Gestión Patrimonial	16	0,59%
Personal	15	0,55%
Fm. de Cultura	14	0,52%
Deportes	12	0,44%
Servicios Sociales	12	0,44%
Urbanística información	9	0,33%
Educacion	8	0,29%
Concejalía de Turismo	6	0,22%
Gabinete de gobierno	6	0,22%
V.I.V.A.	3	0,11%
Atención a la familia	2	0,07%
Control de ingresos	1	0,04%
Total general	2716	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	237	34,10%
Limpieza	120	17,27%
Policía Municipal	85	12,23%
Centro coordinación servicios técnicos	78	11,22%
Salud	45	6,47%
Auvasa	22	3,17%
Deportes	18	2,59%
Atencion al Contribuyente	11	1,58%
Gabinete movilidad	11	1,58%
informacion y Registro	11	1,58%
Ocupacion via publica	10	1,44%
Planeamiento y Cartografía	6	0,86%
Educacion	6	0,86%
Alumbrado Público	5	0,72%
Fm. de Cultura	4	0,58%
Gabinete de gobierno	4	0,58%
Innovación y Comercio	4	0,58%
Disciplina Vial	3	0,43%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,43%
Concejalía de Turismo	3	0,43%
Medio Ambiente	2	0,29%
Personal	2	0,29%
Atención a la familia	1	0,14%
Participación ciudadana	1	0,14%
Urbanística información	1	0,14%
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,14%
Población	1	0,14%
Servicios Sociales	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Total general	695	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2021 MAYO-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6763	20,85%
Jardines	5182	15,97%
Centro coordinación servicios técnicos	4118	12,69%
Policía Municipal	3317	10,23%
informacion y Registro	2403	7,41%
Salud	2145	6,61%
Gabinete movilidad	1830	5,64%
Alumbrado Público	1037	3,20%
Atencion al Contribuyente	588	1,81%
Participación ciudadana	540	1,66%
Medio Ambiente	473	1,46%
Deportes	455	1,40%
Auvasa	442	1,36%
Planeamiento y Cartografía	367	1,13%
Población	307	0,95%
Disciplina Vial	241	0,74%
Educacion	205	0,63%
Fm. de Cultura	196	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	195	0,60%
Urbanística información	186	0,57%
Concejalía de Turismo	175	0,54%
Innovación y Comercio	174	0,54%
Gabinete de gobierno	172	0,53%
Ocupacion via publica	163	0,50%
Servicios Sociales	151	0,47%
Personal	149	0,46%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	147	0,45%
Gobierno y Gestión Patrimonial	144	0,44%
Atención a la familia	73	0,23%
V.I.V.A.	49	0,15%
Igualdad e Infancia	29	0,09%
Control de ingresos	21	0,06%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
información y Registro	1	0,00%
Total general	32440	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6606	21,15%
Jardines	4818	15,42%
Centro coordinación servicios técnicos	4013	12,85%
Policía Municipal	3154	10,10%
informacion y Registro	2385	7,63%
Salud	2100	6,72%
S102	1762	5,64%
Alumbrado Público	1024	3,28%
Atencion al Contribuyente	577	1,85%
Participación ciudadana	539	1,73%
Auvasa	420	1,34%
Medio Ambiente	401	1,28%
Deportes	387	1,24%
Planeamiento y Cartografía	361	1,16%
Población	305	0,98%
Disciplina Vial	234	0,75%
Educacion	199	0,64%
Licencias urbanísticas y ambientales	194	0,62%
Fm. de Cultura	191	0,61%
Urbanística información	180	0,58%
Innovación y Comercio	170	0,54%
Gabinete de gobierno	162	0,52%
Concejalía de Turismo	158	0,51%
Ocupacion via publica	152	0,49%
Servicios Sociales	151	0,48%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	147	0,47%
Personal	145	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	141	0,45%
Atención a la familia	72	0,23%
V.I.V.A.	39	0,12%
Igualdad e Infancia	29	0,09%
Control de ingresos	21	0,07%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
información y Registro	0	0,00%
Total general	31239	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	364	30,31%
Policía Municipal	163	13,57%
Limpieza	157	13,07%
Centro coordinación servicios técnicos	105	8,74%
Medio Ambiente	72	6,00%
Deportes	68	5,66%
Gabinete movilidad	68	5,66%
Salud	45	3,75%
Auvasa	22	1,83%
informacion y Registro	18	1,50%
Concejalía de Turismo	17	1,42%
Alumbrado Público	13	1,08%
Atencion al Contribuyente	11	0,92%
Ocupacion via publica	11	0,92%
V.I.V.A.	10	0,83%
Gabinete de gobierno	10	0,83%
Disciplina Vial	7	0,58%
Planeamiento y Cartografía	6	0,50%
Urbanística información	6	0,50%
Educacion	6	0,50%
Fm. de Cultura	5	0,42%
Personal	4	0,33%
Innovación y Comercio	4	0,33%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,25%
Población	2	0,17%
Atención a la familia	1	0,08%
Participación ciudadana	1	0,08%
información y Registro	1	0,08%
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,08%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Total general	1201	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	531	19,55%
Calles. Limpieza	241	8,87%
Calles. Recogida de enseres	71	2,61%
