



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (NOVIEMBRE-2022)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>NOVIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
Queja	2333	86,22%
Solicitud de información	358	13,23%
Sugerencia	13	0,48%
(en blanco)	2	0,07%
<b>Total general</b>	<b>2706</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2021</i> <i>NOVIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
Queja	27099	86,21%
Solicitud de información	4151	13,21%
Sugerencia	182	0,58%
(en blanco)	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>31434</b>	<b>100,00%</b>

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>NOVIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1149	42,46%
Teléfono	941	34,77%
E-mail	609	22,51%
Registro	3	0,11%
Telegram	3	0,11%
Transparencia	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2706</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2021</i> <i>NOVIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	12590	40,05%
Teléfono	11343	36,09%
E-mail	7387	23,50%
Telegram	58	0,18%
Registro	49	0,16%
Transparencia	7	0,02%
<b>Total general</b>	<b>31434</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	NOVIEMBRE-2022	%
Whatsapp	1042	38,51%
E-Mail	713	26,35%
Teléfono	545	20,14%
Sin identificación	402	14,86%
Telegram	3	0,11%
Correo	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2706</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	DICIEMBRE-2021	%
Whatsapp	11903	37,87%
E-Mail	8055	25,63%
Teléfono	7393	23,52%
Sin identificación	4007	12,75%
Telegram	54	0,17%
Correo	22	0,07%
<b>Total general</b>	<b>31434</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>NOVIEMBRE-2022</i>	<i>DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022</i>
	3139	36346

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

MEDIA ARITMÉTICA *	7,23	6,37
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	4
3º CUARTIL	6	7

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>NOVIEMBRE-2022</i>	<i>DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022</i>
EN PLAZO	2695	29717
FUERA DE PLAZO	444	6629
<b>Total general</b>	<b>3139</b>	<b>36346</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	248	8,25%	257	8,19%
Contenedores. Limpieza	200	6,65%	222	7,07%
Alumbrado público	186	6,19%	195	6,21%
Información	161	5,35%	166	5,29%
Jardines. Arboles	153	5,09%	143	4,56%
Policía. Vigilancia policial	152	5,05%	155	4,94%
Contenedores. Ubicación	145	4,82%	192	6,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	136	4,52%	155	4,94%
Calles. Recogida de enseres	96	3,19%	92	2,93%
Mantenimiento	70	2,33%	80	2,55%
Centros cívicos. Actividades	63	2,10%	63	2,01%
Jardines. Zonas verdes	63	2,10%	71	2,26%
Obras	60	2,00%	54	1,72%
Calles. Pintadas edificios	58	1,93%	66	2,10%
Archivo de incidencias	56	1,86%	56	1,78%
Carril Bici	53	1,76%	56	1,78%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	51	1,70%	54	1,72%
Agradecimientos	50	1,66%	55	1,75%
Pavimentación. Arreglo calzadas	49	1,63%	49	1,56%
Señalización viaria. Nueva señalización	47	1,56%	47	1,50%
Turismo. Fiestas	43	1,43%	35	1,12%
Autobuses urbanos	42	1,40%	19	0,61%
Jardines. Limpieza	37	1,23%	43	1,37%
Salud. Ratas	34	1,13%	35	1,12%
Bicicletas	33	1,10%	21	0,67%
Tasas y Tributos	31	1,03%	36	1,15%
Contenedores. Arreglo	30	1,00%	30	0,96%
Centros cívicos. Instalaciones	29	0,96%	29	0,92%
Aparcamientos	29	0,96%	26	0,83%
Formación y empleo	25	0,83%	46	1,47%
Asuntos Sociales	25	0,83%	27	0,86%
Población. Padrón	24	0,80%	24	0,76%
Tráfico. Infracciones	23	0,76%	21	0,67%
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,73%	20	0,64%
Jardines. Zonas de juego de niños	21	0,70%	27	0,86%
Policía Municipal	21	0,70%	16	0,51%
Pavimentación. Accesos obras	18	0,60%	20	0,64%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,57%	19	0,61%
Salud. Gatos	17	0,57%	18	0,57%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Cultura	17	0,57%	19	0,61%
Medio Ambiente	17	0,57%	18	0,57%
Terrazas	17	0,57%	24	0,76%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,50%	12	0,38%
Solares	15	0,50%	18	0,57%
Aquavall	15	0,50%	18	0,57%
Alcantarillado	15	0,50%	18	0,57%
Planeamiento Urbanístico	14	0,47%	15	0,48%
Mobiliarios Urbanos	14	0,47%	18	0,57%
Ruidos	13	0,43%	14	0,45%
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,40%	12	0,38%
Inst. deportivas. Mantenimiento	12	0,40%	5	0,16%
Otros	11	0,37%	11	0,35%
Salud. Palomas	11	0,37%	12	0,38%
Salud. Animales diversos	10	0,33%	16	0,51%
Licencias	10	0,33%	10	0,32%
Administración Electrónica	10	0,33%	10	0,32%
Placas calles	9	0,30%	9	0,29%
Jardines. Parque canino	9	0,30%	10	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,30%	8	0,25%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,30%	13	0,41%
Mercados	7	0,23%	7	0,22%
T. Embargos	7	0,23%	7	0,22%
Salud. Perros	7	0,23%	5	0,16%
Centros escolares	6	0,20%	7	0,22%
Semáforos. Averías	6	0,20%	5	0,16%
Policía. Contenedores escombros	5	0,17%	4	0,13%
Tráfico	5	0,17%	5	0,16%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,17%	3	0,10%
Olores	5	0,17%	6	0,19%
Taxis	4	0,13%	1	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,13%	3	0,10%
Ocupación vía pública	4	0,13%	2	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,13%	4	0,13%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,13%	4	0,13%
Salud. Cucarachas	4	0,13%	5	0,16%
Fugas de agua	4	0,13%	3	0,10%
VIVA	3	0,10%	3	0,10%
Innovación y Comercio	3	0,10%	3	0,10%
Presupuestos participativos	3	0,10%	3	0,10%
Jardines. Fuentes	3	0,10%	3	0,10%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,10%	2	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,10%	4	0,13%
Jardines. Averías de riego	3	0,10%	3	0,10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,10%	1	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,10%	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	3	0,10%	2	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,07%	3	0,10%
