



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (AGOSTO-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>AGOSTO-2022</i>	<i>%</i>
Queja	2749	88,68%
Solicitud de información	292	9,42%
Sugerencia	16	0,52%
(en blanco)	43	1,39%
Total general	3100	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>2022</i>	<i>%</i>
Queja	25222	85,60%
Solicitud de información	4007	13,60%
Sugerencia	192	0,65%
(en blanco)	43	0,15%
Total general	29464	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>AGOSTO-2022</i>	<i>%</i>
Teléfono	1301	41,97%
WhatsApp	1208	38,97%
E-mail	581	18,74%
Telegram	6	0,19%
Registro	4	0,13%
Total general	3100	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	11086	37,63%
Teléfono	10876	36,91%
E-mail	7381	25,05%
Telegram	69	0,23%
Registro	45	0,15%
Transparencia	7	0,02%
Total general	29464	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	AGOSTO-2022	%
Whatsapp	1042	33,61%
Teléfono	798	25,74%
E-Mail	713	23,00%
Sin identificación	536	17,29%
Telegram	6	0,19%
Correo	5	0,16%
Total general	3100	100,00%

TIPO	SEPTIEMBRE-2021	AGOSTO-2022	%
Whatsapp	10703		36,33%
E-Mail	7998		27,14%
Teléfono	7131		24,20%
Sin identificación	3548		12,04%
Telegram	65		0,22%
Correo	19		0,06%
Total general	29464		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>AGOSTO-2022</i>	<i>SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022</i>
	3812	34581

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	8,11	6,02
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	4
3º CUARTIL	8	7

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>AGOSTO-2022</i>	<i>SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022</i>
EN PLAZO	2877	27937
FUERA DE PLAZO	935	6644
Total general	3812	34581



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	475	12,63%	483	12,67%
Policía. Vigilancia policial	238	6,33%	193	5,06%
Calles. Recogida de enseres	202	5,37%	211	5,54%
Jardines. Arboles	179	4,76%	247	6,48%
Jardines. Zonas verdes	145	3,86%	184	4,83%
Mantenimiento	131	3,48%	130	3,41%
Jardines. Averías de riego	126	3,35%	154	4,04%
Jardines. Limpieza	121	3,22%	144	3,78%
Pavimentación. Arreglo aceras	119	3,16%	127	3,33%
Solares	107	2,84%	153	4,01%
Información	100	2,66%	96	2,52%
Salud. Ratas	98	2,61%	90	2,36%
Contenedores. Ubicación	97	2,58%	86	2,26%
Alumbrado público	94	2,50%	64	1,68%
Contenedores. Limpieza	92	2,45%	99	2,60%
Señalización viaria. Nueva señalización	77	2,05%	70	1,84%
Archivo de incidencias	69	1,83%	69	1,81%
Autobuses urbanos	64	1,70%	46	1,21%
Agradecimientos	64	1,70%	62	1,63%
Mobiliario urbano. Bancos	57	1,52%	51	1,34%
Salud. Cucarachas	53	1,41%	83	2,18%
Jardines. Zonas de juego de niños	53	1,41%	32	0,84%
Pavimentación. Arreglo calzadas	52	1,38%	53	1,39%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	50	1,33%	67	1,76%
Obras	49	1,30%	38	1,00%
Terrazas	42	1,12%	42	1,10%
Inst. deportivas. Mantenimiento	34	0,90%	20	0,52%
Salud. Palomas	33	0,88%	24	0,63%
Señalización viaria. Mantenimiento	32	0,85%	30	0,79%
Alcantarillado	32	0,85%	22	0,58%
Tráfico. Infracciones	27	0,72%	16	0,42%
Aparcamientos	27	0,72%	25	0,66%
Asuntos Sociales	27	0,72%	23	0,60%
Tasas y Tributos	26	0,69%	23	0,60%
Población. Padrón	26	0,69%	25	0,66%
Calles. Pintadas edificios	25	0,66%	24	0,63%
Pavimentación. Accesos obras	23	0,61%	29	0,76%
Ruidos	23	0,61%	20	0,52%
Salud. Animales diversos	23	0,61%	26	0,68%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	22	0,58%	20	0,52%
Contenedores. Arreglo	21	0,56%	23	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	21	0,56%	17	0,45%
Aquavall	21	0,56%	22	0,58%
Inst. deportivas. Actividades	21	0,56%	13	0,34%
Mobiliario urbano. Fuentes	18	0,48%	18	0,47%
Medio Ambiente	18	0,48%	5	0,13%
Administración Electrónica	17	0,45%	16	0,42%
Mobiliarios Urbanos	17	0,45%	14	0,37%
Mobiliario urbano. Papeleras	17	0,45%	20	0,52%
Jardines. Parque canino	15	0,40%	16	0,42%
Carril Bici	14	0,37%	13	0,34%
Planeamiento Urbanístico	13	0,35%	11	0,29%
Policía. Vehículos abandonados	13	0,35%	8	0,21%
Salud. Gatos	13	0,35%	16	0,42%
Fugas de agua	12	0,32%	13	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	11	0,29%	11	0,29%
Formación y empleo	10	0,27%	6	0,16%
Cultura	9	0,24%	8	0,21%
Jardines. Fuentes	8	0,21%	7	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,21%	10	0,26%
Olores	8	0,21%	0	0,00%
Licencias	8	0,21%	9	0,24%
Centros escolares	8	0,21%	12	0,31%
Otros	7	0,19%	4	0,10%
T. Embargos	7	0,19%	7	0,18%
Innovación y Comercio	7	0,19%	11	0,29%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,16%	4	0,10%
Bicicletas	6	0,16%	6	0,16%
Ocupación vía pública	6	0,16%	1	0,03%
Semáforos. Averías	5	0,13%	6	0,16%
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,13%	4	0,10%
Jardines. Mobiliario	5	0,13%	6	0,16%
Relaciones oficiales	4	0,11%	3	0,08%
Tráfico	4	0,11%	7	0,18%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,11%	4	0,10%
Normativa	3	0,08%	4	0,10%
Salud. Perros	3	0,08%	8	0,21%
VIVA	3	0,08%	5	0,13%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,08%	3	0,08%
Jardines. Plagas	3	0,08%	7	0,18%
Presupuestos participativos	3	0,08%	2	0,05%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,05%	2	0,05%
Inspección Técnica Edificios	2	0,05%	3	0,08%
Punto Limpio	2	0,05%	3	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,05%	3	0,08%
Taxis	2	0,05%	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,05%	2	0,05%
Centros cívicos. Actividades	2	0,05%	1	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,05%	3	0,08%
Placas calles	1	0,03%	1	0,03%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03%	1	0,03%
Titularidad inmuebles	1	0,03%	1	0,03%
Policía. Contenedores escombros	1	0,03%	2	0,05%
Actividades	1	0,03%	3	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%	2	0,05%
Total general	3761	100,00%	3812	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3199	9,33%	3508	10,14%
