



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (SEPTIEMBRE-2022)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>SEPTIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
Queja	2623	87,40%
Solicitud de información	366	12,20%
Sugerencia	12	0,40%
<b>Total general</b>	<b>3001</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>2022</i>	<i>%</i>
Queja	25807	85,79%
Solicitud de información	4087	13,59%
Sugerencia	187	0,62%
<b>Total general</b>	<b>30081</b>	<b>100,00%</b>

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>SEPTIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1333	44,42%
Teléfono	1025	34,16%
E-mail	631	21,03%
Telegram	6	0,20%
Registro	4	0,13%
Correo Postal	1	0,03%
Transparencia	1	0,03%
<b>Total general</b>	<b>3001</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	11634	38,68%
Teléfono	10991	36,54%
E-mail	7334	24,38%
Telegram	67	0,22%
Registro	46	0,15%
Transparencia	8	0,03%
Correo Postal	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>30081</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	SEPTIEMBRE-2022	%
Whatsapp	1201	40,02%
E-Mail	706	23,53%
Teléfono	652	21,73%
Sin identificación	434	14,46%
Telegram	6	0,20%
Correo	2	0,07%
<b>Total general</b>	<b>3001</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	OCTUBRE-2021	SEPTIEMBRE-2022	%
Whatsapp	11164		37,11%
E-Mail	7969		26,49%
Teléfono	7163		23,81%
Sin identificación	3703		12,31%
Telegram	63		0,21%
Correo	19		0,06%
<b>Total general</b>	<b>30081</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>SEPTIEMBRE-2022</i>	<i>OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022</i>
	3502	34463

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

MEDIA ARITMÉTICA *	6,68	6,05
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	4
3º CUARTIL	7	7

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>SEPTIEMBRE-2022</i>	<i>OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022</i>
EN PLAZO	2756	28167
FUERA DE PLAZO	746	6296
<b>Total general</b>	<b>3502</b>	<b>34463</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	329	9,34%	343	9,79%
Policía. Vigilancia policial	234	6,64%	183	5,23%
Información	188	5,34%	188	5,37%
Calles. Recogida de enseres	155	4,40%	153	4,37%
Jardines. Arboles	149	4,23%	122	3,48%
Mantenimiento	140	3,97%	145	4,14%
Turismo. Fiestas	130	3,69%	124	3,54%
Contenedores. Ubicación	128	3,63%	107	3,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	119	3,38%	140	4,00%
Jardines. Zonas verdes	109	3,09%	102	2,91%
Archivo de incidencias	88	2,50%	88	2,51%
Alumbrado público	86	2,44%	113	3,23%
Contenedores. Limpieza	84	2,38%	78	2,23%
Autobuses urbanos	82	2,33%	49	1,40%
Jardines. Averías de riego	81	2,30%	75	2,14%
Jardines. Limpieza	78	2,21%	85	2,43%
Señalización viaria. Nueva señalización	65	1,85%	64	1,83%
Agradecimientos	65	1,85%	60	1,71%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	64	1,82%	72	2,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	63	1,79%	73	2,08%
Salud. Ratas	58	1,65%	48	1,37%
Solares	57	1,62%	74	2,11%
Obras	54	1,53%	49	1,40%
Jardines. Zonas de juego de niños	41	1,16%	45	1,28%
Calles. Pintadas edificios	41	1,16%	37	1,06%
Alcantarillado	35	0,99%	41	1,17%
Señalización viaria. Mantenimiento	34	0,97%	35	1,00%
Aparcamientos	32	0,91%	32	0,91%
Salud. Palomas	30	0,85%	24	0,69%
Ruidos	29	0,82%	46	1,31%
Tasas y Tributos	29	0,82%	34	0,97%
Mobiliario urbano. Bancos	27	0,77%	34	0,97%
Población. Padrón	26	0,74%	27	0,77%
Administración Electrónica	25	0,71%	26	0,74%
Inst. deportivas. Mantenimiento	24	0,68%	25	0,71%
Fugas de agua	24	0,68%	21	0,60%
Medio Ambiente	23	0,65%	40	1,14%
Contenedores. Arreglo	23	0,65%	23	0,66%
Bicicletas	22	0,62%	17	0,49%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	22	0,62%	22	0,63%
Planeamiento Urbanístico	21	0,60%	19	0,54%
Presupuestos participativos	20	0,57%	21	0,60%
Terrazas	19	0,54%	30	0,86%
Mobiliarios Urbanos	19	0,54%	18	0,51%
Tráfico. Infracciones	18	0,51%	29	0,83%
Carril Bici	17	0,48%	14	0,40%
Salud. Cucarachas	16	0,45%	20	0,57%
Innovación y Comercio	14	0,40%	12	0,34%
Ocupación vía pública	14	0,40%	9	0,26%
Olores	14	0,40%	20	0,57%
Tráfico	14	0,40%	8	0,23%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,40%	10	0,29%
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,40%	13	0,37%
Aquavall	13	0,37%	7	0,20%
Centros escolares	11	0,31%	8	0,23%
Salud. Animales diversos	11	0,31%	8	0,23%
Semáforos. Averías	11	0,31%	11	0,31%
Cultura	11	0,31%	12	0,34%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,26%	16	0,46%
Jardines. Parque canino	9	0,26%	12	0,34%
Policía. Vehículos abandonados	8	0,23%	13	0,37%
Licencias	8	0,23%	4	0,11%
Inst. deportivas. Actividades	8	0,23%	7	0,20%
Centros cívicos. Actividades	8	0,23%	9	0,26%
Salud. Gatos	8	0,23%	8	0,23%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,23%	6	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,20%	5	0,14%
Formación y empleo	7	0,20%	1	0,03%
Policía. Contenedores escombros	7	0,20%	5	0,14%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,17%	8	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,14%	5	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,14%	5	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,14%	5	0,14%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,11%	3	0,09%
Normativa	4	0,11%	4	0,11%
Otros	4	0,11%	8	0,23%
Actividades	3	0,09%	4	0,11%
T. Embargos	3	0,09%	3	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,09%	2	0,06%
Salud. Perros	3	0,09%	2	0,06%
Punto Limpio	3	0,09%	2	0,06%
Jardines. Mobiliario	3	0,09%	3	0,09%
Policía Municipal	3	0,09%	0	0,00%
Jardines. Fuentes	2	0,06%	2	0,06%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,06%	5	0,14%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,06%	1	0,03%
Jardines. Plagas	2	0,06%	2	0,06%
Relaciones oficiales	2	0,06%	5	0,14%
Mercados	2	0,06%	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03%	2	0,06%
Placas calles	1	0,03%	3	0,09%
VIVA	1	0,03%	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%	1	0,03%
Titularidad inmuebles	1	0,03%	1	0,03%