Punto Limpio	2	0,07%	2	0,06%
Agradecimiento	1	0,03%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03%	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03%	1	0,03%
Relaciones oficiales	1	0,03%	2	0,06%
Salud. Solares	1	0,03%	0	0,00%
Normativa	1	0,03%	1	0,03%
Información Sanitaria	1	0,03%	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,03%	1	0,03%
<b>Total general</b>	<b>3007</b>	<b>100,00%</b>	<b>3139</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3326	9,11%	3337	9,18%
Policía. Vigilancia policial	2326	6,37%	2313	6,36%
Información	1939	5,31%	1946	5,35%
Jardines. Arboles	1716	4,70%	1698	4,67%
Contenedores. Ubicación	1395	3,82%	1436	3,95%
Pavimentación. Arreglo aceras	1368	3,75%	1371	3,77%
Calles. Recogida de enseres	1274	3,49%	1273	3,50%
Alumbrado público	1188	3,25%	1189	3,27%
Mantenimiento	1187	3,25%	1169	3,22%
Contenedores. Limpieza	1166	3,19%	1166	3,21%
Jardines. Zonas verdes	1084	2,97%	1071	2,95%
Señalización viaria. Nueva señalización	881	2,41%	875	2,41%
Jardines. Limpieza	811	2,22%	803	2,21%
Salud. Ratas	685	1,88%	702	1,93%
Agradecimientos	669	1,83%	672	1,85%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	647	1,77%	643	1,77%
Pavimentación. Arreglo calzadas	627	1,72%	626	1,72%
Solares	615	1,68%	614	1,69%
Tasas y Tributos	562	1,54%	562	1,55%
Salud. Cucarachas	557	1,53%	557	1,53%
Autobuses urbanos	520	1,42%	483	1,33%
Calles. Pintadas edificios	493	1,35%	490	1,35%
Mobiliario urbano. Bancos	482	1,32%	477	1,31%
Jardines. Zonas de juego de niños	467	1,28%	464	1,28%
Jardines. Averías de riego	458	1,25%	454	1,25%
Pavimentación. Accesos obras	375	1,03%	384	1,06%
Archivo de incidencias	354	0,97%	353	0,97%
Aparcamientos	334	0,91%	325	0,89%
Terrazas	313	0,86%	306	0,84%
Salud. Palomas	296	0,81%	298	0,82%
Obras	286	0,78%	269	0,74%
Tráfico. Infracciones	285	0,78%	284	0,78%
Turismo. Fiestas	274	0,75%	289	0,80%
Asuntos Sociales	270	0,74%	274	0,75%
Alcantarillado	267	0,73%	268	0,74%
Población. Padrón	263	0,72%	263	0,72%
Señalización viaria. Mantenimiento	254	0,70%	248	0,68%
Mobiliarios Urbanos	250	0,68%	241	0,66%
Aquavall	234	0,64%	227	0,62%
Administración Electrónica	230	0,63%	230	0,63%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	223	0,61%	223	0,61%
Contenedores. Arreglo	216	0,59%	219	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	215	0,59%	215	0,59%
Inst. deportivas. Mantenimiento	193	0,53%	161	0,44%
Bicicletas	187	0,51%	148	0,41%
Carril Bici	187	0,51%	177	0,49%
Presupuestos participativos	181	0,50%	181	0,50%
Ruidos	174	0,48%	180	0,50%
Medio Ambiente	168	0,46%	169	0,46%
Salud. Animales diversos	164	0,45%	163	0,45%
Planeamiento Urbanístico	164	0,45%	164	0,45%
Tráfico	160	0,44%	157	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	154	0,42%	163	0,45%
Formación y empleo	153	0,42%	151	0,42%
Licencias	153	0,42%	154	0,42%
Fugas de agua	146	0,40%	143	0,39%
Centros cívicos. Actividades	146	0,40%	146	0,40%
Mobiliario urbano. Fuentes	145	0,40%	144	0,40%
Cultura	142	0,39%	167	0,46%
Centros escolares	135	0,37%	134	0,37%
Policía. Vehículos abandonados	130	0,36%	129	0,35%
Jardines. Plagas	128	0,35%	130	0,36%
Ocupación vía pública	126	0,35%	133	0,37%
Salud. Gatos	122	0,33%	123	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	110	0,30%	109	0,30%
Innovación y Comercio	105	0,29%	106	0,29%
Normativa	101	0,28%	100	0,28%
Jardines. Mobiliario	96	0,26%	94	0,26%
Semáforos. Averías	93	0,25%	93	0,26%
Inst. deportivas. Actividades	88	0,24%	69	0,19%
Centros cívicos. Instalaciones	83	0,23%	83	0,23%
T. Embargos	81	0,22%	81	0,22%
Mobiliario urbano. Jardineras	79	0,22%	80	0,22%
Olores	77	0,21%	77	0,21%
Semáforos. Nuevas instalaciones	61	0,17%	62	0,17%
Policía Municipal	58	0,16%	43	0,12%
Otros	58	0,16%	61	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	54	0,15%	47	0,13%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	51	0,14%	50	0,14%
Salud. Perros	51	0,14%	49	0,13%
Actividades	47	0,13%	44	0,12%
Policía. Contenedores escombros	44	0,12%	44	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,12%	43	0,12%
Jardines. Fuentes	43	0,12%	45	0,12%
Relaciones oficiales	37	0,10%	40	0,11%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Placas calles	35	0,10%	37	0,10%
Admon. electronica	35	0,10%	35	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,09%	30	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	32	0,09%	31	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,08%	28	0,08%
Mercados	27	0,07%	26	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	26	0,07%	25	0,07%
Punto Limpio	26	0,07%	24	0,07%
VIVA	25	0,07%	25	0,07%
Taxis	21	0,06%	18	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	19	0,05%	19	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,04%	15	0,04%
Información Sanitaria	13	0,04%	14	0,04%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	12	0,03%	12	0,03%
Inspección Técnica Edificios	12	0,03%	12	0,03%
Igualdad e Infancia	11	0,03%	12	0,03%
Turismo. Información	11	0,03%	13	0,04%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,02%	7	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%	7	0,02%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%	7	0,02%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>36506</b>	<b>100,00%</b>	<b>36346</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022)**

<b>MESES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		14
feb		17
mar		25
<b>Trim.2</b>		
abr		15
may		40
jun		48
<b>Trim.3</b>		
jul		42
ago		55
sep		49
<b>Trim.4</b>		
oct		100
nov		419
dic	13	
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>824</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(NOVIEMBRE-2022)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	63	15,04%
Autobuses urbanos	35	8,35%
Jardines. Arboles	26	6,21%
Bicicletas	26	6,21%
Calles. Limpieza	18	4,30%
Obras	15	3,58%
Turismo. Fiestas	12	2,86%
Policía Municipal	12	2,86%
Contenedores. Ubicación	10	2,39%