Policía. Vigilancia policial	2406	7,02%	2427	7,02%
Información	1961	5,72%	1967	5,69%
Jardines. Arboles	1664	4,86%	1697	4,91%
Pavimentación. Arreglo aceras	1302	3,80%	1290	3,73%
Contenedores. Ubicación	1148	3,35%	1136	3,29%
Calles. Recogida de enseres	1141	3,33%	1198	3,46%
Alumbrado público	1123	3,28%	1087	3,14%
Mantenimiento	1082	3,16%	1049	3,03%
Jardines. Zonas verdes	1043	3,04%	1061	3,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	936	2,73%	919	2,66%
Contenedores. Limpieza	889	2,59%	928	2,68%
Jardines. Limpieza	800	2,33%	809	2,34%
Salud. Ratas	693	2,02%	696	2,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	628	1,83%	640	1,85%
Solares	623	1,82%	591	1,71%
Pavimentación. Arreglo calzadas	610	1,78%	613	1,77%
Agradecimientos	586	1,71%	579	1,67%
Tasas y Tributos	567	1,65%	559	1,62%
Salud. Cucarachas	553	1,61%	558	1,61%
Mobiliario urbano. Bancos	501	1,46%	502	1,45%
Jardines. Zonas de juego de niños	485	1,42%	475	1,37%
Calles. Pintadas edificios	445	1,30%	461	1,33%
Autobuses urbanos	433	1,26%	474	1,37%
Jardines. Averías de riego	387	1,13%	396	1,15%
Pavimentación. Accesos obras	384	1,12%	384	1,11%
Tráfico. Infracciones	337	0,98%	329	0,95%
Salud. Palomas	310	0,90%	313	0,91%
Aparcamientos	297	0,87%	294	0,85%
Asuntos Sociales	273	0,80%	270	0,78%
Señalización viaria. Mantenimiento	266	0,78%	261	0,75%
Centros cívicos. Actividades	242	0,71%	241	0,70%
Terrazas	237	0,69%	214	0,62%
Jardines. Parque canino	235	0,69%	231	0,67%
Alcantarillado	229	0,67%	226	0,65%
Mobiliarios Urbanos	224	0,65%	216	0,62%
Mobiliario urbano. Bolardos	212	0,62%	204	0,59%
Inst. deportivas. Mantenimiento	195	0,57%	163	0,47%
Contenedores. Arreglo	190	0,55%	203	0,59%
Población. Padrón	186	0,54%	185	0,53%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	185	0,54%	184	0,53%
Mobiliario urbano. Papeleras	176	0,51%	184	0,53%
Licencias	173	0,50%	175	0,51%
Aquavall	171	0,50%	163	0,47%
Fugas de agua	170	0,50%	178	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	165	0,48%	173	0,50%
Ruidos	163	0,48%	147	0,43%
Planeamiento Urbanístico	160	0,47%	156	0,45%
Salud. Animales diversos	156	0,46%	163	0,47%
Formación y empleo	152	0,44%	156	0,45%
Medio Ambiente	150	0,44%	128	0,37%
Cultura	149	0,43%	159	0,46%
Turismo. Fiestas	145	0,42%	156	0,45%
Ocupación vía pública	138	0,40%	133	0,38%
Bicicletas	133	0,39%	133	0,38%
Jardines. Plagas	133	0,39%	136	0,39%
Obras	131	0,38%	114	0,33%
Tráfico	126	0,37%	122	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	126	0,37%	124	0,36%
Salud. Gatos	122	0,36%	124	0,36%
Centros escolares	116	0,34%	116	0,34%
Jardines. Mobiliario	112	0,33%	119	0,34%
Archivo de incidencias	111	0,32%	111	0,32%
Mobiliario urbano. Vallas	110	0,32%	108	0,31%
Innovación y Comercio	107	0,31%	109	0,32%
Admon. electronica	101	0,29%	101	0,29%
Carril Bici	100	0,29%	90	0,26%
Normativa	90	0,26%	90	0,26%
T. Embargos	84	0,25%	88	0,25%
Semáforos. Averías	82	0,24%	81	0,23%
Mobiliario urbano. Jardineras	72	0,21%	72	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	69	0,20%	67	0,19%
Inst. deportivas. Actividades	69	0,20%	52	0,15%
Olores	60	0,18%	52	0,15%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	60	0,18%	57	0,16%
Jardines. Fuentes	59	0,17%	64	0,19%
Policía. Contenedores escombros	57	0,17%	64	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	53	0,15%	54	0,16%
Salud. Perros	49	0,14%	51	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	49	0,14%	48	0,14%
Presupuestos participativos	48	0,14%	47	0,14%
Otros	47	0,14%	49	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	47	0,14%	43	0,12%
Actividades	43	0,13%	39	0,11%
Relaciones oficiales	39	0,11%	39	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	38	0,11%	38	0,11%
Placas calles	36	0,11%	35	0,10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	35	0,10%	36	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	34	0,10%	40	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	26	0,08%	26	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	25	0,07%	25	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	23	0,07%	23	0,07%
VIVA	23	0,07%	22	0,06%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	20	0,06%	17	0,05%
Turismo. Información	17	0,05%	18	0,05%
Inspección Técnica Edificios	16	0,05%	16	0,05%
Mercados	16	0,05%	16	0,05%
Información Sanitaria	16	0,05%	25	0,07%
Punto Limpio	15	0,04%	13	0,04%
Taxis	12	0,04%	9	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	12	0,04%	11	0,03%
Igualdad e Infancia	12	0,04%	13	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	9	0,03%	11	0,03%
Salud. Solares	3	0,01%	13	0,04%
Titularidad inmuebles	1	0,00%	1	0,00%
Total general	34269	100,00%	34581	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022)**

MESES	2021	2022
Trim.1		
ene		21
feb		38
mar		50
Trim.2		
abr		37
may		76
jun		102
Trim.3		
jul		95
ago		786
sep	34	
Trim.4		
oct	19	
nov	38	
dic	27	
TOTAL	118	1205



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	75	9,54%
Calles. Limpieza	52	6,62%
Pavimentación. Arreglo aceras	46	5,85%
Alumbrado público	41	5,22%
Solares	35	4,45%
Mantenimiento	33	4,20%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	3,56%
Salud. Ratas	28	3,56%
Contenedores. Ubicación	26	3,31%
Jardines. Limpieza	25	3,18%
Autobuses urbanos	23	2,93%
Jardines. Zonas verdes	20	2,54%
Pavimentación. Arreglo calzadas	19	2,42%
Jardines. Arboles	18	2,29%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	17	2,16%
Mobiliario urbano. Bancos	16	2,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	2,04%
Obras	15	1,91%
Señalización viaria. Nueva señalización	14	1,78%
Medio Ambiente	14	1,78%
Terrazas	14	1,78%
Salud. Palomas	13	1,65%
Alcantarillado	12	1,53%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	11	1,40%