Taxis	1	0,03%	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>3523</b>	<b>100,00%</b>	<b>3502</b>	<b>100,00%</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3281	9,37%	3259	9,46%
Policía. Vigilancia policial	2443	6,98%	2392	6,94%
Información	1984	5,67%	1989	5,77%
Jardines. Arboles	1674	4,78%	1644	4,77%
Pavimentación. Arreglo aceras	1301	3,72%	1276	3,70%
Contenedores. Ubicación	1222	3,49%	1177	3,42%
Calles. Recogida de enseres	1191	3,40%	1198	3,48%
Mantenimiento	1156	3,30%	1115	3,24%
Alumbrado público	1128	3,22%	1118	3,24%
Jardines. Zonas verdes	1084	3,10%	1060	3,08%
Contenedores. Limpieza	931	2,66%	935	2,71%
Señalización viaria. Nueva señalización	899	2,57%	884	2,57%
Jardines. Limpieza	792	2,26%	784	2,27%
Salud. Ratas	690	1,97%	662	1,92%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	634	1,81%	622	1,80%
Solares	634	1,81%	611	1,77%
Agradecimientos	618	1,77%	605	1,76%
Pavimentación. Arreglo calzadas	600	1,71%	596	1,73%
Tasas y Tributos	568	1,62%	576	1,67%
Salud. Cucarachas	550	1,57%	553	1,60%
Mobiliario urbano. Bancos	492	1,41%	489	1,42%
Jardines. Zonas de juego de niños	482	1,38%	470	1,36%
Autobuses urbanos	475	1,36%	491	1,42%
Calles. Pintadas edificios	457	1,31%	453	1,31%
Jardines. Averías de riego	450	1,29%	429	1,24%
Pavimentación. Accesos obras	363	1,04%	360	1,04%
Tráfico. Infracciones	311	0,89%	316	0,92%
Aparcamientos	307	0,88%	294	0,85%
Salud. Palomas	307	0,88%	301	0,87%
Asuntos Sociales	284	0,81%	281	0,82%
Señalización viaria. Mantenimiento	269	0,77%	261	0,76%
Terrazas	256	0,73%	244	0,71%
Turismo. Fiestas	253	0,72%	264	0,77%
Alcantarillado	237	0,68%	233	0,68%
Mobiliarios Urbanos	235	0,67%	224	0,65%
Jardines. Parque canino	231	0,66%	230	0,67%
Población. Padrón	212	0,61%	212	0,62%
Administración Electrónica	210	0,60%	210	0,61%
Archivo de incidencias	199	0,57%	199	0,58%
Mobiliario urbano. Bolardos	198	0,57%	195	0,57%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	196	0,56%	199	0,58%
Inst. deportivas. Mantenimiento	195	0,56%	168	0,49%
Obras	185	0,53%	163	0,47%
Aquavall	184	0,53%	170	0,49%
Ruidos	180	0,51%	178	0,52%
Mobiliario urbano. Papeleras	174	0,50%	172	0,50%
Planeamiento Urbanístico	174	0,50%	167	0,48%
Licencias	172	0,49%	170	0,49%
Fugas de agua	172	0,49%	166	0,48%
Mobiliario urbano. Fuentes	161	0,46%	162	0,47%
Medio Ambiente	159	0,45%	155	0,45%
Salud. Animales diversos	156	0,45%	152	0,44%
Formación y empleo	150	0,43%	140	0,41%
Cultura	143	0,41%	161	0,47%
Tráfico	140	0,40%	130	0,38%
Ocupación vía pública	136	0,39%	129	0,37%
Bicicletas	132	0,38%	125	0,36%
Jardines. Plagas	129	0,37%	131	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	127	0,36%	123	0,36%
Carril Bici	117	0,33%	104	0,30%
Salud. Gatos	115	0,33%	115	0,33%
Innovación y Comercio	115	0,33%	115	0,33%
Centros escolares	113	0,32%	111	0,32%
Mobiliario urbano. Vallas	105	0,30%	102	0,30%
Jardines. Mobiliario	103	0,29%	100	0,29%
Centros cívicos. Actividades	96	0,27%	96	0,28%
Normativa	94	0,27%	94	0,27%
Semáforos. Averías	90	0,26%	90	0,26%
Admon. electronica	84	0,24%	84	0,24%
T. Embargos	79	0,23%	79	0,23%
Inst. deportivas. Actividades	77	0,22%	59	0,17%
Mobiliario urbano. Jardineras	75	0,21%	75	0,22%
Centros cívicos. Instalaciones	74	0,21%	74	0,21%
Olores	64	0,18%	62	0,18%
Presupuestos participativos	60	0,17%	60	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	58	0,17%	58	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	57	0,16%	56	0,16%
Policía. Contenedores escombros	54	0,15%	56	0,16%
Jardines. Fuentes	54	0,15%	53	0,15%
Salud. Perros	50	0,14%	49	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	49	0,14%	43	0,12%
Actividades	46	0,13%	43	0,12%
Otros	46	0,13%	49	0,14%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	45	0,13%	44	0,13%
Relaciones oficiales	37	0,11%	41	0,12%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	36	0,10%	35	0,10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	35	0,10%	36	0,10%
Placas calles	31	0,09%	33	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	29	0,08%	28	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	25	0,07%	25	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	23	0,07%	23	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,07%	24	0,07%
VIVA	23	0,07%	22	0,06%
Mercados	18	0,05%	16	0,05%
Punto Limpio	18	0,05%	15	0,04%
Turismo. Información	17	0,05%	19	0,06%
Información Sanitaria	15	0,04%	24	0,07%
Taxis	13	0,04%	9	0,03%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	13	0,04%	12	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	12	0,03%	12	0,03%
Igualdad e Infancia	12	0,03%	13	0,04%
Inspección Técnica Edificios	12	0,03%	12	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	9	0,03%	11	0,03%
Policía Municipal	3	0,01%	0	0,00%
Titularidad inmuebles	2	0,01%	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%	7	0,02%
<b>Total general</b>	<b>35001</b>	<b>100,00%</b>	<b>34463</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022)**

<b>MESES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		21
feb		38
mar		50
<b>Trim.2</b>		
abr		30
may		63
jun		84
<b>Trim.3</b>		
jul		61
ago		99
sep		628
<b>Trim.4</b>		
oct	19	
nov	37	
dic	27	
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>1074</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(SEPTIEMBRE-2022)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	111	17,68%
Contenedores. Ubicación	42	6,69%
Calles. Limpieza	42	6,69%
Jardines. Arboles	42	6,69%
Autobuses urbanos	40	6,37%
Jardines. Zonas verdes	22	3,50%
Jardines. Zonas de juego de niños	20	3,18%
Mantenimiento	19	3,03%
Solares	18	2,87%
Jardines. Limpieza	16	2,55%
Obras	14	2,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	1,91%
Información	12	1,91%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	1,75%
Jardines. Averías de riego	11	1,75%
Turismo. Fiestas	10	1,59%
Calles. Recogida de enseres	10	1,59%
Alumbrado público	10	1,59%
Aquavall	9	1,43%
Mobiliario urbano. Bancos	9	1,43%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	1,27%
Calles. Pintadas edificios	8	1,27%
Contenedores. Limpieza	8	1,27%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Formación y empleo	7	1,11%