Calles. Recogida de enseres	10	2,39%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	2,15%
Información	9	2,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	1,91%
Mantenimiento	8	1,91%
Jardines. Limpieza	8	1,91%
Jardines. Zonas verdes	7	1,67%
Calles. Pintadas edificios	7	1,67%
Contenedores. Limpieza	7	1,67%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	1,67%
Alumbrado público	6	1,43%
Mobiliario urbano. Bancos	6	1,43%
Tasas y Tributos	5	1,19%
Terrazas	5	1,19%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Carril Bici	5	1,19%
Policía. Vehículos abandonados	5	1,19%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,95%
Solares	4	0,95%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,95%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,95%
Planeamiento Urbanístico	3	0,72%
Aquavall	3	0,72%
Tráfico	3	0,72%
Taxis	3	0,72%
Formación y empleo	3	0,72%
Aparcamientos	3	0,72%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,72%
Agradecimientos	3	0,72%
Salud. Ratas	2	0,48%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,48%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,48%
Jardines. Mobiliario	2	0,48%
Ocupación vía pública	2	0,48%
Policía. Contenedores escombros	2	0,48%
Salud. Gatos	2	0,48%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,48%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,48%
Ruidos	2	0,48%
Punto Limpio	2	0,48%
Salud. Animales diversos	2	0,48%
Salud. Perros	2	0,48%
Licencias	2	0,48%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,24%
Asuntos Sociales	1	0,24%
Salud. Solares	1	0,24%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,24%
Centros escolares	1	0,24%
Otros	1	0,24%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,24%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,24%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,24%
Jardines. Fuentes	1	0,24%
Fugas de agua	1	0,24%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,24%
Mercados	1	0,24%
Tráfico. Infracciones	1	0,24%
Normativa	1	0,24%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,24%
Archivo de incidencias	1	0,24%
Relaciones oficiales	1	0,24%
Semáforos. Averías	1	0,24%
Jardines. Parque canino	1	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,24%
Mobiliarios Urbanos	1	0,24%
Salud. Palomas	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Olores	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Agradecimiento	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>419</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	87	10,39%
Jardines. Arboles	49	5,85%
Calles. Limpieza	47	5,62%
Autobuses urbanos	40	4,78%
Bicicletas	39	4,66%
Inst. deportivas. Mantenimiento	32	3,82%
Jardines. Zonas verdes	30	3,58%
Contenedores. Ubicación	30	3,58%
Mantenimiento	28	3,35%
Pavimentación. Arreglo aceras	27	3,23%
Señalización viaria. Nueva señalización	23	2,75%
Jardines. Limpieza	22	2,63%
Inst. deportivas. Actividades	19	2,27%
Información	19	2,27%
Calles. Recogida de enseres	17	2,03%
Contenedores. Limpieza	16	1,91%
Obras	16	1,91%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	1,79%
Policía Municipal	15	1,79%
Turismo. Fiestas	14	1,67%
Solares	14	1,67%
Aparcamientos	13	1,55%
Mobiliario urbano. Bancos	12	1,43%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliarios Urbanos	12	1,43%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	11	1,31%
Alumbrado público	10	1,19%
Carril Bici	10	1,19%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	1,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	1,08%
Jardines. Averías de riego	8	0,96%
Calles. Pintadas edificios	8	0,96%
Terrazas	7	0,84%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,84%
Agradecimientos	7	0,84%
Planeamiento Urbanístico	7	0,84%
Tasas y Tributos	6	0,72%
Formación y empleo	6	0,72%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,60%
Aquavall	5	0,60%
Jardines. Mobiliario	5	0,60%
Fugas de agua	4	0,48%
Licencias	4	0,48%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,36%
Tráfico. Infracciones	3	0,36%
Tráfico	3	0,36%
Ruidos	3	0,36%
Jardines. Parque canino	3	0,36%
Actividades	3	0,36%
Taxis	3	0,36%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,24%
Medio Ambiente	2	0,24%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,24%
Salud. Perros	2	0,24%
Salud. Gatos	2	0,24%
Punto Limpio	2	0,24%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,24%
Salud. Ratas	2	0,24%
Salud. Animales diversos	2	0,24%
Alcantarillado	2	0,24%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,24%
Ocupación vía pública	2	0,24%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,24%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,24%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,24%
Policía. Contenedores escombros	2	0,24%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,24%
Centros escolares	1	0,12%
Olores	1	0,12%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,12%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,12%
Mercados	1	0,12%
Salud. Solares	1	0,12%
Relaciones oficiales	1	0,12%
Semáforos. Averías	1	0,12%
Jardines. Fuentes	1	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,12%
Otros	1	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,12%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Normativa	1	0,12%
Cultura	1	0,12%
Asuntos Sociales	1	0,12%
Archivo de incidencias	1	0,12%
Administración Electrónica	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Agradecimiento	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
VIVA	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>837</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (NOVIEMBRE-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	734	24,41%
Centro coordinación servicios técnicos	355	11,81%
Jardines	334	11,11%
Policía Municipal	303	10,08%
informacion y Registro	259	8,61%
Alumbrado Público	177	5,89%
Gabinete movilidad	162	5,39%
Participación ciudadana	99	3,29%
