



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (OCTUBRE-2022)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>OCTUBRE-2022</i>	<i>%</i>
Queja	2566	88,09%
Solicitud de información	330	11,33%
Sugerencia	13	0,45%
(en blanco)	4	0,14%
<b>Total general</b>	<b>2913</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>2022</i>	<i>%</i>
Queja	26674	86,02%
Solicitud de información	4149	13,38%
Sugerencia	181	0,58%
(en blanco)	4	0,01%
<b>Total general</b>	<b>31008</b>	<b>100,00%</b>

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>OCTUBRE-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1244	42,71%
Teléfono	995	34,16%
E-mail	659	22,62%
Registro	8	0,27%
Telegram	5	0,17%
Transparencia	2	0,07%
<b>Total general</b>	<b>2913</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	12199	39,34%
Teléfono	11239	36,25%
E-mail	7449	24,02%
Telegram	62	0,20%
Registro	53	0,17%
Transparencia	6	0,02%
<b>Total general</b>	<b>31008</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	OCTUBRE-2022	%
Whatsapp	1118	38,38%
E-Mail	742	25,47%
Teléfono	601	20,63%
Sin identificación	441	15,14%
Correo	6	0,21%
Telegram	5	0,17%
<b>Total general</b>	<b>2913</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	NOVIEMBRE-2021	OCTUBRE-2022	%
Whatsapp	11611		37,45%
E-Mail	8084		26,07%
Teléfono	7350		23,70%
Sin identificación	3881		12,52%
Telegram	58		0,19%
Correo	24		0,08%
<b>Total general</b>	<b>31008</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>OCTUBRE-2022</i>	<i>NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022</i>
	3746	35670

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

MEDIA ARITMÉTICA *	10,81	6,52
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	4
3º CUARTIL	8	7

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>OCTUBRE-2022</i>	<i>NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022</i>
EN PLAZO	2955	29136
FUERA DE PLAZO	791	6534
<b>Total general</b>	<b>3746</b>	<b>35670</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	245	7,15%	256	6,83%
Policía. Vigilancia policial	212	6,19%	342	9,13%
Contenedores. Ubicación	201	5,87%	189	5,05%
Contenedores. Limpieza	158	4,61%	131	3,50%
Información	153	4,47%	160	4,27%
Pavimentación. Arreglo aceras	145	4,23%	142	3,79%
Alumbrado público	125	3,65%	121	3,23%
Presupuestos participativos	123	3,59%	123	3,28%
Jardines. Arboles	120	3,50%	143	3,82%
Calles. Recogida de enseres	112	3,27%	112	2,99%
Archivo de incidencias	99	2,89%	98	2,62%
Mantenimiento	97	2,83%	109	2,91%
Señalización viaria. Nueva señalización	92	2,69%	99	2,64%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	60	1,75%	58	1,55%
Salud. Ratas	59	1,72%	95	2,54%
Autobuses urbanos	55	1,61%	93	2,48%
Agradecimientos	55	1,61%	62	1,66%
Pavimentación. Arreglo calzadas	53	1,55%	54	1,44%
Jardines. Zonas verdes	53	1,55%	62	1,66%
Jardines. Limpieza	50	1,46%	50	1,33%
Bicicletas	50	1,46%	32	0,85%
Calles. Pintadas edificios	50	1,46%	43	1,15%
Alcantarillado	48	1,40%	50	1,33%
Pavimentación. Accesos obras	46	1,34%	51	1,36%
Obras	41	1,20%	52	1,39%
Terrazas	40	1,17%	38	1,01%
Aparcamientos	38	1,11%	40	1,07%
Aquavall	35	1,02%	39	1,04%
Policía Municipal	34	0,99%	27	0,72%
Señalización viaria. Mantenimiento	33	0,96%	33	0,88%
Mobiliario urbano. Bancos	32	0,93%	37	0,99%
Centros escolares	29	0,85%	32	0,85%
Mobiliario urbano. Bolardos	28	0,82%	29	0,77%
Mobiliarios Urbanos	27	0,79%	22	0,59%
Población. Padrón	27	0,79%	27	0,72%
Solares	27	0,79%	41	1,09%
Asuntos Sociales	26	0,76%	27	0,72%
Jardines. Zonas de juego de niños	26	0,76%	37	0,99%
Jardines. Averías de riego	25	0,73%	40	1,07%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	22	0,64%	20	0,53%
Olores	20	0,58%	20	0,53%
Ocupación vía pública	19	0,55%	32	0,85%
Salud. Palomas	18	0,53%	36	0,96%
Tasas y Tributos	18	0,53%	13	0,35%
Medio Ambiente	17	0,50%	23	0,61%
Carril Bici	17	0,50%	17	0,45%
Fugas de agua	16	0,47%	20	0,53%
Turismo. Fiestas	16	0,47%	22	0,59%
Tráfico. Infracciones	16	0,47%	16	0,43%
Tráfico	15	0,44%	22	0,59%
Mobiliario urbano. Vallas	15	0,44%	14	0,37%
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,44%	19	0,51%
Formación y empleo	15	0,44%	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	14	0,41%	15	0,40%
Jardines. Parque canino	14	0,41%	12	0,32%
Salud. Animales diversos	13	0,38%	11	0,29%
Cultura	13	0,38%	12	0,32%
Salud. Cucarachas	13	0,38%	14	0,37%
Centros cívicos. Actividades	12	0,35%	12	0,32%
Licencias	12	0,35%	13	0,35%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,32%	11	0,29%
Policía. Vehículos abandonados	10	0,29%	18	0,48%
Administración Electrónica	10	0,29%	10	0,27%
Ruidos	9	0,26%	14	0,37%
Inst. deportivas. Actividades	8	0,23%	8	0,21%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,23%	6	0,16%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,23%	6	0,16%
Salud. Gatos	8	0,23%	7	0,19%
Jardines. Mobiliario	8	0,23%	8	0,21%
Otros	7	0,20%	7	0,19%
Semáforos. Averías	7	0,20%	8	0,21%
Punto Limpio	6	0,18%	7	0,19%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,18%	5	0,13%
Normativa	6	0,18%	5	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,18%	8	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,15%	5	0,13%
Innovación y Comercio	5	0,15%	8	0,21%
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,15%	4	0,11%
Taxis	4	0,12%	8	0,21%
T. Embargos	4	0,12%	4	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,12%	4	0,11%
Relaciones oficiales	4	0,12%	2	0,05%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,06%	2	0,05%
Mercados	2	0,06%	3	0,08%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,06%	1	0,03%
Jardines. Plagas	1	0,03%	1	0,03%
Salud. Perros	1	0,03%	2	0,05%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03%	2	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,03%	1	0,03%
Titularidad inmuebles	1	0,03%	1	0,03%
Policía. Contenedores escombros	1	0,03%	4	0,11%
Archivo de incidencia	1	0,03%	1	0,03%
Inspección Técnica Edificios	1	0,03%	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,03%	1	0,03%
Actividades	1	0,03%	1	0,03%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,03%	2	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03%	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>3426</b>	<b>100,00%</b>	<b>3746</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3323	9,21%	3317	9,30%