Ruidos	11	1,40%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	1,27%
Inst. deportivas. Actividades	10	1,27%
Tasas y Tributos	9	1,15%
Información	9	1,15%
Olores	8	1,02%
Policía. Vehículos abandonados	8	1,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,76%
Aquavall	6	0,76%
Salud. Cucarachas	6	0,76%
Mobiliarios Urbanos	6	0,76%
Ocupación vía pública	6	0,76%
Contenedores. Limpieza	5	0,64%
Calles. Recogida de enseres	5	0,64%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,64%
Formación y empleo	4	0,51%
Asuntos Sociales	4	0,51%
Aparcamientos	4	0,51%
Agradecimientos	4	0,51%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,51%
Turismo. Fiestas	3	0,38%
Planeamiento Urbanístico	3	0,38%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,38%
Salud. Animales diversos	3	0,38%
Otros	2	0,25%
Taxis	2	0,25%
Fugas de agua	2	0,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,25%
Centros escolares	2	0,25%
Relaciones oficiales	2	0,25%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,25%
Punto Limpio	2	0,25%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,25%
Bicicletas	2	0,25%
Calles. Pintadas edificios	2	0,25%
Población. Padrón	1	0,13%
Centros cívicos. Actividades	1	0,13%
Administración Electrónica	1	0,13%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,13%
Carril Bici	1	0,13%
Jardines. Mobiliario	1	0,13%
Cultura	1	0,13%
Innovación y Comercio	1	0,13%
Jardines. Fuentes	1	0,13%
Salud. Gatos	1	0,13%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,13%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Licencias	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Tráfico	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Total general	786	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	156	11,79%
Calles. Limpieza	82	6,20%
Pavimentación. Arreglo aceras	65	4,91%
Solares	58	4,38%
Mantenimiento	56	4,23%
Alumbrado público	49	3,70%
Jardines. Arboles	42	3,17%
Contenedores. Ubicación	42	3,17%
Jardines. Zonas verdes	40	3,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	39	2,95%
Jardines. Limpieza	36	2,72%
Inst. deportivas. Mantenimiento	35	2,65%
Señalización viaria. Nueva señalización	34	2,57%
Salud. Ratas	29	2,19%
Medio Ambiente	27	2,04%
Ruidos	26	1,97%
Información	26	1,97%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	1,74%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	1,74%
Autobuses urbanos	23	1,74%
Terrazas	22	1,66%
Mobiliario urbano. Bancos	21	1,59%
Inst. deportivas. Actividades	17	1,28%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Obras	17	1,28%
Policía. Vehículos abandonados	16	1,21%
Agradecimientos	15	1,13%
Jardines. Averías de riego	14	1,06%
Aparcamientos	14	1,06%
Tráfico. Infracciones	13	0,98%
Alcantarillado	13	0,98%
Salud. Palomas	13	0,98%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,91%
Bicicletas	11	0,83%
Tasas y Tributos	11	0,83%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,83%
Carril Bici	10	0,76%
Mobiliarios Urbanos	10	0,76%
Calles. Recogida de enseres	9	0,68%
Turismo. Fiestas	8	0,60%
Ocupación vía pública	8	0,60%
Aquavall	8	0,60%
Contenedores. Limpieza	8	0,60%
Olores	8	0,60%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,53%
Salud. Cucarachas	6	0,45%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,45%
Planeamiento Urbanístico	6	0,45%
Formación y empleo	6	0,45%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,45%
Jardines. Mobiliario	5	0,38%
Fugas de agua	5	0,38%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	5	0,38%
Tráfico	4	0,30%
Actividades	4	0,30%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,30%
Cultura	4	0,30%
Asuntos Sociales	4	0,30%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,30%
Calles. Pintadas edificios	3	0,23%
Otros	3	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,23%
Relaciones oficiales	3	0,23%
Salud. Animales diversos	3	0,23%
Taxis	3	0,23%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,15%
VIVA	2	0,15%
Centros escolares	2	0,15%
Placas calles	2	0,15%
Salud. Gatos	2	0,15%
Policía. Contenedores escombros	2	0,15%
Punto Limpio	2	0,15%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,15%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,15%
Población. Padrón	1	0,08%
Centros cívicos. Actividades	1	0,08%
Innovación y Comercio	1	0,08%
Semáforos. Averías	1	0,08%
Jardines. Plagas	1	0,08%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	1	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,08%
Licencias	1	0,08%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,08%
Jardines. Fuentes	1	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Total general	1323	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	987	26,24%
Jardines	715	19,01%
Centro coordinación servicios técnicos	402	10,69%
Policía Municipal	340	9,04%
Salud	303	8,06%
informacion y Registro	258	6,86%
Gabinete movilidad	165	4,39%
Alumbrado Público	106	2,82%
Auvasa	72	1,91%
Deportes	59	1,57%
Medio Ambiente	51	1,36%
Planeamiento y Cartografía	40	1,06%
Servicios Sociales	34	0,90%
Fm. de Cultura	30	0,80%
Población	25	0,66%
Educacion	21	0,56%
Participación ciudadana	17	0,45%
Ocupacion via publica	17	0,45%
Atencion al Contribuyente	16	0,43%
Disciplina Vial	14	0,37%
Gabinete de gobierno	13	0,35%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	12	0,32%
Concejalía de Turismo	9	0,24%
Urbanística información	8	0,21%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,21%
Innovación y Comercio	8	0,21%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,19%
(en blanco)	7	0,19%
Personal	7	0,19%
V.I.V.A.	6	0,16%
Control de ingresos	3	0,08%
Atención a la familia	1	0,03%
Total general	3761	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	897	30,15%
Jardines	625	21,01%
Centro coordinación servicios técnicos	256	8,61%
informacion y Registro	247	8,30%