Salud	96	3,19%
Auvasa	77	2,56%
Planeamiento y Cartografía	47	1,56%
Concejalía de Turismo	46	1,53%
Medio Ambiente	34	1,13%
Población	30	1,00%
Atencion al Contribuyente	25	0,83%
Ocupacion via publica	25	0,83%
Deportes	24	0,80%
Servicios Sociales	21	0,70%
Fm. de Cultura	21	0,70%
Disciplina Vial	18	0,60%
Educacion	18	0,60%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	18	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	18	0,60%
Personal	17	0,57%
Gabinete de gobierno	14	0,47%
Urbanística información	11	0,37%
Innovación y Comercio	7	0,23%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,20%
Atención a la familia	6	0,20%
V.I.V.A.	3	0,10%
(en blanco)	2	0,07%
<b>Total general</b>	<b>3007</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	696	26,89%
Centro coordinación servicios técnicos	338	13,06%
Jardines	271	10,47%
informacion y Registro	252	9,74%
Policía Municipal	181	6,99%
Alumbrado Público	176	6,80%
Gabinete movilidad	142	5,49%
Participación ciudadana	99	3,83%
Salud	86	3,32%
Planeamiento y Cartografía	43	1,66%
Concejalía de Turismo	38	1,47%
Medio Ambiente	33	1,28%
Población	30	1,16%
Servicios Sociales	20	0,77%
Atencion al Contribuyente	20	0,77%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	18	0,70%
Fm. de Cultura	18	0,70%
Disciplina Vial	17	0,66%
Educacion	17	0,66%
Personal	15	0,58%
Auvasa	13	0,50%
Gabinete de gobierno	12	0,46%
Deportes	8	0,31%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,31%
Innovación y Comercio	7	0,27%
Urbanística información	7	0,27%
Ocupacion via publica	6	0,23%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,23%
Atención a la familia	6	0,23%
V.I.V.A.	3	0,12%
(en blanco)	2	0,08%
<b>Total general</b>	<b>2588</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Policía Municipal	122	29,12%
Auvasa	64	15,27%
Jardines	63	15,04%
Limpieza	38	9,07%
Gabinete movilidad	20	4,77%
Ocupacion via publica	19	4,53%
Centro coordinación servicios técnicos	17	4,06%
Deportes	16	3,82%
Salud	10	2,39%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	2,39%
Concejalía de Turismo	8	1,91%
informacion y Registro	7	1,67%
Atencion al Contribuyente	5	1,19%
Planeamiento y Cartografía	4	0,95%
Urbanística información	4	0,95%
Fm. de Cultura	3	0,72%
Gabinete de gobierno	2	0,48%
Personal	2	0,48%
Alumbrado Público	1	0,24%
Servicios Sociales	1	0,24%
Disciplina Vial	1	0,24%
Medio Ambiente	1	0,24%
Educacion	1	0,24%
Población	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
(en blanco)	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>419</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8192	22,44%
Jardines	5740	15,72%
Centro coordinación servicios técnicos	4473	12,25%
Policía Municipal	3632	9,95%
informacion y Registro	2917	7,99%
Salud	2392	6,55%
Gabinete movilidad	1987	5,44%
Alumbrado Público	1169	3,20%
Auvasa	666	1,82%
Atencion al Contribuyente	563	1,54%
Participación ciudadana	532	1,46%
Deportes	466	1,28%
Planeamiento y Cartografía	429	1,18%
Medio Ambiente	372	1,02%
Población	318	0,87%
Fm. de Cultura	318	0,87%
Disciplina Vial	239	0,65%
Educacion	227	0,62%
Ocupacion via publica	208	0,57%
Servicios Sociales	204	0,56%
Concejalía de Turismo	189	0,52%
Gabinete de gobierno	179	0,49%
Licencias urbanísticas y ambientales	179	0,49%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	168	0,46%
Innovación y Comercio	168	0,46%
Urbanística información	151	0,41%
Gobierno y Gestión Patrimonial	142	0,39%
Personal	133	0,36%
Atención a la familia	69	0,19%
V.I.V.A.	43	0,12%
Control de ingresos	19	0,05%
Igualdad e Infancia	18	0,05%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>36504</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	8080	22,65%
Jardines	5567	15,61%
Centro coordinación servicios técnicos	4427	12,41%
Policía Municipal	3480	9,76%
informacion y Registro	2902	8,14%
Salud	2382	6,68%
S102	1908	5,35%
Alumbrado Público	1166	3,27%
Auvasa	586	1,64%
Atencion al Contribuyente	558	1,56%
Participación ciudadana	532	1,49%
Planeamiento y Cartografía	425	1,19%
Deportes	388	1,09%
Medio Ambiente	366	1,03%
Población	318	0,89%
Fm. de Cultura	313	0,88%
Disciplina Vial	237	0,66%
Educacion	225	0,63%
Servicios Sociales	203	0,57%
Ocupacion via publica	186	0,52%
Concejalía de Turismo	178	0,50%
Gabinete de gobierno	177	0,50%
Licencias urbanísticas y ambientales	169	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	168	0,47%
Innovación y Comercio	168	0,47%
Gobierno y Gestión Patrimonial	142	0,40%
Urbanística información	139	0,39%
Personal	128	0,36%
Atención a la familia	69	0,19%
V.I.V.A.	41	0,11%
Control de ingresos	19	0,05%
Igualdad e Infancia	18	0,05%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>35667</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	173	20,67%
Policía Municipal	152	18,16%
Limpieza	112	13,38%
Auvasa	80	9,56%
Gabinete movilidad	79	9,44%
Deportes	78	9,32%
Centro coordinación servicios técnicos	46	5,50%
Ocupacion via publica	22	2,63%
informacion y Registro	15	1,79%
Urbanística información	12	1,43%
Concejalía de Turismo	11	1,31%
Salud	10	1,19%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	1,19%
Medio Ambiente	6	0,72%
Fm. de Cultura	5	0,60%
Personal	5	0,60%
Atencion al Contribuyente	5	0,60%
Planeamiento y Cartografía	4	0,48%
Alumbrado Público	3	0,36%
V.I.V.A.	2	0,24%
Gabinete de gobierno	2	0,24%
Disciplina Vial	2	0,24%
Educacion	2	0,24%
Servicios Sociales	1	0,12%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Población	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>837</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>696</b>	<b>26,89%</b>
Calles. Limpieza	215	8,31%
Contenedores. Limpieza	190	7,34%
Contenedores. Ubicación	128	4,95%
Calles. Recogida de enseres	79	3,05%
Contenedores. Arreglo	30	1,16%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,35%
Jardines. Limpieza	8	0,31%
Agradecimientos	7	0,27%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,15%