Policía. Vigilancia policial	2447	6,78%	2403	6,74%
Información	1986	5,50%	1993	5,59%
Jardines. Arboles	1668	4,62%	1666	4,67%
Contenedores. Ubicación	1383	3,83%	1342	3,76%
Pavimentación. Arreglo aceras	1349	3,74%	1318	3,69%
Calles. Recogida de enseres	1246	3,45%	1259	3,53%
Mantenimiento	1169	3,24%	1148	3,22%
Alumbrado público	1138	3,15%	1121	3,14%
Jardines. Zonas verdes	1071	2,97%	1051	2,95%
Contenedores. Limpieza	1041	2,89%	1019	2,86%
Señalización viaria. Nueva señalización	903	2,50%	890	2,50%
Jardines. Limpieza	801	2,22%	788	2,21%
Salud. Ratas	698	1,93%	701	1,97%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	652	1,81%	641	1,80%
Agradecimientos	650	1,80%	647	1,81%
Solares	636	1,76%	634	1,78%
Pavimentación. Arreglo calzadas	614	1,70%	610	1,71%
Tasas y Tributos	557	1,54%	552	1,55%
Salud. Cucarachas	554	1,54%	553	1,55%
Autobuses urbanos	501	1,39%	489	1,37%
Mobiliario urbano. Bancos	490	1,36%	486	1,36%
Jardines. Zonas de juego de niños	470	1,30%	460	1,29%
Jardines. Averías de riego	460	1,27%	457	1,28%
Calles. Pintadas edificios	460	1,27%	452	1,27%
Pavimentación. Accesos obras	395	1,09%	396	1,11%
Aparcamientos	324	0,90%	314	0,88%
Tráfico. Infracciones	299	0,83%	297	0,83%
Archivo de incidencias	298	0,83%	297	0,83%
Salud. Palomas	297	0,82%	301	0,84%
Terrazas	296	0,82%	282	0,79%
Asuntos Sociales	287	0,80%	292	0,82%
Alcantarillado	269	0,75%	264	0,74%
Señalización viaria. Mantenimiento	264	0,73%	261	0,73%
Mobiliarios Urbanos	257	0,71%	243	0,68%
Turismo. Fiestas	256	0,71%	269	0,75%
Población. Padrón	239	0,66%	239	0,67%
Jardines. Parque canino	229	0,63%	226	0,63%
Obras	226	0,63%	215	0,60%
Administración Electrónica	220	0,61%	220	0,62%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Aquavall	219	0,61%	209	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	214	0,59%	210	0,59%
Contenedores. Arreglo	205	0,57%	208	0,58%
Inst. deportivas. Mantenimiento	190	0,53%	167	0,47%
Ruidos	180	0,50%	181	0,51%
Presupuestos participativos	180	0,50%	181	0,51%
Planeamiento Urbanístico	174	0,48%	167	0,47%
Mobiliario urbano. Papeleras	165	0,46%	170	0,48%
Fugas de agua	163	0,45%	161	0,45%
Licencias	162	0,45%	159	0,45%
Bicicletas	161	0,45%	138	0,39%
Medio Ambiente	161	0,45%	164	0,46%
Salud. Animales diversos	159	0,44%	154	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	157	0,44%	156	0,44%
Tráfico	155	0,43%	152	0,43%
Formación y empleo	148	0,41%	126	0,35%
Cultura	140	0,39%	159	0,45%
Centros escolares	140	0,39%	138	0,39%
Ocupación vía pública	138	0,38%	144	0,40%
Carril Bici	134	0,37%	121	0,34%
Policía. Vehículos abandonados	130	0,36%	128	0,36%
Jardines. Plagas	130	0,36%	132	0,37%
Salud. Gatos	111	0,31%	110	0,31%
Mobiliario urbano. Vallas	111	0,31%	105	0,29%
Innovación y Comercio	109	0,30%	113	0,32%
Normativa	100	0,28%	99	0,28%
Jardines. Mobiliario	100	0,28%	99	0,28%
Centros cívicos. Actividades	94	0,26%	95	0,27%
Semáforos. Averías	93	0,26%	93	0,26%
Inst. deportivas. Actividades	85	0,24%	67	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	80	0,22%	79	0,22%
T. Embargos	76	0,21%	76	0,21%
Olores	75	0,21%	75	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	72	0,20%	73	0,20%
Admon. electronica	65	0,18%	65	0,18%
Semáforos. Nuevas instalaciones	61	0,17%	62	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,15%	55	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	52	0,14%	46	0,13%
Otros	49	0,14%	53	0,15%
Actividades	47	0,13%	44	0,12%
Salud. Perros	47	0,13%	48	0,13%
Jardines. Fuentes	45	0,12%	45	0,13%
Policía. Contenedores escombros	45	0,12%	45	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	44	0,12%	43	0,12%
Relaciones oficiales	38	0,11%	43	0,12%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	37	0,10%	27	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	32	0,09%	33	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	32	0,09%	32	0,09%
Placas calles	30	0,08%	32	0,09%
Mobiliario urbano. Carteleras	30	0,08%	29	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	24	0,07%	25	0,07%
Punto Limpio	24	0,07%	22	0,06%
VIVA	22	0,06%	22	0,06%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	21	0,06%	22	0,06%
Mercados	20	0,06%	19	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	20	0,06%	21	0,06%
Taxis	17	0,05%	17	0,05%
Información Sanitaria	14	0,04%	15	0,04%
Inspección Técnica Edificios	13	0,04%	13	0,04%
Turismo. Información	13	0,04%	15	0,04%
Igualdad e Infancia	12	0,03%	13	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	12	0,03%	11	0,03%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	11	0,03%	9	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	9	0,02%	11	0,03%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%	7	0,02%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>36080</b>	<b>100,00%</b>	<b>35670</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022)**

<b>MESES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		19
feb		21
mar		30
<b>Trim.2</b>		
abr		17
may		44
jun		66
<b>Trim.3</b>		
jul		47
ago		74
sep		97
<b>Trim.4</b>		
oct		560
nov	26	
dic	13	
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>975</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(OCTUBRE-2022)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Contenedores. Ubicación	65	11,61%
Policía. Vigilancia policial	65	11,61%
Calles. Limpieza	28	5,00%
Contenedores. Limpieza	28	5,00%
Bicicletas	23	4,11%
Jardines. Arboles	23	4,11%
Pavimentación. Arreglo aceras	19	3,39%
Alumbrado público	17	3,04%
Jardines. Limpieza	17	3,04%
Jardines. Zonas verdes	15	2,68%
Formación y empleo	15	2,68%
Autobuses urbanos	14	2,50%
Calles. Pintadas edificios	14	2,50%
Mantenimiento	14	2,50%
Terrazas	11	1,96%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	1,79%
Obras	10	1,79%
Calles. Recogida de enseres	9	1,61%
Tasas y Tributos	9	1,61%
Policía Municipal	9	1,61%
Información	9	1,61%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	1,61%
Salud. Animales diversos	8	1,43%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	1,25%
Solares	7	1,25%
Agradecimientos	7	1,25%
Aquavall	6	1,07%
Mobiliario urbano. Bancos	6	1,07%
