



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (JULIO-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

| <i>TIPO</i> | <i>JULIO-2022</i> | <i>%</i> |
|--------------------------|-------------------|----------------|
| Queja | 2756 | 89,51% |
| Solicitud de información | 313 | 10,17% |
| Sugerencia | 10 | 0,32% |
| Total general | 3079 | 100,00% |

| <i>TIPO</i> | <i>AGOSTO-2021</i> | <i>JULIO-2022</i> | <i>%</i> |
|--------------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| Queja | 24795 | | 85,55% |
| Solicitud de información | 3990 | | 13,77% |
| Sugerencia | 198 | | 0,68% |
| Total general | 28983 | | 100,00% |

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

| <i>TIPO</i> | <i>JULIO-2022</i> | <i>%</i> |
|----------------------|-------------------|----------------|
| Teléfono | 1298 | 42,16% |
| WhatsApp | 1197 | 38,88% |
| E-mail | 576 | 18,71% |
| Registro | 5 | 0,16% |
| Telegram | 3 | 0,10% |
| Total general | 3079 | 100,00% |

| <i>TIPO</i> | <i>AGOSTO-2021</i> | <i>JULIO-2022</i> | <i>%</i> |
|----------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| Teléfono | 10831 | | 37,37% |
| WhatsApp | 10632 | | 36,68% |
| E-mail | 7389 | | 25,49% |
| Telegram | 79 | | 0,27% |
| Registro | 43 | | 0,15% |
| Transparencia | 9 | | 0,03% |
| Total general | 28983 | | 100,00% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

| TIPO | JULIO-2022 | % |
|----------------------|-------------|----------------|
| Whatsapp | 1125 | 36,54% |
| Teléfono | 860 | 27,93% |
| E-Mail | 622 | 20,20% |
| Sin identificación | 467 | 15,17% |
| Telegram | 3 | 0,10% |
| Correo | 2 | 0,06% |
| Total general | 3079 | 100,00% |

| TIPO | AGOSTO-2021 | JULIO-2022 | % |
|----------------------|--------------|------------|----------------|
| Whatsapp | 10403 | | 35,89% |
| E-Mail | 7917 | | 27,32% |
| Teléfono | 7167 | | 24,73% |
| Sin identificación | 3407 | | 11,76% |
| Telegram | 75 | | 0,26% |
| Correo | 14 | | 0,05% |
| Total general | 28983 | | 100,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

| | <i>JULIO-2022</i> | <i>AGOSTO-2021 JULIO-2022</i> |
|--|-------------------|-------------------------------|
| | 3244 | 33599 |

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

| | | |
|--------------------|------|------|
| MEDIA ARITMÉTICA * | 5,69 | 6,12 |
| 1º CUARTIL | 2 | 2 |
| MEDIANA | 3 | 4 |
| 3º CUARTIL | 7 | 7 |

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

| | <i>JULIO-2022</i> | <i>AGOSTO-2021 JULIO-2022</i> |
|----------------------|-------------------|-------------------------------|
| EN PLAZO | 2565 | 26662 |
| FUERA DE PLAZO | 679 | 6937 |
| Total general | 3244 | 33599 |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JULIO-2022)

| Temas | Nº SOLICITUDES | % | CONTESTADAS | % |
|---|----------------|--------|-------------|-------|
| Calles. Limpieza | 343 | 10,25% | 312 | 9,62% |
| Policía. Vigilancia policial | 195 | 5,83% | 213 | 6,57% |
| Calles. Recogida de enseres | 185 | 5,53% | 176 | 5,43% |
| Jardines. Arboles | 184 | 5,50% | 192 | 5,92% |
| Contenedores. Limpieza | 145 | 4,33% | 141 | 4,35% |
| Información | 134 | 4,00% | 140 | 4,32% |
| Jardines. Zonas verdes | 125 | 3,74% | 116 | 3,58% |
| Mantenimiento | 120 | 3,59% | 123 | 3,79% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 101 | 3,02% | 87 | 2,68% |
| Salud. Cucarachas | 100 | 2,99% | 103 | 3,18% |
| Solares | 99 | 2,96% | 32 | 0,99% |
| Salud. Ratas | 94 | 2,81% | 106 | 3,27% |
| Jardines. Limpieza | 82 | 2,45% | 79 | 2,44% |
| Jardines. Averías de riego | 82 | 2,45% | 70 | 2,16% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 80 | 2,39% | 56 | 1,73% |
| Contenedores. Ubicación | 74 | 2,21% | 69 | 2,13% |
| Alumbrado público | 72 | 2,15% | 67 | 2,07% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 60 | 1,79% | 76 | 2,34% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 59 | 1,76% | 62 | 1,91% |
| Agradecimientos | 53 | 1,58% | 57 | 1,76% |
| Archivo de incidencias | 42 | 1,26% | 42 | 1,29% |
| Pavimentación. Accesos obras | 39 | 1,17% | 34 | 1,05% |
| Terrazas | 36 | 1,08% | 22 | 0,68% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 36 | 1,08% | 61 | 1,88% |
| Autobuses urbanos | 35 | 1,05% | 33 | 1,02% |
| Salud. Palomas | 34 | 1,02% | 37 | 1,14% |
| Tráfico. Infracciones | 28 | 0,84% | 30 | 0,92% |
| Aparcamientos | 28 | 0,84% | 29 | 0,89% |
| Asuntos Sociales | 27 | 0,81% | 27 | 0,83% |
| Aquavall | 27 | 0,81% | 23 | 0,71% |
| Obras | 26 | 0,78% | 26 | 0,80% |
| Tasas y Tributos | 25 | 0,75% | 25 | 0,77% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 25 | 0,75% | 30 | 0,92% |
| Calles. Pintadas edificios | 24 | 0,72% | 27 | 0,83% |
| Población. Padrón | 23 | 0,69% | 23 | 0,71% |
| Mobiliarios Urbanos | 19 | 0,57% | 16 | 0,49% |
| Ruidos | 19 | 0,57% | 15 | 0,46% |
| Salud. Animales diversos | 17 | 0,51% | 14 | 0,43% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 17 | 0,51% | 14 | 0,43% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas | Nº SOLICITUDES | % | CONTESTADAS | % |
|--|----------------|-------|-------------|-------|
| Contenedores. Arreglo | 16 | 0,48% | 14 | 0,43% |
| Administración Electrónica | 16 | 0,48% | 17 | 0,52% |
| Planeamiento Urbanístico | 16 | 0,48% | 20 | 0,62% |
| Tráfico | 15 | 0,45% | 11 | 0,34% |
| Jardines. Parque canino | 15 | 0,45% | 24 | 0,74% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 15 | 0,45% | 12 | 0,37% |
| Policía. Vehículos abandonados | 15 | 0,45% | 14 | 0,43% |
| Medio Ambiente | 14 | 0,42% | 8 | 0,25% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 14 | 0,42% | 7 | 0,22% |
| Centros escolares | 13 | 0,39% | 12 | 0,37% |
| Inst. deportivas. Actividades | 13 | 0,39% | 9 | 0,28% |
| Alcantarillado | 13 | 0,39% | 16 | 0,49% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 13 | 0,39% | 13 | 0,40% |
| Actividades | 13 | 0,39% | 11 | 0,34% |
| T. Embargos | 12 | 0,36% | 12 | 0,37% |
| Licencias | 11 | 0,33% | 14 | 0,43% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 11 | 0,33% | 11 | 0,34% |
| Fugas de agua | 11 | 0,33% | 8 | 0,25% |
| Carril Bici | 11 | 0,33% | 12 | 0,37% |
| Relaciones oficiales | 11 | 0,33% | 9 | 0,28% |
| Salud. Gatos | 10 | 0,30% | 9 | 0,28% |
| Jardines. Mobiliario | 10 | 0,30% | 13 | 0,40% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 9 | 0,27% | 5 | 0,15% |
| Salud. Perros | 8 | 0,24% | 3 | 0,09% |
| Normativa | 8 | 0,24% | 10 | 0,31% |
| Bicicletas | 8 | 0,24% | 10 | 0,31% |
| Jardines. Plagas | 8 | 0,24% | 11 | 0,34% |
| Turismo. Fiestas | 8 | 0,24% | 9 | 0,28% |
| Innovación y Comercio | 7 | 0,21% | 4 | 0,12% |
| Jardines. Fuentes | 7 | 0,21% | 7 | 0,22% |
| Policía. Contenedores escombros | 6 | 0,18% | 5 | 0,15% |
| Cultura | 6 | 0,18% | 10 | 0,31% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 6 | 0,18% | 6 | 0,18% |
| Ocupación vía pública | 6 | 0,18% | 14 | 0,43% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 5 | 0,15% | 5 | 0,15% |
| Semáforos. Averías | 5 | 0,15% | 4 | 0,12% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 4 | 0,12% | 2 | 0,06% |
| Placas calles | 4 | 0,12% | 4 | 0,12% |
| Punto Limpio | 4 | 0,12% | 2 | 0,06% |
| Formación y empleo | 4 | 0,12% | 9 | 0,28% |
| Inspección Técnica Edificios | 3 | 0,09% | 2 | 0,06% |
| Taxis | 3 | 0,09% | 3 | 0,09% |
| VIVA | 3 | 0,09% | 3 | 0,09% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 3 | 0,09% | 5 | 0,15% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 3 | 0,09% | 3 | 0,09% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas | Nº SOLICITUDES | % | CONTESTADAS | % |
|--|----------------|----------------|-------------|----------------|
| Centros cívicos. Actividades | 2 | 0,06% | 3 | 0,09% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 2 | 0,06% | 3 | 0,09% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,06% | 2 | 0,06% |
| Olores | 2 | 0,06% | 4 | 0,12% |
| Mercados | 2 | 0,06% | 3 | 0,09% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,03% | 3 | 0,09% |
| Presupuestos participativos | 1 | 0,03% | 1 | 0,03% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,03% | 1 | 0,03% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,03% | 0 | 0,00% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,03% | 1 | 0,03% |
| Otros | 1 | 0,03% | 1 | 0,03% |
| Total general | 3346 | 100,00% | 0 | 0,00% |
| | | | 0 | 0,00% |
| | | | 3244 | 100,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2021 JULIO-2022)