Información	4	0,15%
Mantenimiento	3	0,12%
Formación y empleo	2	0,08%
Solares	2	0,08%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Calles. Pintadas edificios	2	0,08%
Salud. Ratas	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Agradecimiento	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Mercados	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Punto Limpio	0	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>338</b>	<b>13,06%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	110	4,25%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	46	1,78%
Pavimentación. Arreglo calzadas	43	1,66%
Mantenimiento	34	1,31%
Obras	17	0,66%
Alcantarillado	13	0,50%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,50%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,39%
Terrazas	8	0,31%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,15%
Jardines. Arboles	4	0,15%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	4	0,15%
Jardines. Zonas verdes	3	0,12%
Policía. Vigilancia policial	3	0,12%
Mobiliarios Urbanos	3	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,12%
Fugas de agua	2	0,08%
Calles. Limpieza	2	0,08%
Aquavall	2	0,08%
Jardines. Limpieza	2	0,08%
Alumbrado público	2	0,08%
Bicicletas	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Mercados	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Otros	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>271</b>	<b>10,47%</b>
Jardines. Arboles	113	4,37%
Jardines. Zonas verdes	44	1,70%
Jardines. Limpieza	18	0,70%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,58%
Carril Bici	13	0,50%
Jardines. Parque canino	8	0,31%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,27%
Mantenimiento	7	0,27%
Calles. Limpieza	5	0,19%
Alumbrado público	5	0,19%
Agradecimientos	4	0,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,15%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,12%
Jardines. Averías de riego	3	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Solares	2	0,08%
Ruidos	2	0,08%
Contenedores. Ubicación	2	0,08%
Obras	2	0,08%
Información	2	0,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Jardines. Mobiliario	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
<b>información y Registro</b>	<b>252</b>	<b>9,74%</b>
Información	115	4,44%
Archivo de incidencias	54	2,09%
Agradecimientos	12	0,46%
Aquavall	10	0,39%
Administración Electrónica	7	0,27%
Formación y empleo	5	0,19%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,15%
Obras	3	0,12%
Tráfico. Infracciones	3	0,12%
Mobiliarios Urbanos	3	0,12%
Calles. Limpieza	2	0,08%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Otros	2	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,08%
Jardines. Fuentes	2	0,08%
Alcantarillado	2	0,08%
Policía Municipal	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	2	0,08%
Alumbrado público	2	0,08%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,08%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Cultura	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Salud. Gatos	1	0,04%
Información Sanitaria	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Salud. Ratas	0	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>181</b>	<b>6,99%</b>
Policía. Vigilancia policial	78	3,01%
Calles. Pintadas edificios	49	1,89%
Policía Municipal	7	0,27%
Agradecimientos	5	0,19%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,15%
Calles. Recogida de enseres	4	0,15%
Terrazas	4	0,15%
Jardines. Arboles	3	0,12%
Policía. Contenedores escombros	3	0,12%
Calles. Limpieza	3	0,12%
Contenedores. Limpieza	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Administración Electrónica	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Mantenimiento	0	0,00%
Información	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>176</b>	<b>6,80%</b>
Alumbrado público	164	6,34%
Mantenimiento	5	0,19%
Agradecimientos	5	0,19%
Obras	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>142</b>	<b>5,49%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	32	1,24%
Carril Bici	32	1,24%
Aparcamientos	22	0,85%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,66%
Semáforos. Averías	5	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,12%
Contenedores. Ubicación	3	0,12%
Policía. Vigilancia policial	3	0,12%
Obras	3	0,12%
Jardines. Zonas verdes	3	0,12%
Bicicletas	2	0,08%
Información	2	0,08%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,08%
Otros	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Archivo de incidencias	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Normativa	0	0,00%
Aquavall	0	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>99</b>	<b>3,83%</b>
Centros cívicos. Actividades	62	2,40%
Centros cívicos. Instalaciones	28	1,08%
Presupuestos participativos	3	0,12%
Otros	2	0,08%
Agradecimientos	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Información	1	0,04%
<b>Salud</b>	<b>86</b>	<b>3,32%</b>
Salud. Ratas	29	1,12%
Salud. Gatos	14	0,54%
Salud. Palomas	11	0,43%
Salud. Animales diversos	8	0,31%
Solares	6	0,23%
Salud. Perros	5	0,19%
Salud. Cucarachas	4	0,15%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,08%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Mercados	1	0,04%
Información	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>43</b>	<b>1,66%</b>
Obras	15	0,58%
Planeamiento Urbanístico	9	0,35%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,12%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Aparcamientos	2	0,08%
Solares	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Información	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>38</b>	<b>1,47%</b>
Turismo. Fiestas	22	0,85%
Cultura	10	0,39%
Agradecimientos	3	0,12%
Medio Ambiente	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>33</b>	<b>1,28%</b>
Medio Ambiente	14	0,54%
Información	5	0,19%
Ruidos	5	0,19%
Olores	4	0,15%
Otros	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