Mobiliarios Urbanos	6	1,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,89%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,71%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,71%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,71%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,71%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,54%
Licencias	3	0,54%
Alcantarillado	3	0,54%
Aparcamientos	3	0,54%
Salud. Gatos	3	0,54%
Asuntos Sociales	3	0,54%
Planeamiento Urbanístico	3	0,54%
Jardines. Parque canino	2	0,36%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,36%
Carril Bici	2	0,36%
Cultura	2	0,36%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,36%
Olores	2	0,36%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,36%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,36%
Tráfico	2	0,36%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,36%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	2	0,36%
Jardines. Mobiliario	1	0,18%
Punto Limpio	1	0,18%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,18%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,18%
Archivo de incidencias	1	0,18%
Salud. Palomas	1	0,18%
Jardines. Fuentes	1	0,18%
Salud. Ratas	1	0,18%
Mercados	1	0,18%
Contenedores. Arreglo	1	0,18%
Turismo. Fiestas	1	0,18%
Normativa	1	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,18%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,18%
Centros escolares	1	0,18%
Salud. Cucarachas	1	0,18%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>560</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	90	8,88%
Contenedores. Ubicación	78	7,69%
Calles. Limpieza	57	5,62%
Pavimentación. Arreglo aceras	46	4,54%
Jardines. Arboles	44	4,34%
Jardines. Zonas verdes	40	3,94%
Mantenimiento	39	3,85%
Contenedores. Limpieza	34	3,35%
Jardines. Limpieza	29	2,86%
Bicicletas	27	2,66%
Formación y empleo	26	2,56%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	2,47%
Alumbrado público	25	2,47%
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	2,47%
Información	24	2,37%
Solares	23	2,27%
Jardines. Zonas de juego de niños	21	2,07%
Inst. deportivas. Actividades	18	1,78%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	17	1,68%
Calles. Pintadas edificios	16	1,58%
Mobiliarios Urbanos	16	1,58%
Autobuses urbanos	15	1,48%
Terrazas	14	1,38%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Recogida de enseres	14	1,38%
Agradecimientos	14	1,38%
Carril Bici	13	1,28%
Aparcamientos	12	1,18%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	1,18%
Tasas y Tributos	11	1,08%
Obras	11	1,08%
Mobiliario urbano. Bancos	11	1,08%
Aquavall	10	0,99%
Policía Municipal	10	0,99%
Turismo. Fiestas	9	0,89%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,89%
Planeamiento Urbanístico	8	0,79%
Jardines. Averías de riego	8	0,79%
Salud. Animales diversos	8	0,79%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,69%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,59%
Alcantarillado	5	0,49%
Cultura	5	0,49%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,49%
Jardines. Mobiliario	4	0,39%
Fugas de agua	4	0,39%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,39%
Ruidos	4	0,39%
Licencias	4	0,39%
Jardines. Parque canino	4	0,39%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,39%
Salud. Gatos	3	0,30%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,30%
Tráfico	3	0,30%
Asuntos Sociales	3	0,30%
Actividades	3	0,30%
Medio Ambiente	3	0,30%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,30%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,20%
Olores	2	0,20%
Tráfico. Infracciones	2	0,20%
Relaciones oficiales	2	0,20%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,20%
Punto Limpio	2	0,20%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,10%
Contenedores. Arreglo	1	0,10%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,10%
Mercados	1	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,10%
Otros	1	0,10%
Salud. Cucarachas	1	0,10%
Jardines. Fuentes	1	0,10%
Policía. Contenedores escombros	1	0,10%
Salud. Palomas	1	0,10%
Normativa	1	0,10%
Salud. Ratas	1	0,10%
Archivo de incidencias	1	0,10%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,10%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,10%
Centros escolares	1	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Población. Padrón	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Total general	1014	100,00%



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (OCTUBRE-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	776	22,65%
Centro coordinación servicios técnicos	468	13,66%
Policía Municipal	393	11,47%
Jardines	351	10,25%
informacion y Registro	324	9,46%
Gabinete movilidad	224	6,54%
Participación ciudadana	137	4,00%
Salud	135	3,94%
Alumbrado Público	123	3,59%
Auvasa	89	2,60%
Medio Ambiente	47	1,37%
Planeamiento y Cartografía	45	1,31%
Deportes	38	1,11%
Ocupacion via publica	37	1,08%
Educacion	32	0,93%
Población	29	0,85%
Fm. de Cultura	20	0,58%
Servicios Sociales	17	0,50%
Atencion al Contribuyente	17	0,50%
Personal	17	0,50%
Licencias urbanísticas y ambientales	16	0,47%
Concejalía de Turismo	15	0,44%
Disciplina Vial	13	0,38%
Gabinete de gobierno	13	0,38%
Urbanística información	11	0,32%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,32%
Gobierno y Gestión Patrimonial	10	0,29%
Innovación y Comercio	8	0,23%
Atención a la familia	7	0,20%
Control de ingresos	1	0,03%
Igualdad e infancia	1	0,03%
V.I.V.A.	1	0,03%
<b>Total general</b>	<b>3426</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	639	22,30%
Centro coordinación servicios técnicos	430	15,00%
informacion y Registro	309	10,78%
Policía Municipal	271	9,46%
Jardines	265	9,25%
Gabinete movilidad	203	7,08%
Participación ciudadana	137	4,78%
Salud	110	3,84%
Alumbrado Público	109	3,80%
Auvasa	51	1,78%
Medio Ambiente	46	1,61%
Planeamiento y Cartografía	38	1,33%
Deportes	34	1,19%
Ocupacion via publica	34	1,19%
Educacion	30	1,05%
Población	28	0,98%
Fm. de Cultura	16	0,56%
Concejalía de Turismo	15	0,52%
Servicios Sociales	14	0,49%
Disciplina Vial	13	0,45%
Licencias urbanísticas y ambientales	12	0,42%
Gobierno y Gestión Patrimonial	10	0,35%