| Temas | Nº SOLICITUDES | % | CONTESTADAS | % |
|---|----------------|-------|-------------|--------|
| Calles. Limpieza | 3301 | 9,85% | 3507 | 10,44% |
| Policía. Vigilancia policial | 2347 | 7,00% | 2415 | 7,19% |
| Información | 2026 | 6,04% | 2025 | 6,03% |
| Jardines. Arboles | 1661 | 4,95% | 1654 | 4,92% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1288 | 3,84% | 1241 | 3,69% |
| Alumbrado público | 1109 | 3,31% | 1102 | 3,28% |
| Contenedores. Ubicación | 1098 | 3,28% | 1119 | 3,33% |
| Calles. Recogida de enseres | 1040 | 3,10% | 1097 | 3,26% |
| Mantenimiento | 1019 | 3,04% | 982 | 2,92% |
| Jardines. Zonas verdes | 998 | 2,98% | 989 | 2,94% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 909 | 2,71% | 892 | 2,65% |
| Contenedores. Limpieza | 859 | 2,56% | 899 | 2,68% |
| Jardines. Limpieza | 764 | 2,28% | 761 | 2,26% |
| Salud. Ratas | 661 | 1,97% | 687 | 2,04% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 633 | 1,89% | 603 | 1,79% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 599 | 1,79% | 583 | 1,74% |
| Solares | 592 | 1,77% | 469 | 1,40% |
| Tasas y Tributos | 581 | 1,73% | 575 | 1,71% |
| Agradecimientos | 551 | 1,64% | 552 | 1,64% |
| Salud. Cucarachas | 534 | 1,59% | 518 | 1,54% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 476 | 1,42% | 484 | 1,44% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 471 | 1,40% | 464 | 1,38% |
| Calles. Pintadas edificios | 451 | 1,35% | 484 | 1,44% |
| Autobuses urbanos | 394 | 1,18% | 428 | 1,27% |
| Pavimentación. Accesos obras | 384 | 1,15% | 375 | 1,12% |
| Salud. Palomas | 332 | 0,99% | 344 | 1,02% |
| Jardines. Averías de riego | 328 | 0,98% | 306 | 0,91% |
| Tráfico. Infracciones | 327 | 0,98% | 328 | 0,98% |
| Aparcamientos | 299 | 0,89% | 294 | 0,88% |
| Asuntos Sociales | 265 | 0,79% | 269 | 0,80% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 257 | 0,77% | 250 | 0,74% |
| Centros cívicos. Actividades | 243 | 0,72% | 246 | 0,73% |
| Jardines. Parque canino | 229 | 0,68% | 226 | 0,67% |
| Alcantarillado | 224 | 0,67% | 222 | 0,66% |
| Mobiliarios Urbanos | 220 | 0,66% | 217 | 0,65% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 200 | 0,60% | 194 | 0,58% |
| Terrazas | 195 | 0,58% | 172 | 0,51% |
| Contenedores. Arreglo | 191 | 0,57% | 206 | 0,61% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 177 | 0,53% | 182 | 0,54% |
| Licencias | 174 | 0,52% | 175 | 0,52% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas | Nº SOLICITUDES | % | CONTESTADAS | % |
|---|----------------|-------|-------------|-------|
| Fugas de agua | 173 | 0,52% | 170 | 0,51% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 172 | 0,51% | 150 | 0,45% |
| Administración Electrónica | 168 | 0,50% | 168 | 0,50% |
| Población. Padrón | 160 | 0,48% | 160 | 0,48% |
| Ruidos | 157 | 0,47% | 142 | 0,42% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 155 | 0,46% | 158 | 0,47% |
| Planeamiento Urbanístico | 154 | 0,46% | 151 | 0,45% |
| Cultura | 152 | 0,45% | 161 | 0,48% |
| Formación y empleo | 152 | 0,45% | 153 | 0,46% |
| Salud. Animales diversos | 152 | 0,45% | 154 | 0,46% |
| Aquavall | 150 | 0,45% | 141 | 0,42% |
| Turismo. Fiestas | 147 | 0,44% | 152 | 0,45% |
| Bicicletas | 146 | 0,44% | 138 | 0,41% |
| Medio Ambiente | 142 | 0,42% | 128 | 0,38% |
| Jardines. Plagas | 141 | 0,42% | 142 | 0,42% |
| Ocupación vía pública | 141 | 0,42% | 139 | 0,41% |
| Policía. Vehículos abandonados | 126 | 0,38% | 128 | 0,38% |
| Admon. electronica | 124 | 0,37% | 123 | 0,37% |
| Jardines. Mobiliario | 123 | 0,37% | 127 | 0,38% |
| Salud. Gatos | 122 | 0,36% | 121 | 0,36% |
| Tráfico | 122 | 0,36% | 115 | 0,34% |
| Centros escolares | 114 | 0,34% | 113 | 0,34% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 109 | 0,33% | 109 | 0,32% |
| Innovación y Comercio | 109 | 0,33% | 104 | 0,31% |
| T. Embargos | 94 | 0,28% | 94 | 0,28% |
| Normativa | 87 | 0,26% | 86 | 0,26% |
| Carril Bici | 86 | 0,26% | 77 | 0,23% |
| Obras | 82 | 0,24% | 76 | 0,23% |
| Semáforos. Averías | 81 | 0,24% | 80 | 0,24% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 72 | 0,21% | 73 | 0,22% |
| Policía. Contenedores escombros | 65 | 0,19% | 69 | 0,21% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 63 | 0,19% | 63 | 0,19% |
| Olores | 59 | 0,18% | 65 | 0,19% |
| Jardines. Fuentes | 59 | 0,18% | 61 | 0,18% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 54 | 0,16% | 55 | 0,16% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 53 | 0,16% | 49 | 0,15% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 53 | 0,16% | 48 | 0,14% |
| Salud. Perros | 53 | 0,16% | 52 | 0,15% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 51 | 0,15% | 57 | 0,17% |
| Inst. deportivas. Actividades | 48 | 0,14% | 39 | 0,12% |
| Otros | 48 | 0,14% | 52 | 0,15% |
| Presupuestos participativos | 47 | 0,14% | 47 | 0,14% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 45 | 0,13% | 44 | 0,13% |
| Actividades | 42 | 0,13% | 36 | 0,11% |
| Archivo de incidencias | 42 | 0,13% | 42 | 0,13% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Temas | Nº SOLICITUDES | % | CONTESTADAS | % |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Inst. deportivas. Mobiliario | 38 | 0,11% | 39 | 0,12% |
| Placas calles | 38 | 0,11% | 39 | 0,12% |
| Relaciones oficiales | 37 | 0,11% | 37 | 0,11% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 33 | 0,10% | 33 | 0,10% |
| Salud. Solares | 30 | 0,09% | 55 | 0,16% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 27 | 0,08% | 27 | 0,08% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 25 | 0,07% | 25 | 0,07% |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 24 | 0,07% | 20 | 0,06% |
| VIVA | 24 | 0,07% | 20 | 0,06% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 23 | 0,07% | 22 | 0,07% |
| Turismo. Información | 18 | 0,05% | 19 | 0,06% |
| Información Sanitaria | 17 | 0,05% | 28 | 0,08% |
| Mercados | 16 | 0,05% | 16 | 0,05% |
| Inspección Técnica Edificios | 14 | 0,04% | 13 | 0,04% |
| Punto Limpio | 13 | 0,04% | 10 | 0,03% |
| Igualdad e Infancia | 13 | 0,04% | 15 | 0,04% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 12 | 0,04% | 12 | 0,04% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 11 | 0,03% | 12 | 0,04% |
| Taxis | 10 | 0,03% | 9 | 0,03% |
| Total general | 33525 | 100,00% | 33599 | 100,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JULIO-2022)

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|-------|
| Calles. Limpieza | 312 | 9,62% |
| Policía. Vigilancia policial | 213 | 6,57% |
| Jardines. Arboles | 192 | 5,92% |
| Calles. Recogida de enseres | 176 | 5,43% |
| Contenedores. Limpieza | 141 | 4,35% |
| Información | 140 | 4,32% |
| Mantenimiento | 123 | 3,79% |
| Jardines. Zonas verdes | 116 | 3,58% |
| Salud. Ratas | 106 | 3,27% |
| Salud. Cucarachas | 103 | 3,18% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 87 | 2,68% |
| Jardines. Limpieza | 79 | 2,44% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 76 | 2,34% |
| Jardines. Averías de riego | 70 | 2,16% |
| Contenedores. Ubicación | 69 | 2,13% |
| Alumbrado público | 67 | 2,07% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 62 | 1,91% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 61 | 1,88% |
| Agradecimientos | 57 | 1,76% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 56 | 1,73% |
| Archivo de incidencias | 42 | 1,29% |
| Salud. Palomas | 37 | 1,14% |
| Pavimentación. Accesos obras | 34 | 1,05% |
| Autobuses urbanos | 33 | 1,02% |
| Solares | 32 | 0,99% |
| Tráfico. Infracciones | 30 | 0,92% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 30 | 0,92% |
| Aparcamientos | 29 | 0,89% |
| Asuntos Sociales | 27 | 0,83% |
| Calles. Pintadas edificios | 27 | 0,83% |
| Obras | 26 | 0,80% |
| Tasas y Tributos | 25 | 0,77% |
| Jardines. Parque canino | 24 | 0,74% |
| Población. Padrón | 23 | 0,71% |
| Aquavall | 23 | 0,71% |
| Terrazas | 22 | 0,68% |
| Planeamiento Urbanístico | 20 | 0,62% |
| Administración Electrónica | 17 | 0,52% |
| Mobiliarios Urbanos | 16 | 0,49% |
| Alcantarillado | 16 | 0,49% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|-------|
| Ruidos | 15 | 0,46% |
| Licencias | 14 | 0,43% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 14 | 0,43% |
| Ocupación vía pública | 14 | 0,43% |
| Contenedores. Arreglo | 14 | 0,43% |
| Salud. Animales diversos | 14 | 0,43% |
| Policía. Vehículos abandonados | 14 | 0,43% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 13 | 0,40% |
| Jardines. Mobiliario | 13 | 0,40% |
| T. Embargos | 12 | 0,37% |
| Centros escolares | 12 | 0,37% |
| Carril Bici | 12 | 0,37% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 12 | 0,37% |
| Tráfico | 11 | 0,34% |
| Jardines. Plagas | 11 | 0,34% |
| Actividades | 11 | 0,34% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 11 | 0,34% |
| Cultura | 10 | 0,31% |
| Normativa | 10 | 0,31% |
| Bicicletas | 10 | 0,31% |
| Inst. deportivas. Actividades | 9 | 0,28% |
| Salud. Gatos | 9 | 0,28% |
| Turismo. Fiestas | 9 | 0,28% |
| Relaciones oficiales | 9 | 0,28% |
| Formación y empleo | 9 | 0,28% |
| Fugas de agua | 8 | 0,25% |
| Medio Ambiente | 8 | 0,25% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 7 | 0,22% |
| Jardines. Fuentes | 7 | 0,22% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 6 | 0,18% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 5 | 0,15% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 5 | 0,15% |
| Policía. Contenedores escombros | 5 | 0,15% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 5 | 0,15% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 4 | 0,12% |
| Semáforos. Averías | 4 | 0,12% |
| Placas calles | 4 | 0,12% |
| Olores | 4 | 0,12% |
| Innovación y Comercio | 4 | 0,12% |
| Taxis | 3 | 0,09% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 3 | 0,09% |
| VIVA | 3 | 0,09% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 3 | 0,09% |
| Centros cívicos. Actividades | 3 | 0,09% |
| Salud. Perros | 3 | 0,09% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|--------------------|----------------|
| Mercados | 3 | 0,09% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 3 | 0,09% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,06% |
| Inspección Técnica Edificios | 2 | 0,06% |
| Punto Limpio | 2 | 0,06% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2 | 0,06% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,03% |
| Presupuestos participativos | 1 | 0,03% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,03% |
| Otros | 1 | 0,03% |
| Total general | 3244 | 100,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2021 JULIO-2022)