<b>Población</b>	<b>30</b>	<b>1,16%</b>
Población. Padrón	24	0,93%
Placas calles	6	0,23%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>20</b>	<b>0,77%</b>
Asuntos Sociales	17	0,66%
Información	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>20</b>	<b>0,77%</b>
Tasas y Tributos	16	0,62%
Tráfico. Infracciones	2	0,08%
Administración Electrónica	1	0,04%
Información	1	0,04%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>18</b>	<b>0,70%</b>
Tasas y Tributos	9	0,35%
T. Embargos	7	0,27%
Tráfico. Infracciones	2	0,08%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>18</b>	<b>0,70%</b>
Turismo. Fiestas	8	0,31%
Cultura	6	0,23%
Mantenimiento	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Formación y empleo	0	0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>17</b>	<b>0,66%</b>
Tráfico. Infracciones	15	0,58%
Información	2	0,08%
<b>Educacion</b>	<b>17</b>	<b>0,66%</b>
Centros escolares	5	0,19%
Mantenimiento	4	0,15%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,12%
Formación y empleo	3	0,12%
Otros	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
<b>Personal</b>	<b>15</b>	<b>0,58%</b>
Formación y empleo	12	0,46%
Información	3	0,12%
<b>Auvasa</b>	<b>13</b>	<b>0,50%</b>
Autobuses urbanos	6	0,23%
Bicicletas	4	0,15%
Agradecimientos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Carril Bici	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>12</b>	<b>0,46%</b>
Información	3	0,12%
Obras	2	0,08%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	2	0,08%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>8</b>	<b>0,31%</b>
Alumbrado público	4	0,15%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,08%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Información	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>8</b>	<b>0,31%</b>
Licencias	3	0,12%
Mantenimiento	2	0,08%
Obras	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Solares	0	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>7</b>	<b>0,27%</b>
Mercados	3	0,12%
Innovación y Comercio	3	0,12%
Información	1	0,04%
<b>Urbanística información</b>	<b>7</b>	<b>0,27%</b>
Información	3	0,12%
Licencias	3	0,12%
Obras	1	0,04%
<b>Ocupación vía pública</b>	<b>6</b>	<b>0,23%</b>
Ocupación vía pública	2	0,08%
Administración Electrónica	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Policía Municipal	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>6</b>	<b>0,23%</b>
Información	2	0,08%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
<b>Atención a la familia</b>	<b>6</b>	<b>0,23%</b>
Asuntos Sociales	3	0,12%
Información	2	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>3</b>	<b>0,12%</b>
VIVA	3	0,12%
<b>(en blanco)</b>	<b>2</b>	<b>0,08%</b>
Calles. Limpieza	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2588</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2021 NOVIEMBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>8080</b>	<b>22,65%</b>
Calles. Limpieza	2947	8,26%
Contenedores. Ubicación	1306	3,66%
Calles. Recogida de enseres	1200	3,36%
Contenedores. Limpieza	1111	3,11%
Calles. Pintadas edificios	367	1,03%
Contenedores. Arreglo	214	0,60%
Agradecimientos	141	0,40%
Mantenimiento	139	0,39%
Mobiliario urbano. Papeleras	115	0,32%
Jardines. Limpieza	113	0,32%
Policía. Vigilancia policial	74	0,21%
Solares	52	0,15%
Información	42	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	38	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Punto Limpio	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,06%
Salud. Palomas	16	0,04%
Jardines. Arboles	14	0,04%
Medio Ambiente	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Salud. Ratas	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Cultura	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Olores		0,00%
<b>Jardines</b>	<b>5567</b>	<b>15,61%</b>
Jardines. Arboles	1488	4,17%
Jardines. Zonas verdes	853	2,39%
Jardines. Limpieza	568	1,59%
Jardines. Averías de riego	431	1,21%
Jardines. Zonas de juego de niños	401	1,12%
Mantenimiento	300	0,84%
Mobiliario urbano. Bancos	292	0,82%
Jardines. Parque canino	184	0,52%
Calles. Limpieza	121	0,34%
Jardines. Plagas	110	0,31%
Solares	89	0,25%
Agradecimientos	87	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	85	0,24%
Jardines. Mobiliario	69	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	60	0,17%
Alumbrado público	33	0,09%
Fugas de agua	32	0,09%
Información	30	0,08%
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,08%





**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Carril Bici	27	0,08%
Policía. Vigilancia policial	25	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	24	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,06%
Mobiliarios Urbanos	19	0,05%
Jardines. Fuentes	19	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,04%
Obras	11	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Salud. Ratas	9	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,02%
Aquavall	7	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Presupuestos participativos	5	0,01%
Calles. Pintadas edificios	5	0,01%
Contenedores. Ubicación	5	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Salud. Animales diversos	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Actividades	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4427</b>	<b>12,41%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	1138	3,19%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	583	1,63%
Pavimentación. Arreglo calzadas	544	1,53%
Mantenimiento	385	1,08%
Alcantarillado	234	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	227	0,64%
Mobiliario urbano. Bolardos	176	0,49%
Obras	126	0,35%
Mobiliario urbano. Bancos	101	0,28%
Terrazas	95	0,27%
Fugas de agua	83	0,23%
Información	73	0,20%
Agradecimientos	53	0,15%
Jardines. Arboles	44	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	43	0,12%
Carril Bici	41	0,11%
Aquavall	38	0,11%