Agradecimientos	7	1,11%
Bicicletas	6	0,96%
Medio Ambiente	6	0,96%
Salud. Animales diversos	5	0,80%
Tráfico	5	0,80%
Planeamiento Urbanístico	5	0,80%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,64%
Tasas y Tributos	4	0,64%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,64%
Ruidos	4	0,64%
Mobiliarios Urbanos	4	0,64%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,64%
Salud. Palomas	4	0,64%
Salud. Ratas	4	0,64%
Carril Bici	3	0,48%
Fugas de agua	3	0,48%
Policía Municipal	3	0,48%
Aparcamientos	3	0,48%
Punto Limpio	3	0,48%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,48%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,32%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,32%
Asuntos Sociales	2	0,32%
Terrazas	2	0,32%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,32%
Policía. Contenedores escombros	2	0,32%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Centros escolares	2	0,32%
Mercados	2	0,32%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,32%
Innovación y Comercio	2	0,32%
Cultura	1	0,16%
Jardines. Mobiliario	1	0,16%
Jardines. Fuentes	1	0,16%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,16%
Contenedores. Arreglo	1	0,16%
Salud. Gatos	1	0,16%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,16%
Salud. Perros	1	0,16%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,16%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,16%
Olores	1	0,16%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Otros	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>628</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	211	18,24%
Calles. Limpieza	72	6,22%
Jardines. Arboles	65	5,62%
Contenedores. Ubicación	54	4,67%
Mantenimiento	46	3,98%
Jardines. Zonas verdes	45	3,89%
Autobuses urbanos	40	3,46%
Pavimentación. Arreglo aceras	35	3,03%
Solares	32	2,77%
Jardines. Zonas de juego de niños	31	2,68%
Inst. deportivas. Mantenimiento	29	2,51%
Señalización viaria. Nueva señalización	29	2,51%
Jardines. Limpieza	27	2,33%
Información	26	2,25%
Jardines. Averías de riego	20	1,73%
Agradecimientos	18	1,56%
Alumbrado público	18	1,56%
Inst. deportivas. Actividades	18	1,56%
Mobiliario urbano. Bancos	16	1,38%
Obras	15	1,30%
Turismo. Fiestas	14	1,21%
Bicicletas	14	1,21%
Calles. Recogida de enseres	13	1,12%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Contenedores. Limpieza	13	1,12%
Carril Bici	13	1,12%
Aquavall	12	1,04%
Aparcamientos	12	1,04%
Formación y empleo	12	1,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	12	1,04%
Policía. Vehículos abandonados	11	0,95%
Terrazas	11	0,95%
Mobiliarios Urbanos	10	0,86%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,78%
Medio Ambiente	9	0,78%
Calles. Pintadas edificios	9	0,78%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,69%
Tráfico	8	0,69%
Planeamiento Urbanístico	8	0,69%
Ruidos	7	0,61%
Fugas de agua	6	0,52%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,52%
Tasas y Tributos	6	0,52%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,52%
Salud. Animales diversos	5	0,43%
Jardines. Mobiliario	5	0,43%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,43%
Cultura	4	0,35%
Salud. Ratas	4	0,35%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,35%
Policía. Contenedores escombros	4	0,35%
Salud. Palomas	4	0,35%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Actividades	3	0,26%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,26%
Policía Municipal	3	0,26%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,26%
Punto Limpio	3	0,26%
Tráfico. Infracciones	2	0,17%
Innovación y Comercio	2	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,17%
Alcantarillado	2	0,17%
Asuntos Sociales	2	0,17%
Centros escolares	2	0,17%
Jardines. Parque canino	2	0,17%
Mercados	2	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,17%
Licencias	1	0,09%
Salud. Gatos	1	0,09%
Jardines. Fuentes	1	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,09%
Contenedores. Arreglo	1	0,09%
Olores	1	0,09%
Otros	1	0,09%
VIVA	1	0,09%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,09%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,09%
Salud. Perros	1	0,09%
Semáforos. Averías	1	0,09%
Información Sanitaria	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1157</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	803	22,79%
Jardines	548	15,55%
Centro coordinación servicios técnicos	417	11,84%
Policía Municipal	350	9,93%
informacion y Registro	282	8,00%
Salud	181	5,14%
Gabinete movilidad	177	5,02%
Fm. de Cultura	140	3,97%
Auvasa	101	2,87%
Alumbrado Público	90	2,55%
Planeamiento y Cartografía	52	1,48%
Deportes	49	1,39%
Participación ciudadana	44	1,25%
Medio Ambiente	38	1,08%
Población	30	0,85%
Atencion al Contribuyente	28	0,79%
Ocupacion via publica	19	0,54%
Disciplina Vial	19	0,54%
Educacion	18	0,51%
Innovación y Comercio	18	0,51%
Servicios Sociales	17	0,48%
(en blanco)	16	0,45%
Gabinete de gobierno	16	0,45%
Licencias urbanísticas y ambientales	16	0,45%
Concejalía de Turismo	14	0,40%
Urbanística información	12	0,34%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	8	0,23%
Personal	8	0,23%
Atención a la familia	7	0,20%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,09%
V.I.V.A.	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,03%
<b>Total general</b>	<b>3523</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	706	24,39%
Jardines	413	14,27%
Centro coordinación servicios técnicos	387	13,37%
informacion y Registro	255	8,81%
Policía Municipal	180	6,22%
Gabinete movilidad	164	5,66%
Salud	153	5,28%
Fm. de Cultura	132	4,56%
Alumbrado Público	78	2,69%
Auvasa	53	1,83%
Participación ciudadana	44	1,52%
Planeamiento y Cartografía	40	1,38%
Medio Ambiente	37	1,28%
Deportes	34	1,17%
Población	30	1,04%
Atencion al Contribuyente	24	0,83%
Disciplina Vial	19	0,66%
Ocupacion via publica	19	0,66%
Servicios Sociales	16	0,55%
Educacion	16	0,55%
Licencias urbanísticas y ambientales	16	0,55%
(en blanco)	16	0,55%
Gabinete de gobierno	15	0,52%
Innovación y Comercio	13	0,45%
Urbanística información	11	0,38%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	8	0,28%