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------|
| Calles. Limpieza | 3507 | 10,44% |
| Policía. Vigilancia policial | 2415 | 7,19% |
| Información | 2025 | 6,03% |
| Jardines. Arboles | 1654 | 4,92% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1241 | 3,69% |
| Contenedores. Ubicación | 1119 | 3,33% |
| Alumbrado público | 1102 | 3,28% |
| Calles. Recogida de enseres | 1097 | 3,26% |
| Jardines. Zonas verdes | 989 | 2,94% |
| Mantenimiento | 982 | 2,92% |
| Contenedores. Limpieza | 899 | 2,68% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 892 | 2,65% |
| Jardines. Limpieza | 761 | 2,26% |
| Salud. Ratas | 687 | 2,04% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 603 | 1,79% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 583 | 1,74% |
| Tasas y Tributos | 575 | 1,71% |
| Agradecimientos | 552 | 1,64% |
| Salud. Cucarachas | 518 | 1,54% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 484 | 1,44% |
| Calles. Pintadas edificios | 484 | 1,44% |
| Solares | 469 | 1,40% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 464 | 1,38% |
| Autobuses urbanos | 428 | 1,27% |
| Pavimentación. Accesos obras | 375 | 1,12% |
| Salud. Palomas | 344 | 1,02% |
| Tráfico. Infracciones | 328 | 0,98% |
| Jardines. Averías de riego | 306 | 0,91% |
| Aparcamientos | 294 | 0,88% |
| Asuntos Sociales | 269 | 0,80% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 250 | 0,74% |
| Centros cívicos. Actividades | 246 | 0,73% |
| Jardines. Parque canino | 226 | 0,67% |
| Alcantarillado | 222 | 0,66% |
| Mobiliarios Urbanos | 217 | 0,65% |
| Contenedores. Arreglo | 206 | 0,61% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 194 | 0,58% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 182 | 0,54% |
| Licencias | 175 | 0,52% |
| Terrazas | 172 | 0,51% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|-------|
| Fugas de agua | 170 | 0,51% |
| Administración Electrónica | 168 | 0,50% |
| Cultura | 161 | 0,48% |
| Población. Padrón | 160 | 0,48% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 158 | 0,47% |
| Salud. Animales diversos | 154 | 0,46% |
| Formación y empleo | 153 | 0,46% |
| Turismo. Fiestas | 152 | 0,45% |
| Planeamiento Urbanístico | 151 | 0,45% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 150 | 0,45% |
| Jardines. Plagas | 142 | 0,42% |
| Ruidos | 142 | 0,42% |
| Aquavall | 141 | 0,42% |
| Ocupación vía pública | 139 | 0,41% |
| Bicicletas | 138 | 0,41% |
| Policía. Vehículos abandonados | 128 | 0,38% |
| Medio Ambiente | 128 | 0,38% |
| Jardines. Mobiliario | 127 | 0,38% |
| Admon. electronica | 123 | 0,37% |
| Salud. Gatos | 121 | 0,36% |
| Tráfico | 115 | 0,34% |
| Centros escolares | 113 | 0,34% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 109 | 0,32% |
| Innovación y Comercio | 104 | 0,31% |
| T. Embargos | 94 | 0,28% |
| Normativa | 86 | 0,26% |
| Semáforos. Averías | 80 | 0,24% |
| Carril Bici | 77 | 0,23% |
| Obras | 76 | 0,23% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 73 | 0,22% |
| Policía. Contenedores escombros | 69 | 0,21% |
| Olores | 65 | 0,19% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 63 | 0,19% |
| Jardines. Fuentes | 61 | 0,18% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 57 | 0,17% |
| Salud. Solares | 55 | 0,16% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 55 | 0,16% |
| Otros | 52 | 0,15% |
| Salud. Perros | 52 | 0,15% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 49 | 0,15% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 48 | 0,14% |
| Presupuestos participativos | 47 | 0,14% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 44 | 0,13% |
| Archivo de incidencias | 42 | 0,13% |
| Inst. deportivas. Actividades | 39 | 0,12% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|--------------------|----------------|
| Inst. deportivas. Mobiliario | 39 | 0,12% |
| Placas calles | 39 | 0,12% |
| Relaciones oficiales | 37 | 0,11% |
| Actividades | 36 | 0,11% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 33 | 0,10% |
| Información Sanitaria | 28 | 0,08% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 27 | 0,08% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 25 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 22 | 0,07% |
| VIVA | 20 | 0,06% |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 20 | 0,06% |
| Turismo. Información | 19 | 0,06% |
| Mercados | 16 | 0,05% |
| Igualdad e Infancia | 15 | 0,04% |
| Inspección Técnica Edificios | 13 | 0,04% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 12 | 0,04% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 12 | 0,04% |
| Punto Limpio | 10 | 0,03% |
| Taxis | 9 | 0,03% |
| Total general | 33599 | 100,00% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(AGOSTO-2021 JULIO-2022)**

| MESES | 2021 | 2022 |
|---------------|-------------|-------------|
| Trim.1 | | |
| ene | | 23 |
| feb | | 41 |
| mar | | 55 |
| Trim.2 | | |
| abr | | 41 |
| may | | 89 |
| jun | | 135 |
| Trim.3 | | |
| jul | | 623 |
| ago | 68 | |
| sep | 35 | |
| Trim.4 | | |
| oct | 27 | |
| nov | 47 | |
| dic | 29 | |
| TOTAL | 206 | 1007 |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(JULIO-2022)**

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|
| Solares | 83 | 13,32% |
| Jardines. Arboles | 62 | 9,95% |
| Calles. Limpieza | 41 | 6,58% |
| Jardines. Zonas verdes | 38 | 6,10% |
| Salud. Cucarachas | 36 | 5,78% |
| Jardines. Limpieza | 32 | 5,14% |
| Jardines. Averías de riego | 31 | 4,98% |
| Policía. Vigilancia policial | 28 | 4,49% |
| Mantenimiento | 23 | 3,69% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 19 | 3,05% |
| Salud. Ratas | 19 | 3,05% |
| Terrazas | 15 | 2,41% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 15 | 2,41% |
| Calles. Recogida de enseres | 12 | 1,93% |
| Medio Ambiente | 10 | 1,61% |
| Ruidos | 10 | 1,61% |
| Contenedores. Limpieza | 9 | 1,44% |
| Contenedores. Ubicación | 8 | 1,28% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 7 | 1,12% |
| Aquavall | 7 | 1,12% |
| Información | 6 | 0,96% |
| Salud. Animales diversos | 6 | 0,96% |
| Agradecimientos | 5 | 0,80% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|--|-----------------------|----------|
| Innovación y Comercio | 5 | 0,80% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 5 | 0,80% |
| Tráfico | 5 | 0,80% |
| Salud. Perros | 5 | 0,80% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 4 | 0,64% |
| Salud. Gatos | 4 | 0,64% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 4 | 0,64% |
| Salud. Palomas | 4 | 0,64% |
| Inst. deportivas. Actividades | 4 | 0,64% |
| Pavimentación. Accesos obras | 3 | 0,48% |
| Fugas de agua | 3 | 0,48% |
| Alumbrado público | 3 | 0,48% |
| Planeamiento Urbanístico | 3 | 0,48% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 3 | 0,48% |
| Policía. Vehículos abandonados | 3 | 0,48% |
| Calles. Pintadas edificios | 3 | 0,48% |
| Obras | 3 | 0,48% |
| Centros escolares | 2 | 0,32% |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,32% |
| Jardines. Mobiliario | 2 | 0,32% |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,32% |
| Bicicletas | 2 | 0,32% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 2 | 0,32% |
| Aparcamientos | 2 | 0,32% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,32% |
| Contenedores. Arreglo | 2 | 0,32% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,32% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,32% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|--|-----------------------|----------|
| Ocupación vía pública | 2 | 0,32% |
| Semáforos. Averías | 1 | 0,16% |
| Punto Limpio | 1 | 0,16% |
| Jardines. Parque canino | 1 | 0,16% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,16% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,16% |
| Licencias | 1 | 0,16% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,16% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,16% |
| Carril Bici | 1 | 0,16% |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,16% |
| Taxis | 1 | 0,16% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,16% |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,16% |
| Presupuestos participativos | 0 | 0,00% |
| Policía. Contenedores escombros | 0 | 0,00% |
| Población. Padrón | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 0 | 0,00% |
| Alcantarillado | 0 | 0,00% |
| Placas calles | 0 | 0,00% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 0 | 0,00% |
| Mercados | 0 | 0,00% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 0 | 0,00% |
| Normativa | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 0 | 0,00% |
| Archivo de incidencias | 0 | 0,00% |
| Cultura | 0 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|
| Jardines. Fuentes | 0 | 0,00% |
| T. Embargos | 0 | 0,00% |
| Olores | 0 | 0,00% |
| Autobuses urbanos | 0 | 0,00% |
| Otros | 0 | 0,00% |
| Tráfico. Infracciones | 0 | 0,00% |
| Administración Electrónica | 0 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 0 | 0,00% |
| Actividades | 0 | 0,00% |
| VIVA | 0 | 0,00% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 0 | 0,00% |
| Igualdad e Infancia | 0 | 0,00% |
| Formación y empleo | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 0 | 0,00% |
| Centros cívicos. Actividades | 0 | 0,00% |
| Total general | 623 | 100,00% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2021 JULIO-2022)**

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|---|-----------------------|----------|
| Solares | 128 | 10,55% |
| Policía. Vigilancia policial | 103 | 8,49% |
| Jardines. Arboles | 86 | 7,09% |
| Calles. Limpieza | 79 | 6,51% |
| Jardines. Zonas verdes | 66 | 5,44% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 52 | 4,29% |
| Mantenimiento | 45 | 3,71% |
| Jardines. Limpieza | 45 | 3,71% |
| Jardines. Averías de riego | 40 | 3,30% |
| Salud. Cucarachas | 36 | 2,97% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 24 | 1,98% |
| Contenedores. Ubicación | 24 | 1,98% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 23 | 1,90% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 23 | 1,90% |
| Información | 22 | 1,81% |
| Salud. Ratas | 21 | 1,73% |
| Terrazas | 20 | 1,65% |
| Ruidos | 19 | 1,57% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 19 | 1,57% |
| Calles. Recogida de enseres | 16 | 1,32% |
| Medio Ambiente | 16 | 1,32% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 16 | 1,32% |
| Agradecimientos | 14 | 1,15% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|---|-----------------------|----------|
| Aparcamientos | 13 | 1,07% |
| Bicicletas | 11 | 0,91% |
| Alumbrado público | 11 | 0,91% |
| Contenedores. Limpieza | 11 | 0,91% |
| Salud. Solares | 10 | 0,82% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 10 | 0,82% |
| Carril Bici | 9 | 0,74% |
| Aquavall | 9 | 0,74% |
| Policía. Vehículos abandonados | 9 | 0,74% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 8 | 0,66% |
| Inst. deportivas. Actividades | 8 | 0,66% |
| Pavimentación. Accesos obras | 8 | 0,66% |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 8 | 0,66% |
| Tráfico | 7 | 0,58% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 7 | 0,58% |
| Jardines. Mobiliario | 6 | 0,49% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 6 | 0,49% |
| Jardines. Parque canino | 6 | 0,49% |
| Turismo. Fiestas | 6 | 0,49% |
| Salud. Animales diversos | 6 | 0,49% |
| Salud. Perros | 5 | 0,41% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 5 | 0,41% |
| Salud. Gatos | 5 | 0,41% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 5 | 0,41% |
| Innovación y Comercio | 5 | 0,41% |
| Mobiliarios Urbanos | 5 | 0,41% |
| Fugas de agua | 5 | 0,41% |
| Actividades | 4 | 0,33% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|--|----------------|-------|
| Mobiliario urbano. Bolardos | 4 | 0,33% |
| Salud. Palomas | 4 | 0,33% |
| Planeamiento Urbanístico | 4 | 0,33% |
| Jardines. Plagas | 4 | 0,33% |
| Calles. Pintadas edificios | 4 | 0,33% |
| Obras | 4 | 0,33% |
| Licencias | 3 | 0,25% |
| Centros escolares | 3 | 0,25% |
| Ocupación vía pública | 3 | 0,25% |
| Cultura | 3 | 0,25% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 3 | 0,25% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 2 | 0,16% |
| VIVA | 2 | 0,16% |
| Tráfico. Infracciones | 2 | 0,16% |
| Placas calles | 2 | 0,16% |
| Contenedores. Arreglo | 2 | 0,16% |
| Policía. Contenedores escombros | 2 | 0,16% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,16% |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,16% |
| Formación y empleo | 2 | 0,16% |
| Punto Limpio | 1 | 0,08% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,08% |
| Alcantarillado | 1 | 0,08% |
| Otros | 1 | 0,08% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,08% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,08% |
| Taxis | 1 | 0,08% |
| Admon. electronica | 1 | 0,08% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Etiquetas de fila | NO CONTESTADAS | % |
|--|----------------|----------------|
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,08% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,08% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 1 | 0,08% |
| Centros cívicos. Actividades | 0 | 0,00% |
| Población. Padrón | 0 | 0,00% |
| T. Embargos | 0 | 0,00% |
| Jardines. Fuentes | 0 | 0,00% |
| Mercados | 0 | 0,00% |
| Turismo. Información | 0 | 0,00% |
| Normativa | 0 | 0,00% |
| Autobuses urbanos | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 0 | 0,00% |
| Igualdad e Infancia | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 0 | 0,00% |
| Administración Electrónica | 0 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 0 | 0,00% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 0 | 0,00% |
| Presupuestos participativos | 0 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 0 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 0 | 0,00% |
| Información Sanitaria | 0 | 0,00% |
| Olores | 0 | 0,00% |
| Archivo de incidencias | 0 | 0,00% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 0 | 0,00% |
| Total general | 1213 | 100,00% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2022)