Contenedores. Ubicación	50	1,84%
Contenedores. Limpieza	45	1,66%
Calles. Pintadas edificios	34	1,25%
Mantenimiento	17	0,63%
Jardines. Limpieza	13	0,48%
Contenedores. Arreglo	12	0,44%
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,44%
Agradecimientos	12	0,44%
Policía. Vigilancia policial	4	0,15%
Jardines. Mobiliario	4	0,15%
Salud. Palomas	3	0,11%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,11%
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Bicicletas	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Información	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Solares	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Jardines	454	16,72%
Jardines. Arboles	107	3,94%
Jardines. Zonas verdes	92	3,39%
Jardines. Limpieza	50	1,84%
Mobiliario urbano. Bancos	32	1,18%
Mantenimiento	31	1,14%
Jardines. Averías de riego	26	0,96%
Jardines. Zonas de juego de niños	24	0,88%
Jardines. Parque canino	20	0,74%
Calles. Limpieza	8	0,29%
Solares	7	0,26%
Jardines. Mobiliario	7	0,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,22%
Agradecimientos	6	0,22%
Jardines. Plagas	6	0,22%
Información	5	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,11%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,11%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,07%
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,07%
Alumbrado público	2	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Cultura	1	0,04%
Calles. Pintadas edificios	1	0,04%
Formación y empleo	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Bicicletas	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Carril Bici	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	361	13,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	73	2,69%
Pavimentación. Arreglo calzadas	49	1,80%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	45	1,66%
Mantenimiento	34	1,25%
Alcantarillado	27	0,99%
Pavimentación. Accesos obras	23	0,85%
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,59%
Terrazas	13	0,48%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,44%
Información	11	0,41%
Obras	10	0,37%
Mobiliarios Urbanos	6	0,22%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,22%
Alumbrado público	4	0,15%
Fugas de agua	4	0,15%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Carril Bici	3	0,11%
Jardines. Arboles	3	0,11%
Tráfico	2	0,07%
Aquavall	2	0,07%
Jardines. Fuentes	2	0,07%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Salud. Cucarachas	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Olores	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Salud	276	10,16%
Salud. Cucarachas	120	4,42%
Salud. Ratas	47	1,73%
Solares	39	1,44%
Salud. Palomas	25	0,92%
Salud. Animales diversos	12	0,44%
Salud. Gatos	10	0,37%
Salud. Perros	6	0,22%
Calles. Limpieza	5	0,18%
Mantenimiento	3	0,11%
Jardines. Zonas verdes	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Información	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Policía Municipal	243	8,95%
Policía. Vigilancia policial	143	5,27%
Terrazas	17	0,63%
Tráfico	12	0,44%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,33%
Mantenimiento	6	0,22%
Información	5	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,18%
Agradecimientos	4	0,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	4	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,15%
Policía. Contenedores escombros	3	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,11%
Calles. Limpieza	3	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,07%
Ruidos	2	0,07%
Alcantarillado	2	0,07%
Licencias	2	0,07%
Calles. Recogida de enseres	2	0,07%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Jardines. Averías de riego	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Medio Ambiente	0	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
informacion y Registro	180	6,63%
Información	78	2,87%
Aquavall	21	0,77%
Agradecimientos	14	0,52%
Administración Electrónica	13	0,48%
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,41%
Jardines. Arboles	7	0,26%
Tasas y Tributos	4	0,15%
Obras	3	0,11%
Formación y empleo	3	0,11%
Mantenimiento	3	0,11%
Aparcamientos	2	0,07%
Asuntos Sociales	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	2	0,07%
Jardines. Fuentes	2	0,07%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	1	0,04%
Jardines. Parque canino	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Calles. Pintadas edificios	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Alumbrado público	0	0,00%
Gabinete movilidad	176	6,48%
Señalización viaria. Nueva señalización	76	2,80%
Señalización viaria. Mantenimiento	20	0,74%