Atención a la familia	6	0,21%
Concejalía de Turismo	5	0,17%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,10%
Igualdad e Infancia	1	0,03%
V.I.V.A.	1	0,03%
Personal	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2895</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Policía Municipal	170	27,07%
Jardines	135	21,50%
Limpieza	97	15,45%
Auvasa	48	7,64%
Centro coordinación servicios técnicos	30	4,78%
Salud	28	4,46%
informacion y Registro	27	4,30%
Deportes	15	2,39%
Gabinete movilidad	13	2,07%
Planeamiento y Cartografía	12	1,91%
Alumbrado Público	12	1,91%
Concejalía de Turismo	9	1,43%
Fm. de Cultura	8	1,27%
Personal	8	1,27%
Innovación y Comercio	5	0,80%
Atencion al Contribuyente	4	0,64%
Educacion	2	0,32%
Servicios Sociales	1	0,16%
Medio Ambiente	1	0,16%
Urbanística información	1	0,16%
Gabinete de gobierno	1	0,16%
Atención a la familia	1	0,16%
V.I.V.A.	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Población	0	0,00%
(en blanco)	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>628</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	7697	22,00%
Jardines	5681	16,24%
Centro coordinación servicios técnicos	4310	12,32%
Policía Municipal	3553	10,16%
informacion y Registro	2709	7,74%
Salud	2390	6,83%
Gabinete movilidad	1882	5,38%
Alumbrado Público	1121	3,20%
Atencion al Contribuyente	573	1,64%
Auvasa	560	1,60%
Deportes	476	1,36%
Planeamiento y Cartografía	383	1,09%
Participación ciudadana	370	1,06%
Medio Ambiente	360	1,03%
Fm. de Cultura	314	0,90%
Población	314	0,90%
Disciplina Vial	248	0,71%
Educacion	211	0,60%
Servicios Sociales	201	0,57%
Urbanística información	178	0,51%
Innovación y Comercio	177	0,51%
Concejalía de Turismo	176	0,50%
Gabinete de gobierno	174	0,50%
Ocupacion via publica	172	0,49%
Licencias urbanísticas y ambientales	169	0,48%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	151	0,43%
Gobierno y Gestión Patrimonial	142	0,41%
Personal	130	0,37%
Atención a la familia	75	0,21%
V.I.V.A.	45	0,13%
Control de ingresos	20	0,06%
Igualdad e Infancia	20	0,06%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
<b>Total general</b>	<b>34985</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	7550	22,32%
Jardines	5446	16,10%
Centro coordinación servicios técnicos	4224	12,49%
Policía Municipal	3231	9,55%
informacion y Registro	2668	7,89%
Salud	2362	6,98%
S102	1813	5,36%
Alumbrado Público	1103	3,26%
Atencion al Contribuyente	569	1,68%
Auvasa	512	1,51%
Deportes	404	1,19%
Planeamiento y Cartografía	371	1,10%
Participación ciudadana	370	1,09%
Medio Ambiente	347	1,03%
Población	314	0,93%
Fm. de Cultura	306	0,90%
Disciplina Vial	246	0,73%
Educacion	209	0,62%
Servicios Sociales	200	0,59%
Gabinete de gobierno	173	0,51%
Ocupacion via publica	172	0,51%
Innovación y Comercio	172	0,51%
Urbanística información	170	0,50%
Licencias urbanísticas y ambientales	169	0,50%
Concejalía de Turismo	158	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	151	0,45%
Gobierno y Gestión Patrimonial	142	0,42%
Personal	118	0,35%
Atención a la familia	74	0,22%
V.I.V.A.	41	0,12%
Control de ingresos	20	0,06%
Igualdad e Infancia	20	0,06%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
<b>Total general</b>	<b>33828</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Policía Municipal	322	27,83%
Jardines	235	20,31%
Limpieza	147	12,71%
Centro coordinación servicios técnicos	86	7,43%
Deportes	72	6,22%
Gabinete movilidad	69	5,96%
Auvasa	48	4,15%
informacion y Registro	41	3,54%
Salud	28	2,42%
Alumbrado Público	18	1,56%
Concejalía de Turismo	18	1,56%
Medio Ambiente	13	1,12%
Personal	12	1,04%
Planeamiento y Cartografía	12	1,04%
Fm. de Cultura	8	0,69%
Urbanística información	8	0,69%
Innovación y Comercio	5	0,43%
Atencion al Contribuyente	4	0,35%
V.I.V.A.	4	0,35%
Educacion	2	0,17%
Disciplina Vial	2	0,17%
Servicios Sociales	1	0,09%
Atención a la familia	1	0,09%
Gabinete de gobierno	1	0,09%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Población	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1157</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>706</b>	<b>24,39%</b>
Calles. Limpieza	261	9,02%
Calles. Recogida de enseres	140	4,84%
Contenedores. Ubicación	85	2,94%
Contenedores. Limpieza	75	2,59%
Calles. Pintadas edificios	30	1,04%
Contenedores. Arreglo	22	0,76%
Mantenimiento	19	0,66%
Agradecimientos	16	0,55%
Jardines. Limpieza	15	0,52%
Policía. Vigilancia policial	11	0,38%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,31%
Información	7	0,24%
Jardines. Zonas verdes	4	0,14%
Solares	3	0,10%
Bicicletas	2	0,07%
Alcantarillado	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%
Archivo de incidencias	1	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,03%
Medio Ambiente	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>413</b>	<b>14,27%</b>
Jardines. Arboles	96	3,32%
Jardines. Zonas verdes	71	2,45%
Jardines. Averías de riego	69	2,38%
Jardines. Limpieza	36	1,24%
Mantenimiento	31	1,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	17	0,59%
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,38%
Jardines. Parque canino	9	0,31%
Fugas de agua	9	0,31%
Solares	7	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,21%
Obras	6	0,21%
Calles. Limpieza	5	0,17%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	4	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,14%
Información	4	0,14%
Alumbrado público	3	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,10%
Medio Ambiente	2	0,07%
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Carril Bici	2	0,07%
Jardines. Mobiliario	2	0,07%
Ruidos	2	0,07%
Calles. Pintadas edificios	1	0,03%
Archivo de incidencias	1	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03%
Jardines. Plagas	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03%
Alcantarillado	1	0,03%
Jardines. Fuentes	1	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>387</b>	<b>13,37%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	98	3,39%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	60	2,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	50	1,73%