| TOTALES | Nº | % |
|--|-------------|----------------|
| Limpieza | 830 | 24,81% |
| Jardines | 613 | 18,32% |
| Salud | 363 | 10,85% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 362 | 10,82% |
| Policía Municipal | 280 | 8,37% |
| informacion y Registro | 230 | 6,87% |
| Gabinete movilidad | 145 | 4,33% |
| Alumbrado Público | 70 | 2,09% |
| Deportes | 52 | 1,55% |
| Auvasa | 44 | 1,32% |
| Planeamiento y Cartografía | 33 | 0,99% |
| Atencion al Contribuyente | 29 | 0,87% |
| Medio Ambiente | 28 | 0,84% |
| Población | 26 | 0,78% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 25 | 0,75% |
| Disciplina Vial | 24 | 0,72% |
| Educacion | 23 | 0,69% |
| Servicios Sociales | 22 | 0,66% |
| Participación ciudadana | 20 | 0,60% |
| Ocupacion via publica | 19 | 0,57% |
| Gabinete de gobierno | 19 | 0,57% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 18 | 0,54% |
| Fm. de Cultura | 14 | 0,42% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 12 | 0,36% |
| Urbanística información | 9 | 0,27% |
| Concejalía de Turismo | 8 | 0,24% |
| Atención a la familia | 8 | 0,24% |
| Personal | 7 | 0,21% |
| Innovación y Comercio | 7 | 0,21% |
| V.I.V.A. | 4 | 0,12% |
| Inventario. Secretaría | 1 | 0,03% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,03% |
| Total general | 3346 | 100,00% |

| CONTESTADAS | Nº | % |
|--|-------------|----------------|
| Limpieza | 751 | 27,58% |
| Jardines | 428 | 15,72% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 298 | 10,94% |
| Policía Municipal | 237 | 8,70% |
| informacion y Registro | 220 | 8,08% |
| Salud | 200 | 7,34% |
| Gabinete movilidad | 139 | 5,10% |
| Alumbrado Público | 69 | 2,53% |
| Auvasa | 42 | 1,54% |
| Deportes | 37 | 1,36% |
| Atencion al Contribuyente | 29 | 1,07% |
| Planeamiento y Cartografía | 28 | 1,03% |
| Población | 26 | 0,95% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 25 | 0,92% |
| Disciplina Vial | 24 | 0,88% |
| Servicios Sociales | 22 | 0,81% |
| Participación ciudadana | 20 | 0,73% |
| Gabinete de gobierno | 19 | 0,70% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 18 | 0,66% |
| Educacion | 15 | 0,55% |
| Fm. de Cultura | 14 | 0,51% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 12 | 0,44% |
| Atención a la familia | 8 | 0,29% |
| Personal | 7 | 0,26% |
| Ocupacion via publica | 7 | 0,26% |
| Urbanística información | 7 | 0,26% |
| Concejalía de Turismo | 6 | 0,22% |
| Medio Ambiente | 6 | 0,22% |
| V.I.V.A. | 4 | 0,15% |
| Innovación y Comercio | 3 | 0,11% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,04% |
| Inventario. Secretaría | 1 | 0,04% |
| Total general | 2723 | 100,00% |

| NO CONTESTADAS | Nº | % |
|--|------------|----------------|
| Jardines | 185 | 29,70% |
| Salud | 163 | 26,16% |
| Limpieza | 79 | 12,68% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 64 | 10,27% |
| Policía Municipal | 43 | 6,90% |
| Medio Ambiente | 22 | 3,53% |
| Deportes | 15 | 2,41% |
| Ocupacion via publica | 12 | 1,93% |
| informacion y Registro | 10 | 1,61% |
| Educacion | 8 | 1,28% |
| Gabinete movilidad | 6 | 0,96% |
| Planeamiento y Cartografía | 5 | 0,80% |
| Innovación y Comercio | 4 | 0,64% |
| Concejalía de Turismo | 2 | 0,32% |
| Urbanística información | 2 | 0,32% |
| Auvasa | 2 | 0,32% |
| Alumbrado Público | 1 | 0,16% |
| Gabinete de gobierno | 0 | 0,00% |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00% |
| Atencion al Contribuyente | 0 | 0,00% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 0 | 0,00% |
| Personal | 0 | 0,00% |
| Disciplina Vial | 0 | 0,00% |
| Población | 0 | 0,00% |
| Atención a la familia | 0 | 0,00% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00% |
| Servicios Sociales | 0 | 0,00% |
| V.I.V.A. | 0 | 0,00% |
| Igualdad e Infancia | 0 | 0,00% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 0 | 0,00% |
| Fm. de Cultura | 0 | 0,00% |
| Participación ciudadana | 0 | 0,00% |
| Total general | 623 | 100,00% |



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2021 JULIO-2022)

| TOTAL | Nº | % |
|--|--------------|----------------|
| Limpieza | 7244 | 21,61% |
| Jardines | 5364 | 16,00% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 4227 | 12,61% |
| Policía Municipal | 3398 | 10,14% |
| informacion y Registro | 2485 | 7,41% |
| Salud | 2284 | 6,81% |
| Gabinete movilidad | 1850 | 5,52% |
| Alumbrado Público | 1083 | 3,23% |
| Atencion al Contribuyente | 597 | 1,78% |
| Participación ciudadana | 488 | 1,46% |
| Deportes | 467 | 1,39% |
| Auvasa | 459 | 1,37% |
| Medio Ambiente | 422 | 1,26% |
| Planeamiento y Cartografía | 363 | 1,08% |
| Población | 293 | 0,87% |
| Disciplina Vial | 251 | 0,75% |
| Educacion | 206 | 0,61% |
| Fm. de Cultura | 206 | 0,61% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 181 | 0,54% |
| Urbanística información | 179 | 0,53% |
| Servicios Sociales | 178 | 0,53% |
| Gabinete de gobierno | 177 | 0,53% |
| Ocupacion via publica | 170 | 0,51% |
| Concejalia de Turismo | 170 | 0,51% |
| Innovación y Comercio | 167 | 0,50% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 161 | 0,48% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 149 | 0,44% |
| Personal | 131 | 0,39% |
| Atención a la familia | 80 | 0,24% |
| V.I.V.A. | 47 | 0,14% |
| Igualdad e Infancia | 25 | 0,07% |
| Control de ingresos | 20 | 0,06% |
| Inventario. Secretaría | 3 | 0,01% |
| Total general | 33525 | 100,00% |

| CONTESTADAS | nº | % |
|--|--------------|----------------|
| Limpieza | 7111 | 22,01% |
| Jardines | 5072 | 15,70% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 4085 | 12,64% |
| Policía Municipal | 3241 | 10,03% |
| informacion y Registro | 2464 | 7,63% |
| Salud | 2109 | 6,53% |
| S102 | 1783 | 5,52% |
| Alumbrado Público | 1077 | 3,33% |
| Atencion al Contribuyente | 597 | 1,85% |
| Participación ciudadana | 488 | 1,51% |
| Auvasa | 457 | 1,41% |
| Deportes | 401 | 1,24% |
| Planeamiento y Cartografía | 358 | 1,11% |
| Medio Ambiente | 332 | 1,03% |
| Población | 292 | 0,90% |
| Disciplina Vial | 248 | 0,77% |
| Fm. de Cultura | 204 | 0,63% |
| Educacion | 198 | 0,61% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 181 | 0,56% |
| Servicios Sociales | 178 | 0,55% |
| Gabinete de gobierno | 177 | 0,55% |
| Urbanística información | 172 | 0,53% |
| Innovación y Comercio | 163 | 0,50% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 161 | 0,50% |
| Ocupacion via publica | 158 | 0,49% |
| Concejalia de Turismo | 157 | 0,49% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 149 | 0,46% |
| Personal | 130 | 0,40% |
| Atención a la familia | 80 | 0,25% |
| V.I.V.A. | 41 | 0,13% |
| Igualdad e Infancia | 25 | 0,08% |
| Control de ingresos | 20 | 0,06% |
| Inventario. Secretaría | 3 | 0,01% |
| Total general | 32312 | 100,00% |

| NO CONTESTADAS | nº | % |
|--|-------------|----------------|
| Jardines | 292 | 24,07% |
| Salud | 175 | 14,43% |
| Policía Municipal | 157 | 12,94% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 142 | 11,71% |
| Limpieza | 133 | 10,96% |
| Medio Ambiente | 90 | 7,42% |
| Gabinete movilidad | 67 | 5,52% |
| Deportes | 66 | 5,44% |
| informacion y Registro | 21 | 1,73% |
| Concejalia de Turismo | 13 | 1,07% |
| Ocupacion via publica | 12 | 0,99% |
| Educacion | 8 | 0,66% |
| Urbanística información | 7 | 0,58% |
| V.I.V.A. | 6 | 0,49% |
| Alumbrado Público | 6 | 0,49% |
| Planeamiento y Cartografía | 5 | 0,41% |
| Innovación y Comercio | 4 | 0,33% |
| Disciplina Vial | 3 | 0,25% |
| Auvasa | 2 | 0,16% |
| Fm. de Cultura | 2 | 0,16% |
| Población | 1 | 0,08% |
| Personal | 1 | 0,08% |
| Servicios Sociales | 0 | 0,00% |
| Gabinete de gobierno | 0 | 0,00% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 0 | 0,00% |
| Participación ciudadana | 0 | 0,00% |
| Igualdad e Infancia | 0 | 0,00% |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00% |
| Control de ingresos | 0 | 0,00% |
| Atencion al Contribuyente | 0 | 0,00% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 0 | 0,00% |
| Atención a la familia | 0 | 0,00% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00% |
| Total general | 1213 | 100,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JULIO-2022)