Mobiliario urbano. Fuentes	38	0,11%
Calles. Limpieza	37	0,10%
Mobiliarios Urbanos	37	0,10%
Alumbrado público	34	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	32	0,09%
Jardines. Zonas verdes	27	0,08%
Policía. Vigilancia policial	21	0,06%
Aparcamientos	19	0,05%
Jardines. Limpieza	17	0,05%
Contenedores. Ubicación	12	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,03%
Solares	10	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Licencias	9	0,03%
Ocupación vía pública	9	0,03%
Medio Ambiente	7	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Jardines. Fuentes	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Tasas y Tributos	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Olores	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>3480</b>	<b>9,76%</b>
Policía. Vigilancia policial	2015	5,65%
Terrazas	186	0,52%
Policía. Vehículos abandonados	122	0,34%
Calles. Pintadas edificios	107	0,30%
Calles. Limpieza	79	0,22%
Información	72	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	70	0,20%
Tráfico	57	0,16%
Ruidos	55	0,15%
Agradecimientos	49	0,14%
Policía. Contenedores escombros	42	0,12%
Mantenimiento	36	0,10%
Policía Municipal	35	0,10%
Jardines. Arboles	34	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	34	0,10%
Contenedores. Limpieza	30	0,08%
Calles. Recogida de enseres	29	0,08%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	27	0,08%
Asuntos Sociales	23	0,06%
Contenedores. Ubicación	22	0,06%
Mobiliarios Urbanos	19	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,05%
Aparcamientos	16	0,04%
Ocupación vía pública	16	0,04%
Normativa	15	0,04%
Solares	15	0,04%
Obras	15	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,04%
Bicicletas	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,03%
Licencias	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	9	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,03%
Turismo. Fiestas	8	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Salud. Perros	6	0,02%
Olores	6	0,02%
Medio Ambiente	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Taxis	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Punto Limpio	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mercados		0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>2902</b>	<b>8,14%</b>
Información	1149	3,22%
Archivo de incidencias	347	0,97%
Agradecimientos	213	0,60%
Aquavall	177	0,50%
Administración Electrónica	153	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	70	0,20%
Pavimentación. Accesos obras	62	0,17%
Normativa	59	0,17%
Tráfico. Infracciones	49	0,14%
Tasas y Tributos	46	0,13%
Admon. electronica	31	0,09%
Obras	28	0,08%
Formación y empleo	27	0,08%
Mantenimiento	25	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	0,07%
Asuntos Sociales	24	0,07%
Jardines. Arboles	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,06%
Policía. Vigilancia policial	20	0,06%
Jardines. Parque canino	19	0,05%
Calles. Limpieza	19	0,05%
T. Embargos	16	0,04%
Jardines. Fuentes	16	0,04%
Fugas de agua	15	0,04%
Aparcamientos	15	0,04%
Alcantarillado	13	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	13	0,04%
Medio Ambiente	12	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Población. Padrón	11	0,03%
Olores	10	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Calles. Recogida de enseres	9	0,03%
Tráfico	8	0,02%
Licencias	8	0,02%
Cultura	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Terrazas	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Solares	5	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Salud. Gatos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>2382</b>	<b>6,68%</b>
Salud. Ratas	648	1,82%
Salud. Cucarachas	536	1,50%
Solares	376	1,05%
Salud. Palomas	262	0,73%
Salud. Animales diversos	151	0,42%
Salud. Gatos	117	0,33%
Salud. Perros	40	0,11%
Calles. Limpieza	39	0,11%
Jardines. Limpieza	33	0,09%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Mantenimiento	26	0,07%
Jardines. Arboles	20	0,06%
Agradecimientos	15	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,04%
Jardines. Plagas	11	0,03%
Policía. Vigilancia policial	11	0,03%
Información	10	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Actividades	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Otros	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mercados	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1908</b>	<b>5,35%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	704	1,97%
Señalización viaria. Mantenimiento	209	0,59%
Aparcamientos	193	0,54%
Semáforos. Averías	91	0,26%
Carril Bici	85	0,24%
Mobiliarios Urbanos	74	0,21%
Bicicletas	73	0,20%
Tráfico	72	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	50	0,14%
Información	45	0,13%
Mantenimiento	41	0,11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,11%
Policía. Vigilancia policial	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,06%
Agradecimientos	18	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,04%
Autobuses urbanos	12	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	10	0,03%
Contenedores. Ubicación	10	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,03%
Obras	9	0,03%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Normativa	5	0,01%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Alcantarillado		0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
Aquavall		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro		0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>1166</b>	<b>3,27%</b>
Alumbrado público	1065	2,99%
Mantenimiento	25	0,07%
Agradecimientos	19	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Información	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>586</b>	<b>1,64%</b>
Autobuses urbanos	452	1,27%
Bicicletas	45	0,13%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	25	0,07%
Mantenimiento	13	0,04%
Mobiliarios Urbanos	12	0,03%
Información	6	0,02%