Mantenimiento	39	1,35%
Alcantarillado	32	1,11%
Obras	24	0,83%
Fugas de agua	11	0,38%
Calles. Limpieza	6	0,21%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,21%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,21%
Información	5	0,17%
Carril Bici	5	0,17%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,17%
Terrazas	4	0,14%
Jardines. Zonas verdes	4	0,14%
Mobiliarios Urbanos	4	0,14%
Aquavall	3	0,10%
Jardines. Arboles	3	0,10%
Planeamiento Urbanístico	3	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	2	0,07%
Alumbrado público	2	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,07%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,03%
Calles. Pintadas edificios	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
Ruidos	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Contenedores. Ubicación	1	0,03%
Solares	1	0,03%
<b>informacion y Registro</b>	<b>255</b>	<b>8,81%</b>
Información	97	3,35%
Archivo de incidencias	86	2,97%
Administración Electrónica	20	0,69%
Agradecimientos	17	0,59%
Ruidos	5	0,17%
Medio Ambiente	3	0,10%
Calles. Limpieza	3	0,10%
Obras	2	0,07%
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Asuntos Sociales	2	0,07%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,03%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Mantenimiento	1	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03%
Alcantarillado	1	0,03%
Relaciones oficiales	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Aquavall	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Bicicletas	1	0,03%
Terrazas	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Carril Bici	0	0,00%
Olores	0	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>180</b>	<b>6,22%</b>
Policía. Vigilancia policial	108	3,73%
Terrazas	12	0,41%
Ruidos	10	0,35%
Turismo. Fiestas	6	0,21%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,21%
Policía. Contenedores escombros	5	0,17%
Agradecimientos	4	0,14%
Información	4	0,14%
Jardines. Limpieza	3	0,10%
Calles. Recogida de enseres	3	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,07%
Normativa	2	0,07%
Jardines. Arboles	2	0,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,03%
Titularidad inmuebles	1	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03%
Olores	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Contenedores. Limpieza	1	0,03%
Tráfico	1	0,03%
Salud. Ratas	1	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03%
Obras	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Policía Municipal	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>164</b>	<b>5,66%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	47	1,62%
Señalización viaria. Mantenimiento	26	0,90%
Aparcamientos	19	0,66%
Semáforos. Averías	11	0,38%
Información	10	0,35%
Bicicletas	9	0,31%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Carril Bici	7	0,24%
Tráfico	5	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,14%
Mantenimiento	4	0,14%
Agradecimientos	3	0,10%
Mobiliarios Urbanos	3	0,10%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,07%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,03%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Medio Ambiente	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
<b>Salud</b>	<b>153</b>	<b>5,28%</b>
Salud. Ratas	52	1,80%
Salud. Palomas	25	0,86%
Solares	20	0,69%
Salud. Cucarachas	16	0,55%
Mantenimiento	7	0,24%
Salud. Gatos	7	0,24%
Salud. Animales diversos	6	0,21%
Calles. Limpieza	4	0,14%
Jardines. Zonas verdes	4	0,14%
Agradecimientos	3	0,10%
Salud. Perros	2	0,07%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Asuntos Sociales	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%
Jardines. Plagas	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03%
Información	1	0,03%
Ruidos	1	0,03%
Jardines. Arboles	0	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>132</b>	<b>4,56%</b>
Turismo. Fiestas	108	3,73%
Cultura	9	0,31%
Agradecimientos	5	0,17%
Información	3	0,10%
Ruidos	2	0,07%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mantenimiento	2	0,07%
Autobuses urbanos	1	0,03%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>78</b>	<b>2,69%</b>
Alumbrado público	68	2,35%
Mantenimiento	3	0,10%
Solares	2	0,07%
Calles. Recogida de enseres	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,03%
Agradecimientos	0	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>53</b>	<b>1,83%</b>
Autobuses urbanos	41	1,42%
Bicicletas	4	0,14%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,07%
Información	2	0,07%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Administración Electrónica	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Carril Bici	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>44</b>	<b>1,52%</b>
Presupuestos participativos	20	0,69%
Centros cívicos. Actividades	8	0,28%
Información	5	0,17%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,10%
Actividades	2	0,07%
Agradecimientos	2	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Administración Electrónica	1	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03%
Mantenimiento	1	0,03%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>40</b>	<b>1,38%</b>
Planeamiento Urbanístico	9	0,31%
Información	6	0,21%
Solares	4	0,14%
Obras	4	0,14%
Mantenimiento	3	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	3	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,07%
Jardines. Arboles	2	0,07%
Jardines. Limpieza	2	0,07%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,03%
Calles. Pintadas edificios	1	0,03%
Jardines. Averías de riego	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Agradecimientos	0	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>37</b>	<b>1,28%</b>
Olores	12	0,41%
Medio Ambiente	7	0,24%
Ruidos	4	0,14%
Mantenimiento	4	0,14%
Información	2	0,07%
Obras	2	0,07%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Tasas y Tributos	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Tráfico	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