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|---------------|
| Limpieza | 751 | 27,58% |
| Calles. Limpieza | 279 | 10,25% |
| Calles. Recogida de enseres | 168 | 6,17% |
| Contenedores. Limpieza | 131 | 4,81% |
| Contenedores. Ubicación | 64 | 2,35% |
| Calles. Pintadas edificios | 21 | 0,77% |
| Mantenimiento | 16 | 0,59% |
| Contenedores. Arreglo | 13 | 0,48% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 9 | 0,33% |
| Policía. Vigilancia policial | 9 | 0,33% |
| Agradecimientos | 8 | 0,29% |
| Jardines. Limpieza | 6 | 0,22% |
| Jardines. Zonas verdes | 5 | 0,18% |
| Punto Limpio | 3 | 0,11% |
| Información | 3 | 0,11% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 0,07% |
| Solares | 2 | 0,07% |
| Jardines. Arboles | 2 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 2 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 2 | 0,07% |
| Bicicletas | 1 | 0,04% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04% |
| Carril Bici | 1 | 0,04% |
| Salud. Ratas | 1 | 0,04% |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,04% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,04% |
| Jardines | 428 | 15,72% |
| Jardines. Arboles | 106 | 3,89% |
| Jardines. Zonas verdes | 68 | 2,50% |
| Jardines. Averías de riego | 51 | 1,87% |
| Jardines. Limpieza | 36 | 1,32% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 34 | 1,25% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 31 | 1,14% |
| Mantenimiento | 25 | 0,92% |
| Agradecimientos | 12 | 0,44% |
| Calles. Limpieza | 10 | 0,37% |
| Jardines. Parque canino | 8 | 0,29% |
| Jardines. Mobiliario | 7 | 0,26% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 0,15% |
| Ruidos | 4 | 0,15% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|---------------|
| Alumbrado público | 4 | 0,15% |
| Jardines. Fuentes | 4 | 0,15% |
| Jardines. Plagas | 4 | 0,15% |
| Solares | 3 | 0,11% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 3 | 0,11% |
| Información | 3 | 0,11% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,07% |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,07% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,04% |
| Salud. Palomas | 1 | 0,04% |
| Actividades | 1 | 0,04% |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,04% |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,04% |
| Fugas de agua | 0 | 0,00% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 298 | 10,94% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 69 | 2,53% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 58 | 2,13% |
| Mantenimiento | 30 | 1,10% |
| Pavimentación. Accesos obras | 25 | 0,92% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 20 | 0,73% |
| Obras | 14 | 0,51% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 12 | 0,44% |
| Alcantarillado | 11 | 0,40% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 10 | 0,37% |
| Fugas de agua | 7 | 0,26% |
| Jardines. Zonas verdes | 5 | 0,18% |
| Agradecimientos | 4 | 0,15% |
| Mobiliarios Urbanos | 4 | 0,15% |
| Carril Bici | 4 | 0,15% |
| Información | 4 | 0,15% |
| Aquavall | 3 | 0,11% |
| Terrazas | 3 | 0,11% |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,07% |
| Salud. Cucarachas | 2 | 0,07% |
| Jardines. Arboles | 2 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,07% |
| Aparcamientos | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,04% |
| Alumbrado público | 1 | 0,04% |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,04% |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,04% |
| Salud. Ratas | 1 | 0,04% |
| Jardines. Mobiliario | 0 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Innovación y Comercio | 0 | 0,00% |
| Policía Municipal | 237 | 8,70% |
| Policía. Vigilancia policial | 147 | 5,40% |
| Terrazas | 17 | 0,62% |
| Policía. Vehículos abandonados | 9 | 0,33% |
| Policía. Contenedores escombros | 6 | 0,22% |
| Calles. Limpieza | 4 | 0,15% |
| Normativa | 4 | 0,15% |
| Contenedores. Limpieza | 4 | 0,15% |
| Agradecimientos | 4 | 0,15% |
| Mantenimiento | 3 | 0,11% |
| Tráfico | 3 | 0,11% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 3 | 0,11% |
| Calles. Recogida de enseres | 3 | 0,11% |
| Jardines. Zonas verdes | 3 | 0,11% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,07% |
| Jardines. Limpieza | 2 | 0,07% |
| Solares | 2 | 0,07% |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,07% |
| Obras | 2 | 0,07% |
| Ruidos | 2 | 0,07% |
| Aparcamientos | 2 | 0,07% |
| Jardines. Arboles | 2 | 0,07% |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,07% |
| Licencias | 1 | 0,04% |
| Olores | 1 | 0,04% |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,04% |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,04% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Información | 1 | 0,04% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,04% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,04% |
| Salud. Perros | 0 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Actividades | 0 | 0,00% |
| informacion y Registro | 220 | 8,08% |
| Información | 93 | 3,42% |
| Archivo de incidencias | 42 | 1,54% |
| Agradecimientos | 16 | 0,59% |
| Aquavall | 15 | 0,55% |
| Administración Electrónica | 10 | 0,37% |
| Jardines. Parque canino | 5 | 0,18% |
| Mantenimiento | 4 | 0,15% |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,15% |
| Jardines. Fuentes | 3 | 0,11% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Jardines. Limpieza | 3 | 0,11% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 0,07% |
| Obras | 2 | 0,07% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 2 | 0,07% |
| Placas calles | 2 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,07% |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,04% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,04% |
| Medio Ambiente | 1 | 0,04% |
| Olores | 1 | 0,04% |
| Aparcamientos | 1 | 0,04% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,04% |
| Solares | 1 | 0,04% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Licencias | 1 | 0,04% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,04% |
| Fugas de agua | 1 | 0,04% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,04% |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,04% |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,04% |
| Tasas y Tributos | 0 | 0,00% |
| Salud | 200 | 7,34% |
| Salud. Ratas | 71 | 2,61% |
| Salud. Cucarachas | 60 | 2,20% |
| Salud. Palomas | 29 | 1,07% |
| Salud. Animales diversos | 11 | 0,40% |
| Salud. Gatos | 6 | 0,22% |
| Jardines. Arboles | 4 | 0,15% |
| Salud. Perros | 3 | 0,11% |
| Solares | 3 | 0,11% |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,07% |
| Alcantarillado | 2 | 0,07% |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,07% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,07% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Carril Bici | 1 | 0,04% |
| Agradecimientos | 1 | 0,04% |
| Jardines. Parque canino | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,04% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 0 | 0,00% |
| Jardines. Limpieza | 0 | 0,00% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 0 | 0,00% |
| Inspección Técnica Edificios | 0 | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | 0 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Gabinete movilidad | 139 | 5,10% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 53 | 1,95% |
| Aparcamientos | 15 | 0,55% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 13 | 0,48% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 12 | 0,44% |
| Tráfico | 6 | 0,22% |
| Bicicletas | 5 | 0,18% |
| Semáforos. Averías | 4 | 0,15% |
| Mobiliarios Urbanos | 4 | 0,15% |
| Mantenimiento | 3 | 0,11% |
| Carril Bici | 3 | 0,11% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 3 | 0,11% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 2 | 0,07% |
| Obras | 2 | 0,07% |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 0,07% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,07% |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,04% |
| Medio Ambiente | 1 | 0,04% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,04% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,04% |
| Normativa | 1 | 0,04% |
| Información | 1 | 0,04% |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,04% |
| Alumbrado Público | 69 | 2,53% |
| Alumbrado público | 64 | 2,35% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,04% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,04% |
| Mercados | 1 | 0,04% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Auvasa | 42 | 1,54% |
| Autobuses urbanos | 35 | 1,29% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 4 | 0,15% |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,04% |
| Normativa | 1 | 0,04% |
| Aparcamientos | 1 | 0,04% |
| Bicicletas | 0 | 0,00% |
| Deportes | 37 | 1,36% |
| Inst. deportivas. Actividades | 9 | 0,33% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 7 | 0,26% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 7 | 0,26% |
| Mantenimiento | 4 | 0,15% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Actividades | 3 | 0,11% |
| Aquavall | 2 | 0,07% |
| Jardines. Arboles | 2 | 0,07% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Información | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,04% |
| Atencion al Contribuyente | 29 | 1,07% |
| Tasas y Tributos | 20 | 0,73% |
| Información | 5 | 0,18% |
| Administración Electrónica | 3 | 0,11% |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,04% |
| Planeamiento y Cartografía | 28 | 1,03% |
| Planeamiento Urbanístico | 8 | 0,29% |
| Pavimentación. Accesos obras | 5 | 0,18% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 3 | 0,11% |
| Información | 2 | 0,07% |
| Solares | 2 | 0,07% |
| Centros escolares | 1 | 0,04% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,04% |
| Carril Bici | 1 | 0,04% |
| Obras | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,04% |
| Tráfico | 1 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,04% |
| Agradecimientos | 1 | 0,04% |
| Mobiliarios Urbanos | 0 | 0,00% |
| Población | 26 | 0,95% |
| Población. Padrón | 23 | 0,84% |
| Placas calles | 2 | 0,07% |
| Información | 1 | 0,04% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 25 | 0,92% |
| T. Embargos | 12 | 0,44% |
| Tráfico. Infracciones | 6 | 0,22% |
| Información | 3 | 0,11% |
| Administración Electrónica | 2 | 0,07% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,07% |
| Disciplina Vial | 24 | 0,88% |
| Tráfico. Infracciones | 20 | 0,73% |
| Información | 2 | 0,07% |
| Normativa | 1 | 0,04% |
| Administración Electrónica | 1 | 0,04% |
| Servicios Sociales | 22 | 0,81% |
| Asuntos Sociales | 20 | 0,73% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,04% |
| Agradecimientos | 1 | 0,04% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Participación ciudadana | 20 | 0,73% |
| Actividades | 6 | 0,22% |
| Centros cívicos. Actividades | 2 | 0,07% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,04% |
| Ruidos | 1 | 0,04% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,04% |
| Otros | 1 | 0,04% |
| Información | 1 | 0,04% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,04% |
| Jardines. Mobiliario | 1 | 0,04% |
| Presupuestos participativos | 1 | 0,04% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Agradecimientos | 1 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,04% |
| Gabinete de gobierno | 19 | 0,70% |
| Relaciones oficiales | 8 | 0,29% |
| Mantenimiento | 3 | 0,11% |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,07% |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,04% |
| Obras | 1 | 0,04% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,04% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,04% |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,04% |
| Ruidos | 1 | 0,04% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 18 | 0,66% |
| Licencias | 4 | 0,15% |
| Solares | 3 | 0,11% |
| Salud. Ratas | 2 | 0,07% |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,07% |
| Inspección Técnica Edificios | 2 | 0,07% |
| Terrazas | 1 | 0,04% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,04% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,04% |
| Educación | 15 | 0,55% |
| Centros escolares | 8 | 0,29% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 4 | 0,15% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,04% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Información | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas verdes | 0 | 0,00% |
| Fm. de Cultura | 14 | 0,51% |
| Turismo. Fiestas | 5 | 0,18% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Cultura | 5 | 0,18% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,04% |
| Actividades | 1 | 0,04% |
| Centros escolares | 1 | 0,04% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 12 | 0,44% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 5 | 0,18% |
| Aparcamientos | 4 | 0,15% |
| Mantenimiento | 1 | 0,04% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,04% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04% |
| Atención a la familia | 8 | 0,29% |
| Asuntos Sociales | 5 | 0,18% |
| Información | 2 | 0,07% |
| Actividades | 1 | 0,04% |
| Personal | 7 | 0,26% |
| Formación y empleo | 4 | 0,15% |
| Información | 3 | 0,11% |
| Ocupacion via publica | 7 | 0,26% |
| Aparcamientos | 2 | 0,07% |
| Taxis | 2 | 0,07% |
| Mercados | 1 | 0,04% |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,04% |
| Obras | 1 | 0,04% |
| Licencias | 0 | 0,00% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 0 | 0,00% |
| Policía. Vigilancia policial | 0 | 0,00% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 0 | 0,00% |
| Urbanística información | 7 | 0,26% |
| Licencias | 4 | 0,15% |
| Información | 2 | 0,07% |
| Normativa | 1 | 0,04% |
| Planeamiento Urbanístico | 0 | 0,00% |
| Concejalía de Turismo | 6 | 0,22% |
| Centros escolares | 1 | 0,04% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,04% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04% |
| Cultura | 1 | 0,04% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,04% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,04% |
| Mantenimiento | 0 | 0,00% |
| Medio Ambiente | 6 | 0,22% |
| Medio Ambiente | 2 | 0,07% |
| Mantenimiento | 2 | 0,07% |
| Ruidos | 1 | 0,04% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|-------------------------------|--------------------|----------------|
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Información | 0 | 0,00% |
| Terrazas | 0 | 0,00% |
| Tráfico | 0 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 0 | 0,00% |
| Relaciones oficiales | 0 | 0,00% |
| V.I.V.A. | 4 | 0,15% |
| VIVA | 3 | 0,11% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,04% |
| Innovación y Comercio | 3 | 0,11% |
| Innovación y Comercio | 2 | 0,07% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,04% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,04% |
| Actividades | 1 | 0,04% |
| Inventario. Secretaría | 1 | 0,04% |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,04% |
| Total general | 2723 | 100,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2021 JULIO-2022)