Aparcamientos	17	0,63%
Tráfico	11	0,41%
Semáforos. Averías	7	0,26%
Carril Bici	6	0,22%
Bicicletas	5	0,18%
Información	5	0,18%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,15%
Mobiliarios Urbanos	4	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,11%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,11%
Policía. Vigilancia policial	3	0,11%
Mantenimiento	3	0,11%
Agradecimientos	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Obras	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Atencion al Contribuyente	66	2,43%
Tasas y Tributos	49	1,80%
Administración Electrónica	10	0,37%
Información	7	0,26%
Alumbrado Público	64	2,36%
Alumbrado público	61	2,25%
Jardines. Limpieza	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	35	1,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	9	0,33%
Información	4	0,15%
Jardines. Arboles	3	0,11%
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Obras	2	0,07%
Solares	2	0,07%
Ruidos	2	0,07%
Mantenimiento	2	0,07%
Tráfico	2	0,07%
Población. Padrón	2	0,07%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,07%
Aparcamientos	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Población	33	1,22%
Población. Padrón	27	0,99%
Placas calles	2	0,07%
Información	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Medio Ambiente	33	1,22%
Medio Ambiente	7	0,26%
Ruidos	4	0,15%
Fugas de agua	4	0,15%
Mantenimiento	4	0,15%
Olores	3	0,11%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Información	2	0,07%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Alcantarillado	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Auvasa	27	0,99%
Autobuses urbanos	19	0,70%
Bicicletas	2	0,07%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,07%
Mantenimiento	2	0,07%
Terrazas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	0	0,00%
Participación ciudadana	26	0,96%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,37%
Presupuestos participativos	5	0,18%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,11%
Información	2	0,07%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,07%
Innovación y Comercio	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Innovación y Comercio	23	0,85%
Innovación y Comercio	11	0,41%
Jardines. Zonas verdes	2	0,07%
Información	2	0,07%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Mercados	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Disciplina Vial	22	0,81%
Tráfico. Infracciones	17	0,63%
Información	4	0,15%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Licencias urbanísticas y ambientales	21	0,77%
Licencias	11	0,41%
Información	2	0,07%
Jardines. Arboles	2	0,07%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	21	0,77%
Tasas y Tributos	9	0,33%
T. Embargos	8	0,29%
Información	2	0,07%
Administración Electrónica	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Ocupacion via publica	20	0,74%
Ocupación vía pública	11	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	4	0,15%
Aparcamientos	2	0,07%
Ruidos	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Tráfico	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	16	0,59%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,18%
Aparcamientos	4	0,15%
Mobiliarios Urbanos	3	0,11%
Mantenimiento	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Cultura	1	0,04%
Información	1	0,04%
Personal	15	0,55%
Formación y empleo	12	0,44%
Información	3	0,11%
Fm. de Cultura	14	0,52%
Cultura	6	0,22%
Turismo. Fiestas	3	0,11%
Información	2	0,07%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Deportes	12	0,44%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,15%
Mantenimiento	2	0,07%
Información	2	0,07%
Formación y empleo	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Servicios Sociales	12	0,44%
Asuntos Sociales	10	0,37%
Tasas y Tributos	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Urbanística información	9	0,33%
Información	6	0,22%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Educacion	8	0,29%
Centros escolares	4	0,15%
Información	2	0,07%
Mantenimiento	1	0,04%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,04%
Concejalía de Turismo	6	0,22%
Agradecimientos	2	0,07%
Ruidos	1	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Cultura	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Gabinete de gobierno	6	0,22%
Relaciones oficiales	2	0,07%
Agradecimientos	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Terrazas	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
V.I.V.A.	3	0,11%
Información	2	0,07%
VIVA	1	0,04%
Atención a la familia	2	0,07%
Asuntos Sociales	2	0,07%