<b>Deportes</b>	<b>34</b>	<b>1,17%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	14	0,48%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,14%
Inst. deportivas. Actividades	4	0,14%
Jardines. Limpieza	2	0,07%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,03%
Obras	1	0,03%
Actividades	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Información	1	0,03%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Solares	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
<b>Población</b>	<b>30</b>	<b>1,04%</b>
Población. Padrón	26	0,90%
Información	2	0,07%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Placas calles	1	0,03%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>24</b>	<b>0,83%</b>
Tasas y Tributos	21	0,73%
Información	2	0,07%
Administración Electrónica	1	0,03%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>19</b>	<b>0,66%</b>
Tráfico. Infracciones	15	0,52%
Información	4	0,14%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>19</b>	<b>0,66%</b>
Ocupación vía pública	9	0,31%
Información	2	0,07%
Tráfico	2	0,07%
Aparcamientos	2	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03%
Taxis	1	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>16</b>	<b>0,55%</b>
Asuntos Sociales	15	0,52%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03%
<b>Educacion</b>	<b>16</b>	<b>0,55%</b>
Centros escolares	9	0,31%
Información	2	0,07%
Salud. Ratas	1	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>16</b>	<b>0,55%</b>
Licencias	7	0,24%
Mantenimiento	3	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Información	1	0,03%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
<b>(en blanco)</b>	<b>16</b>	<b>0,55%</b>
Aparcamientos	4	0,14%
Calles. Limpieza	3	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Información	2	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Mantenimiento	1	0,03%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>15</b>	<b>0,52%</b>
Información	4	0,14%
Mantenimiento	2	0,07%
Agradecimientos	2	0,07%
Otros	2	0,07%
Tasas y Tributos	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Salud. Palomas	1	0,03%
Relaciones oficiales	1	0,03%
Mercados	0	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>13</b>	<b>0,45%</b>
Innovación y Comercio	12	0,41%
Información	1	0,03%
Mercados	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>11</b>	<b>0,38%</b>
Información	6	0,21%
Medio Ambiente	2	0,07%
Normativa	1	0,03%
Licencias	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>8</b>	<b>0,28%</b>
T. Embargos	3	0,10%
Administración Electrónica	2	0,07%
Tasas y Tributos	2	0,07%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
<b>Atención a la familia</b>	<b>6</b>	<b>0,21%</b>
Información	2	0,07%
Asuntos Sociales	2	0,07%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>5</b>	<b>0,17%</b>
Mantenimiento	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Cultura	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Información	0	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>3</b>	<b>0,10%</b>
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,03%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
Información	1	0,03%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
VIVA	1	0,03%
<b>Personal</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Información	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2895</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2021 SEPTIEMBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>7550</b>	<b>22,31%</b>
Calles. Limpieza	2878	8,50%
Calles. Recogida de enseres	1134	3,35%
Contenedores. Ubicación	1115	3,29%
Contenedores. Limpieza	882	2,61%
Calles. Pintadas edificios	425	1,26%
Contenedores. Arreglo	194	0,57%
Mantenimiento	147	0,43%
Agradecimientos	134	0,40%
Mobiliario urbano. Papeleras	127	0,38%
Jardines. Limpieza	109	0,32%
Policía. Vigilancia policial	76	0,22%
Solares	56	0,17%
Información	41	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	36	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	17	0,05%
Salud. Palomas	15	0,04%
Punto Limpio	15	0,04%
Mobiliarios Urbanos	14	0,04%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Medio Ambiente	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	8	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Cultura	5	0,01%
Salud. Ratas	5	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Licencias	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>5446</b>	<b>16,09%</b>
Jardines. Arboles	1454	4,30%
Jardines. Zonas verdes	836	2,47%
Jardines. Limpieza	553	1,63%
Jardines. Averías de riego	413	1,22%
Jardines. Zonas de juego de niños	404	1,19%
Mantenimiento	292	0,86%
Mobiliario urbano. Bancos	283	0,84%
Jardines. Parque canino	184	0,54%
Calles. Limpieza	130	0,38%
Jardines. Plagas	110	0,33%
Solares	85	0,25%
Agradecimientos	82	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	79	0,23%
Jardines. Mobiliario	77	0,23%
Mobiliario urbano. Jardineras	60	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	36	0,11%
Fugas de agua	33	0,10%
Información	30	0,09%
Alumbrado público	27	0,08%
Policía. Vigilancia policial	26	0,08%
Jardines. Fuentes	23	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	22	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	19	0,06%
Mobiliarios Urbanos	16	0,05%
Carril Bici	14	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	10	0,03%
Salud. Ratas	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Obras	6	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,01%
Salud. Palomas	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Medio Ambiente	5	0,01%
Aquavall	5	0,01%
Calles. Pintadas edificios	5	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Salud. Animales diversos	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro		0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4224</b>	<b>12,48%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	1083	3,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	567	1,68%
Pavimentación. Arreglo calzadas	513	1,52%
Mantenimiento	337	1,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	228	0,67%