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|---------------|
| Limpieza | 7111 | 22,01% |
| Calles. Limpieza | 2861 | 8,85% |
| Contenedores. Ubicación | 1027 | 3,18% |
| Calles. Recogida de enseres | 982 | 3,04% |
| Contenedores. Limpieza | 812 | 2,51% |
| Calles. Pintadas edificios | 425 | 1,32% |
| Contenedores. Arreglo | 186 | 0,58% |
| Mantenimiento | 121 | 0,37% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 115 | 0,36% |
| Agradecimientos | 109 | 0,34% |
| Jardines. Limpieza | 96 | 0,30% |
| Policía. Vigilancia policial | 63 | 0,19% |
| Solares | 46 | 0,14% |
| Información | 38 | 0,12% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 38 | 0,12% |
| Jardines. Zonas verdes | 27 | 0,08% |
| Salud. Palomas | 18 | 0,06% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 18 | 0,06% |
| Mobiliarios Urbanos | 13 | 0,04% |
| Punto Limpio | 12 | 0,04% |
| Jardines. Arboles | 12 | 0,04% |
| Jardines. Mobiliario | 9 | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 8 | 0,02% |
| Medio Ambiente | 7 | 0,02% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 7 | 0,02% |
| Salud. Ratas | 5 | 0,02% |
| Cultura | 5 | 0,02% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 4 | 0,01% |
| Ruidos | 4 | 0,01% |
| Alumbrado público | 3 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 3 | 0,01% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 3 | 0,01% |
| Bicicletas | 3 | 0,01% |
| Carril Bici | 3 | 0,01% |
| Salud. Solares | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 2 | 0,01% |
| Jardines. Averías de riego | 2 | 0,01% |
| Placas calles | 2 | 0,01% |
| Licencias | 2 | 0,01% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|---------------|
| Asuntos Sociales | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,01% |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,01% |
| Jardines. Parque canino | 1 | 0,00% |
| Alcantarillado | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,00% |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,00% |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00% |
| Salud. Perros | 1 | 0,00% |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,00% |
| Jardines | 5072 | 15,70% |
| Jardines. Arboles | 1405 | 4,35% |
| Jardines. Zonas verdes | 752 | 2,33% |
| Jardines. Limpieza | 521 | 1,61% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 410 | 1,27% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 271 | 0,84% |
| Jardines. Averías de riego | 270 | 0,84% |
| Mantenimiento | 240 | 0,74% |
| Jardines. Parque canino | 177 | 0,55% |
| Calles. Limpieza | 161 | 0,50% |
| Jardines. Plagas | 120 | 0,37% |
| Jardines. Mobiliario | 94 | 0,29% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 76 | 0,24% |
| Agradecimientos | 68 | 0,21% |
| Solares | 63 | 0,19% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 57 | 0,18% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 41 | 0,13% |
| Información | 27 | 0,08% |
| Policía. Vigilancia policial | 26 | 0,08% |
| Alumbrado público | 26 | 0,08% |
| Jardines. Fuentes | 22 | 0,07% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 20 | 0,06% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 20 | 0,06% |
| Fugas de agua | 19 | 0,06% |
| Mobiliarios Urbanos | 15 | 0,05% |
| Carril Bici | 12 | 0,04% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 12 | 0,04% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 12 | 0,04% |
| Ruidos | 12 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 9 | 0,03% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 9 | 0,03% |
| Salud. Ratas | 9 | 0,03% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|---------------|
| Inst. deportivas. Limpieza | 7 | 0,02% |
| Salud. Palomas | 6 | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 6 | 0,02% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 6 | 0,02% |
| Calles. Recogida de enseres | 6 | 0,02% |
| Presupuestos participativos | 6 | 0,02% |
| Salud. Solares | 5 | 0,02% |
| Contenedores. Ubicación | 4 | 0,01% |
| Bicicletas | 4 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 4 | 0,01% |
| Calles. Pintadas edificios | 4 | 0,01% |
| Salud. Animales diversos | 4 | 0,01% |
| Medio Ambiente | 3 | 0,01% |
| Aquavall | 3 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 3 | 0,01% |
| Salud. Cucarachas | 3 | 0,01% |
| Planeamiento Urbanístico | 3 | 0,01% |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Cultura | 2 | 0,01% |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 0,01% |
| Asuntos Sociales | 2 | 0,01% |
| Alcantarillado | 1 | 0,00% |
| Licencias | 1 | 0,00% |
| Salud. Gatos | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Mercados | 1 | 0,00% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Actividades | 1 | 0,00% |
| Formación y empleo | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | | 0,00% |
| Centro coordinación servicios técnicos | 4085 | 12,64% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1051 | 3,25% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 554 | 1,71% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 504 | 1,56% |
| Mantenimiento | 297 | 0,92% |
| Pavimentación. Accesos obras | 236 | 0,73% |
| Alcantarillado | 194 | 0,60% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 170 | 0,53% |
| Fugas de agua | 121 | 0,37% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 112 | 0,35% |
| Información | 92 | 0,28% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 61 | 0,19% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|-------|
| Terrazas | 57 | 0,18% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 45 | 0,14% |
| Agradecimientos | 44 | 0,14% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 41 | 0,13% |
| Obras | 40 | 0,12% |
| Calles. Limpieza | 35 | 0,11% |
| Mobiliarios Urbanos | 32 | 0,10% |
| Jardines. Arboles | 31 | 0,10% |
| Alumbrado público | 30 | 0,09% |
| Aparcamientos | 27 | 0,08% |
| Jardines. Zonas verdes | 25 | 0,08% |
| Policía. Vigilancia policial | 24 | 0,07% |
| Aquavall | 22 | 0,07% |
| Jardines. Limpieza | 21 | 0,06% |
| Carril Bici | 18 | 0,06% |
| Ocupación vía pública | 16 | 0,05% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 16 | 0,05% |
| Planeamiento Urbanístico | 15 | 0,05% |
| Jardines. Fuentes | 15 | 0,05% |
| Licencias | 11 | 0,03% |
| Contenedores. Ubicación | 10 | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 8 | 0,02% |
| Jardines. Parque canino | 8 | 0,02% |
| Jardines. Mobiliario | 7 | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 7 | 0,02% |
| Tasas y Tributos | 6 | 0,02% |
| Salud. Cucarachas | 6 | 0,02% |
| Olores | 6 | 0,02% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 6 | 0,02% |
| Tráfico | 5 | 0,02% |
| Solares | 5 | 0,02% |
| Bicicletas | 5 | 0,02% |
| Calles. Recogida de enseres | 4 | 0,01% |
| Otros | 4 | 0,01% |
| Jardines. Averías de riego | 4 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 3 | 0,01% |
| Presupuestos participativos | 3 | 0,01% |
| Normativa | 3 | 0,01% |
| Medio Ambiente | 3 | 0,01% |
| Salud. Ratas | 3 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 2 | 0,01% |
| Innovación y Comercio | 2 | 0,01% |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,01% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|---------------|
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,01% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 1 | 0,00% |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,00% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,00% |
| Igualdad e Infancia | 1 | 0,00% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,00% |
| Ruidos | 1 | 0,00% |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,00% |
| Salud. Palomas | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | | 0,00% |
| Policía Municipal | 3241 | 10,03% |
| Policía. Vigilancia policial | 2035 | 6,30% |
| Policía. Vehículos abandonados | 114 | 0,35% |
| Terrazas | 105 | 0,32% |
| Información | 88 | 0,27% |
| Calles. Limpieza | 82 | 0,25% |
| Policía. Contenedores escombros | 62 | 0,19% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 60 | 0,19% |
| Ruidos | 44 | 0,14% |
| Jardines. Arboles | 42 | 0,13% |
| Mantenimiento | 38 | 0,12% |
| Tráfico | 35 | 0,11% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 34 | 0,11% |
| Agradecimientos | 33 | 0,10% |
| Jardines. Zonas verdes | 31 | 0,10% |
| Contenedores. Limpieza | 27 | 0,08% |
| Jardines. Limpieza | 25 | 0,08% |
| Asuntos Sociales | 24 | 0,07% |
| Ocupación vía pública | 20 | 0,06% |
| Mobiliarios Urbanos | 19 | 0,06% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 19 | 0,06% |
| Contenedores. Ubicación | 18 | 0,06% |
| Calles. Recogida de enseres | 17 | 0,05% |
| Pavimentación. Accesos obras | 14 | 0,04% |
| Bicicletas | 14 | 0,04% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 12 | 0,04% |
| Licencias | 12 | 0,04% |
| Solares | 12 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 11 | 0,03% |
| Aparcamientos | 11 | 0,03% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 11 | 0,03% |
| Tráfico. Infracciones | 11 | 0,03% |
| Calles. Pintadas edificios | 11 | 0,03% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Normativa | 10 | 0,03% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 9 | 0,03% |
| Olores | 8 | 0,02% |
| Salud. Palomas | 7 | 0,02% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 7 | 0,02% |
| Salud. Perros | 7 | 0,02% |
| Jardines. Parque canino | 6 | 0,02% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 6 | 0,02% |
| Jardines. Averías de riego | 6 | 0,02% |
| Obras | 6 | 0,02% |
| Información Sanitaria | 5 | 0,02% |
| Salud. Animales diversos | 5 | 0,02% |
| Turismo. Fiestas | 5 | 0,02% |
| Salud. Ratas | 5 | 0,02% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 5 | 0,02% |
| Alumbrado público | 5 | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 4 | 0,01% |
| Medio Ambiente | 4 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 3 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 3 | 0,01% |
| Jardines. Mobiliario | 3 | 0,01% |
| Otros | 3 | 0,01% |
| Cultura | 3 | 0,01% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 2 | 0,01% |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,01% |
| Carril Bici | 2 | 0,01% |
| Alcantarillado | 2 | 0,01% |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,01% |
| Salud. Gatos | 2 | 0,01% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Taxis | 1 | 0,00% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,00% |
| Aquavall | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,00% |
| VIVA | 1 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Actividades | | 0,00% |
| Fugas de agua | | 0,00% |
| informacion y Registro | 2464 | 7,63% |
| Información | 1057 | 3,27% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|-------|
| Agradecimientos | 193 | 0,60% |
| Admon. electronica | 116 | 0,36% |
| Aquavall | 113 | 0,35% |
| Administración Electrónica | 102 | 0,32% |
| Tráfico. Infracciones | 75 | 0,23% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 62 | 0,19% |
| Normativa | 59 | 0,18% |
| Pavimentación. Accesos obras | 59 | 0,18% |
| Tasas y Tributos | 56 | 0,17% |
| Archivo de incidencias | 42 | 0,13% |
| Asuntos Sociales | 32 | 0,10% |
| Formación y empleo | 30 | 0,09% |
| Mantenimiento | 29 | 0,09% |
| T. Embargos | 23 | 0,07% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 23 | 0,07% |
| Jardines. Parque canino | 23 | 0,07% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 23 | 0,07% |
| Jardines. Fuentes | 21 | 0,06% |
| Jardines. Arboles | 20 | 0,06% |
| Policía. Vigilancia policial | 20 | 0,06% |
| Aparcamientos | 20 | 0,06% |
| Fugas de agua | 14 | 0,04% |
| Alcantarillado | 13 | 0,04% |
| Calles. Limpieza | 12 | 0,04% |
| Licencias | 12 | 0,04% |
| Ocupación vía pública | 10 | 0,03% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 10 | 0,03% |
| Jardines. Limpieza | 10 | 0,03% |
| Obras | 10 | 0,03% |
| Medio Ambiente | 10 | 0,03% |
| Cultura | 10 | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 9 | 0,03% |
| Mobiliarios Urbanos | 9 | 0,03% |
| Calles. Recogida de enseres | 8 | 0,02% |
| Jardines. Zonas verdes | 7 | 0,02% |
| Tráfico | 7 | 0,02% |
| Olores | 7 | 0,02% |
| Solares | 6 | 0,02% |
| Población. Padrón | 6 | 0,02% |
| Otros | 6 | 0,02% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 6 | 0,02% |
| Planeamiento Urbanístico | 5 | 0,02% |
| Autobuses urbanos | 5 | 0,02% |
| Terrazas | 5 | 0,02% |
| Ruidos | 5 | 0,02% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Innovación y Comercio | 4 | 0,01% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 4 | 0,01% |