Control de ingresos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Total general	2716	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JUNIO-2021 MAYO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6606	21,15%
Calles. Limpieza	2799	8,96%
Contenedores. Ubicación	966	3,09%
Calles. Recogida de enseres	812	2,60%
Contenedores. Limpieza	652	2,09%
Calles. Pintadas edificios	422	1,35%
Contenedores. Arreglo	201	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	125	0,40%
Jardines. Limpieza	102	0,33%
Agradecimientos	101	0,32%
Mantenimiento	86	0,28%
Policía. Vigilancia policial	53	0,17%
Solares	40	0,13%
Mobiliario urbano. Bancos	37	0,12%
Información	30	0,10%
Jardines. Zonas verdes	27	0,09%
Salud. Palomas	17	0,05%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Mobiliarios Urbanos	12	0,04%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Salud. Solares	6	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02%
Punto Limpio	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Cultura	4	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Parque canino		0,00%
Jardines	4818	15,42%
Jardines. Arboles	1392	4,46%
Jardines. Zonas verdes	724	2,32%
Jardines. Limpieza	518	1,66%
Jardines. Zonas de juego de niños	367	1,17%
Mobiliario urbano. Bancos	243	0,78%
Jardines. Averías de riego	239	0,77%
Calles. Limpieza	171	0,55%
Mantenimiento	158	0,51%
Jardines. Parque canino	144	0,46%
Jardines. Plagas	127	0,41%
Jardines. Mobiliario	107	0,34%
Pavimentación. Arreglo aceras	69	0,22%
Agradecimientos	61	0,20%
Solares	47	0,15%
Mobiliario urbano. Jardineras	46	0,15%
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,14%
Salud. Solares	42	0,13%
Jardines. Fuentes	26	0,08%
Información	26	0,08%
Policía. Vigilancia policial	25	0,08%
Alumbrado público	23	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	21	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	18	0,06%
Fugas de agua	16	0,05%
Mobiliarios Urbanos	16	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Salud. Ratas	9	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Presupuestos participativos	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,03%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	4013	12,85%
Pavimentación. Arreglo aceras	1066	3,41%
Pavimentación. Arreglo calzadas	516	1,65%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	509	1,63%
Mantenimiento	277	0,89%
Pavimentación. Accesos obras	210	0,67%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	186	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	168	0,54%
Fugas de agua	129	0,41%
Mobiliario urbano. Bancos	112	0,36%
Información	94	0,30%
Mobiliario urbano. Fuentes	77	0,25%
Señalización viaria. Nueva señalización	50	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas	45	0,14%
Terrazas	44	0,14%
Calles. Limpieza	38	0,12%
Agradecimientos	38	0,12%
Jardines. Arboles	35	0,11%
Aparcamientos	31	0,10%
Mobiliarios Urbanos	31	0,10%
Alumbrado público	28	0,09%
Jardines. Limpieza	23	0,07%
Policía. Vigilancia policial	22	0,07%
Jardines. Fuentes	22	0,07%
Jardines. Zonas verdes	20	0,06%
Obras	19	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,05%
Planeamiento Urbanístico	15	0,05%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Aquavall	14	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,04%
Contenedores. Ubicación	12	0,04%
Carril Bici	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	9	0,03%
Licencias	8	0,03%
Salud. Solares	8	0,03%
Jardines. Parque canino	8	0,03%
Otros	8	0,03%
Bicicletas	7	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Tasas y Tributos	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Olores	5	0,02%
Tráfico	5	0,02%
Solares	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Centros escolares		0,00%
Policía Municipal	3154	10,10%
Policía. Vigilancia policial	2044	6,54%
Policía. Vehículos abandonados	111	0,36%
Información	96	0,31%
Calles. Limpieza	83	0,27%
Policía. Contenedores escombros	62	0,20%
Terrazas	58	0,19%
Señalización viaria. Nueva señalización	55	0,18%
Ruidos	43	0,14%
Jardines. Arboles	37	0,12%
Mantenimiento	36	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	31	0,10%
Jardines. Limpieza	26	0,08%
Tráfico	26	0,08%
Agradecimientos	26	0,08%
Jardines. Zonas verdes	24	0,08%
Contenedores. Limpieza	23	0,07%
Asuntos Sociales	21	0,07%
Calles. Recogida de enseres	19	0,06%
Mobiliarios Urbanos	18	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,05%
Contenedores. Ubicación	16	0,05%
Olores	16	0,05%
Bicicletas	16	0,05%
Calles. Pintadas edificios	16	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,04%
Licencias	12	0,04%
Solares	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Salud. Palomas	8	0,03%