Agradecimientos	5	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>558</b>	<b>1,56%</b>
Tasas y Tributos	415	1,16%
Información	62	0,17%
Administración Electrónica	58	0,16%
Tráfico. Infracciones	10	0,03%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>532</b>	<b>1,49%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Presupuestos participativos	166	0,47%
Centros cívicos. Actividades	134	0,38%
Centros cívicos. Instalaciones	75	0,21%
Jardines. Zonas verdes	28	0,08%
Información	24	0,07%
Mantenimiento	16	0,04%
Actividades	14	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,04%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>425</b>	<b>1,19%</b>
Planeamiento Urbanístico	96	0,27%
Información	49	0,14%
Obras	47	0,13%
Mantenimiento	34	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	33	0,09%
Solares	20	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Aparcamientos	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Tráfico	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>388</b>	<b>1,09%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	118	0,33%
Inst. deportivas. Actividades	63	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	34	0,10%
Mantenimiento	27	0,08%
Inst. deportivas. Mobiliario	18	0,05%
Actividades	14	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	11	0,03%
Alumbrado público	11	0,03%
Jardines. Arboles	8	0,02%
Información	8	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>366</b>	<b>1,03%</b>
Medio Ambiente	114	0,32%
Ruidos	60	0,17%
Olores	55	0,15%
Mantenimiento	20	0,06%
Información	20	0,06%
Solares	14	0,04%
Jardines. Limpieza	9	0,03%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Fugas de agua	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
<b>Población</b>	<b>318</b>	<b>0,89%</b>
Población. Padrón	248	0,70%
Información	32	0,09%
Placas calles	26	0,07%
Agradecimientos	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Otros	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>313</b>	<b>0,88%</b>
Turismo. Fiestas	167	0,47%
Cultura	78	0,22%
Información	10	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Actividades	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>237</b>	<b>0,66%</b>
Tráfico. Infracciones	187	0,52%
Información	37	0,10%
Administración Electrónica	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Policía Municipal	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>225</b>	<b>0,63%</b>
Centros escolares	121	0,34%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	44	0,12%
Información	16	0,04%
Mantenimiento	8	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Centros cívicos. Actividades	4	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>203</b>	<b>0,57%</b>
Asuntos Sociales	169	0,47%
Información	14	0,04%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Agradecimientos	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>186</b>	<b>0,52%</b>
Ocupación vía pública	71	0,20%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,04%
Taxis	15	0,04%
Información	14	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,03%
Obras	12	0,03%
Aparcamientos	10	0,03%
Tráfico	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Policía Municipal		0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>178</b>	<b>0,50%</b>
Turismo. Fiestas	67	0,19%
Cultura	41	0,11%
Agradecimientos	9	0,03%
Información	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,03%
Turismo. Información	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>177</b>	<b>0,50%</b>
Información	31	0,09%
Relaciones oficiales	29	0,08%
Otros	21	0,06%
Mantenimiento	16	0,04%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Obras	4	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Placas calles	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>169</b>	<b>0,47%</b>
Licencias	64	0,18%
Mantenimiento	18	0,05%
Solares	12	0,03%
Policía. Vigilancia policial	11	0,03%
Inspección Técnica Edificios	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Información	6	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Obras	5	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Terrazas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>168</b>	<b>0,47%</b>
T. Embargos	63	0,18%
Tasas y Tributos	50	0,14%
Información	25	0,07%
Tráfico. Infracciones	19	0,05%
Administración Electrónica	8	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>168</b>	<b>0,47%</b>
Innovación y Comercio	93	0,26%
Información	15	0,04%
Mercados	14	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>142</b>	<b>0,40%</b>



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	40	0,11%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	0,09%
Mobiliarios Urbanos	23	0,06%
Mantenimiento	11	0,03%
Información	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>139</b>	<b>0,39%</b>
Información	66	0,19%
Licencias	51	0,14%
Normativa	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Obras	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>128</b>	<b>0,36%</b>
Formación y empleo	111	0,31%
Información	16	0,04%
Innovación y Comercio	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>69</b>	<b>0,19%</b>
Asuntos Sociales	43	0,12%
Información	11	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,01%
Actividades	3	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>41</b>	<b>0,11%</b>
VIVA	23	0,06%
Información	12	0,03%
Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>19</b>	<b>0,05%</b>
Tasas y Tributos	14	0,04%
Información	3	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>18</b>	<b>0,05%</b>
Centros cívicos. Actividades	6	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Actividades	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>2</b>	<b>0,01%</b>
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
<b>(en blanco)</b>	<b>2</b>	<b>0,01%</b>
Calles. Limpieza	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>35669</b>	<b>100,00%</b>