| Contenedores. Ubicación | 4 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 4 | 0,01% |
| Igualdad e Infancia | 3 | 0,01% |
| Jardines. Plagas | 3 | 0,01% |
| Alumbrado público | 3 | 0,01% |
| Información Sanitaria | 3 | 0,01% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 3 | 0,01% |
| Placas calles | 3 | 0,01% |
| Centros escolares | 2 | 0,01% |
| Carril Bici | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,01% |
| Bicicletas | 2 | 0,01% |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,01% |
| Salud. Palomas | 2 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 2 | 0,01% |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,00% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,00% |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Salud. Perros | 1 | 0,00% |
| Salud. Gatos | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,00% |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,00% |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,00% |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Salud | 2109 | 6,53% |
| Salud. Ratas | 616 | 1,91% |
| Salud. Cucarachas | 483 | 1,49% |
| Salud. Palomas | 292 | 0,90% |
| Solares | 230 | 0,71% |
| Salud. Animales diversos | 132 | 0,41% |
| Salud. Gatos | 111 | 0,34% |
| Salud. Perros | 38 | 0,12% |
| Calles. Limpieza | 37 | 0,11% |
| Jardines. Zonas verdes | 21 | 0,06% |
| Jardines. Limpieza | 20 | 0,06% |
| Jardines. Arboles | 19 | 0,06% |
| Mantenimiento | 17 | 0,05% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Agradecimientos | 11 | 0,03% |
| Policía. Vigilancia policial | 9 | 0,03% |
| Información | 9 | 0,03% |
| Jardines. Plagas | 9 | 0,03% |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 8 | 0,02% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 7 | 0,02% |
| Calles. Recogida de enseres | 6 | 0,02% |
| Salud. Solares | 5 | 0,02% |
| Alcantarillado | 4 | 0,01% |
| Medio Ambiente | 3 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 2 | 0,01% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 2 | 0,01% |
| Aparcamientos | 1 | 0,00% |
| Normativa | 1 | 0,00% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| VIVA | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,00% |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,00% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Jardines. Mobiliario | 1 | 0,00% |
| Jardines. Parque canino | 1 | 0,00% |
| Carril Bici | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,00% |
| Olores | 1 | 0,00% |
| Inspección Técnica Edificios | | 0,00% |
| Gabinete movilidad | 1783 | 5,52% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 719 | 2,23% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 200 | 0,62% |
| Aparcamientos | 159 | 0,49% |
| Bicicletas | 94 | 0,29% |
| Semáforos. Averías | 77 | 0,24% |
| Mobiliarios Urbanos | 67 | 0,21% |
| Tráfico | 60 | 0,19% |
| Información | 51 | 0,16% |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 46 | 0,14% |
| Mantenimiento | 44 | 0,14% |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 39 | 0,12% |
| Carril Bici | 32 | 0,10% |
| Policía. Vigilancia policial | 20 | 0,06% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 17 | 0,05% |
| Pavimentación. Accesos obras | 16 | 0,05% |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 12 | 0,04% |
| Agradecimientos | 12 | 0,04% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 12 | 0,04% |
| Autobuses urbanos | 10 | 0,03% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 9 | 0,03% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 8 | 0,02% |
| Ocupación vía pública | 8 | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 7 | 0,02% |
| Contenedores. Ubicación | 6 | 0,02% |
| Jardines. Zonas verdes | 5 | 0,02% |
| Medio Ambiente | 5 | 0,02% |
| Calles. Limpieza | 4 | 0,01% |
| Obras | 4 | 0,01% |
| Planeamiento Urbanístico | 4 | 0,01% |
| Tráfico. Infracciones | 3 | 0,01% |
| Normativa | 3 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 3 | 0,01% |
| Jardines. Arboles | 3 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 3 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3 | 0,01% |
| Ruidos | 2 | 0,01% |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,01% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Taxis | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,00% |
| Salud. Gatos | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| Alumbrado público | 1 | 0,00% |
| Salud. Palomas | 1 | 0,00% |
| Turismo. Información | 1 | 0,00% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,00% |
| Jardines. Mobiliario | | 0,00% |
| Alumbrado Público | 1077 | 3,33% |
| Alumbrado público | 992 | 3,07% |
| Mantenimiento | 22 | 0,07% |
| Agradecimientos | 10 | 0,03% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 6 | 0,02% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 5 | 0,02% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 4 | 0,01% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Jardines. Arboles | 4 | 0,01% |
| Información | 3 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 3 | 0,01% |
| Jardines. Parque canino | 3 | 0,01% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 3 | 0,01% |
| Salud. Cucarachas | 2 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,01% |
| Jardines. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,01% |
| Mercados | 2 | 0,01% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Alcantarillado | 1 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,00% |
| Solares | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Presupuestos participativos | 1 | 0,00% |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | | 0,00% |
| Atencion al Contribuyente | 597 | 1,85% |
| Tasas y Tributos | 436 | 1,35% |
| Información | 78 | 0,24% |
| Administración Electrónica | 54 | 0,17% |
| Tráfico. Infracciones | 14 | 0,04% |
| Admon. electronica | 6 | 0,02% |
| Población. Padrón | 2 | 0,01% |
| Agradecimientos | 1 | 0,00% |
| Aparcamientos | 1 | 0,00% |
| Cultura | 1 | 0,00% |
| Terrazas | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00% |
| Licencias | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Participación ciudadana | 488 | 1,51% |
| Centros cívicos. Actividades | 231 | 0,71% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 57 | 0,18% |
| Presupuestos participativos | 36 | 0,11% |
| Información | 29 | 0,09% |
| Jardines. Zonas verdes | 28 | 0,09% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 13 | 0,04% |
| Mantenimiento | 12 | 0,04% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Actividades | 11 | 0,03% |
| Planeamiento Urbanístico | 7 | 0,02% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 6 | 0,02% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 5 | 0,02% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 5 | 0,02% |
| Agradecimientos | 5 | 0,02% |
| Jardines. Parque canino | 4 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 4 | 0,01% |
| Centros escolares | 4 | 0,01% |
| Alumbrado público | 4 | 0,01% |
| Ruidos | 3 | 0,01% |
| Otros | 3 | 0,01% |
| Jardines. Mobiliario | 2 | 0,01% |
| Jardines. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Actividades | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,00% |
| Admon. electronica | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| Medio Ambiente | 1 | 0,00% |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,00% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,00% |
| Jardines. Plagas | 1 | 0,00% |
| Cultura | 1 | 0,00% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Auvasa | 457 | 1,41% |
| Autobuses urbanos | 368 | 1,14% |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 27 | 0,08% |
| Mantenimiento | 10 | 0,03% |
| Mobiliarios Urbanos | 9 | 0,03% |
| Bicicletas | 7 | 0,02% |
| Información | 4 | 0,01% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 3 | 0,01% |
| Agradecimientos | 3 | 0,01% |
| Carril Bici | 2 | 0,01% |
| Alumbrado público | 2 | 0,01% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 2 | 0,01% |
| Aparcamientos | 2 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,01% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Calles. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,01% |
| Cultura | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,00% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,00% |
| Terrazas | 1 | 0,00% |
| Salud. Perros | 1 | 0,00% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,00% |
| Normativa | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,00% |
| Deportes | 401 | 1,24% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 111 | 0,34% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 43 | 0,13% |
| Inst. deportivas. Actividades | 36 | 0,11% |
| Inst. deportivas. Limpieza | 35 | 0,11% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 26 | 0,08% |
| Mantenimiento | 19 | 0,06% |
| Información | 18 | 0,06% |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 16 | 0,05% |
| Actividades | 12 | 0,04% |
| Alumbrado público | 12 | 0,04% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 6 | 0,02% |
| Jardines. Arboles | 6 | 0,02% |
| Jardines. Zonas verdes | 5 | 0,02% |
| Agradecimientos | 5 | 0,02% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 0,01% |
| Planeamiento Urbanístico | 4 | 0,01% |
| Calles. Limpieza | 4 | 0,01% |
| Ruidos | 3 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 3 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 3 | 0,01% |
| Información Sanitaria | 2 | 0,01% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,01% |
| Jardines. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,01% |
| Aquavall | 2 | 0,01% |
| Fugas de agua | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,01% |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,00% |
| Tráfico | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00% |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,00% |
| Jardines. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Salud. Gatos | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Normativa | 1 | 0,00% |
| Formación y empleo | 1 | 0,00% |
| Aparcamientos | 1 | 0,00% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,00% |
| Jardines. Mobiliario | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,00% |
| Planeamiento y Cartografía | 358 | 1,11% |
| Planeamiento Urbanístico | 85 | 0,26% |
| Información | 48 | 0,15% |
| Mantenimiento | 33 | 0,10% |
| Pavimentación. Accesos obras | 22 | 0,07% |
| Solares | 22 | 0,07% |
| Jardines. Arboles | 15 | 0,05% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 11 | 0,03% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 9 | 0,03% |
| Jardines. Limpieza | 9 | 0,03% |
| Jardines. Zonas verdes | 9 | 0,03% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 8 | 0,02% |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 7 | 0,02% |
| Aparcamientos | 7 | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 7 | 0,02% |
| Obras | 6 | 0,02% |
| Alumbrado público | 6 | 0,02% |
| Mobiliarios Urbanos | 5 | 0,02% |
| Medio Ambiente | 4 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 4 | 0,01% |
| Salud. Solares | 3 | 0,01% |
| Tráfico | 3 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 3 | 0,01% |
| Agradecimientos | 3 | 0,01% |
| Ruidos | 3 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 3 | 0,01% |
| Bicicletas | 2 | 0,01% |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,01% |
| Población. Padrón | 2 | 0,01% |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Carril Bici | 2 | 0,01% |
| Innovación y Comercio | 2 | 0,01% |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|-----------------------------------|-------------|--------------|
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,00% |
| Placas calles | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,00% |
| Cultura | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Jardines. Plagas | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| VIVA | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Medio Ambiente | 332 | 1,03% |
| Medio Ambiente | 81 | 0,25% |
| Solares | 55 | 0,17% |
| Ruidos | 42 | 0,13% |
| Olores | 35 | 0,11% |
| Mantenimiento | 15 | 0,05% |
| Información | 11 | 0,03% |
| Calles. Limpieza | 9 | 0,03% |
| Jardines. Zonas verdes | 9 | 0,03% |
| Jardines. Limpieza | 8 | 0,02% |
| Fugas de agua | 7 | 0,02% |
| Jardines. Arboles | 6 | 0,02% |
| Licencias | 5 | 0,02% |
| Ocupación vía pública | 5 | 0,02% |
| Salud. Solares | 4 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 3 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 3 | 0,01% |
| Turismo. Fiestas | 3 | 0,01% |
| Agradecimientos | 3 | 0,01% |