Policía Municipal	232	7,80%
Salud	212	7,13%
Gabinete movilidad	138	4,64%
Alumbrado Público	61	2,05%
Auvasa	44	1,48%
Deportes	36	1,21%
Planeamiento y Cartografía	35	1,18%
Servicios Sociales	29	0,97%
Fm. de Cultura	24	0,81%
Población	24	0,81%
Participación ciudadana	15	0,50%
Educacion	14	0,47%
Atencion al Contribuyente	13	0,44%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,34%
Urbanística información	8	0,27%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,27%
(en blanco)	7	0,24%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,24%
Concejalía de Turismo	7	0,24%
Gabinete de gobierno	6	0,20%
V.I.V.A.	6	0,20%
Innovación y Comercio	6	0,20%
Personal	4	0,13%
Medio Ambiente	2	0,07%
Atención a la familia	1	0,03%
Disciplina Vial	1	0,03%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Total general	2975	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	146	18,58%
Policía Municipal	108	13,74%
Salud	91	11,58%
Jardines	90	11,45%
Limpieza	90	11,45%
Medio Ambiente	49	6,23%
Alumbrado Público	45	5,73%
Auvasa	28	3,56%
Gabinete movilidad	27	3,44%
Deportes	23	2,93%
Ocupacion via publica	17	2,16%
Disciplina Vial	13	1,65%
informacion y Registro	11	1,40%
Educacion	7	0,89%
Gabinete de gobierno	7	0,89%
Fm. de Cultura	6	0,76%
Planeamiento y Cartografía	5	0,64%
Servicios Sociales	5	0,64%
Control de ingresos	3	0,38%
Atencion al Contribuyente	3	0,38%
Personal	3	0,38%
Concejalía de Turismo	2	0,25%
Participación ciudadana	2	0,25%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	2	0,25%
Innovación y Comercio	2	0,25%
Población	1	0,13%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
(en blanco)	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Urbanística información	0	0,00%
Total general	786	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	7383	21,55%
Jardines	5551	16,20%
Centro coordinación servicios técnicos	4296	12,54%
Policía Municipal	3474	10,14%
informacion y Registro	2603	7,60%
Salud	2373	6,93%
Gabinete movilidad	1890	5,52%
Alumbrado Público	1118	3,26%
Atencion al Contribuyente	571	1,67%
Auvasa	504	1,47%
Participación ciudadana	495	1,44%
Deportes	473	1,38%
Medio Ambiente	370	1,08%
Planeamiento y Cartografía	361	1,05%
Población	305	0,89%
Disciplina Vial	255	0,74%
Educacion	218	0,64%
Fm. de Cultura	207	0,60%
Servicios Sociales	195	0,57%
Urbanística información	180	0,53%
Ocupacion via publica	171	0,50%
Gabinete de gobierno	170	0,50%
Concejalía de Turismo	169	0,49%
Licencias urbanísticas y ambientales	169	0,49%
Innovación y Comercio	166	0,48%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	157	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	144	0,42%
Personal	129	0,38%
Atención a la familia	75	0,22%
V.I.V.A.	47	0,14%
Control de ingresos	21	0,06%
Igualdad e Infancia	19	0,06%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
Total general	34262	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	7241	21,98%
Jardines	5363	16,28%
Centro coordinación servicios técnicos	4108	12,47%
Policía Municipal	3241	9,84%
informacion y Registro	2579	7,83%
Salud	2271	6,89%
S102	1804	5,48%
Alumbrado Público	1067	3,24%
Atencion al Contribuyente	568	1,72%
Participación ciudadana	493	1,50%
Auvasa	476	1,45%
Deportes	396	1,20%
Planeamiento y Cartografía	356	1,08%
Población	303	0,92%
Medio Ambiente	276	0,84%
Disciplina Vial	240	0,73%
Educacion	211	0,64%
Fm. de Cultura	199	0,60%
Servicios Sociales	190	0,58%
Urbanística información	173	0,53%
Licencias urbanísticas y ambientales	169	0,51%
Innovación y Comercio	164	0,50%
Gabinete de gobierno	163	0,49%
Concejalía de Turismo	156	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	155	0,47%
Ocupacion via publica	151	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	144	0,44%
Personal	125	0,38%
Atención a la familia	75	0,23%
V.I.V.A.	42	0,13%
Igualdad e Infancia	19	0,06%
Control de ingresos	18	0,05%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
Total general	32939	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Policía Municipal	233	17,61%
Jardines	188	14,21%
Centro coordinación servicios técnicos	188	14,21%
Limpieza	142	10,73%
Salud	102	7,71%
Medio Ambiente	94	7,11%
Gabinete movilidad	86	6,50%
Deportes	77	5,82%
Alumbrado Público	51	3,85%
Auvasa	28	2,12%
informacion y Registro	24	1,81%
Ocupacion via publica	20	1,51%
Disciplina Vial	15	1,13%
Concejalía de Turismo	13	0,98%
Fm. de Cultura	8	0,60%
Educacion	7	0,53%
Urbanística información	7	0,53%
Gabinete de gobierno	7	0,53%
Servicios Sociales	5	0,38%
V.I.V.A.	5	0,38%
Planeamiento y Cartografía	5	0,38%
Personal	4	0,30%
Atencion al Contribuyente	3	0,23%
Control de ingresos	3	0,23%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	2	0,15%
Población	2	0,15%
Participación ciudadana	2	0,15%
Innovación y Comercio	2	0,15%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Total general	1323	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	897	30,15%
Calles. Limpieza	400	13,45%
Calles. Recogida de enseres	192	6,45%
Contenedores. Limpieza	85	2,86%
Contenedores. Ubicación	70	2,35%
Calles. Pintadas edificios	23	0,77%
Contenedores. Arreglo	21	0,71%
Agradecimientos	17	0,57%
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,54%
Jardines. Limpieza	16	0,54%
Mantenimiento	12	0,40%
Solares	9	0,30%
Policía. Vigilancia policial	8	0,27%
Información	4	0,13%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,13%
Jardines. Zonas verdes	4	0,13%
Medio Ambiente	2	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Jardines. Averías de riego	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03%
Salud. Ratas	1	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,03%
Alcantarillado	1	0,03%
Obras	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Jardines. Mobiliario	1	0,03%
Terrazas	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Jardines	625	21,01%