Gabinete de gobierno	10	0,35%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	9	0,31%
Urbanística información	9	0,31%
Atencion al Contribuyente	9	0,31%
Atención a la familia	7	0,24%
Innovación y Comercio	5	0,17%
Igualdad e Infancia	1	0,03%
V.I.V.A.	1	0,03%
Control de ingresos	1	0,03%
Personal	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2866</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	137	24,46%
Policía Municipal	122	21,79%
Jardines	86	15,36%
Auvasa	38	6,79%
Centro coordinación servicios técnicos	38	6,79%
Salud	25	4,46%
Gabinete movilidad	21	3,75%
Personal	17	3,04%
informacion y Registro	15	2,68%
Alumbrado Público	14	2,50%
Atencion al Contribuyente	8	1,43%
Planeamiento y Cartografía	7	1,25%
Fm. de Cultura	4	0,71%
Deportes	4	0,71%
Licencias urbanísticas y ambientales	4	0,71%
Servicios Sociales	3	0,54%
Gabinete de gobierno	3	0,54%
Ocupacion via publica	3	0,54%
Innovación y Comercio	3	0,54%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	2	0,36%
Urbanística información	2	0,36%
Educacion	2	0,36%
Población	1	0,18%
Medio Ambiente	1	0,18%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>560</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8030	22,26%
Jardines	5686	15,76%
Centro coordinación servicios técnicos	4474	12,40%
Policía Municipal	3676	10,19%
informacion y Registro	2869	7,95%
Salud	2399	6,65%
Gabinete movilidad	1949	5,40%
Alumbrado Público	1122	3,11%
Auvasa	614	1,70%
Atencion al Contribuyente	567	1,57%
Deportes	475	1,32%
Participación ciudadana	474	1,31%
Planeamiento y Cartografía	402	1,11%
Medio Ambiente	371	1,03%
Fm. de Cultura	323	0,90%
Población	319	0,88%
Disciplina Vial	242	0,67%
Educacion	233	0,65%
Servicios Sociales	202	0,56%
Ocupacion via publica	196	0,54%
Gabinete de gobierno	177	0,49%
Innovación y Comercio	174	0,48%
Concejalia de Turismo	170	0,47%
Urbanística información	170	0,47%
Licencias urbanísticas y ambientales	170	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	155	0,43%
Gobierno y Gestión Patrimonial	146	0,40%
Personal	135	0,37%
Atención a la familia	76	0,21%
V.I.V.A.	42	0,12%
Control de ingresos	20	0,06%
Igualdad e Infancia	20	0,06%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>36080</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	7837	22,35%
Jardines	5499	15,68%
Centro coordinación servicios técnicos	4370	12,46%
Policía Municipal	3520	10,04%
informacion y Registro	2836	8,09%
Salud	2374	6,77%
S102	1872	5,34%
Alumbrado Público	1099	3,13%
Auvasa	574	1,64%
Atencion al Contribuyente	559	1,59%
Participación ciudadana	474	1,35%
Deportes	410	1,17%
Planeamiento y Cartografía	394	1,12%
Medio Ambiente	359	1,02%
Población	318	0,91%
Fm. de Cultura	312	0,89%
Disciplina Vial	241	0,69%
Educacion	231	0,66%
Servicios Sociales	199	0,57%
Ocupacion via publica	193	0,55%
Gabinete de gobierno	174	0,50%
Innovación y Comercio	171	0,49%
Licencias urbanísticas y ambientales	166	0,47%
Concejalia de Turismo	161	0,46%
Urbanística información	160	0,46%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	153	0,44%
Gobierno y Gestión Patrimonial	146	0,42%
Personal	106	0,30%
Atención a la familia	76	0,22%
V.I.V.A.	40	0,11%
Control de ingresos	20	0,06%
Igualdad e Infancia	20	0,06%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>35066</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	193	19,03%
Jardines	187	18,44%
Policía Municipal	156	15,38%
Centro coordinación servicios técnicos	104	10,26%
Gabinete movilidad	77	7,59%
Deportes	65	6,41%
Auvasa	40	3,94%
informacion y Registro	33	3,25%
Personal	29	2,86%
Salud	25	2,47%
Alumbrado Público	23	2,27%
Medio Ambiente	12	1,18%
Fm. de Cultura	11	1,08%
Urbanística información	10	0,99%
Concejalia de Turismo	9	0,89%
Atencion al Contribuyente	8	0,79%
Planeamiento y Cartografía	8	0,79%
Licencias urbanísticas y ambientales	4	0,39%
Servicios Sociales	3	0,30%
Gabinete de gobierno	3	0,30%
Ocupacion via publica	3	0,30%
Innovación y Comercio	3	0,30%
V.I.V.A.	2	0,20%
Educacion	2	0,20%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	2	0,20%
Disciplina Vial	1	0,10%
Población	1	0,10%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1014</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>639</b>	<b>22,30%</b>
Calles. Limpieza	192	6,70%
Contenedores. Ubicación	132	4,61%
Contenedores. Limpieza	124	4,33%
Calles. Recogida de enseres	96	3,35%
Contenedores. Arreglo	20	0,70%
Agradecimientos	9	0,31%
Calles. Pintadas edificios	7	0,24%
Policía. Vigilancia policial	7	0,24%
Mantenimiento	7	0,24%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,21%
Punto Limpio	5	0,17%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,17%
Jardines. Arboles	5	0,17%
Jardines. Limpieza	4	0,14%
Policía Municipal	3	0,10%
Salud. Palomas	3	0,10%
Jardines. Zonas verdes	3	0,10%
Información	2	0,07%
Salud. Ratas	2	0,07%
Alcantarillado	1	0,03%
Obras	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Innovación y Comercio	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>430</b>	<b>15,00%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	106	3,70%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	52	1,81%
Mantenimiento	46	1,61%
Pavimentación. Arreglo calzadas	43	1,50%
Alcantarillado	41	1,43%
Mobiliario urbano. Bolardos	23	0,80%
Pavimentación. Accesos obras	19	0,66%
Obras	13	0,45%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	11	0,38%
Terrazas	9	0,31%
Aquavall	8	0,28%
Agradecimientos	7	0,24%
Carril Bici	7	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,24%
Mobiliarios Urbanos	6	0,21%
Jardines. Arboles	3	0,10%
Jardines. Mobiliario	2	0,07%
Contenedores. Ubicación	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	2	0,07%
Alumbrado público	2	0,07%
Medio Ambiente	2	0,07%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,07%
Información	2	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Jardines. Averías de riego	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Calles. Recogida de enseres	1	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,03%
Contenedores. Arreglo	1	0,03%
Salud. Ratas	1	0,03%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>309</b>	<b>10,78%</b>
Información	105	3,66%