Alcantarillado	205	0,61%
Mobiliario urbano. Bolardos	160	0,47%
Mobiliario urbano. Bancos	116	0,34%
Fugas de agua	105	0,31%
Obras	90	0,27%
Información	84	0,25%
Terrazas	77	0,23%
Mobiliario urbano. Fuentes	53	0,16%
Agradecimientos	45	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,12%
Calles. Limpieza	39	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	38	0,11%
Jardines. Arboles	36	0,11%
Mobiliarios Urbanos	35	0,10%
Alumbrado público	31	0,09%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Aquavall	27	0,08%
Aparcamientos	26	0,08%
Carril Bici	25	0,07%
Policía. Vigilancia policial	24	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,05%
Jardines. Limpieza	16	0,05%
Planeamiento Urbanístico	15	0,04%
Ocupación vía pública	13	0,04%
Contenedores. Ubicación	11	0,03%
Licencias	11	0,03%
Jardines. Fuentes	11	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Solares	10	0,03%
Jardines. Parque canino	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	8	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,02%
Tasas y Tributos	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Medio Ambiente	5	0,01%
Olores	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Normativa	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>3231</b>	<b>9,55%</b>
Policía. Vigilancia policial	2009	5,94%
Terrazas	149	0,44%
Policía. Vehículos abandonados	113	0,33%
Calles. Limpieza	73	0,22%
Información	73	0,22%
Ruidos	62	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	56	0,17%
Policía. Contenedores escombros	50	0,15%
Tráfico	40	0,12%
Agradecimientos	38	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,11%
Mantenimiento	35	0,10%
Jardines. Arboles	31	0,09%
Jardines. Zonas verdes	26	0,08%
Contenedores. Limpieza	25	0,07%
Asuntos Sociales	24	0,07%
Jardines. Limpieza	23	0,07%
Calles. Recogida de enseres	21	0,06%
Contenedores. Ubicación	21	0,06%
Mobiliarios Urbanos	19	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	18	0,05%
Ocupación vía pública	18	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,04%
Bicicletas	13	0,04%
Normativa	13	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	13	0,04%
Licencias	12	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	11	0,03%
Obras	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Calles. Pintadas edificios	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,03%
Turismo. Fiestas	8	0,02%
Salud. Perros	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Olores	7	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Medio Ambiente	5	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Punto Limpio		0,00%
Policía Municipal		0,00%
Fugas de agua		0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>2668</b>	<b>7,88%</b>
Información	1089	3,22%
Agradecimientos	200	0,59%
Archivo de incidencias	197	0,58%
Aquavall	136	0,40%
Administración Electrónica	136	0,40%
Admon. electronica	77	0,23%
Mobiliario urbano. Fuentes	72	0,21%
Tráfico. Infracciones	66	0,20%
Normativa	59	0,17%
Pavimentación. Accesos obras	58	0,17%
Tasas y Tributos	50	0,15%
Formación y empleo	31	0,09%
Asuntos Sociales	28	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	0,07%
Mantenimiento	23	0,07%
Jardines. Parque canino	23	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	21	0,06%
Obras	20	0,06%
Jardines. Arboles	20	0,06%
T. Embargos	19	0,06%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Jardines. Fuentes	18	0,05%
Aparcamientos	15	0,04%
Calles. Limpieza	15	0,04%
Fugas de agua	15	0,04%
Alcantarillado	13	0,04%
Ruidos	12	0,04%
Medio Ambiente	12	0,04%
Población. Padrón	11	0,03%
Licencias	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Tráfico	8	0,02%
Jardines. Limpieza	8	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,02%
Cultura	8	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Olores	7	0,02%
Terrazas	6	0,02%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Otros	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Solares	6	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>2362</b>	<b>6,98%</b>
Salud. Ratas	660	1,95%
Salud. Cucarachas	531	1,57%
Solares	369	1,09%
Salud. Palomas	270	0,80%
Salud. Animales diversos	140	0,41%
Salud. Gatos	110	0,33%
Salud. Perros	38	0,11%
Calles. Limpieza	38	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Jardines. Limpieza	31	0,09%
Mantenimiento	26	0,08%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	19	0,06%
Agradecimientos	15	0,04%
Jardines. Plagas	11	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	11	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Información	9	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1813</b>	<b>5,36%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	715	2,11%
Señalización viaria. Mantenimiento	213	0,63%
Aparcamientos	170	0,50%
Semáforos. Averías	87	0,26%
Bicicletas	71	0,21%
Mobiliarios Urbanos	67	0,20%
Tráfico	66	0,20%
Información	51	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	45	0,13%
Carril Bici	45	0,13%
Mantenimiento	43	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,12%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,05%
Agradecimientos	16	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Autobuses urbanos	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	10	0,03%
Ocupación vía pública	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Obras	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Taxis	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro		0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>1103</b>	<b>3,26%</b>
Alumbrado público	1008	2,98%
Mantenimiento	25	0,07%
Agradecimientos	11	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Solares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>569</b>	<b>1,68%</b>
Tasas y Tributos	420	1,24%
Información	66	0,20%
Administración Electrónica	57	0,17%
Tráfico. Infracciones	12	0,04%
Admon. electronica	6	0,02%
Población. Padrón	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>512</b>	<b>1,51%</b>
Autobuses urbanos	407	1,20%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	30	0,09%