Jardines. Arboles	143	4,81%
Jardines. Averías de riego	115	3,87%
Jardines. Zonas verdes	99	3,33%
Jardines. Limpieza	69	2,32%
Mantenimiento	33	1,11%
Solares	27	0,91%
Mobiliario urbano. Bancos	26	0,87%
Jardines. Zonas de juego de niños	25	0,84%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	15	0,50%
Agradecimientos	15	0,50%
Calles. Limpieza	10	0,34%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,24%
Fugas de agua	6	0,20%
Jardines. Fuentes	5	0,17%
Policía. Vigilancia policial	5	0,17%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,17%
Jardines. Mobiliario	3	0,10%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,07%
Jardines. Plagas	2	0,07%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
Salud. Ratas	1	0,03%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,03%
Innovación y Comercio	1	0,03%
Contenedores. Limpieza	1	0,03%
Aquavall	1	0,03%
Información	1	0,03%
Salud. Animales diversos	1	0,03%
Centro coordinación servicios técnicos	256	8,61%
Pavimentación. Arreglo aceras	59	1,98%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	1,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	29	0,97%
Mantenimiento	19	0,64%
Obras	17	0,57%
Alcantarillado	17	0,57%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,40%
Jardines. Arboles	9	0,30%
Terrazas	8	0,27%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,24%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,24%
Agradecimientos	5	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,13%
Jardines. Zonas verdes	4	0,13%
Salud. Cucarachas	4	0,13%
Calles. Limpieza	3	0,10%
Fugas de agua	3	0,10%
Solares	3	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,07%
Carril Bici	2	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	2	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Información	1	0,03%
Salud. Ratas	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Aquavall	0	0,00%
informacion y Registro	247	8,30%
Archivo de incidencias	69	2,32%
Información	68	2,29%
Agradecimientos	15	0,50%
Aquavall	14	0,47%
Administración Electrónica	14	0,47%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,40%
Tráfico. Infracciones	9	0,30%
Obras	7	0,24%
Población. Padrón	5	0,17%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,17%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,10%
Formación y empleo	2	0,07%
T. Embargos	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Alcantarillado	2	0,07%
Ruidos	2	0,07%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Tráfico	1	0,03%
Contenedores. Limpieza	1	0,03%
Jardines. Fuentes	1	0,03%
Fugas de agua	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Tasas y Tributos	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Carril Bici	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Bicicletas	1	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%
Mantenimiento	1	0,03%
Salud. Palomas	1	0,03%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	232	7,80%
Policía. Vigilancia policial	142	4,77%
Terrazas	19	0,64%
Ruidos	7	0,24%
Mantenimiento	6	0,20%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,17%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,13%
Calles. Recogida de enseres	4	0,13%
Tráfico	3	0,10%
Jardines. Limpieza	3	0,10%
Obras	3	0,10%
Agradecimientos	3	0,10%
Información	2	0,07%
Tráfico. Infracciones	2	0,07%
Carril Bici	2	0,07%
Medio Ambiente	1	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Bicicletas	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Salud. Palomas	1	0,03%
Administración Electrónica	1	0,03%
Jardines. Averías de riego	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Jardines. Fuentes	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,03%
Licencias	1	0,03%
Policía. Contenedores escombros	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Asuntos Sociales	1	0,03%
Contenedores. Ubicación	1	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Salud	212	7,13%
Salud. Ratas	67	2,25%
Salud. Cucarachas	42	1,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	28	0,94%
Salud. Animales diversos	19	0,64%
Salud. Palomas	18	0,61%
Salud. Gatos	12	0,40%
Jardines. Zonas verdes	7	0,24%
Jardines. Limpieza	6	0,20%
Calles. Limpieza	3	0,10%
Salud. Perros	2	0,07%
Mantenimiento	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Jardines. Plagas	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Gabinete movilidad	138	4,64%
Señalización viaria. Nueva señalización	53	1,78%
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,74%
Aparcamientos	18	0,61%
Carril Bici	6	0,20%
Mantenimiento	6	0,20%
Semáforos. Averías	5	0,17%
Mobiliarios Urbanos	4	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,10%
Autobuses urbanos	2	0,07%
Obras	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	2	0,07%
Bicicletas	2	0,07%
Tasas y Tributos	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03%
Terrazas	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Información	1	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Alumbrado Público	61	2,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	51	1,71%
Mantenimiento	2	0,07%
Agradecimientos	2	0,07%
Jardines. Arboles	2	0,07%
Jardines. Zonas verdes	2	0,07%
Salud. Perros	1	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Auvasa	44	1,48%
Autobuses urbanos	38	1,28%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Información	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Bicicletas	0	0,00%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Terrazas	0	0,00%
Deportes	36	1,21%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,47%
Inst. deportivas. Actividades	11	0,37%
Mantenimiento	3	0,10%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07%