Archivo de incidencias	95	3,31%
Aquavall	18	0,63%
Agradecimientos	14	0,49%
Administración Electrónica	10	0,35%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,24%
Policía. Vigilancia policial	6	0,21%
Presupuestos participativos	6	0,21%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,14%
Calles. Limpieza	4	0,14%
Fugas de agua	3	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	3	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,10%
Obras	2	0,07%
Mantenimiento	2	0,07%
Jardines. Parque canino	2	0,07%
Jardines. Averías de riego	2	0,07%
Calles. Recogida de enseres	2	0,07%
Jardines. Zonas verdes	2	0,07%
Tráfico. Infracciones	2	0,07%
Salud. Ratas	2	0,07%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Archivo de incidencia	1	0,03%
Bicicletas	1	0,03%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,03%
Asuntos Sociales	1	0,03%
Olores	1	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Policía Municipal	1	0,03%
Alcantarillado	1	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>271</b>	<b>9,46%</b>
Policía. Vigilancia policial	124	4,33%
Calles. Pintadas edificios	28	0,98%
Policía Municipal	19	0,66%
Terrazas	14	0,49%
Información	10	0,35%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,28%
Calles. Limpieza	8	0,28%
Contenedores. Limpieza	6	0,21%
Tráfico	6	0,21%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,21%
Aparcamientos	4	0,14%
Mantenimiento	3	0,10%
Ruidos	3	0,10%
Calles. Recogida de enseres	3	0,10%
Ocupación vía pública	3	0,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Jardines. Limpieza	2	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,07%
Asuntos Sociales	2	0,07%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Medio Ambiente	1	0,03%
Olores	1	0,03%
Obras	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Policía. Contenedores escombros	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Contenedores. Ubicación	1	0,03%
Taxis	1	0,03%
Bicicletas	1	0,03%
Archivo de incidencias	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Titularidad inmuebles	1	0,03%
Innovación y Comercio	1	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>265</b>	<b>9,25%</b>
Jardines. Arboles	79	2,76%
Jardines. Zonas verdes	32	1,12%
Jardines. Limpieza	24	0,84%
Jardines. Averías de riego	22	0,77%
Mobiliario urbano. Bancos	19	0,66%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,45%
Mantenimiento	11	0,38%
Jardines. Parque canino	10	0,35%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,21%
Calles. Limpieza	4	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,14%
Alumbrado público	4	0,14%
Jardines. Mobiliario	4	0,14%
Agradecimientos	4	0,14%
Solares	3	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,10%
Obras	2	0,07%
Mobiliarios Urbanos	2	0,07%
Información	2	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Terrazas	1	0,03%
Salud. Palomas	1	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,03%
Jardines. Plagas	1	0,03%
Calles. Pintadas edificios	1	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03%
Aquavall	1	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03%
Archivo de incidencias	1	0,03%
Fugas de agua	1	0,03%
Salud. Animales diversos	1	0,03%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>203</b>	<b>7,08%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	69	2,41%
Señalización viaria. Mantenimiento	25	0,87%
Aparcamientos	21	0,73%
Bicicletas	16	0,56%
Carril Bici	8	0,28%
Mobiliarios Urbanos	8	0,28%
Semáforos. Averías	7	0,24%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,21%
Tráfico	5	0,17%
Mantenimiento	5	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,17%
Planeamiento Urbanístico	3	0,10%
Ocupación vía pública	3	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,10%
Información	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	2	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,07%
Agradecimientos	2	0,07%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,03%
Terrazas	1	0,03%
Tráfico. Infracciones	1	0,03%
Contenedores. Ubicación	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
Policía Municipal	1	0,03%
Normativa	1	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,03%
Autobuses urbanos	1	0,03%
Alcantarillado	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>137</b>	<b>4,78%</b>
Presupuestos participativos	117	4,08%
Centros cívicos. Actividades	12	0,42%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,17%
Agradecimientos	1	0,03%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,03%
<b>Salud</b>	<b>110</b>	<b>3,84%</b>
Salud. Ratas	53	1,85%
Salud. Palomas	13	0,45%
Solares	12	0,42%
Salud. Cucarachas	11	0,38%
Salud. Gatos	5	0,17%
Salud. Animales diversos	4	0,14%
Calles. Limpieza	2	0,07%
Información	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	2	0,07%
Olores	1	0,03%
Salud. Perros	1	0,03%
Calles. Recogida de enseres	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Mantenimiento	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>109</b>	<b>3,80%</b>
Alumbrado público	99	3,45%
Agradecimientos	4	0,14%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,07%
Salud. Cucarachas	1	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>51</b>	<b>1,78%</b>
Autobuses urbanos	40	1,40%
Bicicletas	9	0,31%
Agradecimientos	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
Carril Bici	0	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>46</b>	<b>1,61%</b>
Olores	15	0,52%
Medio Ambiente	14	0,49%
Ruidos	6	0,21%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	2	0,07%
Terrazas	2	0,07%
Tráfico	2	0,07%
Información	2	0,07%
Normativa	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>38</b>	<b>1,33%</b>
Obras	7	0,24%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,17%
Planeamiento Urbanístico	4	0,14%
Información	4	0,14%
Aparcamientos	3	0,10%
Aquavall	2	0,07%
Alcantarillado	2	0,07%
Mantenimiento	2	0,07%
Archivo de incidencias	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Jardines. Limpieza	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Fugas de agua	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03%
Otros	1	0,03%
<b>Deportes</b>	<b>34</b>	<b>1,19%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,38%