Salud. Perros	8	0,03%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Información Sanitaria	7	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Normativa	4	0,01%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Taxis	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
informacion y Registro	2385	7,63%
Información	1017	3,26%
Admon. electronica	195	0,62%
Agradecimientos	189	0,61%
Administración Electrónica	81	0,26%
Tráfico. Infracciones	80	0,26%
Aquavall	61	0,20%
Mobiliario urbano. Fuentes	59	0,19%
Tasas y Tributos	58	0,19%
Normativa	56	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	49	0,16%
Formación y empleo	39	0,12%
Asuntos Sociales	34	0,11%
Aparcamientos	30	0,10%
Mantenimiento	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,08%
T. Embargos	25	0,08%
Jardines. Arboles	24	0,08%
Jardines. Fuentes	23	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,06%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Jardines. Parque canino	15	0,05%
Fugas de agua	14	0,04%
Licencias	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Ocupación vía pública	11	0,04%
Cultura	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Alcantarillado	10	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Medio Ambiente	8	0,03%
Otros	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Tráfico	7	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Población. Padrón	5	0,02%
Terrazas	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Solares	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%
Obras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Salud	2100	6,72%
Salud. Ratas	579	1,85%
Salud. Cucarachas	456	1,46%
Salud. Palomas	313	1,00%
Solares	166	0,53%
Salud. Animales diversos	159	0,51%
Salud. Gatos	123	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Solares	83	0,27%
Salud. Perros	44	0,14%
Calles. Limpieza	31	0,10%
Jardines. Limpieza	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	17	0,05%
Mantenimiento	14	0,04%
Jardines. Zonas verdes	14	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Información	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Otros	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Gabinete movilidad	1762	5,64%
Señalización viaria. Nueva señalización	707	2,26%
Señalización viaria. Mantenimiento	209	0,67%
Aparcamientos	169	0,54%
Bicicletas	105	0,34%
Semáforos. Averías	71	0,23%
Mobiliarios Urbanos	67	0,21%
Información	62	0,20%
Tráfico	50	0,16%
Mantenimiento	43	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	43	0,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	28	0,09%
Carril Bici	22	0,07%
Policía. Vigilancia policial	18	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	17	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,04%
Agradecimientos	11	0,04%
Autobuses urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	8	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,03%
Ocupación vía pública	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Obras	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Alumbrado Público	1024	3,28%
Alumbrado público	940	3,01%
Mantenimiento	23	0,07%
Agradecimientos	11	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Información	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	577	1,85%
Tasas y Tributos	443	1,42%
Información	68	0,22%
Administración Electrónica	41	0,13%
Tráfico. Infracciones	13	0,04%
Admon. electronica	7	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Participación ciudadana	539	1,73%
Centros cívicos. Actividades	229	0,73%
Presupuestos participativos	90	0,29%
Centros cívicos. Instalaciones	50	0,16%
Información	34	0,11%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Otros	15	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,04%
Mantenimiento	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Actividades	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Auvasa	420	1,34%
Autobuses urbanos	346	1,11%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	22	0,07%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Bicicletas	6	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Información	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Medio Ambiente	401	1,28%
Medio Ambiente	80	0,26%
Solares	70	0,22%
Olores	58	0,19%
Ruidos	53	0,17%
Salud. Solares	16	0,05%
Mantenimiento	13	0,04%
Información	12	0,04%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Jardines. Arboles	8	0,03%
Licencias	7	0,02%
Fugas de agua	6	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Deportes	387	1,24%
Inst. deportivas. Mantenimiento	99	0,32%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	65	0,21%