Salud. Cucarachas	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,03%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	35	1,18%
Planeamiento Urbanístico	8	0,27%
Mantenimiento	5	0,17%
Obras	4	0,13%
Jardines. Zonas verdes	3	0,10%
Mobiliarios Urbanos	3	0,10%
Jardines. Arboles	2	0,07%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Innovación y Comercio	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Autobuses urbanos	1	0,03%
Titularidad inmuebles	1	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03%
Servicios Sociales	29	0,97%
Asuntos Sociales	21	0,71%
Policía. Vigilancia policial	3	0,10%
Mantenimiento	1	0,03%
Ruidos	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Información	0	0,00%
Fm. de Cultura	24	0,81%
Turismo. Fiestas	16	0,54%
Cultura	6	0,20%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Ruidos	1	0,03%
Información	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Población	24	0,81%
Población. Padrón	20	0,67%
Agradecimientos	1	0,03%
Carril Bici	1	0,03%
Información	1	0,03%
Placas calles	1	0,03%
Participación ciudadana	15	0,50%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,13%
Mantenimiento	4	0,13%
Presupuestos participativos	3	0,10%
Información	1	0,03%
Actividades	1	0,03%
Centros cívicos. Actividades	1	0,03%
Ruidos	1	0,03%
Educacion	14	0,47%
Centros escolares	6	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,17%
Jardines. Averías de riego	3	0,10%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	13	0,44%
Tasas y Tributos	11	0,37%
Administración Electrónica	1	0,03%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
T. Embargos	5	0,17%
Tasas y Tributos	3	0,10%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Información	1	0,03%
Urbanística información	8	0,27%
Información	5	0,17%
Licencias	3	0,10%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,27%
Licencias	4	0,13%
Mantenimiento	2	0,07%
Inspección Técnica Edificios	2	0,07%
(en blanco)	7	0,24%
Calles. Limpieza	3	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Calles. Recogida de enseres	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,03%
Gobierno y Gestión Patrimonial	7	0,24%
Aparcamientos	3	0,10%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Información	1	0,03%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Concejalía de Turismo	7	0,24%
Turismo. Fiestas	2	0,07%
Cultura	2	0,07%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Información	1	0,03%
Gabinete de gobierno	6	0,20%
Otros	2	0,07%
Relaciones oficiales	2	0,07%
Carril Bici	1	0,03%
Tasas y Tributos	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Terrazas	0	0,00%
V.I.V.A.	6	0,20%
VIVA	3	0,10%
Información	2	0,07%
Mantenimiento	1	0,03%
Innovación y Comercio	6	0,20%
Innovación y Comercio	4	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03%
Mantenimiento	1	0,03%
Información	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Personal	4	0,13%
Formación y empleo	4	0,13%
Medio Ambiente	2	0,07%
Medio Ambiente	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Información	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Atención a la familia	1	0,03%
Asuntos Sociales	1	0,03%
Disciplina Vial	1	0,03%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Información	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Aquavall	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Total general	2975	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2021 AGOSTO-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	7241	21,98%
Calles. Limpieza	2774	8,42%
Calles. Recogida de enseres	1089	3,31%
Contenedores. Ubicación	1058	3,21%
Contenedores. Limpieza	845	2,56%
Calles. Pintadas edificios	420	1,27%
Contenedores. Arreglo	188	0,57%
Mantenimiento	130	0,39%
Mobiliario urbano. Papeleras	125	0,38%
Agradecimientos	123	0,37%
Jardines. Limpieza	103	0,31%
Policía. Vigilancia policial	67	0,20%
Solares	55	0,17%
Información	38	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	34	0,10%
Jardines. Zonas verdes	30	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Salud. Palomas	16	0,05%
Mobiliarios Urbanos	14	0,04%
Punto Limpio	13	0,04%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Medio Ambiente	9	0,03%
Jardines. Mobiliario	8	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Cultura	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Placas calles	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Terrazas		0,00%
Jardines	5363	16,28%
Jardines. Arboles	1462	4,44%
Jardines. Zonas verdes	805	2,44%
Jardines. Limpieza	562	1,71%
Jardines. Zonas de juego de niños	401	1,22%
Jardines. Averías de riego	357	1,08%
Mobiliario urbano. Bancos	282	0,86%
Mantenimiento	271	0,82%
Jardines. Parque canino	184	0,56%
Calles. Limpieza	149	0,45%
Jardines. Plagas	114	0,35%
Jardines. Mobiliario	85	0,26%
Solares	83	0,25%
Agradecimientos	80	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	79	0,24%
Mobiliario urbano. Jardineras	57	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	38	0,12%
Policía. Vigilancia policial	29	0,09%
Fugas de agua	26	0,08%
Información	26	0,08%
Jardines. Fuentes	24	0,07%
Alumbrado público	24	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	20	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,04%
Mobiliarios Urbanos	14	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,04%
Carril Bici	12	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	11	0,03%
Salud. Ratas	9	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Aquavall	4	0,01%
Salud. Animales diversos	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Mercados	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	4108	12,47%
Pavimentación. Arreglo aceras	1045	3,17%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	548	1,66%
Pavimentación. Arreglo calzadas	510	1,55%
Mantenimiento	307	0,93%
Pavimentación. Accesos obras	238	0,72%