Inst. deportivas. Actividades	6	0,21%
Jardines. Arboles	3	0,10%
Centros escolares	2	0,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07%
Mantenimiento	2	0,07%
Solares	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Actividades	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Información	1	0,03%
Jardines. Mobiliario	1	0,03%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>34</b>	<b>1,19%</b>
Ocupación vía pública	11	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,28%
Obras	4	0,14%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,10%
Taxis	3	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	2	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>30</b>	<b>1,05%</b>
Centros escolares	26	0,91%
Otros	1	0,03%
Jardines. Arboles	1	0,03%
Alumbrado público	1	0,03%
Información	1	0,03%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
<b>Población</b>	<b>28</b>	<b>0,98%</b>
Población. Padrón	27	0,94%
Información	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>16</b>	<b>0,56%</b>
Cultura	8	0,28%
Turismo. Fiestas	5	0,17%
Relaciones oficiales	1	0,03%
Calles. Limpieza	1	0,03%
Mantenimiento	1	0,03%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>15</b>	<b>0,52%</b>
Turismo. Fiestas	7	0,24%
Cultura	3	0,10%
Calles. Limpieza	2	0,07%
Información	2	0,07%
Agradecimientos	1	0,03%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>14</b>	<b>0,49%</b>
Asuntos Sociales	14	0,49%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>13</b>	<b>0,45%</b>
Tráfico. Infracciones	10	0,35%
Policía Municipal	1	0,03%
Aparcamientos	1	0,03%
Información	1	0,03%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>12</b>	<b>0,42%</b>
Licencias	3	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,07%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Solares	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%
Otros	1	0,03%
Obras	1	0,03%
Agradecimientos	1	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	0	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>10</b>	<b>0,35%</b>
Aparcamientos	3	0,10%
Mobiliarios Urbanos	3	0,10%
Terrazas	2	0,07%
Otros	2	0,07%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>10</b>	<b>0,35%</b>
Mantenimiento	2	0,07%
Calles. Limpieza	2	0,07%
Relaciones oficiales	1	0,03%
Información	1	0,03%
Turismo. Fiestas	1	0,03%
Mercados	1	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,03%
Mobiliarios Urbanos	1	0,03%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>9</b>	<b>0,31%</b>
T. Embargos	4	0,14%
Tráfico. Infracciones	3	0,10%
Información	1	0,03%
Tasas y Tributos	1	0,03%
<b>Urbanística información</b>	<b>9</b>	<b>0,31%</b>
Licencias	6	0,21%
Normativa	1	0,03%
Información	1	0,03%
Inspección Técnica Edificios	1	0,03%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>9</b>	<b>0,31%</b>
Tasas y Tributos	7	0,24%
Agradecimientos	1	0,03%
Información	1	0,03%
<b>Atención a la familia</b>	<b>7</b>	<b>0,24%</b>
Asuntos Sociales	6	0,21%
Alumbrado público	1	0,03%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>5</b>	<b>0,17%</b>
Innovación y Comercio	3	0,10%
Información	2	0,07%
Aquavall	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
Igualdad e Infancia	1	0,03%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
Información	1	0,03%
<b>Control de ingresos</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
Tasas y Tributos	1	0,03%
<b>Personal</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Información	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2866</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2021 OCTUBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>7837</b>	<b>22,35%</b>
Calles. Limpieza	2921	8,33%
Contenedores. Ubicación	1249	3,56%
Calles. Recogida de enseres	1181	3,37%
Contenedores. Limpieza	966	2,75%
Calles. Pintadas edificios	388	1,11%
Contenedores. Arreglo	202	0,58%
Mantenimiento	144	0,41%
Agradecimientos	140	0,40%
Mobiliario urbano. Papeleras	120	0,34%
Jardines. Limpieza	106	0,30%
Policía. Vigilancia policial	75	0,21%
Solares	53	0,15%
Información	41	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	37	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Punto Limpio	22	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Salud. Palomas	16	0,05%
Mobiliarios Urbanos	14	0,04%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Medio Ambiente	9	0,03%
Salud. Ratas	7	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Cultura	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Olores		0,00%
<b>Jardines</b>	<b>5499</b>	<b>15,68%</b>
Jardines. Arboles	1452	4,14%
Jardines. Zonas verdes	833	2,38%
Jardines. Limpieza	561	1,60%
Jardines. Averías de riego	431	1,23%
Jardines. Zonas de juego de niños	401	1,14%
Mobiliario urbano. Bancos	297	0,85%
Mantenimiento	296	0,84%
Jardines. Parque canino	183	0,52%
Calles. Limpieza	129	0,37%
Jardines. Plagas	111	0,32%
Solares	89	0,25%
Agradecimientos	84	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	82	0,23%
Jardines. Mobiliario	74	0,21%
Mobiliario urbano. Jardineras	61	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	34	0,10%
Fugas de agua	33	0,09%
Alumbrado público	31	0,09%
Información	31	0,09%
Policía. Vigilancia policial	27	0,08%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	21	0,06%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	20	0,06%
Mobiliarios Urbanos	18	0,05%
Carril Bici	14	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,03%
Ruidos	9	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Obras	8	0,02%
Salud. Ratas	8	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,02%
Calles. Pintadas edificios	6	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Aquavall	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Presupuestos participativos	5	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Salud. Animales diversos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4370</b>	<b>12,46%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	1110	3,17%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	582	1,66%
Pavimentación. Arreglo calzadas	526	1,50%
Mantenimiento	363	1,04%
Pavimentación. Accesos obras	240	0,68%