Bicicletas	14	0,04%
Mobiliarios Urbanos	11	0,03%
Mantenimiento	10	0,03%
Información	6	0,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>404</b>	<b>1,19%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	127	0,38%
Inst. deportivas. Actividades	53	0,16%
Inst. deportivas. Limpieza	33	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	25	0,07%
Mantenimiento	23	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	22	0,07%
Actividades	13	0,04%
Alumbrado público	13	0,04%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	0,03%
Información	9	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Planeamiento Urbanístico	5	0,01%
Agradecimientos	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Solares	1	0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>371</b>	<b>1,10%</b>
Planeamiento Urbanístico	96	0,28%
Información	48	0,14%
Mantenimiento	36	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	22	0,07%
Solares	18	0,05%
Obras	15	0,04%
Jardines. Zonas verdes	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Jardines. Arboles	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Tráfico	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>370</b>	<b>1,09%</b>
Centros cívicos. Actividades	85	0,25%
Centros cívicos. Instalaciones	64	0,19%
Presupuestos participativos	50	0,15%
Información	30	0,09%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Mantenimiento	16	0,05%
Actividades	14	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,04%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>347</b>	<b>1,03%</b>
Medio Ambiente	100	0,30%
Ruidos	54	0,16%
Olores	43	0,13%
Solares	27	0,08%
Mantenimiento	21	0,06%
Información	17	0,05%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Calles. Limpieza	7	0,02%
Fugas de agua	6	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Tráfico	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Licencias	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
<b>Población</b>	<b>314</b>	<b>0,93%</b>
Población. Padrón	197	0,58%
Información	80	0,24%
Placas calles	25	0,07%
Agradecimientos	7	0,02%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>306</b>	<b>0,90%</b>
Turismo. Fiestas	160	0,47%
Cultura	82	0,24%
Información	10	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Actividades	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Información Sanitaria	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>246</b>	<b>0,73%</b>
Tráfico. Infracciones	196	0,58%
Información	37	0,11%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>209</b>	<b>0,62%</b>
Centros escolares	99	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	52	0,15%
Información	18	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Centros cívicos. Actividades	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>200</b>	<b>0,59%</b>
Asuntos Sociales	167	0,49%
Información	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>173</b>	<b>0,51%</b>
Información	31	0,09%
Relaciones oficiales	31	0,09%
Otros	20	0,06%
Mantenimiento	14	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	9	0,03%
Información Sanitaria	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Mercados		0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>172</b>	<b>0,51%</b>
Ocupación vía pública	75	0,22%
Información	14	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Taxis	11	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Aparcamientos	9	0,03%
Obras	8	0,02%
Tráfico	5	0,01%
Ruidos	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>172</b>	<b>0,51%</b>
Innovación y Comercio	102	0,30%
Información	12	0,04%
Mercados	9	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Agradecimientos	5	0,01%
Mantenimiento	5	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Solares	1	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>170</b>	<b>0,50%</b>
Información	87	0,26%
Licencias	59	0,17%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Normativa	3	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>169</b>	<b>0,50%</b>
Licencias	69	0,20%
Mantenimiento	16	0,05%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
Solares	11	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Información	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Obras	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
<b>Concejalia de Turismo</b>	<b>158</b>	<b>0,47%</b>
Turismo. Fiestas	53	0,16%
Cultura	33	0,10%
Turismo. Información	13	0,04%
Información	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	5	0,01%
Agradecimientos	5	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>151</b>	<b>0,45%</b>
T. Embargos	58	0,17%
Tasas y Tributos	42	0,12%
Información	24	0,07%
Tráfico. Infracciones	16	0,05%
Administración Electrónica	8	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>142</b>	<b>0,42%</b>
Aparcamientos	40	0,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	0,09%
Mobiliarios Urbanos	22	0,07%
Mantenimiento	13	0,04%
Información	9	0,03%
Alcantarillado	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>118</b>	<b>0,35%</b>
Formación y empleo	101	0,30%
Información	16	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>74</b>	<b>0,22%</b>
Asuntos Sociales	45	0,13%
Información	12	0,04%
Actividades	3	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>41</b>	<b>0,12%</b>
VIVA	20	0,06%
Información	12	0,04%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Olores	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>20</b>	<b>0,06%</b>
Tasas y Tributos	14	0,04%
Información	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>20</b>	<b>0,06%</b>
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Actividades	2	0,01%
Información	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Información	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>(en blanco)</b>	<b>16</b>	<b>0,05%</b>
Aparcamientos	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Información	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>3</b>	<b>0,01%</b>
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>33844</b>	<b>100,00%</b>