Alcantarillado	185	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	170	0,52%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	118	0,36%
Fugas de agua	110	0,33%
Información	87	0,26%
Terrazas	71	0,22%
Obras	58	0,18%
Mobiliario urbano. Fuentes	57	0,17%
Agradecimientos	46	0,14%
Señalización viaria. Nueva señalización	45	0,14%
Mobiliario urbano. Vallas	43	0,13%
Calles. Limpieza	36	0,11%
Jardines. Arboles	36	0,11%
Alumbrado público	31	0,09%
Mobiliarios Urbanos	30	0,09%
Aparcamientos	27	0,08%
Jardines. Zonas verdes	26	0,08%
Policía. Vigilancia policial	25	0,08%
Aquavall	23	0,07%
Carril Bici	20	0,06%
Jardines. Limpieza	19	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,05%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Planeamiento Urbanístico	14	0,04%
Jardines. Fuentes	12	0,04%
Licencias	11	0,03%
Contenedores. Ubicación	10	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Jardines. Parque canino	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	8	0,02%
Solares	8	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Tasas y Tributos	5	0,02%
Olores	5	0,02%
Tráfico	5	0,02%
Bicicletas	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Otros	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Policía Municipal	3241	9,84%
Policía. Vigilancia policial	2031	6,16%
Terrazas	130	0,39%
Policía. Vehículos abandonados	107	0,32%
Información	76	0,23%
Calles. Limpieza	74	0,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	61	0,19%
Policía. Contenedores escombros	55	0,17%
Ruidos	53	0,16%
Tráfico	39	0,12%
Mantenimiento	38	0,12%
Jardines. Arboles	37	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,11%
Agradecimientos	35	0,11%
Jardines. Zonas verdes	29	0,09%
Contenedores. Limpieza	25	0,08%
Asuntos Sociales	25	0,08%
Jardines. Limpieza	22	0,07%
Ocupación vía pública	20	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	19	0,06%
Contenedores. Ubicación	19	0,06%
Mobiliarios Urbanos	19	0,06%
Calles. Recogida de enseres	18	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Bicicletas	14	0,04%
Tráfico. Infracciones	13	0,04%
Licencias	12	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,04%
Calles. Pintadas edificios	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Normativa	11	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,03%
Obras	9	0,03%
Olores	8	0,02%
Salud. Perros	8	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Salud. Ratas	5	0,02%
Información Sanitaria	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Salud. Gatos	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
informacion y Registro	2579	7,83%
Información	1065	3,23%
Agradecimientos	197	0,60%
Aquavall	133	0,40%
Administración Electrónica	116	0,35%
Archivo de incidencias	111	0,34%
Admon. electronica	94	0,29%
Tráfico. Infracciones	78	0,24%
Mobiliario urbano. Fuentes	73	0,22%
Pavimentación. Accesos obras	65	0,20%
Normativa	59	0,18%
Tasas y Tributos	54	0,16%
Formación y empleo	31	0,09%
Asuntos Sociales	29	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	24	0,07%
Mantenimiento	23	0,07%
Jardines. Parque canino	23	0,07%
T. Embargos	20	0,06%
Jardines. Fuentes	20	0,06%
Jardines. Arboles	20	0,06%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Obras	17	0,05%
Aparcamientos	17	0,05%
Fugas de agua	15	0,05%
Alcantarillado	14	0,04%
Calles. Limpieza	13	0,04%
Licencias	11	0,03%
Población. Padrón	11	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Cultura	10	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Medio Ambiente	9	0,03%
Ocupación vía pública	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%
Tráfico	8	0,02%
Jardines. Zonas verdes	8	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Olores	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Otros	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Solares	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
Autobuses urbanos	5	0,02%
Terrazas	5	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud	2271	6,89%
Salud. Ratas	638	1,94%
Salud. Cucarachas	528	1,60%
Solares	328	1,00%
Salud. Palomas	264	0,80%
Salud. Animales diversos	139	0,42%
Salud. Gatos	114	0,35%
Salud. Perros	38	0,12%
Calles. Limpieza	35	0,11%
Jardines. Zonas verdes	31	0,09%
Jardines. Limpieza	28	0,08%
Jardines. Arboles	19	0,06%
Mantenimiento	17	0,05%
Policía. Vigilancia policial	11	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	11	0,03%
Jardines. Plagas	10	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	10	0,03%
Información	9	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Alcantarillado	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Gabinete movilidad	1804	5,48%
Señalización viaria. Nueva señalización	735	2,23%
Señalización viaria. Mantenimiento	207	0,63%
Aparcamientos	160	0,49%
Semáforos. Averías	79	0,24%
Bicicletas	78	0,24%
Mobiliarios Urbanos	68	0,21%
Tráfico	61	0,19%
Mantenimiento	48	0,15%
Información	47	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	44	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	42	0,13%
Carril Bici	38	0,12%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,04%
Agradecimientos	13	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Autobuses urbanos	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	8	0,02%
Ocupación vía pública	8	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Obras	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
Alumbrado Público	1067	3,24%
Alumbrado público	977	2,97%
Mantenimiento	23	0,07%
Agradecimientos	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Información	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Atencion al Contribuyente	568	1,72%
Tasas y Tributos	417	1,27%
Información	68	0,21%
Administración Electrónica	55	0,17%
Tráfico. Infracciones	13	0,04%
Admon. electronica	6	0,02%