Alcantarillado	233	0,66%
Mobiliario urbano. Bolardos	173	0,49%
Mobiliario urbano. Bancos	105	0,30%
Obras	105	0,30%
Fugas de agua	95	0,27%
Terrazas	86	0,25%
Información	77	0,22%
Agradecimientos	51	0,15%
Mobiliario urbano. Fuentes	46	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	43	0,12%
Mobiliarios Urbanos	41	0,12%
Jardines. Arboles	40	0,11%
Calles. Limpieza	37	0,11%
Aquavall	35	0,10%
Alumbrado público	33	0,09%
Carril Bici	32	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	30	0,09%
Jardines. Zonas verdes	27	0,08%
Policía. Vigilancia policial	24	0,07%
Aparcamientos	21	0,06%
Planeamiento Urbanístico	16	0,05%
Jardines. Limpieza	16	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	15	0,04%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Ocupación vía pública	13	0,04%
Solares	11	0,03%
Licencias	10	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Jardines. Parque canino	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Jardines. Fuentes	7	0,02%
Tasas y Tributos	5	0,01%
Salud. Ratas	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	4	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>3520</b>	<b>10,04%</b>
Policía. Vigilancia policial	2126	6,06%
Terrazas	171	0,49%
Policía. Vehículos abandonados	123	0,35%
Calles. Limpieza	83	0,24%
Información	78	0,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	71	0,20%
Ruidos	65	0,19%
Tráfico	53	0,15%
Agradecimientos	45	0,13%
Policía. Contenedores escombros	44	0,13%
Calles. Pintadas edificios	43	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,10%
Mantenimiento	36	0,10%
Contenedores. Limpieza	33	0,09%
Jardines. Arboles	33	0,09%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Jardines. Limpieza	27	0,08%
Calles. Recogida de enseres	25	0,07%
Asuntos Sociales	23	0,07%
Contenedores. Ubicación	22	0,06%
Policía Municipal	21	0,06%
Mobiliarios Urbanos	19	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,05%
Solares	16	0,05%
Aparcamientos	16	0,05%
Obras	15	0,04%
Normativa	14	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,04%
Bicicletas	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,03%
Licencias	12	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,03%
Tráfico. Infracciones	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,03%
Turismo. Fiestas	8	0,02%
Salud. Perros	7	0,02%
Jardines. Averías de riego	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,02%
Olores	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Taxis	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Actividades	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Salud. Cucarachas		0,00%
Punto Limpio		0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>2836</b>	<b>8,09%</b>
Información	1125	3,21%
Archivo de incidencias	292	0,83%
Agradecimientos	206	0,59%
Aquavall	162	0,46%
Administración Electrónica	146	0,42%
Mobiliario urbano. Fuentes	73	0,21%
Pavimentación. Accesos obras	65	0,19%
Tráfico. Infracciones	60	0,17%
Normativa	59	0,17%
Admon. electronica	58	0,17%
Tasas y Tributos	47	0,13%
Asuntos Sociales	28	0,08%
Formación y empleo	27	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,07%
Obras	24	0,07%
Policía. Vigilancia policial	24	0,07%
Mantenimiento	23	0,07%
Jardines. Parque canino	23	0,07%
Jardines. Arboles	22	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	21	0,06%
Calles. Limpieza	18	0,05%
Fugas de agua	17	0,05%
Jardines. Fuentes	16	0,05%
T. Embargos	16	0,05%
Aparcamientos	15	0,04%
Ruidos	12	0,03%
Medio Ambiente	11	0,03%
Alcantarillado	11	0,03%
Población. Padrón	11	0,03%
Licencias	9	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Olores	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	8	0,02%
Calles. Recogida de enseres	8	0,02%
Ocupación vía pública	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Cultura	7	0,02%
Otros	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Terrazas	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Solares	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Salud. Gatos	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Salud</b>	<b>2374</b>	<b>6,77%</b>
Salud. Ratas	665	1,90%
Salud. Cucarachas	533	1,52%
Solares	380	1,08%
Salud. Palomas	262	0,75%
Salud. Animales diversos	140	0,40%
Salud. Gatos	106	0,30%
Calles. Limpieza	41	0,12%
Salud. Perros	37	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Jardines. Limpieza	31	0,09%
Mantenimiento	25	0,07%
Jardines. Arboles	20	0,06%
Agradecimientos	17	0,05%
Policía. Vigilancia policial	12	0,03%
Jardines. Plagas	11	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	10	0,03%
Información	9	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Alcantarillado	4	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1872</b>	<b>5,34%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	723	2,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	210	0,60%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	182	0,52%
Semáforos. Averías	92	0,26%
Bicicletas	75	0,21%
Mobiliarios Urbanos	73	0,21%
Tráfico	71	0,20%
Carril Bici	53	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,14%
Información	48	0,14%
Mantenimiento	41	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,11%
Policía. Vigilancia policial	21	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,05%
Agradecimientos	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	12	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,03%
Autobuses urbanos	12	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Obras	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Normativa	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Jardines. Árboles	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Alcantarillado		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro		0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>1099</b>	<b>3,13%</b>
Alumbrado público	1005	2,87%
Mantenimiento	22	0,06%
Agradecimientos	13	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Información	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>574</b>	<b>1,64%</b>
Autobuses urbanos	457	1,30%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	27	0,08%
Bicicletas	27	0,08%
Mobiliarios Urbanos	12	0,03%