| Asuntos Sociales | 2 | 0,01% |
| Salud. Animales diversos | 2 | 0,01% |
| Normativa | 2 | 0,01% |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,01% |
| Formación y empleo | 2 | 0,01% |
| Alcantarillado | 2 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,00% |
| Presupuestos participativos | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,00% |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,00% |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Tráfico | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,00% |
| Jardines. Averías de riego | | 0,00% |
| Jardines. Zonas de juego de niños | | 0,00% |
| Relaciones oficiales | | 0,00% |
| Terrazas | | 0,00% |
| Población | 292 | 0,90% |
| Población. Padrón | 150 | 0,46% |
| Información | 107 | 0,33% |
| Placas calles | 25 | 0,08% |
| Agradecimientos | 6 | 0,02% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Disciplina Vial | 248 | 0,77% |
| Tráfico. Infracciones | 204 | 0,63% |
| Información | 32 | 0,10% |
| Administración Electrónica | 4 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 3 | 0,01% |
| T. Embargos | 2 | 0,01% |
| Agradecimientos | 1 | 0,00% |
| Normativa | 1 | 0,00% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,00% |
| Fm. de Cultura | 204 | 0,63% |
| Cultura | 88 | 0,27% |
| Turismo. Fiestas | 65 | 0,20% |
| Información | 8 | 0,02% |
| Mantenimiento | 6 | 0,02% |
| Alumbrado público | 5 | 0,02% |
| Agradecimientos | 4 | 0,01% |
| Mobiliarios Urbanos | 4 | 0,01% |
| Ruidos | 3 | 0,01% |
| Turismo. Información | 3 | 0,01% |
| Actividades | 3 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 3 | 0,01% |
| Otros | 2 | 0,01% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,00% |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,00% |
| Información Sanitaria | 1 | 0,00% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Mercados | 1 | 0,00% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,00% |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,00% |
| Educacion | 198 | 0,61% |
| Centros escolares | 97 | 0,30% |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 42 | 0,13% |
| Información | 21 | 0,06% |
| Mantenimiento | 7 | 0,02% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 7 | 0,02% |
| Centros cívicos. Actividades | 4 | 0,01% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 4 | 0,01% |
| Jardines. Arboles | 4 | 0,01% |
| Jardines. Plagas | 3 | 0,01% |
| Alumbrado público | 2 | 0,01% |
| Agradecimientos | 1 | 0,00% |
| Fugas de agua | 1 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,00% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,00% |
| Solares | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,00% |
| Formación y empleo | 1 | 0,00% |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 181 | 0,56% |
| Licencias | 67 | 0,21% |
| Solares | 19 | 0,06% |
| Mantenimiento | 16 | 0,05% |
| Inspección Técnica Edificios | 13 | 0,04% |
| Policía. Vigilancia policial | 11 | 0,03% |
| Información | 8 | 0,02% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 5 | 0,02% |
| Planeamiento Urbanístico | 4 | 0,01% |
| Jardines. Arboles | 4 | 0,01% |
| Pavimentación. Accesos obras | 3 | 0,01% |
| Medio Ambiente | 3 | 0,01% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,01% |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 2 | 0,01% |
| Ruidos | 2 | 0,01% |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 0,01% |
| Fugas de agua | 2 | 0,01% |
| Salud. Ratas | 2 | 0,01% |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,01% |
| Obras | 2 | 0,01% |
| Salud. Solares | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--------------------------------|-------------|--------------|
| Terrazas | 1 | 0,00% |
| Aparcamientos | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,00% |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,00% |
| Normativa | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,00% |
| Alcantarillado | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,00% |
| Servicios Sociales | 178 | 0,55% |
| Asuntos Sociales | 145 | 0,45% |
| Información | 16 | 0,05% |
| Policía. Vigilancia policial | 6 | 0,02% |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,01% |
| Agradecimientos | 2 | 0,01% |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,00% |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,00% |
| Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,00% |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Gabinete de gobierno | 177 | 0,55% |
| Información | 41 | 0,13% |
| Relaciones oficiales | 32 | 0,10% |
| Otros | 17 | 0,05% |
| Mantenimiento | 12 | 0,04% |
| Tasas y Tributos | 7 | 0,02% |
| Información Sanitaria | 6 | 0,02% |
| Policía. Vigilancia policial | 5 | 0,02% |
| Ruidos | 5 | 0,02% |
| Calles. Limpieza | 5 | 0,02% |
| Placas calles | 5 | 0,02% |
| Agradecimientos | 5 | 0,02% |
| Planeamiento Urbanístico | 3 | 0,01% |
| Aparcamientos | 3 | 0,01% |
| Obras | 2 | 0,01% |
| Terrazas | 2 | 0,01% |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,01% |
| Bicicletas | 2 | 0,01% |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 2 | 0,01% |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 0,01% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Medio Ambiente | 1 | 0,00% |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|--------------------|--------------|
| Carril Bici | 1 | 0,00% |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1 | 0,00% |
| Formación y empleo | 1 | 0,00% |
| Solares | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,00% |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,00% |
| Alumbrado público | 1 | 0,00% |
| Administración Electrónica | 1 | 0,00% |
| Salud. Palomas | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,00% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,00% |
| Urbanística información | 172 | 0,53% |
| Información | 91 | 0,28% |
| Licencias | 58 | 0,18% |
| Planeamiento Urbanístico | 8 | 0,02% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,01% |
| Normativa | 2 | 0,01% |
| Obras | 2 | 0,01% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,00% |
| Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Solares | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,00% |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,00% |
| Olores | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 163 | 0,50% |
| Innovación y Comercio | 89 | 0,28% |
| Información | 12 | 0,04% |
| Mercados | 9 | 0,03% |
| Mantenimiento | 8 | 0,02% |
| Agradecimientos | 5 | 0,02% |
| Mobiliario urbano. Vallas | 4 | 0,01% |
| Jardines. Averías de riego | 3 | 0,01% |
| Pavimentación. Accesos obras | 3 | 0,01% |
| Jardines. Zonas verdes | 3 | 0,01% |
| Bicicletas | 2 | 0,01% |
| Aparcamientos | 2 | 0,01% |
| Alumbrado público | 2 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,01% |
| Carril Bici | 2 | 0,01% |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,01% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|--|-------------|--------------|
| Fugas de agua | 2 | 0,01% |
| Obras | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 2 | 0,01% |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,01% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,00% |
| Actividades | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,00% |
| Licencias | 1 | 0,00% |
| Solares | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,00% |
| Gestion Recaudatoria: Procedimiento | 161 | 0,50% |
| T. Embargos | 69 | 0,21% |
| Tasas y Tributos | 39 | 0,12% |
| Información | 29 | 0,09% |
| Tráfico. Infracciones | 15 | 0,05% |
| Administración Electrónica | 6 | 0,02% |
| Terrazas | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Ocupacion via publica | 158 | 0,49% |
| Ocupación vía pública | 72 | 0,22% |
| Información | 16 | 0,05% |
| Pavimentación. Accesos obras | 16 | 0,05% |
| Aparcamientos | 8 | 0,02% |
| Taxis | 7 | 0,02% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 7 | 0,02% |
| Ruidos | 6 | 0,02% |
| Turismo. Fiestas | 4 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 4 | 0,01% |
| Tráfico | 3 | 0,01% |
| Obras | 3 | 0,01% |
| Normativa | 2 | 0,01% |
| Mantenimiento | 2 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 0,01% |
| Mercados | 1 | 0,00% |
| Agradecimientos | 1 | 0,00% |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,00% |
| Terrazas | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,00% |
| Medio Ambiente | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | | 0,00% |
| Licencias | | 0,00% |
| Concejalia de Turismo | 157 | 0,49% |
| Turismo. Fiestas | 52 | 0,16% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Cultura | 35 | 0,11% |
| Turismo. Información | 13 | 0,04% |
| Información | 11 | 0,03% |
| Mobiliarios Urbanos | 9 | 0,03% |
| Agradecimientos | 5 | 0,02% |
| Mantenimiento | 4 | 0,01% |
| Jardines. Zonas verdes | 3 | 0,01% |
| Alumbrado público | 3 | 0,01% |
| Ruidos | 3 | 0,01% |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,01% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,01% |
| Mercados | 2 | 0,01% |
| Inst. deportivas. Actividades | 2 | 0,01% |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,01% |
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,00% |
| Licencias | 1 | 0,00% |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,00% |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,00% |
| Placas calles | | 0,00% |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 149 | 0,46% |
| Aparcamientos | 42 | 0,13% |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 31 | 0,10% |
| Mobiliarios Urbanos | 23 | 0,07% |
| Mantenimiento | 15 | 0,05% |
| Información | 12 | 0,04% |
| Alcantarillado | 4 | 0,01% |
| Agradecimientos | 3 | 0,01% |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 0,01% |
| Otros | 2 | 0,01% |
| Planeamiento Urbanístico | 2 | 0,01% |
| Asuntos Sociales | 2 | 0,01% |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,01% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,00% |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,00% |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,00% |
| Cultura | 1 | 0,00% |
| Solares | 1 | 0,00% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| Terrazas | 1 | 0,00% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|---|-------------|--------------|
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,00% |
| Personal | 130 | 0,40% |
| Formación y empleo | 113 | 0,35% |
| Información | 16 | 0,05% |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,00% |
| Atención a la familia | 80 | 0,25% |
| Asuntos Sociales | 47 | 0,15% |
| Información | 13 | 0,04% |
| Actividades | 3 | 0,01% |
| Agradecimientos | 2 | 0,01% |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,01% |
| Igualdad e Infancia | 2 | 0,01% |
| Mantenimiento | 2 | 0,01% |
| Normativa | 1 | 0,00% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,00% |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,00% |
| Otros | 1 | 0,00% |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,00% |
| Obras | 1 | 0,00% |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,00% |
| Alumbrado público | 1 | 0,00% |
| V.I.V.A. | 41 | 0,13% |
| VIVA | 19 | 0,06% |
| Información | 12 | 0,04% |
| Mantenimiento | 2 | 0,01% |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,01% |
| Olores | 1 | 0,00% |
| Formación y empleo | 1 | 0,00% |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,00% |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,00% |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,00% |
| Agradecimientos | 1 | 0,00% |
| Admon. electronica | | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | | 0,00% |
| Igualdad e Infancia | 25 | 0,08% |
| Igualdad e Infancia | 7 | 0,02% |
| Centros cívicos. Actividades | 6 | 0,02% |
| Información | 3 | 0,01% |
| Actividades | 2 | 0,01% |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,00% |
| Mantenimiento | 1 | 0,00% |
| Aparcamientos | 1 | 0,00% |
| Turismo. Información | 1 | 0,00% |
| Agradecimientos | 1 | 0,00% |



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

| Tema | CONTESTADAS | % |
|-------------------------------|--------------------|----------------|
| Centros escolares | 1 | 0,00% |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,00% |
| Control de ingresos | 20 | 0,06% |
| Tasas y Tributos | 14 | 0,04% |
| Información | 3 | 0,01% |
| Tráfico. Infracciones | 2 | 0,01% |
| Administración Electrónica | 1 | 0,00% |
| Inventario. Secretaría | 3 | 0,01% |
| Calles. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,00% |
| Cultura | 1 | 0,00% |
| Total general | 32312 | 100,00% |