Población. Padrón	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Participación ciudadana	493	1,50%
Centros cívicos. Actividades	229	0,70%
Centros cívicos. Instalaciones	61	0,19%
Presupuestos participativos	37	0,11%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Información	28	0,08%
Mantenimiento	16	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,04%
Actividades	12	0,04%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Auvasa	476	1,44%
Autobuses urbanos	381	1,16%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	27	0,08%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Mantenimiento	10	0,03%
Bicicletas	9	0,03%
Información	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Terrazas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Deportes	396	1,20%
Inst. deportivas. Mantenimiento	118	0,36%
Inst. deportivas. Actividades	47	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	31	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	29	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	26	0,08%
Mantenimiento	22	0,07%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	13	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Actividades	12	0,04%
Información	12	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Normativa	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	356	1,08%
Planeamiento Urbanístico	89	0,27%
Información	47	0,14%
Mantenimiento	35	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,06%
Solares	15	0,05%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Obras	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Tráfico	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
VIVA	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Población	303	0,92%
Población. Padrón	170	0,52%
Información	95	0,29%
Placas calles	26	0,08%
Agradecimientos	7	0,02%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Medio Ambiente	276	0,84%
Medio Ambiente	78	0,24%
Solares	35	0,11%
Ruidos	30	0,09%
Olores	30	0,09%
Mantenimiento	14	0,04%
Información	11	0,03%
Calles. Limpieza	8	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Fugas de agua	7	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Licencias	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Obras		0,00%
Terrazas		0,00%
Disciplina Vial	240	0,73%
Tráfico. Infracciones	196	0,59%
Información	32	0,10%
Administración Electrónica	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Educacion	211	0,64%
Centros escolares	101	0,31%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	51	0,15%
Información	19	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Centros cívicos. Actividades	4	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Fm. de Cultura	199	0,60%
Cultura	84	0,25%
Turismo. Fiestas	68	0,21%
Información	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Actividades	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Servicios Sociales	190	0,58%
Asuntos Sociales	152	0,46%
Información	15	0,05%
Policía. Vigilancia policial	8	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Urbanística información	173	0,53%
Información	89	0,27%
Licencias	61	0,19%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	169	0,51%
Licencias	66	0,20%
Solares	15	0,05%
Inspección Técnica Edificios	15	0,05%
Mantenimiento	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Información	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Innovación y Comercio	164	0,50%
Innovación y Comercio	92	0,28%
Información	10	0,03%
Mercados	9	0,03%
Mantenimiento	8	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,02%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Gabinete de gobierno	163	0,49%
Relaciones oficiales	32	0,10%
Información	31	0,09%
Otros	16	0,05%
Mantenimiento	12	0,04%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento		0,00%
Concejalía de Turismo	156	0,47%
Turismo. Fiestas	52	0,16%
Cultura	35	0,11%
Turismo. Información	13	0,04%
Información	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Placas calles		0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	155	0,47%
T. Embargos	62	0,19%
Tasas y Tributos	39	0,12%
Información	29	0,09%
Tráfico. Infracciones	16	0,05%
Administración Electrónica	6	0,02%
Terrazas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Ocupacion via publica	151	0,46%
Ocupación vía pública	66	0,20%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Información	14	0,04%
Aparcamientos	8	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Taxis	7	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Obras	4	0,01%
Tráfico	3	0,01%
Normativa	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aquavall		0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	144	0,44%
Aparcamientos	42	0,13%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	0,09%
Mobiliarios Urbanos	21	0,06%
Mantenimiento	14	0,04%
Información	10	0,03%
Alcantarillado	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Personal	125	0,38%
Formación y empleo	108	0,33%
Información	16	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Atención a la familia	75	0,23%
Asuntos Sociales	46	0,14%
Información	12	0,04%
Actividades	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
V.I.V.A.	42	0,13%
VIVA	19	0,06%
Información	14	0,04%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Olores	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Igualdad e Infancia	19	0,06%
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Actividades	2	0,01%
Mantenimiento	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Información	1	0,00%
Control de ingresos	18	0,05%
Tasas y Tributos	12	0,04%
Información	3	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
(en blanco)	7	0,02%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Total general	32946	100,00%