Mantenimiento	12	0,03%
Información	6	0,02%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	4	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>559</b>	<b>1,59%</b>
Tasas y Tributos	409	1,17%
Información	66	0,19%
Administración Electrónica	57	0,16%
Tráfico. Infracciones	12	0,03%
Admon. electronica	6	0,02%
Agradecimientos	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>474</b>	<b>1,35%</b>
Presupuestos participativos	165	0,47%
Centros cívicos. Actividades	83	0,24%
Centros cívicos. Instalaciones	63	0,18%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Información	27	0,08%
Mantenimiento	16	0,05%
Actividades	14	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,04%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>410</b>	<b>1,17%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	125	0,36%
Inst. deportivas. Actividades	61	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	34	0,10%
Mantenimiento	27	0,08%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	20	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	19	0,05%
Actividades	14	0,04%
Alumbrado público	11	0,03%
Información	10	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Tráfico	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>394</b>	<b>1,12%</b>
Planeamiento Urbanístico	95	0,27%
Información	48	0,14%
Mantenimiento	34	0,10%
Obras	29	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	28	0,08%
Solares	19	0,05%
Jardines. Arboles	11	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Tráfico	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>359</b>	<b>1,02%</b>
Medio Ambiente	106	0,30%
Ruidos	56	0,16%
Olores	52	0,15%
Mantenimiento	22	0,06%
Solares	19	0,05%
Información	18	0,05%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Fugas de agua	6	0,02%
Tráfico	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Licencias	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Obras	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
<b>Población</b>	<b>318</b>	<b>0,91%</b>
Población. Padrón	224	0,64%
Información	58	0,17%
Placas calles	24	0,07%
Agradecimientos	7	0,02%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>312</b>	<b>0,89%</b>
Turismo. Fiestas	163	0,46%
Cultura	83	0,24%
Información	10	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Actividades	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Turismo. Información	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>241</b>	<b>0,69%</b>
Tráfico. Infracciones	190	0,54%
Información	37	0,11%
Administración Electrónica	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Policía Municipal	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>231</b>	<b>0,66%</b>
Centros escolares	125	0,36%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	47	0,13%
Información	19	0,05%
Mantenimiento	5	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,01%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Centros cívicos. Actividades	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>199</b>	<b>0,57%</b>
Asuntos Sociales	167	0,48%
Información	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>193</b>	<b>0,55%</b>
Ocupación vía pública	78	0,22%
Pavimentación. Accesos obras	19	0,05%
Taxis	14	0,04%
Información	14	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,03%
Obras	12	0,03%
Aparcamientos	10	0,03%
Tráfico	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Normativa	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mercados	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>174</b>	<b>0,50%</b>
Información	31	0,09%
Relaciones oficiales	29	0,08%
Otros	19	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	15	0,04%
Tasas y Tributos	8	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Mercados	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>171</b>	<b>0,49%</b>
Innovación y Comercio	97	0,28%
Información	15	0,04%
Mercados	10	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Agradecimientos	5	0,01%
Mantenimiento	5	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Aquavall		0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>166</b>	<b>0,47%</b>
Licencias	65	0,19%
Mantenimiento	16	0,05%
Solares	12	0,03%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Información	6	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Normativa	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Otros	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>161</b>	<b>0,46%</b>
Turismo. Fiestas	58	0,17%
Cultura	31	0,09%
Información	13	0,04%
Turismo. Información	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Ruidos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>160</b>	<b>0,46%</b>
Información	81	0,23%
Licencias	53	0,15%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Normativa	4	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>153</b>	<b>0,44%</b>
T. Embargos	58	0,17%
Tasas y Tributos	42	0,12%
Información	25	0,07%
Tráfico. Infracciones	17	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	8	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>146</b>	<b>0,42%</b>
Aparcamientos	42	0,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	0,09%
Mobiliarios Urbanos	24	0,07%
Mantenimiento	12	0,03%
Información	8	0,02%
Alcantarillado	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>106</b>	<b>0,30%</b>
Formación y empleo	90	0,26%
Información	15	0,04%
Innovación y Comercio	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>76</b>	<b>0,22%</b>
Asuntos Sociales	48	0,14%
Información	12	0,03%
Actividades	3	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>40</b>	<b>0,11%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
VIVA	20	0,06%
Información	13	0,04%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>20</b>	<b>0,06%</b>
Tasas y Tributos	15	0,04%
Información	3	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>20</b>	<b>0,06%</b>
Igualdad e Infancia	7	0,02%
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Información	2	0,01%
Actividades	2	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>2</b>	<b>0,01%</b>
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>35066</b>	<b>100,00%</b>