Inst. deportivas. Limpieza	30	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	24	0,08%
Información	21	0,07%
Inst. deportivas. Actividades	19	0,06%
Mantenimiento	17	0,05%
Alumbrado público	12	0,04%
Actividades	7	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Normativa	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Salud. Cucarachas		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Planeamiento y Cartografía	361	1,16%
Planeamiento Urbanístico	79	0,25%
Información	46	0,15%
Mantenimiento	37	0,12%
Jardines. Arboles	19	0,06%
Solares	18	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,05%
Jardines. Limpieza	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Aparcamientos	9	0,03%
Salud. Solares	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Obras	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Carril Bici	1	0,00%
Cultura	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Población	305	0,98%
Información	160	0,51%
Población. Padrón	105	0,34%
Placas calles	25	0,08%
Agradecimientos	7	0,02%
Otros	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Disciplina Vial	234	0,75%
Tráfico. Infracciones	194	0,62%
Información	28	0,09%
Tasas y Tributos	4	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Educacion	199	0,64%
Centros escolares	86	0,28%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	47	0,15%
Información	22	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,02%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	194	0,62%
Licencias	65	0,21%
Salud. Solares	17	0,05%
Inspección Técnica Edificios	17	0,05%
Solares	16	0,05%
Mantenimiento	16	0,05%
Información	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Fm. de Cultura	191	0,61%
Cultura	87	0,28%
Turismo. Fiestas	61	0,20%
Información	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Turismo. Información	3	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mercados		0,00%
Urbanística información	180	0,58%
Información	108	0,35%
Licencias	54	0,17%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Otros	2	0,01%
Olores	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Innovación y Comercio	170	0,54%
Innovación y Comercio	92	0,29%
Información	15	0,05%
Mantenimiento	11	0,04%
Mercados	8	0,03%
Agradecimientos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Gabinete de gobierno	162	0,52%
Información	54	0,17%
Relaciones oficiales	24	0,08%
Otros	14	0,04%
Agradecimientos	8	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Información Sanitaria	7	0,02%
Placas calles	5	0,02%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Carril Bici	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Concejalía de Turismo	158	0,51%
Turismo. Fiestas	49	0,16%
Cultura	36	0,12%
Turismo. Información	17	0,05%
Información	12	0,04%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Ruidos	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Placas calles		0,00%
Ocupación vía pública		0,00%
Ocupacion via publica	152	0,49%
Ocupación vía pública	69	0,22%
Información	19	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	19	0,06%
Aparcamientos	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Taxis	4	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Obras		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Servicios Sociales	151	0,48%
Asuntos Sociales	128	0,41%
Información	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	147	0,47%
T. Embargos	73	0,23%
Tasas y Tributos	33	0,11%
Información	25	0,08%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Administración Electrónica	4	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Personal	145	0,46%
Formación y empleo	128	0,41%
Información	16	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	141	0,45%
Aparcamientos	38	0,12%
Mobiliarios Urbanos	26	0,08%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	0,07%
Mantenimiento	17	0,05%
Información	12	0,04%
Alcantarillado	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Atención a la familia	72	0,23%
Asuntos Sociales	43	0,14%
Información	10	0,03%
Agradecimientos	2	0,01%
Actividades	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
V.I.V.A.	39	0,12%
VIVA	18	0,06%
Información	11	0,04%
Mantenimiento	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Otros		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Igualdad e Infancia	29	0,09%
Centros cívicos. Actividades	8	0,03%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	7	0,02%
Información	5	0,02%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Control de ingresos	21	0,07%
Tasas y Tributos	14	0,04%
Información	4	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	31239	100,00%